

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ENTIDAD

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 22/05/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:07:16

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

**BASES:**

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: CAP 1 Y 2

**Literal:** .

**Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

EL POSTOR DEBERA TENER EN CUENTA LO ESTIPULADO EN EL ART. 66 DEL REGLAMENTO DE LA LEY GENERAL CONTRATACIONES PUBLICAS, APROBADAS MEDIANTE DECRETO SUPREMO N° 009-2025-EF.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

EL POSTOR DEBERA TENER EN CUENTA LO ESTIPULADO EN EL ART. 66 DEL REGLAMENTO DE LA LEY GENERAL CONTRATACIONES PUBLICAS, APROBADAS MEDIANTE DECRETO SUPREMO N° 009-2025-EF.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:16

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

BASES

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de concurso público abreviado de servicios, aprobada mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01, dispone que: "Los evaluadores no pueden incorporar documentos adicionales a los establecidos en el acápite para la admisión de oferta" "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL POSTOR DEBERA CEÑIRCE Estrictamente a lo establecido en las bases y TDR y no en

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL POSTOR DEBERA CEÑIRCE Estrictamente a lo establecido en las bases y TDR y no en

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:16

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

BASES

Considerando que las bases estándar aprobadas mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01, establecen que en el numeral 2.3 se establecen los documentos para perfeccionar el contrato que debe presentar el postor ganador de la buena, agradeceremos confirmar que solo se considerarán algún otro documento de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato que no se señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL POSTOR DEBERA CEÑIRCE Estrictamente a lo establecido en las bases y TDR y no en

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL POSTOR DEBERA CEÑIRCE Estrictamente a lo establecido en las bases y TDR y no en

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:16

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

BASES

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-ABR-1-2025-INAIGEM-CS-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ENTIDAD.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL POSTOR DEBERA CEÑIRCE Y TENER EN CUENTA LA NOMENCLATURA Y DENOMINACION ESTABLECIDA EN EL RESPECTIVO PROCESO DE SELECCION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL POSTOR DEBERA CEÑIRCE Y TENER EN CUENTA LA NOMENCLATURA Y DENOMINACION ESTABLECIDA EN EL RESPECTIVO PROCESO DE SELECCION

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:16

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

BASES

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL POSTOR DEBERA TENER EN CUENTA LO ESTABLECIDO EN EL SUBCAPITULO 2 DEL REGLAMENTO DE LA LEY GENERAL CONTRATACIONES PUBLICAS, APROBADAS MEDIANTE DECRETO SUPREMO N° 009-2025-EF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL POSTOR DEBERA TENER EN CUENTA LO ESTABLECIDO EN EL SUBCAPITULO 2 DEL REGLAMENTO DE LA LEY GENERAL CONTRATACIONES PUBLICAS, APROBADAS MEDIANTE DECRETO SUPREMO N° 009-2025-EF.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:16

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

BASES

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de prestación se contabiliza a partir del día siguiente de notificada la orden de servicio o lo que indica el contrato. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o se realice la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la referida suscripción.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de prestación, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de prestación del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o se realice la implementación, fecha que estará precisada en una sola acta de Acta de Inicio del Servicio correspondiente. Por lo mencionado, solicitaos a la entidad modificar el numeral 6.3.4.2 del TDR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo al Terminos de Referencia se indica que 6.5.2.1. Inicio del servicio: Los servicios materia de la presente contratación se prestarán en el plazo de 365 días calendario, contados a partir del día siguiente notificada la orden de servicio o lo que indica el contrato. 6.5.2.2. Implementación. La implementación del servicio será realizada en un plazo máximo de hasta treinta (30) días calendarios, contados a partir del día siguiente notificada la orden de servicio o lo que indica el contrato, para lo cual finalizado el plazo establecido la OTI y el proveedor suscribirán el Acta de Conformidad de Implementación (Anexo A).

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"De acuerdo al Terminos de Referencia se indica que 6.5.2.1. Inicio del servicio: Los servicios materia de la presente contratación se prestarán en el plazo de 365 días calendario, contados a partir del día siguiente notificada la orden de servicio o lo que indica el contrato. 6.5.2.2. Implementación. La implementación del servicio será realizada en un plazo máximo de hasta treinta (30) días calendarios, contados a partir del día siguiente notificada la orden de servicio o lo que indica el contrato, para lo cual finalizado el plazo establecido la OTI y el proveedor suscribirán el Acta de Conformidad de Implementación (Anexo A).

"

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:16

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

BASES

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de obligaciones no esenciales para la prestación del servicio de telecomunicaciones objeto del presente proceso de selección pero que pudieran ser necesarias para el cumplimiento de obligaciones complementarias comprendidas en las Bases. Dejamos constancia que en cualquier supuesto de subcontratación nuestra empresa observará estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 108° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, manteniendo en todo momento nuestra responsabilidad de garantizar el cabal cumplimiento de tales obligaciones y nuestra condición de operadores del servicio de las telecomunicaciones.

Normas que se transgreden:

Artículo 5°, literales h) y j) de la Ley de Contrataciones Públicas

Artículo 108° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas

Opinión N° 018-2024/DTN

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: g Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 5°, literales h) y j) de la Ley de Contrataciones Públicas

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION DADO A QUE EN LAS BASES ESTA CLARAMENTE ESTABLECIDO QUE ESTA PROHIBIDA LA SUBCONTRATACION DE LAS PRESTACIONES YA QUE EN EL MERCADO EXISTEN POTENCIALES PROVEEDORES QUE GARANTIZAN EL CABAL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES Y CONDICIONES DE OPERADORES DEL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES Y DE SER EL CASO OPORTUNAMENTE SE TENDRA EN CUENTA LO INDICADO EN EL ART. 108 DEL REGLAMENTO DE LA LEY GENERAL DE CONTRATACIONES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION DADO A QUE EN LAS BASES ESTA CLARAMENTE ESTABLECIDO QUE ESTA PROHIBIDA LA SUBCONTRATACION DE LAS PRESTACIONES YA QUE EN EL MERCADO EXISTEN POTENCIALES PROVEEDORES QUE GARANTIZAN EL CABAL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES Y CONDICIONES DE OPERADORES DEL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES Y DE SER EL CASO OPORTUNAMENTE SE TENDRA EN CUENTA LO INDICADO EN EL ART. 108 DEL REGLAMENTO DE LA LEY GENERAL DE CONTRATACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:16

**Observación: Nro. 8**  
**Consulta/Observación:**  
BASES

Observamos la inexistencia de rangos establecidos para la experiencia del personal clave, en la medida que de acuerdo a la Directiva N° 005-2025-EF/54.01, para la aplicación de este factor de evaluación, se deben establecer rangos de acuerdo al siguiente detalle:  
[como máximo 25] puntos

Más de [...] años: [...] puntos

Más de [...] hasta [...] años: [...] puntos

Más de [...] hasta [...] años: [...] puntos

En ese sentido, toda vez que no se han establecidos rangos para el otorgamiento de puntaje, solicitamos precisar dicho factor de evaluación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1.2    **Literal:** A    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 005-2025-EF/54.01

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

CONFORME A LA DIRECTIVA N° 005-2025-EF/54.01, ESTABLECE QUE NINGUNA INCORPORACION O ADECUACION A LAS BASES DEBE CONTRAVENIR LA LEY Y SU REGLAMENTO, EN EL PRESENTE CASO SE A ESTABLECIDO UN RANGO MAXIMO Y SE A DADO LA PUNTUACION RESPECTIVA POR LO QUE NO SE ACOGE SU OBSERVACIÓN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

CONFORME A LA DIRECTIVA N° 005-2025-EF/54.01, ESTABLECE QUE NINGUNA INCORPORACION O ADECUACION A LAS BASES DEBE CONTRAVENIR LA LEY Y SU REGLAMENTO, EN EL PRESENTE CASO SE A ESTABLECIDO UN RANGO MAXIMO Y SE A DADO LA PUNTUACION RESPECTIVA POR LO QUE NO SE ACOGE SU OBSERVACIÓN.



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:16

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**  
BASES

Observamos el factor de evaluación referido al plazo de prestación, toda vez que de acuerdo a la Directiva N° 005-2025-EF/54.01, este factor únicamente podrá ser consignado cuando de la estrategia de contratación se advierta que el plazo establecido para la prestación del servicio admite reducción y ello resulta positivo para el cumplimiento de la finalidad pública del contrato, para lo cual deben establecerse rangos razonables para la asignación de puntaje, esto es que no suponga un riesgo de incumplimiento contractual y que represente una mejora al plazo establecido. En el caso en concreto el plazo de 365 días calendario no admite reducción por lo que se debe retirar este factor o modificarlo de acuerdo al plazo de instalación del servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1.2    **Literal:** B    **Página:** 29  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 005-2025-EF/54.01

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

CONFORME A LA DIRECTIVA N° 005-2025-EF/54.01, ESTABLECE QUE NINGUNA INCORPORACION O ADECUACION A LAS BASES DEBE CONTRAVENIR LA LEY Y SU REGLAMENTO, EN EL PRESENTE CASO SE A ESTABLECIDO UN RANGO MAXIMO DE UN AÑO Y SE A DADO LA PUNTUACION RESPECTIVA POR LO QUE NO SE ACOGE SU OBSERVACIÓN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

CONFORME A LA DIRECTIVA N° 005-2025-EF/54.01, ESTABLECE QUE NINGUNA INCORPORACION O ADECUACION A LAS BASES DEBE CONTRAVENIR LA LEY Y SU REGLAMENTO, EN EL PRESENTE CASO SE A ESTABLECIDO UN RANGO MAXIMO DE UN AÑO Y SE A DADO LA PUNTUACION RESPECTIVA POR LO QUE NO SE ACOGE SU OBSERVACIÓN.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:16

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

BASES

Observamos la inexistencia de rangos establecidos para la garantía comercial, en la medida que de acuerdo a la Directiva N° 005-2025-EF/54.01, para la aplicación de este factor de evaluación, se deben establecer rangos de acuerdo al siguiente detalle:

[Como máximo 20] puntos

Más de [...] hasta [...],[CONSIGNAR MESES O AÑOS, SEGÚN CORRESPONDA]:  
[...] puntos

Más de [...] hasta [...],[CONSIGNAR MESES O AÑOS, SEGÚN CORRESPONDA]:  
[...] puntos

Más de [...] hasta [...],[CONSIGNAR MESES O AÑOS, SEGÚN CORRESPONDA]:  
[...] puntos

En ese sentido, toda vez que no se han establecidos rangos para el otorgamiento de puntaje, solicitamos precisar dicho factor de evaluación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1.2    **Literal:** C    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 005-2025-EF/54.01

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

CONFORME A LA DIRECTIVA N° 005-2025-EF/54.01, ESTABLECE QUE NINGUNA INCORPORACION O ADECUACION A LAS BASES DEBE CONTRAVENIR LA LEY Y SU REGLAMENTO, EN EL PRESENTE CASO SE A ESTABLECIDO UN RANGO MAXIMO DE UN AÑO Y SE A DADO LA PUNTUACION RESPECTIVA POR LO QUE NO SE ACOGE SU OBSERVACIÓN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

CONFORME A LA DIRECTIVA N° 005-2025-EF/54.01, ESTABLECE QUE NINGUNA INCORPORACION O ADECUACION A LAS BASES DEBE CONTRAVENIR LA LEY Y SU REGLAMENTO, EN EL PRESENTE CASO SE A ESTABLECIDO UN RANGO MAXIMO DE UN AÑO Y SE A DADO LA PUNTUACION RESPECTIVA POR LO QUE NO SE ACOGE SU OBSERVACIÓN.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:16

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

BASES

Observamos la inexistencia de rangos establecidos para la Capacitación del Personal, en la medida que de acuerdo a la Directiva N° 005-2025-EF/54.01, para la aplicación de este factor de evaluación, se deben establecer rangos de acuerdo al siguiente detalle:

[Como máximo 20] puntos

Más de [CONSIGNAR CANTIDAD DE HORAS ]:  
[...] puntos

Más de [CONSIGNAR CANTIDAD DE HORAS ]:  
[...] puntos

Más de [CONSIGNAR CANTIDAD DE HORAS ]:  
[...] puntos

En ese sentido, toda vez que no se han establecido rangos para el otorgamiento de puntaje, solicitamos precisar dicho factor de evaluación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1.2    **Literal:** D    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 005-2025-EF/54.01

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

CONFORME A LA DIRECTIVA N° 005-2025-EF/54.01, ESTABLECE QUE NINGUNA INCORPORACION O ADECUACION A LAS BASES DEBE CONTRAVENIR LA LEY Y SU REGLAMENTO, EN EL PRESENTE CASO SE A ESTABLECIDO UNA CAPACITACION COMO MAXIMO Y SE A DADO LA PUNTUACION RESPECTIVA POR LO QUE NO SE ACOGE SU OBSERVACIÓN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

CONFORME A LA DIRECTIVA N° 005-2025-EF/54.01, ESTABLECE QUE NINGUNA INCORPORACION O ADECUACION A LAS BASES DEBE CONTRAVENIR LA LEY Y SU REGLAMENTO, EN EL PRESENTE CASO SE A ESTABLECIDO UNA CAPACITACION COMO MAXIMO Y SE A DADO LA PUNTUACION RESPECTIVA POR LO QUE NO SE ACOGE SU OBSERVACIÓN.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:16

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

BASES

Observamos el factor de evaluación referido a las Mejoras, toda vez que de acuerdo a la Directiva N° 005-2025-EF/54.01, Constituye una mejora, todo aquello que agregue un valor adicional al parámetro mínimo establecido en el requerimiento, según corresponda, mejorando su calidad o las condiciones de su entrega o prestación, sin generar un costo adicional a la entidad contratante. En el caso en concreto, no se ha establecido que aspecto de los términos de referencia serán posibles de mejorar, siendo ello indispensable.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: E Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 005-2025-EF/54.01

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONFORME A LA DIRECTIVA N° 005-2025-EF/54.01, ESTABLECE QUE NINGUNA INCORPORACION O ADECUACION A LAS BASES DEBE CONTRAVENIR LA LEY Y SU REGLAMENTO, EN EL PRESENTE CASO SE A ESTABLECIDO QUE PRESENTEN UNA MEJORA Y SE A DADO LA PUNTUACION RESPECTIVA POR LO QUE NO SE ACOGE SU OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CONFORME A LA DIRECTIVA N° 005-2025-EF/54.01, ESTABLECE QUE NINGUNA INCORPORACION O ADECUACION A LAS BASES DEBE CONTRAVENIR LA LEY Y SU REGLAMENTO, EN EL PRESENTE CASO SE A ESTABLECIDO QUE PRESENTEN UNA MEJORA Y SE A DADO LA PUNTUACION RESPECTIVA POR LO QUE NO SE ACOGE SU OBSERVACIÓN.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:16

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

BASES - CLÁUSULA UNDÉCIMA

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE RECOMIENDA AL POSTOR REALIZAR CONSULTAS COHERENTES DADO A QUE LA CLAUSULA QUE HACE MENCION ES DE LA PROFORMA DEL CONTRATO LA CUAL QUEDAR ESTABLECIDA EN LA PROYECCION FINAL DEL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE RECOMIENDA AL POSTOR REALIZAR CONSULTAS COHERENTES DADO A QUE LA CLAUSULA QUE HACE MENCION ES DE LA PROFORMA DEL CONTRATO LA CUAL QUEDAR ESTABLECIDA EN LA PROYECCION FINAL DEL CONTRATO.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:16

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

BASES - CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA

En relación a la CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA referida al convenio arbitral indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 84° de la Ley General de Contrataciones Públicas y el artículo 331 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de conformidad con el numeral 2) del artículo 332° del referido Reglamento, es necesario que la entidad incluya en las Bases del procedimiento la lista de instituciones arbitrales, de las cuales el ganador de la buena pro elegirá. En este sentido, siendo que no se ha incluido la referida lista, solicitamos se confirme que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger al obtener la buena pro serán: el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP. Finalmente, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros, esto último en concordancia con el numeral 4 del artículo 332° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: .      Literal: .      Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE RECOMIENDA AL POSTOR REALIZAR CONSULTAS COHERENTES DADO A QUE LA CLAUSULA QUE HACE MENCION ES DE LA PROFORMA DEL CONTRATO LA CUAL QUEDAR ESTABLECIDA EN LA PROYECCION FINAL DEL CONTRATO.

ASI MISMO EN EL REQUERIMIENTO ESTA CLARAMENTE INDICADO LA INSTITUCION QUE PODRA ESCOGER EN LA CIUDAD DE HUARAZ (CAMARA DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO DE ANCASH)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"SE RECOMIENDA AL POSTOR REALIZAR CONSULTAS COHERENTES DADO A QUE LA CLAUSULA QUE HACE MENCION ES DE LA PROFORMA DEL CONTRATO LA CUAL QUEDAR ESTABLECIDA EN LA PROYECCION FINAL DEL CONTRATO.

ASI MISMO EN EL REQUERIMIENTO ESTA CLARAMENTE INDICADO LA INSTITUCION QUE PODRA ESCOGER EN LA CIUDAD DE HUARAZ (CAMARA DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO DE ANCASH)."

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:16

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

TDR - Viñeta 3

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "resiliencia y continuidad", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 46.4 del artículo 46° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 44° de su Reglamento, según los cuales los requerimientos deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia y facilidad de uso, recogido en el literal i) del artículo 05° de la Ley de Contrataciones Públicas, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.1    **Literal:** .    **Página:** 3

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 05° literal i) y 46.4 °, de la Ley General de Contrataciones Públicas y 44.6° de su Reglam

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACION REALIZADA POR EL POSTOR, DADO A QUE ESOS TERMINOS SE REFIEREN A LA CAPACIDAD DE UN SISTEMA PARA SOPORTAR INTERRUPCIONES Y FALLAS INESPERADAS Y RECUPERARSE RAPIDAMENTE PARA GARANTIZAR LA PRESATCION ININTERRUMPIDA DEL SERVICIO A LOS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACION REALIZADA POR EL POSTOR, DADO A QUE ESOS TERMINOS SE REFIEREN A LA CAPACIDAD DE UN SISTEMA PARA SOPORTAR INTERRUPCIONES Y FALLAS INESPERADAS Y RECUPERARSE RAPIDAMENTE PARA GARANTIZAR LA PRESATCION ININTERRUMPIDA DEL SERVICIO A LOS

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:16

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

TDR

Solicitamos que la Entidad sea la única responsable de la configuración de su equipamiento y programas, mientras que el Contratista lo será exclusivamente del que instale para la prestación del servicio. No siendo responsable de cualquier incompatibilidad, siempre y cuando se demuestre que el equipamiento y programas empleados por el Contratista cumplen con los requisitos mínimos establecidos en las Bases por la propia Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1. Literal: . Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL POSTOR DEBERA CEÑIRCE Estrictamente a lo establecido en las bases y TDR y no en

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL POSTOR DEBERA CEÑIRCE Estrictamente a lo establecido en las bases y TDR y no en



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:16

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

TDR - Servicio de gestión de DNS

En relación a la disponibilidad requerida, solicitamos a la Entidad confirmar que, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes, reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: m Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo al Terminos de Referencia el servicio debe asegurar la resiliencia y continuidad del servicio a través de la implementación de como mínimo dos (2) centros de datos (zonas de disponibilidad) en una misma zona geográfica (región) que permitan la redundancia y failover automático en caso de incidencias, garantizando así la disponibilidad y la recuperación ante desastres de las aplicaciones y datos de INAIGEM.

Teniendo encuesta 6.3.1 Servicio de soporte y 6.3.2 Niveles de servicio y criticidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"De acuerdo al Terminos de Referencia el servicio debe asegurar la resiliencia y continuidad del servicio a través de la implementación de como mínimo dos (2) centros de datos (zonas de disponibilidad) en una misma zona geográfica (región) que permitan la redundancia y failover automático en caso de incidencias, garantizando así la disponibilidad y la recuperación ante desastres de las aplicaciones y datos de INAIGEM.

Teniendo encuesta 6.3.1 Servicio de soporte y 6.3.2 Niveles de servicio y criticidad."

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:16

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

TDR - Servicio de transferencia de datos en la nube - Último párrafo

La entidad señala: " Para la presentación de su oferta, el postor deberá presentar los costos totales, asumiendo el supuesto de que se usarán todos los servicios solicitados en los términos de referencia al 100%; para lo cual los postores deberán considerar de acuerdo al cuadro del ítem 6.2"

Solicitamos a la entidad precisar que lo mencionado hace referencia a que dichos costos deben estar contenidos dentro del Anexo N° 6 Precio de la Oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL POSTOR DEBERA CEÑIRCE Estrictamente a lo establecido en las bases y TDR y no en

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL POSTOR DEBERA CEÑIRCE Estrictamente a lo establecido en las bases y TDR y no en

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:16

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

TDR - Viñeta 3

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 141° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas no corresponde firma de adenda, bastando publicación de la resolución en la PLADICOP. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL POSTOR DEBERA CEÑIRCE Estrictamente a lo establecido en las bases y TDR y no en  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
EL POSTOR DEBERA CEÑIRCE Estrictamente a lo establecido en las bases y TDR y no en

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:16

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

TDR

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada por parte de la entidad y del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1.3 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Si se confirma

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:16

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

TDR

Con la finalidad de evitar confusiones en el proceso, se solicita a la entidad eliminar el numeral ¿7. Requisitos y recursos del proveedor¿, puesto que, de acuerdo a las bases estándar, los requisitos de calificación se deben consignar en el numeral 3.5. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL POSTOR DEBERA CEÑIRCE Y CUMPLIR Estrictamente lo establecido en las bases y TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL POSTOR DEBERA CEÑIRCE Y CUMPLIR Estrictamente lo establecido en las bases y TDR.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:16

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

TDR

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, se solicita a la entidad confirmar que calificará la oferta de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.5. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: .      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL POSTOR DEBERA CEÑIRCE Y CUMPLIR Estrictamente lo establecido en las bases y TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL POSTOR DEBERA CEÑIRCE Y CUMPLIR Estrictamente lo establecido en las bases y TDR.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:16

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

TDR

Con la finalidad de evitar confusiones en el proceso, se solicita a la entidad eliminar el numeral ¿8. Requisitos de Calificación¿, puesto que, de acuerdo a las bases estándar, los requisitos de calificación se deben consignar en el numeral 3.5. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN.

Asimismo, tomando en cuenta que existe una contradicción respecto al plazo que deben tener las contrataciones para acreditar el monto del postor contradice lo mencionado en las bases administrativas y lo que señala la norma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL POSTOR DEBERA CEÑIRCE Y CUMPLIR Estrictamente lo establecido en las bases y TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL POSTOR DEBERA CEÑIRCE Y CUMPLIR Estrictamente lo establecido en las bases y TDR.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:16

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

TDR

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, se solicita a la entidad confirmar que calificará la oferta de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.5. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL POSTOR DEBERA CEÑIRCE Y CUMPLIR Estrictamente lo establecido en las bases y TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL POSTOR DEBERA CEÑIRCE Y CUMPLIR Estrictamente lo establecido en las bases y TDR.



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:16

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

TDR

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal encargado de brindar la conformidad de la prestación del servicio (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo al Terminos de Referencia 6.5.1 El servicio será activado e implementado de manera remota en coordinación con el representante de la Oficina de Tecnologías de la Información.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"De acuerdo al Terminos de Referencia 6.5.1 El servicio será activado e implementado de manera remota en coordinación con el representante de la Oficina de Tecnologías de la Información.

"

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:16

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

TDR

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 13      Literal: .      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL POSTOR DEBERA CEÑIRCE Y CUMPLIR Estrictamente lo establecido en las bases y TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL POSTOR DEBERA CEÑIRCE Y CUMPLIR Estrictamente lo establecido en las bases y TDR.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:16

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:  
BASES

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que para el personal clave requerido como Arquitecto de Nube, también se aceptará las carreras de ingeniería mecatrónica y/o ingeniería telecomunicaciones como a fines a sistemas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.5      Literal: C.2.1      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al Terminos de Referencia se considera Formación Académica: Profesional titulado o Bachiller en las siguientes carreras: Ingeniería de Software o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería Informática o a fines, con certificación oficial como AWS Certified Solutions Architect - Professional vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo al Terminos de Referencia se considera Formación Académica: Profesional titulado o Bachiller en las siguientes carreras: Ingeniería de Software o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería Informática o a fines, con certificación oficial como AWS Certified Solutions Architect - Professional vigente.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:16

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

BASES

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que para el personal clave requerido como Especialista de Nube también se aceptará las carreras de ingeniería mecatronica y/o ingeniería telecomunicaciones como a fines a sistemas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: C.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al Terminos de Referencia se considera Formación Académica: Profesional titulado o Bachiller en las siguientes carreras: Ingeniería de Software o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería Informática o a fines, con certificación oficial como AWS Certified Solutions Architect - Professional vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo al Terminos de Referencia se considera Formación Académica: Profesional titulado o Bachiller en las siguientes carreras: Ingeniería de Software o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería Informática o a fines, con certificación oficial como AWS Certified Solutions Architect - Professional vigente.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:16

**Observación: Nro. 29**  
**Consulta/Observación:**  
BASES - Especialista de nube

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "administrador y/o desarrollador y/o operador¿ en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal C.1 de las Bases Estándar de Concurso Público abreviado de Servicios, aprobadas mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.5    **Literal:** C.1    **Página:** 26  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Bases Estándar de concurso público abreviado de servicios aprobada por Directiva N 005-2025-EF/54.01  
**Estado:**    No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación en el presente caso la experiencia del personal calve son razonables y congruentes, por lo que no se le acoge su observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación en el presente caso la experiencia del personal calve son razonables y congruentes, por lo que no se le acoge su observación.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:16

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:  
BASES

Con el fin de contar con claridad en el proceso y para dimensionar el tipo de instancias con las que cuentan, se solicita a la entidad que en la etapa de integración no precise si respecto a los tamaños de las instancias de las máquinas virtuales, requiere alguno en específico que usarán o que usan actualmente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.3      Literal: .      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al Terminos de Referencia según 6.2.Requisitos de capacidad se encuentra el Servicio de Infraestructura (IaaS) y alojamiento en la nube de INAIGEM que incluye las características en los servicios a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo al Terminos de Referencia según 6.2.Requisitos de capacidad se encuentra el Servicio de Infraestructura (IaaS) y alojamiento en la nube de INAIGEM que incluye las características en los servicios a contratar.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:16

**Observación: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

BASES

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Gerente de Proyecto¿, ¿Arquitecto de Nube¿ y ¿Especialista de Nube¿, designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.5.2 de las Bases Estándar de Concurso Público abreviado de Servicios, aprobadas mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01 señala que, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.5    **Literal:** C.1    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Bases Estándar de concurso público abreviado de servicios aprobada por Directiva N 005-2025-EF/54.01

**Estado:**    No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación en el presente caso las calificaciones del personal clave son razonables y congruentes, por lo que no se le acoge su observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación en el presente caso las calificaciones del personal clave son razonables y congruentes, por lo que no se le acoge su observación.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:16

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

BASES

Tomado en cuenta que la presente contratación es mediante suma alzada, solicitamos a la entidad confirmar que para el perfeccionamiento del contrato se estaría entregando detalle de precios unitarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA MODALIDAD DE PAGO SERA A SUMA ALZADA Y EL SISTEMA DE ENTREGA SERA DE LLAVE EN MANO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

LA MODALIDAD DE PAGO SERA A SUMA ALZADA Y EL SISTEMA DE ENTREGA SERA DE LLAVE EN MANO.



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:16

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En las Bases estándar se indica: ¿Los servicios materia de la presente contratación se prestarán en el plazo de 365 días calendario, contados a partir del día siguiente notificada la orden de servicio¿

Solicitamos a la entidad modificar lo referido a ¿orden de servicio¿, tomando en cuenta que la entidad ya ha establecido una proforma de contrato para el presente proceso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al Terminos de Referencia se indica que 6.5.2.1. Inicio del servicio: Los servicios materia de la presente contratación se prestarán en el plazo de 365 días calendario, contados a partir del día siguiente notificada la orden de servicio o lo que indica el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo al Terminos de Referencia se indica que 6.5.2.1. Inicio del servicio: Los servicios materia de la presente contratación se prestarán en el plazo de 365 días calendario, contados a partir del día siguiente notificada la orden de servicio o lo que indica el contrato.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:16

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En las Bases estándar se indica: ¿Los servicios materia de la presente contratación se prestarán en el plazo de 365 días calendario, contados a partir del día siguiente notificada la orden de servicio o lo que indica el contrato¿

Solicitamos a la entidad modificar el extremo de las bases, puesto que, en los términos de referencia la entidad ha establecido en múltiples ocasiones que el plazo del servicio es de 365 días calendarios y el contrato no puede variar o incluir condiciones contractuales distintas a las establecidas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al Terminos de Referencia se indica que 6.5.2.1. Inicio del servicio: Los servicios materia de la presente contratación se prestarán en el plazo de 365 días calendario, contados a partir del día siguiente notificada la orden de servicio o lo que indica el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo al Terminos de Referencia se indica que 6.5.2.1. Inicio del servicio: Los servicios materia de la presente contratación se prestarán en el plazo de 365 días calendario, contados a partir del día siguiente notificada la orden de servicio o lo que indica el contrato.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:16

**Observación: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

**BASES ESTÁNDAR**

Observamos la inexistencia de rangos establecidos para el plazo de prestación del servicio, en la medida que de acuerdo a la Directiva N° 005-2025-EF/54.01, para la aplicación de este factor de evaluación, se deben establecer rangos de acuerdo al siguiente detalle:  
[como máximo 15] puntos

Más de [...] años: [...] puntos

Más de [...] hasta [...] años: [...] puntos

Más de [...] hasta [...] años: [...] puntos

En ese sentido, toda vez que no se han establecidos rangos para el otorgamiento de puntaje, solicitamos precisar dicho factor de evaluación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1.2    **Literal:** B    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 005-2025-EF/54.01

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

CONFORME A LA DIRECTIVA N° 005-2025-EF/54.01, ESTABLECE QUE NINGUNA INCORPORACION O ADECUACION A LAS BASES DEBE CONTRAVENIR LA LEY Y SU REGLAMENTO, EN EL PRESENTE CASO SE A ESTABLECIDO UN RANGO MAXIMO Y SE A DADO LA PUNTUACION RESPECTIVA POR LO QUE NO SE ACOGE SU OBSERVACIÓN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

CONFORME A LA DIRECTIVA N° 005-2025-EF/54.01, ESTABLECE QUE NINGUNA INCORPORACION O ADECUACION A LAS BASES DEBE CONTRAVENIR LA LEY Y SU REGLAMENTO, EN EL PRESENTE CASO SE A ESTABLECIDO UN RANGO MAXIMO Y SE A DADO LA PUNTUACION RESPECTIVA POR LO QUE NO SE ACOGE SU OBSERVACIÓN.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:16

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En los términos de referencia la entidad señala: ¿El servicio de nube pública debe contar con el catálogo de sus servicios en su respectiva página web, permitiendo que cualquier persona con acceso a internet acceda fácilmente a la descripción de las características técnicas de cada uno de ellos¿

Solicitamos a la entidad eliminar dicho extremo de las bases, puesto que, el proveedor cuenta solo con la obligación contractual con la entidad, sin tener la obligación de presentar un catálogo de servicios de acceso público.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es indispensable que el proveedor cuente con un catálogo de servicios publicado en su página web, ya que ello permite a la entidad consultar directamente los componentes a aprovisionar. Además, según el numeral 6.1, el servicio de nube pública debe ser brindado por un proveedor de servicios de nube pública y debe figurar dentro del Cuadrante Mágico de Gartner de Servicios de Infraestructura y Plataforma en Nube más vigente. Y todas las marcas que cumplen con este requisito cuentan con catálogos accesibles en línea.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Es indispensable que el proveedor cuente con un catálogo de servicios publicado en su página web, ya que ello permite a la entidad consultar directamente los componentes a aprovisionar. Además, según el numeral 6.1, el servicio de nube pública debe ser brindado por un proveedor de servicios de nube pública y debe figurar dentro del Cuadrante Mágico de Gartner de Servicios de Infraestructura y Plataforma en Nube más vigente. Y todas las marcas que cumplen con este requisito cuentan con catálogos accesibles en línea.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:16

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En los términos de referencia la entidad señala: ¿ El servicio de nube pública debe ofrecer una calculadora de precios, con la cual el interesado puede proyectar presupuestos¿

Solicitamos a la entidad considerar que el detalle de precios unitarios se va a entregar para el perfeccionamiento del contrato, por tanto, cualquier supuesto relacionado la entidad lo podrá calcular en base a dicha información.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo establecido en el Terminos de Referencia numeral 6.1, el proveedor de nube pública debe contar con una calculadora de precios accesible en línea. Esto no sustituye el detalle de precios unitarios mas bien constituye una herramienyta adicional de transparencia y referencia. La presentación de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato no acredita este requisito, ya que corresponde a una etapa posterior a la evaluación y calificación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Conforme a lo establecido en el Terminos de Referencia numeral 6.1, el proveedor de nube pública debe contar con una calculadora de precios accesible en línea. Esto no sustituye el detalle de precios unitarios mas bien constituye una herramienyta adicional de transparencia y referencia. La presentación de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato no acredita este requisito, ya que corresponde a una etapa posterior a la evaluación y calificación de ofertas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:16

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

TDR

De la lectura integral de los términos de referencia, se evidencia una contradicción entre lo señalado en el numeral 5 y el numeral 6.1.1, puesto que, el primero señala que el sistema de contratación será mediante Suma Alzada y en el numeral 6.1.1 lo mencionado se asemeja a una contratación a precios unitarios. De acuerdo a lo mencionado, solicitamos a la entidad definir si el sistema de contratación Será a suma alzada o Precios unitarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: . Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA MODALIDAD DE PAGO SERA A SUMA ALZADA Y EL SISTEMA DE ENTREGA SERA DE LLAVE EN MANO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

LA MODALIDAD DE PAGO SERA A SUMA ALZADA Y EL SISTEMA DE ENTREGA SERA DE LLAVE EN MANO.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:16

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En los términos de referencia la entidad señala: ¿Debe ser facturado según el volumen de datos transferidos y la velocidad de transferencia de datos¿

Solicitamos a la entidad aclarar lo mencionado, tomado en cuenta que la entidad ya ha establecido que el pago será en una sola armada, no guarda relación la solicitud de facturar el servicio de transferencia de datos en la nube según requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo establecido en el Terminos de Referencia numeral 6.1, el requerimiento de que el servicio sea facturado según el volumen de datos transferidos y la velocidad de transferencia no implica necesariamente que el pago se realice de manera fraccionada o variable, sino que los oferentes deben estructurar su propuesta económica considerando dichos parámetros técnicos como base del cálculo del costo total del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Conforme a lo establecido en el Terminos de Referencia numeral 6.1, el requerimiento de que el servicio sea facturado según el volumen de datos transferidos y la velocidad de transferencia no implica necesariamente que el pago se realice de manera fraccionada o variable, sino que los oferentes deben estructurar su propuesta económica considerando dichos parámetros técnicos como base del cálculo del costo total del servicio.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:16

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En los términos de referencia la entidad señala: ¿En caso de que algún servicio/ componente de la infraestructura en nube deje de ser utilizado, estos créditos deben suplirse con otro servicio/ componente¿

Considerando que la entidad ha establecido cantidades específicas de los componentes del servicio, solicitamos a la entidad considerar que en caso no requiera alguno de ellos deberá comunicar al contratista para que se firme la respectiva adenda correspondiente. Asimismo, confirmar que el servicio que deberá suplir debe ser equivalente al componente que se está dejando de utilizar, caso contrario se debe reconocer si ocurre una variación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo establecido en el Terminos de Referencia numeral 6.1, en caso de que algún servicio/ componente de la infraestructura en nube deje de ser utilizado, estos créditos deben suplirse con otro servicio/ componente, deberá ser por un componente con coconsumo equivalente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Conforme a lo establecido en el Terminos de Referencia numeral 6.1, en caso de que algún servicio/ componente de la infraestructura en nube deje de ser utilizado, estos créditos deben suplirse con otro servicio/ componente, deberá ser por un componente con coconsumo equivalente.



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:16

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

TDR

De la lectura integral de los términos de referencia, no se valida que la entidad haya establecido entregables mensuales, por tanto, solicitamos a la entidad confirmar que el entregable mensual comprenderá solamente el uso de las horas de atención de solicitudes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según Terminos de Referencia numeral 6.3.3.6, el Proveedor deberá presentar máximo hasta en un plazo de diez (10) días calendarios posteriores al término de cada servicio mensual, un INFORME MENSUAL DETALLADO DEL SERVICIO... el proveedor deberá presentar un reporte de rendimiento...,el proveedor deberá presentar un registro con las incidencias..., reporte de consumo de cada mes, reporte de consumo de cada mes detallado..., Reporte de atención de requerimientos...

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Según Terminos de Referencia numeral 6.3.3.6, el Proveedor deberá presentar máximo hasta en un plazo de diez (10) días calendarios posteriores al término de cada servicio mensual, un INFORME MENSUAL DETALLADO DEL SERVICIO... el proveedor deberá presentar un reporte de rendimiento...,el proveedor deberá presentar un registro con las incidencias..., reporte de consumo de cada mes, reporte de consumo de cada mes detallado..., Reporte de atención de requerimientos...

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:16

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

TDR

Solicitamos a la entidad aclarar a que se refiere cuando señala ¿entregando un equivalente en créditos¿, puesto que, si hace referencia a un supuesto de descuento debe considerar que se ha establecido como forma de pago el pago único y que la duración del contrato es de 12 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según Terminos de Referencia, se aclara que no se hace referencia a un descuento y se confirma que la modalidad de pago es una sola armada. Se precisa que el equivalente en créditos implica que, en caso no se consuma la totalidad de horas hombre previstas, el saldo restante deberá ser entregado a la entidad para su uso exclusivo en créditos: CONSUMO DE NUBE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Según Terminos de Referencia, se aclara que no se hace referencia a un descuento y se confirma que la modalidad de pago es una sola armada. Se precisa que el equivalente en créditos implica que, en caso no se consuma la totalidad de horas hombre previstas, el saldo restante deberá ser entregado a la entidad para su uso exclusivo en créditos: CONSUMO DE NUBE.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:16

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

TDR

Con el fin de contar con claridad en el proceso, solicitamos a la entidad confirmar que el proveedor de servicios de la nube deberá emitir un informe detallado mediante correo electrónico, solamente cuando ocurra dicho supuesto de desastres.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.3.5 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según Terminos de Referencia numeral 6.3.3.5, se trata de pruebas de recuperación, el proveedor deberá organizar y ejecutar una prueba de recuperación de desastres una (01) vez al año. Remitir un informe detallado mediante correo electrónico dirigido a la Oficina de Tecnologías de la Información. No se confrima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Según Terminos de Referencia numeral 6.3.3.5, se trata de pruebas de recuperación, el proveedor deberá organizar y ejecutar una prueba de recuperación de desastres una (01) vez al año. Remitir un informe detallado mediante correo electrónico dirigido a la Oficina de Tecnologías de la Información. No se confrima.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ENTIDAD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:16

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

TDR

Solicitamos a la entidad confirmar que el reporte de rendimiento de la infraestructura será sobre el ciclo anterior, tomando en cuenta los diversos tiempos de facturación de los proveedores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.3.6 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Según Terminos de Referencia numeral 6.3.3.6, El proveedor deberá presentar un reporte de rendimiento de la infraestructura de los últimos 30 días, donde considere métricas como CPU, RAM, DISCO, RED, de los diversos servicios desplegados. Si se confirma.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Según Terminos de Referencia numeral 6.3.3.6, El proveedor deberá presentar un reporte de rendimiento de la infraestructura de los últimos 30 días, donde considere métricas como CPU, RAM, DISCO, RED, de los diversos servicios desplegados. Si se confirma.