

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20564428478	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	INTERNET PERU CABLE SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA-INPECABLE S.R.L.	Hora de envío :	16:25:32

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Si pide un enlace principal de acceso dedicado a internet de 120 Mbps y otro enlace secundario modo activo. consulto, esta dos lineas funcionaran paralelamente o alternativamente (cuando deje de funcionar uno de ellos), sirvase aclarar.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1      **Literal:** 4.2.1      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que ambos enlaces deben funcionar de manera activa considerando que deben converger al equipo de seguridad con IPs publicas entregadas desde el POP de la marca del servicio de seguridad (no del operador).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20564428478	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	INTERNET PERU CABLE SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA-INPECABLE S.R.L.	Hora de envío :	16:25:32

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

1. Principio de Libre Competencia y No Discriminación (Art. 2, Ley de Contrataciones del Estado) La Ley de Contrataciones del Estado garantiza que los procesos de contratación se desarrollen bajo un régimen de igualdad de trato, libre competencia y sin discriminación entre postores. El requerimiento actual de ser "miembro directo del NAP Perú" podría considerarse limitante y discriminatorio, ya que restringe injustificadamente la participación de operadores que cumplan con requisitos de calidad y capacidad técnica similares a través de la interconexión indirecta con el NAP.

2. Adecuación de Requisitos Técnicos (Art. 20, Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado) Los requisitos técnicos deben ser razonables, proporcionales y acordes con la necesidad a satisfacer. Exigir una membresía directa al NAP Perú no refleja una relación necesaria y proporcional con el objetivo del contrato, que es el enrutamiento directo entre operadores locales del país. La capacidad técnica de los operadores indirectamente conectados al NAP, que cumplan con una interfaz mínima de 10 Gbps, también permitiría un enrutamiento eficiente entre operadores locales. Por tanto, se solicita, la exclusión del requisito "miembro directo del NAP Perú" o, en su defecto, se acepte la condición de miembro indirecto para permitir la inclusión de operadores con una interfaz de banda ancha de al menos 10 Gbps y capacidad técnica equivalente.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 4.3      Literal: 4.3      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 2 lce 20 rcle

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Hospital requiere contar con una conexión a internet de alta calidad y confiable para el desarrollo de sus actividades y con el fin de garantizar enrutamiento directo entre otros operadores asegurando una optimización y la reducción de la latencia, el aumento de la capacidad de ancho de banda y la mejora de la seguridad por lo que confirma que el operador debe ser miembro directo del NAP Peru y deberá presentar constancia con interfaz mínima de 4x100G en la propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20564428478	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	INTERNET PERU CABLE SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA-INPECABLE S.R.L.	Hora de envío :	16:25:32

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2. Principios que Rigen la Contratación Pública. Se establece que todo procedimiento de contratación debe regirse por los principios de proporcionalidad, eficiencia y economía, evitando requisitos o exigencias que puedan limitar la competencia.

Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Sobre las Especificaciones Técnicas. Indica que las especificaciones técnicas deben estar formuladas de manera objetiva, procurando no incluir requisitos desproporcionados o excesivos que limiten el acceso de potenciales postores al proceso de selección.

Fundamento de la Observación: La redundancia de equipos de servidores DNS y enlaces de salida internacional podría constituir un requerimiento excesivo o innecesario, dependiendo de los fines específicos del servicio de internet y la infraestructura de conectividad que ya posea la entidad. Este tipo de redundancias no solo incrementa significativamente los costos de implementación para los postores, sino que podría limitar la participación de proveedores que cuenten con alternativas técnicas equivalentes de alta disponibilidad y continuidad del servicio, generando una barrera de acceso innecesaria en el proceso de selección.

Solicitud de Exclusión: Por las razones expuestas, se solicita la exclusión del requisito de redundancia de equipos de servidores DNS y redundancia en los enlaces de salida internacional, permitiendo en su lugar que los proveedores ofrezcan soluciones de alta disponibilidad adaptadas a las necesidades específicas de la entidad contratante. Con ello, se garantiza una competencia justa y se optimiza el uso de los recursos públicos, en línea con los principios de la Ley de Contrataciones del Estado.

