

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-23-2023-CSPBYS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA CORPORATIVA DE SOFTWARE ANTIVIRUS EN LA NUBE PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO

Ruc/código : 20607588067

Nombre o Razón social : JAYWAY NET S.A.C.

Fecha de envío : 25/08/2023

Hora de envío : 22:11:22

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar la cantidad de estaciones de trabajo y/o servidores que tienen de cada sistema operativo, especificando cuáles son servidores y cuáles son estaciones

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.1.1 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de ésta, este colegiado aclara lo siguiente:

Se confirma la cantidad de estaciones de trabajo y/o servidores

3155 Estaciones

40 servidores

Total = 3195

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-23-2023-CSPBYS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA CORPORATIVA DE SOFTWARE ANTIVIRUS EN LA NUBE PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO

Ruc/código : 20607588067

Nombre o Razón social : JAYWAY NET S.A.C.

Fecha de envío : 25/08/2023

Hora de envío : 22:11:22

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar la cantidad de estaciones de trabajo y/o servidores que se encuentran asociado al directorio activo y cuales no se encuentran en asociado al directorio activo

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5.1.1.1 **Literal:** a **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las cordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado aclara lo siguiente: 3155 estaciones de trabajo y 40 servidores están asociados al directorio activo, total 3195.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-23-2023-CSPBYS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA CORPORATIVA DE SOFTWARE ANTIVIRUS EN LA NUBE PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO

Ruc/código : 20607588067

Nombre o Razón social : JAYWAY NET S.A.C.

Fecha de envío : 25/08/2023

Hora de envío : 22:11:22

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si todos los estaciones de trabajo y/o servidores van a tener el mismo perfil de protección o varía por usuario, en caso varíe confirmar la cantidad de bloques que hay por perfil

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1.4 **Literal:** c **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las cordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado aclara lo siguiente:
Mismo Perfil

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-23-2023-CSPBYS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA CORPORATIVA DE SOFTWARE ANTIVIRUS EN LA NUBE PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO

Ruc/código : 20607588067

Nombre o Razón social : JAYWAY NET S.A.C.

Fecha de envío : 25/08/2023

Hora de envío : 22:11:22

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar la cantidad de dispositivos moviles que tiene de cada sistema operativo

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1.2 **Literal:** j **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las cordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado aclara lo siguiente:
CERO (0)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-23-2023-CSPBYS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA CORPORATIVA DE SOFTWARE ANTIVIRUS EN LA NUBE PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO

Ruc/código : 20607588067

Nombre o Razón social : JAYWAY NET S.A.C.

Fecha de envío : 25/08/2023

Hora de envío : 22:11:22

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si se puede presentar 2 soluciones para la proteccion de todos los equipos: uno para servidores y estaciones de trabajo y otro para los dispositivos moviles.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las cordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado aclara lo siguiente:
UNO SOLO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-23-2023-CSPBYS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA CORPORATIVA DE SOFTWARE ANTIVIRUS EN LA NUBE PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO

Ruc/código :	20537328445	Fecha de envío :	25/08/2023
Nombre o Razón social :	IB TECHNOLOGY GROUP S.A.C.-IB TECH GROUP S.A.C.	Hora de envío :	22:51:47

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Señores miembros del comité de selección sírvase confirmar con que solución de antivirus vienen trabajando actualmente y por cuanto tiempo se viene usando.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1. **Literal:** NO TIENE **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado aclara lo siguiente:
Eset (04 años)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-23-2023-CSPBYS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA CORPORATIVA DE SOFTWARE ANTIVIRUS EN LA NUBE PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO

Ruc/código :	20537328445	Fecha de envío :	25/08/2023
Nombre o Razón social :	IB TECHNOLOGY GROUP S.A.C.-IB TECH GROUP S.A.C.	Hora de envío :	22:51:47

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Señores miembros del comité de selección luego de revisar las bases observo con suma preocupación que estas están direccionadas hacia la marca de antivirus Eset. Muchos de sus requerimientos contienen palabras exactas a las descritas por la marca Eset en su manual y portal web. Por citar algunos ejemplos:

1. En el punto 5.1.1.1, literal r el área usuaria a transcrito al pie de la letra una funcionalidad exclusiva de la marca Eset.

Según la marca Eset esta posee los siguientes modos de filtrado: a) Modo automático b) Modo interactivo, c) Modo basado en políticas y d) Modo de aprendizaje

Link:

<https://support.eset.com/es/kb3190-modos-de-filtrado-del-firewall-en-los-productos-eset-para-windows>

En base a lo señalado se les solicita que RETIRE EL PUNTOS OBSERVADO, de lo contrario formularemos la denuncia correspondiente ante el órgano de control interno y paralelamente recurriremos al OSCE.

Acápate de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.1.1.1 Literal: r **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225 articulo literal a), b) y e)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: Se ACOGE PARCIALMENTE la observación, se reformulara el punto con los modos de filtrado que deberá contener al menos 3 modos, ya que es necesario contar con la funcionalidad del firewall del fabricante para una mayor protección a nuestros equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará de la siguiente manera en:

SECCIÓN ESPECÍFICA

CAPITULO III REQUERIMIENTO

3.1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

5. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES A CONTRATAR

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-23-2023-CSPBYS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA CORPORATIVA DE SOFTWARE ANTIVIRUS EN LA NUBE PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO

Ruc/código :	20537328445	Fecha de envío :	25/08/2023
Nombre o Razón social :	IB TECHNOLOGY GROUP S.A.C.-IB TECH GROUP S.A.C.	Hora de envío :	22:51:47

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Señores miembros del comité de selección luego de revisar las bases observo con suma preocupación que estas están direccionadas hacia la marca de antivirus Eset. Muchos de sus requerimientos contienen palabras exactas a las descritas por la marca Eset en su manual y portal web. Por citar algunos ejemplos:

2. En el punto 5.1.1.4, literal i el área usuaria a transcrito al pie de la letra una funcionalidad exclusiva de la marca Eset.

Según la marca Eset Después de 10 intentos de inicio de sesión sin éxito desde la misma dirección IP (por ejemplo, si se utilizan credenciales de inicio de sesión incorrectas), se bloquearán temporalmente los intentos adicionales de inicio de sesión desde esta dirección IP.

Tanto la marca como las bases hablan de que luego de 10 intentos de inicio de sesión no satisfactorios desde una misma IP esta se bloqueara.

Link:

https://help.eset.com/protect_admin/90/es-ES/fs_login_screen.html

En base a lo señalado se les solicita que RETIRE EL PUNTOS OBSERVADO, de lo contrario formularemos la denuncia correspondiente ante el órgano de control interno y paralelamente recurriremos al OSCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.4 Literal: i Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225 articulo literal a), b) y e)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: Se ACOGE PARCIALMENTE la observación, el literal i) del punto 5.1.1.4. será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará de la siguiente manera en:

SECCIÓN ESPECÍFICA

CAPITULO III REQUERIMIENTO

3.1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

5. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES A CONTRATAR

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL		
Nomenclatura :	AS-SM-23-2023-CSPBYS-GRL-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE LICENCIA CORPORATIVA DE SOFTWARE ANTIVIRUS EN LA NUBE PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO		

Ruc/código :	20537328445	Fecha de envío :	25/08/2023
Nombre o Razón social :	IB TECHNOLOGY GROUP S.A.C.-IB TECH GROUP S.A.C.	Hora de envío :	22:51:47

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Observación N°1

Señores miembros del comité de selección luego de revisar las bases observo con suma preocupación que estas están direccionadas hacia la marca de antivirus Eset. Muchos de sus requerimientos contienen palabras exactas a las descritas por la marca Eset en su manual y portal web. Por citar algunos ejemplos:

3. En el punto 5.1.1.4, literal x se solicita que la solución de antivirus ofertada deba permitir generar grupos de clientes dinámicos y grupos estáticos. Se debe tener en cuenta que la única marca que trabaja expresamente con este tipo de conformación de grupos (dinámicos y estáticos) es Eset.

