

## **PRONUNCIAMIENTO N° 36-2025/OSCE-DGR**

Entidad : Gobierno Regional de La Libertad – Hospital Regional Docente de Trujillo

Referencia : Concurso Público N° 3-2024-HRDT-1, convocado para la contratación del “Servicio de limpieza y desinfección de ambientes del HRDT por 24 meses”.

---

### **1. ANTECEDENTES**

Mediante el formulario de Solicitud de Emisión de Pronunciamiento recibido el 24<sup>1</sup> de diciembre de 2024 y subsanado con fecha 8<sup>2</sup> y 15<sup>3</sup> de enero de 2025, el presidente del comité de selección a cargo del procedimiento de selección de la referencia remitió al Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE), la solicitud de elevación de cuestionamientos al pliego absolutorio de consultas y observaciones presentada por el participante **CYSOL SERVICIOS GENERALES S.A.C.** en cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 21 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en adelante la “Ley”, y el artículo 72 de su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo N° 344-2018-EF, en adelante el “Reglamento”.

Ahora bien, cabe indicar que, en la emisión del presente pronunciamiento se empleó la información remitida por la Entidad, mediante la Mesa de Partes de este Organismo Técnico Especializado, la cual tiene carácter de declaración jurada.

Asimismo, cabe precisar que en la emisión del presente pronunciamiento se utilizó el orden establecido por el comité de selección en el pliego absolutorio y los temas materia de cuestionamientos de los mencionados participantes, conforme al siguiente detalle.

- **Cuestionamiento Único:** Respecto a la absolución de la consulta y/u observación N° 44, referida a los “**Factores de evaluación**”.

### **2. CUESTIONAMIENTOS**

De manera previa, cabe señalar que el OSCE no ostenta la calidad de perito técnico dirimente respecto a las posiciones de determinados aspectos del requerimiento (especificaciones técnicas, términos de referencia y expediente técnico de obra, según corresponda); sin embargo, puede requerir a la Entidad informes que contengan la posición técnica al respecto<sup>4</sup>, considerando que el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar.

---

<sup>1</sup> Expediente N° 2024-0176902.

<sup>2</sup> Expediente N° 2025-0003721.

<sup>3</sup> Expediente N° 2025-0007201.

<sup>4</sup> Ver el Comunicado N° 011-2013-OSCE/PRE.

## Cuestionamiento Único

## Respecto a los “Factores de evaluación”

El participante **CYSOL SERVICIOS GENERALES S.A.C.** cuestionó la absolución de la consulta y/u observación N° 44, alegando que la Entidad al no incluir en las Bases los factores de evaluación “Sostenibilidad ambiental y social”, “Integridad en la contratación pública” y “Mejoras y sistemas de gestión de la calidad” estaría vulnerando las normas de compras públicas.

### Pronunciamiento

De la revisión del Capítulo IV de la sección específica de las Bases de la convocatoria, se aprecia lo siguiente:

<b>“CAPÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN</b>	
La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.	
Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de preferencia de las ofertas, se considera lo siguiente:	
<b>FACTOR DE EVALUACIÓN</b>	<b>PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN</b>
<b>A. PRECIO</b>	
<u>Evaluación:</u>  Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor.	La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula:  $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$  i = Oferta Pi = Puntaje de la oferta a evaluar Oi = Precio i Om = Precio de la oferta más baja PMP = Puntaje máximo del precio
<u>Acreditación:</u>  Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6).	
	<b>100 puntos</b>

(...)”.

Es así que el participante **CYSOL SERVICIOS GENERALES S.A.C.** mediante la consulta y/u observación N° 44, cuestionó que en las Bases no se ha considerado los factores de evaluación “Sostenibilidad ambiental y social”, “Integridad en la contratación pública”, “Mejoras” y “Sistemas de Gestión de la calidad”, lo cual, sería causal de nulidad.

Ante lo cual, el comité de selección indicó que los factores de evaluación son elaborados por el comité de selección, determinando razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación.

Por ello, considerando el aspecto cuestionado por el recurrente, la Entidad emitió el INFORME N° 000002-2025-GRLL-GGR-GRS-HRDT-OSGM<sup>5</sup> de fecha 8 de enero de 2025, señalando lo siguiente:

“(…)

*En atención al cuestionamiento realizado, se precisa que de acuerdo a la validación de cumplimiento de TDR de las cotizaciones recepcionadas en la indagación de mercado no se determinó otros factores de evaluación como sostenibilidad ambiental y social, Protección Social y Desarrollo Humano, Mejoras, Sistemas de Gestión de la Calidad, por tal motivo no se consideraron con la finalidad de fomentar mayor participación de proveedores que se dediquen al rubro de limpieza y desinfección” (El subrayado y resaltado es nuestro).*

Ahora bien, en atención al tenor de lo cuestionado por el recurrente, corresponde señalar que la Entidad, mediante el citado informe técnico, ratificó su decisión de no consignar factores de evaluación adicionales a la prevista en las Bases, lo cual, resultaría razonable teniendo en cuenta que, conforme a la normativa de compras públicas, la Entidad tiene la facultad de incluir en caso considere pertinente otros factores de evaluación.

En ese sentido, considerando el análisis de los párrafos precedentes, y atendiendo a que la pretensión del recurrente se encuentra orientada a incluir otros factores de evaluación, y la medida que la Entidad ha ratificado su factor de evaluación “Precio”, este Organismo Técnico Especializado ha decidido **NO ACOGER** el presente cuestionamiento.

Finalmente, cabe precisar que, de conformidad con el artículo 9 de la Ley, los funcionarios y servidores que intervienen en el proceso de contratación encargados de elaborar el requerimiento, indagación de mercado, el pliego absolutorio y el **informe técnico**, así como la atención de los pedidos de información requeridos, en virtud a la emisión del presente pronunciamiento, con independencia del régimen jurídico que los vincule a la Entidad, son responsables de la información que obra en los actuados para la adecuada realización de la contratación.

### **3. ASPECTOS REVISADOS DE OFICIO**

Si bien el procesamiento de la solicitud de pronunciamiento, por norma, versa sobre los supuestos cuestionamientos derivados de la absolución de consultas y/u observaciones, y no representa la convalidación de ningún extremo de las Bases, este Organismo Técnico Especializado ha visto por conveniente hacer indicaciones puntuales a partir de la revisión de oficio, según el siguiente detalle:

#### **3.1. Respecto a las modificaciones del requerimiento:**

Al respecto, de la revisión de las Bases Integradas, se advierte que, la Entidad ha realizado modificaciones, lo cual, no correspondería a la absolución de las consultas y/u observaciones.

---

<sup>5</sup> Expediente N° 2025-0003721.

En razón de ello, la Entidad remitió al INFORME N° 000002-2025-GRLL-GGR-GRS-HRDT-OSGM<sup>6</sup> de fecha 8 de enero de 2025, señalando lo siguiente:

*“(…)*

*Por lo que, se precisa que debido a un error involuntario de manera equivoca se consignaron en las Bases Integradas la cantidad total de operarios; ambientes; maquinas, equipos y herramientas; material y otros. Siendo así que acorde con lo indicado en la normativa en mención prevalece lo mencionado en el pliego de absolución de consultas y observaciones”.*

Asimismo, la Entidad remitió al INFORME N° 00000-2025-GRLL-GGR-GRS-HRDT-OSGM<sup>7</sup> de fecha 15 de enero de 2025, señalando lo siguiente:

*“(…)*

*Se remite el requerimiento que corresponde acorde al pliego de absolución de consultas y observaciones, según lo solicitado”.*

Por lo que, con ocasión de la integración definitiva de las Bases, se implementará la siguiente disposición:

- Se **adecuará** en los términos de referencia de la sección específica de las Bases Integradas, conforme a la información remitida por la Entidad.

Asimismo, se deja sin efecto y/o ajusta todo extremo del pliego absolutorio y de las Bases que se opongan a las disposiciones previstas en el párrafo anterior.

### **3.2. Respecto al requisito de calificación “Habilitación”:**

De la revisión del numeral 15 “De los requisitos del postor” de los términos de referencia del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas, se aprecia lo siguiente:

#### **15. DE LOS REQUISITOS DEL POSTOR:**

- Copia simple de Resolución o constancia de Autorización vigente de estar inscrito en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación laboral – RENEEL otorgada por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. En dicho documento se debe detallar las actividades de Servicio de Aseo, Limpieza, Desinfección de ambientes y áreas verdes.
- Copia simple de Autorización o Certificación Sanitaria vigente para operar como empresa de saneamiento ambiental expedida por el Ministerio de Salud de conformidad con D.S. N° 022-2001-SA y RM N°449-2011-SA/DM, o por parte de la dependencia desconcentrada de salud territorial correspondiente (de conformidad con el Art. 7 del DS N°022-2011-SA).

<sup>6</sup> Expediente N° 2025-0003721.

<sup>7</sup> Expediente N° 2025-0003721.

Por otro lado, de la revisión del numeral 3.1 “Requisitos de calificación” de los términos de referencia y los requisitos de calificación del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas, se aprecia lo siguiente:

(...)

<b>3.1. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN:</b>	
<b>A</b>	<b>CAPACIDAD LEGAL</b>
	<b>HABILITACIÓN</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Copia de la constancia vigente de estar inscrito en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación laboral – RENEEL, expedida por la Autoridad Administrativa de Trabajo, en dicha constancia se debe(n) detallar la(s) actividad(es) que faculte(n) al postor a prestar servicios de actividades de limpieza. En dicho documento se debe detallar las actividades de Servicio de Aseo, Limpieza, Desinfección de ambientes y áreas verdes.</li> </ul>

(...)

<b>3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN</b>	
<b>A</b>	<b>CAPACIDAD LEGAL</b>
	<b>HABILITACIÓN</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Copia de la constancia vigente de estar inscrito en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación laboral – RENEEL, expedida por la Autoridad Administrativa de Trabajo, en dicha constancia se debe(n) detallar la(s) actividad(es) que faculte(n) al postor a prestar servicios de actividades de limpieza. En dicho documento se debe detallar las actividades de Servicio de Aseo, Limpieza, desinfección de ambientes y áreas verdes.</li> </ul>

(...)

Al respecto, de la revisión de los requisitos de calificación del Capítulo III de las Bases Estándar, se establece lo siguiente:

<b>HABILITACIÓN</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Copia de la constancia vigente de estar inscrito en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación laboral – RENEEL, expedida por la Autoridad Administrativa de Trabajo, en dicha constancia se debe(n) detallar la(s) actividad(es) que faculte(n) al postor a prestar servicios de actividades de limpieza.</li> </ul>

De lo expuesto, se advierte que, el requisito de calificación “habilitación” no estaría acorde a los lineamientos establecidos en las Bases Estándar.

Por lo que, con ocasión de la integración definitiva de las Bases, se implementará la siguiente disposición:

- Se **adecuará** el requisito de calificación “habilitación” conforme a lo señalado en las Bases Estándar objeto de la presente contratación.

Asimismo, se deja sin efecto y/o ajusta todo extremo del pliego absolutorio y de las Bases que se opongan a las disposiciones previstas en el párrafo anterior.

### 3.3. Respecto a los documentos de admisión:

Al respecto, de la revisión del numeral 19 “Recursos a ser provistos por el proveedor” de los términos de referencia del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas, se aprecia lo siguiente:

“19. RECURSOS A SER PROVISTOS POR EL PROVEEDOR:  
(...)  
19.1 MAQUINARIAS – EQUIPOS: En la propuesta técnica el postor presentará un cuadro indicando los equipos a utilizar en la presentación del servicio hasta su culminación: marca, modelo, serie y año de adquisición; tipo de combustible, lubricante, accesorios, según corresponda, que ingresarán a partir del día siguiente de la firma del contrato:  
(...).  
19.2 MATERIALES E INSUMOS  
(...)  
● El postulante deberá de enviar las características técnicas de las bolsas que acrediten el espesor correcto, alta densidad con fuelle y tiras de amarre. Se cambiarán diariamente al menos: cada vez llevada su  $\frac{3}{4}$  parte, cada ocho (08) horas y cada vez solicitado a demanda.  
(...)”.

De lo expuesto, se advierte que la Entidad estaría exigiendo que se presente en la oferta un cuadro indicando los equipos a utilizarse, lo cual, no estaría acorde a los lineamientos establecidos en las Bases Estándar objeto de la presente contratación, en la medida que no corresponde requerir declaraciones juradas adicionales al Anexo N° 3.

Por lo que, con ocasión de la integración definitiva de las Bases, se implementará la siguiente disposición:

- Se **adecuará** el numeral 19 “Recursos a ser provistos por el proveedor” de los términos de referencia del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas definitivas, conforme al siguiente detalle:

“19. RECURSOS A SER PROVISTOS POR EL PROVEEDOR:  
(...)  
19.1 MAQUINARIAS – EQUIPOS: ~~En la propuesta técnica~~ El postor ganador de la buena pro en la firma del contrato presentará un cuadro indicando los equipos a utilizar en la presentación del servicio hasta su culminación: marca, modelo, serie y año de adquisición; tipo de combustible, lubricante, accesorios, según corresponda, que ingresarán a partir del día siguiente de la firma del contrato:  
(...).  
19.2 MATERIALES E INSUMOS  
(...)  
● El ~~postulante~~ postor ganador de la buena pro deberá de enviar las características técnicas de las bolsas que acrediten el espesor correcto, alta densidad con fuelle y tiras de amarre. Se cambiarán

diariamente al menos: cada vez llevada su  $\frac{3}{4}$  parte, cada ocho (08) horas y cada vez solicitado a demanda.

- (...)”.

- Se **adecuará** el numeral 2.3 “Requisitos para perfeccionar el contrato” del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Integradas definitivas, conforme al siguiente detalle:

“2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato.  
(...)”

- *El postor ganador de la buena pro en la firma del contrato presentará un cuadro indicando los equipos a utilizar en la presentación del servicio hasta su culminación: marca, modelo, serie y año de adquisición; tipo de combustible, lubricante, accesorios, según corresponda, que ingresarán a partir del día siguiente de la firma del contrato.*
- *El postor ganador de la buena pro deberá de enviar las características técnicas de las bolsas que acrediten el espesor correcto, alta densidad con fuelle y tiras de amarre.*

(...)”.

Asimismo, se deja sin efecto y/o ajusta todo extremo del pliego absolutorio y de las Bases que se opongan a las disposiciones previstas en el párrafo anterior.

### 3.4. Respetto a la formación académica:

Al respecto, en las Bases Estándar objeto de la presente contratación, se establece lo siguiente:

FORMACIÓN ACADÉMICA
<p><u>Requisitos:</u></p> <p>[CONSIGNAR EL GRADO O TÍTULO PROFESIONAL REQUERIDO, CONSIDERANDO LOS NIVELES ESTABLECIDOS POR LA NORMATIVA EN LA MATERIA] del personal clave requerido como [CONSIGNAR EL PERSONAL CLAVE REQUERIDO PARA EJECUTAR LA PRESTACIÓN OBJETO DE LA CONVOCATORIA DEL CUAL DEBE ACREDITARSE ESTE REQUISITO].</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>EI [CONSIGNAR EL GRADO O TÍTULO PROFESIONAL REQUERIDO] será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <a href="https://enlinea.sunedu.gob.pe/">https://enlinea.sunedu.gob.pe/</a> o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: <a href="https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/">https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/</a>, según corresponda.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>Importante para la Entidad</b></p> <p><i>El postor debe señalar los nombres y apellidos, DNI y profesión del personal clave, así como el nombre de la universidad o institución educativa que expidió el grado o título profesional requerido.</i></p> <p><i>Incluir o eliminar, según corresponda. Sólo deberá incluirse esta nota cuando la formación académica sea el único requisito referido a las calificaciones del personal clave que se haya previsto. Ello a fin que la Entidad pueda verificar los grados o títulos requeridos en los portales web respectivos.</i></p> </div> <p>En caso [CONSIGNAR EL GRADO O TÍTULO PROFESIONAL REQUERIDO] no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.</p>

De la revisión del requisito de calificación “formación académica” del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas, se aprecia lo siguiente:

<b>FORMACIÓN ACADÉMICA</b>
<b>Requisitos:</b>
<b>1. DIRECTOR TÉCNICO (01)</b> Titulado y colegiado en Ingeniería Sanitaria o Ambiental o Ingeniero Industrial
<b>2. SUPERVISOR (02)</b> Profesional Técnico o Bachiller de la carrera de Administración, Ingeniería de Salud Ambiental, Ingeniería Sanitaria o Ingeniería Industrial, ciencias Biológicas.
<b>Acreditación:</b>
El GRADO O TÍTULO PROFESIONAL REQUERIDO será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <a href="https://enlinea.sunedu.gob.pe/">https://enlinea.sunedu.gob.pe/</a> // o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link : <a href="http://www.titulosinstitutos.pe/">http://www.titulosinstitutos.pe/</a> , según corresponda.
<i>El postor debe señalar los nombres y apellidos, DNI y profesión del personal clave, así como el nombre de la universidad o institución educativa que expidió el grado o título profesional requerido.</i>

De lo expuesto, se advierte que, la acreditación de la formación académica no estaría acorde a los lineamientos establecidos en las Bases Estándar objeto de la presente contratación.

Por lo que, con ocasión de la integración definitiva de las Bases, se implementará la siguiente disposición:

- Se **adecuará** la acreditación de la formación académica, conforme a lo establecido en las Bases Estándar objeto de la presente contratación.

Asimismo, se deja sin efecto y/o ajusta todo extremo del pliego absolutorio y de las Bases que se opongan a las disposiciones previstas en el párrafo anterior.

### **3.5. Respecto a la duplicidad de los requisitos de calificación:**

De la revisión de los numerales 3.1 y 3.2 del Capítulo III, se aprecia que la Entidad habría incorporado en ambos numerales el acápite de “requisitos de calificación”, lo cual podría generar confusión en los potenciales postores.

En ese sentido, con ocasión de la integración definitiva de las Bases, se implementará la siguiente disposición:

- Se **suprimirá** el acápite “requisitos de calificación del numeral 3.1 del capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas Definitivas.

Cabe precisar que, **deberá dejarse sin efecto** toda disposición de las Bases o del Pliego Absolutorio que se oponga a lo establecido en las presentes disposiciones.



#### 4. CONCLUSIONES

En virtud de lo expuesto, este Organismo Técnico Especializado ha dispuesto:

**4.1** Se procederá a la integración definitiva de las Bases a través del SEACE, en atención a lo establecido en el artículo 72 del Reglamento.

**4.2** Es preciso indicar que contra el pronunciamiento emitido por el OSCE no cabe interposición de recurso administrativo alguno, siendo de obligatorio cumplimiento para la Entidad y los proveedores que participan en el procedimiento de selección.

Adicionalmente, cabe señalar que, las disposiciones vertidas en el pliego absolutorio que generen aclaraciones, modificaciones o precisiones, priman sobre los aspectos relacionados con las Bases integradas, salvo aquellos que fueron materia del presente pronunciamiento.

**4.3** Una vez emitido el pronunciamiento y registrada la integración de Bases definitivas por el OSCE, corresponderá al comité de selección **modificar** en el cronograma del procedimiento, las fechas del registro de participantes, presentación de ofertas y otorgamiento de la buena pro, teniendo en cuenta que, entre la integración de Bases y la presentación de propuestas no podrá mediar menos de siete (7) días hábiles, computados a partir del día siguiente de la publicación de las Bases integradas en el SEACE, conforme a lo dispuesto en el artículo 70 del Reglamento.

**4.4** Finalmente, se recuerda al Titular de la Entidad que el presente pronunciamiento no convalida extremo alguno del procedimiento de selección.

Jesús María, 16 de enero de 2025.

Códigos: 6.1 y 6.3.