Este enfoque permite argumentar que, en virtud de los principios de proporcionalidad y economía, el requisito de redundancia podría ser una barrera innecesaria en el proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: f Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art 2 lce

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el operador debe disponer enlaces internacionales y redundancia de DNS para garantizar disponibilidad del servicio requerido por el Hospital . Para ello, debe presentar esquema de redundancia geográfica de DNS en la propuesta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20564428478	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	INTERNET PERU CABLE SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA-INPECABLE S.R.L.	Hora de envío :	16:25:32

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

1. Falta de Justificación Técnica: En virtud de la Ley de Contrataciones del Estado, que establece la obligación de justificar adecuadamente las especificaciones técnicas, el requerimiento de los servicios de "Threat Intelligence" y "SOC 24x7" puede resultar restrictivo si no se presenta una justificación técnica clara que evidencie su necesidad concreta para los fines específicos del servicio. De no ser justificadas, dichas especificaciones podrían resultar innecesarias, limitando la participación de otros proveedores que podrían ofrecer servicios similares con características o enfoques diferentes.

2. Principio de Libre Competencia: De acuerdo con el principio de libre competencia, es esencial que las especificaciones técnicas promuevan una participación amplia de postores, evitando requisitos que puedan favorecer a ciertos proveedores. La mención de "Threat Intelligence" y "SOC 24x7" podría interpretarse como una especificación orientada a un servicio particular, limitando innecesariamente la participación de proveedores que ofrezcan otras modalidades de seguridad informática que cumplan con los mismos fines.

3. Ambigüedad del Requerimiento: En el marco del Reglamento, que exige que los términos de referencia sean claros y precisos, la expresión "Threat Intelligence" y "SOC 24x7" podría interpretarse de diversas maneras, lo cual introduce un grado de ambigüedad en el requerimiento. Esta ambigüedad podría afectar la correcta evaluación de las propuestas, dando pie a interpretaciones subjetivas que comprometan la transparencia del proceso de selección.

Solicitud: Se solicita la exclusión o, en su defecto, una reformulación del texto "Threat Intelligence y SOC 24x7", en términos específicos que detallen los resultados y capacidades efectivamente necesarios para el servicio, de modo que se permita una mayor competitividad y se garantice una participación abierta a proveedores de servicios de seguridad informática en general. Esta modificación estaría alineada con el espíritu de la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento, promoviendo un proceso transparente y equitativo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El operador debe estar en capacidad de brindar dicho servicio de ciberseguridad para proteger la red del Hospital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap 1 y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las respuestas serán sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1    **Literal:** .    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al postor que las bases contienen el requerimiento del área usuaria, por tanto deberá ceñirse al contenido de las mismas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el ganador de la buena pro es el encargado de la instalación del servicio de internet y es él quien deberá implementar el diagrama de arquitectura de la red. Respecto a la segunda consulta se aclara que cada la empresa ganadora es responsable de las sanciones que tengan por parte del TCE, y que en caso de detectar impedidos o sancionados de procederá con informar al OSCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** .    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Solo se presentará la documentación que establece las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** a      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Una vez finalizado el servicio y conformidad por parte del área usuaria se procederá previa solicitud del contratista a la devolución del mismo

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** a      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se confirma que las excepciones establecidas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aplican, y en caso se presenten dichas excepciones, la garantía no será exigible.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que se utilizará la denominación HOSPITAL REGIONAL CUSCO y la nomenclatura y objeto de la contratación conforme se visualiza en las bases del presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, solicitamos a la entidad que se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que con la finalidad de conservar el orden establecido de las bases estándar se presente todos los documentos solicitados en las mismas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que el documento que escoja será en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El formato del detalle de precios unitarios queda a criterio del postor, siempre que se respete el contenido mínimo exigido por la normativa aplicable

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que con motivo de la integración de bases y para no generar confusión al momento de pago se cambiará a forma mensual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la entidad eliminar el término PAGOS PERIÓDICOS y en su reemplazo colocar PAGOS MENSUALES, esto con el fin de evitar diversas interpretaciones sobre dicha información.

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 2.6.      **Literal:** .      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara al participante que con motivo de la integración de bases y para no generar confusión al momento de pago se cambiará a forma mensual

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en ..."

Solicitamos confirmar que la documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago, siendo que los informes relativos a la conformidad de la prestación efectuada deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la conformidad de la prestación es en razón al cumplimiento del servicio, por tanto el postor adjudicado deberá cumplir solo con remitir el recibo de pago correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que podrá remitir cualquier otra documentación a excepción de los documentos para el perfeccionamiento del contrato al correo electrónico institucional: mesadeparteshvirtual@hrcusco.gob.pe con copia al correo: logistica\_hrc@hrcusco.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

mesadeparteshvirtual@hrcusco.gob.pe con copia al correo: logistica\_hrc@hrcusco.gob.pe

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la entidad cumple con el pago conforme lo establece el Art. 171 del RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

ENLACE SECUNDARIO MODO ACTIVO: tercera viñeta

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta (la Presentar recorrido de la fibra óptica en la propuesta técnica). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2. Literal: 4.2.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que esta consulta fue absuelta en la consulta N° 7

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la Entidad aceptar que será responsable de la configuración necesaria de su equipo de seguridad para integrarlo con los enlaces.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.2.      **Literal:** 4.2.1      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, el postor deberá ser responsable de las configuraciones necesarias del equipo de seguridad para integrar los enlaces, estableciendo el balanceo de carga para el correcto funcionamiento del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

DISPONIBILIDAD:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que se realizara la comunicación de la interrupción del servicio a los medios que el contratista indique, con la finalidad de darle atención inmediata, así mismo deberá el contratista emitir un reporte detallado y justificando del motivo del corte del servicio, con la finalidad de evaluar responsabilidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como (Incluir cualquier solución adicional), serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que en caso de requerir una prestación adicional tanto la entidad como el contratista formalizarán conforme lo establece el Artículo 157 del RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**  
Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar si la interfaz de miembro de NAP Perú será de 4x100Gbps.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.3      **Literal:** .      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara que lo solicitado es que el postor sea miembro directo del NAP-PERU con interface Ethernet de ancho de banda mayor a 10 Gbps.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta (La captura de pantalla del NAP donde se muestre que el tipo de interface es Ethernet con un ancho de banda mayor a 10 Gbps). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: e Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se esta solicitando la captura de pantalla del NAP, y el anexo 3 establece el cumplimiento de todo lo establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**  
En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar lo requerido el postor podrá presentar la constancia donde se indique que es miembro del NAP, enlaces y capacidad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.3      **Literal:** .      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se solicita que en la oferta técnica se debiera adjuntar la captura de pantalla del NAP, mas no se se solicita la constancia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, el usuario y contraseña de acceso al sistema de monitoreo vía web, será entregado vía correo electrónico al contacto designado por la entidad y una vez concluida en la etapa de implementación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: g Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el usuario y contraseña de acceso al sistema de monitoreo vía web, será entregado vía correo electrónico al contacto designado por la entidad una vez concluida en la etapa de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que el término "SLA mínimo de 99.999" hace referencia a la disponibilidad de la plataforma de seguridad solicitada por tener diferentes puntos de presencia a nivel mundial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el SLA mencionado en la pagina 26 del punto 4.3 hace referencia a la disponibilidad de la plataforma de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

**Consulta:** Nro. 28

**Consulta/Observación:**

Con el fin de cumplir con el requerimiento de la entidad respecto al servidor con sistema operativo Windows server 2008 R2, se solicita confirmar que la Entidad deberá contar con la actualización (KB4474419) para la correcta instalación del agente.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** viñeta 5      **Literal:** .      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se cuenta con la actualización indicada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de los 24 meses se computará desde el día que se entregan los credenciales, fecha que será consignada en el acta de aceptación del servicio. En ese sentido, solicitamos actualizar la información contenida en el numeral 1.8.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** .      **Literal:** .      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se contara a partir de la entrega de credenciales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar una propuesta acorde a las necesidades de la entidad, solicitamos a la entidad confirmar el número máximo de personas a capacitar, ello en cumplimiento del principio de equilibrio económico, toda vez que si no se establece las mismas, resulta imposible prever los costos, lo que podría afectar la viabilidad financiera del contrato. Y, además precisar que dicha capacitación será brindada dentro del horario de oficina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se considerará para cuatro (04) personas, según las condiciones descritas en la pagina 32 numeral 4.8 Capacitación y/o entrenamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: "El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales", solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será únicamente vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el reporte de averías y solicitudes en cambios del servicio de seguridad será vía telefónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida y con el fin de poder iniciar el proceso atención de una manera más rápida y efectiva, solicitamos a la entidad confirmar que, en caso de reportar las averías por correo electrónico se deberá incluir la siguiente información:

- Datos del contacto técnico: nombre, teléfono, correo.
- Persona a contactar en la sede afectada por la incidencia (si es el mismo, dejar en blanco): nombre, teléfono, correo.
- Datos del servicio: CID o Nro. de Primario afectado.
- Descripción de la incidencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el reporte de averías y solicitudes en cambios del servicio de seguridad será vía telefónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

**Consulta:** Nro. 33

**Consulta/Observación:**  
Con la finalidad de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que el referido correo será remitido en la etapa de perfeccionamiento del contrato y por tanto, sea incluido en el numeral 2.4.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2      **Literal:** b      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara que las averías se reportaran via telefónica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada por parte de la entidad y del contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de atención será computado desde la asignación del ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS DE LOS EQUIPOS

Se hace presente a la entidad que NINGUNO de los fabricantes en sus datasheet indican que los equipos son nuevos, TAMPOCO INDICAN que no se encuentran en el estado End of Life y End of sale y NO TODOS los fabricantes en sus datasheet indican la última versión de software del sistema operativo vigente. También cabe mencionar que la contratista NO TIENE CONTROL ALGUNO de que los fabricantes anuncien el fin de vida o fin de venta de sus equipos durante la ejecución del contrato. En base a lo expuesto solicitamos a La Entidad acoger la siguiente propuesta de actualización del texto para el requerimiento:

Proveer los equipos que deberán ser nuevos y sin uso, los cuales no se deberá encontrarse en el ESTADO End of Life y End of Sale al momento de la presentación de la oferta. Los equipos deberán funcionar con la Última versión de software del sistema operativo vigente que tenga cada fabricante, debiendo tener un buen estado de conservación, no presentando partes con raspadura, rajadura, rotura, abolladura, perforación, ni Oxido.

Esto será sustentado mediante una declaración jurada de parte del contratista y/o mediante la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta parcialmente y se agrega en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EoS (End of Sale) al momento de la presentación de la oferta,

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo de ejecución contractual, procederá con la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados en el marco del Contrato bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista), dentro del plazo máximo de 20 días hábiles desde que la devolución haya sido formalmente requerida por el Contratista. A fin de facilitar la gestión de la devolución de dichos equipos, solicitamos confirmar el nombre completo y datos de contacto del funcionario que tendrá a su cargo la responsabilidad de hacer efectiva la devolución de los equipos. Finalmente,

Solicitamos a la Entidad confirmar que los referidos equipos serán devueltos sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando pagar su costo en caso de pérdida, deterioro, robo o devolución fuera del plazo indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, los equipos en sesion de uso seran devueltos al finalizar el contrato, los datos del responsable de la devolucion se haran de conocimiento al momento del requerimiento de la devolución, así mismo los equipos en sesión de uso serán monitoreados por el postor adjudicado determinando el uso correcto de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con lo requerido, solicitamos a la entidad confirmar que las hojas técnicas de los routers, donde se indique que soporta incremento a 200M o superior, podrán ser brindadas en su idioma original, sin necesidad de adjuntar ninguna traducción, teniendo en cuenta que dicho documento contiene información técnica complementaria. Ello en estricta aplicación de lo dispuesto en el numeral 1) del artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual no es obligatorio presentar la traducción de información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, la cual puede ser presentada en su idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.3      Literal: viñeta 1      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que las hojas técnicas de los routers podrán ser en idioma original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad respecto a la oportunidad del envío de la documentación requerida, solicitamos a la entidad confirmar que dicha documentación se presentará en la etapa de ejecución contractual y por tanto deberá incluirse en el numeral 2.4. Perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: viñeta 1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la oportunidad para presentar los documentos para el perfeccionamiento del contrato se encuentra establecido en el Artículo 141. Plazos y procedimiento para el perfeccionamiento del Contrato, por lo que se sugiere al participante revisar dicho artículo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**  
Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que los informes y reportes requeridos se enviarán vía mesa de partes virtual o correo electrónico que indique la entidad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.4      **Literal:** viñeta 3      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se confirma, que los informes y reportes requeridos podrán ser enviados de manera virtual al medio que se indique.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para los casos en los que se requiera el cambio de piezas o equipo por falla, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para determinar la responsabilidad por la existencia de daños en los equipos sera evaluado previamente por el area de servicio tecnico del contratista y por el area de Tecnologias de la Informacion del Hospital Regional Cusco, con la finalidad de obtener 02 reportes tecnicos, una de parte del contratista y otra de parte de la institucion, para la determinacion de responsabilidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la imputación de responsabilidades se requerirá una opinión técnica previa, a efectos que la parte legal evalúe según normatividad vigente de la ley de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que el porcentaje de disponibilidad será de 99.5% por cada enlace, ello considerando que ambos enlaces poseen rutas diferentes y también distintos puntos de atención.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6. Literal: viñeta 2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se modifica en los términos de referencia, que el porcentaje de disponibilidad será 99.5% por cada enlaces.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El nivel de disponibilidad del servicio global de internet deber ser mayor o igual al 99.90% (sumando enlace principal y secundario) así mismo, cada enlace de manera individual deberá tener una disponibilidad del 99.50%

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad respecto a los plazos, solicitamos a la entidad confirmar que el informe mensual se presentará como máximo a los 10 días calendarios posterior al cierre del ciclo de facturación.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 4.6. Literal: viñeta 3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que el informe requerido se enviará vía mesa de partes virtual o correo electrónico que indique la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6. Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6. Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que se realizara la comunicación de la interrupción del servicio a los medios que el contratista indique, con la finalidad de darle atención inmediata, así mismo deberá el contratista emitir un reporte detallado y justificando del motivo del corte del servicio, con la finalidad de evaluar responsabilidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar una propuesta acorde a las necesidades de la entidad, solicitamos a la entidad precisar las horas en las que se brindará la referida capacitación, que será brindada de forma virtual y dentro del horario de oficina, ello en cumplimiento del principio de equilibrio económico, toda vez que si no se establece las mismas, resulta imposible prever los costos, lo que podía afectar la viabilidad financiera del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8 Literal: a Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista establezca las horas estándar (promedio) necesarias para cumplir con el aprendizaje del personal en el manejo de la solución ofertada, así como el acceso a la certificación de la marca ofertada a cada participante, lo cual debe estar plasmado en el plan de capacitación que deberá entregar el postor adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.10 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se ha contemplado los tiempos de instalación acorde a la necesidad de contar con el desarrollo y el normal funcionamiento del Hospital. Las empresas postoras deberán considerar y contar previamente con todas las autorizaciones, licencias, permisos y otros que sean necesarios para prestar dicho servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.10 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se brindara facilidades técnicas en las instalaciones del Hospital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

A fin de garantizar el correcto procedimiento y evitar confusiones a los postores, solicitamos a la entidad eliminar el numeral "5. Requisitos y recursos del proveedor" teniendo en consideración que los requisitos de calificación según las Bases Estándar deben estar consignados en el numeral 3.2. Requisitos de Calificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los requisitos del proveedor es responsabilidad de cada participante, toda vez que cada participante, postor y/o contratista debe estar habilitado para participar en procedimientos de selección así como mantener vigente su RNP y activo su ficha RUC. Diferente situación ocurre en los requisitos de calificación que no debe ser confundido por el participante, y conforme lo establece el RLCE en el 49.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que calificará lo establecido en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se calificará lo solicitado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

**Observación: Nro. 51**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier ampliación de plazo será otorgada según lo establecido en la Ley y el reglamento de contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.1.1    **Literal:** viñeta 4    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 140° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se procederá conforme lo establece el RLCE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2. Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La obligación de confidencialidad no será aplicable en los casos en que la información ya sea pública, haya sido desarrollada independientemente, o cuando deba ser revelada por mandato judicial o administrativo. Estos casos están contemplados bajo los principios generales de confidencialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

**Observación: Nro. 53**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos disminuir el porcentaje de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.5    **Literal:** .    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la consulta a efecto de establecer razonabilidad y objetividad con respecto a su observación, lo que se modificara en las bases integradas reduciendo el porcentaje del 5 al 2% y del 10 al 5 %

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

2%, 5%

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que con la finalidad de tener pluralidad de postores se ha solicitado la experiencia del postor conforme lo establecen las bases, así mismo los contratos que acrediten la experiencia deben incluir montos específicos y claros, evitando cláusulas ambiguas que dificulten la identificación de los montos pagados por los servicios prestados, según lo requerido en los TDR. Se menciona que la experiencia del postor será sujeta a fiscalización posterior al ganador de la buena pro

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que en la página 36 Acreditación, está claramente establecido la forma como se debe acreditar la experiencia del postor, siendo responsabilidad del participante acreditarlo de manera expresa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los contratos que acrediten la experiencia deben incluir montos específicos y claros, evitando cláusulas ambiguas que dificulten la identificación de los montos pagados por los servicios prestados, según lo requerido en el numeral 3.2 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir "24 meses"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 4 Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que es de su exclusiva responsabilidad el llenado de los anexos, por lo que deberá remitirse a los términos de referencia para el llenado respectivo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Considerando que el presente proceso se ha convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada y que por ende el plazo contractual es único, solicitamos a la entidad modificar este extremo, toda vez que en el numeral 1.8 el plazo para la implementación de todo el servicio es de 45 días contados a partir del día siguiente del perfeccionamiento del contrato. Por lo cual, no correspondería que la entidad asigne un plazo menor para la implementación de esta parte del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el plazo de (instalacion) es de cuarenta y cinco (45) dias calendario, a partir del dia siguiente de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo para brindar la capacitación de la solución a los usuarios será de 30 días, contabilizados a partir del día siguiente de entregadas las credenciales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: viñeta 3 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación del servicio backup en la nube será realizado 30 días después de entregadas las credenciales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

**Consulta:** Nro. 60

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo para brindar la capacitación en la administración y configuración será de 30 días, contabilizados a partir del día siguiente de entregadas las credenciales.

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 1      **Literal:** .      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se confirma que la capacitación del servicio backup en la nube será realizado 30 días después de entregadas las credenciales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Considerando que el personal del NOC, es un personal que labora en horario rotativo por la misma naturaleza de sus funciones, solicitamos a la entidad confirmar que se brindará únicamente el número del centro de atención de averías, mismo que será enviado de forma conjunta con el correo electrónico para el reporte de averías requerido para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor debera brindar numero 0800 para los reportes de averias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En caso la consulta de anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que el cuadro de escalamiento del equipo de soporte será actualizado solo cuando surjan cambios, ello con la finalidad de evitar formalidades innecesarias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el cuadro de escalamiento podra ser actualizado por el operador si lo considera conveniente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el referido cuadro de escalamiento será remitido vía correo electrónico al contacto que designe la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que podrá ser remitido al correo electrónico que la entidad designe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

De la revisión integral de las bases, se valida que la entidad no ha establecido un plazo para la entrega del plan de capacitación, en ese sentido, solicitamos a la entidad confirmar que el contratista podrá entregar este plan de capacitación en un periodo máximo de 10 días calendarios contabilizado desde el día siguiente de culminada la implementación del servicio, en ese sentido, los 30 días brindados como plazo para brindar las capacitaciones será contabilizado desde el día siguiente de aprobado el plan de capacitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los 30 días brindados son para la capacitación del servicio de backup en la nube, la capacitación para la solución general, se debe entregar en el plan solicitado a la firma del contrato lo cual se especificara en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor ganador deberá diseñar y entregar a la firma del contrato un plan de capacitación



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Considerando que, para el inicio del cómputo del plazo de las capacitaciones se requiere que la entidad apruebe el plan presentado por el contratista, solicitamos a la entidad confirmar que dicha aprobación será remitida en un plazo máximo de 3 días hábiles de haber sido remitida, caso contrario aplicará el silencio administrativo positivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad respecto a las obligaciones contractuales, solicitamos a la entidad confirmar que requiere:

- una capacitación en la solución de los usuarios;
- una capacitación en la administración y configuración; y,
- una capacitación en el manejo, operación, funcionamiento, cuidado y conservación de los equipos con sus componentes y accesorios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la capacitación solicitada debe ser en el correcto manejo de la solución oferta, debiendo detallar los temas de capacitación en el plan de capacitación que el postor entregara para su aprobación por el área de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones del Hospital Regional del Cusco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

**Observación: Nro. 67**

**Consulta/Observación:**

Observamos el plazo consignado en el presente numeral toda vez que dicho plazo es contrario a lo establecido en el artículo 158 del reglamento, en ese sentido y en estricto cumplimiento de la Ley de contrataciones y su reglamento, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo para la solicitud de ampliación de plazo será el consignado en el numeral 158.2.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.1.1    **Literal:** viñeta 3    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 158 del reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge su observación por lo que con motivo de la integración de bases la ampliación de plazo se efectuará conforme lo establece el Art 158 del RLCE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

la ampliación de plazo se efectuará conforme lo establece el Art 158 del RLCE

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal que será designado para brindar la conformidad (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3. Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Considerando que la presente contratación ha sido convocada bajo el sistema de suma alzada y que por tanto, el artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas.

Solicitamos a la entidad eliminar lo referido en el presente extremo, que ¿solamente van a pagar por las prestaciones efectivamente realizadas¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que esta confundiendo el sistema de contratación con la forma de pago, ya que el proceso al ser por suma alzada no quiere decir que no se puedan efectuar prestaciones adicionales, existiendo varias opiniones y pronunciamientos al respecto por parte del OSCE, en cuanto al pago y fue absuelto en consulta anterior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

**Observación: Nro. 70**

**Consulta/Observación:**

Considerando que el TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, en el numeral 6.1, hace referencia a que la penalidad debe contener la fórmula del cálculo en cada supuesto y el procedimiento por el cual se va a penalizar, solicitamos a la entidad confirmar que esta penalidad será aplicable por ocurrencia.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.5.    **Literal:** .    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163.1 del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que toda penalidad sera aplicable por cada ocurrencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que para acreditar la capacidad legal y habilitación se presentará el Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Valor Añadido, extraído de la web del MTC y/o el certificado de valor añadido, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que en la pag 35 de las bases estándares indica la acreditación del requisito solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:26

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar lo referido a "Servicio de instalación y/o cableado estructurado y fibra óptica, servicio IP/VPN y Enlaces de Fibra oscura, debido a que, no están relacionados ni resultan similares al objeto de la presente convocatoria.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: c Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que con motivo de la integración de bases se establecerá lo siguiente: SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y/O SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS Y/O SERVICIO DE LINEA DEDICADA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y/O SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS Y/O SERVICIO DE LINEA DEDICADA



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:48:39

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Se indica:  
"c. La empresa proveedora del servicio debe contar con protocolos de red que permita administrar calidad de servicio, tales como ATM, MPLS, SDH, otros, dentro del backbone del postor."

Solicitamos confirmar que se aceptará que el proveedor debe contar con protocolos de red que permitan administrar calidad de Servicio tales como ATM o MPLS o SDH o similares .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta que se aceptará que el proveedor debe contar con protocolos de red que permitan administrar calidad de Servicio tales como ATM o MPLS o SDH o similares .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
ATM o MPLS o SDH o similares.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:48:39

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Se indica:  
"La solución debe permitir la creación de respaldos en forma automática, o programados de manera diaria, semanal o mensual, por parte de la Entidad."

Solicitamos confirmar que la entidad indicará al contratista la frecuencia en la que deben generarse los respaldos para que tome las acciones necesarias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: viñeta 7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la solución deberá permitir la flexibilidad de crear los planes de backup según el Hospital crea conveniente siendo estas de manera diaria, semanal o mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:48:39

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Se indica:  
"La plataforma de solución de backup podrá usar una consola distinta a la plataforma de seguridad Endpoint y será administrado totalmente por la Entidad para monitorear y gestionar las actividades de sus usuarios."

Solicitamos confirmar que de forma equivalente el contratista deberá tener el control de la administración de la plataforma, debiendo brindar una consola de monitoreo a la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: viñeta 9 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, la administración debe ser únicamente responsabilidad del Hospital

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:48:39

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Se indica:  
"La Entidad será el responsable de crear los usuarios adicionales, instalar agentes adicionales en cada computador/servidor, y administrar el servicio posterior al despliegue inicial del servicio por parte del proveedor."

Solicitamos confirmar que el contratista será el responsable de realizar las acciones indicadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: viñeta 10 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, la administración debe ser únicamente responsabilidad del Hospital

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:48:39

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Se indica:  
"El nivel de disponibilidad de los servicios de internet: mensual como mínimo será de 99.9% la disponibilidad se evaluará de forma mensual y los cortes de servicio atribuidos al proveedor que excedan los tiempos permitidos serán penalizados, considerando lo detallado en el numeral 7"

Solicitamos confirmar que la indisponibilidad será contabilizada ante la caída de ambos enlaces .

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: viñeta 2 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el nivel de disponibilidad esta estimado de forma global e independiente y la indisponibilidad se contabilizara a la caída de cualquiera de los enlaces

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:48:39

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

45 días calendarios computados a partir del día siguiente de la subscripcion del contrato

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de implementacion a 60 días calendario, debido a que se debe de importar equipos, permisos municipales .

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.10 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta y se aclara que se ha contemplado los tiempos de instalación acorde a la necesidad de contar con el desarrollo y el normal funcionamiento del Hospital. Las empresas postoras deberán considerar y contar previamente con todas las autorizaciones, licencias, permisos y otros que sean necesarios para prestar dicho servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:48:39

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Las conexiones a internet, equipos, adaptadores y cualquier material o accesorio requeridos para la instalación inicial serán por cuenta del postor adjudicado, quien antes de la instalación del servicio deberá verificar todo lo que considere necesario para incluir en su propuesta, cualquier omisión implicará que dicho costo sea asumido por la empresa proveedora del servicio.

Solicitamos a la entidad confirmar que será responsable de gestionar los accesos internos, desocupar los espacios y brindar lo siguiente:

- \*Tomacorrientes
- \*Energía Estabilizada
- \*Patch Panel
- \*Patch cords
- \*Cualquier trabajo de cableado estructurado.
- \* Puertos disponibles en su switch
- \* RU disponible en su rack

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: 5to párrafo Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se brindará facilidades técnicas en las instalaciones del Hospital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:53:31

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solucion de seguridad y administrador de ancho de banda

El postor deberá incluir una solucion de seguridad y conectividad como SAAS desde el borde.....

Con la finalidad de la libre e igualitaria participacion de postores y diversificacion de marcas y soluciones saas se solicita a la entidad considerar que se podrá brindar dicha solucion igual o superior cumpliendo con lo solicitado en los TDR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se podrá presentar soluciones que mínimamente cumplan con lo solicitado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-HRC/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE ACCESO DEDICADO A INTERNET, SEGURIDAD Y ADMINISTRACION DE ANCHO DE BANDA PARA EL HOSPITAL REGIONAL CUSCO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:53:31

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solucion de seguridad y administrador de ancho de banda

- .....
- Certificaciones del servicio de seguridad
  - .SOC2
  - .ISO27001
  - .GPDR
  - .27032

Con la finalidad de la libre e igualitaria participacion de postores se solicita a la entidad considerar como opcionales dichas certificaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta dichas certificaciones son internacionales y validan expertice en el servicio. El operador puede presentar dichas certificaciones desde la pagina del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna