

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:49:42

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que, entre vuestra entidad y nuestra representada deben tener en claro, cuando inicia, el primer día del servicio.

Agradeceremos confirmar, si el plazo del servicio; iniciará al día siguiente de la firma del ""Acta de inicio"" (Pudiendo ser sabado y/o domingo y/o feriado) o iniciará en la fecha descrita en el cuerpo del Acta (Fecha coordinada entre vuestra entidad y nuestra representada)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio iniciara al día siguiente de la firma del acta de inicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:49:42

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 15 de la presente bases, considerando ademas el tiempo de instalación y/o implementación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: -- Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la Consulta del Participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:49:42

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de selección aclara al participante que, la admisión, evaluación y calificación de propuestas se realizará conforma a lo establecido en a las bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:49:42

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Consulta:
A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE."

"Consulta:
A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: d) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de Selección aclara al participante que, para establecer el objeto de la contratacion en su propuesta, debe basarse en lo indicado en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:49:42

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que, el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo, en vuestra bases, se contempla los servicios de prestación principal y accesoría.

Agradeceremos confirmar, que el postor presentará el anexo N° 6, precisando el precio de la prestación principal y accesoría, dando como suma de ambas prestaciones, el precio total de la oferta."

"Consulta:
Teniendo en cuenta que, el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo, en vuestra bases, se contempla los servicios de prestación principal y accesoría.

Agradeceremos confirmar, que el postor presentará el anexo N° 6, precisando el precio de la prestación principal y accesoría, dando como suma de ambas prestaciones, el precio total de la oferta."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: h)h) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, aclara al participante que, para su propuesta de precios, debe utilizar el anexo 06 para suma alzada establecido en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:49:42

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.4. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

"Consulta:
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.4. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de selección aclara al participante que, para el perfeccionamiento de contrato se requiera en conformidad a los requisitos establecidos en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:49:42

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

"Consulta:
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara al participante que, debe ceñirse a lo establecido en las bases integradas, donde se establece claramente el siguiente correo: mesadepartes@proinnovate.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:49:42

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.4. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: -- Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion, confirma la consulta del participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:49:42

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada y que asimismo, vuestra entidad está solicitando en el literal ""i"" el detalle de los precios unitarios.

Agradeceremos confirmar que, la acreditación de estructura de costos, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, puesto que ya está solicitando el detalle de los precios unitarios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: j) Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de selección aclara al participante que, debe ceñirse a lo establecido en las bases integradas, donde indica "Dependiendo sea el caso".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:49:42

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada y que asimismo, vuestra entidad está solicitando en el literal ""i"" el detalle de los precios unitarios.

Agradeceremos confirmar que, el detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, toda vez que no aplicaría para la presente convocatoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: k) Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, tratando de que la presete contratacion es de un solo ÍTEM, el literal k) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete del numeral 2.4 de las bases integradas se suprimirá

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el Numeral 2.4 del CAPÍTULO II
DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, de las bases integradas se suprimirá literal k).

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:49:42

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, se validará la experiencia del profesional conforme a las funciones realizadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:49:42

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"En bases dice:

Consulta:

De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

De lo expuesto, agradeceremos a vuestra entidad, considerar como valido, que los documentos que se soliciten en las bases y que NO hayan sido incluidas en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y/o en el numeral 2.4. (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato) serán presentados para la etapa de implemenetación, por lo que unicamente será obligatorio los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. y el numeral 2.4."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: "2.2 2.4." Literal: -- Página: 16-1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma la consulta del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:49:42

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que en bases solicitan que el postor deba presentar en su propuesta, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC, agradeceremos incluir el requerimiento en el numeral 2.2.1.1, caso contrario igual se presentaría obligatoriamente en la propuesta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: n) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que, el participante debe Remitirse a lo indicado en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:49:42

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que en bases solicitan que el postor deba presentar en su propuesta, un diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I, agradeceremos incluir el requerimiento en el numeral 2.2.1.1, caso contrario igual se presentaría obligatoriamente en la propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: j) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que, el participante debe Remitirse a lo indicado en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:49:42

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que en bases solicitan que el postor deba presentar en su propuesta, un certificado del "Forum of Incident Response and Security Teams" (Foro de Equipos de Respuesta a Incidentes y Seguridad), agradeceremos incluir el requerimiento en el numeral 2.2.1.1, caso contrario igual se presentaría obligatoriamente en la propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: o) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que, el participante debe Remitirse a lo indicado en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:48:24

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Dice: ""El enlace principal deberá ser distinto al enlace contingencia, es decir, tendrá rutas distintas y nodos diferentes, el cual sera sustentado a traves de un diagrama de red""

Sirvase confirmar que los enlaces tendrán nodos de atencion y rutas distintas hasta la llegada a la sede de la Entidad y que podran compartir el tramo de ingreso o acometida hasta el lugar de ubicación de los equipos que formaran parte del servicio"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: d Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, podrán compartir el tramo de ingreso, pero seguirán siendo enlaces diferentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:48:24

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Dice: ""Se debe brindar un pool de al menos veintidos (22) direcciones IP v4 publicas que esta incluida a IP de Router, Gateway, broadcast y las IPs virtuales para levantar el protocolo de alta disponibilidad""

Se solicita a la entidad confirmar que el pool de direcciones IPv4 publicas solicitada puede ser brindado de diferentes rangos y/o bloques (no consecutivas)"

"Dice: ""Se debe brindar un pool de al menos veintidos (22) direcciones IP v4 publicas que esta incluida a IP de Router, Gateway, broadcast y las IPs virtuales para levantar el protocolo de alta disponibilidad""

Se solicita a la entidad confirmar que el pool de direcciones IPv4 publicas solicitada puede ser brindado de diferentes rangos y/o bloques (no consecutivas)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: q Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, confirma lo solicitado, ya que en los términos de refencia no se precisa direcciones IP públicas correlativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:48:24

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Dice: ""La solucion de mitigacion DDoS deberá tener un sistema de creacion automatica de firmas en tiempo real y/o manual para la proteccion frente a ataques emergentes de dá cero""

Se solicita a la entidad confirmar si lo indicado en el presente párrafo hace referencia a que la solución de mitigación DDoS deberá contar con un sistema de creación automática de firmas en tiempo real para proteger contra ataques emergentes de día cero y/o también se permitirá la creación de firmas de manera manual para ataques volumétricos y protocolos"

"Dice: ""La solucion de mitigacion DDoS deberá tener un sistema de creacion automatica de firmas en tiempo real y/o manual para la proteccion frente a ataques emergentes de dá cero""

Se solicita a la entidad confirmar si lo indicado en el presente párrafo hace referencia a que la solución de mitigación DDoS deberá contar con un sistema de creación automática de firmas en tiempo real para proteger contra ataques emergentes de día cero y/o también se permitirá la creación de firmas de manera manual para ataques volumétricos y protocolos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma la consulta del Participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:48:24

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Dice: ""El servicio proporcionado debe contar con una herramienta de gestión web para monitoreo del estado del servicio a proporcionar, así como las estadísticas de este, con acceso mediante un usuario y contraseña. Lo mínimo que se requiere observar con la herramienta de gestión y/o sistema de seguridad perimetral y/o firewall sistema de reportes y administración de logs, es lo siguiente""

Se solicita a la entidad confirmar si lo indicado en el presente párrafo hace referencia a proporcionar acceso a una herramienta de monitoreo y/o al equipo de seguridad perimetral y/o a la solución de generación de reportes y administración de logs, con el fin de realizar el monitoreo correspondiente del servicio."

"Dice: ""El servicio proporcionado debe contar con una herramienta de gestión web para monitoreo del estado del servicio a proporcionar, así como las estadísticas de este, con acceso mediante un usuario y contraseña. Lo mínimo que se requiere observar con la herramienta de gestión y/o sistema de seguridad perimetral y/o firewall sistema de reportes y administración de logs, es lo siguiente""

Se solicita a la entidad confirmar si lo indicado en el presente párrafo hace referencia a proporcionar acceso a una herramienta de monitoreo y/o al equipo de seguridad perimetral y/o a la solución de generación de reportes y administración de logs, con el fin de realizar el monitoreo correspondiente del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: e Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se necesita tener acceso a una herramienta Web para poder monitorear el servicio y poder ver los cambios solicitados sobre los temas de seguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:48:24

