

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	AS-SM-34-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación por dos años del servicio de renovación de soporte técnico y mantenimiento para la solución de acceso remoto SSL-VPN, de la marca Citrix o equivalente

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	14:20:58

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice:

El BCRP cuenta con una solución de acceso remoto SSL-VPN conformada por dos appliances Citrix ADC MPX 8905, en una configuración en alta disponibilidad activo/standby.

Consulta:

A fin de contar con información técnica referencial, sirvanse aclarar que edición del licenciamiento tienen los Citrix ADC MPX 8905.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** 0 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que en el numeral 2.4, del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, se incluye información sobre el licenciamiento actual de los appliances: "" ... Cada appliance cuenta con:

Licenciamiento para el uso de hasta 1000 usuarios concurrentes y usuarios tipo ICA ilimitados.

Licenciamiento Enterprise que incluye las siguientes funcionalidades: Load balancing, SSL Offload, SSL VPN y AAA (Authentication, Authorization and Auditing) con nFactor Authentication, Citrix Gateway, RDP Proxy""."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-34-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por dos años del servicio de renovación de soporte técnico y mantenimiento para la solución de acceso remoto SSL-VPN, de la marca Citrix o equivalente

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	14:20:58

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice:
El BCRP cuenta con una solución de acceso remoto SSL-VPN conformada por dos appliances Citrix ADC MPX 8905, en una configuración en alta disponibilidad activo/standby:

Consulta:
A fin de contar con información técnica referencial, sirvanse aclarar que versión de firmware tienen los Citrix ADC MPX 8905 actualmente implementada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: 0 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que actualmente los appliances utilizan la versión NS13.1 56.18.nc.

Se adicionará la precisión correspondiente en las Bases Integradas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"2.4. El BCRP cuenta con una solución de acceso remoto SSL-VPN conformada por dos appliances Citrix ADC MPX 8905 (actualmente utilizan la versión de firmware NS13.1 56.18.nc), en una configuración en alta disponibilidad activo/standby:

¿
¿"

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-34-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por dos años del servicio de renovación de soporte técnico y mantenimiento para la solución de acceso remoto SSL-VPN, de la marca Citrix o equivalente

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	14:20:58

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice:
Especialistas ADC

Contar con al menos dos (02) especialistas con una experiencia de como mínimo dos (02) años cada uno, en implementación, mantenimiento preventivo y soporte técnico, en la línea de soluciones ADC (Application Delivery Controller) del fabricante de la solución que es objeto del presente servicio.

Consulta:
A efectos de fomentar la participación de potenciales postores, en aras del principio de libre competencia, y considerando lo solicitado en el numeral 6.2 pág 22 de las bases, en donde se permite modificaciones a la nomina, vale decir cambios o inclusiones del personal clave. Sirvase confirmar que será factible contar con al menos un (01) especialista con una experiencia mínima de un (01) año, en implementación, mantenimiento preventivo y soporte técnico, en la línea de soluciones ADC (Application Delivery Controller) del fabricante de la solución que es objeto del presente servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma lo indicado por el participante.
El requerimiento establecido en el numeral 6, del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, que exige dos (02) especialistas con al menos dos (02) años de experiencia cada uno, es necesario para asegurar la calidad y continuidad del soporte técnico, considerando la criticidad de la solución SSL-VPN . El numeral 6.2 permite modificaciones a la nómina del personal clave durante la vigencia del contrato, más no una reducción en los requisitos mínimos establecidos en las Bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-34-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por dos años del servicio de renovación de soporte técnico y mantenimiento para la solución de acceso remoto SSL-VPN, de la marca Citrix o equivalente

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	14:20:58

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice:
Especialistas ADC

Nota: La documentación de sustento de las certificaciones del personal clave se solicitará para el perfeccionamiento del contrato. Dicha documentación podrá consistir en: a) Una carta del fabricante que incluya la lista de los especialistas, el nombre de las certificaciones técnicas alcanzadas y la vigencia de las mismas; o b) Copias de las certificaciones del personal clave, debiendo estas incluir información que permita determinar su vigencia.

Consulta:
Puesto que, no ha sido posible la revalidación de la vigencia de las certificaciones, en razón a la inhabilitación de la plataforma de certificaciones del fabricante. Citrix ha realizado evaluaciones internas con el fin de medir los conocimientos y habilidades de los especialistas. En consecuencia, para incentivar una pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptará también: "c)carta del fabricante que certifique lo antes mencionado e indique la extensión de la vigencia de las certificaciones, la misma que debe ir acompañada de la certificación oficial solicitada expirada"

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.1 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa de encontrarse inhabilitada la plataforma de certificación del fabricante, se aceptará presentar una carta del fabricante que certifique dicha situación y que indique la vigencia de las certificaciones del personal clave.

Para incluir esta precisión se modificará la Nota del numeral 6.1, del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica, en las Bases Integradas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"6.1 ¿
¿
Nota: La documentación de sustento de las certificaciones del personal clave se solicitará para el perfeccionamiento del contrato. Dicha documentación podrá consistir en: a) Una carta del fabricante que incluya la lista de los especialistas, el nombre de las certificaciones técnicas alcanzadas y la vigencia de las mismas; o b) Copias de las certificaciones del personal clave, debiendo estas incluir información que permita determinar su vigencia; o c) En caso de encontrarse inhabilitada la plataforma de certificación del fabricante, se aceptará presentar una carta del fabricante que certifique dicha situación y que indique la vigencia de las certificaciones del personal clave."

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	AS-SM-34-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación por dos años del servicio de renovación de soporte técnico y mantenimiento para la solución de acceso remoto SSL-VPN, de la marca Citrix o equivalente

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	14:20:58

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice:
La implementación del servicio consistirá en la activación de los servicios de garantía de hardware, actualizaciones de software, soporte técnico del fabricante (escalamiento) para la solución de acceso remoto SSL-VPN.

Consulta:
Sirvase confirmar si se deberá considerar en la propuesta los costos de los certificados digitales SSL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: 0 Página: 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que en el numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases - Términos de referencia, no se ha solicitado que el contratista proporcione certificados digitales SSL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-34-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por dos años del servicio de renovación de soporte técnico y mantenimiento para la solución de acceso remoto SSL-VPN, de la marca Citrix o equivalente

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	14:20:58

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Venta de soluciones, licencias, renovación de licencias, mantenimientos o suscripciones, de soluciones de acceso remoto SSL-VPN, así como sus respectivos servicios de implementación, mantenimiento y soporte técnico.
- Venta de equipos, instalación y configuración de soluciones de equipos de acceso remoto SSLVPN, así como sus respectivos servicios de implementación, mantenimiento y soporte técnico.

Consulta:

En los documentos solicitados para acreditar la experiencia del postor en la especialidad, se informa que en un 99% las entidades publicas y privadas, no mencionan la palabra soluciones de acceso remoto SSL-VPN.

Por tanto, agradeceremos se sirvan aceptar tambien: Venta y/o renovación de licencias o suscripciones, de soluciones de virtualización de escritorios (Citrix Virtual Apps and Desktop), que incluya componentes de acceso seguro para el acceso a las aplicaciones y escritorios, así como los servicios de implementación, mantenimiento, y soporte técnico correspondientes.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma lo indicado por el participante.

Los servicios requeridos en la convocatoria están orientados específicamente al soporte y mantenimiento de soluciones de acceso remoto SSL-VPN, y por ello las Bases han definido como servicios similares aquellos directamente vinculados con dicha tecnología.

La inclusión de otras líneas de soluciones, como la virtualización de escritorios, no constituye una experiencia equivalente, dado que el enfoque técnico, las configuraciones y los alcances operativos difieren en objetivos y niveles de especialización."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-34-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por dos años del servicio de renovación de soporte técnico y mantenimiento para la solución de acceso remoto SSL-VPN, de la marca Citrix o equivalente

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	14:46:54

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se aceptará como experiencia la venta de licenciamiento CITRIX en general tales como Citrix Virtual Apps el cual también es un servicio de acceso remoto a aplicaciones

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma lo indicado por el participante.
Las Bases establecen que los servicios similares deben estar directamente relacionados con soluciones de acceso remoto SSL-VPN. Para Citrix Virtual Apps su enfoque principal corresponde a la virtualización de escritorios y aplicaciones, lo cual representa un ámbito distinto al de las soluciones SSL-VPN, tanto en arquitectura como en gestión."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-34-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación por dos años del servicio de renovación de soporte técnico y mantenimiento para la solución de acceso remoto SSL-VPN, de la marca Citrix o equivalente

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	15:00:48

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitan: Contar con la autorización del fabricante o su representante, para comercializar la marca y brindar los servicios requeridos.

Sírvase confirmar que se aceptará una carta del fabricante y/o mayorista para acreditar este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante. En la nota del numeral 2.2, del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, se especifica que la carta debe ser emitida por el fabricante. Se precisa que cuando se indica "fabricante o su representante" se hace referencia a la casa matriz o su sucursal en el país.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	AS-SM-34-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación por dos años del servicio de renovación de soporte técnico y mantenimiento para la solución de acceso remoto SSL-VPN, de la marca Citrix o equivalente

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	15:04:24

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Para el caso de la experiencia.

Los contratos que se celebra entre el estado y el proveedor no necesariamente cuentan con los precios desagregados los cuales evidencien el monto correspondiente al ítem que se requiere acreditar. Sírvasse confirmar que para acreditar la experiencia el proveedor puede presentar el contrato, la conformidad, y el detalle de precios unitarios que presentó para la firma de contrato a fin de dar validez al monto correspondiente del ítema acreditar.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que será válido el desagregado de montos en caso se encuentre dentro del contrato o en otro documento en cuya elaboración o aprobación haya participado el cliente.
No podrá darse por válido un documento elaborado por el propio postor."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-34-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por dos años del servicio de renovación de soporte técnico y mantenimiento para la solución de acceso remoto SSL-VPN, de la marca Citrix o equivalente

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	19:16:33

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dice: Especialistas ADC

Contar con al menos dos (02) especialistas con una experiencia de como mínimo dos (02) años cada uno, en implementación, mantenimiento preventivo y soporte técnico, en la línea de soluciones ADC (Application Delivery Controller) del fabricante de la solución que es objeto del presente servicio. El mencionado personal debe contar con certificaciones técnicas emitidas por el fabricante relacionadas a su línea de soluciones ADC, las mismas que deben encontrarse vigentes según las políticas establecidas por el propio fabricante.

Consulta. Sirvase confirmar que se aceptara que el personal cuente con el certificado técnico vigente Citrix Certified Associate - App Delivery and Security por encontrarse dentro de la gama o línea de soluciones ADC.Lo solicitado se basa en los literales a), b) y c) del Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones vigente a la fecha de la convocatoria del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. La certificación técnica mencionada corresponde a la línea de soluciones ADC (Application Delivery Controller) del fabricante de la solución que es objeto del presente servicio, por lo que será aceptada en tanto sea vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-34-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por dos años del servicio de renovación de soporte técnico y mantenimiento para la solución de acceso remoto SSL-VPN, de la marca Citrix o equivalente

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	19:16:33

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice: EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 270 000,00 (Doscientos setenta mil con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Consulta. Con el propósito de tener un procedimiento de selección con pluralidad de postores y de fomentar la libre concurrencia con un trato justo e igualitario, se solicita precisar que para acreditar la experiencia del postor, se considerará como equivalente otras marcas distintas a CITRIX,Lo solicitado se basa en los literales a), b) y c) del Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones vigente a la fecha de la convocatoria del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: A1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. En el literal B del numeral 3.2 - Requisitos de calificación, del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, se indica que para la experiencia se considerará la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. No se hace referencia a marcas específicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-34-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por dos años del servicio de renovación de soporte técnico y mantenimiento para la solución de acceso remoto SSL-VPN, de la marca Citrix o equivalente

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	19:16:33

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice: EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Venta de soluciones, licencias, renovación de licencias, mantenimientos o suscripciones, de soluciones de acceso remoto SSL-VPN, así como sus respectivos servicios de implementación, mantenimiento y soporte técnico.
- Venta de equipos, instalación y configuración de soluciones de equipos de acceso remoto SSL-VPN, así como sus respectivos servicios de implementación, mantenimiento y soporte técnico.

Consulta: Confirmar que se aceptará también como similares:

- Soporte de fabricante VPN SSL .
- Soporte de VPN SSL .
- Renovación de soporte VPN SSL.
- Renovación de soporte de fábrica VPN SSL.

Lo solicitado se basa en los literales a), b) y c) del Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones vigente a la fecha de la convocatoria del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: A1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los servicios considerados similares no tienen que tener exactamente los nombres mencionados en el literal B del numeral 3.2 - Requisitos de calificación, del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, pero si deben corresponder a las actividades indicadas. Por tanto los servicios de soporte se incluyen dentro de servicios de soporte técnico. Asimismo los contratos de soporte con el fabricante o renovación de dichos contratos se considerarán también como similares, por lo que se realizará la actualización correspondiente en los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- "B. ...
- ...
- Se consideran servicios similares a los siguientes:
- Venta de soluciones, licencias, renovación de licencias, mantenimientos o suscripciones, de soluciones de acceso remoto SSL-VPN, así como sus respectivos servicios de implementación, mantenimiento y soporte técnico.
 - Venta de equipos, instalación y configuración de soluciones de equipos de acceso remoto SSL-VPN, así como sus respectivos servicios de implementación, mantenimiento y soporte técnico.
 - Contratos de soporte de fábrica o renovación de los mismos, sobre soluciones VPN SSL."