

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código : 20602990797

Nombre o Razón social : AMBER CLOUD INC S.A.C

Fecha de envío : 07/08/2024

Hora de envío : 15:10:40

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

En "SERVICIO COMPATICIÓN SEGURA DE ARCHIVOS EN LA NUBE", con el fin de asegurar la pluralidad de postores se solicita en lugar de la Certificación SecNumCloud, añadir la opción de presentar certificaciones equivalentes puesto que la certificación SecNumCloud es específica de Francia y no todos los postores de nube cuentan con dicha certificación. Adicionalmente mencionar que dicha certificación no se encuentra dentro de las indicadas en los Lineamientos para el Uso de Servicios en la Nube para entidades de la Administración Pública del Estado Peruano.

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos      **Numeral:** ANEXO 7      **Literal:**      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta la solicitud, con el objetivo de garantizar la pluralidad de postores; quienes podrán presentar certificaciones de seguridad de la información basado en estándares internacionales que cumplan como mínimo con los "Lineamientos para el Uso de Servicios en la Nube para entidades de la Administración Pública del Estado Peruano", los que deberán ser adjuntados en sus propuestas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En las bases integradas en el punto 5.3 de los TDR quedará redactado de la siguiente manera "... Para los temas de backup en línea y compartición de archivos se deberá contar con cifrado multinivel certificado por NIST." y en el Anexo I cuadro 7. SERVICIO COMPARTICIÓN SEGURA DE ARCHIVOS EN LA NUBE quedará de la siguiente manera "Los postores deberán adjuntar a su propuesta las certificaciones de seguridad de la información basado en estándares internacionales que cumplan con los "Lineamientos para el Uso de Servicios en la Nube para entidades de la Administración Pública del Estado Peruano".

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20602788165	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	MANAPRO PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MANAPRO PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:28:33

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

¿Los servidores actualmente se encuentran hospedados en ambiente On premise (Local) o en una proveedor de infraestructura Nube?

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos      **Numeral:** 1      **Literal:** 1      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que los servidores actualmente, se encuentran hosteados con un proveedor de nube privada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20602788165	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	MANAPRO PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MANAPRO PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:28:33

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿Actualmente cuentan una plataforma o infraestructura de Nube? ¿Cual es su proveedor?

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: 1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que actualmente contamos con un servicio PaaS y SaaS, nuestro proveedor actual es la empresa Asesoría Comunicacional de Vanguardia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20602788165	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	MANAPRO PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MANAPRO PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:28:33

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

¿Que tipo de backup externo se solicita? ¿Disco o de maquina virtual?

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: 1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se solicita una solución de infraestructura redundante que este diseñada específicamente para copias automáticas y externalizadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20602788165	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	MANAPRO PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MANAPRO PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:28:33

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

¿El proveedor será responsable de la implementación de todo el software requerido para los servidores?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, el proveedor será responsable de la implementación del software requerido para los servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20602788165	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	MANAPRO PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MANAPRO PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:28:33

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

¿El proveedor responsable de la migración y/o despliegue de la pagina web institucional a la nueva plataforma en nube?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: 1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que será de responsabilidad del proveedor, el proceso de migración y/o despliegue de la pagina web institucional a la nueva plataforma en nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:33:03

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En aplicación del principio de Transparencia y con la finalidad de tener claridad respecto a lo establecido en las bases presentadas por la entidad, solicitamos a la entidad que las bases integradas sean presentadas en un formato legible.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que, con ocasión de la integración de las bases serán registradas en formato legible y en estricta observancia al principio de integridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:33:03

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de configuración que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias y brindar espacios necesarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8. Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, las unidades competentes de la entidad en coordinación con el área usuaria, brindarán al postor ganador de la buena pro, las facilidades del caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:33:03

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si bien está planteada como observación, es una consulta, y se absuelve como consulta. Es responsabilidad del participante o postor evaluar íntegramente las bases del procedimiento de selección, considerando que allí está establecido las reglas definitivas y no se vulnera ninguna normativa sobre contrataciones públicas, en tal sentido, los que se solicitan, serán las que deberán ser presentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:33:03

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, es responsabilidad del postor ganador de la buena apreciar íntegramente las bases del procedimiento de selección, considerando que para el perfeccionamiento del contrato y allí están establecidos las reglas definitivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:33:03

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que, la competencia del órgano colegiado es durante la fase de selección; durante la fase de ejecución contractual las áreas competentes en su oportunidad determinarán, a solicitud del contratista y en función a la liquidación final del servicio con la devolución de la Carta Fianza o la retención efectuada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:33:03

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3.      **Literal:** a      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El comité de selección aclara que, la entidad a través de las áreas competentes actuará en estricta observancia al TUO de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento; asimismo, se espera actuación recíproca del contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:33:03

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: TRIBUNAL CONSTITUCIONAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-3-2024-TC-2, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, es responsabilidad del postor ganador de la buena pro verificar el registro realizado en el SEACE y las bases integradas del procedimiento de selección, considerando que allí están señalados la razón social, objeto de la convocatoria y otros datos de manera clara y definitiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:33:03

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedará a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, el precio total de la oferta debe ser presentado según el Anexo N.º 6 ¿ PRECIO DE LA OFERTA, y de corresponder el detalle de precios unitarios quedaría a criterio del postor y deberá estar en concordancia con el formato general indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:33:03

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes del Tribunal Constitucional(...)" Solicitamos confirmar que la documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para efectos del pago mensual de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, se debe presentar el comprobante de pago y el informe mensual según numeral 7.6 de los términos de referencia, relacionado a la ejecución del servicio prestado; dichos documentos deberán ser presentado por EL CONTRATISTA en mesa de partes de la entidad y con ocasión de la integración de las bases, se agregará el texto definitivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 2.5 FORMA DE PGO
- (¿)
  - Comprobante de pago
  - Informe mensual sobre las actividades de naturaleza agresiva que haya sufrido el portal durante el mes del servicio brindado.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:33:03

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, con relación al ciclo de facturación es un aspecto de la fase de ejecución contractual; consideramos que en su momento las áreas competentes lo definirán con el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:33:03

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el contratista a la finalización de la prestación mensual deberá presentar su informe, sobre aspectos relevantes sobre el servicio brindado (numeral 7.6 de los TdR) y la entidad tiene siete (7) días de plazo para otorgar la conformidad y gestionar el pago de acuerdo con la Directiva citada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:33:03

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El aclara que con relación al ciclo de facturación es un aspecto de la fase de ejecución contractual; consideramos que en su momento las áreas competentes lo definirán con el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:33:03

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, el presente procedimiento de selección tiene su fundamento jurídico en el TUO de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento incluidos sus modificatorias; por tanto, allí están establecidas las causales de resolución de contrato, así como aplicación y determinación de penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:33:03

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir del día siguiente de la habilitación y puesta en marcha del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la habilitación y puesta en marcha del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la habilitación y puesta en marcha del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.7.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, mediante el presente procedimiento de selección se contratará el ¿Servicio de alojamiento de hosting, seguridad y respaldo de aplicaciones web y archivos basados en nube (CLOUD COMPUTING) en la modalidad de plataforma como servicio (PAAS) y software como servicio (SAAS)¿ por lo que en ningún instante el Tribunal Constitucional debe estar desprovisto con este medio de comunicación con la sociedad. Por tanto, en la etapa de poner totalmente operativo el portal web y sus aplicaciones aún no estaría ejecutando el servicio propiamente dicho y es razonable señalar que se computará el plazo a partir del día siguiente de la habilitación y/o puesta en marcha el servicio debido a que el servicio existente está coberturando el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:33:03

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la entidad confirmar que los datos del especialista cloud y/o arquitecto para resolver incidentes, serán remitidos posterior al inicio del servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.6.2.    **Literal:** .    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se precisa que los datos del especialista cloud y/o arquitecto para resolver incidentes, serán remitidos al momento de presentación de documentos de la firma del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:33:03

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo otorgado en el presente párrafo hace referencia al plazo transcurrido entre que la entidad reporta al contratista la indisponibilidad del servicio hasta que el contratista asigne el ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.2. Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo otorgado en hace referencia al plazo transcurrido entre que la entidad reporta al contratista la indisponibilidad del servicio hasta que el contratista subsane las causas de la indisponibilidad del servicio .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:33:03

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que la capacitación se brindará posterior de iniciado el servicio. Ello para garantizar la supervisión constante por parte de la entidad y no superponer labores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.6.3.      **Literal:** .      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la capacitación se brindará posterior al iniciado del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:33:03

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Con la finalidad de dimensionar de forma correcta la propuesta a presentar, solicitamos a la entidad precisar que máximo de horas de capacitación será de 40 y que dicha capacitación se brindará dentro del horario de oficina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.3. Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la capacitación será de 40 horas como mínimo y que se brindará en coordinación con la Oficina de Tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:33:03

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad que la dirección URL para la descarga backup semanal, será entregada posterior al inicio del servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.1.1    **Literal:** .    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el Tribunal Constitucional, proporcionará un ambiente en el que el proveedor depositará el backup obtenido semanalmente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:33:03

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4. Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la obligación de confidencialidad no resultará aplicable a determinados casos, los que se detallarán en el acápite correspondiente al momento de la integración de bases. Se hará la modificación en la etapa de integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:33:03

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.8. Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, con relación al ciclo de facturación es un aspecto de la fase de ejecución contractual; consideramos que en su momento las áreas competentes lo definirán con el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:33:03

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con la que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 7.9. Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso señalar que el servicio que estamos solicitando no es un servicio de telecomunicaciones si no de alojamiento de datos. No obstante, el proveedor deberá tener en cuenta que las posibilidades de indisponibilidad del servicio, pueden deberse a que el alojamiento, como tal, no se encuentre disponible o el medio mediante el cual se accede a él no lo esté, y ambos casos son de su entera responsabilidad, debido a que el Tribunal no contrata el servicio de Internet que el postor usa para acceder a sus servidores si no es el mismo proveedor quien lo hace, razón por la cual consideramos penalizable la ausencia del servicio, en tal sentido, no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:33:03

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la presente penalidad, toda vez que la misma consigna un plazo no contemplado en los términos de referencia lo cual contraviene lo establecido en el artículo 163 del reglamento de la Ley de Contrataciones, puesto que, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.9. Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso señalar que el servicio que estamos solicitando no es un servicio de telecomunicaciones si no de alojamiento de datos. No obstante, el proveedor deberá tener en cuenta que las posibilidades de indisponibilidad del servicio,pueden deberse a que el alojamiento, como tal, no se encuentre disponible o el medio mediante el cual se accede a él no lo esté, y ambos casos son de su entera responsabilidad, debido a que el Tribunal no contrata el servicio de Internet que el postor usa para acceder a sus servidores si no es el mismo proveedor quien lo hace, razón por la cual consideramos penalizable la ausencia del servicio, en tal sentido, no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:33:03

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad que para acreditar la experiencia del postor en la especialidad será válido presentar lo siguiente:

Servicios de Cloud en general y/o servicios de project online pofessional y microsoft 365 estándar y/o Servicio de infraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING) para el PGIRH y/o Servicio de infraestructura y plataforma en la nube y/o Servicio de Suscripcion a plataforma de correo en nube y/o Servicio Deproject online professional y microsoft 365 business standard, Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS) y/o nuble publica y/o housing o colocation y/o data center y/o máquinas virtuales y/o servicios cloud varios y/o Servicio Nube Publica Huawei Cloud, entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: A Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que a fin promover la pluralidad de postores se harán la modificación en la etapa de integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ Servicios de Cloud en general y/o servicios de Project online profesional y Microsoft 365 estándar y/o Servicio de infraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING) para el PGIRH y/o Servicio de infraestructura y plataforma en la nube y/o Servicio de Suscripción a plataforma de correo en nube y/o Servicio De Project online profesional y Microsoft 365 business standard, Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS) y/o nuble publica y/o housing o colocation y/o data center y/o máquinas virtuales y/o servicios cloud varios y/o Servicio Nube Publica Huawei Cloud, entre otros.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:33:03

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, conforme esta establecido en las bases, las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes; por tanto, las áreas competentes de la entidad indicaran en su oportunidad y además, en principio la relación con el contratista es de colaboración y la entidad siempre ha cumplido con sus obligaciones oportunamente; se considera que no será necesario llegar a esas instancias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:33:03

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir "12 meses" o 365 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: Anexo 4 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, considerando que en las bases está la información disponible para que los proveedores, participantes y postores tengan su libre acceso y participación responsable en el procedimiento de selección y siendo las bases estandarizadas de uso obligatorio; no se acepta la sugerencia del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:33:03

**Consulta:** Nro. 33

**Consulta/Observación:**

En las Bases se indica: El proveedor deberá de proporcionar el servicio de Protección Perimetral al Servicio de Cloud o Nube Privada

Solicitamos a la entidad, confirmar si se requerirá de un enlace de internet dedicado, de ser afirmativa su respuesta, indicar el ancho de banda requerido.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1.    **Literal:** .    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el proveedor deberá considerar la capacidad necesaria en su infraestructura para cumplir con lo solicitado en los Términos de Referencia que le permitan brindar el servicio sin perturbaciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:33:03

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de poder dimensionar la propuesta, solicitamos a la entidad detallar los niveles mencionados en el presente numeral (1, 2,3 y 4).

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.3.    **Literal:** .    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que si se refieren a los niveles de soporte técnico, necesitamos seguir el lineamiento para cubrir desde las fallas mas básicas Nivel 1 hasta las mas complejas en el propio datacenter N4 Nivel mas avanzado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:33:03

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las Bases se indica: Ejecutar los planes de continuidad operativa en caso de desastre, para lo cual el proveedor deberá contar con un Plan de Recuperación de Desastres ( Disaster Recovery Plan), que permita minimizar el RTO.

Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que si se está requiriendo el servicio de Disaster Recovery Plan, de ser así, especificar el requerimiento con las características mínimas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.2. Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento debe ser con capacidad de failover y con un RTO máximo de 25 o 30 minutos, para este propósito las características de la contingencia, deberían ser equivalentes a los servidores de producción. se hará la modificación en la etapa de integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con un RTO máximo de 25 o 30 minutos, para este propósito las características de la contingencia, deberían ser equivalentes a los servidores de producción.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:33:03

**Consulta:** Nro. 36

**Consulta/Observación:**

En el título de terminos de referencia se indica que solicitan un servicio de hosting en modalidad PaaS y Saas. Solicitamos a la entidad indicar si lo que requiere es un hosting a medida más venta de software.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1.      **Literal:** .      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el hosting debe ser a medida de acuerdo a la descripción del TDR, Si bien esa sería la base, podrían proponer también infraestructura pública IaaS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:33:03

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En el presente numeral, se señala que se requiere que el proveedor garantice un soporte técnico con niveles de servicio 1, 2, 3 y 4. Solicitamos a la entidad indicar cuál es el alcance esperado en cada uno de estos niveles para el soporte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3. Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que si se refieren a los niveles de soporte técnico, necesitamos seguir el lineamiento para cubrir desde las fallas mas básicas Nivel 1 hasta las mas complejas en el propio datacenter N4 Nivel mas avanzado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:33:03

**Consulta:** Nro. 38

**Consulta/Observación:**

En las bases se indican que se solicita que se ejecute un plan de Disaster Recovery. Solicitamos a la entidad, indicar cuáles son las características de este Disaster Recovery Plan.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.6.2.      **Literal:** .      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Por favor referirse a la respuesta 35, se hará la modificación en la etapa de integración de bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisa que el requerimiento debe ser con capacidad de failover y con un RTO máximo de 25 o 30 minutos, para este propósito las características de la contingencia, deberían ser equivalentes a los servidores de producción.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:33:03

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad respecto al plazo de prestación, solicitamos a la entidad confirmar que será de 365 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8. Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, al momento de integrarse las bases será incorporada el texto final: ¿365 días calendario¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 365 días calendario en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:33:03

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el presente requisito, toda vez que la presente contratación no contempla la atención presencial en oficinas. Por lo tanto, resultaría innecesaria la presente documentación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que si el Tribunal Constitucional lo requiera, especialmente en casos de fallos o averías en el sistema, el contratita debe apersonarse a nuestras oficinas, cuando sea el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:33:03

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que requiere que el contratista cuente con oficinas administrativas en Lima-Perú. En caso sea afirmativo, solicitamos a la entidad confirmar que se podrá presentar una declaración jurada del contratista y/o la licencia de funcionamiento de dicha oficina

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Tribunal Constitucional requiere que el contratista tenga oficinas físicas y que la declaración jurada pueda corroborarse con el predio físico declarado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTTTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:33:03

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en los requerimientos, solicitamos a la entidad confirmar que los pagos se realizarán de forma mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, en las bases está directamente establecida que los pagos a favor del contratista serán en pagos mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:33:03

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que las reuniones señalas en el presente numera, se realizarán de forma virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.1. Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las reuniones al que se hace referencia en el numeral 5.6.1, se realizarán de forma virtual, salvo que por necesidad, el Tribunal Constitucional solicite que se efectúe presencialmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:33:03

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el reporte mensual será enviado vía mesa de partes virtual en un plazo máximo de 10 días calendarios contabilizados luego del ciclo de facturación asignado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.6. Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, el reporte o informe mensual será enviado a la finalización de la prestación mensual, para que el área usuaria en base al informe otorgue la conformidad de la prestación en el plazo máximo de 7 días y luego, para que la unidad competente gestione el pago mensual correspondiente a favor del contratista dentro de los 10 días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:41

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

i) Contar con oficinas físicas en Lima - Perú (¿)

Solicitamos que tengan a bien considerar que este requisito podrá ser acreditado mediante la emisión de una declaración jurada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3.i Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Tribunal Constitucional requiere que el contratista tenga oficinas físicas y que la declaración jurada pueda corroborarse con el predio físico declarado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:41

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

j) Contar con un centro de atención de llamadas de reparación o asistencia técnica del servicio (¿)

Solicitamos que tengan a bien considerar que este requisito podrá ser acreditado mediante la emisión de una declaración jurada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3.j Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la exigencia de contar con un centro de atención de llamadas de reparación o asistencia técnica del servicio será acreditado mediante la emisión de una declaración jurada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:41

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos tengan a bien considerar como válido la experiencia similar en Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube y/o hosting y/o housing y/o servicio hibrido (housing y hostin)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.A Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que a fin de garantizar una mayor pluralidad de postores se ampliará la experiencia obtenida, modificaciones que se harán la en la etapa de integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ Servicios de Cloud en general y/o servicios de Project online profesional y Microsoft 365 estándar y/o Servicio de infraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING) para el PGIRH y/o Servicio de infraestructura y plataforma en la nube y/o Servicio de Suscripción a plataforma de correo en nube y/o Servicio De Project online profesional y Microsoft 365 business standard, Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS) y/o nube publica y/o housing o colocation y/o data center y/o máquinas virtuales y/o servicios cloud varios y/o Servicio Nube Publica Huawei Cloud, Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube y/o hosting y/o housing y/o servicio hibrido (housing y hostin).

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:41

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, el presente procedimiento de selección tiene su fundamento jurídico en el TUO de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento incluidos sus modificatorias; por tanto, allí están establecidas las causales de resolución de contrato, así como aplicación y determinación de penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:41

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, esta acción corresponde a la fase contractual; en consecuencia, el postor adjudicado o el contratista tendrá en su poder el contrato suscrito y la orden de servicio emitida para gestionar el pago; y, en los citados documentos estará claramente señalado o detallado la glosa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:41

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, con relación al ciclo de facturación es un aspecto de la fase de ejecución contractual; consideramos que en su momento las áreas competentes lo definirán con el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:41

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, con relación al ciclo de facturación es un aspecto de la fase de ejecución contractual; consideramos que en su momento las áreas competentes lo definirán con el contratista. Además, el presupuesto ya está asignada en 12 alícuotas de montos iguales, por ser un procedimiento con sistema de contratación A SUMA ALZADA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:41

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores. Asimismo, se dejará sin efecto todo extremo del pliego absolutorio y de las Bases que se opongan a la disposición prevista en la absolución de esta consulta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, es responsabilidad del participante o postor evaluar íntegramente las bases del procedimiento de selección, considerando que allí está establecido las reglas definitivas y entre ellas que documentos deberán presentar para la admisión de la oferta; en estricto cumplimiento de las normas sobre contrataciones públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:41

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, es responsabilidad del postor ganador de la buena apreciar íntegramente las bases del procedimiento de selección, considerando que para el perfeccionamiento del contrato y allí están establecidos las reglas definitivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:41

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.E Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, considerando que en las bases está la información disponible para que los proveedores, participantes y postores tengan su libre acceso y participación responsable en el procedimiento de selección y siendo las bases estandarizadas de uso obligatorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:41

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En las beses dice:  
Para el caso de aplicaciones y bases de datos en los diferentes servidores, se debe permitir la recuperación en cualquier instante de tiempo, de un periodo anterior no superior a los 20 minutos previas a la caída del sistema, durante el perioro de backup.

Sirvase confirmar que la recuperación en cualquier instante de tiempo, sea de un periodo no superior a las 4 horas previos a la caída del sistema, pues porque un tiempo no superior a 20 minutos, implica realizar respaldos cada 20 minutos, es decir 72 respaldos al días. Por lo que se podría afectar el rendimiento de las aplicaciones o de la base de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: -      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que nuestras operaciones son de misión critica consideramos no viable lo sugerido por el postor ya que requerimos del más alto nivel de respuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:41

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
El proveedor debera proporcionar el servicio de proteccion perimetral al servicio de cloud o nube privada, considerando como minimo los servicios de: Next, Generation Firewall, IPS, Antivirus, DLP, (...) los cuales deben de tener proteccion de ataques de denegacion de servicio, asi como proteccion contra ataques a las bases de datos.

Para el servicio de protección de seguridad, sírvase confirmar contra qué tipo de ataques se debe proteger las base de datos. Así mismo confirmar si la protección aplica para la base de datos de los siguientes servidores: 1. Servidor VDS producción Cloud Lamp, 2. Servidor VDS de producción cloud TOMCAT JAVA, y 3. Servidor VDS Desarrollo CCloud TOMCAT.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio de protección de seguridad aplica para toda la infraestructura y en todas las superficies de ataque, la proteccion debe cumplir con los siguientes lineamientos de la industria: ISO27001 / CVE / CWE / ATT&CK / NIST / OWASP Top 10 / OSINT. se agregara a los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La protección de seguridad aplica para toda la infraestructura y en todas las superficies de ataque, la protección debe cumplir con los siguientes lineamientos de la industria: ISO27001 / CVE / CWE / ATT&CK / NIST / OWASP Top 10 / OSINT .



Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:41

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Las bases indica:  
El servicio debera tener una disponibilidad minimia del 99.99% del total de horas por mes (...)

Sirvase confirmar que se aceptará un SLA mínimo de 99.975% del total de minutos en un mes calendario sobre la disponibilidad de los servicios de computo que hostearan las aplicaciones, siendo una diferencia de solamente 10minutos entre la disponibilidad solicitada y la requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el SLA será como mínimo de 99.975%. se hará la modificación en la etapa de integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Aceptará un SLA mínimo de 99.975% del total de minutos en un mes.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:41

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Las bases dice:  
La disponibilidad requerida sobre el servicio es del 99,99% mensual para el acceso a los servicios contratados. Este parámetro está referido a averías imputables al proveedor. El tiempo de inoperatividad del servicio se calculará desde el reporte de la falla por parte del Tribunal Constitucional hasta la verificación de la solución de la avería por parte también de la oficina informática del Tribunal Constitucional.

Sirvase confirmar que se aceptará un SLA mínimo de 99.975% del total de minutos en un mes calendario sobre la disponibilidad de los servicios de computo que hostearan las aplicaciones, siendo una diferencia de solamente 10minutos entre la disponibilidad solicitada y la requerida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el SLA será como mínimo de 99.975% mensual para el acceso a los servicios contratados. Se hará la modificación en la etapa de integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Aceptará un SLA mínimo de 99.975% del total de minutos en un mes.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:41

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Las bases dice:  
Los servicios seran gestionados por el proveedor ante cualquier incidencia con la infraestructura Cloud o servidor, esto quiere decir que el proveedor debera garantizar un soporte tecnico que cubra todos los niveles (1, 2, 3 y 4) de la estructura de soporte multinivel generalmente aceptados, bajo los estandares N1, N2, N3 y N4.

Sírvase aclarar las actividades o tareas principales que debe realizar el postor ganador para los niveles de soporte: N1, N2, N3 y N4.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se refieren a los niveles de soporte técnico, necesitamos seguir el lineamiento para cubrir desde las fallas mas básicas Nivel 1 hasta las mas complejas en el propio datacenter N4 Nivel mas avanzado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:41

**Consulta:** Nro. 60

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Otras Obligaciones del contratista:

El ganador de la buena pro, se obliga a entregar un backup semanal de la información de las bases de datos alojados en el site (...)

Sírvase confirmar sobre qué base de datos se entregará un backup mensual. Los servidores que tienen base de datos son: 1. Servidor VDS producción Cloud Lamp, 2. Servidor VDS de producción cloud TOMCAT JAVA, y 3. Servidor VDS Desarrollo CCloud TOMCAT.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.1    **Literal:** -    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el backup será sobre toda la información que se encuentre en la infraestructura. Incluyendo las bases y toda información diferente al software de base (sistemas operativos y programas accesorios para la operatividad de los servidores).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:41

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Certificado SSL/TLS  
Certificado SSL WILDCARD

Sírvase confirmar que se requiere de 01 certificado SSL del tipo wildcard para cubrir los dominios de los 03 servidores solicitados ya que este tipo de certificado (wildcard) permite soportar multiples subdominios que estarían bajo el dominio principal de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 1 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los servidores necesitan estar cubiertos por SSL para todos los dominios, la cantidad de certificados esta sujeta a la cantidad de servidores especificados en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:41

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Licencia de Firewall Cloud

Para garantizar una pluralidad de postores, sírvase confirmar que las funcionalidades del Firewall Cloud podrán ser ofrecidos por más de un servicio especializado de seguridad en nube siempre y cuando cumplan en conjunto con lo solicitado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo I-4 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las funcionalidades del Firewall Cloud podrán ser ofrecidos por más de un servicio especializado de seguridad en nube, siempre y cuando cumplan con las siguientes directivas de la industria:ISO27001 / CVE / CWE / ATT&CK / NIST / OWASP Top 10 . Se hará la modificación en la etapa de integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

...y cumplir con las siguientes directivas de la industria:ISO27001 / CVE / CWE / ATT&CK / NIST / OWASP Top 10.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:41

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Escáner de Seguridad Web Dast

Para garantizar una pluralidad de postores, sírvase confirmar que las funcionalidades de escáner de seguridad web dast podrán ser ofrecidos por más de un servicio especializado de seguridad en nube siempre y cuando cumplan en conjunto con lo solicitado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo I-5 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las funcionalidades de escáner de seguridad web DAST podrán ser ofrecidos por más de un servicio especializado de seguridad en nube, siempre y cuando cumplan con las siguientes directivas de la industria:ISO27001 / CVE / CWE / ATT&CK / NIST / OWASP Top 10. se hará la modificación en la etapa de integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

...y cumplir con las siguientes directivas de la industria:ISO27001 / CVE / CWE / ATT&CK / NIST / OWASP Top 10.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:41

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

SERVIDOR VDS DE DESARROLLO CLOUD TOMCAT JAVA (SERVIDOR DEDICADO DE GAMA ALTA)

Debido a la naturaleza de las funciones del servidor de desarrollo, proporcionar un servidor dedicado indicaría un sobredimensionamiento del servicio por lo que solicitamos se pueda acoger la consulta de permitir brindar un servidor de tipo "recurso compartido" en nube publica mientras se garantice el optimo performance del servidor para las actividades de desarrollo de la entidad y que estas no afecten el entorno productivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo I Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debido a la naturaleza y arquitectura del servidor de producción, el servidor de desarrollo debe tener las mismas característica descritas en el TDR a nivel de infraestructura y tecnologías, de otra forma no cumpliría su objetivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:41

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Servicio de Respaldo y Backups en Línea

Sírvase confirmar que la licencia avanzada es para el respaldo de la base de datos Maria DB, y que se debería considerar 1 licencia para cada uno de los siguientes servidores: 1. Servidor VDS producción Cloud Lamp, 2. Servidor VDS de producción cloud TOMCAT JAVA, y 3. Servidor VDS Desarrollo CCloud TOMCAT.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo I 6 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio de Respaldo y Backups en Línea, se necesita para todas las bases de datos que estén ejecutándose en servidores Alma Linux como lo especifica el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:41

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En las bases dice:

6 licencias para los VDS dedicados

Sírvase aclarar si las 6 licencias para los VDS hacen referencia a las maquinas virtuales a migrar junto con la capacidad de tener 3 licencias adicionales, o si se refiere a otro tipo de maquinas virtuales aparte de las mencionadas en el tdr que se encuentra en el Data Center de la entidad o si se refiere a servidores fisicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo I-6 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las 6 licencias para los VDS dedicados se refiere a las licencias de software para el backup remoto de los servidores, tal como está especificado en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:41

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En las bases dice:

backup con tecnología deduplicacion de datos

Sírvase confirmar que la tecnología de deduplicación de datos podrá ser opcional, dado que es una tecnologia utilizada por algunos proveedores netamente para disminuir costos y cada proveedor posee distintas herramientas dependiendo del fabricante para poder realizar una optimización de costos al realizar respaldos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo I-6 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la tecnología de duplicación de datos, es una tecnología fundamental para ahorrar espacio de almacenamiento del lado de la nube evitando duplicar archivos innecesarios, de modo que no podría ser opcional para el Tribunal Constitucional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:41

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Servicio coparticion segura de archivos en la nube.

Sirvase confirmar si con fechas de vencimiento se refieren a la politica de caducidad para poder visualizar los archivos que es lo que este tipo de herramienta suele ofrecer como funcionalidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo I-7 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las fechas de vencimiento del servicio copartición segura de archivos en la nube se refiere a la fecha de vencimiento para visualizar y descargar una compartición específica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-TC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE HOSTING, SEGURIDAD Y RESPALDO DE APLICACIONES WEB Y ARCHIVOS BASADOS EN LA NUBE (CLOUD COMPUTING) EN LA MODALIDAD DE PLATAFORMA COMO SERVICIO (PAAS) Y SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:41

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"- Uso de herramienta de transferencia avanzada"

Sirvase aclarar a que se hace referencia con el "uso de herramientas de transferencia avanzada"

Asimismo considerar que la visualización de informes de este tipo de herramientas muestra un dashboard y un excel descargable que muestra la cantidad de usuarios que ejecutaron distintas acciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo I -7 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El uso de herramientas de transferencias avanzadas, establece la capacidad de definir el ancho de banda de transferencia de uno o varios archivos sin importar el tamaño o volumen de estos ficheros. Respecto a la visualización de informes, se debe considerar una trazabilidad de las acciones ejecutadas en cada intercambio de archivos, tipo de usuarios, fecha y hora de la descarga, correo asociado y toda la descripción en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null