

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código : 20494492912

Fecha de envío : 02/05/2023

Nombre o Razón social : WIRELESS COMMUNICATIONS S.A.C.

Hora de envío : 13:04:16

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se puede presentar una propuesta con mayores anchos de banda en cada centro de salud, utilizando nuevas tecnologías no contempladas en el numeral 3.1.3 del los Terminos de Referencia?

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 3.1.3

Literal: 5

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, no se puede presentar propuestas mayores de anchos de banda en cada centro de salud, solo lo estipulado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20494492912	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	WIRELESS COMMUNICATIONS S.A.C.	Hora de envío :	13:04:16

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Lo descrito en el numeral 3.1.3.17 Equipo de Seguridad Perimetral: implica la instalacion y configuracion de un contrafuego (firewall), de ser asi, especificar el numero de usuarios concurrentes que dicho sistema debiera supervisar y controlar.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1.3 **Literal:** 17 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, si implica la instalación de un cortafuego, el que deberá ser de 350 ips a ser controlados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que la capacitación pueda ser de manera virtual al termino de la instalación total del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, se confirma puede ser presencial y/o virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que el plazo para la instalación del servicio, no incluya la gestión de permisos municipales, del ministerio de cultura o de la empresa eléctrica zonal en caso de requerir tendido de fibra óptica.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, dentro del plazo establecido de la instalación según términos de referencia está incluido la gestión de permisos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página: 13**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, se deberá cumplir los plazos establecidos en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, para el trabajo de implementación de las instalaciones los Establecimientos de Salud se le dará las facilidades del caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

El acápite indicado contempla como plazo del Contrato un periodo de siete (07) meses, a pesar de que el numeral 29.7 del artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que el requerimiento de bienes o servicios en general de carácter permanente, cuya provisión se requiera de manera continua o periódica se realiza por periodos no menores a un (1) año. En ese sentido, considerando que los servicios materia del presente procedimiento de selección contemplan servicios de ejecución continua de carácter permanente y en aplicación del citado numeral 29.7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, adecuar el plazo contractual al mínimo legal establecido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 29.7° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, se estableció el plazo dentro del año fiscal considerando el presupuesto con el que se contaría para realizar este procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, el comité de selección considerará los documentos para la admisión de la oferta de los postores los detallado en el numeral 2.2.1. DOCUMENTACION DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, dentro de los 7 días de producida la recepción de la conformidad el área de logística realizara las coordinaciones correspondientes, notificándole al proveedor la orden de servicio por el mes correspondiente para la emisión del comprobante de pago. debiendo la entidad efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases hace referencia a que "el contratista deberá presentar informe de servicio prestado por parte del proveedor ganador correspondiente al mes como requisito para el pago", disposición que contraviene el principio de libertad de concurrencia, recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual en los procesos de contratación que se realicen, debe evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias.

En efecto, resulta claramente incensario que la Entidad requiera al contratista presentar un documento que cuenta con información que se encuentra bajo control de la Entidad, toda vez la Entidad emitirá un informe del funcionario responsable con la conformidad del servicio, información que se halla a cargo de la Entidad.

En este sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad suprimir el referido extremo de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, se considera necesario la presentación del informe de servicio prestado por parte del contratista de forma mensual, el cual puede ser enviado vía electrónica al correo de mesa de partes de la red de Salud Cotabambas: mesadepartes.rsc@gmail.com

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, cuando hay averías el área usuaria se comunicara con un responsable de la empresa para dar solución al respecto dentro del plazo establecido por los términos de referencia fijada; si pasa los plazos se efectuara descuento respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "constituirse al lugar de los hechos a solucionar de INMEDIATO, en caso de contingencia", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el tiempo expresado en horas que tendrá el contratista desde la emisión del ticket de atención de averías para solucionarla, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 2 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la observación, cuando hay caídas o imprevistos en el servicio; se considera "INMEDIATO", el menor tiempo posible para la atención al problema, ya que por ser una entidad que trabaja por la salud, se tiene pacientes referidos a Hospitales de mayor categoría por lo que se requiere un flujo constante del servicio de internet ya que se trabaja vía sistema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar si los equipos requeridos como parte del servicio objeto del procedimiento de selección (equipos, routers, switches y/o cualquier otro requerido en las Bases) serán entregados a la Entidad en propiedad, arrendamiento o comodato. En caso se confirme que los bienes serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de arrendamiento o comodato, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con ponerlos a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, como se indica en la pagina 20 de las bases, los equipos brindados serán en calidad de comodato, siendo estos recogidos por el proveedor una vez culminado el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, cuando se da situaciones no previstas en el servicio que se presta; cumplir con términos de referencia para dar solución en el plazo establecido previa coordinación con área usuaria para ver la solución al caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad y el plazo en los que deberá presentarse el informe final que hace referencia en la página indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 4 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, el plazo en el que deberá presentarse el informe final será de hasta tres (5) días después de culminado el mes del servicio, el cual podrá ser presentado por mesa de partes virtual y/o presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "constituirse al lugar de los hechos a solucionar de INMEDIATO, en caso de contingencia", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el tiempo expresado en horas que tendrá el contratista desde la emisión del ticket de atención de averías para solucionarla, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 2 **Literal:** 14 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la observación, cuando hay caídas o imprevistos en el servicio; se considera "INMEDIATO", el menor tiempo posible para la atención al problema, ya que por ser una entidad que trabaja por la salud, se tiene pacientes referidos a Hospitales de mayor categoría por lo que se requiere un flujo constante del servicio de internet ya que se trabaja vía sistema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar el plazo máximo, posterior a cierre de mes, para la presentación del informe mensual solicitado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 19 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, el plazo en el que deberá presentarse el informe final será de hasta tres (5) días después de culminado el mes del servicio, el cual podrá ser presentado por mesa de partes virtual y/o presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 35 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado desde la comunicación con la empresa si surgiera alguna avería para que se constituya en el lugar de los hechos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar el número de participantes, confirmando que la fecha de realización de la referida capacitación podrá ser en cualquier momento durante la vigencia del contrato y en el lugar que la misma podrá realizarse de forma virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 39 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, el numero de participantes para la capacitación será de 7 personas y se confirma que la capacitación se podrá dar en cualquier momento previa coordinación con el área usuaria pudiendo ser esta de forma virtual y/o presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos modificar o retirar dicho requerimiento siendo que el plazo de ejecución es menor a 1 año.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 40 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, este se realizara previa coordinación con el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Observación

No pueden incluirse documentos que no están en el literal 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta en todo caso solicitamos a la Entidad corregir e incluir dichos documentos, caso contrario no podrán exigirse su presentación en la propuesta.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la observación, no se entiende en relación a que documento menciona su consulta. Ya que los documentos para la admisión de la oferta son los detallados en el numeral 2.2.1. DOCUMENTACION DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAUSULA18 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, como indica la proforma del contrato pre establecido por OSCE, las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según acuerdo de las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

/

/

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar el siguiente punto:

Con el termino activación de la señal de internet deberá ser las 24 horas hace referencia a que el servicio deberá estar activo por ese lapso de tiempo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2 **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, el servicio de internet deberá ser brindado a los establecimientos de salud durante las 24 horas del día, incluye sábados, domingos y feriados sin corte alguno ni altibajos. De manera continua.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad hacerse cargo del aprovisionamiento eléctrico estabilizado en las sedes donde se requiera los servicios.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, cada establecimiento de salud cuenta con energía eléctrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar el siguiente punto: Los tiempos de solución de averías serán de acuerdo a los SLA pactados.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, los tiempos de solución de averías serán previa coordinación con área usuaria para la solución al caso suscitado, en el tiempo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar los siguientes puntos:

Cantidad de equipos de wifi requeridos.

Cantidad de usuarios

Cantidad de ambientes

Tipo de construcción de cada sede.

Si la entidad cuenta con cableado estructurado Cat5e o mejor para los AP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, será para todos los puntos fijados; uno por cada punto; en cada punto los equipos deben ser en comodato swich mas wifi, ups en cada punto; el resto de la estructura de los centros de salud, hospital red salud tienen cableado; la empresa debe dejar el swich, wifi en la parte interna, el área usuaria se encarga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

/

CONSULTA:

Para contar con pluralidad de postores y marcas, favor confirmar los siguientes puntos:

La disponibilidad para todos los servicios deberá ser de 98.0% esto considerando que se requiere la movilización del personal a la zona, adicionalmente considerando que no se incluyeron ni direcciones ni coordenadas de las sedes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2 **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, al respecto el proveedor deberá coordinar con área usuaria para las direcciones fijadas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

No se considerarán dentro de la indisponibilidad del servicio los casos de pérdida de servicio por Avería de planta externa (fibra óptica, Radioenlaces), en los que el tiempo de reparación del servicio tomaría hasta 12 horas adicionales a lo indicado.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, si se da contingencia es entendible, todo previa coordinación con área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Para los casos de averías en enlaces microondas, relacionados con pérdida de Línea de Vista del Enlace; el tiempo de reparación del servicio tomaría 72 horas adicionales y estarán sujetos a condiciones climatológicas favorables y con luz del día.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, en los casos de averías tendrá que ser previa coordinación con área usuaria para la solución del caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

No se considerarán dentro de la indisponibilidad del servicio los casos de degradación del servicio en los que el tiempo de subsanación de la degradación tomaría hasta 24 horas .

Lo mencionado es debido a que se requiere la movilización del personal especializado a la zona, así mismo de equipos especializados en caso sea necesario.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, dependiendo del caso tendrá que ser previa coordinación con el área usuaria, para la solución al respecto del tiempo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

/

CONSULTA:

Para contar con pluralidad de postores y marcas se solicita a la entidad confirmar que el overbooking en el tramo internacional sea considerado como opcional, siempre que el proveedor asegure que cuente con multiples salidas internacionales Tier 1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, se considera como caso opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

/

CONSULTA:

Para contar con pluralidad de postores y marcas, favor confirmar que la certificación de calidad debiera ser de la marca del router a instalar.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, tendrá que ser previa coordinación con el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

/

CONSULTA:

Para contar con pluralidad de postores y marcas, favor retirar o considerar como opcional que los routers sean de arquitectura modular, siempre que cumplan con brindar el ancho de banda solicitado, ya que routers con arquitectura modular encarecerían los costos del servicio y estarían sobredimensionados a los ancho de banda solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, se considerará como opcional, siempre que cumplan con brindar el ancho de banda solicitado y previa coordinación con el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

/

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar cual seria el ancho de banda del servicio adicional de contingencia solicitado, asi mismo, indicar la direccion y coordenadas de la sede principal donde ira instalado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, el ancho de banda deberá ser el mismo que la linea principal, la sede donde ira será la Red de Salud Cotabambas sede administrativa, ubicada en Calle Sagrario s/n, Costado del mercado central de Tambobamba.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

/

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar que el enlace de contingencia se encontrara contratado y en esta pasivo hasta que ocurra una caída del enlace principal, es ahí cuando se activará.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, la linea de contingencia debe activarse cuando suscite algún imprevisto en los principales puntos. Para mayor información debe coordinar con área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

/

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar que la especificación de la nomina sea considerada como opcional, ya que es practica común de los proveedores contar con empresas terceras contratistas para atender las averías de los clientes, siempre que se respete los tiempos de los SLA acordados.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, se considerara como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de implementación otorgado para la implementación de la solución a 130 días calendario, toda vez que la Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos y/o gestiones (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a Ministerio de Cultura) ante las entidades correspondientes MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas para brindar el servicio solicitado. Siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos de 20 a 30 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.43 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, se deberá cumplir el plazo establecido en los términos de referencia, por tratarse de un servicio urgente por ser sector salud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar las direcciones y coordenadas de las sedes mencionadas, así como de la sede principal, esto con el propósito de hacer un estudio y poder presentar propuesta.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, se agregara en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará las coordenadas de cada establecimiento.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo del suministro del servicio (Página 14), es decir "en el plazo de SIETE (7) MESES".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, consideramos queda claro para todos los postores, que el plazo del servicio será por siete (7) meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-2-2023-RSC-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, la razón social es: UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-2-2023-RSC-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: B **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, el literal b) de los requisitos para perfeccionar el contrato indica en la parte final, "de ser el caso" por lo que de no corresponder no será necesaria la presentación del punto b).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: | **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, ya se encuentra un anexo establecido referente al precio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Consulta:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal h detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: J **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, se incluirá solo resulte necesario como indica el parte baja de la hoja de las bases, de no corresponder no será necesaria la presentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir una Mesa de Partes Virtual y/o dirección electrónica a la cual podamos remitir los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, la entidad cuenta con mesa de partes virtual, el cual es al correo: mesadepartes.rsc@gmail.com

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, se confirma que el informe de conformidad mensual será remitido por el área usuaria de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su recibo de servicio o comprobante de pago o factura, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, el contratista deberá entregar el informe del servicio prestado correspondiente al mes así como el comprobante de pago, este ultimo será solicitado al contratista posterior a la conformidad emitida por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, se confirma que el comprobante de pago tendrá que ser electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, el contratista ganador deberá enviar su comprobante de pago (factura) correspondiente al mes de pago, al correo: redsaludcotabambas@gmail.com (correo del área de logística).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, todo será previa coordinación con las áreas correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir una Mesa de partes virtual o dirección electrónica la que deban enviarse dicha documentación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, la entidad cuenta con mesa de partes virtual, el cual es al correo: mesadepartes.rsc@gmail.com

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Consulta:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, consideramos que las respuestas dadas son claras y entendibles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad corregir dicho requerimiento: ¿El postor debe precisar la relación de IP¿s propuestas para la entidad¿ ya que debe ser de obligación no del postor sino del Contratista y se presentará luego de la implementación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, el postor deberá precisar la relación de IPs propuestas para la entidad de manera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para acreditar dicho requisito: ¿El postor deberá adjuntar una declaración jurada de garantía de la confiabilidad del servicio de internet¿ será suficiente presentar el Anexo N°03 Declaración Jurada de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 13 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, consideramos que será suficiente presentar el anexo N°03.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Observamos que solo debe ir la capacidad legal en la cual el postor demuestra que cuenta con dicha capacidad brindar el servicio solicitado por lo que solicitamos retirar la ficha ruc y el registro nacional de proveedores del numeral 3.2. Requisitos para calificación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, consideramos que los documentos solicitados son de fácil acceso y presentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE APURIMAC - RED DE SALUD COTABAMBAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-RSC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA Y LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD EJECUTORA DE LA RED DE SALUD COTABAMBAS - 2023.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:27

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la habilitación podrá acreditarse con la presentación del oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, además de los cuadros extraídos de la web del MTC.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, esta deberá acreditarse con los documentos solicitados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null