

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:51:25

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CAP 1 Y 2 **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo indicado por el participante y se pone en conocimiento que la etapa de consulta y observaciones se rigen bajo el espíritu de los principios de la normativa vigente y sus directivas de apoyo, precisando que las respuesta de esta etapa estan debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo indicado por el participante los documentos requeridos en el acapite correspondiente son los unicos exigidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para el caso que no se encuentren las características descritas dentro de catálogos/folleto/instructivos/fichas técnicas; el postor podrá acreditarlo mediante un cuadro elaborado por el mismo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: f **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que lo solicitado por el area usuaria, en lo referido a la acreditación de características solicitadas, son minimas, por lo que la información requerida debera acreditarse tas como se solicita, la misma que no fue materia de consulta por su representada en la etapa de indagación de mercado.

Cabe precisar que lo indicado complementa la respuesta a la consulta u Observacion N° 58

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, lo indicado por el participante los documentos requeridos en el acapite correspondiente son los unicos exigidos, cabe precisar que esta respuesta guarda relación con la numero 19 de la presente absolución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo indicado por el participante es correcto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo siguiente: PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO, nomenclatura del procedimiento ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 03-2025-PRONABEC-CS-1, denominación SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no existe un plazo establecido, sin embargo debería ser devuelto luego del pago final y antes de su vencimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i,j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que solo debiera presentar el detalle de los precios unitarios del literal i), y con el fin de evitar confusiones se eliminara el literal j)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se suprimira el literal j DICE: i (¿); j) Estructura de
costos k(¿) DEBE DECIR: i (...) j) El postor
adjudicado deberá adjuntar, en la etapa de suscripción del contrato, la Declaración Jurada alcanzando (...)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Consulta: **Nro. 10**

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** i,j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es correcto lo indicado por el participante respecto a los formatos, siempre y cuando contengan información exacta y detallada de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir los comprobantes de pago correspondientes al periodo contractual, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir los comprobantes de pago correspondientes al periodo contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que para efectos de que se efectúe la reposición de aquellos equipos que hayan sido perdidos o robados, la Entidad deberá presentar la denuncia policial correspondiente y remitirnos el comprobante de pago por la reposición. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos serán de características similares o iguales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para efecto de efectuar la reposición de un equipo que haya sido perdido y/o robado, la Entidad deberá presentar la denuncia policial y el comprobante de pago por la reposición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar menor al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: B.g Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que a solicitud de la Entidad, puede haber modificaciones por bloqueos, suspensión o reactivación de líneas móviles que se hagan variar el monto de facturación mensual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que en caso el postor opte por brindar la portal de administración (WEB), por medidas de seguridad de la información no brindamos el usuario y contraseña de la herramienta web, no obstante se le informará al inicio del servicio el procedimiento que el usuario administrador deberá realizar para crear su usuario y contraseña de acceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.4 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará la entrega del procedimiento de creación de cuenta de acceso, en la habilitación del servicio contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: 6.2.4 Literal A) El CONTRATISTA deberá brindar cuentas de acceso al contacto autorizado, para acceder al portal de administración (WEB)

DEBE DECIR: 6.2.4 Literal A) El CONTRATISTA deberá brindar el procedimiento de creación de cuenta de acceso, en a habilitación del servicio contratado., para acceder al portal de administración (WEB)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con: a) Golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.4 Literal: C Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que quedan excluidos de garantía y soporte los equipos con : a) Golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: 6.2.5 Literal C: ...y en caso que el equipo sea dañado o averiado por causas imputables al usuario, una vez revisado por el servicio técnico del CONTRATISTA, el usuario asumirá los costos correspondientes..

DEBE DECIR: Literal C: ... y en caso que el equipo sea dañado o averiado por causas imputables al usuario, una vez revisado por el servicio técnico del CONTRATISTA, el usuario asumirá los costos correspondientes. Quedan excluidos de garantía y soporte los equipos con a) Golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar el nombre, dni, cargo, puesto, numero de contacto y correo electrónico de la persona encargada de la recepción de los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se brindará los datos de contacto de la persona encargada de recepcionar los equipos al día siguiente de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: 7.1 LUGAR , Entrega de Equipos: La hora y fecha de entrega será coordinada previamente con el Área usuaria y deberá ser realizado en horario de oficina.

DEBE DECIR: 7.1 LUGAR , Entrega de Equipos: La hora y fecha de entrega será coordinada previamente con el Área usuaria (se brindara los datos de la persona encargada de recepcionar los equipos, al día siguiente de suscrito el contrato) y deberá ser realizado en horario de oficina.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la suprimir el presente requerimiento, esto considerando que dentro del servicio materia de contratación no generará información o material susceptible de propiedad intelectual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las disposiciones sobre confidencialidad y propiedad intelectual se mantienen en el requerimiento, en concordancia con el interés institucional de resguardar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, así como cualquier contenido, configuración o documentación técnica generada o compartida en el marco del servicio. Estas disposiciones son de carácter preventivo y se aplican independientemente de si se genera o no material susceptible de protección intelectual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad incluir como servicio similar el "servicios de telefonía móvil y/o telefonía móvil en general". Siendo que estos son directamente relacionados con el servicio materia de contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se incluirán como servicio similar: "Servicios de telefonía móvil y/o telefonía móvil en general"

Cabe precisar que esta respuesta guarda relación con la numero 19, 76 y 77 de la presente absolución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: C: Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Internet Móvil, Servicio de Telefonía Fija Inalámbrica, Servicio de Plan de telefonía y Datos, Servicio de Plan de Datos, Servicio de Radio Enlace Rural, Servicio de habilitación de torres de comunicación Radial, Celular y Microondas, Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta

DEBE DECIR: C: Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Internet Móvil, Servicio de Plan de telefonía y Datos, Servicio de Plan de Datos, Servicios de Telefonía Móvil y/o Telefonía móvil en general, Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir de servicios similares los siguientes servicios:
Telefonía fija inalámbrica, servicio de radio enlace rural, servicio de habilitación de torres de comunicación radial.