Links:

Grupos Dinámicos:

https://help.eset.com/protect_admin/90/es-CL/admin_dg.html

Grupos Estáticos:

https://help.eset.com/protect_admin/90/es-CL/admin_dg.html?admin_sg.html

En base a lo señalado se les solicita que RETIRE EL PUNTOS OBSERVADOS, de lo contrario formularemos la denuncia correspondiente ante el órgano de control interno y paralelamente recurriremos al OSCE.

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 5.1.1.4 **Literal:** x **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225 artículo literal a), b) y e)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: NO ACOGE la observación, ES IMPORTANTE La función de creación de grupos por que se distribuirán por gerencias, oficinas y direcciones las cantidades según el CUADRO DE DISTRIBUCIÓN dicha función también cumplen otras marcas y es importante las funcionalidades para optimizar la administración de los equipos de la red.

Por ejemplo grupo estatico.

[h t t p s : / / w w w . a c r o n i s . c o m / e s - es/support/documentation/CyberProtectionService/index.html?TocPath=Grupos%2520de%2520los%2520dispositivos%25207C_____1#creating-static-group.html?TocPath=Grupos%2520de%2520los%2520dispositivos%25207C_____1](https://www.w.w.a.c.r.o.n.i.s.c.o.m/eses-support/documentation/CyberProtectionService/index.html?TocPath=Grupos%2520de%2520los%2520dispositivos%25207C_____1#creating-static-group.html?TocPath=Grupos%2520de%2520los%2520dispositivos%25207C_____1)

Ejemplo de grupo dinamico.

[h t t p s : / / w w w . a c r o n i s . c o m / e s - es/support/documentation/CyberProtectionService/index.html?TocPath=Grupos%2520de%2520los%2520dispositivos%25207C_____1#creating-dynamic-group.html](https://www.w.w.a.c.r.o.n.i.s.c.o.m/eses-support/documentation/CyberProtectionService/index.html?TocPath=Grupos%2520de%2520los%2520dispositivos%25207C_____1#creating-dynamic-group.html)

Con la finalidad de cumplir lo señalado en el literal g. del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, que precisa: g. Vigencia Tecnológica: Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y reportenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL
Nomenclatura :	AS-SM-23-2023-CSPBYS-GRL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE LICENCIA CORPORATIVA DE SOFTWARE ANTIVIRUS EN LA NUBE PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-23-2023-CSPBYS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA CORPORATIVA DE SOFTWARE ANTIVIRUS EN LA NUBE PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO

Ruc/código :	20537328445	Fecha de envío :	25/08/2023
Nombre o Razón social :	IB TECHNOLOGY GROUP S.A.C.-IB TECH GROUP S.A.C.	Hora de envío :	22:51:47

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

4. En el punto 5.1.1.5, literal a) y b) se solicita lo siguiente:

- Que el fabricante deba tener soporte técnico en español y laboratorio de análisis de malware en Sudamérica para atender incidencias que afecten a la región.

- Que el fabricante deba ocupar una posición de leader o challenger en el cuadrante mágico de gartner del último año de publicación.

Estos dos requisitos constituyen obstáculos que restringen la pluralidad de postores, vulnerándose los principios de libertad de concurrencia, igualdad de trato y competencia.

El único fabricante que posee un laboratorio de análisis de malware en Sudamérica es la marca eset y eso puede corroborarse fácilmente:

<https://elcapitalfinanciero.com/laboratorio-de-eset-latinoamerica-llega-la-conferencia-anti-malware/>

<https://mercado.com.ar/protagonistas/eset-latinoamerica-nombra-jefe-de-laboratorio-de-investigacion/>

Se pretende introducir en las especificaciones técnicas requisitos que solo puede cumplir una marca en específico (Eset). En el mercado tecnológico existen mas de 40 marcas de antivirus, sin embargo, el área usuaria a colocado requisitos que solo pueden ser cumplidas por Eset.

