

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SBS.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de la suscripción y servicio de soporte técnico del software Checkpoint Harmony Endpoint

Ruc/código : 20609755751

Nombre o Razón social : HARDSECUR E.I.R.L.

Fecha de envío : 20/05/2024

Hora de envío : 15:55:54

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases se indica : Contratación de la suscripción y servicio de soporte técnico del software de seguridad de Checkpoint Harmony Endpoint. Indicarnos si se puede presentar otra opcion lider y Gartner, Forrester y Mitre ATT

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 **Página: 17**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo señalado en el numeral 4 de los Términos de Referencia, a través de la Resolución SBS N° 03045-2023, se aprobó la estandarización del uso y del servicio de soporte técnico y actualización del software Checkpoint Harmony Endpoint por un periodo de tres (03) años, la cual se encuentra publicada en la página web de la Superintendencia, por lo cual no se podrá presentar una marca distinta a la requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SBS.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de la suscripción y servicio de soporte técnico del software Checkpoint Harmony Endpoint

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20113277964 | Fecha de envío : | 31/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C. | Hora de envío : | 12:26:17 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar cuál será la moneda de la oferta económica, ya que se aprecia que en el literal g) se indica DÓLARES, pero en el anexo 6 indican SOLES

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La oferta económica debe presentarse en soles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el siguiente texto:

g) El precio de la oferta en SOLES . Adjuntar obligatoriamente el Anexo N° 6. El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SBS.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de la suscripción y servicio de soporte técnico del software Checkpoint Harmony Endpoint

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20113277964 | Fecha de envío : | 31/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C. | Hora de envío : | 13:02:17 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice:

Adicionalmente, deberán acreditar la experiencia en el manejo de la solución Checkpoint Harmony Endpoint, como, por ejemplo, haber realizado el training Checkpoint CCES (Harmony Endpoint Specialist).

Consulta:

Sírvase confirmar en qué etapa del procedimiento de selección o ejecución contractual será presentado el documento que acredite el training CCES.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos que corresponde a la experiencia personal clave (Requisitos de Calificación) se presentan en la Propuesta Técnica, conforme el numeral 2.2.1.2 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SBS.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de la suscripción y servicio de soporte técnico del software Checkpoint Harmony Endpoint

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20113277964 | Fecha de envío : | 31/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C. | Hora de envío : | 13:04:24 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice: Los técnicos realizarán labores de configuración y soporte técnico. Dichos técnicos deberán contar con certificación emitida por el fabricante CheckPoint, en nivel mínimo CSSE (CheckPoint Certified Security Expert). Dichos certificados deberán presentarlos para el inicio efectivo del servicio.

Consulta:

Sírvase confirmar que será válido presentar la certificación CCSA R81 que también acredita el conocimiento de la solución, dicho conocimiento se complementa con el training en CCES de Harmony que piden.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo indicado por el área usuaria se solicita como mínimo CSSE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SBS.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de la suscripción y servicio de soporte técnico del software Checkpoint Harmony Endpoint

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20113277964 | Fecha de envío : | 31/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C. | Hora de envío : | 13:06:28 |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice:
Carta del fabricante o sucursal local del fabricante, que acredite que el contratista es representante autorizado en el Perú para la comercialización y soporte técnico del software CheckPoint.

consulta:

Sírvase considerar que será válido una carta que indique que el postor es un SOCIO AUTORIZADO de CheckPoint.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala que se acepta la carta del fabricante o sucursal local del fabricante, que acredite que el contratista es socio autorizado en el Perú para la comercialización y soporte técnico del software CheckPoint.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye el siguiente texto:

6. DEL CONTRATISTA

Carta del fabricante o sucursal local del fabricante, que acredite que el contratista es socio autorizado en el Perú para la comercialización y soporte técnico del software CheckPoint.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SBS.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de la suscripción y servicio de soporte técnico del software Checkpoint Harmony Endpoint

| | | | |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601317461 | Fecha de envío : | 31/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | SECURESOFT CORPORATION S.A.C | Hora de envío : | 16:54:32 |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

DICE:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

d) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

CONSULTA: Favor de confirmar que se aceptará presentar Copia de Carné de Extranjería para el representante legal o Apoderado Legal de la persona jurídica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: d Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité confirma que se aceptará copia del carnet de extranjería del representante legar para la firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el siguiente texto:

d) Copia de DNI o carnet de extranjería del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SBS.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de la suscripción y servicio de soporte técnico del software Checkpoint Harmony Endpoint

| | | | |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601317461 | Fecha de envío : | 31/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | SECURESOFT CORPORATION S.A.C | Hora de envío : | 16:54:32 |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

DICE:
REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO
j) Carta del fabricante o sucursal local del fabricante, que acredite que el contratista es representante autorizado en el Perú para la comercialización y soporte técnico del software CheckPoint.

CONSULTA: Dado que el fabricante maneja un formato estándar para sus socios y/o partners, favor de confirmar que se aceptará que la carta del fabricante indique que el postor o Contratista es un socio Autorizado de Check Point para cumplir lo solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala que se acepta la carta del fabricante o sucursal local del fabricante, que acredite que el contratista es socio autorizado en el Perú para la comercialización y soporte técnico del software CheckPoint

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se modifica el siguiente texto:

j) Carta del fabricante o sucursal local del fabricante, que acredite que el contratista es representante autorizado o socio autorizado en el Perú para la comercialización y soporte técnico del software CheckPoint .

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SBS.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de la suscripción y servicio de soporte técnico del software Checkpoint Harmony Endpoint

| | | | |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601317461 | Fecha de envío : | 31/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | SECURESOFT CORPORATION S.A.C | Hora de envío : | 16:54:32 |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

DICE:
DEL CONTRATISTA
El contratista debe ser un representante autorizado en el Perú para brindar la comercialización y soporte técnico del software CheckPoint. El contratista debe acreditar este requisito mediante:
Carta del fabricante o sucursal local del fabricante, que acredite que el contratista es representante autorizado en el Perú para la comercialización y soporte técnico del software CheckPoint.

CONSULTA: Dado que el fabricante maneja un formato estándar para sus socios y/o partners, favor de confirmar que se aceptará que la carta del fabricante indique que el postor o Contratista es un socio Autorizado de Check Point para cumplir lo solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala que se acepta la carta del fabricante o sucursal local del fabricante, que acredite que el contratista es socio autorizado en el Perú para la comercialización y soporte técnico del software CheckPoint.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se incluye el siguiente texto:

6. DEL CONTRATISTA
(¿)
Carta del fabricante o sucursal local del fabricante, que acredite que el contratista es socio autorizado en el Perú para la comercialización y soporte técnico del software CheckPoint.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SBS.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de la suscripción y servicio de soporte técnico del software Checkpoint Harmony Endpoint

| | | | |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601317461 | Fecha de envío : | 31/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | SECURESOFT CORPORATION S.A.C | Hora de envío : | 16:54:32 |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

DICE:

PERSONAL CLAVE

El postor deberá contar, con el siguiente personal clave:

Dos (02) técnicos especializados en software de seguridad CheckPoint Harmony Endpoint.

Los técnicos realizarán labores de configuración y soporte técnico. Dichos técnicos deberán contar con certificación emitida por el fabricante CheckPoint, en nivel mínimo CSSE (CheckPoint Certified Security Expert). Dichos certificados deberán presentarlos para el inicio efectivo del servicio.

CONSULTA: Favor de confirmar que lo solicitado no limita al postor en presentar un certificado con más nivel para los especialistas, tales como el certificado de Check Point Certified Security Expert o Check Point Certified Security Master.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo indicado por el área usuaria se solicita como mínimo CSSE, por lo que se pueden presentar certificaciones de mayor nivel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SBS.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de la suscripción y servicio de soporte técnico del software Checkpoint Harmony Endpoint

| | | | |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601317461 | Fecha de envío : | 31/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | SECURESOFT CORPORATION S.A.C | Hora de envío : | 16:54:32 |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

DICE:
PERSONAL CLAVE
Adicionalmente, deberán acreditar la experiencia en el manejo de la solución Checkpoint Harmony Endpoint, como, por ejemplo, haber realizado el training Checkpoint CCES (Harmony Endpoint Specialist).

CONSULTA: Favor de confirmar que el certificado de la marca Check Point con el nombre de "Harmony Endpoint and Browse-Tech Specialist" cumple con lo solicitado para acreditar la experiencia en el manejo de la solución Checkpoint Harmony Endpoint.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo indicado por el área usuaria se acepta la certificación Harmony Endpoint Browse-Tech Specialist

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SBS.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de la suscripción y servicio de soporte técnico del software Checkpoint Harmony Endpoint

| | | | |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601317461 | Fecha de envío : | 31/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | SECURESOFT CORPORATION S.A.C | Hora de envío : | 16:54:32 |

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

DICE:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- a) Venta, instalación y soporte de licencias de software CheckPoint - Harmony
- b) Venta de equipamiento y licenciamiento firewall checkpoint,
- c) Venta e instalación equipamiento firewall checkpoint
- d) Venta, instalación y soporte de licencias de software CheckPoint

CONSULTA: A fin de permitir mayor pluralidad de postores, sirvase confirmar a la entidad que tambien se aceptará como similares los siguientes servicios:

- Adquisición de equipo 3200 Next Generation Threat Prevention & Sandblast, incluye soporte, instalación y/o configuración.
- Implementación de Firewalls Checkpoint o Next Generation Threat Prevention Appliance, incluye grantía de fabricante y local.
- Adquisición equipo Firewalls marca Checkpoint Next Generation Threat Prevention & Sandblast, incluye consola de gestión.
- Adquisición de equipo Next Generation Threat Prevention & Sandblast, incluye instalación y/o configuración.
- Adquisición equipo 5800 Next Generation Threat Prevention & Sandblast, incluye instalación y/o configuración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: B Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme lo indicado por el área usuaria se acepta como servicios similares: Venta e implementación de soluciones Firewall, Endpoint de la marca Checkpoint

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye el siguiente texto:

EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD

(¿)

Se consideran servicios similares a los siguientes:

(¿)

- e) Venta e implementación de soluciones Firewall, Endpoint de la marca Checkpoint

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SBS.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de la suscripción y servicio de soporte técnico del software Checkpoint Harmony Endpoint

| | | | |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601317461 | Fecha de envío : | 31/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | SECURESOFT CORPORATION S.A.C | Hora de envío : | 16:54:32 |

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

DICE El fabricante del software propuesto deberá contar certificaciones de seguridad basadas en estándares internacionales como: Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), ISO/IEC 27001 Seguridad de la Información, ISO/IEC 27017 Controles de seguridad de la información basada en IOS/IEC 27002 específicamente para servicios en nube, ISO/IEC 27018 Requisitos para la protección de la información de identificación personal (PII) en sistemas cloud, como requisito para el inicio efectivo del servicio, el postor ganador de la buena pro deberá remitir información de las certificaciones de seguridad con las que cuenta el software ofertado.

CONSULTA: Se pide a la entidad considerar el certificado de seguridad Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP) como opcional ya que el fabricante Check Point esta esperando su aprobación para algún momento del 2025 por lo que no se podría remitir ese certificado actualmente, y lo solicitado es la renovación de una solución Check Point.

<https://blog.checkpoint.com/security/taking-steps-toward-achieving-fedramp/>

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que se aceptara el Certificado de seguridad Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el siguiente texto:

5.4 REQUISITOS DE SERVICIO EN NUBE

(i)

El fabricante del software propuesto deberá contar certificaciones de seguridad basadas en estándares internacionales como: Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), ISO/IEC 27001 Seguridad de la Información, ISO/IEC 27017 Controles de seguridad de la información basada en IOS/IEC 27002 específicamente para servicios en nube, ISO/IEC 27018 Requisitos para la protección de la información de identificación personal (PII) en sistemas cloud, certificado de seguridad Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP, como requisito para el inicio efectivo del servicio, el postor ganador de la buena pro deberá remitir información de las certificaciones de seguridad con las que cuenta el software ofertado.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SBS.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de la suscripción y servicio de soporte técnico del software Checkpoint Harmony Endpoint

| | | | |
|-------------------------|------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20601317461 | Fecha de envío : | 31/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | SECURESOFT CORPORATION S.A.C | Hora de envío : | 16:54:32 |

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

DICE: 1400 licencias CheckPoint Endpoint Security Complete (SandBlast Agent Complete) o equivalente
Incluye licencias de todos los Blade de la solución:
Firewall, Full Disk Encryption, Media & Port Protections, Anti Malware, Anti Bot, Behavior Analysis & Forensics, Threat Emulation.

CONSULTA: Se pide a la entidad confirmar que como parte del servicio de renovación no se realizarán configuraciones adicionales a las que tiene actualmente la solución .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que como parte del servicio de renovación no se solicitarán configuraciones adicionales, sin embargo, dentro del servicio de soporte, se podrá solicitar asistencia para realizar nuevas configuraciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
no corresponde