Esto considerando que las misma no están relacionadas con el servicio materia de contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el retiro como servicios similares: Telefonía fija inalámbrica, servicio de radio enlace rural, servicio de habilitación de torres de comunicación radial.

Cabe precisar que esta respuesta guarda relación con la numero 18, 76 y 77 de la presente absolución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: C: Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Internet Móvil, Servicio de Telefonía Fija Inalámbrica, Servicio de Plan de telefonía y Datos, Servicio de Plan de Datos, Servicio de Radio Enlace Rural, Servicio de habilitación de torres de comunicación Radial, Celular y Microondas, Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta

DEBE DECIR: C: Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Internet Móvil, Servicio de Plan de telefonía y Datos, Servicio de Plan de Datos, Servicios de Telefonía Móvil y/o Telefonía móvil en general, Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el PRONABEC brindará todas las facilidades de acceso y técnicas requeridas por el POSTOR. Complementariamente se confirma que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de las instalaciones del PRONABEC, se garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la activación del servicio, el PRONABEC acepta las disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Es importante tener en cuenta la Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, que establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez.

Sobre ello, la referida disposición establece que en caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles, salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención.

En cuanto a anterior, es importante traer a colación el Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, mediante el cual se ha dispuesto la exclusión del referido procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que en el marco de la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior, las cuales serán remitidas en su oportunidad. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en el marco de la activación del servicio, el PRONABEC cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta Declaración Jurada sobre la cobertura del sistema de telefonía celular a nivel nacional (Se acreditará mediante DJ, copia simple de documento emitido por órganos reguladores, etc.). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** F **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, suprimiendo el literal f) del numeral 2.2.1.1: el documento que solicita al postor deberá contar con capacidad de cobertura del sistema de telefonía celular a nivel nacional, como mínimo a cada capital de todos los Departamentos del Perú, de acuerdo a lo normado por OSIPTEL,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que solo se presentará una declaración jurada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que fue absuelta en la consulta u observacion N°23

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el pago se realizara de concordancia con el según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado 30225

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que de acuerdo a normativa de Ley de contrataciones y su reglamento vigente, existen mecanismos para la solución de conflictos relacionados a los contratos de bienes y servicios, en tal sentido la directiva a la cual hacer referencia no es aplicable a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor. En tal sentido, solicitamos aclarar que cualquier requerimiento de implementación y/u optimización específico de cobertura indoor deberá ser cotizado, siendo que dicho costo deberá ser asumido por la Entidad de manera adicional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, como parte integral de las propuestas el participante debiera ofertar teniendo en consideración, impuestos, transporte, y otros costos solicitados como respuesta de lo requerido en el capitulo III de las presentes bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que "se requiere un total de cien (100) teléfonos móviles". No obstante, acto seguido, se señala que el total de equipos móviles del Tipo A y Tipo B son en total "65", información que resulta claramente contradictoria, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** A **Literal:** a **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se precisa que el requerimiento es de 65 líneas y equipos móviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE "6.2.1, literal A)., a) Se requiere un total de cien (100) equipos móviles"

DEBE DECIR "6.2.1, literal A)., a) Se requiere un total de sesenta y cinco (65) equipos móviles"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad. De comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, la Entidad asumirá los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, cuadro con el costo escalonado de reposición de equipos. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** C **Literal:** c **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, con motivo de la presente observación se integrara a la sección específica los documentos requeridos por el usuario, el cual es de importancia relevante para el usuario con el fin tener claro la etapa contractual de inicio a fin. (2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INCLUIRA EN EL NUMERAL 2.4 DE LA BASES

- Para el pago de reposición de equipos se considerará el tiempo de uso y tipo del mismo, por lo que el contratista deberá presentar un cuadro con los costos de manera escalonada de acuerdo al tiempo transcurrido.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, procedimiento de reposición de equipos contra pérdida o robo. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: e Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, con motivo de la presente observación se integrara a la sección especifica los documentos requeridos por el usuario, el cual es de importancia relevante para el usuario con el fin tener claro la etapa contractual de inicio a fin. (2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INCLUIRA EN EL NUMERAL 2.4 DE LA BASES

- Se deberá especificar el procedimiento de reposición de equipos contra pérdida o robo, garantía contra defectos de fabricación, durante el periodo de contratación del servicio.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

De la lectura integral del presente numeral, no se tiene claridad precisa de los solicitado, por lo que, solicitamos a la entidad aclara que se requiere los destinos internacionales donde se brinda el servicio de roaming internacional o en su defecto precisar el alcance de lo requerido

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: b.c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que respecto a los destinos internaciones donde se brinda el servicio de roaming internacional, el proveedor presentara una lista de destinos gratuitos, los cuales serán actualizados durante la ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, cobertura de servicio roaming internacional. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** C **Literal:** c **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge observación. Se precisa que la relación de destinos internacionales donde se brinda el servicio de roaming internacional se incluirá en el numeral 2.4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INCLUIRA EN EL NUMERAL 2.4 DE LA BASES (...)
- Relación de destinos internacionales donde se brinda el servicio de roaming internacional."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, relación de destinos internacionales donde se brinda el servicio de roaming internacional. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.4 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.4 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B **Literal:** c **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge observación. Se precisa que la relación de destinos internacionales donde se brinda el servicio de roaming internacional se incluirá en el numeral 2.4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INCLUIRA EN EL NUMERAL 2.4 DE LA BASES (...)

- Relación de destinos internacionales donde se brinda el servicio de roaming internacional."

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: h Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación requerida en la página web de OSIPTEL se restringe a las normas regulatorias vigentes por el MTC y el OSIPTEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, relación de centros de soporte técnico. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.4 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad incluir el mismo dentro del numeral 2.4 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** C **Literal:** VIÑETA 7 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta. La ENTIDAD requiere la relación de centros de soporte técnico a fin de que los equipos que presenten alguna deficiente sean internados en centros Autorizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLÁUSULA17 Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y aclara al participante, que las bases integradas en la sección específica PROFORMA DE CONTRATO del capítulo V, señala los artículos de aplicación y consideraciones para tal fin

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que de confirmarse la falla se procederá al cambio de equipos en un plazo de 3 días hábiles para el caso de Lima y hasta 10 días hábiles como máximo para el caso de provincias o zonas rurales, luego de comunicado el diagnóstico por parte del contratista mediante informe.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: f Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo para el caso de Lima será de 7 días hábiles y 10 días hábiles como máximo para el caso de provincias o zonas rurales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR: El cambio por defecto de fabricación o daño irreparable de equipo no imputable a la entidad se ejecutará de comprobarse que es necesario y se entregará una OST (dentro del cuerpo del documento se incluye los motivos de la reposición) y/o se cuente con el informe respectivo del servicio técnico u orden de servicio del proveedor junto con el equipo de reposición dentro de siete (07) días hábiles para el caso de Lima y hasta 10 días hábiles como máximo para el caso de provincia o zonas rurales desde comunicado el hecho y realizar la entrega del equipo sin costo alguno. Así mismo se establece que el ingreso de un equipo podrá ser hasta 3 veces en un periodo de 90 días

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el consumo del servicio de ROAMING internacional se podrá cobrar hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio, toda vez que dicha información es remitida por el operador local del país donde el usuario realiza el consumo, por lo que el contratista no tiene control absoluto de los plazos en los que este operador remita la información.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el consumo del servicio de ROAMING internacional se podrá cobrar hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el término "orden se servicio" considerando que se firmará el contrato proforma adjunto en las bases administrativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 28 Literal: 7.2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se suprime el término "orden de servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: "El plazo máximo para la implementación del servicio será de quince (15) días calendario, el mismo que se computa desde el día siguiente de la suscripción del contrato, notificación de orden de servicio o aceptada la orden de servicio, lo que ocurra primero."

DEBE DECIR: "El plazo máximo para la implementación del servicio será de quince (15) días calendario, el mismo que se computa desde el día siguiente de la suscripción del contrato".

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de implementación será computado desde aceptada la orden del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se suprimirá el término "orden de servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:
CUADRO

Solicitamos a la entidad confirmar que los 90 GB detallado en el cuadro hacen referencia a que será internet en alta velocidad y que una vez consumidos se brindará internet a una velocidad reducida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: A.c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los 95 GB detallado en el cuadro hacen referencia a que será internet en alta velocidad y que una vez consumidos se brindará internet a una velocidad reducida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En las Bases se indica que el "Postor" debe cumplir y ejecutar una serie de obligaciones. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "POSTOR" por "CONTRATISTA" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.5 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se atendera lo requerido por el participante reemplazará el término "POSTOR" por "CONTRATISTA", para la etapa contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, el tipo de contacto. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.4 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad incluir el mismo dentro del numeral 2.4 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.5 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es correcta la apreciación del participante por lo que se suprímira dicho parrafo, sin embargo el postor debiera indicar el medio de contacto sobre lo requerido en el numeral 6.2.5 de la asistencia tecnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la atención de reporte de problemas y/o solicitudes podrán ser reportadas por correo electrónico y/o whatsapp y/o llamada telefónica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.5 Literal: A.e.A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la atención de reporte, problemas y/o solicitudes sean reportadas por correo electrónico, WhatsApp o llamada telefónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

TENPO DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES

Considerando que los requerimientos y/o consultas y/o información técnica que pueden reportarse son de diversa complejidad, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de 24 horas señaladas en el presente párrafo hace referencia a un plazo de primera respuesta y/o avance del caso reportado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.5 Literal: B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de Atención de Solicitudes es lo señalado en el TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

TIEMPO DE ATENCIÓN DE AVERIAS

Solicitamos aclarar que el reporte indicado únicamente se emitirá ante situaciones de corte o caída masiva, es decir cuando el 80% de las líneas del contrato se vean afectadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.5 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se tomara como Avería cuando sea una situación de corte o caída masiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el servicio de delivery para el recojo o entrega de equipo será dentro de Lima Metropolitana a la dirección consignada en las bases administrativas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: VIÑ4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio de delivery para el recojo o entrega de equipo será dentro de Lima Metropolitana a la dirección consignada en las bases administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que solo se entregará equipo de reemplazo solo será entregado para los equipos que ingresen a servicio técnico vía delivery.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: VIÑ6 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se entregará equipo de reemplazo para los equipos que ingresen a servicio técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:51:25

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el cargador entregado como adicional si el fabricante no lo incluye en el pack será genérico y compatible con el equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el cargador entregado como adicional si el fabricante no lo incluye en el pack será genérico y compatible con el equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: "Carga rápida*considerar adicional al pack si no lo incluye el fabricante."

DEBE DECIR: "Carga rápida. Considerar adicional al pack si no lo incluye el fabricante. Se aceptará que sea genérico siempre que sea compatible con el equipo"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 03/04/2025

Hora de envío : 19:08:19

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Numeral 2.2.1.1, pág. 16

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

Literal: -

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado en la sección específica en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:08:19

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Numeral 2.2.1.1, literal e, pág. 16

En el literal citado, se menciona:

e) El postor deberá acreditar las características técnicas solicitadas en los ANEXOS A Y B de los equipos ofertados (Se acreditará mediante catálogos/folletos/instructivos/fichas técnicas y otros documentos en idioma castellano y/o traducción, para el caso de características que no se encuentren descritas dentro de los documentos solicitados, se aceptará carta del fabricante o distribuidor u otro documento similar).

Al respecto, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, la cual aprueba las Bases Estandarizadas para la contratación de servicios en general, menciona que, adicionalmente a la Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, no se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.

En ese sentido, dado que el presente objeto de contratación se trata de la contratación de un servicio de telefonía móvil, por lo que de conformidad con las Bases Estándar aplicables a servicios, no resultaría acorde requerir la documentación mencionada en la etapa de presentación de ofertas, por lo que agradeceremos confirmar que la documentación citada será presentada en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la documentación de acreditación de las características técnicas solicitadas, deberán ser presentadas en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:08:19

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Numeral 2.2.1.1, literal e, pág. 16

En el literal citado, se menciona:

e) El postor deberá acreditar las características técnicas solicitadas en los ANEXOS A Y B de los equipos ofertados (Se acreditará mediante catálogos/folletos/instructivos/fichas técnicas y otros documentos en idioma castellano y/o traducción, para el caso de características que no se encuentren descritas dentro de los documentos solicitados, se aceptará carta del fabricante o distribuidor u otro documento similar).

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válida la presentación de catálogos y/o folletos y/o instructivos y/o fichas técnicas y otros documentos en idioma castellano y/o traducción y para el caso de características que no se encuentren descritas dentro de los documentos solicitados, se aceptará carta del fabricante o distribuidor y/o cuadro de elaboración propia con las características técnicas de los equipos ofertados u otro documento similar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará la presentación de catálogos y/o folletos y/o instructivos y/o fichas técnicas y otros documentos en idioma castellano y/o traducción y para el caso de características que no se encuentren descritas dentro de los documentos solicitados, se aceptará carta del fabricante o distribuidor y/o cuadro de elaboración propia con las características técnicas de los equipos ofertados u otro documento similar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INCLUIRA EN EL NUMERAL 2.4 DE LA BASES (¿)

- Deberá acreditar las características técnicas solicitadas en los ANEXOS A Y B de los equipos ofertados (Se acreditará mediante catálogos y/o folletos y/o instructivos y/o fichas técnicas y otros documentos en idioma castellano y/o traducción y para el caso de características que no se encuentren descritas dentro de los documentos solicitados, se aceptará carta del fabricante o distribuidor y/o cuadro de elaboración propia con las características técnicas de los equipos ofertados u otro documento similar).

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:08:19

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Numeral 2.2.1.1, literal f, pág. 17

En el literal citado, se menciona:
El postor deberá contar con capacidad de cobertura del sistema de telefonía celular a nivel nacional, como mínimo a cada capital de todos los Departamentos del Perú, de acuerdo a lo normado por OSIPTEL, (Se acreditará mediante DJ, copia simple de documento emitido por órganos reguladores, etc.)

Al respecto, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD establece que no debe exigirse requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento.

En ese sentido, con el fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, agradeceremos confirmar que la Declaración Jurada de contar con cobertura del sistema de telefonía celular a nivel nacional como mínimo a cada capital de todos los Departamentos del Perú, sea presentado en el perfeccionamiento de contrato, no siendo necesario, la presentación de documentación emitida por órgano regulador.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** f **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la acreditación de capacidad de cobertura del sistema de telefonía celular a nivel nacional, mediante DJ, será presentado en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INCLUIRA EN EL NUMERAL 2.4 DE LA BASES (¿)

- Contar con capacidad de cobertura del sistema de telefonía celular a nivel nacional, como mínimo a cada capital de todos los Departamentos del Perú, de acuerdo a lo normado por OSIPTEL, (Se acreditará mediante DJ)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:08:19

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Numeral 3, pág. 20

En el numeral citado, se menciona:

3. Objetivo de la contratación

Objetivo General

Contratar el servicio de Telefonía móvil para el PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CRÉDITO EDUCATIVO, con una cobertura a nivel nacional y disponibilidad las 24 horas del durante el periodo contratado conforme a las exigencias mínimas establecidas por el ente regulador OSIPTEL.

Al respecto, agradeceremos confirmar que la cobertura a nivel nacional solicitada será de acuerdo a la cobertura que tiene declarado el operador en OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la cobertura a nivel nacional solicitada será de acuerdo a la cobertura que tiene declarado el operador en OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:08:19

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Numeral 6.2.1, literal a, pág. 21

En el numeral citado, se menciona:

6.2 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

6.2.1. De los Teléfonos móviles

A. Cantidad y tipo de equipo

a) Se requiere un total de cien (100) teléfonos móviles en:

ITEM: 1

Tipo A: Cantidad (1)

ITEM: 2

TIPO B: Cantidad (64)

TOTAL: 65

Al respecto, como se observa, existe una incongruencia, ya que solicitan 100 equipo móviles y en el cuadro de equipo se observa un total de 65 equipos.

En ese sentido, agradeceré reemplazar el texto de la siguiente manera: ¿Se requiere un total de sesenta y cinco (65) teléfonos móviles¿, a fin de que se cuente con claridad del requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se precisa que se procederá a corregir la cantidad indicada en TDR. Se confirma que son 65 equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE 6.6.2, literal A)., a) Se requiere un total de cien (100) equipos móviles

DEBE DECIR 6.6.2, literal A)., a) Se requiere un total de sesenta y cinco (65) equipos móviles

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:08:19

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Numeral 6.2.1, literal f, pág. 22

En el literal citado, se menciona:

f) (¿) dentro de 3 días hábiles para el caso de Lima y hasta 10 días hábiles como máximo para el caso de provincia o zonas rurales desde comunicado el hecho y realizar la entrega del equipo sin costo alguno. Así mismo, se establece que el ingreso de un equipo podrá ser hasta 3 veces en un periodo de 90 días.

Al respecto, agradeceremos considerar un plazo de 7 días útiles para el caso de Lima, a fin de permitir un análisis completo y objetivo del defecto o daño irreparable del equipo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: f Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo para el caso de Lima será de 7 días hábiles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR: El cambio por defecto de fabricación o daño irreparable de equipo no imputable a la entidad se ejecutará de comprobarse que es necesario y se entregará una OST (dentro del cuerpo del documento se incluye los motivos de la reposición) y/o se cuente con el informe respectivo del servicio técnico u orden de servicio del proveedor junto con el equipo de reposición dentro de 7 días hábiles para el caso de Lima y hasta 10 días hábiles como máximo para el caso de provincia o zonas rurales desde comunicado el hecho y realizar la entrega del equipo sin costo alguno. Así mismo se establece que el ingreso de un equipo podrá ser hasta 3 veces en un periodo de 90 días

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:08:19

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Numeral 6.2.2, literal B, pág. 22

En el numeral citado, se menciona:

6.2.2. Del Servicio de telefonía

B. Condiciones generales

a) La cobertura a nivel nacional es la que el postor provee conforme a las exigencias mínimas establecidas por el ente regulador OSIPTEL.

Al respecto, agradeceremos confirmar que la cobertura a nivel nacional solicitada será de acuerdo a la cobertura que tiene declarado el operador en OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la cobertura a nivel nacional solicitada será de acuerdo a la cobertura que tiene declarado el operador en OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:08:19

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Numeral 6.2.3, literal a, pág. 24

En el literal citado de las bases, se solicita:

6.2.3 Del servicio de Internet y SMS

A. Condiciones específicas

a) El servicio de acceso o navegación en internet deberá proveerse mediante tecnologías 2G y/o 3G, 4G LTE y/o 5G o superior, con una cobertura de servicio conforme a las exigencias mínimas establecidas por el ente regulador OSIPTEL.

Al respecto, agradeceremos confirmar que el servicio de acceso o navegación en internet deberá proveerse mediante tecnologías 2G y/o 3G y/o 4G LTE y/o 5G o superior, de acuerdo a lo declarado por el operador en OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el Servicio de acceso o navegación en internet deberá proveerse mediante tecnologías 2G y/o 3G y/o 4G LTE y/o 5G o superior, de acuerdo a lo declarado por el operador en OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:08:19

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Numeral 6.2.5, literal c, pág. 25

En el literal citado de las bases, se solicita:

6.2.5 De la asistencia técnica

A. Sobre las responsabilidades

c) (¿) El POSTOR deberá presentar la información sobre los puntos de contacto y se presentará una declaración jurada para la suscripción del contrato.

Al respecto, agradeceremos reemplazar el término ¿postor¿ por el de ¿postor adjudicado¿ en el literal citado, dado que la documentación solicitada deberá ser presentada en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.5 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que a fin de unificar criterios reemplazará el término "POSTOR" por "CONTRATISTA", para la etapa contractual, de acuerdo a la respuesta a la cionsulta 45.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:08:19

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Numeral 6.2.5, literal C, pág. 26

En el literal citado de las bases, se solicita:

6.2.5 De la asistencia técnica

C. Sobre los equipos móviles

(¿) Ante una falla en el equipo, robo o pérdida, el usuario deberá acercarse a los Centros indicados por el Postor (¿).

Al respecto, dado que la relación de centros de soporte técnico o representantes autorizados deberá ser presentado en la etapa de perfeccionamiento de contrato, agradeceremos reemplazar el término ¿postor¿ por el de ¿postor adjudicado¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2.5 **Literal:** c **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que a fin de unificar criterios reemplazará el término "POSTOR" por "CONTRATISTA", para la etapa contractual, de acuerdo a la respuesta a la cionsulta 45.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:08:19

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Numeral 8.1, pág. 29

En el numeral citado de las bases, se menciona:
8.1 REQUISITOS DEL PROVEEDOR

Al respecto, agradeceremos confirmar que, para cumplimiento y acreditación de lo solicitado en el numeral en mención, agradeceremos confirmar que bastará la presentación del Anexo N°3 de Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia, dado que ya se solicitan documentos de admisión de oferta y requisitos de calificación para la presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el numeral al que hace mención es un requisito minimo que debe contar los participantes o futuros postores, sin perjuicio de ello, bastara con la presentación del del anexo 3, cabe precisar que se suprimiran lo indicado el 4to parrafo del numeral 8.1 y 8.2 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:08:19

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Numeral 8.1, pág. 29

En el numeral citado de las bases, se menciona:
8.1 REQUISITOS DEL PROVEEDOR

(i)
Contar con la autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar el servicio de telefonía móvil a nivel nacional y deberá acreditarlo presentando copia de la autorización vigente expedida por el MTC.

Agradeceremos confirmar que para acreditar el requisito de la Habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles, como requisito para el Proveedor.

Se precisa que se suprimira el parrafo contenido en el numeral 8.1 de los TDR. EN TAL SENTIDO SE CONSIDERARA PARA LA ACREDITACION DE LA CAPACIDAD LEGAL DE LOS REQUISITOS DE CALIFICACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:08:19

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Numeral 8.2, pág. 29

En el numeral citado de las bases, se menciona:
8.2 REQUISITOS A SER PRESENTADOS EN LA ETAPA DE SELECCIÓN ¿ ADMISIBILIDAD DE PROPUESTA
El postor deberá contar con capacidad de cobertura del sistema de telefonía celular a nivel nacional, como mínimo a cada capital de todos los departamentos del Perú, de acuerdo a lo normado por OSIPTEL.

Considerando la nueva normativa de OSIPTEL referente a la cobertura, en donde se indica que la cobertura se divide en 2 zonas: zona de cobertura garantizada y zona de capacidad adicional de red, agradeceremos confirmar que la cobertura a brindar a nivel nacional, será de acuerdo a la cobertura garantizada y zona de capacidad adicional de red que brinde el operador; esto con el fin de brindar el servicio según la nueva normativa de cobertura del OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se considerara la nueva normativa de OSIPTEL referente a la cobertura

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:08:19

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Numeral 8.2, pág. 29

En el numeral citado de las bases, se menciona:
8.2 REQUISITOS A SER PRESENTADOS EN LA ETAPA DE SELECCIÓN ¿ ADMISIBILIDAD DE PROPUESTA
El postor deberá contar con capacidad de cobertura del sistema de telefonía celular a nivel nacional, como mínimo a cada capital de todos los departamentos del Perú, de acuerdo a lo normado por OSIPTEL.

Al respecto, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD establece que no debe exigirse requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento.

En ese sentido, con el fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, agradeceremos confirmar que la Declaración Jurada de contar con cobertura del sistema de telefonía celular a nivel nacional como mínimo a cada capital de todos los Departamentos del Perú, sea presentado en el perfeccionamiento de contrato, no siendo necesario, la presentación de documentación emitida por órgano regulador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la documentación de acreditación de la capacidad de cobertura, deberán será presentadas en la etapa de perfeccionamiento de contrato, no siendo necesario, la presentación de documentación emitida por órgano regulador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INCLUIRA EN EL NUMERAL 2.4 DE LA BASES (¿)
- Contar con capacidad de cobertura del sistema de telefonía celular a nivel nacional, como mínimo a cada capital de todos los Departamentos del Perú, de acuerdo a lo normado por OSIPTEL, (Se acreditará mediante DJ)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:08:19

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Numeral 8.2, pág. 29

En el numeral citado de las bases, se menciona:
8.2 REQUISITOS A SER PRESENTADOS EN LA ETAPA DE SELECCIÓN ¿ ADMISIBILIDAD DE PROPUESTA
El postor deberá acreditar las características técnicas solicitadas en los ANEXOS A Y B de los equipos ofertados.
(Se acreditará mediante catálogos/folleto/instructivos/fichas técnicas y otros documentos en idioma castellano y/o traducción, para el caso de características que no se encuentren descritas dentro de los documentos solicitados, se aceptará carta del fabricante o distribuidor u otro documento similar).

Al respecto, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, la cual aprueba las Bases Estandarizadas para la contratación de servicios en general, menciona que, adicionalmente a la Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, no se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.

En ese sentido, dado que el presente objeto de contratación se trata de la contratación de un servicio de telefonía móvil, por lo que de conformidad con las Bases Estándar aplicables a servicios, no resultaría acorde requerir la documentación mencionada en la etapa de presentación de ofertas, por lo que agradeceremos confirmar que la documentación citada será presentada en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la documentación de acreditación de las características técnicas solicitadas, deberán será presentadas en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INCLUIRA EN EL NUMERAL 2.4 DE LA BASES (¿)

- Deberá acreditar las características técnicas solicitadas en los ANEXOS A Y B de los equipos ofertados (Se acreditará mediante catálogos y/o folletos y/o instructivos y/o fichas técnicas y otros documentos en idioma castellano y/o traducción y para el caso de características que no se encuentren descritas dentro de los documentos solicitados, se aceptará carta del fabricante o distribuidor y/o cuadro de elaboración propia con las características técnicas de los equipos ofertados u otro documento similar).

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:08:19

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Numeral 8.2, pág. 29

En el numeral citado de las bases, se menciona:
8.2 REQUISITOS A SER PRESENTADOS EN LA ETAPA DE SELECCIÓN ¿ ADMISIBILIDAD DE PROPUESTA
e) El postor deberá acreditar las características técnicas solicitadas en los ANEXOS A Y B de los equipos ofertados.
(Se acreditará mediante catálogos/folleto/instructivos/fichas técnicas y otros documentos en idioma castellano y/o traducción, para el caso de características que no se encuentren descritas dentro de los documentos solicitados, se aceptará carta del fabricante o distribuidor u otro documento similar).

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válida la presentación de catálogos y/o folletos y/o instructivos y/o fichas técnicas y otros documentos en idioma castellano y/o traducción y para el caso de características que no se encuentren descritas dentro de los documentos solicitados, se aceptará carta del fabricante o distribuidor y/o cuadro de elaboración propia con las características técnicas de los equipos ofertados u otro documento similar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptaran catálogos y/o folletos y/o instructivos y/o fichas técnicas carta del fabricante o distribuidor y/o cuadro de elaboración propia con las características técnicas de los equipos ofertados u otro documento similar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:08:19

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Numeral 17, pág. 34

En el numeral citado de las bases, se menciona:

A. CAPACIDAD LEGAL

C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Al respecto, agradeceremos eliminar de las presentes bases, los literales citados, dado que lo requisitos de calificación se encuentran claramente establecidos y definidos en el numeral 3.2 de las presentes bases, a fin de evitar confusiones entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que no se suprimira lo solicitado debido que los TDR del area usuaria son integrales los mismos que con parte de un todo y su visualización confirman lo requerido por el usuario, lo cual no ocasiona confusión

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:08:19

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Numeral 17, Literal A, pág. 34

En el literal citado, se indica lo siguiente:

HABILITACIÓN:

Agradeceremos confirmar que para acreditar el requisito de la Habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: a Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales, también será aceptada el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS). Se hace la precisión que para acreditar la habilitación también podrán presentarla impresión del reporte web del Registro de empresas prestadoras de servicio de valor añadido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:08:19

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Numeral 17, Literal C, pág. 34

En el literal citado, se indica lo siguiente:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Al respecto, agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta; esto considerando que son servicios similares al objeto de la presente contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: c Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

Cabe precisar que esta respuesta guarda relación con la numero 18, 19 y 77 de la presente absolución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: C: Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Internet Móvil, Servicio de Telefonía Fija Inalámbrica, Servicio de Plan de telefonía y Datos, Servicio de Plan de Datos, Servicio de Radio Enlace Rural, Servicio de habilitación de torres de comunicación Radial, Celular y Microondas, Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta

DEBE DECIR: C: Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Internet Móvil, Servicio de Plan de telefonía y Datos, Servicio de Plan de Datos, Servicios de Telefonía Móvil y/o Telefonía móvil en general, Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:08:19

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Numeral 3.2, Literal A, pág. 38

En el literal citado, se indica lo siguiente:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Al respecto, agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta; esto considerando que son servicios similares al objeto de la presente contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

Cabe precisar que esta respuesta guarda relación con la numero 18, 19 y 76 de la presente absolución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: C: Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Internet Móvil, Servicio de Telefonía Fija Inalámbrica, Servicio de Plan de telefonía y Datos, Servicio de Plan de Datos, Servicio de Radio Enlace Rural, Servicio de habilitación de torres de comunicación Radial, Celular y Microondas, Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta

DEBE DECIR: C: Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Internet Móvil, Servicio de Plan de telefonía y Datos, Servicio de Plan de Datos, Servicios de Telefonía Móvil y/o Telefonía móvil en general, Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:08:19

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Anexos: Anexo 4, pág. 54

En las bases dice:
Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°4:
[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].
Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 4 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que se completara el plazo de la contratación (12 meses) en el ANEXO N° 4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:08:19

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Numeral 6, pág. 21

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio¿.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.

- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la etapa de ejecución contractual y en el marco de la activación del servicio, el PRONABEC cumplirá con suscribir los documentos necesarios regulatoriamente y el empleo de verificación biométrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 03/04/2025

Hora de envío : 19:08:19

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Numeral 6, pág. 21

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y . del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6

Literal: -

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la etapa de ejecución contractual y en el marco de la activación del servicio, el PRONABEC cumplirá con suscribir los documentos necesarios regulatoriamente y el empleo de verificación biométrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:08:19

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Numeral Anexo A, pág. 36

En el anexo citado, se indica lo siguiente:

EQUIPO TIPO A

PANTALLA

Tamaño: Mínimo 6.0" y Máximo 6.7"

Para los equipos Tipo A, agradeceremos confirmar que también se aceptará equipos con la característica PANTALLA Tamaño: 6.8"; esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: a Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se considerará la característica "PANTALLA: Tamaño: Mínimo 6.0" y Máximo 6.8"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: ANEXO A, Funcionalidad, PANTALLA: Tamaño Mínimo 6.0" y Máximo 6.7"

DEBE DECIR: ANEXO A, Funcionalidad, PANTALLA: Mínimo 6.0" y Máximo 6.8"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:08:19

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Numeral Anexo A, pág. 36

En el anexo citado, se indica lo siguiente:
EQUIPO TIPO A
CPU velocidad mínima: Octa-core (3.1GHz, 2.9GHz, 2.6Ghz, 1.95GHz)

Al respecto, para los los equipos Tipo A, agradeceremos confirmar que también se aceptará equipos con la característica ¿CPU velocidad mínima: Octa-core (3.1GHz, 2.9GHz, 2.6Ghz, 1.95GHz)¿ o ¿Octa-core (4.32 GHz, 3.53 GHz)¿, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: a Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se considerará la característica "CPU velocidad mínima: Octa-core (3.1GHz, 2.9GHz, 2.6Ghz, 1.95GHz) u Octa-core (4.32 GHz, 3.53 GHz)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: ANEXO A, Funcionalidad, PLATAFORMA: CPU Octa-core (3.1GHz, 2.9GHz, 2.6GHz, 1.95GHz)

DEBE DECIR: ANEXO A, Funcionalidad, PLATAFORMA: CPU Octa-core (3.1GHz, 2.9GHz, 2.6GHz, 1.95GHz) u Octa-core (4.32 GHz, 3.53 GHz)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:08:19

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Numeral Anexo A, pág. 36

En el anexo citado, se indica lo siguiente:

EQUIPO TIPO A

Memoria Expandible: MicroSD(hasta 1TB)

Al respecto, para los los equipos Tipo A, agradeceremos confirmar la característica Memoria Expandible: MicroSD(hasta 1TB) será opcional, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** a **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que característica Memoria Expandible: MicroSD(hasta 1TB) será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: ANEXO A, Funcionalidad, MEMORIA: Expandible: MicroSD (hasta 1TB).

DEBE DECIR: ANEXO A, Funcionalidad, MEMORIA: Expandible: MicroSD (hasta 1TB) será Opcional.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:08:19

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Numeral Anexo B, pág. 37

En el anexo citado, se indica lo siguiente:
EQUIPO TIPO B
PLATAFORMA
CPU Velocidad mínima: Octa-core (2.0 GHz, 1.7GHz)

Para los equipos Tipo B, agradeceremos confirmar que se considerará la característica ¿CPU Velocidad mínima: Octa-core (2.0 GHz, 1.7GHz) u Octa-Core (2.2GHz, 1.6 GHz)¿; esto con el fin de brindar los equipos correctos para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: b Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se considerará la característica "CPU Velocidad mínima: Octa-core (2.0 GHz, 1.7GHz) u Octa-Core (2.2GHz, 1.6 GHz)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: ANEXO A, Funcionalidad, PLATAFORMA: CPU Octa-core (2.0 GHz, 1.7GHz)

DEBE DECIR: ANEXO A, Funcionalidad, PLATAFORMA: CPU Octa-core (2.0 GHz, 1.7GHz) u Octa-Core (2.2GHz, 1.6 GHz)"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:08:19

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Numeral Anexo B, pág. 37

En el anexo citado, se indica lo siguiente:
EQUIPO TIPO B
CAMARA
Video: 1080p@30fps

Para los equipos Tipo B, agradeceremos confirmar que se considerará la característica ¿CAMARA: Video 1080p@30fps o FHD@30fps¿, esto con el fin de brindar los equipos correctos para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: b Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se considerará la característica "CAMARA: Video 1080p@30fps o FHD@30fps"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: ANEXO A, Funcionalidad, CAMARA: Video: 1080p @ 30fps

DEBE DECIR: ANEXO A, Funcionalidad, CAMARA: Video: 1080p @ 30fps o FHD@30fps

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:08:19

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Numeral Anexo B, pág. 37

En el anexo citado, se indica lo siguiente:
EQUIPO TIPO B
CAMARA
Secundaria: 8MP

Para los equipos Tipo B, agradeceremos confirmar que se considerará la característica ¿CAMARA: Secundaria: 8MP¿, esto con el fin de brindar los equipos correctos para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: b Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que a fin de unificar criterios respecto a la característica para EQUIPO TIPO B, será de Cámara secundaria: 5 MP como minimo de acuerdo a la consulta 89

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: "EQUIPO TIPO B
CAMARA
Secundaria: 8MP"

DEBE DECIR: "EQUIPO TIPO B
CAMARA
Secundaria: 5MP"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:40:12

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
6.2.2. Del Servicio de telefonía
A. Condiciones específicas
a) Se deberá proveer el servicio de telefonía para cien (100) líneas.

Al respecto, como se observa, existe una incongruencia, ya que solicitan 100 equipo móviles y en el cuadro de equipo del numeral 6.2.1 se observa un total de 65 equipos.
En ese sentido, agradeceré reemplazar el texto de la siguiente manera: ¿Se requiere un total de sesenta y cinco (65) teléfonos móviles¿, a fin de que se cuente con claridad del requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se precisa que se procederá a corregir la cantidad indicada en TDR. Se confirma que son 65 equipos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE 6.6.2, literal A)., a) Se requiere un total de cien (100) equipos móviles

DEBE DECIR 6.6.2, literal A)., a) Se requiere un total de sesenta y cinco (65) equipos móviles

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-PRONABEC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL (CELULAR) PARA EL PRONABEC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:40:12

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En el anexo citado, se indica lo siguiente:
¿6.2.4. De la herramienta de administración del servicio contratado

A. Condiciones específicas

El CONTRATISTA deberá brindar cuentas de acceso al contacto autorizado, para acceder al portal de administración (WEB) a fin de permitir al contacto autorizado del PRONABEC realizar las consultas de consumo del servicio tales como los minutos y tráfico de datos para la totalidad de líneas, en cualquier instante del mes y podrá mostrar el consumo del periodo anterior, o una herramienta que permita la gestión y seguridad de los dispositivos móviles en una sola consola unificada de la multi marca. Que además de poder aplicar políticas de control de hardware como bloqueo por cambio de SIMCARD, también apliquen controles de aplicaciones; y que cuente con la capacidad de detectar y mitigar amenazas informáticas, como virus, malware, spyware, etc. Y pudiera contar también con funciones DLP sin ser éstas condicionantes estrictos para el servicio¿

Sírvase confirmar si la herramienta que permita la gestión y seguridad de los dispositivos móviles será también de carácter obligatorio para la provisión del servicio. Esto con el fin de tener claro lo requerido en este punto. Tomar en cuenta que estos servicios ayudarán a reforzar la seguridad informática de la información que utilicen en los equipos móviles, buscando que tanto sus redes y servicios internos así como nuestras redes puedan defenderse de cualquier ataque de malware o phishing, virus, etc. y de paso cuidarse de cualquier fuga de información confidencial de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.4 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la herramienta de gestión debe permitir las consultas de consumos, minutos y tráfico de datos para la totalidad de líneas, y en cuanto a la seguridad se solicita la habilitación de funcionalidades de control por hardware como bloqueo por cambio de SIMCARD y aplicaciones de mitigación de amenazas informáticas sin ser estrictamente condicionales para el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null