

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO
Nomenclatura :	CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLTD, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20605515607	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	KM DIGITAL CORPORATION E.I.R.L.	Hora de envío :	13:33:58

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se observa que las bases no tienen el punto 3.5 de REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 32069

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Direccion Encargada de las Contratacion en coordinacion con el Area Usuaría NO ACOGE dicha observacion, ya que dicho requisito se encuentra en la pagina 29 tal como lo describe el area competente numeral (7).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLTD, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20605515607	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	KM DIGITAL CORPORATION E.I.R.L.	Hora de envío :	13:33:58

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Al no incluir los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN en las bases, solicitamos incluir el siguiente parrafo:

Ítem N° [¿]
En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de [CONSIGNAR EL MONTO DE FACTURACIÓN EXPRESADO EN NUMEROS Y LETRAS EN LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA, MONTO QUE NO DEBE SUPERAR EL 25% DE LA CUANTÍA], por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los quince (15) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computa desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.

Dicho párrafo forma parte de la Bases estándar de Concurso público abreviado de servicios aprobado el 20 de abril de 2025 mediante la Resolución Directoral N.º 0015-2025-EF/54.01 del MEF.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Direccion Encargada de las Contratacion en coordinacion con el Area Usuaría ACOGE dicha observacion, determinando que por motivos de digitacion no se incluyo la experiencia para las MYPES, el cual sera plasmado en las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 12,000.00, por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los quince (15) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computa desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLDT, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20605515607	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	KM DIGITAL CORPORATION E.I.R.L.	Hora de envío :	13:51:31

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos que se considera como factor de evaluación el plazo de prestación de servicio, cómo maximo 15 puntos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 2.1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Direccion Encargada de las Contratacion en coordinacion con el Area Usuaría ACOGE PARCIALMENTE dicha observacion, determinando lo suscrito en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLTD, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20605515607	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	KM DIGITAL CORPORATION E.I.R.L.	Hora de envío :	13:51:31

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos que se considera como factor de evaluación la mejora del "nivel de soporte mediante una línea exclusiva de Whatsapp para la atención a los IESTP" con puntaje máximo de 20%

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 2.1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Direccion Encargada de las Contratacion en coordinacion con el Area Usuaria ACOGE PARCIALMENTE dicha observacion, determinando lo suscrito en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLTD, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20523223161	Fecha de envío :	24/05/2025
Nombre o Razón social :	NATIVOS DIGITALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NATIVOS DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	10:07:39

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

¿Cuál es el sistema que se va a rediseñar o diseñar, y qué lenguajes de programación específicos se utilizarán para su desarrollo? Además, ¿qué tecnologías, frameworks y arquitecturas se emplearán en el proyecto para el mantenimiento?

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 6 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Direccion Encargada de las Contratacion en coordinacion con el Area Usuaría PRECISA que los Terminos de Referencia son minimos, asi mismo se debe indicar que el servicio de diseño, rediseño y/o mantenimiento es previa coordinacion con la parte usuaria de los IESTP, el cual tiene que cumplir con los estandares requeridos para el proceso de licenciamiento de cada IESTP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLTD, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20523223161	Fecha de envío :	24/05/2025
Nombre o Razón social :	NATIVOS DIGITALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NATIVOS DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	10:07:39

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

¿Qué tecnologías, frameworks y arquitecturas utilizan los seis Institutos de Educación Superior Tecnológico Públicos (IESTP) en el desarrollo y mantenimiento de sus sistemas?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** a **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Direccion Encargada de las Contratacion en coordinacion con el Area Usuaría PRECISA que los Terminos de Referencia son minimos, así mismo se debe indicar que el servicio de diseño, rediseño y/o mantenimiento es previa coordinacion con la parte usuaria de los IESTP, el cual tiene que cumplir con los estandares requeridos para el proceso de licenciamiento de cada IESTP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLTD, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20523223161	Fecha de envío :	24/05/2025
Nombre o Razón social :	NATIVOS DIGITALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NATIVOS DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	10:07:39

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿Los contenidos serán proporcionados por la institución y, en caso afirmativo, cuál será el plazo establecido para cada actualización de los mismos?

