

# **BASES INTEGRADAS DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIEZA EN INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD**

*Aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD*



**SUB DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD – DIRECCIÓN TÉCNICO NORMATIVA  
ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO - OSCE**

## SIMBOLOGÍA UTILIZADA:

| Nº | Símbolo                             | Descripción  |
|----|-------------------------------------|--|
| 1  | [ABC] / [.....]                     | La información solicitada dentro de los corchetes sombreados debe ser completada por la Entidad durante la elaboración de las bases.   |
| 2  | [ABC] / [.....]                     | Es una indicación, o información que deberá ser completada por la Entidad con posterioridad al otorgamiento de la buena pro para el caso específico de la elaboración de la PROFORMA DEL CONTRATO; o por los proveedores, en el caso de los ANEXOS de la oferta. |
| 3  | Importante<br>• Abc                 | Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el comité de selección y por los proveedores.   |
| 4  | Advertencia<br>• Abc                | Se refiere a advertencias a tener en cuenta por el comité de selección y por los proveedores.  |
| 5  | Importante para la Entidad<br>• Xyz | Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el comité de selección y deben ser eliminadas una vez culminada la elaboración de las bases.  |

## CARACTERÍSTICAS DEL DOCUMENTO:

Las bases estándar deben ser elaboradas en formato WORD, y deben tener las siguientes características:

| Nº | Características  | Parámetros  |
|----|------------------|---|
| 1  | Márgenes         | Superior : 2.5 cm      Inferior: 2.5 cm<br>Izquierda: 2.5 cm      Derecha: 2.5 cm   |
| 2  | Fuente           | Arial   |
| 3  | Estilo de Fuente | Normal: Para el contenido en general<br>Cursiva: Para el encabezado y pie de página<br>Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)  |
| 4  | Color de Fuente  | Automático: Para el contenido en general<br>Azul : Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)  |
| 5  | Tamaño de Letra  | 16 : Para las dos primeras hojas de las Secciones General y Específica<br>11 : Para el nombre de los Capítulos.<br>10 : Para el cuerpo del documento en general<br>9 : Para el encabezado y pie de página<br>Para el contenido de los cuadros, pudiendo variar, según la necesidad<br>8 : Para las Notas al pie |
| 6  | Alineación       | Justificada: Para el contenido en general y notas al pie.<br>Centrada : Para la primera página, los títulos de las Secciones y nombres de los Capítulos)  |
| 7  | Interlineado     | Sencillo  |
| 8  | Espaciado        | Anterior : 0<br>Posterior : 0   |
| 9  | Subrayado        | Para los nombres de las Secciones y para resaltar o hacer hincapié en algún concepto  |

## INSTRUCCIONES DE USO:

- Una vez registrada la información solicitada dentro de los corchetes sombreados en gris, el texto deberá quedar en letra tamaño 10, con estilo normal, sin formato de negrita y sin sombread.
- La nota **IMPORTANTE** no puede ser modificada ni eliminada en la Sección General. En el caso de la Sección Específica debe seguirse la instrucción que se indica en dicha nota.

Elaboradas en agosto 2021  
Modificadas en diciembre 2021, junio y octubre 2022

**BASES INTEGRADAS DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIEZA EN  
INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE  
SALUD**

**CONCURSO PÚBLICO  
Nº 003-2024-HEP/MINSA**

**CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LIMPIEZA Y  
MANTENIMIENTO DE LOCALES DEL HOSPITAL DE  
EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS POR 24 MESES**

## DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.

## **SECCIÓN GENERAL**

### **DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN**

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)



## CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

### 1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

### 1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

### 1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

#### Importante

- *Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: [www.rnp.gob.pe](http://www.rnp.gob.pe).*
- *Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación "Guía para el registro de participantes electrónico" publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.*
- *En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.*

### 1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento.

#### Importante

*No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada, aun cuando el requerimiento haya sido homologado parcialmente respecto a las características técnicas y/o requisitos de calificación y/o condiciones de ejecución. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.*

#### 1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en los numerales 72.4 y 72.5 del artículo 72 del Reglamento.

##### Importante

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente*

#### 1.6. ELEVACIÓN AL OSCE DEL PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

Los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones así como a las bases integradas por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones, a los principios que rigen la contratación pública u otra normativa que tenga relación con el objeto de la contratación, pueden ser elevados al OSCE de acuerdo a lo indicado en los numerales del 72.8 al 72.11 del artículo 72 del Reglamento.

La solicitud de elevación para emisión de Pronunciamiento se presenta ante la Entidad, la cual debe remitir al OSCE el expediente completo, de acuerdo a lo señalado en el artículo 124 del TUO de la Ley 27444, aprobado por Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, al día hábil siguiente de recibida dicha solicitud.

##### Advertencia

*La solicitud de elevación al OSCE de los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones, así como a las Bases integradas, se realiza de manera electrónica a través del SEACE, a partir de la oportunidad en que establezca el OSCE mediante comunicado.*

##### Importante

*Constituye infracción pasible de sanción según lo previsto en el literal n) del numeral 50.1 del artículo 50 de la Ley, presentar cuestionamientos maliciosos o manifiestamente infundados al pliego de absolución de consultas y/u observaciones.*

#### 1.7. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley

Nº 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales<sup>1</sup>). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

---

**Importante**

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
  - *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.*
  - *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*
- 

### 1.8. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

---

**Importante**

*Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.*

---

En la apertura electrónica de la oferta, el comité de selección, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases, de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

### 1.9. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el artículo 74 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

### 1.10. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

### 1.11. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

---

<sup>1</sup> Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>



La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil.

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

#### 1.12. RECHAZO DE LAS OFERTAS

Previo al otorgamiento de la buena pro, el comité de selección revisa las ofertas económicas que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el comité de selección revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

#### 1.13. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

Definida la oferta ganadora, el comité de selección otorga la buena pro, mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.

#### 1.14. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los ocho (8) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

#### Importante

*Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.*

## CAPÍTULO II

### SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

#### 2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

##### Importante

- Una vez otorgada la buena pro, el comité de selección, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.

Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el comité de selección.

- A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.
- El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE.

#### 2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.

### CAPÍTULO III DEL CONTRATO

#### 3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

#### 3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

##### 3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

##### 3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

##### Importante

- En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.
- En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

##### 3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

### 3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

#### Importante

*Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*

#### Advertencia

*Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:*

*1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).*

*2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.*

*3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.*

*4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.*

*En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.*

*De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitir-cartas-fianza>).*

*Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.*

### 3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

### 3.5. ADELANTOS

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

### 3.6. PENALIDADES

#### 3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

#### 3.6.2. OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

### 3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

### 3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

#### **Advertencia**

*En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.*

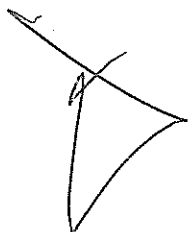
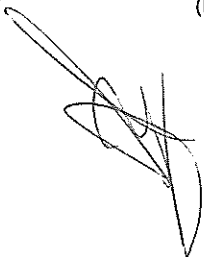
### 3.9. DISPOSICIONES FINALES

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.

## **SECCIÓN ESPECÍFICA**

### **CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN**

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS INSTRUCCIONES INDICADAS)



## CAPÍTULO I GENERALIDADES

### 1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS  
RUC N° : 20139776403  
Domicilio legal : AV. GRAU 854-LA VICTORIA  
Teléfono: : 215-8838 Anexo N° 171  
Correo electrónico: : ol039@hep.gob.pe

### 1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la **CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS POR 24 MESES.**

### 1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante Formato 02 N° 041-2024-OEA-HEP/MINSA el 25 de noviembre de 2024.

### 1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

1-00 RECURSOS ORDINARIOS

#### Importante

*La fuente de financiamiento debe corresponder a aquella prevista en la Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal en el cual se convoca el procedimiento de selección.*

### 1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de **SUMA ALZADA**, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

### 1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

NO APLICA.

### 1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

### 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de **VEINTICUATRO (24) MESES** en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

### 1.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, para cuyo efecto deben cancelar el monto de S/ 5.00 (Cinco con 00/100) soles en Caja de la Entidad. Las copias se entregarán en la Oficina de Logística a cargo del Equipo de Adquisiciones, cito en Prolongación Huamanga N° 137- La Victoria, en el horario de 08:00 a.m. a 04:00 p.m.

#### Importante



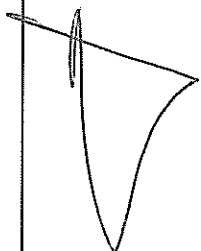
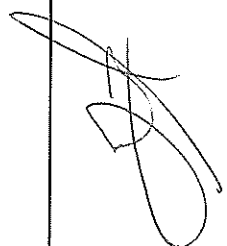
*El costo de entrega de un ejemplar de las bases no puede exceder el costo de su reproducción.*

#### 1.10. BASE LEGAL

- Ley N° 31953, Ley de Presupuesto del Sector Público para el año fiscal 2024.
- Ley N° 31954, Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público para el año fiscal 2024.
- Ley N° 31955, Ley de Endeudamiento del Sector Público para el año fiscal 2024.
- Ley de Contrataciones del Estado – Ley N° 30225, modificado por el Decreto Legislativo N° 1444-2018.
- Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 082-2019-EF.
- Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante el Decreto Supremo N° 350-2015-EF y modificado mediante Decreto Supremo N° 162-2021-EF y demás modificatorias.
- Ley N° 27806 - Ley de Transparencia y de Acceso a la Información Pública.
- Decreto Supremo N° 008-2008-TR, Reglamento de la Ley MYPE.
- Decreto Supremo N° 304-2012-EF, TUO de la Ley General del Sistema Nacional del Presupuesto.
- Decreto Supremo N° 013-2013-PRODUCE - Texto Único Ordenado de la Ley de Impulso al Desarrollo Productivo y al Crecimiento Empresarial.
- D.S. N° 004-2019-JUS, TUO de la Ley N° 27444 - Ley del Procedimiento Administrativo General.
- Ley N° 26842, Ley General de Salud.
- Decreto Supremo N° 011-2017-SA que modifica el Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Salud.
- Ley N° 27658 – Ley Marco de la Modernización de la Gestión del Estado.
- Resolución Ministerial N.° 1295-2018-MINSA, que aprueba la "NTS N° 144-MINSA/2018/DIGESA, Norma Técnica de Salud: "Gestión Integral y Manejo de Residuos Sólidos en Establecimientos de Salud, Servicios Médicos de Apoyo y Centros de Investigación" y modificatorias.
- Resolución Ministerial N° 1472-2002-SA-DM, que aprueba el "Manual de Desinfección y Esterilización Hospitalaria."
- Ley N° 28611, Ley General del Ambiente.
- Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Ley N° 27626 – Ley que regula la actividad de las empresas especiales de servicios y de las cooperativas de trabajadores.
- Reglamento de la Ley N° 27626, aprobado por Decreto Supremo N° 003-2002-TR, que establece disposiciones para la aplicación de las Leyes N° 27626 y 27696, que regulan la Actividad de las Empresas Especiales de Servicios y de las Cooperativas de Trabajadores.
- Ley N° 29783 - Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Decreto Supremo N° 005-2012-TR - Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Ley N° 26842- Ley General de Salud.
- Decreto Supremo N° 022-2001-SA "Reglamento Sanitario para las actividades de Saneamiento Ambiental en Viviendas y Establecimientos Comerciales, Industriales y de Servicios".
- Decreto Legislativo N° 688 – Ley de Consolidación de Beneficios Sociales"
- Decreto de Urgencia N° 044-2019, que establece medidas para fortalecer la protección de salud y vida de los trabajadores.
- Resolución Ministerial N° 449-2001-SA-DM, Aprueban Norma Sanitaria para Trabajos de Desinsectación, Desratización, Desinfección, Limpieza y Desinfección de Reservorios de Agua, Limpieza de Ambientes y de Tanques Sépticos.
- Decreto Legislativo N° 1278, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos.
- Decreto Supremo N° 014-2017-MINAM, que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1278, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos.
- Resolución Ministerial N° 1295-2018-MINSA, que aprueba la NTS N° 144-MINSA/2018/DIGESA, Norma Técnica de Salud: "Gestión Integral y Manejo de Residuos Sólidos en Establecimientos de Salud, Servicios Médicos de Apoyo y Centros de Investigación".
- Código Civil.
- Directivas del OSCE.

- Resoluciones emitidas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.



## CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

### 2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

#### **Importante**

*De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.*

### 2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos<sup>2</sup>, la siguiente documentación:

#### 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

##### 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- a) Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo N° 1**)
- b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

#### Advertencia

*De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE<sup>3</sup> y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad.*

- c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. (**Anexo N° 2**)
- d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (**Anexo N° 3**)
- e) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se

<sup>2</sup> La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

<sup>3</sup> Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (Anexo N° 5)

- f) El precio de la oferta en SOLES. Adjuntar obligatoriamente el **Anexo N° 6**.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

- g) Listado del personal ofertado, la misma que debe de considerar como mínimo: Nombres y apellidos, nro. de DNI, profesión u oficio, cargo a desempeñar y experiencia.

#### **Importante**

- *El comité de selección verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.*
- *En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.*

#### **2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación**

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los "**Requisitos de Calificación**" que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

#### **2.2.2. Documentación de presentación facultativa:**

- a) Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los "Factores de Evaluación" establecidos en el Capítulo IV de la presente sección de las bases, a efectos de obtener el puntaje previsto en dicho Capítulo para cada factor.

#### **Advertencia**

*El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", "Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación".*

#### **2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO**

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.
- Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes de ser el caso.
- Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- Copia del DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

#### **Advertencia**

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE<sup>4</sup> y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e) y f).

- g) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- h) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación<sup>5</sup>. **(Anexo N° 12)**
- i) Copia simple del documento a través del cual conste que realizó el trámite de comunicación de la apertura de sucursales, oficinas, centros de trabajo, u otros establecimientos y de desarrollo de sus actividades, de las empresas que desarrollan actividades de Intermediación Laboral, de corresponder.
- j) Estructura de costos mensual de la prestación del servicio (incluyendo los servicios que conforman el paquete, de ser el caso), considerando el modelo del Anexo N° 4.
- k) Relación del personal que prestará el servicio, consignando sus nombres y apellidos, N° de Documento de identidad, cargo, remuneración y periodo del destaque.
- l) Constancia de vacunación contra hepatitis B y tétanos del personal que presta el servicio.
- m) Certificado médico ocupacional del personal que presta el servicio.
- n) Póliza(s) de Seguro, según el Capítulo III de la presente Sección.
- o) Otros documentos por presentarse:

#### DOCUMENTOS QUE PRESENTAR PARA LA FIRMA DEL CONTRATO

La empresa será responsable de tener y entregar la siguiente documentación de sus trabajadores (Asesor técnico, Supervisores, operarios, retenes, reemplazos, descansaros, etc.), lo cual será verificado por el Hospital de Emergencias Pediátricas – Oficina de Logística, que serán presentados para la firma del contrato, los que posteriormente una copia será derivada al área usuaria OSGyM:

- ~~Relación del personal que prestará el servicio, consignando sus nombres y apellidos, No. de documento de identidad, cargo, remuneración y periodo de destaque.~~
- Declaración Jurada domiciliaria vigente según lo establece la Ley N° 28882.
- Carné de vacunación (Hepatitis B, Tétanos y otras de riesgo como Influenza estacional - H1 N1).
- Constancia de despistaje de TBC, del personal operario y de los supervisores asignados a la institución, emitidos por Entidades Públicas del MINSA.
- Carné de vacunación con la dosis completa contra la COVID 19, presentando la constancia de vacunación de cada operario destacado al HEP incluido los retenes y personal de apoyo.
- Copia de certificados de salud FÍSICA Y MENTAL (realizados en establecimientos de salud del MINSA) del personal operario y supervisores asignados a la institución, la institución dará facilidades para la recepción del certificado en un plazo no mayor a 20 días calendario.
- ~~Carné de sanidad del personal el cual será renovado cada 12 meses.~~
- Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente de todo el personal de limpieza, durante la duración del contrato.
- Copia de certificados de antecedentes penales, policiales y judiciales del personal operario y supervisores asignados a la institución, se acepta el CERTIADULTO emitido por el MINTRA.
- Programación de los exámenes médicos ocupacionales según la norma vigente, que se harán durante el contrato; los mismos que estarán a cargo del contratista, que contara con una ficha clínica del personal de limpieza, en donde se anexarán las copias de los exámenes y sus resultados; debiendo remitir copia del certificado de Aptitud Médico Ocupacional a nuestra institución para su respectivo control.
- Presentará el Programa de Capacitaciones, Entrenamiento y Protección del Trabajador por el cual el contratista se obliga cada 6 meses, como mínimo a instruir y entrenar al personal que desempeña actividades de Aseo y Limpieza, de acuerdo con la labor asignada, sobre la forma en la que deben realizar sus funciones y considerando los aspectos de Manejo de Residuos Sólidos Hospitalarios, Bioseguridad Hospitalaria y Seguridad y Salud en el Trabajador que facilite el desarrollo de sus labores.
- Programa de Vigilancia de la Salud del Trabajador frente a riesgos biológicos (inmunizaciones, chequeo médico ocupacional) y otros asociados a su actividad hospitalaria, como lo establece el DS N°005-2012-TR.