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Dice: ""La instalacion (incluye enlaces) y configuracion de los equipos para el servicio, el servicio de instalacion y configuracion no excedera los sesenta (60) dias calendario, contados a partir del dia siguiente de la firma del contrato""

Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: b Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de seleccion aclara al participante que, ProInnóvate brindará todas las facilidades de acceso a la sede institucional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:48:24

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Dice: ""La instalacion (incluye enlaces) y configuracion de los equipos para el servicio, el servicio de instalacion y configuracion no excedera los sesenta (60) dias calendario, contados a partir del dia siguiente de la firma del contrato""

Con el fin de garantizar la participación de una pluralidad de postores en el presente proceso, se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 70 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: b Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de seleccion aclara al participante que, el participante debe Remitirse a lo indicado en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:48:24

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Dice: ""De manera Semestral, se realizará un mantenimiento logico de las configuraciones del equipo Firewall""

Se solicita a la entidad confirmar que el mantenimiento se realizará de manera remota, previa coordinación con la misma (Entidad) para llevar a cabo dicha labor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: c Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de seleccion aclara al participante que, El mantenimiento queda a criterio del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:48:24

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"Dice: ""El postor debera ofrecer como parte de su propuesta, asistencia tecnica in situ con al menos cuatro (04) visitas por año durante la vigencia del contrato, a solicitud de la entidad con el fin de revisar, proponer y mejorar las politicas aplicadas en los equipos de seguridad""

Se solicita a la entidad confirmar las visitas serán programadas con al menos 48 horas de anticipación, mediante aviso previo por parte de la entidad, y si esta (entidad) proporcionará los nombres y apellidos de las personas autorizadas para atender el requerimiento solicitado

"

"Dice: ""El postor debera ofrecer como parte de su propuesta, asistencia tecnica in situ con al menos cuatro (04) visitas por año durante la vigencia del contrato, a solicitud de la entidad con el fin de revisar, proponer y mejorar las politicas aplicadas en los equipos de seguridad""

Se solicita a la entidad confirmar las visitas serán programadas con al menos 48 horas de anticipación, mediante aviso previo por parte de la entidad, y si esta (entidad) proporcionará los nombres y apellidos de las personas autorizadas para atender el requerimiento solicitado

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: c Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de seleccion confirma la consulta del participante, que las visitas serán informadas con 48 horas de anticipación y a la vez se remitirá los nombres de las personas a contactar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:48:24

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"Dice: ""El postor deberá brindar dos (02) cursos de capacitacion para un minimo dos (02) personas designadas por la entidad en los siguientes temas""

Se solicita a la entidad confirmar si los dos cursos de capacitación mencionados corresponden a dos (02) cursos oficiales relacionados con el equipamiento enrutador (router) y el equipo de seguridad perimetral (firewall).

"Dice: ""El postor deberá brindar dos (02) cursos de capacitacion para un minimo dos (02) personas designadas por la entidad en los siguientes temas""

Se solicita a la entidad confirmar si los dos cursos de capacitación mencionados corresponden a dos (02) cursos oficiales relacionados con el equipamiento enrutador (router) y el equipo de seguridad perimetral (firewall).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: a Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de seleccion aclara al participante que, el participante debe Remitirse a lo indicado en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:48:24

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"Dice: ""El equipamiento router sobre el tema Routing & Switching con una cantidad minima de capacitacion 16 horas y esta podra ser realizado de forma remota y/o virtual""

Se solicita a la entidad confirmar si la capacitación en Routing & Switching deberá tener una duración mínima de 90 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: a Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de seleccion aclara al participante que, el participante debe Remitirse a lo indicado en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:48:24

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"Dice: ""El equipo de seguridad perimetral (instalado en el DC de la entidad) sera en la Administracion del Firewall con un minimo de 16 horas y esta podra ser realizado de forma remota y/o virtual""

Se solicita a la entidad confirmar si la capacitación del equipo de seguridad perimetral deberá tener una duración mínima de 48 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: a Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de seleccion aclara al participante que, el participante debe Remitirse a lo indicado en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:48:24

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"Dice: ""Al finalizar la capacitacion se entregará una constancia, la capacitacion no debera de exceder los 60 dias ""

Se solicita a la entidad confirmar si la constancia será entregada únicamente a quienes cumplan con los requisitos mínimos de asistencia y aprueben satisfactoriamente el curso

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: a Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma la consulta del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:48:24

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"ENTREGABLE1 - PLAN DE TRABAJO

Dice: ""Este documento debe ser entregado hasta los cinco (05) días calendarios, contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato en el que se detalla las actividades de implementacion del servicio en el cual debera incluir como minimo lo siguiente ""

Se solicita a la entidad confirmar si el ""entregable 1"" podrá ser entregado hasta diez (10) días calendario contados a partir del día siguiente a la firma del contrato.

"

"ENTREGABLE1 - PLAN DE TRABAJO

Dice: ""Este documento debe ser entregado hasta los cinco (05) días calendarios, contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato en el que se detalla las actividades de implementacion del servicio en el cual debera incluir como minimo lo siguiente ""

Se solicita a la entidad confirmar si el ""entregable 1"" podrá ser entregado hasta diez (10) días calendario contados a partir del día siguiente a la firma del contrato.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.14.1 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de seleccion aclara al participante que, el participante debe Remitirse a lo indicado en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:48:24

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"Dice: ""Seran evaluadas durante cada mes de prestacion de servicio y aplicadas segun el caso cuando el Contratista incurra en falta. Para tal finalidad se utlizará lo establecida en el siguiente cuadro ""

Se solicita a la entidad confirmar si "otras penalidades" serán evaluadas únicamente en caso de que la solución redundante (enlace y equipos instalados en el DC de la entidad) dejen de funcionar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5,17 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma la consulta del participante, pero en tanto no se perjudique el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:48:24

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"Dice: ""Seran evaluadas durante cada mes de prestacion de servicio y aplicadas segun el caso cuando el Contratista incurra en falta. Para tal finalidad se utlizará lo establecida en el siguiente cuadro ""

Agradeceremos precisar que el tiempo de subsanación de averías no aplica en los siguientes casos y se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable técnico de la entidad en el sitio de la incidencia o si este no puede brindar el acceso correspondiente.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algun tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características"

"Dice: ""Seran evaluadas durante cada mes de prestacion de servicio y aplicadas segun el caso cuando el Contratista incurra en falta. Para tal finalidad se utlizará lo establecida en el siguiente cuadro ""

Agradeceremos precisar que el tiempo de subsanación de averías no aplica en los siguientes casos y se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable técnico de la entidad en el sitio de la incidencia o si este no puede brindar el acceso correspondiente.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algun tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5,17 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, acepta lo indicado en la consulta, siempre y cuando sea demostrado de manera fehaciente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:48:24

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se brindaran las facilidades necesarias para las labores indicadas y que el proveedor es únicamente responsable de entregar el enlace de internet hasta el/los puerto(s) RJ45 disponible y habilitado en el switch de de la entidad. Todos Los elementos y componentes de la red interna de la entidad son de su responsabilidad donde está incluido el realizar trabajos de puntos de red, puntos de energía eléctrica y configuración del switch LAN"

Sírvase confirmar que se brindaran las facilidades necesarias para las labores indicadas y que el proveedor es únicamente responsable de entregar el enlace de internet hasta el/los puerto(s) RJ45 disponible y habilitado en el switch de de la entidad. Todos Los elementos y componentes de la red interna de la entidad son de su responsabilidad donde está incluido el realizar trabajos de puntos de red, puntos de energía eléctrica y configuración del switch LAN"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5,8 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado en la consulta,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:48:24

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"Se solicita a la entidad confirmar que para la instalación del servicio, la Entidad deberá brindar:

- * Espacio en rack o gabinete para la instalación de equipos para proveer el servicio.
- * Cableado estructurado correspondiente a la red LAN de la entidad.
- * Energía estabilizada 220 VAC
- * Tomacorrientes para los equipos que instalará el postor ganador.
- * Sistema de pozo a tierra menor o igual a 05 Ohm. y debe contar con las conexiones necesarias en el lugar donde se realizará la instalación (barra de tierra o similar).
- * De ser necesario, switch (Lan de la entidad) y puertos disponible donde se conectará los equipos del red del postor ganador.."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5,8 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado en la consulta,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:00:16

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: .. Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara al participante que, en la SECCIÓN ESPECÍFICA CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, numeral 2.7 de las bases administrativas, lo requerido se ha establecido claramente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:00:16

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD; (ii) la nomenclatura del procedimiento de selección establecida en el SEACE: AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1; (iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección que figura en el SEACE: SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del procedimiento de selección AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1 - "SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara al participante que, la de denominación de la entidad sera: "PROGRAMA NACIONAL DE DESARROLLO TECNOIÓGICO E INNOVACIÓN - PROINNÓVATE", la numenclatura deberá ser AS N° 03-2024-PROINNOVATE-CS-1, el objeto de la contratación es el SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE y el numero de RUN de la Entidad es 20565526694

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:00:16

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** e) y f) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara al participante que, en cumplimiento a la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y las bases administrativas, el participante debe ceñirse a lo establecido en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:00:16

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7 Literal: .. Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de selección confirma la consulta del participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:00:16

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de selección confirma la consulta del participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:00:16

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de selección confirma la consulta del participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:00:16

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."
"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de selección confirma la consulta del participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:00:16

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia indica:
""El postor deberá emitir un reporte de manera mensual""
Agradeceremos precisar que se refiere al Contratista y no al postor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se refiere al proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
en el numeral 5.3 del literal a) terminos de referencia de las bases, se cambiara la palabra postor por proveedor

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:00:16

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""El plazo de implementación del servicio será de sesenta (60) días calendario como máximo, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato, este periodo comprende, la instalación y puesta en producción completa del servicio"".

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.13 Literal: .. Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara al participante que, debe Remitirse a lo indicado en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:00:16

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo de implementación del servicio será de sesenta (60) días calendario como máximo, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato, este periodo comprende, la instalación y puesta en producción completa del servicio"".

Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo de implementación del servicio será de sesenta (60) días calendario como máximo, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato, este periodo comprende, la instalación y puesta en producción completa del servicio"".

Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.13 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que ProInnóvate brindará todas las facilidades de acceso a la sede institucional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:00:16

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.15 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de selección confirma la consulta del participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:00:16

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.15 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de selección confirma la consulta del participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:00:16

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.15 Literal: .. Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de selección confirma la consulta del participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:00:16

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."
"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.15 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de selección confirma la consulta del participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:00:16

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.16 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selccion aclara al participante que, en caso de ocurrir penalidades, la Entidad actuará en cumplimiento al artículo 162 del reglamento de la ley de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:00:16

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.17 Literal: .. Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selccion aclara al participante que, en caso de ocurrir penalidades, la Entidad actuará en cumplimiento al artículo 163 del reglamento de la ley de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:00:16

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se establece lo siguiente:
""El tiempo de atención debe contarse desde que se reporta el problema por el correo o por llamada a la central NOC hasta la solución de este"".

Agradeceremos precisar que para la aplicación de penalidades se contabilizará a partir de la generación del ticket correspondiente."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.17 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara al participante que, Siempre y cuando la generación del ticket sea de manera automática o no exceda de los 5 minutos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:00:16

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.19 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, confirma la Consulta del Participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:47:42

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se consulta si el Anexo 03 que es la Declaración de Cumplimiento de los Términos de Referencia, será llenado conforme a lo indicado en el numeral 1.2 de las bases que es el Objeto de la Contratación o en su defecto, se solicita que el Comité de Selección sea quien llene el Anexo 03.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: 1.2 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de selcción aclara al participante que, la formulacion de la propuesta es de responsabilidad del postor, en base a lo dicho, es el postor la que debe de llenar los datos en el anexo 03.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:47:42

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se consulta si el Anexo 04 que es la Declaración Jurada de Plazo de Prestación de Servicio, será llenado conforme a lo indicado en el numeral 1.8 de las bases que es el Plazo de Prestación del Servicio o en su defecto se solicita que el Comité de Selección sea quien llene el Anexo 04.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 1.8 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de selcción aclara al participante que, la formulacion de la propuesta es de responsabilidad del postor, en base a lo dicho, es el postor la que debe de llenar los datos en el anexo 04.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:47:42

Observación: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se puede apreciar que se esta solicitando, en el literal e) del numeral 2.2.1.1) que "El proveedor del servicio debe ser miembro de la asociación NAP Perú de manera directa, lo que se acreditara con la constancia emitida por NAP Perú o se presente la acreditación mediante el enlace de la página oficial de NAP Perú", pero con este requisito se estaría limitando la participación de postores, además de ello hay varios pronunciamientos del OSCE como N°481-2022/OSCE-DGR y N°121-2022/OSCE-DGR, en el cual indican que esta solicitud es RESTRICTIVO; en tal sentido se solicita que se excluya tal requisito a fin de que haya mayor pluralidad de postores interesados en participar de este proceso de seleccion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de libertad de concurrencia y transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

el participante debe Remitirse a lo indicado en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:47:42

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se consulta si se puede realizar visita técnica a la entidad, a fin de poder elaborar una propuesta económica mas real y de aceptar favor de indiciar el contacto y datos de la persona.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.8 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de selección en cumplimiento al literal a) del articulo 2 principios de la ley de contrataciones del estado, acepta la consulta, para lo cual de deben solicitar al correo siguiente: adquisiciones@proinnovate.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:47:42

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

De la lectura de las bases, se aprecia que se ha consignado en los ítem 03 al 07 porcentajes de penalidades muy elevadas, contraviniendo la finalidad del artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, donde indica que "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación"; en tal sentido se solicita que se disminuya o se reduzca los porcentajes de penalidad, a fin de que haya postores interesados en participar de este proceso de seleccion.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.17 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de libertad de concurrencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante debe Remitirse a lo indicado en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:47:42

Observación: Nro. 56

Consulta/Observación:

Se puede apreciar, que para la capacitación del personal, han consignado 03 clases de capacitaciones para cada profesional, pero es muy restrictivo dado que en la actualidad viendo la realidad económica del país no muchos profesionales no están capacitándose; en tal sentido a fin de haya mayor pluralidad de postores, se solicita que cada capacitación que se ha consignado este separado por la palabra "y/o" dando la opción que cada profesional puede cumplir una de las capacitaciones consignadas y así habrá mayor pluralidad de postores interesados en participar de este proceso de seleccion.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de libertad de concurrencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

el comité de selección aclara al participante, que En el numeral 5.9.2 de los TDR se indica que debe de contar con al menos una capacitación como mínimo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:28

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad de las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara al participante que, las absoluciones de las consultas y observaciones será en cumplimiento al numeral 72.4 del artículo 72 del RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:28

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que como parte de los documentos a presentar para la propuesta, los postores presentarán un diagrama de la solución, ello con la finalidad de que su representada pueda conocer desde el inicio lo contemplado por los postores y lo que estos estarían ofreciendo para garantizar el cumplimiento del requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma la consulta del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:28

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, observamos que se requiere que el contratista demuestre técnicamente que el tramo local es un enlace simétrico y dedicado 100%, mediante pruebas de saturación del enlace o una declaración jurada; al respecto, y con la finalidad de que su Entidad pueda conocer el alcance de lo propuesto por todos los postores, solicitamos que en lugar de presentar una mera declaración jurada como parte de la propuesta, se presente dentro de la oferta el documento que demuestre las pruebas de saturación correspondientes que garanticen lo requerido en el literal materia de la presente consulta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: h Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion aclara al participante que, debeRemitirse a lo indicado en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:28

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar y confirmar que el diagrama solicitado en el literal materia de la presente consulta, será presentado como parte de los documentos para la oferta e incluido en el numeral 2.2.1.1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion aclara al participante que, debeRemitirse a lo indicado en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:28

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que su Entidad pueda contar con el reporte mensual en el menor tiempo posible, y pueda por ende conocer de forma oportuna las actividades que se realizaron durante un mes del servicio; solicitamos que el plazo de remisión del referido reporte sea dentro de los primeros 5 días calendario de cada mes.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el punto 5.14.3 se indica, El Proveedor deberá entregar mensualmente un informe técnico detallado en el cual evidencie la calidad del servicio, dicho documento, será presentado hasta los diez (10) días calendario del cierre del pago del mes, el cual deberá incluir como mínimo lo siguiente.

Queda a criterio del proveedor presentarlo antes, pero no debe de exceder de los diez (10) días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:28

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se solicita que el postor acredite su experiencia de contar al menos con 5 servicios relacionados al objeto de la convocatoria; al respecto, resulta importante advertir que de acuerdo a las Bases Estándar, la experiencia del postor no se mide en función a la cantidad de servicios que ha brindado, sino a través de un monto acumulado de facturación por la prestación de servicios similares al objeto de la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9.1 Literal: f Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA, en cumplimiento al principio de transparencia de la ley de contrataciones del estado, el Literal f del numeral 5.9.1 de los terminos de referencia de las bases se suprimirá

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la pagina 28, el literal f) del numeral 5.9.1. de las bases integradas se suprime.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:28

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Jefe de Proyecto:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los postores deberán garantizar que el Jefe de Proyecto que se proponga cuente con la experiencia solicitada, a partir de la fecha de obtención de su colegiatura. Ello de acuerdo a lo establecido en la Ley de Ingenieros, Ley N° 28858.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9.2 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara al participante que, debe Remitirse a lo indicado en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:28

Observación: Nro. 64

Consulta/Observación:

Jefe de Proyecto:

De la revisión efectuada al requisito de calificación ¿Calificaciones del Personal Clave¿, observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el cargo de ¿Jefe de Proyecto¿, designado como personal clave, es notoriamente mayor (05 años) al plazo de prestación del servicio requerido (730 días calendario). Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9.2 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, el comité de selección en conformidad al numeral 29.3 del artículo 29 y los principios de la ley de contrataciones del estado, se aclara que, la experiencia del personal clave jefe de proyecto es razonable y congruente, no es restrictivo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:28

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Jefe de Proyecto:

Solicitamos a la Entidad confirmar que será válido que el personal clave propuesto como jefe de proyecto cuente al menos o con una capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4 o con un certificado ITIL v4.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9.2 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confrma:

- Capacitación y/o entrenamiento: (Mínimo uno de la lista)
- ¿ Capacitación de mínimo 120 horas en gestión de proyectos y certificado de PMP vigente (Project Management Profesional)
- ¿ Capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4 y/o certificado ITIL v4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:28

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Especialista de redes:

Para efectos de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que bastará con que se acredite que el especialista de redes propuesta cuente con al menos una capacitación de las solicitadas en la sección correspondiente a las calificaciones del Especialista de Redes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9.2 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el comite de selección confirma la consulta del participante, en los TDR ya se indica que debe de contar con al menos uno como mínimo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:28

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Especialista de seguridad:

Para efectos de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que bastará con que se acredite que el especialista de seguridad propuesta cuente con al menos una capacitación de las solicitadas en la sección correspondiente a las calificaciones del Especialista de Seguridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9.2 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, en los TDR ya se indica que debe de contar con al menos uno como mínimo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:28

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Para efectos de que la Entidad pueda contar con el informe técnico que sustenta la culminación de la implementación del servicio, solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo máximo para la entrega del mismo será de 10 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de culminada la instalación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.14.2 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Queda a criterio del postor presentarlo antes, pero no debe de exceder de lo indicado en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-PROINNOVATE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LÍNEA DEDICADA DE CONEXIÓN A INTERNET PARA LA SEDE INSTITUCIONAL DE PROINNÓVATE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:11:28

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que su Entidad pueda contar con el entregable mensual en el menor tiempo posible, y pueda por ende conocer de forma oportuna las actividades que se realizaron durante un mes del servicio, así como la gestión de las incidencias reportadas; solicitamos que el plazo de remisión del referido informe sea dentro de los primeros 5 días calendario de cada mes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.14.3 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Queda a criterio del proveedor presentarlo antes, pero no debe de exceder de lo indicado en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas