

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/05/2023

Hora de envío : 14:59:45

**Consulta: Nro. 1**

### **Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

3. El medio físico de transporte deberá ser Fibra óptica dedicado en la ultima milla, los equipos de RF y router serán instalados en el local de la Oficina Regional Sur Oriente INPE Cusco in situ.

### **CONSULTA 1:**

Se solicita a la entidad aclarar a que se refiere equipos de RF, Ya que en cada EP se instalará un router .

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1    **Literal:** 3    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### **Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección aclara que no se aceptaran radio enlaces. El medio físico deberá ser fibra óptica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/05/2023

Hora de envío : 14:59:45

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

6. Para realizar la conexión , El postir deberá proveer un equipo router, el cual deberá contar como minimo las siguientes características:

- a) Interfaces : cuatro(04) puertos 10/100/1000BaseT
- b) Capacidad de memoria RAM o DRAM de 512Mb y FLASH de 512Mb

**CONSULTA 2:**

Se solicita a la entidad confirmar que los routers serán nuevos y de primer uso , además considerar para el requerimiento b el conector Y/O Flash de 512 Mb o en todo caso que Flash sea opcional.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1    **Literal:** 6(a.b)    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección aclara que al ser un servicio de internet, no es necesario que los routers sean nuevos siempre y cuando brinden el servicio, es necesario que los routers cuenten con Flash y RAM de 512M como mínimo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/05/2023

Hora de envío : 14:59:45

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

8)El postor debe de considerar el equipamiento necesario hasta el puerto RJ-45 del switch de cada uno de los Establecimientos Penitenciarios indicados en el punto 3 de Oficina Regional Sur Oriente INPE Cusco para iniciar el servicio.

**CONSULTA 3:**

Cabe destacar que la responsabilidad de proveedor que brindara el servicio de internet, es hasta la conexión del puerto Ethernet del Switch Lan de la entidad, la entidad configurara los equipos de su LAN de ser necesarios. Los elementos y/o accesorios de los que será responsable el proveedor serán todos los relacionados a la operación de su servicio. Por ello se solicita a la entidad confirmar que los siguientes equipos/accesorios los brindará la entidad:

- \*Tomacorrientes
- \*Energía Estabilizada
- \*Patch Panel
- \*Patch cords
- \*puertos disponibles en su switch Lan (Donde se conectara el router)
- \*Tendido de cableado electrico
- \*UPS
- \*Pozos de Tierra
- \*Gabinetes o Racks
- \*Cualquier trabajo de cableado estructurado.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Literal: 8**

**Página: 22**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección confirma lo indicado en la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/05/2023

Hora de envío : 14:59:45

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

. Experiencia minima de dos (02) años en trabajos afines, tales como : Instalaciones de fibra optica para servicio de internet y/o redes privadas y/u otros relacionados al objeto de la convocatoria

**CONSULTA 5:**

Se solicita a la entidad permitiir que el Jefe de equipo tecnico tenga experiencia en networking y/o implemenatción e instalacion de equipos de comuniacaicòn .

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** b.4    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección aclara que es opcional que el jefe de proyecto tenga experiencia en networkin y/o implementación de comunicación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/05/2023

Hora de envío : 14:59:45

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

En las bases indica:  
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION  
C.- EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
Requisitos:

.....  
Se consideran servicios similares .....

**CONSULTA 6:**

Se solicita a la entidad permitir ampliar el alcance de los servicios similares adicional a los mencionados a los siguientes:  
Servicio de interconexión de datos, Servicio de línea dedicada, Servicio de internet dedicado y Transmisión de datos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** c    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección acoge la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se consideran similares a los siguientes: Servicio de internet, Servicio de acceso dedicado a internet, Servicio de backbone a internet, Servicio de internet y enlace de datos, Servicio de transmisión de datos de internet, Servicio de interconexión de datos, Servicio de línea dedicada, Servicio de internet dedicado y Transmisión de datos.

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	14:59:45

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

1. El postor deberá acreditar ser miembro del NAP Peù con una antigüedad minima de 10 años, con conexión minima de 10Gbps, capacidad suficiente para que no presente saturación en las horas pico y atender el servicio de la capacidad minima contratada.