<sup>4</sup> Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

<sup>5</sup> En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF, - De la consulta N° 22, realizada por el postor ASEPCIA PERU S.A.C. se suprime, por encontrarse en literal K

- El ganador de la buena pro deberá presentar un Plan de cumplimiento de los protocolos sanitarios y demás disposiciones que dicten los sectores y autoridades competentes para sus trabajadores destacados en el Hospital de Emergencias Pediátricas, en concordancia con el Documento Técnico aprobado por el MINSA "Lineamientos para la Vigilancia, Prevención y Control de la Salud de los Trabajadores con Riesgo de Exposición a SARS-CoV-2" aprobado mediante Resolución Ministerial No. 972-2020-MINSA, aplicable a todas las personas naturales y jurídicas que desarrollan actividades económicas.
- Plan de Contingencia de Manejo de Residuos Sólidos Intrahospitalarios, ante eventualidades con relación a situaciones internas y externas al hospital.
- Currículo documentado del asesor técnico.
- Para la firma del contrato la Empresa Ganadora deberá entregar una estructura de costos de toda su propuesta económica, detallando gastos por operarios de los diferentes turnos, supervisores, materiales, insumos, maquinarias, etc., montos que deben coincidir con el gasto mensual propuesto, esta información servirá para calcular incrementos, reducciones, adendas, adicionales, reajustes, cálculos internos de gastos, etc., la cual deberá ser entregada posteriormente a la Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento.
- La empresa deberá entregar a la firma del contrato, la relación de todos los materiales de limpieza e implementos de limpieza, detallando marca ofertada y precio unitario. lo que servirá para cualquier modificación durante la ejecución del contrato, la cual deberá ser entregada posteriormente a la Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento, dicho listado será evaluado y aprobado por la OSGM.
- La empresa deberá entregar a la firma del contrato, los documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compraventa o alquiler, de la relación de los equipos mencionados en el ítem X, del numeral 8, que indica: La desinsectación y/o la desratización deberá ejecutarse según la necesidad comprobada por la proliferación de insectos y/o roedores, la Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental determinará el proceso y la ejecución de la actividad.

#### Importante

- En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".
- En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.
- En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.

#### Importante

- De la observación N° 23, realizada por el postor ASEPCIA PERU S.A.C. - solicitan: la empresa será responsable de tener y entregar la siguiente documentación de sus trabajadores (asesor técnico, Supervisor, operarios, RETENES, REEMPLAZOS, DESCANCEROS, etc.). No se acoge la observación, se deben presentar la relación de retenes y descanseros con la documentación respectiva, teniendo en cuenta que para el turno mañana son 3 descanseros y 2 retenes, para el turno tarde son 2 descanseros y 1

reten y para el turno noche es 1 descanseros.

- De la consulta N° 24, realizada por el postor ASEPCIA PERU S.A.C. - CARNET DE VACUNACION (HEPATITIS B, TETANOS, INFLUENZA., Se acoge, vacunación podrá acreditarse con una sola dosis, hepatitis, tétanos, influenza y completar en los 6 primeros meses del contrato, precisando que, al término de los 6 meses, 3 vacuna hepatitis, 3 vacunas tétanos, influenza por ser estacional cuando haya en los hospitales y clínicas.
- De la Observación N° 27, realizada por el postor ASEPCIA PERU S.A.C. -SOLICITAN CARNET DE SANIDAD, Se acoge la observación, se suprime dicho requerimiento, no se requerirá., dado que se está solicitando certificados de salud.
- De la Observación N° 28, realizada por el postor ASEPCIA PERU S.A.C. - Solicitan que el ganador de la buena pro deberá presentar un plan de cumplimiento de los protocolos sanitarios demás disposiciones, Se acoge, se suprime dicho requerimiento, no se requerirá.
- De la consulta N° 037, realizada por el postor JANRIT & SERVIS S.A.C. Constancia de despistaje de TBC, del personal operativo y de los supervisores asignados a la institución, emitidos por Entidades Públicas del Minsa- El despistaje de TBC deberá ser emitido por institución pública o privada, pudiendo prueba de esputo. Las pruebas de esputo tienen resultados muy acertados en despistaje de TBC, estas pruebas no deben ser mayor a 1 mes de la fecha de presentación de documentos para la firma del contrato.

- *Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*
- *De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya<sup>6</sup>.*
- *La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.*

#### 2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida de manera presencial ante Trámite Documentario del Hospital de Emergencias Pediátricas, ubicado en Prolongación Huamanga 137 – La Victoria – Lima de 08:00 a.m. a 04:00 p.m. de lunes a viernes.

##### **Importante**

*En el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de servicios, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200,000.00).*

#### 2.5. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en **PAGOS MENSUALES**.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con toda la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable de la Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago.

<sup>6</sup> Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

- Copia del PDT Planilla Electrónica PLAME presentada a la SUNAT del personal asignado al Hospital.

Dicha documentación se debe presentar en Trámite Documentario del Hospital de Emergencias Pediátricas, ubicado en Prolongación Huamanga 137 – La Victoria – Lima de 08:00 a.m. a 04:00 p.m. de lunes a viernes.

Consideraciones especiales:

#### **Pago del primer mes de servicio**

Adicionalmente, para el pago del primer mes del servicio, EL CONTRATISTA debe presentar la totalidad de los siguientes documentos:

- Copia simple del documento que acredite la presentación del contrato suscrito con la Entidad ante la Autoridad Administrativa de Trabajo<sup>7</sup>.
- Copia simple de los contratos suscritos con los trabajadores destacados a la Entidad<sup>8</sup>.

#### **Pagos a partir del segundo mes de servicio**

A fin de verificar el cumplimiento de las obligaciones laborales y previsionales por parte de EL CONTRATISTA, en mérito a lo establecido en el D.S. N° 003-2002-TR, a partir del segundo mes de servicio, EL CONTRATISTA debe presentar obligatoriamente los siguientes documentos:

- Copia de la Planilla Mensual de Pagos – PLAME del mes anterior y constancia de presentación.
- Copia de la planilla de aportes previsionales cancelado del mes anterior.
- Copia de las boletas de pago del mes anterior, de todos los trabajadores destacados a la Entidad, así como la respectiva copia del documento de depósito bancario que acredite el pago.
- Copia de los documentos que acrediten el depósito de la CTS y pago de gratificaciones, cuando corresponda.
- Copia del PDT Planilla Electrónica PLAME presentada a la SUNAT del personal asignado al Hospital.

Las Entidades pueden verificar que las empresas contratistas tienen a sus trabajadores en la planilla electrónica a través del aplicativo implementado por la SUNAFIL "Chequea tu contratista" (<http://bit.ly/3rNt67s>). En el caso de consorcios, el trabajador puede integrar la planilla de alguno de los consorciados o del consorcio con contabilidad independiente.

#### **Pago del último mes de servicio**

Para el pago del último mes del servicio, EL CONTRATISTA debe presentar los documentos señalados en el subtítulo precedente, tanto del mes anterior como del mes en que se realiza el último pago.

<sup>7</sup> En caso no se haya registrado el contrato oportunamente, corresponderá presentarlo con el segundo pago.

<sup>8</sup> En caso que durante la ejecución del contrato se produzca el reemplazo del personal destacado, el contratista debe remitir a la Entidad el contrato suscrito con el trabajador des tacado reemplazante, junto con la documentación que pres ente para el pago del mes que corresponda.



### CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

#### Importante

*De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.*

#### 3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

##### I. AREA USUARIA

Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento

##### II. DENOMINACION DE LA CONTRATACION

Servicio de Limpieza y Mantenimiento para las Instalaciones del Hospital de Emergencias Pediátricas

##### III. FINALIDAD PÚBLICA

El servicio para contratar tiene por finalidad mantener en óptimo estado, la limpieza, desinfección, mantenimiento y conservación de los ambientes del Hospital, a fin de salvaguardar la salud e integridad de los pacientes, trabajadores y personas que acuden a la institución por los servicios que brinda, para lo cual se requiere de la contratación de una empresa especializada en servicios de limpieza hospitalaria, que cuente con personal con experiencia en el rubro.

##### IV. ANTECEDENTES

Existe riesgo de contraer enfermedades hospitalarias generadas por contagio transmitidos por microorganismos que se encuentran en el ambiente del hospital.

La limpieza y la forma como se realice es vital para evitar o reducir las consecuencias de la desatención higiénica.

##### V. OBJETIVO DE LA CONTRATACION

Contar con los servicios de una empresa especializada en limpieza y desinfección hospitalaria que garantice ambientes de trabajo y de recuperación asépticos, preservando de esta manera, la salud de los pacientes y trabajadores.

##### VI. SISTEMA DE CONTRATACION

El presente procedimiento se rige por el sistema de suma alzada.

##### VII. SUBCONTRATACIONES

No se aceptará subcontrataciones por el servicio, el contratista es el único responsable de la ejecución total de las prestaciones a la Entidad y que las obligaciones y responsabilidades derivadas de la subcontratación son ajenas a la Entidad.

##### VIII. NORMAS OBLIGATORIAS

Para la prestación del Servicio se debe tomar en cuenta la siguiente normativa:

- Ley N°26842 – Ley General de Salud.
- Ley N°28611 – Ley General del Ambiente.
- Ley N°27626 – Ley que regula la actividad de las empresas especiales de servicios y de las cooperativas de trabajadores.
- Reglamento de la Ley N°27626

MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS  
Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento



Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento



2. DISTRIBUCIÓN DE ÁREAS DE LIMPIEZA:

El personal estará distribuido de la siguiente manera:

| ÁREA | ÁREAS MÍNIMAS DE LIMPIEZA   | MAÑANA           | TARDE            | NOCHE            |
|------|---|------------------|------------------|------------------|
|      |   | 06:30 A<br>14:30 | 14:30 A<br>22:30 | 22:30 A<br>06:30 |
| 1    | Emergencia (alrededores):<br>Recepción/Triaje/Caja/Admisión/Oficinas de Jefatura/Farmacia de Ventas/SSHH/Pasillos o pasadizos.  | 1                | 1                | 1                |
| 2    | Emergencia (centro): Trauma Shock 1,2/Tópicos 1,2,3,4/Triaje/Estación de Enfermeras/Sala de Procedimientos/Pasillo.   | 1                |                  |                  |
| 3    | Sala Observación1,2/Diagnóstico x Imágenes (Eco,Rayos X,Tomo)/Sala 1A/SSHH/Pasillos.  | 1                | 1                | 1                |
| 4    | SALA DE OPERACIONES/Sala de Procedimientos 3.   | 1                | 1                |                  |
| 5    | Sala de Espera Grau/Farmacia ventas/Admisión caja/Cuentas corrientes/Consultorio 4 (de Trauma), Sala 1B/Esterilización(verde,azul,roja)/SSHH/Pasillo/Vacunas (Cangallo).  | 1                | 1                | 1                |
| 6    | Neuro-Trauma:Salas 1,2,3,4/Estación de Enfermeras/SSHH/Sala de espera/Pasillos/Laboratorio,SSHH/ Consultorios 1,2,3 (2do piso) /Pasillo (piso hasta escalera).  | 1                | 1                |                  |
| 7    | UCI/SSHH/Estar de residentes,SSHH/Pasillo.  | 1                | 1                | 1                |
| 8    | Salas 3ABC/SSHH/ Oficina de Enfermeras de Hospitalización/Farmacia/Fórmulas Lácteas/Lactario/Pasillo.   | 1                | 1                | 1                |
| 9    | Apoyo en almacén/Apoyo en limpieza y desinfección de ambientes/Azoteas.   | 1                | 1                |                  |
| 10   | Limpieza de escaleras internas área asistencial/Ascensor asistencial/Limpieza puertas y lunas.  | 1                |                  |                  |
| 11   | Traslado de RRSS al almacenamiento final (edificio asistencial y administrativo)/Papeleo de la periferia/Limpieza de mayólicas externas de fachadas.  | 1                | 1                |                  |
| 12   | Oficina de Epidemiología/Jefaturas Asistencias/Secretaria/Oficina del Departamento de Enfermería/SIS/Mamis/Comedor (Piso 3)/Seguros/Servicio Social/Oficina de UCI/Nutrición/ SSHH/ Consultorio 5 (3er piso)/Pasillo. | 1                | 1                | ---              |
| 13   | Estar médicos/Estar enfermeras/ SSHH/ Carpintería/ Pasillo/Comedor de local alquilado/  | 1                | 1                | ---              |
| 14   | Sótano: Oficinas/SSHH/Taller de Mantenimiento/Rampa/Salas de Oxígeno/Montacargas.<br>Local alquilado: Escaleras/SSHH/Piso rojo/Vestuarios.  | 1                |                  | ---              |
| 15   | Dirección General/ Oficina de Medico Personal/Oficina Ejecutiva de Administración/Asesoría Legal/Comunicaciones/Central Telefónica/Estadística/Patología/Escaleras.   | 1                | 2                | --               |

MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS  
Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento  
Ing. Jorge L. Bederra Noblecilla  
JEFE



Ministerio de Salud



Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento



- Decreto Legislativo N°688-"Ley de consolidación de Beneficios Sociales".
- Decreto de Urgencia N°044-2019, que establece medidas para fortalecer la protección de salud y vida de los trabajadores.
- Resolución Ministerial N°449-2001-SA-DM - Norma Sanitaria para trabajos de Desinsectación, Desratización, Desinfección, Limpieza y Desinfección de reservorios de agua, Limpieza de ambientes y tanques sépticos.
- Resolución Ministerial N°1472-2002/MINSA - Manual de Desinfección y Esterilización Hospitalaria.
- Resolución Ministerial N°523-2007/MINSA - Guía Técnica de Evaluación Interna de Vigilancia, Prevención y Control de Infecciones Intrahospitalarias.
- Resolución Ministerial 372-2011/MINSA - Guía Técnica de Procedimientos de Limpieza y Desinfección de Ambientes en Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo y modificaciones.
- Resolución Ministerial N°1295-2018/MINSA - Norma Técnica de Salud "Gestión Integral y Manejo de Residuos Sólidos en Establecimientos de Salud, Servicios Médicos de Apoyo y Centros de Investigación" y modificaciones.
- Ley N°29783 - LEY DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO y modificaciones.
- Decreto Supremo N°005-2012-TR - Reglamento de la LEY 29783 - Ley de seguridad y salud en el Trabajo y modificaciones.
- Decreto Legislativo N°1278 "Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos", su Reglamento y modificaciones.
- Decreto Supremo N°014-2017-MINAM, que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N°1278.
- Norma Técnica de Salud N°133-MINSA/2017/DIGESA "Norma Técnica de salud para la implementación de la Vigilancia y Control Integrado de Insectos Vectores, Artrópodos Molestos y Roedores en los Establecimientos de salud y Servicios Médicos de Apoyo".

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

#### IX. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO

El servicio comprende la limpieza, desinfección, desratización, desinsectación y jardinería (masetas) de todos los ambientes del Hospital de Emergencias Pediátricas (áreas asistenciales, áreas administrativas y otros), incluyendo además fachadas, tanques y cisternas, asimismo, otras actividades colaterales que garanticen el cumplimiento del servicio a prestar.

#### CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

1. ROL DE HORARIOS DE LA ACTIVIDAD A CONTRATAR  
Debe considerarse los siguientes turnos y horarios:

| PRIMER TURNO                    | SEGUNDO TURNO             | TERCER TURNO              |
|---------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| 06:30 horas a 14:30 horas.      | 14:30 horas a 22:30 horas | 22:30 horas a 06:30 horas |
| Cantidad: 17 Operarios          | Cantidad: 13 Operarios.   | Cantidad: 05 Operarios    |
| TURNOS DEL SUPERVISOR           |                           |                           |
| 01 Supervisor de 06:30 a 18:30. |                           |                           |
| 01 Supervisor de 18:30 a 06:30. |                           |                           |

2

MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS  
Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento

Ing. Jorge L. Baccerra Noblecilla  
JEFE



Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento



|   |   |               |    |               |
|---|---|---------------|----|---------------|
| 16  | Mesa de partes/Comité Especial/Logística/Oficina de Personal/Economía/Planeamiento/Calidad/OCI/Gimnasio/Azotea/Riego de plantas/SSHH/Escaleras. | 1             |    | ---           |
| 17  | Sótano (Archivo, Historias Clínicas)/Almacén Central/Farmacia Especializada/Docencia/Auditorio/Patio/Ascensor/Hall de cada piso/SSHH/Escaleras. | 1             |    | ---           |
| TOTAL DE TRABAJADORES POR TURNO           |   | 17            | 13 | 5             |
| DOS (02) SUPERVISORES DE 12 HORAS POR DÍA |   | 06:30 A 18:30 |    | 18:30 A 06:30 |

**CANTIDAD DE PERSONAL QUE TRABAJAN LOS DIAS DOMINGOS Y FERIADOS**

| PRIMER TURNO                    | SEGUNDO TURNO             | TERCER TURNO              |
|---------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| 06:30 horas a 14:30 horas.      | 14:30 horas a 22:30 horas | 22:30 horas a 06:30 horas |
| Cantidad: 14 Operarios          | Cantidad: 11 Operarios.   | Cantidad: 05 Operarios    |
| <b>TURNOS DEL SUPERVISOR</b>    |                           |                           |
| 01 Supervisor de 06:30 a 18:30. |                           |                           |
| 01 Supervisor de 18:30 a 06:30. |                           |                           |

Se solicita que como mínimo el 30% de operarios sean varones.



4

MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS  
Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento  
Ing. Jorge L. Becerra Noblecilla  
JEFE



Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento



23

Este cuadro está sujeto a modificaciones por adecuaciones de infraestructura y movimiento de áreas o servicios con el correspondiente movimiento de RRHH, mobiliario y equipamiento, lo que en su momento se coordinará con las Supervisor(a)s.

NOTA: Cualquiera de estos horarios podrán sufrir modificaciones inmediatas debido a alguna Emergencia Sanitaria o inmovilización social, caso similar a la Pandemia COVID-19 o por cualquier otra coyuntura, pudiendo variarse los horarios solo vía coordinación con la empresa.

### 3. ZONAS DE LIMPIEZA DE AMBIENTES

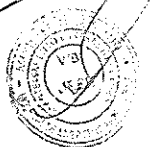
3.1 Esta compuesta de pisos, paredes, zócalos, ventanas, techos, paredes, persianas, lavaderos, puertas, servicios higiénicos y otras superficies que formen parte de las instalaciones e inmuebles del Hospital de Emergencias Pediátricas.

3.2 Asimismo, se incluirá la limpieza y desinfección de los reservorios de agua del Hospital de Emergencias Pediátricas, tal como se detalla a continuación:

#### ACTIVIDADES TRIMESTRALES – MAR. JUL.-NOV.-MAR.

Limpieza y desinfección de cisternas y tanques elevados de agua

| ÍTEM | RESERVORIOS DE AGUA DEL HEP                                | CAPACIDAD                |
|------|--|--------------------------|
| 1    | Cisterna Sala Operaciones-Edificio Antiguo (Grau-Cangallo) | 41m <sup>3</sup> aprox.  |
| 2    | Cisterna Hospitalización                                   | 21m <sup>3</sup>         |
| 3    | Cisterna Edificio Administrativo                           | 10m <sup>3</sup>         |
| 4    | Cisterna 1 Almacén Central (Contra incendios)              | 40 m <sup>3</sup> aprox. |
| 5    | Cisterna 2 Almacén Central (agua potable)                  | 3m <sup>3</sup>          |
| 6    | Cisterna 1 Emergencia (Contra incendios) vacía             | 47m <sup>3</sup> aprox.  |
| 7    | Cisterna 2 Emergencia (agua potable)                       | 47m <sup>3</sup> aprox.  |
| 8    | Cisterna Edificio alquilado                                | 4 m <sup>3</sup>         |
| 9    | Tanque Elevado Hospitalización                             | 10 m <sup>3</sup>        |
| 10   | Tanque Elevado Edificio Administrativo (rotoplast)         | 2.5 m <sup>3</sup>       |
| 11   | Tanque Elevado Edificio Alquilado                          | 4 m <sup>3</sup>         |
| 12   | Tanque de Esterilización                                   | 0.5 m <sup>3</sup>       |
| 13   | Tanque de Laboratorio                                      | 2.5 m <sup>3</sup>       |



MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS  
OFICINA DE SERVICIOS GENERALES Y MANTENIMIENTO  
Ing. Jorge L. Sotelo Nolasco  
JEFE

26



Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento



**A. CUIDADOS PARA EL PERSONAL OPERATIVO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN TANQUES Y CISTERNAS:**

- Por seguridad cuando se trate de reservorios elevados o cisternas, el trabajo deberá ser ejecutado por dos o más personas especializadas, para dichas actividades quienes deberán contar obligatoriamente con un supervisor adicional que permanecerá afuera del reservorio vigilando y facilitando las actividades que se realizan en las cisternas y/o tanques elevados...
- El personal debe tener una experiencia mínima de 6 meses en la limpieza y desinfección de tanques y cisternas deberán usar sus EPP completos para esta actividad.
- El personal deberá asearse previamente luego ingresará con botas limpias y desinfectadas.
- El manejo de la solución desinfectante debe realizarse siguiendo las especificaciones técnicas del producto.
- Deberán ingresar a la cisterna con equipos de iluminación de 12 o 24 volt máximo, para tener visibilidad y realizar una buena limpieza y un equipo soplador de aire fresco externo ya que es un lugar confinado de esa forma asegurarán la salud y bienestar de los operarios.

**B. SECUENCIA DE LA LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE TANQUES Y CISTERNAS:**

- Retirar el agua del reservorio, mediante bombeo, o abriendo la llave de desfogueo.
- Limpiar minuciosamente las paredes, techo y el fondo del reservorio, extrayendo todo el lodo sedimentado que puede existir.
- En caso de sedimentación de las paredes, se debe de emplear máquina pulidora para dejar limpia la superficie total de los cerámicos, la máquina pulidora manual deberá ser a batería máximo 24 volt.
- Lavar, refregando, las paredes y el fondo con una solución desinfectante utilizando un cepillo o rociando el desinfectante mediante una bomba de mano.
- Seguir los procedimientos establecidos para el lavado de las cisternas, tanques elevados y demás reservorios de agua del HEP

3.3 Limpieza de fachadas externas e internas del edificio asistencial y administrativo: Limpieza, lavado y desmanchado, el cual debe ser realizado por personal especializado, con una experiencia mínima de 1 año en trabajos de altura. Se realizará al inicio del servicio y mínimo cada seis meses o dependiendo del estado del área afectada y previa coordinación con el jefe de la Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento. Dichos trabajos especialmente de altura será única y exclusiva responsabilidad del contratista, que debe tomar sus precauciones, tanto para el uso de los equipos de seguridad como de su personal. Para lo cual deberá presentar de manera obligatoria un cronograma con la programación para su cumplimiento.

**4. PROCEDIMIENTOS:**

**4.1 PRINCIPIOS PARA LA LIMPIEZA**

1. La limpieza generalmente requiere de fricción para remover la suciedad y los microorganismos. La limpieza física y la mecánica (fricción) reducen la acumulación de microorganismos.
2. La suciedad puede proteger a los microorganismos, por lo que debe limpiarse continuamente.
3. La limpieza siempre debe realizarse desde las áreas menos sucias a las más sucias y de las zonas más altas a las más bajas.
4. La limpieza debe realizarse de modo tal que reduzca la dispersión de polvo o suciedad que pueden contener microorganismos (no sacudir, ni desempolvar, no barrer). No limpiar las superficies con paños secos, debe hacerse con paños húmedos.
5. Se debe utilizar agua limpia en cada zona y cambiar el agua para cada ambiente o área de trabajo.
6. La limpieza es requerida antes de cualquier proceso de desinfección.
7. Los productos de limpieza usados para diferentes propósitos deben ser elegidos después de considerar el uso apropiado, la eficacia y la seguridad; deben contar con registro o autorización sanitaria. Un solo agente de limpieza puede no cumplir con la remoción de todo tipo de suciedad.

➤ De la consulta realizada por el postor ASEPCIA PERU S.A.C. - De la limpieza de fachadas externas e internas de edificio asistencial y administrativa, Se aclara la consulta, la frecuencia será cuatrimestral. (Cada cuatro meses). queda aclarada la duda del postor solicitante

MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS  
Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento  
Ing. Jorge L. García Nieto  
Jefe



Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento



25

- Las prácticas de limpieza deben ser supervisadas e incluir un cronograma de limpieza para cada área, cuya responsabilidad recae en la Oficina de Servicios Generales en coordinación con el área de Epidemiología y Salud Ambiental.

#### 4.2 PRINCIPIOS PARA LA DESINFECCIÓN:

- La desinfección es necesaria para evitar la proliferación de microorganismos y, por consiguiente, posibles enfermedades.
- La desinfección se realiza sobre los objetos y superficies limpias.
- Los desinfectantes deberán ser elegidos considerando, su eficacia, seguridad y factibilidad en su uso. En el caso del Hospital de Emergencias Pediátricas se deberá usar el Amonio Cuaternario.
- Los desinfectantes obligatoriamente deben contar con registro o autorización sanitaria; así como manual de instrucciones, estudios de eficiencia y toxicidad.
- Los desinfectantes deben ser aplicados según la concentración, el modo de empleo y el tiempo de exposición indicados por el fabricante. Dicha información debe estar disponible para el usuario.
- La desinfección debe ser supervisada por cada área, en coordinación con la Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental y compartida con el Comité de Control y Prevención de Infecciones Intrahospitalarias.

#### 4.3 NORMAS HIGIÉNICAS PARA EL PERSONAL DURANTE LA REALIZACIÓN DE LA LIMPIEZA:

- Todo el personal implicado en la limpieza debe utilizar el vestuario adecuado, por razones higiénicas y para evitar lesiones en la piel.
- Usar guantes para realizar cualquier procedimiento de limpieza.
- Uso de zapatos adecuados impermeables y cerrados.
- Lavado de manos antes y después de cualquier procedimiento de limpieza, y después de quitarse los guantes.
- No tocar con guantes sucios la superficie de pasamanos, barandas, picaportes, etc.
- Evitar tocar superficies de contacto de pacientes con guantes sucios.

#### 4.4 LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LAS SUPERFICIES:

Se comenzará con las superficies más cercanas al paciente y se terminará con la limpieza del piso, después que el técnico de enfermería haya realizado la limpieza de la "unidad de paciente".

Comenzar desde las zonas más altas progresando a las más bajas: techo, paredes y piso, en ese orden.

- Las superficies más altas deben limpiarse con un paño húmedo especial impregnado con un agente de limpieza evitando dispersar el polvo.
- Se debe observar si hay manchas en el cielo raso o en las paredes, provocadas por pérdidas de las cañerías. Si existen, deben ser separadas para disminuir el riesgo de desarrollo de agentes patógenos, incluyendo hongos ambientales.
- Las paredes, ventanas y puertas que incluyen las manijas deben limpiarse totalmente en forma regular y además cuando estén manchadas.
- Las cortinas deben mantenerse limpias, cambiarse regularmente y cada vez que se manchen o estén deterioradas.
- Los baños deben limpiarse y desinfectarse permanentemente durante el día, incluido los sanitarios y otros elementos adheridos a las paredes. No debe haber hongos en uniones de mayólicas, azulejos, baldosas, bañeras, etc.
- Asegurar la operatividad de los sellos hidráulicos (trampas) de los sumideros que se encuentran en los pisos de los servicios higiénicos, a través del vertido de agua o baldeo en ellos; y solicitar su reposición cuando sea necesario.

MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS  
Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento

Ing. Jorge L. ...  
Jefe de Oficina



Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento



24

7. La ropa sucia, debe ser manipulada exclusivamente por el personal técnico de enfermería teniendo en cuenta las precauciones universales (lavado de manos, evitar contacto con secreciones o líquidos corporales, uso de guantes, mascarillas, etc.) y no debe ser agitada para evitar la contaminación del aire.
8. La limpieza del piso se debe realizar con la mayor frecuencia posible, evitando cruces con las actividades asistenciales y la alimentación del paciente.
9. Las superficies de las estaciones de enfermería, administrativas y áreas de alimentación deben limpiarse con elementos diferentes que el resto de las áreas de atención del paciente.

#### 4.4.1 LIMPIEZA DIARIA

1. Vaciar los recipientes de residuos comunes y biocontaminados y limpiarlos y desinfectarlos.
2. Frotar los pisos y pasar el trapeador de piso en la mañana y después de las atenciones del día.
3. Limpiar el polvo de escritorios, archivadores, mesones, sillas.
4. Limpiar lavatorios.
5. Lavar pisos de los baños.
6. Limpiar y desinfectar con productos desinfectantes lavamanos, inodoros, duchas, tinas; no utilizar el mismo paño para limpiar inodoro, lavamanos y bebedores.
7. Limpiar espejos.
8. Mantener ventanas limpias.

#### 4.4.2 LIMPIEZA SEMANAL

1. Limpieza profunda de ventanas, repisas.
2. Limpiar con paño húmedo cuadros y carteles.
3. Lavar vidrios por el interior, vitrinas, entrepaños y puertas.
4. Desmanchar y limpiar puertas, divisiones y paredes.
5. Lavar paredes o tabiques divisorios de los baños.
6. Cuartos de baños, depósitos de basura y servicios en general que así lo requieran.
7. Limpiar con paño húmedo el mobiliario y estanterías de laboratorio, aulas y auditorios.
8. Lavar recipientes de residuos, piso paredes y techo de depósitos.
9. Limpieza de jardines o áreas circundantes.

#### 4.4.3 LIMPIEZA MENSUAL

1. Limpiar vidrios por el exterior.
2. Limpiar techos externo e interno por personal.
3. Lavar las paredes y pisos de todo el Establecimiento.
4. Limpiar externamente las lámparas y fluorescentes.
5. Limpiar externamente las rejillas de aire acondicionado.

#### 4.4.4 LIMPIEZA TERMINAL

Obligatoriamente cuando un paciente es dado de alta o después de una intervención quirúrgica.

#### 4.4.5 LIMPIEZA POR ÁREAS

##### A. LIMPIEZA DE ÁREAS NO CRÍTICAS:

- a. Limpieza de Superficies: se debe realizar mediante normas básicas y con los elementos que sirven a este propósito, los cuales son:
- 1) Un paño humedecido
  - 2) Barnido húmedo (con mopa).
  - 3) Uso del doble balde: limpiar el suelo mediante el uso de dos baldes; después de proceder a la eliminación del polvo, con un trapeador humedecido.

CONCURSO PÚBLICO DE PERSONAL DE SERVICIOS GENERALES Y MANTENIMIENTO  
HEP  
Mg. Jorge L. [Firma]





Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento



23

#### Técnica del Doble Balde:

- 1) Un balde contiene una solución de detergente con agua y el otro tiene agua limpia para enjuague. para distinguir por colores se debe usar un balde rojo para el agua con detergente y otro azul con agua limpia para el enjuague. Si utilizan otros colores rotular el balde. En todos los casos se debe etiquetar cada balde.
- 2) Puede usarse para la limpieza trapeo de piso: y deben enjuagarse y exprimirse antes de ser sumergidos en la solución con detergente ya que su eficacia disminuye con la tierra y los microbios.
- 3) La solución de detergente y el agua deben ser renovadas tantas veces como sea necesario.
- 4) Los elementos usados para la limpieza deben estar limpios, desinfectado y en buen estado, sino deben descartarse. Estos elementos deben renovarse rutinariamente (ej. luego de limpiar 4 o 5 habitaciones) y luego de ser usados para limpiar manchas de sangre o áreas contaminadas como habitaciones de aislamiento, sala de partos, emergencias o quirófanos.
  - Balde Rojo: Agua + detergente
  - Balde Azul: Agua limpia
- 5) Primero se debe utilizar el balde rojo que contiene agua limpia y detergente, para luego proceder a realizar el trapeado húmedo utilizando una mopa o trapeador y realizar la limpieza, luego se sumerge en el balde azul que contiene agua limpia y realiza enjuague del trapeador y escurrido, para posteriormente nuevamente usar agua con detergente del balde rojo para otros ambientes.
- 6) Se deberá cambiar el agua lo más frecuentemente posible: cuando se agota el agua del balde rojo, y cuando el agua del balde azul este visiblemente sucia.
- 7) El barrido húmedo se realizará recorriendo la estancia del zig-zag de arriba a abajo, y siempre de adentro hacia afuera, no se debe pasar dos veces por el mismo lugar.
- 8) Los trapos de piso, paños para limpieza deben ser higienizados y desinfectados luego de su uso de preferencia con agua caliente en solución detergente desinfectante y deben secarse.
- 9) Los corredores pueden ser limpiados con máquinas.

#### b. Limpieza de sanitarios

- 1) Vaciar el recipiente de residuos, amarrando la bolsa para su traslado al almacenamiento intermedio o final.
- 2) Limpiar con el paño en el orden siguiente: espejo, repisa, estante, pestillo de la puerta.
- 3) Limpiar la grifería, lavatorio, ducha e inodoro.
- 4) Secar.
- 5) Pasar paño en grifería, lavatorio, inodoro y ducha con desinfectante.
- 6) Limpiar el suelo con doble balde, primero la habitación y después el servicio sanitario e inodoro.

#### c. Limpieza de pisos, paredes y techos

- 1) Realizar arrastre o barrido húmedo con trapeador nunca con escoba o cepillo.
- 2) Limpiar con el método de doble balde, comenzando por el perímetro que está cercano al zócalo o a la pared.
- 3) En los pasillos se limpiarán primero una mitad comenzando por el perímetro que está cercana al zócalo o a la pared.
- 4) La limpieza se realizará en el turno de la mañana.
- 5) La limpieza en el mobiliario se debe efectuar con el paño húmedo, desde las zonas más altas a las más bajas, y de derecha a izquierda y viceversa.
- 6) Los materiales usados después de la limpieza deben ser limpiados, desinfectados y secados.
- 7) La limpieza de paredes y techos no será rutinaria, solo si existen manchas visibles, la frecuencia será dependiendo de área a limpiar y desinfectar semanalmente.
- 8) Se realizará de forma horizontal, de izquierda a derecha o viceversa y siempre de arriba abajo, pueden utilizarse métodos mecánicos como son las máquinas de lavado si se dispone de las mismas, principalmente para el adecuado lavado de pisos y con el fin de optimizar el proceso.



MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS  
Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento  
Ing. Jorge A. Sotomayor Rodríguez  
JGPA



Ministerio de Salud

HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS

Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento



22

**d. Limpieza de ascensores**

La limpieza de ascensores se realizará con el método de doble balde y con el paño con una frecuencia diaria, tomando en cuenta el tráfico de personas y pacientes.

Quando se realice la limpieza general se debe tomar las precauciones para no descuidar la atención normal de los servicios.

**B. LIMPIEZA DE AREAS CRÍTICAS**

**Limpieza en unidades Quirúrgicas.** El área quirúrgica para la limpieza se clasifica en dos zonas:

- a. Zona limpia, que incluye quirófano, área de lavado quirúrgico, pasillo limpio.
- b. Zona sucia, que incluye la zona transfer (zona de intercambio entre el área negra y blanca, entrada en zona gris) y pasillo sucio.

Existirá un material de limpieza exclusivo para la zona limpia y otro exclusivo para la zona

El personal será específico para esta área.

**Limpieza en zona limpia**

**1) Limpieza diaria**

Al principio y al final de la jornada se realizará limpieza del suelo en su totalidad y de todas las superficies horizontales, lámparas y mobiliario del quirófano y su posterior desinfección (Incluida por vía aérea)

Las paredes deben mantenerse limpias, limpiándose diariamente.

**2) Limpieza entre intervenciones quirúrgicas**

**a. Área Quirúrgica**

- a. Cambio de bolsas de residuos
- b. Limpiar con paño en solución detergente las zonas cercanas al campo operativo que se hayan utilizado en la operación, limpiar y desinfectar las manchas visibles en las paredes, sillas, baldes de residuos, superficies próximas al campo.
- c. Paredes: limpieza y desinfección de la zona contaminada si se producen derrames o salpicaduras.
- d. Suelos: recogida de grasas, derrames, etc., barrido húmedo.
- e. Limpieza de piso con paños embebidos con desinfectante.
- f. Dejar secar las superficies.
- g. Retiro de todo material por la zona sucia.
- h. La limpieza y desinfección de la camilla, las mesas de instrumental, mesa de operaciones, lámpara cialítica, accesorios de la mesa, instrumentos, equipos médicos y superficies horizontales o repisas, son realizadas por el personal técnico de enfermería.

**b. Área de Lavado Quirúrgico**

- a. Retirar los cepillos
- b. Limpiar con paño lavatorio y desinfectante la grifería
- c. Dejar secar.
- d. No dejar superficies sucias

**3) Limpieza Terminal**

Se realiza al final de la programación quirúrgica:

- a. Recojo de residuos
- b. Trapeador húmedo del piso
- c. Limpiar todas las superficies con el paño humedecido en solución.

10

HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS  
OFICINA DE SERVICIOS GENERALES Y MANTENIMIENTO  
Firma: \_\_\_\_\_  
Fecha: \_\_\_\_\_



Oficina de Supervisión General y Mantenimiento



21

- d. Detergente y luego pasar el desinfectante.
- e. Trapeado del área central del quirófano por el método de doble balde
- f. Dejar secar las superficies.
- g. Desinfectar los objetos y superficies con la concentración, tiempo de exposición y modo de empleo correspondiente incluida la desinfección del aire y por vía aérea.
- h. Dejar todo en orden determinado

4) Limpieza semanal de paredes y techos

- a. Los techos y rejillas deben mantenerse higiénicamente limpios.
- b. Paredes, techos y suelos deben mantenerse en perfecto estado.

C. PROCEDIMIENTOS DE LIMPIEZA EN OTRAS ZONAS CRÍTICAS

Limpieza diaria y siempre que se requiere de los servicios con agua y detergente.

En áreas de aislamiento

- 2) Mantener el sistema de ventilación mientras se limpia, evitar abrir puertas y ventanas. El sistema de filtración debe tener filtros en buenas condiciones.
- 3) Después de la limpieza, esperar para entrar en la habitación un tiempo, hasta que todas las superficies están secas.
- 4) Semanalmente y siempre que las unidades queden vacías o un paciente infeccioso desocupe una habitación de aislamiento, se hará una limpieza y desinfección más meticulosa de pisos y superficies incluida la desinfección del aire y por vía aérea.
- 5) Las paredes y los techos se mantendrán permanentemente limpios.
- 6) Los implementos de limpieza serán exclusivos de cada ambiente.

D. PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA EN ÁREAS SEMICRÍTICAS Y NO CRÍTICAS

- 1) Limpieza y desinfección diaria de suelos y superficies.
- 2) Esta limpieza será húmeda, mecánica, utilizando agua, detergente y solución desinfectante, de ser necesario.
- 3) Limpieza de puertas y ventanas.
- 4) Limpieza diaria de servicios con agua y detergente y siempre que se requieran desinfección.
- 5) Mantener higiénicamente limpios paredes y techos.

E. LIMPIEZA DE ÁREAS ESPECÍFICAS

a) Limpieza de Oficinas y Auditorios

- 1) La limpieza de los pisos debe hacerse con agua y detergente o algún detergente aromatizante. Nunca con clorados.
- 2) Los pasillos pueden limpiarse con mopas que absorben polvo y pelusa y encerar con máquina u otro procedimiento.

b) Limpieza de Salas de Procedimiento, Tópicos y Consultorios

- 1) En sala de procedimientos y tópicos limpiar y desinfectar pisos, paredes, ventanas, lavaderos y grifos entre cada procedimiento.

c) Limpieza de Estaciones de Enfermería

- 1) Limpiar y desinfectar las superficies horizontales por lo menos dos veces por día, con una esponja limpia y exclusiva para ese sector.

OFICINA DE SUPERVISIÓN GENERAL Y MANTENIMIENTO  
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS  
MINISTERIO DE SALUD



~~CONFIDENTIAL~~



Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento



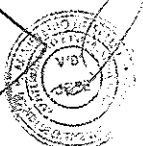
15

17. Durante la manipulación de los productos de limpieza, el personal se protegerá para prevenir posibles riesgos (inhalación y/o salpicaduras sobre piel o mucosas) con equipos de protección individual (EPP), y también según las indicaciones del fabricante (hoja de seguridad y hoja técnica) y las normas del EESS o SMA.
18. El personal de limpieza deberá utilizar las mismas medidas de protección que el personal sanitario, tanto en lo referente al vestuario como para la eliminación de los residuos generados siguiendo las normas de cada institución.
19. El material utilizado para la limpieza debe dejarse limpio, desinfectado apropiadamente y bien escurrido en cada turno (no mayor de 12 horas).
20. Abastecimiento de rollos de papel higiénico y de mano en forma manual, y jabón líquido en forma continua, en todos los servicios higiénicos del Hospital.
21. Tener en cuenta que en cada servicio donde se realice la limpieza y el retiro de los residuos sólidos se consigna en un reporte la fecha y hora de la actividad realizada.
22. El personal de limpieza deberá evitar el consumo excesivo en energía eléctrica, como por ejemplo apagando los ambientes iluminados innecesariamente. Asimismo, deberá usar racionalmente el agua y notificar las averías de instalaciones sanitarias.

X. RECURSOS A SER PROVISTOS POR EL PROVEEDOR

10.1 MATERIALES Y MEDIOS TECNOLÓGICOS BÁSICOS A EMPLEAR:

1. El área responsable de la supervisión del servicio impartirá los lineamientos generales.
2. El contratista dotará a los supervisores de un teléfono móvil u otro equipo de comunicación, en perfecto estado y funcionamiento que permita realizar las coordinaciones y comunicaciones de carácter técnico, así mismo, deberá permitir el envío de imágenes vía WhatsApp y contar con los mecanismos necesarios para atender una emergencia de su personal.
3. El contratista dotará de fotocheck a su personal para poder ser identificados en el desempeño de sus funciones.
4. El contratista proporcionará un reloj biométrico o marcador digital para el control de ingreso y salida del personal en los diferentes turnos, el cual debe ser ingresado, probado y funcionando correctamente en máximo 15 días calendario de iniciado el servicio según contrato será instalado en la puerta de la oficina de limpieza y será supervisado por la Oficina de Servicios Generales.
5. El contratista deberá supervisar el cumplimiento de las funciones y control de asistencia del personal que ejecutará el servicio.
6. La Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento en coordinación con la Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental podrán rechazar los materiales si estos no fueran de marca reconocida y de buena calidad.
7. La Empresa empleará maquinaria y equipo para uso exclusivo del servicio, lo cual debe acreditarlo documentariamente y presentando las fichas técnicas de los mismos, la maquinaria no deberá tener una antigüedad mayor a 3 años y estar en óptimas condiciones operativas.
8. Los servicios de desinsectación, desratización y desinfección deberán ser efectuados por personal capacitado y con experiencia debidamente acreditada, presentando constancias, certificados, contratos con su respectiva conformidad o cualquier otro documento que, de manera fehaciente, demuestre el tiempo de experiencia en el profesional propuesto. La desinsectación y/o la desratización deberá ejecutarse según la necesidad comprobada por la proliferación de insectos y/o roedores, la Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental determinará el proceso y la ejecución de la actividad.
9. En lo que corresponde a los servicios de jardinería, deben mantenerse las plantas de los maceteros abonados y plantas verdes, podadas, debiendo realizarse un mantenimiento integral de las plantas en forma quincenal y a cargo de un personal experimentado adicional a los operarios de turno.
10. El Hospital de Emergencias Pediátricas, se reserva el derecho de verificar el uso de los materiales, equipos e insumos indicados en su oferta y así mismo supervisar el número de trabajadores asignados a cada turno, en la oportunidad que estime y cuantas veces sea necesario, sin necesidad de autorización previa.



11  
MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS  
Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento  
Firma: [Firma]  
JLC



Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento



18

**RELACIÓN DE MAQUINARIAS Y EQUIPOS MÍNIMOS SEGÚN NECESIDAD DEL SERVICIO.**

| MAQUINAS Y EQUIPOS  | CANTIDAD MINIMA |
|---|-----------------|
| LUSTRADORAS INDUSTRIALES QUE NO GENEREN RUIDO Y EN OPTIMO ESTADO.   | 05              |
| ASPIRADORAS INDUSTRIALES QUE NO GENEREN RUIDO Y EN OPTIMO ESTADO.   | 01              |
| COCHES DE TRANSPORTE DE BASURA DE 220 LT (SE CAMBIARAN CUANDO ESTEN DETERIORADOS) CON RUEDAS DE JEBE GRADO HOSPITALARIO | 05              |
| CONTENEDOR 660 LT   | 01              |
| MOCHILA DE ASPERSION PARA FUMIGACION (SE TRASLADARA A REQUERIMIENTO)  | 01              |
| ESCALERA 12 PASOS EN AMBOS LADOS DE FIBRA DE VIDRIO TIPO TIJERA DE BUENA CALIDAD  | 01              |
| ESCALERA 08 PASOS AMBOS LADOS TIPO TIJERA DE FIBRA DE VIDRIO  | 02              |
| ESCALERA 06 PASOS AMBOS LADOS TIPO TIJERA DE FIBRA DE VIDRIO  | 02              |
| AVISOS DE PISO MOJADO   | 15              |
| JUEGOS DE ARNES Y LINEA DE VIDA O ESLINGA PARA DETENCION DE CAIDA CERTIFICADOS  | 02              |
| ESCALERA TELESCOPICA DE 24 PASOS DE FIBRA DE VIDRIO   | 01              |
| SOGA DE 50 METROS (LINEA DE VIDA) de nylon de 1"  | 01              |
| CASCOS DE SEGURIDAD   | 03              |
| COCHES PORTAMATERIALES  | 02              |
| KIT DE JADINERIA PARA MACETEROS   | 01              |
| MANGUERA DE 3/4 DE PVC X 40 METROS O MAS, REFORZADA DE BUENA CALIDAD  | 01              |
| SECADORAS DE MANOS ELÉCTRICAS DE 220 VOLTIOS DE PARED   | 04              |

El equipamiento por usarse debe de estar operativo, certificado y en buenas condiciones de uso, para que no ocasione daños al operador y al personal del HEP.

**MATERIALES E IMPLEMENTOS MÍNIMOS DE LIMPIEZA A REQUERIR:**

| MATERIALES E IMPLEMENTOS  | CANTIDAD | U.M. | INGRESO |
|---|----------|------|---------|
| AMBIENTADOR EN SPRAY OLOR SUAVE   | 25       | TUBO | MENSUAL |
| DETERGENTE INDUSTRIAL BIODEGRADABLE   | 200      | KG   | MENSUAL |
| LEJÍA AL 7.3%   | 55       | GL   | MENSUAL |
| DESATORADOR LIQUIDO   | 07       | GL   | MENSUAL |
| YUTE  | 20       | UND  | MENSUAL |
| PASTILAS DESODORANTES   | 100      | UND  | MENSUAL |
| PASTILLAS DESINFECTANTES PARA INODORO   | 50       | UND  | MENSUAL |
| PANOS DE MICROFIBRA (ROJO) (30 X 30cm aprox.)   | 50       | UND  | MENSUAL |
| PANOS DE MICROFIBRA (VERDE) (30 X 30cm aprox.)  | 70       | UND  | MENSUAL |
| PANOS DE MICROFIBRA (AMARILLO) (30 X 30cm aprox.)   | 50       | UND  | MENSUAL |
| ESPONJAS ABRASIVAS  | 100      | UND  | MENSUAL |
| JABON LIQUIDO PARA MANOS QUE NO IRRITE LA PIEL, DE OLOR SUAVE, COLOR CLARO, LIBRE DE TRICLOSAN. | 16       | GL   | MENSUAL |
| PULIDOR   | 10       | KG   | MENSUAL |
| RECOGEDOR PLASTICO  | 05       | UND  | MENSUAL |
| REMOVEDOR DE SARRO  | 05       | GL   | MENSUAL |
| TRAPO INDUSTRIAL BLANCO   | 70       | KG   | MENSUAL |
| TRAPO INDUSTRIAL DE COLOR   | 80       | KG   | MENSUAL |
| BOLSA NEGRA POLIETILENO 160 LT.   | 1000     | UND  | MENSUAL |

MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS  
Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento

- De la consulta N° 31 realizada por el postor ASEPCIA PERU S.A.C. de la relación de maquinarias y equipos mínimos según necesidad del servicio, Se acoge la consulta, las escaleras a ingresar podrán ser también de madera.



PERÚ Ministerio de Salud

Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento



|  |       |                        |         |
|--|-------|------------------------|---------|
| CON PLIEGUE LATERAL.<br>(espesor 76.2 micras)  |       |                        |         |
| BOLSA NEGRA POLIETILENO 35 LT.<br>CON PLIEGUE LATERAL<br>(espesor 50.8 micras)   | 12000 | UND                    | MENSUAL |
| BOLSA ROJA POLIETILENO 35 LT.<br>CON PLIEGUE LATERAL<br>(espesor 50.8 micras)  | 10000 | UND                    | MENSUAL |
| BOLSA ROJA POLIETILENO 160 LT.<br>CON PLIEGUE LATERAL<br>(espesor 76.2 micras)   | 1200  | UND                    | MENSUAL |
| BOLSA AMARILLA DE POLIETILENO 160 LT. CON<br>PLIEGUE LATERAL.<br>(espesor 76.2 micras)   | 100   | UND                    | MENSUAL |
| BOLSA AMARILLA POLIETILENO 35 LT. CON<br>PLIEGUE LATERAL.<br>(espesor 50.8 micras)   | 300   | UND                    | MENSUAL |
| REPUESTO TRAPEADOR 30 X50 CM.  | 60    | UND                    | MENSUAL |
| GUANTE INDUSTRIAL COLOR NEGRO CALIBRE 35<br>SEGÚN TALLAS DEL PERSONAL  | 70    | PARES                  | MENSUAL |
| GUANTE INDUSTRIAL COLOR VERDE SEGÚN<br>TALLAS DEL PERSONAL   | 70    | PARES                  | MENSUAL |
| GUANTE INDUSTRIAL COLOR AMARILLO SEGÚN<br>TALLAS DEL PERSONAL  | 70    | PARES                  | MENSUAL |
| SILICONA NO GRASO EN SPRAY (SIN OLOR)  | 15    | FRASCOS                | MENSUAL |
| RESPIRADOR N - 95 CON CERTIFICACION<br>INTERNACIONAL   | 200   | UND                    | MENSUAL |
| PAPEL TOALLA BLANCO DE MANO PARA<br>DISPENSERO, GROFADO, GRAMAJE 34g X m2 O<br>SUPERIOR.<br>MARCA RECONOCIDA EN EL MERCADO.  | 150   | ROLLOS                 | MENSUAL |
| PAPEL HIGIENICO BLANCO PARA DISPENSADOR,<br>TEXTURA SEMIGROFADO, GRAMAJE DE 17 gr X<br>m2, DE 500m como mínimo.<br>DE MARCA RECONOCIDA EN EL MERCADO   | 130   | ROLLOS                 | MENSUAL |
| AMONIO CUATERNARIO DE QUINTA GENERACION.<br>CARACTERÍSTICAS: CONCENTRADO,<br>BIODEGRADABLE, NO CORROSIVO, CON<br>PROPIEDADES: DETERGENTES Y ACCION<br>DESINFECTANTE, POTENTE, BACTERICIDA,<br>FUNGICIDA Y VIRUCIDA: HIV1, HEPATITIS B Y<br>DEBE TENER REGISTRO SANITARIO.<br>CON DOSIFICADOR DE MEDIDA | 02    | BIDONES DE<br>5 LITROS | MENSUAL |
| PAD ROJO   | 20    | UND                    | MENSUAL |
| PAD MARRON   | 05    | UND                    | MENSUAL |
| PAD BLANCO   | 05    | UND                    | MENSUAL |
| BASE MOOP DE LUNAS CON REPUESTOS   | 04    | UND                    | MENSUAL |
| KIT DE PROTECCION DESCARTABLE QUE<br>INCLUYE, MANDILON, GORRO, GUANTES DE<br>NITRIL Y GUANTES DESCARTABLES.  | 10    | UND.                   | MENSUAL |

15

MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS  
OFICINA DE SERVICIOS GENERALES Y MANTENIMIENTO  
Firma: \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_

16



Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento



|   |    |        |            |
|---|----|--------|------------|
| SILICONA LIMPIA COMPUTADORAS (INODORA)  | 10 | SPRAY  | MENSUAL    |
| THINNER INDUSTRIAL ACRILICO   | 3  | GL     | MENSUAL    |
| MANGO METALICO EXTENSIBLE + MOPA PLANA DE MICROFIBRA (CHENILLE) ULTRABSORBENTE DE 45cm COLOR VERDE. | 10 | UND    | MENSUAL    |
| REPUESTO MOPA PLANA DE MICROFIBRA (CHENILLE) ULTRABSORBENTE DE 45cm COLOR VERDE.                    | 10 | UND    | MENSUAL    |
| MANGO METALICO EXTENSIBLE + MOPA PLANA DE MICROFIBRA (LISO) ULTRABSORBENTE DE 45cm COLOR CELESTE    | 10 | UND    | MENSUAL    |
| REPUESTO MOPA PLANA DE MICROFIBRA (LISO) ULTRABSORBENTE DE 45cm COLOR CELESTE                       | 10 | UND    | MENSUAL    |
| BASE TRAPEADOR  | 20 | UND    | TRIMESTRAL |
| INSECTICIDA EN GEL PARA CUCARACHAS  | 03 | UND    | TRIMESTRAL |
| INSECTICIDA EN SPRAY DE AMPLIO ESPECTRO PARA CUCARACHAS SIN OLOR.                                   | 06 | UND    | TRIMESTRAL |
| AMBIENTADOR LIQUIDO, OLOR SUAVE COLOR CLARO.  | 04 | GL     | TRIMESTRAL |
| CERA LIQUIDA ROJA INODORA AUTOBRILLANTE   | 12 | GL     | TRIMESTRAL |
| CREMA LUSTRA MUEBLES  | 10 | FRASCO | TRIMESTRAL |
| SODA CAUSTICA   | 10 | KG     | TRIMESTRAL |
| LIMPIA VIDRIO   | 06 | GL     | TRIMESTRAL |
| ESCOBAS DE NYLON  | 05 | UND    | TRIMESTRAL |
| SILICONA LIQUIDA INODORA  | 02 | GL     | TRIMESTRAL |
| VIRUTA DE ACERO   | 05 | UND    | TRIMESTRAL |
| BENCINA   | 03 | UND    | TRIMESTRAL |
| ENVASES DE 1/2 LI DE BOCA ANCHA (diámetro 8 cm. Aprox.) COLOR BLANCO CON TAPA                       | 40 | UND    | TRIMESTRAL |
| FRASCO PULVERIZADOR COLOR BLANCO DE 1LI. CON MANGUERA PULVERIZADORA                                 | 60 | UND    | TRIMESTRAL |
| TACHO PEDAL DE 35L COLOR CLARO  | 03 | UND    | TRIMESTRAL |
| TACHO PEDAL DE 50L COLOR CLARO  | 03 | UND    | TRIMESTRAL |
| FAJAS ERGONOMICAS CON TIRANTES  | 03 | UND    | TRIMESTRAL |
| DESATORADOR DE JEBE   | 05 | UND    | TRIMESTRAL |
| LIMPIADOR DE METAL  | 01 | FRASCO | TRIMESTRAL |
| HISOPOS CON BASE W.C.   | 15 | UND    | TRIMESTRAL |
| PULITON   | 10 | KG     | TRIMESTRAL |
| ESPATULA  | 06 | UN     | TRIMESTRAL |
| ESCOBILLON DE CERDA DE 40 CM  | 01 | UND    | TRIMESTRAL |
| JALADORES DE AGUA 60 CM   | 05 | UND    | TRIMESTRAL |
| ESCOBILLONES PARA TECHO (ERIZO)   | 02 | UND    | TRIMESTRAL |
| ESCOBILLAS DE MANO SIN MANGO  | 30 | UND    | TRIMESTRAL |
| ALCOHOL ISOPROPILICO NO MENOR AL 90%  | 05 | GL     | TRIMESTRAL |

16

MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIATRICAS  
OFICINA DE SERVICIOS GENERALES Y MANTENIMIENTO  
16/05/2024





Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento



|  |    |                 |                 |
|--|----|-----------------|-----------------|
| ESCOBILLA BALDEADORA   | 03 | UND             | TRIMESTRAL      |
| DISPENSADORES PAPEL TOALLA PARA JALAR CON LA MANO. CUBIERTA TRANSPARENTE. ADECUADO AL TAMAÑO DEL PAPEL QUE SE SOLICITA               | 06 | UND             | SEMESTRAL       |
| DISPENSADOR DE PAPEL HIGIENICO ADECUADO AL PAPEL QUE SE SOLICITA   | 06 | UND             | SEMESTRAL       |
| DISPENSADORES JABON LIQUIDO COLOR BLANCO. CON BOTELLA EN EL INTERIOR DEL DISPENSADOR PARA RECARGAR                                   | 10 | UND             | SEMESTRAL       |
| STICKERS PARA MATERIALES: LEJIA, AMONIO, DETERGENTE, ALCOHOL, JABON LIQUIDO, AMBIENTADOR LIQUIDO, REMOVEDOR DE SARRO. (10 cm x 5 cm) | 20 | UND DE CADA UNO | SEMESTRAL       |
| STICKERS PARA TACHOS DE RESIDUOS COMUNES - A4 IMPRESIÓN LASER  | 20 | UND DE CADA UNO | SEMESTRAL       |
| STICKERS PARA TACHOS DE RESIDUOS BIOCONTAMINADOS - A4 IMPRESIÓN LASER  | 20 | UND DE CADA UNO | SEMESTRAL       |
| STICKERS PARA TACHOS DE RESIDUOS ESPECIALES - A4 IMPRESIÓN LASER U OTRO ROTULO A REQUERIMIENTO                                       | 20 | UND DE CADA UNO | SEMESTRAL       |
| RESPIRADOR DE MEDIA CARA CON CERTIFICACION INTERNACIONAL. EN EMPAQUES ORIGINALES Y SELLADOS.   | 03 | UNID            | SEMESTRAL       |
| FILTROS O VALVULAS DE EXHALACION CON CERTIFICACION INTERNACIONAL - PARA GASES Y PARTICULAS P100. EN EMPAQUES ORIGINALES Y SELLADOS   | 05 | PARES           | SEMESTRAL       |
| BALDES COLOR AZUL 15 LITROS. CON PICO Y MEDIDA   | 15 | UND             | SEMESTRAL       |
| BALDES COLOR ROJO 15 LITROS. CON PICO Y MEDIDA   | 15 | UND             | SEMESTRAL       |
| CEBADEROS PARA DESRATIZACION   | 15 | UND             | A REQUERIMIENTO |
| CEBOS PARA DESRATIZACION EN PELLETS Y/O BLOQUES  | 03 | Kg              | A REQUERIMIENTO |
| TACHO TIPO SANSON 120 LI C/ TAPA   | 02 | UND             | UN INGRESO      |

- Los materiales que ingresan de forma MENSUAL, TRIMESTRAL Y SEMESTRAL, ingresaran al iniciar el servicio y luego con la frecuencia que se indica.
- Los materiales e insumos deben ser de buena calidad y de marcas reconocidas, deben contar con la ficha técnica, boleta de venta y los registros sanitarios, DIGEMID y los certificados correspondientes, caso contrario serán rechazados.
- Las boletas de los materiales e insumos ingresarán con el nombre del proveedor.
- La lejía debe ingresar en envases sellados de fábrica con la ficha de su registro sanitario.
- El desinfectante amonio cuaternario ingresará con su ficha técnica, la boleta de compra donde se indique el nombre del proveedor, la resolución del registro sanitario y los certificados correspondientes.



MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS  
OFICINA DE SERVICIOS GENERALES Y MANTENIMIENTO



Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento



#### XI. SEGUROS

- Póliza de seguro de accidentes personales o seguro complementario de trabajo de riesgo, el contratista asumirá exclusivamente los daños contra el cuerpo o la salud que pudiera sufrir el personal a consecuencia de la prestación del servicio para tal efecto los supervisores y operarios deberán contar con sus respectivas pólizas de seguro de accidentes personales o seguro complementario de trabajo de riesgo a la salud ante cualquier eventualidad sin costo a la institución.
- Póliza de Seguro de Deshonestidad, que deberá cubrir la reposición íntegra de la pérdida de dinero, objetos o bienes propios por deshonestidad o por infidencia del personal asignado al servicio, hasta por un monto mínimo de 10,000 soles (diez mil y 00/100 soles).
- Póliza de Seguro de Responsabilidad Civil, por daños materiales y personales causados involuntariamente a terceros que además incluya Responsabilidad Civil Patronal que cubra al HEP, considerándose este como un tercero, hasta por un monto mínimo de 10,000 soles (diez mil y 00/100 soles).

#### XII. REQUERIMIENTO DEL PROVEEDOR Y DE SU PERSONAL

##### CONDICIONES EN QUE SE PRESTARÁ EL SERVICIO

1. El contratista ejecutará el servicio sujetándose a lo establecido en el contrato, bases administrativas y oferta técnico-económica.
2. El contratista proporcionará el servicio de aseo, limpieza, desinfección, desratización, desinsectación y jardinería en las instalaciones del HEP como se indica en el requerimiento, sujetándose al estricto cumplimiento de los turnos, horarios, implementos, maquinaria, equipos, materiales adecuados y los equipos de protección personal de acuerdo con cada proceso y al riesgo expuesto para el cumplimiento del servicio.
3. El contratista cumplirá y hará cumplir a cabalidad cada una de las especificaciones descritas en las Normas Generales de Bioseguridad Hospitalaria, la Norma Técnica de Salud "Gestión Integral y Manejo de Residuos Sólidos en Establecimientos de Salud, Servicios Médicos de Apoyo y Centros de Investigación" (RM N° 1295-2018/MINSA) y la Guía Técnica de Procedimientos de Limpieza y Desinfección de Ambientes en Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo (RM 372-2011/MINSA) y sus respectivas modificatorias, en cuanto le concierne.
4. El contratista deberá contar con un manual de Normas y Procedimientos de Limpieza, que contemple y diferencie áreas como sala de operaciones, servicios de cuidados intensivos (SCI), central de esterilización, laboratorio, nutrición, etc., el cual garantizará la buena práctica del servicio contratado, de acuerdo a las Normas Generales de Bioseguridad del HEP, la norma Técnica de Salud de Gestión y Manejo de Residuos Sólidos y la Guía Técnica de Procedimientos de Limpieza y Desinfección de Ambientes en Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo de Manejo de Residuos Sólidos Hospitalarios, el cumplimiento de las ordenanzas municipales y normas legales vigentes.
5. El contratista se obliga y compromete a efectuar la evacuación de los desechos generados en la ejecución del servicio, hasta el ambiente de almacenamiento final.
6. El contratista se obliga y compromete al servicio, contando y disponiendo de personal en condiciones saludables, sujetándose a lo establecido en el DS N° 005-2012-TR que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, debiendo aplicar para ello los principios y artículos que contiene este reglamento. Con relación a la aplicación de los artículos 33°, 39° y 43° de la organización, debe haber una coordinación e información permanente con las Unidades Supervisoras del HEP, con la confidencialidad del caso.
7. El HEP podrá solicitar la inspección de la empresa prestadora del servicio al Ministerio de Trabajo cuando se requiera para constatar el cumplimiento de los requisitos legales establecidos en la Ley y el reglamento.
8. El contratista mantendrá el número completo de personal (operarios y supervisores) para cubrir los descansos físicos, vacaciones y descansos médicos, así como los domingos y feriados sin afectar el servicio permanente al Hospital, para lo cual se debe contar con el personal descansero correspondiente.

MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS  
Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento  
[Firma]  
[Sello]

123



Ministerio de Salud

Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento



9. El contratista deberá tener en cuenta que la prestación del servicio de limpieza, por ser un Hospital de Emergencias debe efectuarse las 24 horas de los 365 días de año, incluido domingos y feriados.
10. En caso el contratista por voluntad propia quisiera efectuar algún cambio, rotación y/o reemplazo del personal, deberá coordinarlo y comunicarlo, indicando el motivo por escrito al área responsable de la supervisión del servicio de limpieza, con setenta y dos (72) horas de anticipación para la correspondiente evaluación y autorización. Asimismo, en el caso de algún cambio, rotación, reemplazo y/o vacaciones del personal supervisor se deberá coordinar con la Jefatura de Servicios Generales con 15 días de anticipación, a fin de evaluar y dar la autorización correspondiente en caso corresponda. El personal Supervisor podrá salir de vacaciones una vez cumplido 12 meses de servicio en el HEP y por un periodo no mayor de 30 días al año.
11. El contratista será responsable de toda pérdida, daño, robo o deterioro que pudiera ocurrir en las áreas donde se prestan los servicios, debiendo reponer o reintegrar al HEP o terceras personas el monto de la pérdida, daño o perjuicio ocasionado por su personal, en caso comprobado de negligencia, responsabilidad dudosa o acciones dolosas que deriven como consecuencia de la investigación policial. Debiendo en su caso reparar o reemplazar a satisfacción del HEP, conforme a lo que éste disponga en cada caso, las instalaciones, muebles, equipos y demás enseres de su propiedad. Si en el término de treinta (30) días calendarios, no realizan la reparación o reemplazo, el HEP descontará automáticamente, el valor de la reparación o reemplazo de los importes de cancelación. El valor de reparación o reemplazo del bien será el de vigencia en el mercado y será puesto en conocimiento del contratista.
12. A requerimiento de la Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento, el contratista se obliga a realizar las sanciones, cambios, rotaciones y/o reemplazos del personal cuando éste no cumpla las normas de higiene, de manejo de residuos sólidos hospitalarios y bioseguridad establecidas y las normas disciplinarias del HEP, debiendo remitir copia de la sanción impuesta al área responsable de la supervisión del servicio, para el récord correspondiente. El personal retirado por medidas disciplinarias no podrá regresar a la institución.  
El contratista en cumplimiento del DS N° 005-2012-TR debe estrictamente ejecutar los artículos 74°, 75°, 87° y 88°, lo cual debe informar a las Unidades Supervisoras de HEP.
13. A requerimiento de la Oficina de Servicios Generales, el contratista podrá realizar el cambio de materiales o insumos, cuando estos estén en exceso por otros que hagan falta en la unidad.
14. La Oficina de Servicios Generales, autorizará el ingreso del personal nuevo, de apoyo o visitante y/o cualquier otro personal que no esté en la lista propuesta por el contratista, por lo que deberá reportarse con vigilancia para su ingreso, con sus documentos respectivos. No ingresará personal adicional a menos que este sea solicitado por la Institución.

#### DISPOSICIONES COMPLEMENTARIAS QUE DEBE CUMPLIR LA EMPRESA DE LIMPIEZA

1. En el HOSPITAL está terminantemente prohibido el barrido en seco; siempre se procederá al arrastre húmedo. La utilización de barrido en seco, usando escobas o cepillos, aumenta la dispersión de polvo y partículas potenciales portadores de gérmenes, en el medio ambiente por lo que está prohibido; la limpieza se realiza en húmedo utilizando mopas, trapeadores etc.
2. El uso de equipos de limpieza (lustradoras, lavadoras industriales de pisos y otros) se realizarán en horarios que no perturben la estancia de los pacientes ni la actividad laboral.
3. La EMPRESA realizará la limpieza y desinfección de los carritos de ropa sucia y limpia semanalmente.
4. Los residuos sólidos deben manejarse según normas nacionales e institucionales.
5. El contratista deberá de realizar el mantenimiento preventivo de todos sus equipos que están instalados en la institución sin costo alguno para el HEP.
6. El contratista asumirá la reparación técnica de los equipos ingresados e instalados por ellos, sin costo alguno para el HEP.
7. Todo el personal de los diferentes turnos, deberán cumplir el total de horas (08 horas) según el horario asignado.

OFICINA DE SERVICIOS GENERALES Y MANTENIMIENTO  
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS  
MINISTERIO DE SALUD  
Dr. Jorge A. Rodríguez Rodríguez  
JEFE

12



Ministerio de Salud

Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento



8. Supervisar por cuenta propia y permanentemente la correcta prestación del servicio mediante los Supervisores Zonales (mínimo quincenalmente) los cuales deberán dejar un acta de visita documentada, especialmente durante el turno noche.
9. El contratista será el encargado del manejo de los residuos sólidos hospitalarios y señalización en sus diferentes etapas según la norma del manejo residuos sólidos hospitalarios, así como el acondicionamiento adecuado de los recipientes con sus respectivas bolsas:

Según el código de colores: rojo, amarillo, negro de acuerdo con el tipo de residuo que genera el establecimiento, determinadas para su almacenamiento y transporte, las mismas que serán provistas por el contratista, según las características y necesidades del servicio. Para tal efecto coordinará con la Empresa responsable del traslado de los residuos sólidos, en cuanto a horario, periodicidad, segregación y traslado desde el punto de almacenamiento hasta el centro de acopio. La Empresa, deberá garantizar la disponibilidad logística necesaria, de las bolsas diferenciadas y será responsable de su incumplimiento ante el nivel correspondiente.

#### RESPONSABILIDADES DEL PERSONAL DE LIMPIEZA ADSCRITO CON LA INSTITUCIÓN

1. Realizar los procedimientos de limpieza y desinfección aprobados por el área competente de acuerdo con el área a limpiar, el tipo de superficie y al tipo de suciedad presente en cada área.
2. Asistir a las actividades de entrenamiento y capacitación para la tarea específica, otras sobre la importancia de la prevención de las infecciones asociadas a la atención sanitaria y sobre medidas de bioseguridad, fomentadas por la institución.
3. La empresa contratista entregará mensualmente (el mismo día o a más tardar el día siguiente que ingresan los materiales a la institución) la Guía de Remisión de los Materiales y Equipos de Limpieza a la Oficina de Servicios Generales.
4. El ingreso de materiales será dentro de los 10 primeros días de cada mes, de lunes a viernes hasta las 12:00 pm, como máximo, no se autorizará el ingreso después de esa hora.
5. El día que ingresan los materiales, la Oficina de SSGG y la supervisora de Lpza de turno comunicaran a la OESA para que proceda con la revisión e informe si la calidad de los materiales está de acuerdo con los TDR. Luego de la revisión de la OESA recién pueden ingresar los materiales.
6. Utilizar correctamente los insumos y materiales necesarios para la limpieza de ambientes o áreas de mayor riesgo y otros ambientes que no lo son.
7. La empresa contratista presentará un Cronograma de actividades que realizará en el HEP de forma diaria, semanal y mensual según el tipo de limpieza a realizar, asimismo, incluirá las desinfecciones por servicio que realizarán en el mes; y lo presentará a la Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento y una copia a la Oficina de Epidemiología y Salud ambiental, una semana antes de iniciar el mes.
8. La empresa contratista presentará el cronograma de limpieza y desinfección de reservorios de agua y limpieza de fachadas, que se realizará en el año según periodos establecidos, a la Oficina de Servicios Generales y una copia a la Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental.
9. La empresa contratista presentará el Plan de desratización y desinsectación incluyendo el programa de actividades y procedimientos a realizar para la institución, a la Oficina de Servicios Generales y una copia a la Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental.

MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS  
Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento  
Ing. Jorge L. Bustillo Rodríguez  
JEFE



Ministerio de Salud

Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento



10. La empresa contratista dará cumplimiento estricto a las Normas de Bioseguridad del EESS o SMA en el que desempeñan sus actividades.
11. La empresa contratista se asegurará de que los lugares de trabajo se mantengan en condiciones de limpieza y orden adecuados.
12. Evidenciará la entrega de los EPPs y materiales de limpieza al personal mediante registros que serán supervisados por la Oficina de servicios Generales y por la Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental.
13. El personal operativo y supervisor está prohibido de salir de las instalaciones del HEP sin la autorización de la Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento.

#### REQUERIMIENTOS BÁSICOS PARA EL PERSONAL DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

1. No haber sido suspendido por falta grave, indisciplina o deshonestidad, ni tener referencias negativas de otros centros de trabajo.
2. Experiencia acreditada, presentando constancias, certificados, contratos con su respectiva conformidad o cualquier otro documento que, de manera fehaciente, demuestre el tiempo de experiencia en el cargo propuesto.
3. Dotación de indumentaria de protección (uniforme, mascarilla, gorro, guantes resistentes a soluciones alcalinas y ácidas, zapatos de seguridad antideslizantes, fajas ergonómicas, etc.).

En el caso del uniforme, el personal debe contar con 2 juegos (semestralmente desde iniciado el servicio y de acuerdo con estación), en el caso de los zapatos se entregará un par cada semestre.

La entrega del uniforme a cada trabajador se acreditará con una relación firmada por cada personal asignado al HEP, donde figure el detalle de cada una de las prendas entregadas. Evidenciará registro de entrega a la Oficina de Servicios Generales con copia a la Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental.

| A) VARONES:   | B) DAMAS:   |
|---|---|
| Chaqueta y pantalón de la empresa de color claro.   | Chaqueta y pantalón de la empresa de color claro.   |
| Camisa y/o polo de la empresa   | Blusa y/o polo de la empresa  |
| Gorra garibaldi para el cabello   | Gorra garibaldi para el cabello   |
| Zapatos de seguridad de cuero con planta de goma antideslizante de buena calidad, suaves y cómodos, sin punta de acero (Las tallas según personal)  | Zapatos de seguridad de cuero con planta de goma antideslizante de buena calidad, suaves y cómodos, sin punta de acero (Las tallas según personal)  |
| Botas altas de jebe antideslizantes de color claro (blancas o amarillas) para el personal que realiza los baldeos. Dos entregas al año, al menos cinco pares. (Las tallas según personal) | Botas altas de jebe antideslizantes de color claro (blancas o amarillas) para el personal que realiza los baldeos. Dos entregas al año, al menos cinco pares. (Las tallas según personal) |
| Mandilones  | Mandilones  |

MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS  
Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento  
Ing. Jorge L. Sotillo Robles  
Jefe



Ministerio de Salud

Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento



1. Dotación de los insumos y materiales de limpieza necesarios y adecuados para cumplir sus tareas
2. La institución dotará de un ambiente con servicios higiénicos y duchas al personal de limpieza.
3. La EMPRESA deberá dotar al inicio de las operaciones: 01 microondas y 01 frigobar (para guardar y calentar la comida del personal), 01 Computadora (con teclado y mouse), 01 impresora, 01 ventilador y enaques nuevos o seminuevos pintados y en buen estado para uso exclusivo del personal.
4. La EMPRESA deberá presentar la certificación actualizada de conocimientos de las normas de Bioseguridad, del Manejo de residuos sólidos, y de la Limpieza y Desinfección de ambientes en Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo de todo el personal.
5. La EMPRESA deberá presentar la capacitación de las normas en las áreas críticas de todo el personal de limpieza, así como el conocimiento de los protocolos en caso de exposición accidental a sangre o fluidos corporales.
6. La EMPRESA deberá presentar la capacitación de todo su personal de los planes de contingencia en caso de accidentes, derrames de mercurio y otras sustancias tóxicas, emergencias o desastres.
7. La EMPRESA deberá presentar la capacitación en el uso de sustancias químicas para la desinfección de los ambientes, manejo de residuos sólidos hospitalarios, salud ocupacional y bioseguridad de todo el personal de limpieza.
8. Capacitación mínima por lo menos cada 6 meses a todo su personal y cuando esta se realice comunicar a la institución, a la Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental, para supervisar la calidad de la misma.
9. En cada uniforme debe estar visible la identificación de la empresa y el fotocheck.
10. El fotocheck deberá tener impreso el logo del Hospital de Emergencias Pediátricas para su ingreso al HEP y su rápida identificación.
11. El personal será rotado dentro de las áreas del hospital previa coordinación con la Oficina de SSGG o en su defecto con la oficina de Epidemiología y Salud Ambiental, presentando constancias, certificados, contratos con su respectiva conformidad o cualquier otro documento que de manera fehaciente que demuestre el tiempo de experiencia del profesional propuesto. Sólo en caso de las áreas críticas el personal podrá ser rotado a otra área crítica más no a un área de mediano y bajo riesgo.
12. El personal de limpieza no deberá lavar chatas, limpiar y/o trasladar equipos médicos, trasladar a pacientes, coger equipo de venoclisis, riñoneras, limpiar equipos de laboratorio y de Diagnóstico por Imágenes, Equipos especializados de farmacia, recibir llaves de jefaturas, trasladar alimentos de nutrición.
13. Al inicio de las actividades y permanentemente la Oficina SSGG evaluará al personal de limpieza, así como verificarán la lista de asistencia y permanencia del personal.
14. La OESA evaluará permanentemente que el personal de limpieza cumpla con los procedimientos técnicos de limpieza hospitalaria de acuerdo con los TDR.
15. El personal de limpieza no utilizará joyas (pulseras, relojes, anillos, aretes, entre otros), las uñas deben estar recortadas y sin esmalte, las damas y varones con cabello cubierto totalmente por el gorro.
16. El personal de limpieza deberá mantener buenas relaciones interpersonales con todos los trabajadores, pacientes, visitantes y en el Servicio donde labora, asimismo evitará incurrir en actos de infidencia y felonía manteniendo buenos hábitos y costumbres, de lo contrario, se efectuará la evaluación del caso, para la notificación pertinente a la empresa proveedora del servicio.



MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS  
CONCURSO PÚBLICO NRO. 003-2024-HEP/MINSA  
Ing. Jorge L. Becerra Restrepo  
HEP



Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento



17. El personal que no asista a laborar por algún motivo debe ser reemplazado por un personal reien, capacitado en manejo de residuos sólidos de establecimientos de salud y limpieza y desinfección de ambientes hospitalarios y que cumpla con las normas de Bioseguridad en hospitales y esté impecable, limpio y bien presentado conforme a los términos de referencia del servicio.
18. Si durante el periodo de ejecución del servicio se presentase alguna modificación de la relación inicial del personal destacado al Hospital de Emergencias Pediátricas, antes de iniciar las actividades del nuevo personal destacado, se deberá presentar a la Oficina de Servicios Generales con la documentación según el perfil que corresponda, caso contrario no se considerará personal destacado al HEP.
19. El personal de limpieza deberá cumplir estrictamente las Normas y disposiciones determinadas para cada puesto de trabajo, si no cumple, se suspenderá al trabajador y se notificará por escrito a la empresa.
20. Los operarios destacados al HEP deben ingresar con vestimenta adecuada (no short, minifaldas), las damas con el cabello recogido y los varones con cabellera adecuada, mostrando modales y buenas costumbres, la supervisora es responsable de mantener el orden correspondiente.

#### PERFIL DEL PERSONAL OPERARIO (REQUISITOS)

- Ser mayores de edad acreditado con copia de DNI.
- Tener mínimo estudios de primaria completa.
- No tener antecedentes penales, policiales y judiciales, lo cual acreditará con los certificados respectivos a la suscripción del contrato.
- Contar con buena salud y condición física para realizar trabajos de limpieza, corroborado con la copia de Carne de Sanidad y el certificado de Salud física y mental (el certificado de salud mental tiene un plazo de entrega de 15 días hábiles).
- Experiencia mínima de 2 años como operario de limpieza en hospitales, la que se acreditará con contratos con su respectiva conformidad, constancias, certificados o cualquier documento que, de manera fehaciente demuestre el tiempo de experiencia, los cuales serán presentados en la etapa de presentación de la oferta.
- Capacitación técnica en limpieza hospitalaria, bioseguridad y manejo de residuos hospitalarios, acreditado con certificado o constancia emitido por un profesional especialista en dichos temas (10 horas lectivas).
- Excelente trato, comportamiento y personalidad adecuada a las necesidades de la institución.
- Todo el personal de limpieza debe guardar reserva de lo que ve o escucha por tratarse de una institución que maneja diagnósticos e información reservada, caso contrario la institución iniciará acciones legales pertinentes.
- No se permitirá conversaciones de los operarios con palabras soeces dentro de las instalaciones, así como uso restringido de celulares en lugares visibles.

#### PERFIL DEL SUPERVISOR (REQUISITOS)

- Tener mínimo estudios de secundaria completa.
- Contar con buena salud y condición física para realizar la supervisión de trabajos de limpieza, corroborado con la copia de Carne de Sanidad y el certificado de Salud física y mental correspondientes.
- Experiencia mínima de 03 años como supervisor de limpieza en hospitales, la que se acreditará con contratos con su respectiva conformidad, constancias, certificados o cualquier documento que, de manera fehaciente demuestre el tiempo de experiencia, los cuales serán presentados en la etapa de presentación de la oferta.
- Capacitación técnica en limpieza hospitalaria, bioseguridad y manejo de residuos hospitalarios, acreditado con certificado o constancia emitida por un profesional especialista en dichos temas (20 horas lectivas).
- Excelente trato y personalidad adecuada a las necesidades de la institución y con los operarios de limpieza.

MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS  
Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento

Ing. Jorge A. Acuña Nobilio  
JEFE

- De la consulta N° 8 realizada por el postor ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C. - perfil del operario de limpieza, Se acoge parcialmente la consulta, se podrá presentar con primaria incompleta, mínimamente deberá saber y escribir, avisos y comunicaciones.
- De la observación N° 10 realizada por el postor GENERAL SERVICES COMPANY ASIEL GRACIA MACASSI S.A.C. - Perfil del personal operario, Se acoge parcialmente la observación, en caso de contar con el certificado de CERTIJOVEN y/o CERTIADULTO y/o CERTIFICADO RESPECTIVO, el postor podrá presentarlo, siempre y cuando la información requerida se consigne en el mismo. caso contrario deberá presentar los requisitos solicitados en las Bases.
- De la observación N° 11 realizada por el postor GENERAL SERVICES COMPANY ASIEL GRACIA MACASSI -

Perfil de Operario, se acoge la observación, se solicitará mínimo 6 meses de experiencia en Hospitales y/o Centros de Salud y/o clínicas.

- De la observación N° 12 realizada por el postor GENERAL SERVICES COMPANY ASIEL GRACIA MACASSI – Perfil de Operario, Se aclara la observación, las capacitaciones deben ser emitidas por organismos públicos o privados, ajenos al postor. Serán valederas solo por instituciones con autorización oficial pública o privada, no se aceptarán capacitaciones brindadas por el postor.
- De la observación N° 13 realizada por el postor GENERAL SERVICES COMPANY ASIEL GRACIA MACASSI – Perfil del supervisor, Se acoge parcialmente la observación, se solicitará mínimo 18 meses de experiencia como supervisor de limpieza hospitalaria.

Q.



Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento



#### FUNCIONES

- Vigilará y supervisará al personal que ingresa a los ambientes en el que debe estar impecable, limpio y bien presentado (de acuerdo con los requisitos del perfil del operario)
- Revisará el uniforme completo con sus accesorios de bioseguridad (chaqueta, pantalón, gorro, mascarilla, guantes diferenciados, botas, gafas, zapatos antideslizante y fotocheck).
- Revisará material rotulado como: base de mechón, envases de detergente, ambientador, desinfectantes, cera y maquinarias.
- Durante las horas de trabajo deberá vigilar que los operarios hagan uso inadecuado de celulares, salvo los casos de emergencia.
- Las coordinaciones del Supervisor son directamente con la Oficina de Servicios Generales o en su defecto con la oficina de Epidemiología y Salud Ambiental.
- Presentar un informe diario al término de cada servicio de limpieza escrito en un cuaderno de actividades por el supervisor de la empresa, detallando las actividades, trabajos pendientes, indicaciones adicionales, etc., que se presenten durante el día.
- El Supervisor deberá mantener una comunicación permanente con los Jefes de Departamentos, Servicios y Oficinas.
- Deberá tratar a todos los operarios con objetividad, equidad e imparcialidad, evitando manifestar preferencias individuales o grupales.
- Ser exigente y riguroso en el trabajo pero jamás prepotente, soberbio o brusco ya que puede generar reacciones y/o rechazo del equipo supervisado.
- Desarrolla su trabajo principalmente en el campo, al lado del personal de limpieza, a quienes les proporcionará todos los materiales necesarios previa verificación, revisión, lo entrega y se asegurará de que los miembros de su equipo actúen técnicamente de acuerdo con los manuales de procedimientos autorizados de la institución, las instrucciones brindadas y socialmente de acuerdo con las funciones y representatividad que se les ha otorgado.
- Asegurar calidad, confiabilidad y altos niveles de cobertura y credibilidad de la empresa.
- Ser un excelente entrevistador y que uno de sus principales deberes consiste en supervisar labor del personal.
- Los Supervisores (2) laborarán turnos de 12 horas de 06.30 am. a 18.30 pm. y de 18.30 pm. a 06.30 am.
- Tener pleno conocimiento, buenas relaciones humanas y públicos. Limpieza Hospitalaria, Manejo de Residuos Sólidos y de Mercurio, Bioseguridad, Salud Ocupacional y otros que específicamente demande el cumplimiento de su competencia y responsabilidad funcional en el servicio, el cual será acreditado con constancias o certificados, según corresponda y será presentado por el postor ganador, previo a la suscripción del contrato.
- Cumple y hace cumplir todas las Normas establecidas. Observar y vigilar el cumplimiento de las normas vigentes, resuelve los problemas que encuentre y realiza las correcciones del caso.
- Tiene a su cargo también funciones organizativas, administrativas y disciplinarias con el objeto de mantener y asegurar la calidad y oportunidad de la información.
- Adiestrar y capacitar a su personal para el cumplimiento óptimo de sus funciones.
- Liderar al personal bajo su mando, dirigiendo con la confianza y convicción necesaria para lograr credibilidad y colaboración del personal operativo de limpieza.

#### PERFIL DEL ASESOR TÉCNICO

- La empresa deberá asegurar la participación continua de su asesor técnico, el cual deberá garantizar mediante visitas periódicas la calidad de las actividades efectuadas.
- El asesor técnico visitará el hospital 01 vez por mes como mínimo y estará en constante coordinación con el Supervisor de la empresa prestadora de servicios y la institución.
- El asesor técnico del postor será Ingeniero Sanitario, Ingeniero Ambiental, o Ingeniero de Higiene y Seguridad Industrial, deberá de constar en su Currículo Vitae documentado experiencia en servicios de limpieza hospitalaria mínimo dos años, el cual debe estar referido estrictamente al cumplimiento de los requerimientos técnicos mínimos, con habilitación vigente el cual será presentado para el inicio de su participación efectiva en el contrato, tanto para aquellos titulados en el Perú o en el extranjero: quien se encargará sin costo adicional para la institución, de absolver las observaciones y consultas técnicas que se levante por las actividades ejecutadas y será responsable de la capacitación continua del personal a su cargo a través de la presentación de su Plan de Capacitación que durará mientras exista el vínculo contractual.



MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS  
Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento  
Ing. Jorge L. Roberto Noboa  
JEFE





Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento



#### DOCUMENTOS QUE PRESENTAR PARA LA FIRMA DEL CONTRATO

La empresa será responsable de tener y entregar la siguiente documentación de sus trabajadores (Asesor técnico, Supervisores, operarios, retenes, reemplazos, descansos, etc.), lo cual será verificado por el Hospital de Emergencias Pediátricas – Oficina de Logística, que serán presentados para la firma del contrato, los que posteriormente una copia será derivada al área usuaria OSGyM:

- ~~Relación del personal que prestará el servicio, consignando sus nombres y apellidos, No. de documento de identidad, cargo, remuneración y periodo de destaque.~~
- Declaración Jurada domiciliaria vigente según lo establece la Ley N° 28682.
- ~~Carta de vacunación (Hepatitis B, Tétanos y otras de riesgo como influenza estacional - H1 N1).~~
- Constancia de despistaje de TBC, del personal operario y de los supervisores asignados a la institución, emitidos por Entidades Públicas del MINSA.
- ~~Carta de vacunación con la dosis completa contra la COVID 19, presentando la constancia de vacunación de cada operario destacado al HEP incluido los retenes y personal de apoyo.~~
- Copia de certificados de salud FÍSICA Y MENTAL (realizados en establecimientos de salud del MINSA) del personal operario y supervisores asignados a la institución, la institución dará facilidades para la recepción del certificado en un plazo no mayor a 20 días calendario.
- ~~Carta de sanidad del personal el cual será renovado cada 12 meses.~~
- Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente de todo el personal de limpieza, durante la duración del contrato.
- Copia de certificados de antecedentes penales, policiales y judiciales del personal operario y supervisores asignados a la institución, se acepta el CERTIADULTO emitido por el MINTRA.
- Programación de los exámenes médicos ocupacionales según la norma vigente, que se harán durante el contrato, los mismos que estarán a cargo del contratista, que contara con una ficha clínica del personal de limpieza, en donde se anexarán las copias de los exámenes y sus resultados; debiendo remitir copia del certificado de Aptitud Médico Ocupacional a nuestra institución para su respectivo control.
- Presentará el Programa de Capacitaciones, Entrenamiento y Protección del Trabajador por el cual el contratista se obliga cada 6 meses, como mínimo a instruir y entrenar al personal que desempeña actividades de Aseo y Limpieza, de acuerdo con la labor asignada, sobre la forma en la que deben realizar sus funciones y considerando los aspectos de Manejo de Residuos Sólidos Hospitalarios, Bioseguridad Hospitalaria y Seguridad y Salud en el Trabajo que facilite el desarrollo de sus labores.
- Programa de Vigilancia de la Salud del Trabajador frente a riesgos biológicos (inmunizaciones, chequeo médico ocupacional) y otros asociados a su actividad hospitalaria, como lo establece el DS N°005-2012-TR.
- ~~El ganador de la buena pro deberá presentar un Plan de cumplimiento de los protocolos sanitarios y demás disposiciones que dicten los sectores y autoridades competentes para sus trabajadores destacados en el Hospital de Emergencias Pediátricas, en concordancia con el Documento Técnico aprobado por el MINSA "Lineamientos para la Vigilancia, Prevención y Control de la Salud de los Trabajadores con Riesgo de Exposición a SARS-CoV-2" aprobado mediante Resolución Ministerial No.972-2020-MINSA, aplicable a todas las personas naturales y jurídicas que desarrollan actividades económicas.~~
- ~~Plan de Contingencia de Manejo de Residuos Sólidos Intrahospitalarios, ante eventualidades con relación a situaciones internas y externas al hospital.~~
- ~~Currículo documentado del asesor técnico.~~
- Para la firma del contrato la Empresa Ganadora deberá entregar una estructura de costos de toda su propuesta económica, detallando gastos por operarios de los diferentes turnos, supervisores, materiales, insumos, maquinarias, etc., montos que deben coincidir con el gasto mensual propuesto, esta información servirá para calcular incrementos, reducciones, adendas, adicionales, reajustes, cálculos internos de gastos, etc., la cual deberá ser entregada posteriormente a la Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento.
- La empresa deberá entregar a la firma del contrato, la relación de todos los materiales de limpieza e implementos de limpieza, detallando marca ofertada y precio unitario, lo que servirá para cualquier modificación durante la ejecución del contrato, la cual deberá ser entregada posteriormente a la Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento, dicho listado será evaluado y aprobado por la OSGyM.
- La empresa deberá entregar a la firma del contrato, los documentos que sustentan la propiedad, la posesión, el compromiso de compraventa o alquiler, de la relación de los equipos mencionados en el ítem X, del numeral 8, que indica: La desinsectación y/o la desratización deberá ejecutarse según la necesidad comprobada por la proliferación de insectos y/o roedores, la Oficina de Epidemiología y Salud Ambiental determinará el proceso y la ejecución de la actividad.

21  
MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS  
Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento  
Ing. Jorge L. Zocera Roblesilla  
JEFE

- De la observación N° 15 realizada por el postor GENERAL SERVICES COMPANY ASIEL GRACIA MACASSI – Carne de vacunación con la dosis completa contra la COVID 19, Se acoge observación, se suprime dicho requisito.
- De la observación N° 16 realizada por el postor GENERAL SERVICES COMPANY ASIEL GRACIA MACASSI – Copia de certificados de Salud Física y Mental, Se acoge parcialmente la observación, se permitirá certificado de salud de instituciones públicas o privadas debidamente autorizadas.
- De la observación N° 17 realizada por el postor GENERAL SERVICES COMPANY ASIEL GRACIA MACASSI – Plan de Cumplimiento de los Protocolos Sanitarios, Se acoge observación, se suprime este requisito para la firma del contrato.

XIII. LUGAR Y PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO

LUGAR

Servicio de limpieza para todo el local institucional del Hospital de Emergencias Pediátricas ubicado en

|    |   |
|----|---|
| 01 | Av. Miguel Grau N° 854, 896, La Victoria  |
| 02 | Jr. Prolongación Huamanga N° 120, 123, 134, 138, 140, 131, 137, 141 y 178 .<br>prolongación Jr. Cangallo 107 La Victoria. |

PLAZO

La vigencia del contrato será de 24 meses, desde el día siguiente de suscrito en contrato.

XIV. OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

1. El contratista es responsable directo del personal asignado para la prestación del servicio contratado, siendo el contratista el responsable del pago de sus remuneraciones, beneficios sociales, compensaciones por tiempo de servicios, condiciones de trabajo, accidentes de trabajo y cualquier otro derecho que pudiera corresponderle, no existiendo ningún vínculo de dependencia laboral con el HEP.
2. Al Hospital de Emergencias Pediátricas, no le corresponderá ninguna responsabilidad en caso de accidentes, daños, mutilaciones, invalidez o muerte de los trabajadores del contratista o daños ocasionados a terceras personas que pudieran ocurrir con la ejecución del contrato.
3. El contratista es responsable del pago puntual de sus haberes, vacaciones, AFP, indemnizaciones, liquidaciones en su totalidad en un plazo máximo de 10 días calendarios posterior a la finalización del mes ejecutado, a todo el personal destacado al HEP, y todos los beneficios correspondientes a las obligaciones sociales en las fechas programadas por la sunat o la normativa vigente para los seguros, CTS, gratificaciones, etc., además la empresa deberá pagar puntual y asumir los pagos por descansos médicos, para luego hacer los trámites ante el seguro según corresponda. Estos pagos deberán realizarse al margen del cobro por concepto de la prestación del presente servicio al HEP, para ello la empresa deberá prever el fondo suficiente para cumplir con esta obligación; el incumplimiento de este aspecto originará las penalidades correspondientes.

XV. FORMA DE PAGO

El pago se realizará de manera mensual, luego de verificar el cumplimiento de los presentes Términos de Referencia.

XVI. PENALIDADES

Se consideran faltas de la Empresa Contratada las siguientes:

|  |   |
|--|---|
| Por no tener el número completo del personal de operarios y supervisores en los turnos asignados.  | 10% de la UIT por operario faltante en cada turno |
| Por otorgar vacaciones y/o realizar cambios del personal operario sin previa coordinación y aprobación de la Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento.   | 20% de la UIT por cada caso                       |
| Por otorgar vacaciones y/o realizar cambios del personal supervisor sin previa coordinación y aprobación de la Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento. | 20% de la UIT por cada caso                       |
| Por enviar personal de reemplazo o de apoyo sin la experiencia mínima requerida en hospitales.   | 20% de la UIT por cada caso                       |

27

MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS  
Unidad de Gestión General y Mantenimiento  
Ing. Jorge L. Becerra Noblecilla  
JEFE

Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento

|   |  |
|---|--|
| Por no cumplir con la cantidad de insumos solicitados según los TDR.  | 15% de la UIT por la valorización del mes presentada.  |
| Por no abonar el salario íntegro y todos los beneficios sociales, AFP, indemnizaciones, etc., correspondiente a cada uno de los operarios y supervisores asignados al HEP de manera puntual y en un plazo máximo de diez (10) días calendarios posteriores a la finalización del mes ejecutado, así como por incumplir con abonar cuando corresponda los seguros, CTS y las gratificaciones de Ley, en concordancia con las normas de trabajo o laborales y de intermediación laboral vigentes. | 30% de la UIT por la valorización del mes presentada.  |
| Por no cumplir con la limpieza de las cisternas en las fechas programadas   | 20% de la UIT por la valorización del mes presentada.  |
| Por tardanzas constantes de los operarios (previa presentación del informe de tardanzas) La tolerancia de ingreso será de 15 hrs por casos fortuitos o de emergencia, la acumulación de cada 12 hrs de tardanzas después de la tolerancia, sea considerada una falta  | 10 % de la UIT por la valorización del mes presentada. |

La aplicación de las faltas será comunicada al supervisor en cada oportunidad y a la empresa antes de enviar el documento de descuento a la Oficina de Logística.

- De la observación N° 18 realizada por el postor GENERAL SERVICES COMPANY ASIEL GRACIA MACASSI -Cuadro de Penalidades, Se acoge parcialmente la observación, las penalidades quedaran de la siguiente manera:

|  |   |
|--|---|
| Por no tener el número completo del personal de operarios y supervisores en los turnos asignados.  | 5 % de la UIT por operario faltante en cada turno |
| Por otorgar vacaciones y/o realizar cambios del personal operario sin previa coordinación y aprobación de la Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento.   | 10 % de la UIT por cada caso                      |
| Por otorgar vacaciones y/o realizar cambios del personal supervisor sin previa coordinación y aprobación de la Oficina de Servicios Generales y Mantenimiento.   | 10% de la UIT por cada caso                       |
| Por enviar personal de reemplazo o de apoyo sin la experiencia mínima requerida en hospitales.   | 10% de la UIT por cada caso                       |
| Por no cumplir con la cantidad de insumos solicitados según los TDR.   | 15% de la UIT                                     |
| Por no abonar el salario íntegro y todos los beneficios sociales, AFP, indemnizaciones, etc., correspondiente a cada uno de los operarios y supervisores asignados al HEP de manera puntual y en un plazo máximo de diez (10) días calendario posteriores a la finalización del mes ejecutado, así como por incumplir con abonar cuando corresponda los seguros, CTS y las gratificaciones de Ley, en concordancia con las normas de trabajo o laborales y de intermediación laboral vigentes. | 15% de la UIT                                     |
| Por no cumplir con la limpieza de las cisternas en las fechas programadas.   | 10% de la UIT                                     |
| Por tardanzas constantes de los operarios. (previa presentación del informe de tardanzas) La tolerancia de ingreso será de 1.5 hrs por casos fortuitos o de emergencia, la acumulación de cada 12 hrs de tardanzas después de la tolerancia, sea considerada una falta   | 5 % de la UIT                                     |

### 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

|             |  |
|-------------|--|
| <b>A</b>    | <b>CAPACIDAD LEGAL</b>   |
| <b>A.1</b>  | <b>HABILITACIÓN</b>  |
|             | <p><u>Requisitos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inscripción vigente en el registro de autorización como Empresa de Intermediación Laboral – RENEEL. La constancia deberá estar referida a Servicios Especializados (Servicio de Limpieza de Ambientes) y Servicios Complementarios (Servicio de Fumigación, Desinfección, Desratización y Jardinería)</li> <li>- Certificación o autorización para operar como empresa de saneamiento ambiental que brinde servicios tales como desinfección de tanques de agua, desinfección, limpieza de ambientes, desinsectación y desratización, otorgado como órgano competente.</li> </ul> <p><u>Acreditación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Copia simple de la Resolución y/o registro de autorización como empresa de intermediación laboral otorgada por el Ministerio de Trabajo.<br/>Cuando se trate de consorcio, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscribe la promesa de consorcio.</li> <li>- Copia de simple de la Resolución y/o Registro de Certificación o Autorización vigente como Empresa de Saneamiento Ambiental que brinde servicios tales como desinfección de tanques de agua, desinfección, limpieza de ambientes, desinsectación y desratización, emitido como órgano competente.</li> </ul> <p><b>Importante</b></p> <p><i>En el caso que el postor sea un consorcio los documentos de acreditación de este requisito pueden estar a nombre del consorcio o de uno de sus integrantes.</i></p> |
| <b>B.</b>   | <b>CAPACIDAD TÉCNICA DEL PERSONAL CLAVE</b>  |
| <b>B.1.</b> | <b>CAPACITACIÓN</b>  |
|             | <p><u>Requisitos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De los supervisores:<br/>Capacitación técnica en salud y en temas de limpieza hospitalaria, bioseguridad y manejo de residuos hospitalarios (20 horas lectivas), acreditado con certificado o constancia emitida por un especialista en dichos temas.</li> </ul> <p><u>Acreditación:</u></p>  |

|             |   |
|-------------|---|
|             | <p>Acreditado con certificados o constancias correspondientes.</p> <p>De la consulta N° 34 realizada por el postor ASEPCIA PERU S.A.C. - CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE, Se aclara la consulta, las horas lectivas serán por el total 20 horas lectivas en salud y limpieza hospitalaria, y 20 horas en bioseguridad y manejo de residuos sólidos, las capacitaciones no deben ser emitidas por el postor sino por instituciones públicas o privadas reconocidas.</p>  |
| <b>B.2.</b> | <p><b>EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE</b></p> <p><u>Requisitos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Supervisores con experiencia mínima de 03 años como supervisor de limpieza hospitalaria.</li> </ul> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia se acreditará con cualquier de los siguientes documentos (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestra la experiencia del personal propuesto.</p> <hr/> <p><u>Importante</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento.</li> <li>• En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo.</li> <li>• Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas.</li> <li>• Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.</li> </ul> |
| <b>B</b>    | <p><b>EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</b></p> <p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a <b>S/ 2'000,000.00 (Dos millones con 00/100) soles</b>, por la contratación de servicios similares al objeto de la convocatoria y/o en la actividad, durante un periodo de ocho (8) años a la fecha de la presentación de ofertas.</p> <p><b>Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de limpieza en establecimientos de salud pública y/o privada.</b></p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los</p>  |

Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado**:

"... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehacencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado"

(...)

"Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término "cancelado" o "pagado"] supuesto en el cual si se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia".

comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el **Anexo N°8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de una persona absorbida como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el **Anexo N° 9**.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el **Anexo N.º 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

#### **Importante**

*En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que ejecutan conjuntamente el objeto materia de la convocatoria, previamente ponderada, conforme a la Directiva N° 002-2016-OSCE/CD "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*

#### **Importante**

- Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.
- Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.

**CAPÍTULO IV**  
**FACTORES DE EVALUACIÓN**

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

| FACTOR DE EVALUACIÓN  |        | PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN   |
|---|--------|--|
| A.  | PRECIO |  |
| <u>Evaluación:</u><br><br>Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor.<br><br><u>Acreditación:</u><br><br>Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6). |        | La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula:<br><br>$P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$<br><br>i = Oferta<br>Pi = Puntaje de la oferta a evaluar<br>Oi = Precio i<br>Om = Precio de la oferta más baja<br>PMP = Puntaje máximo del precio |
| TOTAL   |        | 100 puntos   |

**Importante**

*Los factores de evaluación elaborados por el comité de selección son objetivos y guardan vinculación, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación. Asimismo, estos no pueden calificar con puntaje el cumplimiento de los Términos de Referencia ni los requisitos de calificación.*

## CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

### Importante

*De resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.*

Conste por el presente documento, la CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS POR 24 MESES, que celebra de una parte Hospital de Emergencias Pediátricas, en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° 20139776403, domicilio legal en cito en Prolongación Huamanga N° 137- Distrito de La Victoria, provincia y departamento de Lima, representada por la CPC JESSIE MARIA SANCHEZ LLERENA, identificado con DNI N° 09391611, Jefe de la Oficina de Logística, teniendo facultad de suscribir contrato a nombre de la Entidad otorgada mediante Resolución Directoral N°040-2024-DG-HEP/MINSA, y de otra parte [...], con RUC N° [...], con domicilio legal en [...], inscrita en la Ficha N° [...] Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], debidamente representado por su Representante Legal, [...], con DNI N° [...], según poder inscrito en la Ficha N° [...], Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

### CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha [...], el comité de selección adjudicó la buena pro del **CONCURSO PÚBLICO N° 003-2024-HEP/MINSA** para la CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOCALES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS PEDIÁTRICAS POR 24 MESES, a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

### CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

El presente contrato tiene por objeto [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN].

### CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

### CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO<sup>10</sup>

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en [INDICAR MONEDA], en [INDICAR LA PERIODICIDAD Y OTRAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS PARA EL PAGO, SEGÚN CORRESPONDA], luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la

<sup>10</sup> En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

Previo al pago, la Entidad verifica el cumplimiento de las obligaciones laborales y previsionales por parte del CONTRATISTA para con los trabajadores destacados en la Entidad.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

#### **CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN**

El plazo de ejecución del presente contrato es de [.....], el mismo que se computa desde [CONSIGNAR SI ES DEL DÍA SIGUIENTE DEL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, DESDE LA FECHA QUE SE ESTABLEZCA EN EL CONTRATO O DESDE LA FECHA EN QUE SE CUMPLAN LAS CONDICIONES PREVISTAS EN EL CONTRATO PARA EL INICIO DE LA EJECUCIÓN, DEBIENDO INDICAR LAS MISMAS EN ESTE ÚLTIMO CASO].

El plazo para la [CONSIGNAR LAS ACTIVIDADES PREVIAS PREVISTAS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA] es de [.....], el mismo que se computa desde [INDICAR CONDICIÓN CON LA QUE DICHAS ACTIVIDADES SE INICIAN].

#### **CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO**

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

#### **CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS**

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

#### **Importante**

*Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:*

*"De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo."*

En el caso que corresponda, consignar lo siguiente:

- Garantía fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE], la misma que debe



mantenerse vigente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

#### **Importante**

*Al amparo de lo dispuesto en el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorias como garantía de fiel cumplimiento de prestaciones accesorias, debe consignarse lo siguiente:*

*"De fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo."*

#### **Importante**

*En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*

#### **CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN**

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto por el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por [CONSIGNAR EL ÁREA O UNIDAD ORGÁNICA QUE OTORGARÁ LA CONFORMIDAD] en el plazo máximo de [CONSIGNAR SIETE (7) DÍAS O MÁXIMO QUINCE (15) DÍAS, EN CASO SE REQUIERA EFECTUAR PRUEBAS QUE PERMITAN VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN] días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

#### **CLÁUSULA UNDÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA**

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

#### **CLÁUSULA DUODÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS**

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de [CONSIGNAR TIEMPO EN AÑOS, NO MENOR DE UN (1) AÑO] año(s) contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PENALIDADES**

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **Importante**

*De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.*

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

### **CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO**

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Es causal de resolución del contrato celebrado entre la Entidad y EL CONTRATISTA, la verificación por parte de la Entidad de algún incumplimiento de las obligaciones laborales y previsionales de EL CONTRATISTA. En tal caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

### **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES**

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

### **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: ANTICORRUPCIÓN**

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO**

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS<sup>11</sup>**

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA**

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA: DESCRIPCIÓN DE LAS LABORES A REALIZARSE<sup>12</sup>**

[INCLUIR LA DESCRIPCIÓN DE LAS LABORES A REALIZARSE, FUNDAMENTANDO LA NATURALEZA TEMPORAL, COMPLEMENTARIA O ESPECIALIZADA DEL SERVICIO EN

<sup>11</sup> De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

<sup>12</sup> De acuerdo con lo establecido en el numeral 26.2 del artículo 26 de la Ley N° 27626.

RELACIÓN CON EL GIRO DEL NEGOCIO DE LA ENTIDAD].

**CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA: DEL PERSONAL DESTACADO A LA ENTIDAD<sup>13</sup>**

Los términos del contrato del personal destacado a la ENTIDAD, de acuerdo con lo indicado en el artículo 13 del Decreto Supremo N° 003-2002-TR, se detallan a continuación:

| Ord | Apellidos | Nombres | N° de Documento de identidad | Cargo | Remuneración | Fecha inicial del destaque | Fecha final del destaque |
|-----|-----------|---------|------------------------------|-------|--------------|----------------------------|--------------------------|
| 1   |           |         |                              |       |              |                            |                          |
| 2   |           |         |                              |       |              |                            |                          |
| ... |           |         |                              |       |              |                            |                          |

**CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL**

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: [.....]

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

“LA ENTIDAD”

“EL CONTRATISTA”

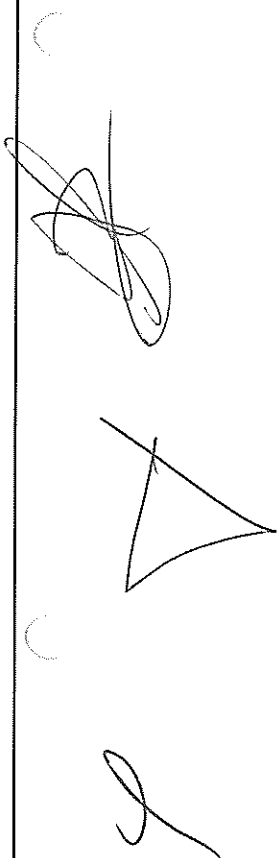
**Importante**

*Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales<sup>14</sup>.*

<sup>13</sup> De acuerdo con lo establecido en el numeral 26.2 del artículo 26 de la Ley N° 27626

<sup>14</sup> Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

**ANEXOS**



ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 003-2024-HEP/MINSA**  
Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

|                                       |               |    |  |
|---------------------------------------|---------------|----|--|
| Nombre, Denominación o Razón Social : |               |    |  |
| Domicilio Legal :                     |               |    |  |
| RUC :                                 | Teléfono(s) : |    |  |
| MYPE <sup>15</sup>                    | Sí            | No |  |
| Correo electrónico :                  |               |    |  |

**Autorización de notificación por correo electrónico:**

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios<sup>16</sup>

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal, según corresponda**

**Importante**

*La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.*

<sup>15</sup> Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

<sup>16</sup> Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

**Importante**

*Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:*

**ANEXO N° 1**

**DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR**

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 003-2024-HEP/MINSA**  
Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

|                                       |               |    |    |
|---------------------------------------|---------------|----|----|
| Datos del consorciado 1               |               |    |    |
| Nombre, Denominación o Razón Social : |               |    |    |
| Domicilio Legal :                     |               |    |    |
| RUC :                                 | Teléfono(s) : |    |    |
| MYPE <sup>17</sup>                    |               | Sí | No |
| Correo electrónico :                  |               |    |    |

|                                       |               |    |    |
|---------------------------------------|---------------|----|----|
| Datos del consorciado 2               |               |    |    |
| Nombre, Denominación o Razón Social : |               |    |    |
| Domicilio Legal :                     |               |    |    |
| RUC :                                 | Teléfono(s) : |    |    |
| MYPE <sup>18</sup>                    |               | Sí | No |
| Correo electrónico :                  |               |    |    |

|                                       |               |    |    |
|---------------------------------------|---------------|----|----|
| Datos del consorciado ...             |               |    |    |
| Nombre, Denominación o Razón Social : |               |    |    |
| Domicilio Legal :                     |               |    |    |
| RUC :                                 | Teléfono(s) : |    |    |
| MYPE <sup>19</sup>                    |               | Sí | No |
| Correo electrónico :                  |               |    |    |

**Autorización de notificación por correo electrónico:**

Correo electrónico del consorcio:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

<sup>17</sup> En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

<sup>18</sup> Ibidem.

<sup>19</sup> Ibidem.

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios<sup>20</sup>

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del representante  
común del consorcio**

.....  
**Importante**

*La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.*

<sup>20</sup> Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.



**ANEXO N° 2**

**DECLARACIÓN JURADA  
(ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)**

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 003-2024-HEP/MINSA**  
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal, según corresponda**

**Importante**

*En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.*

ANEXO N° 3

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 003-2024-HEP/MINSA**  
Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR OBJETO DE LA CONVOCATORIA], de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o**  
**Representante legal o común, según corresponda**

**Importante**

*Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.*

**ANEXO N° 4**  
**Modelo referencial de estructura de costos**

| Puesto                                  | Supervisor                                 | Operario                                   |
|---|--|--|
| Turno                                   | [CONSIGNAR EL<br>TURNO<br>CORRESPONDIENTE] | [CONSIGNAR EL<br>TURNO<br>CORRESPONDIENTE] |
| Conceptos                               | Costo Mensual                              | Costo Mensual                              |
| <b>I. Remuneración</b>                  |  |  |
| Remuneración base                       |  |  |
| Asignación familiar                     |  |  |
| Horas extras                            |  |  |
| Feriatos                                |  |  |
| Bonificación nocturna                   |  |  |
| <b>Sub Total I</b>                      |  |  |
| <b>II. Beneficios Sociales</b>          |  |  |
| Vacaciones                              |  |  |
| Gratificaciones                         |  |  |
| CTS                                     |  |  |
| Otros (especificar)                     |  |  |
| <b>Sub Total II</b>                     |  |  |
| <b>III. Aportes de la empresa</b>       |  |  |
| ESSALUD                                 |  |  |
| Otros (especificar)                     |  |  |
| <b>Sub Total III</b>                    |  |  |
| <b>IV. Vestuario</b>                    |  |  |
| Uniformes                               |  |  |
| Otros (especificar)                     |  |  |
| <b>Sub Total IV</b>                     |  |  |
| <b>V. Gastos Generales</b>              |  |  |
| Gastos Administrativos                  |  |  |
| Otros gastos (especificar)              |  |  |
| <b>Sub Total V</b>                      |  |  |
| <b>VI. Utilidad</b>                     |  |  |
| <b>Total Mensual (I+II+III+IV+V+VI)</b> |  |  |
| <b>IGV</b>                              |  |  |
| <b>Total Mensual incluido IGV</b>       |  |  |

**RESUMEN DE COSTOS**

| N°                         | Puesto     | Turno | Horario | Cantidad<br>(A) | Precio Individual<br>(B) | Sub Total<br>(A X B) |
|----------------------------|------------|-------|---------|-----------------|--------------------------|----------------------|
| 1                          | Supervisor |       |         |                 |                          |                      |
| 2                          | Operario   |       |         |                 |                          |                      |
| <b>Costo total mensual</b> |            |       |         |                 |                          |                      |
| <b>N° de meses</b>         |            |       |         |                 |                          |                      |

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Costo total del servicio |  |
|--------------------------|--|

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**

### **Importante para la Entidad**

*Esta estructura de costos es referencial. En ese sentido la Entidad puede incluir puestos y otros conceptos en función a las características y condiciones del objeto materia de contratación.*

*Incluir o eliminar, según corresponda*

### **Importante**

- De conformidad con lo establecido en el Pronunciamiento N° 420-2019/OSCE-DGR "Si bien la empresa de intermediación laboral puede contar con la calidad de MYPE, esta deberá ofertar a sus trabajadores con los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general, y no bajo el régimen laboral especial de las MYPES, a fin de lograr la equiparación de los derechos labores de los trabajadores destacados con los de la Entidad, conforme a la normativa de la materia".
- El postor ganador de la buena pro presenta la estructura de costos para el perfeccionamiento del contrato debiendo incluir todos los conceptos que incidan en la ejecución de la prestación.

## ANEXO N° 5

### PROMESA DE CONSORCIO

(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 003-2024-HEP/MINSA**  
Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta al **CONCURSO PÚBLICO N° 003-2024-HEP/MINSA**.

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

a) Integrantes del consorcio

1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].

b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].

d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [ % ]<sup>21</sup>

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [ % ]<sup>22</sup>

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES

100%<sup>23</sup>

<sup>21</sup> Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

<sup>22</sup> Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

<sup>23</sup> Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Consortiado 1**  
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1  
o de su Representante Legal  
Tipo y N° de Documento de Identidad

.....  
**Consortiado 2**  
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2  
o de su Representante Legal  
Tipo y N° de Documento de Identidad

.....  
**Importante**

---

*De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.*

---

ANEXO N° 6

PRECIO DE LA OFERTA

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 003-2024-HEP/MINSA**  
Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

| CONCEPTO | PRECIO TOTAL |
|----------|--------------|
|          |              |
| TOTAL    |              |

El precio de la oferta [CONSIGNAR LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA] incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda

**Importante**

- El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.
- En caso que el postor reduzca su oferta, según lo previsto en el artículo 68 del Reglamento, debe presentar nuevamente este Anexo.
- El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:

Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN]".

ANEXO N° 7

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE CONDICIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA  
EXONERACIÓN DEL IGV

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 003-2024-HEP/MINSA**  
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento que gozo del beneficio de la exoneración del IGV previsto en la Ley N° 27037, Ley de Promoción de la Inversión en la Amazonía, dado que cumplo con las condiciones siguientes:

- 1.- Que el domicilio fiscal de la empresa<sup>24</sup> se encuentra ubicada en la Amazonía y coincide con el lugar establecido como sede central (donde tiene su administración y lleva su contabilidad);
- 2.- Que la empresa se encuentra inscrita en las Oficinas Registrales de la Amazonía (exigible en caso de personas jurídicas);
- 3.- Que, al menos el setenta por ciento (70%) de los activos fijos de la empresa se encuentran en la Amazonía; y
- 4.- Que la empresa no presta servicios fuera de la Amazonía.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal, según corresponda**

**Importante**

*Cuando se trate de consorcios, esta declaración jurada será presentada por cada uno de los integrantes del consorcio, salvo que se trate de consorcios con contabilidad independiente, en cuyo caso debe ser suscrita por el representante común, debiendo indicar su condición de consorcio con contabilidad independiente y el número de RUC del consorcio.*

<sup>24</sup> En el artículo 1 del "Reglamento de las Disposiciones Tributarias contenidas en la Ley de Promoción de la Inversión en la Amazonía" se define como "empresa" a las "Personas naturales, sociedades conyugales, sucesiones indivisas y personas consideradas jurídicas por la Ley del Impuesto a la Renta, generadoras de rentas de tercera categoría, ubicadas en la Amazonía. Las sociedades conyugales son aquellas que ejerzan la opción prevista en el Artículo 16 de la Ley del Impuesto a la Renta."



ANEXO N° 8  
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores  
COMITE DE SELECCIÓN  
CONCURSO PÚBLICO N° 003-2024-HEP/MINSA  
Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

| N°    | CLIENTE | OBJETO DEL CONTRATO | N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO | FECHA DEL CONTRATO O CP <sup>25</sup> | FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO <sup>26</sup> | EXPERIENCIA PROVENIENTE <sup>27</sup> DE: | MONEDA | IMPORTE <sup>28</sup> | TIPO DE CAMBIO VENTA <sup>29</sup> | MONTO FACTURADO ACUMULADO <sup>30</sup> |
|-------|---------|---------------------|---|---------------------------------------|--|---|--------|-----------------------|------------------------------------|---|
| 1     |         |                     |   |                                       |  |   |        |                       |                                    |   |
| ...   |         |                     |   |                                       |  |   |        |                       |                                    |   |
| 20    |         |                     |   |                                       |  |   |        |                       |                                    |   |
| TOTAL |         |                     |   |                                       |  |   |        |                       |                                    |   |

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda

<sup>25</sup> Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.  
<sup>26</sup> Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho periodo.  
<sup>27</sup> Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN "Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz". Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, "... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad completa, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe".  
<sup>28</sup> Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.  
<sup>29</sup> El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.  
<sup>30</sup> Consignar en la moneda establecida en las bases.


ANEXO N° 9

DECLARACIÓN JURADA  
(NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 003-2024-HEP/MINSA**  
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal, según corresponda

**Importante**

*A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/rnp/content/relación-de-proveedores-sancionados>.*

*También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.*

ANEXO N° 12

**AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA  
SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE  
COMUNICACIÓN**

**(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)**

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 003-2024-HEP/MINSA**  
Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según  
corresponda

**Importante**

*La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.*

Handwritten scribble or signature.

Handwritten scribble or signature.

Handwritten scribble or signature.

Handwritten diagonal line or signature.