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 6 **Literal:** b **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Direccion Encargada de las Contratacion en coordinacion con el Area Usuaría PRECISA que los Terminos de Referencia son minimos, así mismo se debe indicar que el servicio de diseño, rediseño y/o mantenimiento es previa coordinacion con la parte usuaria de los IESTP, el cual tiene que cumplir con los estándares requeridos para el proceso de licenciamiento de cada IESTP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLTD, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20523223161	Fecha de envío :	24/05/2025
Nombre o Razón social :	NATIVOS DIGITALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NATIVOS DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	10:07:39

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sobre contenido opcional; ¿En qué sistema se agregan los contenidos mencionados en la sección de "Contenido Opcional", como los programas de estudio, trámites, y servicios?

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 6 Literal: c Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Direccion Encargada de las Contratacion en coordinacion con el Area Usuaría PRECISA que los Terminos de Referencia son minimos, asi mismo se debe indicar que el servicio de diseño, rediseño y/o mantenimiento es previa coordinacion con la parte usuaria de los IESTP, el cual tiene que cumplir con los estandares requeridos para el proceso de licenciamiento de cada IESTP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLTD, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20523223161	Fecha de envío :	24/05/2025
Nombre o Razón social :	NATIVOS DIGITALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NATIVOS DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	10:07:39

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sobre contenido opcional : ¿El sistema permite solo la inclusión de contenidos estáticos (textos, imágenes, enlaces) o también permite la integración de APIs y datos dinámicos para la actualización de dichos contenidos?

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 6 Literal: c Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Direccion Encargada de las Contratacion en coordinacion con el Area Usuaría PRECISA que los Terminos de Referencia son minimos, asi mismo se debe indicar que el servicio de diseño, rediseño y/o mantenimiento es previa coordinacion con la parte usuaria de los IESTP, el cual tiene que cumplir con los estandares requeridos para el proceso de licenciamiento de cada IESTP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLDT, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20523223161	Fecha de envío :	24/05/2025
Nombre o Razón social :	NATIVOS DIGITALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NATIVOS DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	10:07:39

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

¿Existen limitaciones en cuanto al tipo de contenido que puede ser agregado (por ejemplo, solo texto o también elementos multimedia como videos o documentos)?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: c Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Direccion Encargada de las Contratacion en coordinacion con el Area Usuaría PRECISA que los Terminos de Referencia son minimos, así mismo se debe indicar que el servicio de diseño, rediseño y/o mantenimiento es previa coordinacion con la parte usuaria de los IESTP, el cual tiene que cumplir con los estandares requeridos para el proceso de licenciamiento de cada IESTP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLTD, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20523223161	Fecha de envío :	24/05/2025
Nombre o Razón social :	NATIVOS DIGITALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NATIVOS DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	10:07:39

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

¿Podría detallar el tipo exacto de contenido que se agregará al sistema en términos de programación, incluyendo si se trata de contenido estático (textos, imágenes) o dinámico (APIs, bases de datos interactivas, etc.)? Esto es para asegurar que los gastos asociados al desarrollo y mantenimiento estén claramente definidos y cubiertos, conforme a lo dispuesto por el Artículo 44 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, que establece la necesidad de especificar los alcances y costos de los contratos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: C Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 44 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado.

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Direccion Encargada de las Contratacion en coordinacion con el Area Usuaria NO ACOGE dicha observacion, puesto que dicha solicitud no esta acorde a la nueva Ley General de Contrataciones Publicas 32069.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLTD, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20523223161	Fecha de envío :	24/05/2025
Nombre o Razón social :	NATIVOS DIGITALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NATIVOS DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	10:07:39

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

¿El soporte técnico de 24x7 posterior a la instalación cubrirá anualmente todo el sistema o solo las modificaciones realizadas durante el desarrollo o rediseño del sistema?
Esto es importante para evitar que se incluyan aspectos no cubiertos en el contrato original y evitar responsabilidades no definidas.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** d **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Según el Artículo 43 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Direccion Encargada de las Contratacion en coordinacion con el Area Usuaría NO ACOGE dicha observacion, puesto que dicha solicitud no esta acorde a la nueva Ley General de Contrataciones Publicas 32069.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLTD, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20523223161	Fecha de envío :	24/05/2025
Nombre o Razón social :	NATIVOS DIGITALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NATIVOS DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	10:07:39

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

¿Cuáles son los plazos razonables establecidos para la prestación del soporte técnico? ¿Qué elementos específicos estarán cubiertos dentro del soporte, como actualizaciones de contenido, corrección de errores, o nuevas funcionalidades?

Es fundamental definir estos aspectos para que no haya confusión sobre los servicios adicionales que podrían ser requeridos y evitar gastos imprevistos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** d **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 32 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Direccion Encargada de las Contratacion en coordinacion con el Area Usuaría NO ACOGE dicha observacion, puesto que dicha solicitud no esta acorde a la nueva Ley General de Contrataciones Publicas 32069.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLDT, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20600749553	Fecha de envío :	25/05/2025
Nombre o Razón social :	I.T. SOLUCIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	19:59:29

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En relación con lo establecido en el punto 7, literal A, página 29 de las Bases, respecto a los servicios considerados como similares, se solicita se precise si pueden incluirse como servicios similares los siguientes:

- Desarrollo de sistemas web.
- Servicio de mantenimiento de sistemas de información web.
- Servicio de Diseño y Desarrollo web.
- Servicio de diseño web, mantenimiento.

Ambos servicios guardan una relación directa con los servicios señalados en las bases, tales como ¿Servicio de diseño de aplicaciones web¿ y ¿Servicio de programación de página web¿, ya que implican actividades de análisis, desarrollo, implementación y soporte sobre plataformas web, lo cual corresponde al objeto contractual.

Ello permitiría una mayor claridad y uniformidad en la evaluación de la experiencia técnica de los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: A Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Direccion Encargada de las Contratacion en coordinacion con el Area Usuaría PRECISA que la Experiencia esta determinada al Objeto de la Convocatotia, sin embargo la DEC tomara en cuenta la similitud de la experiencia de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLTD, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20600749553	Fecha de envío :	25/05/2025
Nombre o Razón social :	I.T. SOLUCIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	19:59:29

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En relación con el numeral 10, ¿Lugar de la ejecución del servicio¿, página 29 de las Bases, se observa que se requiere que los servicios se realicen de forma presencial en diversas instalaciones ubicadas en distintas localidades de la región Pasco.

Solicitamos se reevalúe este requerimiento, considerando que el objeto del servicio está vinculado al desarrollo de software y/o servicios tecnológicos que pueden ejecutarse de manera eficiente y segura bajo la modalidad remota o mixta, como ya se viene implementando en múltiples entidades públicas conforme al principio de eficiencia y uso de tecnologías de la información promovido por el Decreto Supremo N.º 004-2013-PCM y la Ley N.º 27658, Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado.

En ese sentido, se solicita que se permita la ejecución remota del servicio, sin perjuicio de coordinaciones presenciales puntuales si la naturaleza del servicio así lo amerita, a fin de optimizar tiempos, reducir costos logísticos y promover la participación de un mayor número de postores calificados a nivel nacional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Direccion Encargada de las Contratacion en coordinacion con el Area Usuaría PRECISA que las coordinaciones son presenciales y así evitar incumplimiento al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLDT, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20600749553	Fecha de envío :	25/05/2025
Nombre o Razón social :	I.T. SOLUCIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	19:59:29

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Respecto al perfil del ¿Analista Programador¿ indicado en las bases, se solicita precisar si serán válidas, para acreditar la experiencia laboral mínima requerida, las constancias de trabajo que consignen los siguientes cargos o roles:

Programador FullStack

Analista Programador

Analista Programador Distribuido

Dichas denominaciones corresponden a funciones que incluyen programación web (front-end y back-end) y/o manejo de gestores de contenido, como los requeridos (WordPress, Joomla, Drupal, etc.), y son comunes en el sector tanto público como privado, por lo que cumplirían con el perfil solicitado.

Se formula esta consulta con el fin de evitar restricciones interpretativas durante la evaluación y garantizar la participación de profesionales con experiencia equivalente en denominación funcional, pero alineada a lo solicitado en el objeto del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Direccion Encargada de las Contratacion en coordinacion con el Area Usuaría PRECISA que los requerimientos son minimos y las Bases y solicitudes son claras enmarcados en las normativas vigentes y sus modificaciones respectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLDT, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20600749553	Fecha de envío :	25/05/2025
Nombre o Razón social :	I.T. SOLUCIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	19:59:29

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Respecto al perfil de ¿Diseñador Web¿ descrito en las bases, se solicita confirmar si, en concordancia con lo indicado respecto a la experiencia en diseño de páginas web y/o programación FrontEnd, es válido presentar constancias de trabajo en las que se consigne el rol de:

"FrontEnd Developer"

Dicha denominación es común en el sector tecnológico y corresponde directamente a las funciones descritas en el perfil requerido, tales como el diseño, desarrollo y programación de interfaces web, así como el uso de gestores de contenido como WordPress, Joomla o Drupal.

La consulta se formula con el fin de asegurar criterios de evaluación claros y alineados a las denominaciones modernas del mercado laboral, promoviendo así una participación más amplia y justa de los profesionales calificados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Direccion Encargada de las Contratacion en coordinacion con el Area Usuaría PRECISA que los requerimientos son minimos y las Bases y solicitudes son claras enmarcados en las normativas vigentes y sus modificaciones respectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLDT, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20600749553	Fecha de envío :	25/05/2025
Nombre o Razón social :	I.T. SOLUCIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	19:59:29

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Respecto al numeral B.2.1 ¿ Formación Académica, para el perfil de Diseñador Web, se indica que se requiere un profesional técnico en Computación e Informática, Arquitectura de Plataformas y Servicios de TI, Diseño y Desarrollo Web o afines.

En ese sentido, se solicita se precise si también es válido acreditar este perfil con un profesional titulado en Ingeniería de Sistemas, considerando que dicha carrera universitaria comprende una formación académica más amplia y profunda que la de un técnico, incluyendo competencias en programación web, diseño de interfaces, gestión de contenidos, experiencia de usuario, entre otras materias plenamente alineadas con el objeto del servicio.

Cabe señalar que la exclusión de profesionales universitarios en favor exclusivo de técnicos podría limitar la participación de postulantes altamente calificados y no reflejar el principio de razonabilidad en la definición de requisitos, tal como establece el TUO de la Ley de Contrataciones del Estado.

Por ello, solicitamos se permita la participación de ingenieros de sistemas o carreras afines para este rol, al ser una opción que no solo cumple, sino que supera los requerimientos mínimos de formación técnica señalados en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.2 Literal: B.2.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Direccion Encargada de las Contratacion en coordinacion con el Area Usuaría PRECISA que los requerimientos son minimos y las Bases y solicitudes son claras enmarcados en las normativas vigentes y sus modificaciones respectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLDT, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20600749553	Fecha de envío :	25/05/2025
Nombre o Razón social :	I.T. SOLUCIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	19:59:29

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Respecto al numeral B.2.2 sobre la capacitación requerida para el personal clave del rol Jefe de Proyecto, se establece que debe contar con ¿certificado y/o cursos en metodologías ágiles tipo SCRUM (¿) máximo de 120 horas lectivas¿.

Este requerimiento resulta ambiguo y restrictivo, por las siguientes razones:

- No se precisa si se aceptarán certificaciones oficiales internacionales, como las emitidas por Scrum.org, Scrum Alliance, u otras entidades reconocidas, que validan competencias en metodologías ágiles sin estar necesariamente asociadas a un curso con número de horas lectivas.
- Al señalar ¿máximo de 120 horas lectivas¿, no queda claro si también se aceptarán cursos con menor cantidad de horas (por ejemplo, de 16, 24 o 40 horas), lo cual es habitual en capacitaciones de este tipo.
- El criterio podría interpretarse como un límite excluyente, restringiendo la participación de profesionales con competencias válidas pero que no se ajusten exactamente a esa carga horaria, contraviniendo los principios de razonabilidad, libre concurrencia y proporcionalidad.

Por lo tanto, se solicita se aclare expresamente si será válida:

La presentación de certificaciones internacionales en SCRUM, aunque no incluyan detalle de horas lectivas.

La presentación de cursos de menor duración (menos de 120 horas), siempre que correspondan al tema requerido.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.2 **Literal:** B.2.2 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 27 del TUO de la Ley de Contrataciones, Numeral 30.1 de la Directiva N.º 001-2023-OSCE/CD

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Direccion Encargada de las Contratacion en coordinacion con el Area Usuaría NO ACOGE dicha observacion, puesto que dicha solicitud no esta acorde a la nueva Ley General de Contrataciones Publicas 32069.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLDT, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20600749553	Fecha de envío :	25/05/2025
Nombre o Razón social :	I.T. SOLUCIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	19:59:29

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Respecto al perfil del Jefe de Proyecto definido en el numeral B.2.2 ¿ Capacitación del Personal Clave, se indica que debe contar con certificado y/o cursos en metodologías ágiles tipo SCRUM, diseño de página web o manejo de gestores de contenido.

Sin embargo, observamos que no se incluye como válida la certificación PMP (Project Management Professional), pese a que esta constituye el estándar internacional más reconocido en dirección de proyectos, y forma parte del perfil habitual requerido por el Estado en contrataciones que incluyen responsabilidades de planificación, ejecución, control y cierre de proyectos tecnológicos o de desarrollo de software.

Solicitamos que se adapte el requerimiento técnico y se incluya expresamente la certificación PMP como alternativa válida para el rol de Jefe de Proyecto.Artículo 27 del TUO de la Ley de Contrataciones
Lo contrario podría interpretarse como una definición incompleta del perfil profesional, y limitaría la participación de profesionales altamente calificados, vulnerando los principios de razonabilidad y libre concurrencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B.2 **Literal:** B.2.2 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 27 del TUO de la Ley de Contrataciones, Numeral 30.1 de la Directiva N.º 001-2023-OSCE/CD

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Direccion Encargada de las Contratacion en coordinacion con el Area Usuaria NO ACOGE dicha observacion, puesto que dicha solicitud no esta acorde a la nueva Ley General de Contrataciones Publicas 32069.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLDT, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20600749553	Fecha de envío :	25/05/2025
Nombre o Razón social :	I.T. SOLUCIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	19:59:29

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Respecto al numeral B.2.2 ¿ Capacitación del Personal Clave, en el perfil del Jefe de Proyecto, se solicita se amplíe y precise que también serán válidos para acreditar la capacitación exigida, los cursos o certificados con denominaciones equivalentes tales como ¿Project Management for Professionals¿ o similares, en tanto correspondan al ámbito de la gestión de proyectos.

Dicha denominación es ampliamente usada a nivel internacional y nacional por instituciones educativas, organismos acreditadores y centros de formación técnica y universitaria, y su exclusión podría generar criterios restrictivos durante la evaluación, pese a que su contenido cumple plenamente con los objetivos formativos requeridos para el rol.

Por ello, se solicita incluir expresamente este tipo de cursos como válidos, bajo el enfoque de reconocimiento de contenidos equivalentes, a fin de garantizar una evaluación justa y conforme a los principios que rigen la contratación pública.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.2 Literal: B.2.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Direccion Encargada de las Contratacion en coordinacion con el Area Usuaría PRECISA que los requerimientos son minimos y las Bases y solicitudes son claras enmarcados en las normativas vigentes y sus modificaciones respectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLTD, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20600749553	Fecha de envío :	25/05/2025
Nombre o Razón social :	I.T. SOLUCIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	19:59:29

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Respecto a lo solicitado en el numeral B.2.2 ¿ Capacitación del Personal Clave, en donde se exige que los cursos cuenten con un ¿máximo de 120 horas lectivas¿, se formula la siguiente observación:

Solicitamos que se aclare expresamente que serán válidos también los certificados y constancias que indiquen únicamente el número total de ¿horas¿ sin utilizar el término ¿lectivas¿, ya que esa es la práctica común de la mayoría de instituciones de capacitación, universidades e institutos técnicos del país.

Limitar la aceptación exclusivamente a documentos que consignen ¿horas lectivas¿ podría generar una restricción innecesaria y no razonable, dejando fuera cursos válidos y ampliamente reconocidos que cumplen plenamente con el contenido y la duración requerida, vulnerando principios fundamentales de la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.2 Literal: 2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 27 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, Numeral 30.1 de la Directiva N.º 001-202

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Direccion Encargada de las Contratacion en coordinacion con el Area Usuaría NO ACOGE dicha observacion, puesto que dicha solicitud no esta acorde a la nueva Ley General de Contrataciones Publicas 32069.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLTD, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20614184311	Fecha de envío :	26/05/2025
Nombre o Razón social :	SILFERSYSTEM CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:59:39

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

- En caso la persona encargada de dar la conformidad en el instituto no esté disponible por enfermedad o causa mayor, o no se encuentre nombrado en la etapa correspondiente, la DRE debería asumir la responsabilidad de designar al profesional responsable de otorgar dicha conformidad, a fin de no perjudicar con el cumplimiento del proceso del proveedor.

- Se recomienda que la DRE y el IESTP, asegure la propiedad del dominio (edu.pe) correspondiente al acceso a los servidores, credenciales, verificando que estén en poder de los IESTP y no en manos del proveedor anterior a fin de ejecutar el servicio correctamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: 15 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Direccion Encargada de las Contratacion en coordinacion con el Area Usuaría PRECISA que la DRE Pasco es en ente rector de dar facilidades así como el monitoreo y seguimiento desde el requerimiento hasta la culminación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLTD, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20614184311	Fecha de envío :	26/05/2025
Nombre o Razón social :	SILFERSYSTEM CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:59:39

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

- En relación con las imágenes (fotografías, gráficos, ilustraciones, etc.) que serán utilizadas en el diseño y publicación del portal, se solicita que sean proporcionadas por los IESTP, asumiendo toda responsabilidad de los derechos de autor y uso de dichas imágenes, exonerando al proveedor del servicio web de cualquier implicancia legal relacionada con la propiedad intelectual.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 6 **Literal:** B **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Direccion Encargada de las Contratacion en coordinacion con el Area Usuaría PRECISA que los involucrados del servicio brindaran todas las herramientas respectivas para que el servicio sea de calidad y brinde las garantías del caso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLTD, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20614184311	Fecha de envío :	26/05/2025
Nombre o Razón social :	SILFERSYSTEM CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:59:39

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

- De acuerdo con nuestra experiencia de más de 20 años en la prestación de este tipo de servicios a Institutos de Educación Superior Tecnológicos Públicos (IESTP), hemos constatado que frecuentemente la institución no cuenta oportunamente con la información requerida para llevar a cabo adecuadamente el servicio contratado. En ese sentido, y con el fin de garantizar una ejecución eficiente y conforme a lo solicitado, sugerimos que el IESTP y/o la DRE de Pasco, antes de iniciar el servicio, la DRE pueda corroborar que los IESTP cuenten con la información indicada en el TdR, asimismo, designe formalmente a un responsable institucional, quien deberá brindar toda la información y el acompañamiento necesario durante la ejecución del servicio.
- Considerando posibles retrasos en la entrega de insumos por parte del IESTP, se recomienda que el plazo de ejecución estipulado (15 días) sea extendido a 45 días calendario, lo cual permitiría contar con el margen necesario para cumplir con los entregables en condiciones adecuadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: 9.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Direccion Encargada de las Contratacion en coordinacion con el Area Usuaría PRECISA que los involucrados del servicio brindaran todas las herramientas respectivas para que el servicio sea de calidad y brinde las garantías del caso y que el plazo establecido esta de acorde al analisis previsto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLTD, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20614184311	Fecha de envío :	26/05/2025
Nombre o Razón social :	SILFERSYSTEM CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:59:39

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

- La Ley de Cero Papel en el Perú responde a la necesidad de modernizar la gestión pública mediante la transformación digital, la transparencia y la sostenibilidad ambiental. Basada en el Decreto Legislativo N.º 1412 ¿ Ley de Gobierno Digital y su reglamento aprobado por el Decreto Supremo N.º 118-2018-PCM, esta iniciativa obliga a las entidades del Estado a eliminar progresivamente el uso del papel en sus procesos, promoviendo el uso de plataformas digitales e información electrónica, en tal sentido los informes finales tanto para los institutos como para la DRE deben ser de manera digital a fin de cumplir con el Decreto Legislativo de la Ley ¿Cero papeles¿.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** 17 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Legislativo N.º 1412 ¿ Ley de Gobierno Digital

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Direccion Encargada de las Contratacion en coordinacion con el Area Usuaría NO ACOGE dicha observacion puesto que dicha descripcion no guarda relacion con lo establecido en la convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLTD, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	20614184311	Fecha de envío :	26/05/2025
Nombre o Razón social :	SILFERSYSTEM CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:59:39

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

- Considerando que la contratación materia de esta adjudicación está vinculada al entorno digital, por lo que el uso de plataformas virtuales permite una formación efectiva, se optimizan recursos logísticos y económicos; y se alinea con los principios de modernización, sostenibilidad y digitalización promovidos por el sector público, en relación con la característica del servicio a contratar que indica la necesidad de capacitar al personal de los IESTP de manera presencial, se solicita agregar la indicación en las bases de tal manera que esta pueda realizarse de manera virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Direccion Encargada de las Contratacion en coordinacion con el Area Usuaría PRECISA que las coordinaciones son presenciales y así evitar incumplimiento al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - DIRECCION SUB-REGIONAL DE EDUCACION DE PASCO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-GRP-DREP-DEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE DISEÑO, REDISEÑO Y/O MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DEL IESTP OXAPAMPA, IESTP FERNANDO BELAUNDE TERRY, IESTP ALEXANDER VONN HUMBOLDT, IESTP ALFRED NOBEL, IESTP PAUCARTAMBO, IESTP PASCO DE LA REGIÓN PASCO; EN EL MARCO DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL 147 FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PASCO

Ruc/código :	10421568290	Fecha de envío :	26/05/2025
Nombre o Razón social :	TOCRA HUAMANI RONY JUAN	Hora de envío :	22:57:56

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Respecto al Literal B.2.2 CAPACITACIÓN DEL PERSONAL CLAVE JEFE DE PROYECTO Solicitamos al comité de selección para dar mayor pluralidad de postores, agregar adicionalmente el curso de GERENCIA DE PROYECTOS BAJO EL ENFOQUE PMI, equivalente a la capacitación que están solicitando de METODOLOGÍAS ÁGILES SCRUM

Respecto a la capacitación del personal DISEÑADOR WEB, observamos el requerimiento de curso de FRAMEWORKS JAVASCRIPT, REACTJS Y VUEJS no son framework y en este caso solo Angular es un Framework, por lo que solicito al comité corregir la denominación de los cursos de framework que se esta solicitando.

Observamos al comité que se deben de precisar específicamente la denominación del curso de capacitación que se esta requiriendo y la cantidad de capacitación que se van a calificar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.2.2 Literal: B.2.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Direccion Encargada de las Contratacion en coordinacion con el Area Usuaria PRECISA que los requerimientos son minimos y las Bases y solicitudes son claras enmarcados en las normativas vigentes y sus modificaciones respectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null