Con respecto al cuadrante mágico de gartner debemos mencionar que este no es un criterio técnico, sin embargo, ha sido incluido como requisito para evaluar a la solución de antivirus que finalmente oferten los postores. En reiterados pronunciamientos del OSCE se ha establecido la prohibición de exigir certificaciones o evaluaciones internacionales al momento de elaborar los términos de referencia o especificaciones técnicas, ya que dichas certificaciones no garantizan la funcionalidad u operatividad del bien o servicio a adquirir.

En base a lo señalado se les solicita que RETIRE LOS PUNTOS OBSERVADOS, de lo contrario formularemos la denuncia correspondiente ante el órgano de control interno y paralelamente recurriremos al OSCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.1.5 **Literal:** a) y b) **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225 artículo literal a), b) y e)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: Se ACOGE PARCIALMENTE la observación, siendo una adquisicion de licencias corporativas, se requiere que la entidad deberá ser de los mejores marcas del mercado, en consecuencia se toma Gartner como un punto valido para el concurso, ya que existe pluralidad de postores al contar con varias marcas que cumplen este requisito.

Sobre el laboratorio de analisis de malware en sudamerica puede ser opcional.

Cuadrante DE MARCAS DE EMPRESAS DE CIBERSEGURIDAD - GARTNER

<https://www.fortinet.com/lat/solutions/gartner-mq-endpoint-protection>

<https://latam.kaspersky.com/blog/kaspersky-lab-es-nombrado-lider-en-el-cuadrante-magico-de-gartner-para-plataformas-de-proteccion-de-endpoint-por-sexto-ano-consecutivo/8908/>

Con la finalidad de cumplir lo señalado en el literal g. del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, que precisa: g. Vigencia Tecnológica: Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y reportenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL
Nomenclatura :	AS-SM-23-2023-CSPBYS-GRL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE LICENCIA CORPORATIVA DE SOFTWARE ANTIVIRUS EN LA NUBE PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará de la siguiente manera en:

SECCIÓN ESPECÍFICA

CAPITULO III REQUERIMIENTO

3.1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

5. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES A CONTRATAR

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-23-2023-CSPBYS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA CORPORATIVA DE SOFTWARE ANTIVIRUS EN LA NUBE PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO

Ruc/código :	20606052112	Fecha de envío :	25/08/2023
Nombre o Razón social :	CYBER SECURITY ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	23:50:59

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Luego de analizar las Especificaciones Técnicas, descubrí que estas están EVIDENTEMENTE DIRECCIONADAS HACIA UNA MARCA DE ANTIVIRUS EN PARTICULAR (ESET), contraviniendo los principios y la normativa vigente que rigen la contratación estatal. Con este direccionamiento grosero los intereses de la institución y de los administrados (postores y público en general) se ven gravemente perjudicados, por lo que les solicito a los miembros del comité especial tomar cartas en el asunto.

Ante este direccionamiento grosero, el resto de los postores que ofertamos diferentes marcas de antivirus como Kaspersky, Sophos, Panda o Bitdefender nos vemos impedidos de participar, al no cumplir con cada uno de los puntos requeridos en los términos de referencia.

La denuncia u observación que interpongo ante ustedes se basa en hechos concretos que están debidamente sustentados.

En primer lugar, en las especificaciones técnicas se solicita que: El producto ofertado debe poseer un firewall bidireccional que posea mínimo 4 modos de filtrado entre ellos, automático, interactivo, aprendizaje y modo basado en políticas, además que pueda tener la capacidad de bloquear conexiones entrantes y salientes.

En el portal web de la marca Eset puede apreciarse claramente que la marca ofrece dentro de sus funcionalidades un Firewall que posee los siguientes modos de filtrado: Modo Automático (Automatic Mode), Modo Interactivo (Interactive Mode), Modo Aprendizaje (Learning Mode) y Modo basado en políticas (Policy-Based Mode)

Enlace: https://support.eset.com/kb5670/?locale=en_US&viewlocale=en_US

Claramente puede apreciarse la similitud entre las especificaciones técnicas y el portal web del fabricante, utilizando ambas las mismas palabras. ¿Coincidencia? imposible, lo que ha hecho el área usuaria es introducir en su requerimiento características que solo pueden ser cumplidas por una marca de antivirus en específico (ESET).

El segundo párrafo del artículo 16 de la Ley de Contrataciones con el Estado señala lo siguiente: Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria; alternativamente pueden ser formulados por el órgano a cargo de las contrataciones y aprobados por el área usuaria. Dichas especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo. Salvo las excepciones previstas en el reglamento, en el requerimiento no se hace referencia a una fabricación o una procedencia determinada, o a un procedimiento concreto que caracterice a los bienes o servicios ofrecidos por un proveedor determinado, o a marcas, patentes o tipos, o a un origen o a una producción determinados con la finalidad de favorecer o descartar ciertos proveedores o ciertos productos.

El área usuaria ha vulnerado de forma abierta y flagrante la normativa vigente, colocando en su requerimiento características que solo una marca de antivirus en específico cumple (ESET), evidenciando una terrible irregularidad que se circunscribe en el campo de los Delitos Contra La Administración Pública y la Competencia Desleal. Por lo que le solicito que su despacho tome cartas en el asunto y sancione a los responsables.

Por lo expuesto se les solicita retirar dicho requerimiento de las especificaciones técnicas o que sea considerado como opcional. Sin embargo, este comité de selección debe estar alerta debido a que existen claros indicios del direccionamiento del presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: r Página: 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2 de la ley de contrataciones con el estado artículo 16

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: Se ACOGE PARCIALMENTE la observación, se reformulara el punto con los modos de filtrado que deberá contener al menos 3 modos, ya que es necesario contar con la funcionalidad del firewall del fabricante

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL
Nomenclatura :	AS-SM-23-2023-CSPBYS-GRL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE LICENCIA CORPORATIVA DE SOFTWARE ANTIVIRUS EN LA NUBE PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO

Específico	5.1.1.1	r	24
------------	---------	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

articulo 2 de la ley de contrataciones con el estado articulo 16

Análisis respecto de la consulta u observación:

para una mayor proteccion a nuestros equipos.

Con la finalidad de cumplir lo señalado en el literal g. del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, que precisa: g. Vigencia Tecnológica: Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y reportenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Se modificará de la siguiente manera en:
- SECCIÓN ESPECÍFICA
- CAPITULO III REQUERIMIENTO
- 3.1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
- 5. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES A CONTRATAR

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-23-2023-CSPBYS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA CORPORATIVA DE SOFTWARE ANTIVIRUS EN LA NUBE PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO

Ruc/código :	20606052112	Fecha de envío :	25/08/2023
Nombre o Razón social :	CYBER SECURITY ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	23:50:59

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

En el numeral 5.1.1.5, literal b) denominado OTROS se exige lo siguiente:

A) EL FABRICANTE DEBERA TENER SOPORTE TECNICO EN ESPAÑOL Y LABORATORIO DE ANALISIS DE MALWARE EN SUDAMERICA PARA ATENDER INCIDENCIAS QUE AFECTEN LA REGION.

Esta exigencia es arbitraria, incongruente y desproporcionada y atenta contra los principios de: Libertad de Concurrencia y Competencia.

Se trata de la adquisición de un software (bien), sin embargo, atentando flagrantemente contra los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia se coloca un requerimiento que no tiene nada que ver con el bien que se pretender adquirir, sino que está destinada a hacer una diferenciación innecesaria entre los postores, restringiendo la mayor cantidad de participación de postores.

Según el principio de libre concurrencia las reglas de la contratación pública deben fomentar o estimular que exista el mayor número de postores o posibles interesados en el proceso y para ello debe evitarse la existencia de exigencias costosas e innecesarias. En este caso la exigencia de acreditar que el fabricante deba tener soporte técnico en español y laboratorio de análisis de malware en Sudamérica para atender incidencias que afecten la región, es innecesaria porque en un mundo globalizado como el de hoy (internet) los tiempos de respuestas no dependen ya del lugar sino de la conectividad. Todos los fabricantes de antivirus cuentan con su propio portal web para que sus parner puedan interactuar con ellos y reportar sus casos de soporte técnico.

Ahora, lo preocupante es que solo existe una marca en el Perú que cuenta con soporte técnico en español y laboratorio de análisis de malware en Sudamérica, configurando ello un direccionamiento del proceso hacia la marca de antivirus eset.

Según el principio de competencia las Entidades deben establecer condiciones de competencia efectiva en los procesos de contratación pública que realicen, evitando que se utilicen prácticas que generen un grave riesgo para la competencia y con ello se ponga en riesgo la obtención de bienes y servicios de calidad y a un mejor precio. En este caso la exigencia de acreditar tener soporte técnico en español y laboratorio de análisis de malware en Sudamérica para atender incidencias que afecten la región, NO TIENE NINGUNA RELACION O SENTIDO CON EL BIEN A ADQUIRIR DEBIDO A QUE GRACIAS AL INTERNET UN CORREO ELECTRONICO REQUIERIENDO SOPORTE TECNICO PUEDE SER ENVIADO DE PERU A CUALQUIER PARTE DEL MUNDO Y OBTENER UNA RESPUESTA INMEDIATA DEBIDO A QUE LAS MARCAS DE ANTIVIRUS CUENTAN CON SU PROPIO SLA QUE LOS OBLIGA A ATENDER OPORTUNAMENTE LOS REQUERIMIETOS DE SOPORTE TECNICO DE SUS CLIENTES.

Una política de compras públicas alineada con este principio debe identificar y suprimir los diversos factores que impiden, desalientan e intimidan a los postores a participar en un procedimiento de selección.

En base a lo señalado SOLICITO que el requerimiento de que EL FABRICANTE DEBERA TENER SOPORTE TECNICO EN ESPAÑOL Y LABORATORIO DE ANALISIS DE MALWARE EN SUDAMERICA PARA ATENDER INCIDENCIAS QUE AFECTEN LA REGION, sea RETIRADO por ser incongruente y arbitrario o en su defecto sea colocado como OPCIONAL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.1.5 **Literal:** a **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

articulo 2 de la ley 30225 articulo 16 de la ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: Se ACOGE PARCIALMENTE la observación, siendo una adquisicion de licencias corporativas, se requiere que la entidad deberá ser de los mejores marcas del mercado, en consecuencia se toma Gartner como un punto valido para el concurso, ya que existe pluralidad de postores al contar con varias marcas que cumplen este requisito.

Sobre el laboratorio de analisis de malware en sudamerica puede ser opcional.

Cuadrante DE MARCAS DE EMPRESAS DE CIBERSGURIDAD - GARTNER

<https://www.fortinet.com/lat/solutions/gartner-mq-endpoint-protection>

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-23-2023-CSPBYS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA CORPORATIVA DE SOFTWARE ANTIVIRUS EN LA NUBE PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO

Específico	5.1.1.5	a	31
------------	---------	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2 de la ley 30225 artículo 16 de la ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

<https://latam.kaspersky.com/blog/kaspersky-lab-es-nombrado-lider-en-el-cuadrante-magico-de-gartner-para-plataformas-de-proteccion-de-endpoint-por-sexto-ano-consecutivo/8908/>

Con la finalidad de cumplir lo señalado en el literal g. del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, que precisa: g. Vigencia Tecnológica: Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y reportenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará de la siguiente manera en:

SECCIÓN ESPECÍFICA

CAPITULO III REQUERIMIENTO

3.1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

5. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES A CONTRATAR

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-23-2023-CSPBYS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA CORPORATIVA DE SOFTWARE ANTIVIRUS EN LA NUBE PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO

Ruc/código :	20606052112	Fecha de envío :	25/08/2023
Nombre o Razón social :	CYBER SECURITY ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	23:50:59

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el numeral 5.1.1.5, literal b) denominado OTROS se exige lo siguiente:

B) EL FABRICANTE DEBERA OCUPAR UAN POSICION DE LEADER O CHALLERNGER EN EL CUADRANTE MAGICO DE GARTNER DEL ULTIMO AÑO DE PUBLICACION.

Esta exigencia es arbitraria, incongruente y desproporcionada y atenta contra los principios de: Libertad de Concurrencia y Competencia.

Resulta pertinente señalar, que la normativa en contrataciones del Estado contiene una serie de disposiciones que las Entidades deben observar para llevar a cabo las contrataciones de bienes, servicios y obras. En donde dichas disposiciones, bajo ningún concepto, facultan a las Entidades a establecer exigencias irracionales que limiten el acceso a las contrataciones que convocan; por el contrario, dichas disposiciones deben estar orientadas a promover el libre acceso y participación de postores. Como puede apreciarse, las Entidades públicas al momento de convocar un proceso de selección para la contratación de bienes, servicios u obras, deberán fomentar la más amplia participación de postores y para lograr ello deberá evitarse, por todos los medios que sea posible, exigencias y formalidades costosas o innecesarias. Actuar de esta manera, permitirá que la Entidad SIEMPRE OBTENGA LA MEJOR RELACIÓN ENTRE CALIDAD Y PRECIO EN CADA CONTRATACIÓN, ya que, al existir una mayor participación de postores, el resultado siempre va a ser el más favorable para quien va a recibir el bien, el servicio o la obra, es decir, fomentar una mayor participación de postores siempre beneficiara a la Entidad, ya que tendrá de donde escoger.

Incorporación De Certificaciones Internacionales o Evaluaciones En Las EETT o TDR

Cuando en un proceso de selección se incluyen dentro de las Especificaciones Técnicas o Términos De Referencia evaluaciones o certificaciones internacionales, se vulnera el principio de libre concurrencia, pues estas certificaciones o evaluaciones no son una condición determinante para la operatividad del bien o servicio a adquirir, constituyéndose en una exigencia innecesaria.

En el portal web del OSCE se encuentra un documento titulado Formulación de Especificaciones Técnicas Para La Contratación de Bienes y Términos de Referencia para la Contratación de Servicios y Consultorías en General, emitido mediante Resolución N°423-2013-OSCE/PRE, en el cual se establece que: En las EETT o TDR no se deben requerir certificaciones internacionales sobre la calidad de los bienes o servicios a contratarse como, por ejemplo, las certificaciones ISO o evaluaciones de Gartner, pues no son una condición determinante para la operatividad de estos y podrían restringir la libre competencia (Resolución N°423-2013-OSCE/PRE, página 11).

Enlace:

<https://portal.osce.gob.pe/osce/sites/default/files/Documentos/legislacion/Legislacion%20y%20Documentos%20Elaborados%20por%20el%20OSCE/Instructivos/INSTRUCTIVO%20ELABORACION%20EETT%20Y%20TDR%20versi%C3%B3n%20PDF.pdf>

En base a lo señalado SOLICITO que el requerimiento de que la solución SIEM propuesta de forma obligatoria, deberá estar presente en el cuadrante mágico de Gartner mínimamente en 03 de las últimas 04 evaluaciones, sea RETIRADO por ser incongruente y arbitrario o en su defecto sea colocado como OPCIONAL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.5

Literal: b

Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2 de la ley 30225 artículo 16 de la ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: NO ACOGE la observación, siendo una adquisicion de licencias corporativas, se requiere que la entidad deberá ser de los mejores marcas del mercado, en consecuencia se toma Gartner como un punto valido para el concurso, ya que existe pluralidad de postores al contar con varias marcas que cumplen este requisito.

Cuadrante DE MARCAS DE EMPRESAS DE CIBERSEGURIDAD - GARTNER

<https://www.fortinet.com/lat/solutions/gartner-mq-endpoint-protection>

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-23-2023-CSPBYS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIA CORPORATIVA DE SOFTWARE ANTIVIRUS EN LA NUBE PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO

Específico	5.1.1.5	b	31
------------	---------	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2 de la ley 30225 artículo 16 de la ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

<https://latam.kaspersky.com/blog/kaspersky-lab-es-nombrado-lider-en-el-cuadrante-magico-de-gartner-para-plataformas-de-proteccion-de-endpoint-por-sexto-ano-consecutivo/8908/>

Con la finalidad de cumplir lo señalado en el literal g. del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, que precisa: g. Vigencia Tecnológica: Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y reportenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA