

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE
Nomenclatura :	CP-SM-4-2023-FONAFE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código : 20554345493
Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023
Hora de envío : 12:36:59

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

REQUISITOS DE CALIFICACION

Por favor validar e incluir como EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD . Se consideran servicios similares a los siguientes

- Servicio de software como servicio para el centro de servicios
- SERVICIO O SOLUCION PARA EL DESCUBRIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA
- Servicio de implementación , administración y soporte de solución ITSM SAAS
- Servicio administración de solución cloud computing
- Servicios de soluciones profesionales de CLOUD
- Servicio de administración , soporte y mantenimiento de a la plataformas de gestión de servicios
- Consultoría mantenimiento y soporte para sistema de centro de atención
- Servicio de cloud computing
- Servicio gestionado de hosting
- Servicio de solución para la gestión de proyectos integrales de TI bajo la modalidad SAAS
- Servicio de consultoría en gestión de servicios TIC

Acápate de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: C Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación, se incluye como parte de la experiencia del postor lo siguiente:

- Servicio administración de solución cloud computing
- Servicios de soluciones profesionales de CLOUD
- Servicio de administración, soporte y mantenimiento de la plataforma de gestión de servicios
- Servicio de cloud computing

Asimismo, se adiciona en la seccion 3.2 Requisitos de Calificación,C.EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, lo siguiente:

Debe Decir :

- Soporte especializado para los servicios de tecnología de información y comunicaciones y/o gestión de servicios
- Servicio de administración del centro de datos y comunicaciones
- Servicio de Outsourcing de operación y/o administración y/o hosting de la plataforma informática
- Servicio de Outsourcing y/o gestión de Hosting de centro de datos y/o centro de cómputo y/o Datacenter y/o cloud computing.
- Servicios de supervisión y/o implementación de infraestructura TIC
- Gestión de cumplimiento de niveles de servicio de contratos de Outsourcing TIC
- Gestión en la calidad de proyectos de infraestructura y/o aplicaciones TIC
- Auditoria en la calidad de proyectos de infraestructura y/o aplicaciones TIC
- Servicio de habilitación, implementación, despliegue y/o transición de procesos y/o servicios TIC
- Monitoreo y Administración de procesos de Centro de Cómputo / Datos
- Gestión de la Calidad del Nivel de Servicio de CPD
- Servicio de Operación de Centro de Datos y/o Datacenter y/o cloud computing.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:30:21

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

a) Resolución proactiva de eventos

Como parte del servicio, EL PROVEEDOR DE SUPERVISIÓN deberá de realizar las siguientes actividades basado en el siguiente flujograma referencial: AQUI SE DESCRIBEN ACTIVIDADES INCLUSO DE MONITOREO , POR FAVOR SE PODRIA ESPECIFICAR , El proveedor de supervisión no realiza un proceso de monitoreo de eventos. Este proceso debe ser realizado por el Proveedor del CDC. Por favor indicar si la intervención sera solo como la parte de supervision que corresponde al servicio

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.5 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el proveedor realizará la supervisión pero tomará como insumo la herramienta de monitoreo proporcionada por el proveedor del CDC, de acuerdo a lo indicado en la sección 2.2.5 ACTIVIDADES a) Resolución proactiva de eventos: "...En caso exista un incidente de prioridad 1 fuera del horario de oficina , el sistema de monitoreo al cual el PROVEEDOR DE SUPERVISIÓN tiene acceso, le servirá de alerta, para que inicie su participación, posterior..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:30:21

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

POR FAVOR ESPECIFICAR : SUPERVISIÓN como máximo un día calendario posterior a la actualización.

- El tiempo de respuesta para la atención del evento, una vez alertado, es de treinta (30) minutos para un máximo de dos eventos en simultáneo.
- El tiempo de resolución como máximo será de tres (03) horas para un máximo de dos eventos en simultáneo. Este tiempo solo incluye las actividades realizadas por el PROVEEDOR DE SUPERVISIÓN como parte de la resolución del evento. No se consideran los tiempos de los PROVEEDORES DEL CDC y/o las EMPRESAS que dificulten o demoren. En caso el tiempo de resolución supere las tres (03) horas el PROVEEDOR DE SUPERVISIÓN deberá evidenciar fehacientemente que la demora recae en las acciones tomadas por los proveedores del CDC y/o empresas receptoras del servicio para la solución del incidente.

EN EL TEXTO SE INDICA COMO SI EL PROVEEDOR DEBIERA RESOLVER LOS INCIDENTES O EVENTOS, DEBERIA SER QUE COMO PARTE DE LA SUPERVISIÓN PODREMOS VALIDAR QUE EL PROVEEDOR DE CDC CUMPLA CON ESTA PARTE DEL SERVICIO, POR FAVOR ESPECIFICAR

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.5 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el proveedor no ejecutará actividades de resolución de incidentes incurridos en el servicio del CDC, pero si interviene en el acompañamiento de todo el proceso para la resolución a través de actividades de supervisión según lo indicado en la sección: sección 2.2.5 ACTIVIDADES a) Resolución proactiva de eventos: "...Este tiempo solo incluye las actividades realizadas por el PROVEEDOR DE SUPERVISIÓN como parte de la resolución del evento..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:30:21

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

- El SUPERVISOR realizará visitas programadas (el supervisor lo solicitará entre 01 y 03 días hábiles antes de la visita) a los centros de control al proveedor del Ítem 1 del CDC, el procedimiento se establecerá durante el primer mes del contrato, como mínimo dos (02) veces al año. Estas visitas tendrán el objetivo de verificar el cumplimiento de los servicios de acuerdo con Catálogo.
- La matriz de servicio crítico vs empresa es la siguiente:

POR FAVOR INDICAR CUAL ES EL ROL DE SUPERVISOR DADO QUE SE NOS PIDEN DOS ROLES UNO DE GESTOR DE SERVICIOS Y OTRO DE ESPECIALISTAS ITIL , POR OTRO LADO SE DEBE CONFIRMAR SI SE DEBEN DAR LOS VIAJES 2 VECEZ AL AÑO POR LOS 5 AÑOS A NIVEL NACIONAL

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.5 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el personal del proveedor debe tener como minimo un Gerente de Servicio y Dos especialistas ITIL cuyas funciones se indica en la sección 2.5 Del personal - Responsabilidades y actividades del personal clave. Respecto a la segunda consulta, se aclara que las visitas programadas serán al Centro de Datos ubicado en la ciudad de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:30:21

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Ítem Informe Encargado Plazo máximo de entrega (días calendarios)

1 Informe mensual de operaciones PROVEEDORES DEL CDC Diez (10) días de cada inicio de mes, para el CDC .
EN EL CASO DE ESTE INFORME EL PLAZO PODRIA SER 15 DIAS PARA DAR TIEMPO PRUDENTE DE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.10 Literal: A Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo consultado, se mantiene lo requerido en bases debido a que el plazo de entrega del informe mensual de operaciones está establecido en el contrato y las bases integradas del servicio de Centro de Datos Item1 (AS N°11-2022-FONAFE-1) y según lo indicado en la sección 2.2.10 Plazos asociados al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 16:30:21

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Certificación ITIL® Foundation v3 o superior emitida por la empresa dueña de los derechos comerciales y de autor. Diplomado y/o Curso y/o Programa en Gerencia y/o Gestión y/o Dirección de Proyectos de 24 horas ó Certificación PMP vigente emitido por el PMI SOBRE EL GERENTE DE SERVICIO ESTA DOCUMENTACION DEBERA PRESENTARSE SOLO PARA LA FIRMA DE CONTRATO NO EN LA PORPUESTA TECNICA ??

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: A **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta. Se precisa que la documentación del perfil Gerente de servicio se presentará conforme se indica en el CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 16:30:21

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Certificación ITIL® Foundation v3 o superior emitida por la empresa dueña de los derechos comerciales y de autor. Diplomado y/o Curso y/o Programa en Gerencia y/o Gestión y/o Dirección de Proyectos de 24 horas ó Certificación PMP vigente emitido por el PMI POR FAVOR PARA EL GERENTE DE SERVICIOS SE PODRIAN INDICAR ITIL V4 ADEMÁS DE LA OPCION DE V3

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.5 **Literal:** A **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Certificación ITIL Foundation será v3 o versiones superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 16:30:21

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

b) Especialista ITIL

Certificación ITIL® Intermediate (cualquiera) o superior, emitida por la empresa dueña de los derechos comerciales y de autor .

POR FAVOR PODRIA SER V4 Y ESPECIFICAR ESTA O DPI V4 Strategist ¿ Direct, Plan, and Improve

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** B **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se aclara que lo solicitado en Bases es Certificación ITIL Intermediate en cualquier versión. Se modifica la sección 2.5 Del personal -Responsabilidades y actividades del personal clave, b) Especialista ITIL:

Dice: Certificación ITIL® Intermediate (cualquiera) o superior, emitida por la empresa dueña de los derechos comerciales y de autor

Debe Decir:

Certificación ITIL® Intermediate (cualquiera), emitida por la empresa dueña de los derechos comerciales y de autor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 16:38:27

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

2.7 Documentación adicional para presentar en la firma del contrato:

a) Del Gerente de Servicio: Certificado ITIL® Foundation v3 o superior emitida por la empresa dueña de los derechos comerciales y de autor. Diplomado y/o Curso y/o Programa en Gerencia y/o Gestión y/o Dirección de Proyectos de 24 horas ó Certificación PMP vigente emitido por el PMI.

b) Del Especialista ITIL (2): Certificado ITIL® Intermediate (cualquiera) o superior, emitida por la empresa dueña de los derechos comerciales y de autor.

POR FAVOR ESPECIFICAR SI SOLO SE DEBE PRESENTAR LOS CERTIFICADOS PARA FIRMA DE CONTRATO , POR LO QUE EN LA PORPUESTA SOLO SE PONDRAN TITULOS Y CONSTANCIAS DE LOS DOS PERFILES

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.7 **Literal:** A **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la documentación de Certificación de ITIL (Gerente de servicio y Especialista ITIL) se presentará conforme se indica en el CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 16:38:27

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

EL ANEXO 09 SE DEBE PRESENTAR CON LA PROPUESTA TECNICA POR FAVOR CONFIRMAR

Acápite de las bases : Sección: Anexos

Numeral: 9

Literal: A

Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Anexo N° 9 solo lo presenta el postor adjudicado para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:38:27

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

ANEXO Nº 10
FORMATO DE DECLARACIÓN JURADA SOBRE PROHIBICIONES E INCOMPATIBILIDADES
EL ANEXO 10 SE DEBE PRESEBTAR CON LA PORPUESTA TECNICA POR FAVOR CONFIRMAR

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: A Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Anexo 10 se debe presentar para el perfeccionamiento del contrato según lo indicado en la sección 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:38:27

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

ANEXO Nº 11
FORMULARIO DE DEBIDA DILIGENCIA PROVEEDORES
EL ANEXO 11 DEBE SER PRESENTADO EN LA PORPUESTA TECNICA O PARA LA FIRMA DE CONTRATO POR FAVOR CONFIRMAR

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 11 Literal: A Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Anexo 11 se debe presentar para el perfeccionamiento del contrato según lo indicado en la sección 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:50

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

- El SUPERVISOR realizará visitas programadas (el supervisor lo solicitará entre 01 y 03 días hábiles antes de la visita) a los centros de control al proveedor del Ítem 1 del CDC, el procedimiento se establecerá durante el primer mes del contrato, como mínimo dos (02) veces al año. Estas visitas tendrán el objetivo de verificar el cumplimiento de los servicios de acuerdo con Catálogo.
POR FAVOR CONFIRMAR SI LAS VISTAS PODRIAN SER SOLO 1 POR AÑO POR PARTE DEL PERSONAL DEL PROVEEDOR DE SUPERVISIÓN

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.5 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo consultado. Se mantiene lo indicado en bases seccion 2.2.5 ACTIVIDADES, a) Resolución proactiva de eventos: "...como mínimo dos (02) veces al año.."
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:50

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

2.2.7.2 REUNIÓN DE EVALUACIÓN DEL INFORME DE LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES

Esta reunión se realizará con cada empresa (virtual o presencial), la presencia de FONAFE es opcional. Se tiene como objetivo revisar el informe de levantamiento de observaciones provisto por los PROVEEDORES DEL CDC.

El mecanismo para la realización de la reunión es muy similar al descrito en la sección 2.2.7.1, salvo en el punto ¿c¿, que se detalla a continuación:

c. Utilizando el acta original de observaciones, se debe describir el estatus de la observación, es decir, está LEVANTADA u OBSERVADA. Si el estatus es OBSERVADA, detallar las razones para ello. Producto de esta reunión de evaluación, el PROVEEDOR DE SUPERVISIÓN debe generar un acta de reunión.

Precisiones para ambas reuniones:

¿ Las reuniones tendrán una frecuencia mensual.

¿ Las reuniones serán presenciales o virtuales (según acuerdo con empresas). Se precisa que para las empresas que se encuentren fuera de lima, será virtual.

LAS REUNIONES CABE DESTACAR QUE EN SU MAYORIA SE DARAN DE FORMA VIRTUAL POR INDICAR QUE COMO PREFERENCIAS SE DARAN DE FORMA VIRTUAL

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.7 Literal: A Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las reuniones con cada empresa serán virtuales o presenciales, según lo indicado en la sección 2.2.7.2 REUNIÓN DE EVALUACIÓN DEL INFORME DE LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES "...Las reuniones serán presenciales o virtuales (según acuerdo con empresas). Se precisa que para las empresas que se encuentren fuera de Lima, las reuniones serán virtuales."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:58:00

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

b) Especialista ITIL
Certificación ITIL® Intermediate (cualquiera) o superior, emitida por la empresa dueña de los derechos comerciales y de autor .
EN ESTE CASO SOLO SE PIDE UN CERTIFICADO ITIL INTERMEDIO O SUPERIOR DE CUALQUIER TIPO , POR FAVOR CONFIRMA QUE ES SOLO 1

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: B Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la sección 2.5 Del personal - Responsabilidades y actividades del personal clave, se requiere de Dos Especialistas ITIL, en ese sentido el postor deberá presentar un certificado Itil intermedio por cada uno de los especialistas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:58:00

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

a) Gerente de Servicio
Certificación ITIL® Foundation v3 o superior emitida por la empresa dueña de los derechos comerciales y de autor. Diplomado y/o Curso y/o Programa en Gerencia y/o Gestión y/o Dirección de Proyectos de 24 horas ó Certificación PMP vigente emitido por el PMI
EN EL CASO DE GERENTE DE SERVICIOS SE PIDEN DOS CERTIFICADOS EL ITIL FUNDAMENTOS CUALQUIER VERSION DE ITIL + UN CURSO . POR FAVOR CONFIRMAR QUE SON 2 DOCUMENTOS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: B Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo solicitado para el Gerente de Servicio son 02 documentos, según lo indicado en la sección 2.5 Del personal - Responsabilidades y actividades del personal clave a)Gerente de Servicio: "¿Certificación ITIL® Foundation v3 o superior emitida por la empresa dueña de los derechos comerciales y de autor. Diplomado y/o Curso y/o Programa en Gerencia y/o Gestión y/o Dirección de Proyectos de 24 horas ó Certificación PMP vigente emitido por el PMI."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se indica:
"Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse."

Dado que:
Se indica que el valor máximo podría ser 20% del valor del monto del contrato, siendo este un valor muy alto para las penalidades en la mayoría de concursos públicos.

Se solicita:
Se confirme que el monto máximo de penalidades será del 10% del precio total.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: 3.6.2 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que tanto la penalidad por mora y otras penalidades se calculan en forma independiente y cada una puede alcanzar un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, según lo establece el artículo 161 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se indica:
"j) Distribución por empresa de acuerdo al Anexo D)"

Se solicita:
Sírvese confirmar que en caso el contratista opte por la forma de pago de facturación a nombre de FONAFE, este requerimiento será opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La presentación del Anexo D es obligatoria para el perfeccionamiento del contrato. La modalidad de forma de pago será definida por FONAFE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se indica:
"n) Del Especialista ITIL (2): Certificado ITIL® Intermediate (cualquiera) o superior, emitida por la empresa dueña de los derechos comerciales y de autor. "

Se solicita:
Sírvasse confirmar si al poner (2) significa que requieren dos (02) especialistas ITIL en modalidad dedicada para FONAFE (participación de 100% mensual como indica en las bases). O si es un error material y la Entidad requiere un Especialista ITIL con participación de 100% mensual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: n Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se requiere 02 Especialistas ITIL según se indica en la sección: 2.5. Del personal - Responsabilidades y actividades del personal clave. "...Dos Especialistas ITIL..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se indica:
"n) Del Especialista ITIL (2): Certificado ITIL® Intermediate (cualquiera) o superior, emitida por la empresa dueña de los derechos comerciales y de autor. "

Se solicita:
Se solicita que se acepten también propuestas con profesionales que tengan el certificado ITIL Foundation.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: n Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo consultado. Se mantiene lo indicado en bases del servicio, sección: 2.5. Del personal - Responsabilidades y actividades del personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se indica:
"En caso el plazo sea menor a cincuenta y un (51) meses debido al término del Servicio de Centro de Datos Corporativo (Objeto de Supervisión), se pagará lo correspondiente a los días equivalentes del mes ejecutado, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación."

Se solicita:
Se solicita que se confirme el tiempo formal del servicio con su actual proveedor (fecha de inicio y término).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio del Centro de Datos tiene 02 grupos, lo cual se ejecutan en un plazo de ejecución de 51 y 50 meses respectivamente, de la fase de operación del servicio, según lo establecido en las bases del servicio de Centro de Datos Item1 (AS N°11-2022-FONAFE-1). El inicio de la fase de operación del grupo 1 fue el 13 de julio del 2023 y el grupo 2 fue el 02 agosto del 2023.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se indica:
"En caso el plazo sea menor a cincuenta y un (51) meses debido al término del Servicio de Centro de Datos Corporativo (Objeto de Supervisión), se pagará lo correspondiente a los días equivalentes del mes ejecutado, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación."

Se solicita:
Se solicita que se pueda indicar en que caso se puede reducir el tiempo del servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio se puede reducir en el supuesto que exista un control de cambio en el servicio del Centro de Datos Corporativo enmarcado en los bases del servicio CDC (AS N°11-2022-FONAFE-1) y/o alguna modalidad establecida en la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

m) Del Gerente de Servicio: Certificado ITIL® Foundation v3 o superior emitida por la empresa dueña de los derechos comerciales y de autor. Diplomado y/o Curso y/o Programa en Gerencia y/o Gestión y/o Dirección de Proyectos de 24 horas ó Certificación PMP vigente emitido por el PMI.

Sírvase confirmar que este perfil se deberá presentar en la etapa de documentos para admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la documentación de Certificación de ITIL y Diplomado y/o Curso y/o Programa en Gerencia y/o Gestión y/o Dirección de Proyectos (Gerente de servicio) se presentará para el perfeccionamiento del contrato conforme se indica en el CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

n) Del Especialista ITIL (2): Certificado ITIL® Intermediate (cualquiera) o superior, emitida por la empresa dueña de los derechos comerciales y de autor.

Sírvase confirmar que este perfil se deberá presentar en la etapa de documentos para admisión de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: n Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la documentación de Certificación de ITIL Intermediate (cualquiera) del Especialista ITIL, se presentará para el perfeccionamiento del contrato conforme se indica en el CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se indica:
"Servicio de supervisión para la fase de operación del Centro de Datos Corporativo para las empresas bajo el ámbito de FONAFE."

Se solicita:
Confirmar que el servicio será brindado de forma remota a excepción de las visitas anuales que se tengan que dar al DC del proveedor del Item 1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo requerido en las Bases del servicio se podrán dar reuniones virtuales o presenciales y visitas al CDC según lo indicado en la sección 2.2.5 ACTIVIDADES y 2.2.7 REUNIONES CON EMPRESAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se indica:
"¿ FONAFE cuenta actualmente con un servicio de CDC, los cuales dentro de su alcance deben registrar los tickets de atención de incidentes, problemas, requerimientos y su respectivo seguimiento, el cual incluye el cumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio, por lo que, los PROVEEDORES DEL CDC, no podrán participar en el presente procedimiento de selección."

Se solicita:
Se indique la herramienta de gestión del servicio para tickets de atención de incidencias, problemas y requerimientos. Así como confirmar que se brindará cuentas de usuario al personal del postor ganador de esta herramienta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo consultado, el nombre de la herramienta es ARANDA y el proveedor del servicio CDC brindará una cuenta de acceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se indica:
"¿ FONAFE cuenta actualmente con un servicio de CDC, los cuales dentro de su alcance deben registrar los tickets de atención de incidentes, problemas, requerimientos y su respectivo seguimiento, el cual incluye el cumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio, por lo que, los PROVEEDORES DEL CDC, no podrán participar en el presente procedimiento de selección."

Se solicita:
Confirmar que el servicio es de sólo personal, mas no de herramientas como Hardware o software para ser integrado en la solución de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el proveedor del CDC brindará acceso a la herramienta de monitoreo. El servicio de supervisión motivo de este proceso de selección, requiere la dotación de recursos humanos (es solo personal),lo cuál no implica que de ser necesario para el cumplimiento de sus actividades, el POSTOR utilice algún software adicional para dicha labor. Esto deberá ser provisto por el proveedor del servicio de supervisión y no generará un costo adicional a LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se indica:
"¿ FONAFE cuenta actualmente con un servicio de CDC, los cuales dentro de su alcance deben registrar los tickets de atención de incidentes, problemas, requerimientos y su respectivo seguimiento, el cual incluye el cumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio, por lo que, los PROVEEDORES DEL CDC, no podrán participar en el presente procedimiento de selección."

Se solicita:
Confirmar que la herramienta de gestión del servicio es única y será responsabilidad de la entidad proporcionarla al postor ganador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que Fonafe gestionará con su proveedor del CDC los accesos a las herramientas de gestión y monitoreo necesarias para la correcta gestión del servicio de supervisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se indica:
"¿ Verificar que los PROVEEDORES DEL CDC realicen sus actividades de acuerdo con los estándares para los servicios y sus componentes de tecnología de información y comunicaciones definidos en el contrato o modificaciones realizadas posteriormente."

Se solicita:
Se solicita que se indique el detalle de los proveedores y los servicios que ven dentro del servicio total. Así como si existen límites de responsabilidades entre ellos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el detalle de los proveedores se encuentra indicado en la sección 3.1.TERMINOS DE REFERENCIA en el numeral 1.2 Antecedentes y respecto al detalle de los servicios se encuentra descritos en el numeral 1.1 Finalidad pública, de las Bases del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se indica:
"¿ Asimismo, el PROVEEDOR DE SUPERVISIÓN, deberá calcular mensualmente las penalidades aplicables a los PROVEEDORES DEL CDC."

Se solicita:
Confirmar que los diferentes proveedores entregarán informas mensuales de sus servicios indicando el SLA solicitado en su servicio, así como el SLA que han tenido el mes pasado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cada uno de los proveedores realizarán entrega de sus respectivos informes de forma mensual, incluyendo los SLAs de los servicios para cada una de las empresas asi como los SLAs del mes anterior como informativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se indica:
"¿ Asimismo, el PROVEEDOR DE SUPERVISIÓN, deberá calcular mensualmente las penalidades aplicables a los PROVEEDORES DEL CDC."

Se solicita:
Confirmar que de ser posible la integración entre las herramientas de gestión entre proveedores y la que brinde la entidad se podrá realizar esta. Así mismo La entidad pueda garantizar usuarios de las herramientas de gestión de los proveedores terceros para ejecutar dicha integración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a lo consultado, en las bases del servicio no se solicita de una herramienta que se integre a herramientas provistas por los proveedores de los servicios a supervisar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se indica:
"¿ Efectuar el seguimiento y control de la entrega de los servicios de los PROVEEDORES DEL CDC hacia las empresas, mediante herramientas provistas por estos. Se precisa que el PROVEEDOR DE SUPERVISIÓN recibirá los accesos, manuales y capacitaciones necesarias, con un mínimo de duración de 2 horas por cada herramienta, para que pueda desempeñar de manera correcta y efectiva la labor de seguimiento y control"

Se solicita:
Se solicita que la capacitación sea de por lo menos 6 horas en cada herramienta que se deba utilizar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tiempo minimo para capacitaciones de herramientas es de 2 horas, sin embargo al momento de la capacitación y en base a los temas a tratar, se verá la duración real de la capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se indica:
"¿ EI PROVEEDOR DE SUPERVISIÓN, podrá ser invitado a las reuniones de Comités Operativos (del servicio CDC), con la finalidad de exponer sobre cumplimiento de los niveles de servicio y la utilización efectiva de la capacidad, previa coordinación."

Se solicita:
Confirmar que dichas reuniones serán de forma virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo consultado, las reuniones serán presenciales o virtuales según se acuerde previamente con los integrantes de los Comités Operativos. Se precisa que para las empresas que se encuentren fuera de lima, será virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se indica:
"¿ EI PROVEEDOR DE SUPERVISIÓN, debe validar el equipamiento de hardware y software del Servicio del Ítem 1 del CDC, que no esté en backlevel y que cuente con soporte del fabricante."

Se solicita:
Se confirme que el proveedor que brinda dicho servicio deba brindar información de los manuales operativos y detalles del equipamiento (hardware y software) al postor ganador una vez se gane el proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, el postor adjudicado del servicio de supervisión podrá solicitar la información referida a los servicios que supervisará, con el objeto de validar que el equipamiento de Hardware/software se encuentra en backlevel o no y que éstos cuenten con soporte de fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se indica:
"- La matriz de escalamiento será otorgada por FONAFE al inicio del servicio. Si durante la ejecución del servicio es actualizada, los PROVEEDORES DEL CDC y/o LA EMPRESA notificará a través de correo electrónico al PROVEEDOR DE SUPERVISIÓN como máximo un día calendario posterior a la actualización. "

Se solicita:
Se confirme que de avisar con poco tiempo necesario sobre cambios en la matriz de escalamiento y este sería motivo por no entregar los informes requeridos a tiempo, no se aplicará penalidades sobre estas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo consultado. La matriz de escalamiento no está asociada a la entrega de informes, por lo tanto el proveedor del servicio tiene la obligación de cumplir con la entrega de los informes en los plazos establecidos en las bases del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se indica:
"- Horario de lunes a viernes de 08:00 a.m. a 06:00 p.m. (requerimientos). En caso exista un incidente de prioridad 1 fuera del horario de oficina , el sistema de monitoreo al cual el PROVEEDOR DE SUPERVISIÓN tiene acceso, le servirá de alerta, para que inicie su participación, posterior al periodo de estabilización."

Se solicita:
Sirvase confirmar que de haber incidentes de prioridad 1 fuera de horario laboral, será retomada el día siguientes laboral en los horarios indicados (de Lues a Viernes de 8:00 am a 6:00pm).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, de haber incidentes de prioridad 1 fuera de horario laboral, será retomada el día siguiente laboral según lo indicado en las bases del servicio, sección 2.2.5 ACTIVIDADES, literal a. Resolución proactiva de eventos - consideraciones. "...El servicio descrito debe operar en modalidad 9x5...". Sin embargo, se precisa que el proceso de atención de incidente seguirá los tiempos de atención establecidos en el servicio del Centro de Datos Corporativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El tiempo de resolución como máximo será de tres (03) horas para un máximo de dos eventos en simultáneo. Este tiempo solo incluye las actividades realizadas por el PROVEEDOR DE SUPERVISIÓN como parte de la resolución del evento. No se consideran los tiempos de los PROVEEDORES DEL CDC y/o las EMPRESAS que dificulten o demoren. En caso el tiempo de resolución supere las tres (03) horas el PROVEEDOR DE SUPERVISIÓN deberá evidenciar fehacientemente que la demora recae en las acciones tomadas por los proveedores del CDC y/o empresas receptoras del servicio para la solución del incidente.

Sírvase precisar a qué se refiere con tiempo de resolución para el PROVEEDOR DE SUPERVISIÓN considerando que el PROVEEDOR DE SUPERVISIÓN no podrá realizar trabajos sobre la infraestructura del CDC. Si bien el PROVEEDOR DE SUPERVISIÓN tendrá usuarios de lectura de las herramientas de monitoreo, la resolución de eventos en el CDC vienen a ser parte del proveedor del servicio del CDC y es por este motivo que el PROVEEDOR DE SUPERVISIÓN no podría comprometer 3 horas de resolución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tiempo de resolución se refiere a las actividades que debe realizar la supervisión durante la atención de un incidente, precisando que estos tiempos no incluyen la ejecución de actividades de los proveedores del Item1 e item2, ni el plazo de revisión y validación de la empresa afectada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Se indica:
"- El SUPERVISOR realizará visitas programadas (el supervisor lo solicitará entre 01 y 03 días hábiles antes de la visita) a los centros de control al proveedor del Ítem 1 del CDC, el procedimiento se establecerá durante el primer mes del contrato, como mínimo dos (02) veces al año. Estas visitas tendrán el objetivo de verificar el cumplimiento de los servicios de acuerdo con Catálogo."

Se solicita:
Se confirme que el servicio brindado será 100% remoto. Con excepción de las 2 visitas al año al DC del proveedor del ITEM 1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo requerido en las Bases del servicio se podrán dar reuniones virtuales o presenciales y visitas al CDC según lo indicado en la sección 2.2.5 ACTIVIDADES y 2.2.7 REUNIONES CON EMPRESAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se indica:
"Servicio CDC:"

Se solicita:
Se confirme que cada proveedor que brinda los servicios indicados, tiene dentro de su herramienta de gestión y de monitoreo los registros debidamente registrados para ser transferidos al postor ganador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los proveedores del servicio CDC (Infraestructura -Comunicaciones) brindarán los accesos a las herramientas de monitoreo y control al contratista del servicio de supervisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Se indica:
"- El informe hallazgo será enviado vía correo electrónico a las EMPRESAS como máximo en tres (03) días hábiles posterior a la resolución del evento."

Se solicita:
Se confirme que este tiempo (o de ser superior por parte del proveedor actual) no esté contemplado dentro de la contabilidad para la entrega de informe del postor ganador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el informe de hallazgo es independiente de la entrega de los informes presentado por el postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se indica:
"¿ Hacer llegar los informes de la operación del servicio CDC al PROVEEDOR DE SUPERVISIÓN de manera oportuna."

Se solicita:
Confirmar que de recibir los informes de parte de la entidad y/o proveedores de la entidad, no aplicarán penalidades por esos sobre tiempos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.8.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la penalidad por retraso es en base al tiempo que exceda el contratista de supervisión en presentar su informe y no es en base al tiempo que recibe el informe de la operación de los servicios CDC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se indica:
"¿ Hacer llegar los informes de la operación del servicio CDC al PROVEEDOR DE SUPERVISIÓN de manera oportuna."

Se solicita:
Se pueda aceptar 10 días después del ítem1, dado que se tendrá que validar todos los informes de los diversos proveedores para poder elaborar el informe solicitado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** 2.2.10 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, el plazo se mantiene según lo indicado en las Bases del servicio, sección 2.2.10 Plazos asociados al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se indica:
"Precisiones para el perfil del personal requerido:"

Se solicita:
Se solicita que se confirme que, estos perfiles son los que deberán ser considerados y no los indicados en el punto 3.2 (Pág. 50), los cuales son mas acotados y restrictivos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se considerará como requisitos de calificación los perfiles señalados en el numeral 2.5 del Requerimiento de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se indica:
"¿ El especialista ITIL debe contar con un soporte técnico en las diferentes soluciones a supervisar, con el fin de asegurar la calidad de las observaciones y presentar oportunidades de mejoras dentro de los informes. Lo cual se acreditará en la etapa de perfeccionamiento de contrato."

Se solicita:
Se aclare el alcance de "soporte técnico", dado que se podría entender que el especialista ITIL tenga los conocimientos técnicos como experiencia o que tenga un soporte de especialistas técnicos adicionales para el cumplimiento de lo solicitado sus tareas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El soporte técnico está referido a los conocimientos y experiencia del Especialista ITIL. Se aclara que en las bases del servicio, sección 2.5 Del personal - Responsabilidades y actividades del personal clave, se indica la cantidad mínima de personal solicitado para la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Se indica:
"¿ El especialista ITIL debe contar con un soporte técnico en las diferentes soluciones a supervisar, con el fin de asegurar la calidad de las observaciones y presentar oportunidades de mejoras dentro de los informes. Lo cual se acreditará en la etapa de perfeccionamiento de contrato."

Se solicita:
Se indique claramente el alcance de los servicio que supervisará, con la intensión de dimensionar el soporte técnico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el alcance de los servicios a supervisar se indica en la sección 3.1.TERMINOS DE REFERENCIA, 1.1 Finalidad pública referidos al servicio de Centro de Datos Corporativo-Infraestructura (AS N°11-2022-FONAFE-1) y al servicio de Centro de Datos Corporativo-Comunicaciones (CP N° 004-2021-FONAFE-1).
El soporte técnico está referido a los conocimientos y experiencia del Especialista ITIL. Se aclara que en las bases del servicio, sección 2.5 Del personal - Responsabilidades y actividades del personal clave, se indica la cantidad mínima de personal solicitado para la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se indica:
"b) Especialista ITIL
Certificación ITIL® Intermediate (cualquiera) o superior, emitida por la empresa dueña de los derechos comerciales y de autor. "

Se solicita:
Se solicita que se acepten también propuestas con profesionales que tengan el certificado ITIL Foundation.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo consultado. Se mantiene lo indicado en bases del servicio, sección: 2.5. Del personal - Responsabilidades y actividades del personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se indica:
"b) Del Especialista ITIL (2): Certificado ITIL® Intermediate (cualquiera) o superior, emitida por la empresa dueña de los derechos comerciales y de autor."

Se solicita:
Se solicita que se acepten también propuestas con profesionales que tengan el certificado ITIL Foundation.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo consultado. Se mantiene lo indicado en bases del servicio, sección: 2.5. Del personal - Responsabilidades y actividades del personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se indica:
"La prestación se iniciará al día siguiente de suscrito el contrato e iniciado la etapa de operación del servicio CDC; ..."

Se solicita:
Se tenga un tiempo de marcha blanca de 2 meses, hasta que el Gerente de Servicio y los especialistas puedan estar empapados del servicio y de poder tener la documentación necesaria para brindar el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el periodo de marcha blanca será de 02 meses y esta se iniciará a partir del siguiente día de suscrito el contrato del servicio. En ese sentido se realiza la siguiente modificación en la sección 2.2.5 ACTIVIDADES :

Dice:
"...se tendrá un espacio de dos (02) meses, contabilizados desde el inicio de servicio del CDC como marcha blanca, es decir, no se considerarán las penalidades descritas en SLA."
Debe Decir:
"...se tendrá un espacio de dos (02) meses, contabilizados desde el inicio de servicio de supervisión como marcha blanca, es decir, no se considerarán las penalidades descritas en SLA."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se indica:
"Dicha documentación se debe presentar en la respectiva mesa de partes virtual de las empresas participantes."

Se solicita:
Se solicita que se confirme que en caso el postor elija la opción de integración única con FONAFE y no por diversas empresas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La modalidad de forma de pago será definida por FONAFE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se indica:
"¿ FONAFE podrá disponer que la facturación se realice directamente a las empresas que forman parte del Servicio de Supervisión del Centro de Datos Corporativo, conforme a los servicios involucrados en cada una de ellas. Para ello FONAFE informará oportunamente a EL PROVEEDOR, el detalle de los montos a facturar a cada una de las empresas. "

Se solicita:
De optar por la modalidad de facturación directa para cada empresa, ¿existe la posibilidad de que dentro de estas se tenga retenciones de pagos por falta de aprobación de entregables para su conformidad?, con la que se tendría algunas con pagos y algunas retenidas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proveedor deberá contar con el acta de conformidad de la empresa según se indica en la sección 3.1.1. Conformidad. Luego, se deberá contar con la conformidad del servicio otorgada por FONAFE, esta conformidad es de frecuencia mensual y se entregará a las empresas para el pago correspondiente. Finalmente, el proveedor deberá cumplir con la presentación de la documentación indicada en la sección 2.5.FORMA DE PAGO. Cabe indicar que la modalidad de facturación deberá ser aprobado por FONAFE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se indica:
"¿ FONAFE podrá disponer que la facturación se realice directamente a las empresas que forman parte del Servicio de Supervisión del Centro de Datos Corporativo, conforme a los servicios involucrados en cada una de ellas. Para ello FONAFE informará oportunamente a EL PROVEEDOR, el detalle de los montos a facturar a cada una de las empresas. "

Se solicita:
De optar por la modalidad de facturación centralizada por FONAFE, ¿el pago total podría estar condicionado a alguna aprobación de una de las empresas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proveedor deberá contar con el acta de conformidad de la empresa según se indica en la sección 3.1.1. Conformidad. Luego, se deberá contar con la conformidad del servicio otorgada por FONAFE, esta conformidad es de frecuencia mensual y se entregará a las empresas para el pago correspondiente. Finalmente, el proveedor deberá cumplir con la presentación de la documentación indicada en la sección 2.5.FORMA DE PAGO. Cabe indicar que la modalidad de facturación será definida por FONAFE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se indica:
"El PROVEEDOR DE SUPERVISIÓN deberá asegurar que las fuentes de información utilizadas para la verificación del cumplimiento de los niveles de servicio y de la utilización de la capacidad de los servicios contratado sean consistentes, tenga la integridad necesaria y estén disponibles de cara a auditorías externas que se puedan presentarse al servicio CDC."

Se solicita:
Se solicita que se confirme que el postor ganador, solicitará a los respectivos proveedores terceros de la entidad, que brinden las respectivas fuentes de información que cumplan con los criterios de consistencia, integridad y disponibilidad; pero la entidad (dado que es quien tiene el contrato con estos proveedores) deberá ser quien exija, mediante sus actuales contratos, dichos datos y que estos estén solicitados previamente en sus servicios como entregables.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proveedor de la supervisión deberá presentar a FONAFE de forma detallada la información y/o requisitos que requieren para el cumplimiento de los criterios de consistencia, integridad y disponibilidad, que se solicitará a los proveedores del Centro de Datos (Infraestructura - Comunicaciones), quien debe dar cumplimiento como parte de sus obligaciones contractuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se indica:
"¿ Las fuentes de información deben ser auditables y que se puedan extraer datos."

Se solicita:
Se solicita que se confirme que las fuentes de información serán brindadas por los diversos proveedores de la Entidad, así como que las mismas, de no cumplir con lo necesario para garantizar la consistencias, la integridad y disponibilidad necesaria solicitada, deberán ser modificadas por estos proveedores dentro de su responsabilidad con la Entidad dentro de sus respectivos contratos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El proveedor de la supervisión deberá presentar a FONAFE de forma detallada la información y/u observaciones que garanticen los criterios de consistencia, integridad y disponibilidad, para ser solicitado a los proveedores del Centro de Datos (Infraestructura - Comunicaciones), quien debe dar cumplimiento como parte de sus obligaciones contractuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se indica:
"a) Gerente de Servicio
Bachiller en: Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería Informática y/o Ingenierías relacionadas a Tecnología de Información."

Se solicita:
Se solicita que se confirme que dentro de las carreras aceptadas estén las indicadas en el punto 2.5 (página 33):
"Ingeniería Informática y/o Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería de Sistemas de Información y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes y/o Ingeniería de Computación y de Sistemas y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería de Seguridad Informática y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería de Estadística e Informática y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería Computación e Informática y/o Ingeniería Computación y/o Licenciatura en Computación y/o Ingeniería Empresarial y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas Computacionales y/o Ingeniería de Computación y Sistemas"

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3.2 Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considerará como requisitos de calificación los perfiles señalados en el numeral 2.5 del Requerimiento de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Se indica:

"a) Gerente de Servicio

Bachiller en: Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería Informática y/o Ingenierías relacionadas a Tecnología de Información."

Se solicita:

Se confirme que será valido la presentación de un profesional Titulado en Ingeniería de Computación y SIstemas.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 3.2 **Literal:** . **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el requerimiento indicado en las Bases hace referencia al grado académico de Bachiller, según se indica en la sección 3.2.REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, B3.1.Formación Académica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Se indica:
"b) Especialista ITIL (2)
Bachiller en: Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería Informática y/o Ingenierías relacionadas a Tecnología de Información."

Se solicita:
Se solicita que se confirme que dentro de las carreras aceptadas estén las indicadas en el punto 2.5 (página 33):
"Ingeniería Informática y/o Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería de Sistemas de Información y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes y/o Ingeniería de Computación y de Sistemas y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería de Seguridad Informática y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería de Estadística e Informática y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería Computación e Informática y/o Ingeniería Computación y/o Licenciatura en Computación y/o Ingeniería Empresarial y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas Computacionales y/o Ingeniería de Computación y Sistemas"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** . **Página:** 50
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que para la formación academica del perfil Especialista ITIL se considerarán las carreras indicadas en la sección 2.5 Del personal - Responsabilidades y actividades del personal clave, referidas como Ingenierías relacionadas a Tecnología de Información.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Se indica:
"b) Especialista ITIL (2)
Bachiller en: Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería Informática y/o Ingenierías relacionadas a Tecnología de Información."

Se solicita:
Se solicita que se confirme que dentro de las carreras aceptadas estén las indicadas en el punto 2.5 (página 33):
"Ingeniería Informática y/o Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería de Sistemas de Información y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes y/o Ingeniería de Computación y de Sistemas y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería de Seguridad Informática y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería de Estadística e Informática y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería Computación e Informática y/o Ingeniería Computación y/o Licenciatura en Computación y/o Ingeniería Empresarial y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas Computacionales y/o Ingeniería de Computación y Sistemas"

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3.2 Literal: c Página: 51
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la formación academica del perfil Especialista ITIL se considerarán las carreras indicadas en la sección 2.5 Del personal - Responsabilidades y actividades del personal clave, referidas como Ingenierías relacionadas a Tecnología de Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se indica:
"b) Especialista ITIL (2)
Bachiller en: Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería Informática y/o Ingenierías relacionadas a Tecnología de Información."

Se solicita:
Se confirme que será valido la presentación de un profesional Titulado en Ingeniería de Computación y SIstemas.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3.2 Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el requerimiento indicado en las Bases hace referencia al grado academico de Bachiller, según se indica en la sección 3.2.REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, B3.1.Formación Académica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Se indica:

"a) Gerente de Servicio

Cinco (05) años proporcionando servicios como Gerente de Proyecto de TI o Gerente de Servicios de TI o Service Manager, o Jefe de Proyectos de TI o Jefe de Servicios de TI o Gerente de Implementación de servicios TI u otras posiciones asociadas a Jefatura, debidamente evidenciadas. "

Se solicita:

Se solicita se confirme que se aceptará un profesional con experiencia como Jefe de Proyecto y/o Coordinador en la Unidad de Gestión de Proyectos de Implantación.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3.2 Literal: . **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará como experiencia a Jefe de Proyecto y/o Coordinador en la Unidad de Gestión de Proyectos de Implantación siempre y cuando éstos se relacionen a servicios de Tecnología de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Se indica:
"b) Especialista ITIL (2)
Tres (03) años en proyectos de TI y/o gestor de servicios TAC y/o supervisor de operaciones y/o gestor de proyectos y/o analista y/o técnico de procesos y/o supervisor de servicios."

Se solicita:
Se solicita que se pueda aceptar propuesta con el personal de Especialista ITIL con experiencia como Jefe de Proyectos

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3.2 Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acepta como experiencia de personal la posición de Jefe de Proyectos. En ese sentido se añade a las bases: Jefe de Proyectos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Se indica:

a) Gerente de Servicio

Cinco (05) años proporcionando servicios como Gerente de Proyecto de TI o Gerente de Servicios de TI o Service Manager, o Jefe de Proyectos de TI o Jefe de Servicios de TI o Gerente de Implementación de servicios TI u otras posiciones asociadas a Jefatura, debidamente evidenciadas.

Se solicita:

Se solicita que a fin de garantizar una mayor pluralidad de postores la experiencia de Tres (03) años proporcionando servicios como Gerente de Proyecto de TI o Gerente de Servicios de TI o Service Manager, o Jefe de Proyectos de TI o Jefe de Servicios de TI o Gerente de Implementación de servicios TI o Coordinador Técnico u otras posiciones asociadas a Jefatura, debidamente evidenciadas.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, se mantiene lo indicado en Bases del servicio, sección 3.2.REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, B4.Experiencia del personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Se indica:
El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 2,300,000.00 (Dos millones y trescientos mil 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Soporte especializado para los servicios de tecnología de información y comunicaciones
- Servicio de administración del centro de datos y comunicaciones
- Servicio de Outsourcing de operación y/o administración y/o hosting de la plataforma informática
- Servicio de Outsourcing y/o Hosting de centro de datos y/o centro de cómputo y/o Datacenter
- Servicios de supervisión y/o implementación de infraestructura TIC
- Gestión de cumplimiento de niveles de servicio de contratos de Outsourcing TIC
- Gestión en la calidad de proyectos de infraestructura y/o aplicaciones TIC
- Auditoría en la calidad de proyectos de infraestructura y/o aplicaciones TIC
- Servicio de habilitación, implementación, despliegue y/o transición de procesos y/o servicios TIC
- Monitoreo y Administración de procesos de Centro de Cómputo / Datos
- Gestión de la Calidad del Nivel de Servicio de CPD
- Servicio de Operación de Centro de Datos

Se solicita:
Se solicita a fin de garantizar una mayor pluralidad de postores considerar adicionalmente Servicios de Hosting y/o Servicios de Housing

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3.2 Literal: c Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta, se incluye como parte de la experiencia del postor lo siguiente:

Dice:
"....- Servicio de Outsourcing y/o Hosting de centro de datos y/o centro de cómputo y/o Datacenter..."

Debe Decir:
"....- Servicio de Outsourcing y/o gestión de Hosting y/o Housing de centro de datos y/o centro de cómputo y/o Datacenter y/o cloud computing..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Se indica:
El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 2,300,000.00 (Dos millones y trescientos mil 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Soporte especializado para los servicios de tecnología de información y comunicaciones
- Servicio de administración del centro de datos y comunicaciones
- Servicio de Outsourcing de operación y/o administración y/o hosting de la plataforma informática
- Servicio de Outsourcing y/o Hosting de centro de datos y/o centro de cómputo y/o Datacenter
- Servicios de supervisión y/o implementación de infraestructura TIC
- Gestión de cumplimiento de niveles de servicio de contratos de Outsourcing TIC
- Gestión en la calidad de proyectos de infraestructura y/o aplicaciones TIC
- Auditoría en la calidad de proyectos de infraestructura y/o aplicaciones TIC
- Servicio de habilitación, implementación, despliegue y/o transición de procesos y/o servicios TIC
- Monitoreo y Administración de procesos de Centro de Cómputo / Datos
- Gestión de la Calidad del Nivel de Servicio de CPD
- Servicio de Operación de Centro de Datos

Se solicita:
Se solicita a fin de garantizar una mayor pluralidad de postores considerar un monto facturado equivalente a S/ 1'500,000.00.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3.2 Literal: c Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo consultado, se mantiene lo indicado en Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:19:22

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Se indica:
"Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:"

Dado que:
Se indica en el documento que el tiempo de ejecución del servicio es al día siguiente de firmado el contrato y no siendo el postor ganador uno de los actuales proveedores de servicios de la entidad para los servicios a evaluar (auditar)

Se solicita:
Se brinde un tiempo de 2 meses de marcha blanca, en la que el postor y su personal tome conocimiento de los servicios de los proveedores terceros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el periodo de marcha blanca será de 02 meses y esta se iniciará a partir del siguiente día de suscrito el contrato del servicio. En ese sentido se realiza la siguiente modificación en la sección 2.2.5 ACTIVIDADES :

Dice:
"...se tendrá un espacio de dos (02) meses, contabilizados desde el inicio de servicio del CDC como marcha blanca, es decir, no se considerarán las penalidades descritas en SLA."

Debe Decir:
"...se tendrá un espacio de dos (02) meses, contabilizados desde el inicio de servicio de supervisión como marcha blanca, es decir, no se considerarán las penalidades descritas en SLA."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 21:18:35

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

De conformidad con la bases estandar, sírvase confirmar que no se exigirá al postor la presentación de documentos o declaraciones juradas adicionales que no hayan sido indicados en el acápite correspondiente a los Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1.)

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2..1.1 **Literal:** . **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta solo son los consignados en el numeral 2.2.1.1. de la Sección Específica de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 21:18:35

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

sírvase confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 de la sección específica de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos a presentar para el perfeccionamiento del contrato son los consignados en el numeral 2.3 de la Sección Específica de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 21:18:35

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

"En referencia a:

2.5 Del personal - Responsabilidades y actividades del personal clave .

Sírvase confirmar que el reemplazo del personal, debe ser de acuerdo al perfil solicitado en las bases integradas"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcto, el reemplazo de personal debe cumplir como mínimo lo indicado en las Bases del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 21:18:35

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el Anexo N° 4 se debe consignar el plazo de prestación del servicio que es de cincuenta y un (51) meses o hasta finalizado el plazo de Fase de operación del Servicio de Centro de Datos Corporativo (CDC).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:18:35

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

"Dice:
""Se deberá contar con una persona jurídica o natural que ejecute el servicio de supervisar la operación de los PROVEEDORES DEL CDC""

Dado que es el servicio solicitado debe de contar con una empresa que reduzca la curva de aprendizaje al interactuar con empresas proveedoras de servicios similares a las que se le realizará una supervisión de operaciones de centros de datos y/o hosting, entiendo sus operaciones y encontrando las brechas de mejora del servicio, por lo tanto sírvase confirmar que la empresa debe ser una empresa legalmente constituida, dedicada a proveer servicios de Centro de Datos y servicios de hosting de aplicaciones. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo solicitado en Bases es una empresa legalmente constituida según se indica en la sección 2.3. Requisitos del proveedor: "Se deberá contar con una empresa legalmente constituida que ejecute el servicio de supervisar la operación de los PROVEEDORES DEL CDC, asegurando la calidad contratada y la satisfacción del cliente"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:18:35

Observación: Nro. 70

Consulta/Observación:

"En referencia a la formación academica del Especialista ITIL se indica:
Bachiller en: Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería Informática y/o Ingenierías relacionadas a Tecnología de Información.

Teniendo en cuenta las actividades que va a realizar los Especialista ITIL para cumplir el alcance del servicio.

Se observa el requerimiento indicado en el numeral 2. Del personal - Responsabilidades y actividades del personal clave, para solicitar que también se considere acreditar a uno de los dos (02) especialistas con el grado academico de profesional técnico titulado, toda vez que lo que se busca es que el personal tenga experiencia y aptitudes comprobadas para el puesto, no debiendo ser limitante el nivel académico, considerando que el personal cuenta con las habilidades y conocimientos necesarios para el cumplimiento del servicio"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Articulo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se mantiene los mismos requisitos, ya que es necesario que el personal clave cumpla con las calificaciones de formación académica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:18:35

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

"Teniendo en cuenta que como:

1.2 Antecedentes:

El 2 de noviembre de 2022 se suscribió el contrato de la Adjudicación Simplificada N°11-2022-FONAFE-1, primera convocatoria, derivado del Concurso Público N° 004-2021-FONAFE-1, Contratación del servicio de Centro de Datos Corporativo ¿ Ítem 1: Infraestructura de Centro de Datos, con la empresa Kyndryl Perú S.A.C.

El 28 de enero de 2022, se suscribió el contrato del Concurso Público N° 004-2021-FONAFE-1, Contratación del servicio de Centro de Datos Corporativo, Ítem 2: Catálogo se Servicio de Comunicaciones, con la empresa Nextnet S.A.C.

El servicio de Supervisión para la fase de operación del centro de datos corporativo para las empresas bajo el ámbito de FONAFE, será ejecutado mediante la supervisión a los Ítems 1 y 2 del Servicio de Centro de Datos Corporativo mencionado anteriormente.

Sírvase confirmar la fecha de culminación de ambos contratos, con la finalidad de que el monto total a colocar en el Anexo N° 6, sea congruente con los meses pendientes de cada contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio del Centro de Datos tiene 02 grupos, con un plazo de ejecución de 51 y 50 meses, respectivamente, de la fase de operación del servicio, según lo establecido en las bases del servicio de Centro de Datos Ítem1 (AS N°11-2022-FONAFE-1). El inicio de la fase de operación del grupo 1 fue el 13 de julio del 2023 y el grupo 2 fue el 02 agosto del 2023.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 21:18:35

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

¿ Recopilar información de la distribución de los incidentes y requerimientos por prioridad y categorías y sus tiempos de atención y solución, que servirá como insumo para elaborar los entregables de supervisión.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.5 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Una de las actividades a realizar por el proveedor es recopilar información de la distribución de los incidentes y requerimientos por prioridad y categorías y sus tiempos de atención y solución, que servirá como insumo para elaborar los entregables de supervisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:18:35

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

"¿ El PROVEEDOR DE SUPERVISIÓN, debe validar el equipamiento de hardware y software del Servicio del Ítem 1 del CDC, que no esté en backlevel y que cuente con soporte del fabricante

Sírvase confirmar que el PROVEEDOR DEL CDC brindará la lista del equipamiento de hardware y software del Servicio del Ítem 1 del CDC"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se requiera la información para realizar las actividades de supervisión, el contratista del servicio de CDC (Item1) brindará la información del equipamiento de hardware y software.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:18:35

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"- Se establece una línea base de ochenta (80) eventos mensuales, se podrá ejecutar dos eventos en paralelo como máximo. En el anexo B se remite el histórico de tickets para el dimensionamiento del servicio.

Sirvase favor de remitir la lista de eventos de los ultimos 06 meses."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.5 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista deberá considerar lo indicado en el Anexo B para su estimación, dado que de la fase de operación de servicio con el nuevo contratista del CDC solo han transcurrido alrededor de 2 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 21:18:35

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

"Se deberá contar con una empresa legalmente constituida que ejecute el servicio de supervisar la operación de los PROVEEDORES DEL CDC, asegurando la calidad contratada y la satisfacción del cliente, asegurar la óptima utilización de las capacidades contratadas para las EMPRESAS, realizando actividades de seguimiento y control del uso efectivo, e identificar los riesgos del servicio CDC, así como el seguimiento y control a los planes de gestión de riesgos proporcionados por FONAFE, debiendo cumplir los requisitos señalados en el capítulo IV.

Sírvase confirmar que El Requisito del Proveedor debe ser una empresa legalmente constituida, la cual brindará el servicio de supervisión de la operación de los PROVEEDORES DEL CDC, asimismo debe de cumplir los requisitos de calificación."

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma los requisitos del proveedor señalados en el numeral 2.3 de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:18:35

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"Se deberá contar con una empresa legalmente constituida que ejecute el servicio de supervisar la operación de los PROVEEDORES DEL CDC, asegurando la calidad contratada y la satisfacción del cliente, asegurar la óptima utilización de las capacidades contratadas para las EMPRESAS, realizando actividades de seguimiento y control del uso efectivo, e identificar los riesgos del servicio CDC, así como el seguimiento y control a los planes de gestión de riesgos proporcionados por FONAFE, debiendo cumplir los requisitos señalados en el capítulo IV.

Sírvase confirmar que hace al referirse al Capítulo IV se hace referencia al Capítulo III, numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo consultado, se aclara que la referencia debe ser al Capítulo III. Se modifica en las bases la sección 2.3. Requisitos del proveedor:

Dice:

"¿ debiendo cumplir los requisitos señalados en el capítulo IV."

Debe Decir:

"¿ debiendo cumplir los requisitos señalados en el capítulo III, numeral 3.2."

Y en la sección 2.5.Del personal - Responsabilidades y actividades del personal clave

Dice: "El equipo del PROVEEDOR SUPERVISIÓN deberá cumplir como mínimo el perfil requerido en el Capítulo IV Requisitos de Calificación"

Debe Decir: "El equipo del PROVEEDOR SUPERVISIÓN deberá cumplir como mínimo el perfil requerido en el Capítulo III Requisitos de Calificación, numeral 3.2"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:18:35

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"El equipo del PROVEEDOR SUPERVISIÓN deberá cumplir como mínimo el perfil requerido en el Capítulo IV Requisitos de Calificación.

Sirvase confirmar que hace mención al Capitulo III, numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo consultado, se modifica la sección 2.5 Del personal - Responsabilidades y actividades del personal clave

Dice:
"El equipo del PROVEEDOR SUPERVISIÓN deberá cumplir como mínimo el perfil requerido en el Capítulo IV Requisitos de Calificación.

Debe Decir:
"El equipo del PROVEEDOR SUPERVISIÓN deberá cumplir como mínimo el perfil requerido en el Capítulo III, numeral 3.2. Requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:18:35

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

"¿ El especialista ITIL debe contar con un soporte técnico en las diferentes soluciones a supervisar, con el fin de asegurar la calidad de las observaciones y presentar oportunidades de mejoras dentro de los informes. Lo cual se acreditará en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Sírvase confirmar que el proveedor será responsable de dimensionar el soporte técnico, el cual será personal adicional a los Especialistas ITIL solicitados, los cuales serán de la planilla del proveedor y hablar en idioma español."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El soporte técnico está referido a los conocimientos y experiencia del Especialista ITIL. Se aclara que en las bases del servicio, sección 2.5 Del personal - Responsabilidades y actividades del personal clave, se indica la cantidad mínima de personal solicitado para la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:18:35

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"¿ FONAFE podrá disponer que la facturación se realice directamente a las empresas que forman parte del Servicio de Supervisión del Centro de Datos Corporativo, conforme a los servicios involucrados en cada una de ellas. Para ello FONAFE informará oportunamente a EL PROVEEDOR, el detalle de los montos a facturar a cada una de las empresas.

Sírvase confirmar que en caso la facturación se realice directamente a las empresas que forman parte del Servicio de Supervisión del Centro de Datos Corporativo, éstas deben de emitir si fuese el caso la Orden de compra o orden de servicio anualmente o al inicio de cada mes del servicio, con la finalidad de no verse afectado el flujo del proyecto."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la emisión de la orden de servicio u orden de compra se debe coordinar con cada una de las empresas participantes tan pronto se firme el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:18:35

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- (¿)
- ¿ Hoja de conformidad.

Sirvase confirmar que si la facturación se realiza directamente a las empresas que forman parte del Servicio de Supervisión del Centro de Datos Corporativo, solo se debe de presentar la conformidad que será otorgada por FONAFE, como se indica en el numeral 3.1.1."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas el contratista deberá presentar la documentación que figura en la sección 3.2. Forma de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUPERVISIÓN PARA LA FASE DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE DATOS CORPORATIVO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	25/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:18:35

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

"La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por FONAFE, una vez que todas las EMPRESAS participantes del servicio compartido brinden el acta de conformidad respectiva.

Debido a que dicha conformidad se requiere para la presentación de la factura y el pago respectivo. Sirvase confirmar el plazo máximo que les tomaría en remitir dicha conformidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1. Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo para la remisión de la conformidad es de 7 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null