

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2025-INS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA RED DE DESAGUE Y DE LA RED DE AGUA POTABLE PARA LA SEDE CHORRILLOS DEL INS

Ruc/código :	20602884172	Fecha de envío :	30/05/2025
Nombre o Razón social :	SG MONTE SINAI & JYDOLIB INGENIEROS E.I.R.L.	Hora de envío :	11:08:30

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Experiencia del postor: por ser servicio se podría considerar de acuerdo a ley, para las mypes, el 25 % del monto referencial, para acreditar la experiencia en servicio de agua potable? A fin de tener mayor participación de postores y poder elegir una mejor oferta técnica y económica

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3 Literal: C Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Normativa de las microempresas y facultades que otorga la ley de contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto de la consulta, se aclara lo siguiente conforme lo señalado en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aplicable al presente proceso de contratación: Artículo 49. ¿49.6. Cuando en los procedimientos de selección para la contratación de bienes y servicios en general se incluya el requisito de calificación de experiencia del postor en la especialidad, la experiencia exigida a los postores que acrediten tener la condición de micro y pequeña empresa, o los consorcios conformados en su totalidad por estas, no podrá superar el 25% del valor estimado, siempre que el procedimiento de selección

o ítem respectivo, por su cuantía, corresponda a una Adjudicación Simplificada. ¿. Para el caso, no corresponde incorporar dicho porcentaje, considerando que el proceso de contratación inicial corresponde a un Concurso Público.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2025-INS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA RED DE DESAGUE Y DE LA RED DE AGUA POTABLE PARA LA SEDE CHORRILLOS DEL INS

Ruc/código :	20602884172	Fecha de envío :	30/05/2025
Nombre o Razón social :	SG MONTE SINAI & JYDOLIB INGENIEROS E.I.R.L.	Hora de envío :	11:08:30

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Personal clave: se podría considerar al ingeniero Hidráulico ya que es un profesional que también es formado con el perfil que persigue el objeto de la contratación, considerando que si bien aunque se desconoce la existencia de este profesional, pero recordamos que a la fecha, ya se cuenta con un capítulo de ingenieros hidráulicos en el colegio de ingenieros del Perú y que además la universidad nacional de Cajamarca cuenta con esta escuela profesional del cual emergen profesionales, especialistas, capacitados y formados en proyectos hidráulicos e infraestructura hidráulica, en ese sentido solicitamos revisen la currícula de la escuela de ingeniería hidráulica de la UNC. Antes de emitir su aprobación o no aceptación a nuestro pedido. Siendo un derecho de todo ingeniero hidráulico ser considerados en servicios de agua potable y saneamiento de acuerdo a ley.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: B Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Creación del capítulo de ingenieros hidráulicos CD CAJAMARCA 2022 - CIP. y la LCE y su normativa

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se aclara que no se incorpora lo relacionado con el profesional de Ingeniero Hidraulico, considerando que el participante no ha precisado a cuál de los integrantes del personal clave solicitado corresponde aplicar dicha especialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2025-INS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA RED DE DESAGUE Y DE LA RED DE AGUA POTABLE PARA LA SEDE CHORRILLOS DEL INS

Ruc/código :	20546959181	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	HIDROLED S.A.C.	Hora de envío :	12:22:08

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Que, de la revisión de las bases administrativas, en el Capítulo III, sección 3.2, inciso c se tiene la experiencia del postor en la especialidad, donde se requiere como servicios similares lo siguiente:

Servicios relacionados al mantenimiento de redes agua potable (¿)

En base a lo anterior señalado se tiene que la entidad logro formular su requerimiento para acreditar la experiencia del postor en la especialidad, sin embargo, este no es muy amplia, teniendo en cuenta estado de necesidad para realizar la presente contratación, además que este proceso debe de otorgar una mayor concurrencia a los postores interesados en ofertar en el presente proceso, por ello se solicita a la entidad adopte una postura más flexible para considerar la siguiente experiencia:

- SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

Que, se hace la presente observación, ya que la experiencia formulada es similar al objeto de la convocatoria, además de los servicios similares, por lo que no existe una diferencia abismal con lo requerido por la propia entidad. Además, se indica que la experiencia que se pretende acoger esta vinculado a una red sanitaria, por lo que se estaría cumpliendo con lo requerido por la entidad.

Amparamos nuestra observación en el numeral 44.6, artículo 44 del Reglamento de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, donde se indica que ¿la entidad al formular los Requerimientos no deberá incluir exigencias desproporcionadas e innecesarias que puedan limitar la concurrencia o favorezcan a determinado proveedor¿. Se menciona el anterior artículo, ya que en el presente proceso se evidencia que la entidad al formular su requerimiento está limitando la concurrencia de postores.

Además, señalamos el numeral h) del Artículo 5 de la Ley General de Contrataciones Públicas N° 32069, donde se indica que la entidad contratante promueve el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que se realice, evitando exigencias y formalidades innecesarias. Se cita este artículo de la Ley, ya que, en esta convocatoria, la entidad no evita requerir exigencias innecesarias y desproporcionadas, sino que por el contrario trataría de limitar la concurrencia de los postores al formular tales requerimientos.

Aunado a ello, en el inciso 46.3, artículo 46 de la Ley General de Contrataciones Públicas N° 32069, se indica que el requerimiento formulado por la entidad debe permitir el acceso de los proveedores al proceso de contratación en condiciones de igualdad, sin obstaculizar la competencia o direccionar el proceso de contratación a un determinado proveedor. Se menciona este artículo, con la finalidad de indicar que esta convocatoria contiene una obstaculización con el requerimiento que solicita.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 44.6, artículo 44 del Reglamento , numeral h) del Artículo 5

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la observación planteada, NO SE ACOGE, considerando que la experiencia del postor en la especialidad requerida en las Bases es amplia y está relacionada con los servicios de mantenimiento de sistemas de agua potable y/o alcantarillado y/o en obras de agua potable y alcantarillado que contengan mantenimiento y/o instalación y/o rehabilitación de redes de agua potable y/o redes de alcantarillado (primarias y/o secundarias) y/o de conexiones domiciliarias de agua potable y/o de conexiones domiciliarias de alcantarillado, asimismo, el servicio convocado no corresponde con servicios de mantenimiento de plantas de tratamiento de aguas residuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2025-INS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA RED DE DESAGUE Y DE LA RED DE AGUA POTABLE PARA LA SEDE CHORRILLOS DEL INS

Ruc/código :	20546959181	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	HIDROLED S.A.C.	Hora de envío :	12:22:08

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Que, de la revisión de las bases administrativas, en el Capítulo III, sección 3.2. inciso C se tiene la Experiencia del Postor en la especialidad donde la entidad indica que se debe acreditar un monto facturado equivalente a S/ 1,892,038.14, sin embargo, no se indica en caso el postor declare en el Anexo N° 1 tener la condición de MYPE, cual es el monto requerido exclusivamente para las MYPES.

Por ello, solicitamos a la entidad actúe de acuerdo a la Ley General de Contrataciones Públicas e **INDIQUE EL MONTO QUE DEBERÁ ACREDITAR EL POSTOR DECLARE EN EL ANEXO N° 1 TENER LA CONDICIÓN DE MYPE**

Que, de acuerdo al Reglamento de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, en el Artículo 131 se indica que las empresas que acrediten ser MYPE no pueden superar el 25% de la cuantía, siempre que por la misma cuantía corresponda a una modalidad abreviada de un procedimiento de selección. Nos amparamos en este artículo, ya que mi representada cumple con el requisito de ser MYPE, además de tratarse de un proceso de modalidad ¿abreviada¿, en otras palabras, también es conocido como ¿simplificada¿, solo que existe un contraste entre la anterior y la nueva ley de Contrataciones Públicas, es por ello que se utiliza el termino ¿abreviado¿ actualmente.

Acápate de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

al Reglamento de la Ley N° 32069 Artículo 131

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la observación planteada, NO SE ACOGE, se aclara lo siguiente conforme lo señalado en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aplicable al presente proceso de contratación: Artículo 49. ¿49.6. Cuando en los procedimientos de selección para la contratación de bienes y servicios en general se incluya el requisito de calificación de experiencia del postor en la especialidad, la experiencia exigida a los postores que acrediten tener la condición de micro y pequeña empresa, o los consorcios conformados en su totalidad por estas, no podrá superar el 25% del valor estimado, siempre que el procedimiento de selección o ítem respectivo, por su cuantía, corresponda a una Adjudicación Simplificada.¿. Para el caso, no corresponde incorporar dicho porcentaje, considerando que el proceso de contratación inicial corresponde a un Concurso Público.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2025-INS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA RED DE DESAGUE Y DE LA RED DE AGUA POTABLE PARA LA SEDE CHORRILLOS DEL INS

Ruc/código : 20546959181

Nombre o Razón social : HIDROLED S.A.C.

Fecha de envío : 02/06/2025

Hora de envío : 12:22:08

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Puesto que, habiendo hecho la revisión de las bases administrativas, se tiene el aparado de Factores de Evaluación donde se otorga un mejor puntaje por ciertas mejoras, por lo que lo más adecuado sería que se presente el ISO sobre Sistema de Gestión Ambiental, el ISO 14001:2015.

Se solicita a la Entidad requiera este ISO dentro de los Factores de Evaluación porque este resulta necesario para acreditar o sustentar las medidas o adopción de la empresa frente a su desempeño ambiental.

Cabe precisar que el ISO 14001:2015 otorga a las empresas un enfoque estructurado para abordar estos problemas acuciantes, al adoptar esta norma las empresas generan un compromiso no solo con el cumplimiento de los requisitos legales, sino con una mejora continua del medio ambiente.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto de consulta realizada, no se considera como factor de evaluación lo relacionado con Normas ISO y solo se ha considerado el factor de Precio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2025-INS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA RED DE DESAGUE Y DE LA RED DE AGUA POTABLE PARA LA SEDE CHORRILLOS DEL INS

Ruc/código : 20546959181

Nombre o Razón social : HIDROLED S.A.C.

Fecha de envío : 02/06/2025

Hora de envío : 12:22:08

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

ISO 9001:2015 aplica los Sistemas de Gestión de Calidad independientemente de su tamaño o actividad empresarial. Lo que se trata de mejorar con este ISO es el método de trabajo que existe dentro de una empresa, en relación a la mejora de la calidad de los productos y servicios, así como de la satisfacción del cliente.

La función de este ISO es importante porque asegura que las empresas cumplirán de manera efectiva con las necesidades de los clientes de forma óptima, a través de bienes o servicios de alta calidad, con la seguridad correspondiente de cumplir con lo solicitado respetando la relación contractual que existe entre la Entidad y el proveedor. Por lo antes señalado solicitamos a la Entidad requiera el ISO 9001:2015 dentro de los ¿Requisitos de Calificación¿ o en la sección de ¿Factores de Evaluación¿ en este proceso, ya que con este ISO se garantizara efectivamente la calidad de los productos (bienes), así como el garantizar la disminución de los errores gracias a la automatización, reduciendo así el plazo que se contempla por el trabajo encomendado.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: 3.1

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto de consulta realizada, no se considera como factor de evaluación lo relacionado con Normas ISO y solo se ha considerado el factor de Precio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2025-INS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA RED DE DESAGUE Y DE LA RED DE AGUA POTABLE PARA LA SEDE CHORRILLOS DEL INS

Ruc/código :	20546959181	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	HIDROLED S.A.C.	Hora de envío :	12:22:08

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

ISO 37001:2016 es el estándar internacional que señala los requisitos y proporciona una guía para establecer, implementar, mantener, revisar y mejorar un sistema de gestión antisoborno. El soborno es una de las formas de corrupción más habitual en el mundo de los negocios. Son las empresas las que deben de contribuir con la lucha a través de un compromiso y adopción de buenas prácticas de sus líderes para establecer una cultura de integridad, transparencia, honestidad y cumplimiento de lo requerido.

Esta norma es internacional y fue creada para los sistemas de gestión antisoborno. Se creo con la finalidad de ayudar a las organizaciones a implantar y mantener medidas específicas que les ayuden a prevenir, detectar y abordar el soborno en toda la organización y sus actividades.

Por todo lo antes señalado solicitamos a la Entidad requiera el ISO 37001:2016 dentro de los ¿Requisitos de calificación¿ o caso contrario en el apartado de los ¿Factores de Evaluación¿, puesto que solo con la certificación de este ISO existiría un compromiso de adoptar una política antisoborno, de esta manera se reduce el riesgo de soborno. Además, se genera confianza entre las partes en cuanto a la contratación y el trabajo es de mayor calidad al no tener el soborno de por medio.

Amparándonos en el Artículo 01 de la Ley de Contrataciones del Estado, ya que indica la finalidad que persigue la normativa de contrataciones con el estado es que la entidad obtenga como resultado en las contrataciones de bienes, servicios u obras, de tal manera que se efectúen de manera oportuna y bajo las mejores condiciones de precio y calidad. Se señala este articulo porque se entiende que mediante el requerimiento del ISO 37001:2016 se podrá tener sistemas de gestión de antisoborno, ayudando así a prevenir, detectar y abordar el soborno.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto de consulta realizada, no se considera como factor de evaluación lo relacionado con Normas ISO y solo se ha considerado el factor de Precio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2025-INS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA RED DE DESAGUE Y DE LA RED DE AGUA POTABLE PARA LA SEDE CHORRILLOS DEL INS

Ruc/código : 20546959181

Nombre o Razón social : HIDROLED S.A.C.

Fecha de envío : 02/06/2025

Hora de envío : 12:22:08

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Tal como se encuentra regulado en las bases estándar debidamente emitidas por el OSCE, mismas que sirven de modelo y guía, son de obligatorio cumplimiento para los postores en todos los procesos de selección. Hacemos la presente consulta para que no confirme o aclare con motivo de absolución de las consultas y/o observaciones, si solo bastará con la presentación del ANEXO N°3 DECLARACION JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA; plasmado demás en las presentes bases, para poder acreditar con los Términos de Referencia que se encuentra en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección, o de lo contrario mencionar en la sección de documentación obligatoria que estas estén respaldados con la presentación de algún otro documento y/o que con la sola presentación de una declaración jurada en mención cumplirá. De acuerdo a la Directiva N° 001-2019-OSCE.CD

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 3 **Literal:** 3 **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE.CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, se aclara que los postores pueden presentar el Anexo 3 Declaración Jurada de Cumplimiento de los Terminos de Referencia como acreditación de cumplimiento de los terminos de referencia del presente procedimiento de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null