CONSULTA 4:

Se solicita a la entidad con el fin de que haya pluralidad y mayor diversificación de participantes considerar que el tiempo de estar dentro del NAP sea opcional, además confirmar que se podrá presentar una captura de la misma pagina del NAP donde se valide la capacidad minima solicitada y las estadísticas de consumo, confirmar que estò se presentará en la etapa del perfeccionamiento del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección no acoge la consulta, ya que el INPE requiere que el enrutamiento sea directo dentro del territorio nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	17:07:25

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Sírvase eliminar la el requisito de antigüedad de 10 años de miembro de la asociación NAP, considerando que vulnera el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, además de considerar que los nuevos miembros se conectan al NAP con tecnología vigente de mayor capacidad de conectividad por ejemplo 200Gb acreditados en la constancia.

Ley 30225, Artículo 2, inciso A) Las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contrataciones que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de practicas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores. Inciso B) Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y en consecuencia el trato discriminatorio manifiesto o encubierto.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 4.2    Literal: 1    Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección no acoge la consulta, ya que el INPE requiere que el enrutamiento sea directo dentro del territorio nacional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	17:07:25

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

Agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases. Toda vez que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápites anteriores, la entidad no podrá exigirlos como parte de la propuesta del postor y, por tanto, en virtud al principio de transparencia, dicho enunciado deberá ser eliminado para (i) no generar confusión en cuanto a la documentación obligatoria a presentar como parte de la oferta del postor, y (ii) evitar así una eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: 2.2.1.1 Página: 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección aclara que en las presentes Bases no se están exigiendo otros documentos adicionales a las descritas en las Bases Estándar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	17:07:25

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.4 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección aclara que en las presentes Bases no se están exigiendo otros documentos adicionales a las descritas en las Bases Estándar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 26/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:12:41

**Consulta: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que el servicio sera en fibra óptica y no por medio de radio enlaces RF.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 4

**Literal:** 4.1

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección aclara que servicio sera por fibra óptica propia. No se aceptaran radio enlaces.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:41

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Referente a la inspección y pruebas, solicitamos a la entidad confirmar que se firmara solo un acta, al cual será el Acta de conformidad de activación del servicio en su totalidad, con el fin de saber la fecha cierta de inicio de servicio y facturación.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 6      Literal: 2      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, confirma lo indicado en la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 26/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:12:41

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar que el plazo de duración del servicio se contabilizará a partir de la fecha de activación del servicio, independientemente de la fecha en que se suscriba el acta de conformidad de activación de servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 7      Literal: -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección confirma lo indicado en la consulta, el plazo de prestación del servicio se contabilizará desde la activación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:41

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que el plazo de conexión e instalación no incluirá la gestión de permisos municipales, del ministerio de cultura o de la empresa eléctrica zonal

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que el tiempo de implementación sera hasta 90 días calendarios que son suficientes para tramitar dichos permisos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:41

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si requiere servicio de CiberSox.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL Comité de Selección aclara que para futuro, en caso la entidad lo solicite bajo adenda y costo adicional, el operador debe soportar la operación de un Cybesoc (propio o tercerizado) con ISOs 27001 e ISO 220301 con soporte de caza de amenazas sobre SIEM. Presentar los ISOs en la propuesta técnica en idioma original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:41

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar si van a requerir algún tipo de capacitación.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 4.2      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección aclara que esto es opcional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:41

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1 Literal: 13 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma lo indicado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:41

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable a la Entidad, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 4.1      Literal: 11      Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección aclara que, de comprobarse que el referido daño en el equipo fue originado por el uso negligente imputable a la Entidad, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 26/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:12:41

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

En caso los equipos necesarios para la prestación del servicio hayan sido requeridos en propiedad (compra venta), solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá la factura correspondiente por dicha venta de equipos sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: 4.1

Literal: 11

Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección aclara que los equipos no se han requerido en calidad de venta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:41

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar si los equipos requeridos como parte del servicio objeto del procedimiento de selección (equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro requerido en las Bases) serán entregados a la Entidad en propiedad, arrendamiento o comodato. En caso se confirme que los bienes serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de arrendamiento o comodato, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con ponerlos a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1 Literal: 11 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección acoge la consulta indicada, los equipos serán entregados en calidad de comodato y se pondrán a disposición del PROVEEDOR una finalizado el plazo contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 26/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:12:41

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que la acreditación del NAP será presentada por el Contratista en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 4.2

**Literal:** 1

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección aclara que la acreditación del NAP sera presentada por el contratista en su oferta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:41

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable a la Entidad, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 4.2      Literal: 3      Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección aclara que, de comprobarse que el referido daño en el equipo fue originado por el uso negligente imputable a la Entidad, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:41

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 5      Literal: -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección confirma lo indicado en la consulta, el plazo de atención / solución de la avería será computado desde la generación del ticket.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:41

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección se confirma lo indicado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:41

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 8      Literal: -      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma lo indicado en la consulta, para ello el POSTOR GANADOR deberá notificar ante la entidad la relación del personal encargado de la instalación / implementación de manera previa, a fin de gestionar los permisos y accesos pertinentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:41

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Sobre la Cláusula Séptima de la proforma de contrato: Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que la devolución de las garantías presentadas será devuelta dentro del plazo establecido en la Normativa de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:41

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Sobre la Cláusula Décima Sétima de la proforma de contrato: En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que en caso se requiera llegar a un arbitraje este será a elección de ambas partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:41

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que se tomara en consideración el alcance del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:41

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que en las presentes Bases no se están exigiendo otros documentos adicionales a las descritas en las Bases Estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:41

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar y precisar que el Anexo N°4 debe ser dirigido al Comité de Selección y como referencia se precisara nomenclatura: Adjudicación Simplificada N° 05-2023-INPE/22.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que en la integración se añadirá la dirección del anexo 4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Señores  
COMITÉ DE SELECCIÓN  
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 05-2023-INPE/22

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:41

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 25), es decir "en el plazo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario".

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.2.1.1      Literal: e      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección aclara que el plazo de prestación del servicio es de 365 días calendarios en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 26/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:12:41

**Consulta: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: 2.4

Literal: -

Página: 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección aclara que en las presentes Bases no se están exigiendo otros documentos adicionales a las descritas en las Bases Estándar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:41

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: INPE-DIRECCIÓN REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada N° AS-SM-5-2023-INPE/22-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que si el Contratista presenta Carta Fianza, este deberá detallar el nombre de nuestra Entidad, el nombre del procedimiento de selección, la descripción del servicio así como el porcentaje del monto adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:41

**Observación: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 2.4                      **Literal:** b                      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección NO ACOGE la observación, toda vez que la presentación de garantía por prestaciones accesorias, tipifica ¿de ser el caso¿. Es así que en concordancia con las Bases estándar esta se mantendrá.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:41

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el formato ¿el detalle de los precios unitarios del precio ofertado¿ será presentando a criterio del postor, es decir formato libre.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que la presentación de precios unitarios no tiene un formato establecido, por lo que su presentación será según el formato del Postor Ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:41

**Consulta:** Nro. 35

**Consulta/Observación:**

Sobre el numeral 2.5 Perfeccionamiento del contrato, solicitamos se precise lo siguiente "El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro de plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en Trámite Documentario de la Oficina Regional Sur Oriente Cusco ¿ INPE, sitio en Asociación Pro-Viviedna Picol Mojompata Lote 1 Mz 11 ¿ Distrito San Jerónimo, Provincia y Departamento del Cusco y/o en la mesa de parte virtual de la entidad." Asimismo, solicitamos se precise el link o el correo electrónico de la mesa de parte virtual.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección aclara que la presentación de la documentación para la suscripción del contrato podrá ser presentada por Mesa de Partes virtual, por lo que se incorporara el link correspondiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

<https://mesadepartes.inpe.gob.pe/>

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:41

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago. Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que para el pago el Acta de Conformidad será otorgada por el área usuaria dentro del plazo previsto en la normativa de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:41

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.6      Literal: -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección aclara que el Comprobante de pago podrá ser presentado electrónicamente al siguiente correo electrónico [logistica.cusco@inpe.gob.pe](mailto:logistica.cusco@inpe.gob.pe)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:41

**Consulta:** Nro. 38

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.6      Literal: -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección aclara que el Comprobante de pago podrá ser presentado electrónicamente al siguiente correo electrónico [logistica.cusco@inpe.gob.pe](mailto:logistica.cusco@inpe.gob.pe)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:41

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma lo indicado en la consulta, siempre y cuando esto no altere el monto adjudicado al PROVEEDOR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:41

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad precisar que la documentación solicitada se podrá presentar en Trámite Documentario de la Dirección Regional Sur Oriente Cusco ¿ INPE, sitio en Asociación Pro-Vivienda Pícol Mojompata Lote 1 Mz 11 ¿ Distrito San Jerónimo, Provincia y Departamento del Cusco y/o en la mesa de parte virtual. Para lo cual, solicitamos que se precise el link o el correo electrónico de la mesa de parte de la entidad.

**Acápíte de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.6      Literal: -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección aclara que la presentación de la documentación para la suscripción del contrato podrá ser presentada por Mesa de Partes virtual, por lo que se incorporara el link correspondiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

<https://mesadepartes.inpe.gob.pe/>



Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:41

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, en el eventual caso que fuera necesario realizar trabajos de implementación o instalación de equipos en las instalaciones de la Entidad para optimizar la cobertura específica que haya sido requerida en las Bases, la Entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas que resulten necesarias, entre las cuales se encuentran, sin ser limitativos, las autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitir la utilización de espacios de dominio de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, permitir el uso de infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizar el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, sin que ninguna de dichas facilidades implique costo alguno para el Contratista. Solicitamos confirmar que cualquier demora de la Entidad en proporcionar dichas facilidades sin costo para el contratista no será imputable a este. Finalmente, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con poner los equipos instalados a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1 Literal: 11 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma lo indicado en la consulta, para ello el POSTOR GANADOR deberá notificar ante la entidad la relación del personal encargado de la instalación / implementación de manera previa, a fin de gestionar los permisos y accesos pertinentes. Respecto a los equipos, serán entregados en calidad de comodato y se pondrán a disposición del PROVEEDOR una finalizado el plazo contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:41

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 4.1      Literal: 11      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección aclara que los equipos serán entregados en calidad de comodato y se pondrán a disposición del PROVEEDOR una finalizado el plazo contractual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:41

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Sobre el servicio de internet dedicado: En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1 Literal: 13 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma lo indicado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:41

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En relación al tiempo de subsanación informamos que el término ¿satisfacción¿ es muy amplio y puede causar confusión, por lo cual solicitamos se precise que se entenderá por tiempo de subsanación, al tiempo transcurrido de la entrega del ticket por parte del postor por la existencia de una avería hasta que se demuestre o se valide que la avería fue subsanada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección acoge la consulta con la finalidad de no causar confusión. Se toma en cuenta lo indicado en la consulta y se entenderá por tiempo de subsanación, al tiempo transcurrido de la entrega del ticket por parte del postor por la existencia de una avería hasta que se demuestre o se valide que la avería fue subsanada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:41

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la entidad contara con un gestor de cuenta el cual atiende dentro del horario de oficina, es decir, de lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm (no incluye feriados), sin perjuicio de ello se podrán a disposición un call center para su atención.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma lo indicado en la consulta, siempre y cuando el PROVEEDOR ponga a disposición un Call Center 24x7 los 365 días del año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:41

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el pago se realizara en forma mensual y se entregara un "Recibo de servicio electrónico" considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que el Comprobante de pago podrá ser presentado electrónicamente al siguiente correo electrónico [logistica.cusco@inpe.gob.pe](mailto:logistica.cusco@inpe.gob.pe)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 26/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:12:41

**Consulta:** Nro. 47

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que el inicio y facturación del servicio se contabilizara a partir de la fecha de activación del servicio que se precisara en el "Acta de Conformidad de activación del servicio en su totalidad", independientemente de la fecha en que se suscriba el acta.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 10

**Literal:** -

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, confirma lo indicado en la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:41

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En caso, no se acepte nuestra consulta anterior (numeral 10), solicitamos a la entidad confirmar que el "Acta de Conformidad de activación del servicio en su totalidad" tendrá que ser emitida y firmada el mismo día de la activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección no acoge la consulta, puesto que el plazo de prestación del servicio se contabilizará desde la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:41

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad confirmar que, para acreditar la habilitación de las Bases Administrativas, se podrá presentar Oficio emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene el postor. Además de los cuadros web publicados en la página Web del MTC.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 3.2      Literal: A      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección aclara que los postores podrán presentar el Certificado de registro de empresas prestadoras de servicios de valor añadido u otro documento oficial emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:41

**Consulta:** Nro. 50

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que el Jefe de Equipo Técnico será quien lidere la implementación del servicio y participara únicamente en la etapa de implementación hasta el inicio del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 3.2      Literal: B.3.1-B.4      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección confirma lo indicado en la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:12:41

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir en los servicios similares: Servicios de internet en general, enlace dedicado a internet, transmisión de datos, enlace de datos, internet dedicado, acceso a internet, servicio de internet de linea dedicada.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: C Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que se tomara en cuenta lo siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran similares a los siguientes: Servicio de internet, Servicio de acceso dedicado a internet, Servicio de backbone a internet, Servicio de internet y enlace de datos, Servicio de transmisión de datos de internet, Servicio de interconexión de datos, Servicio de línea dedicada, Servicio de internet dedicado y Transmisión de datos.

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código :	20606258527	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	FABE CORP S.A.C.	Hora de envío :	21:36:26

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Habiéndose señalado en los Términos de Referencia Literal 4.2 CARACTERISTICAS COMPLEMENTARIAS DEL SERVICIO: ¿1. El Postor deberá acreditar ser miembro del NAP Perú con una antigüedad mínima de 10 años, con conexión mínima de 10Gbps, capacidad suficiente para que no presente saturación en los picos y atender el servicio de la capacidad mínima contratada. Con la finalidad de fomentar la libertad de concurrencia y competencia de postores al procedimiento de tal manera que la Entidad promueva el libre acceso, igualdad de trato y participación de proveedores, evitando prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores y disponer las mismas oportunidades para formular sus ofertas y establecer condiciones de competencias efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público, se le solicita a la Entidad SUPRIMIR dicho requerimiento, por lo que además, NO afectaría la calidad del servicio, NO es una limitante para el acceso al servicio de internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 4.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección NO ACOGE la observación, ya que la ORSOC INPE requiere que el enrutamiento sea directo dentro del territorio nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-INPE/22-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET DE 30MBPS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS DE ANDAHUAYLAS, ABANCAY, PUERTO MALDONADO, QUILLABAMBA Y SICUANI DE LA ORSOC INPE 2023

Ruc/código :	20606258527	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	FABE CORP S.A.C.	Hora de envío :	21:36:26

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en los Términos de Referencia numeral 4.1 CARACTERISTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO: señala en el literal 7. ¿El Postor deberá contar con salidas redundantes 100% de fibra óptica al backbone internacional de Internet como mínimo con 02 operadores internacionales que le proporcione anchos de banda de 10Gbps como mínimo¿. Dicho requerimiento es considerado DESPROPORCIONADO, EXCESIVO, la diferencia entre el ancho de banda internacional requerido de 10G con 02 operadores siendo el servicio solicitado de 30Mbps por punto, un equivalente al 0.9% de la capacidad internacional. Por tal motivo se le solicita a la Entidad SUPRIMIR dicho requerimiento, ya que además, vulnerable la libre concurrencia de postores en el procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección NO ACOGE la observación, ya que el INPE requiere redundancia en las salidas internacionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null