

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP. 2 Y 3 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este de comité de selección señala que se tomará en cuenta lo solicitado en la presente consulta al responder las consultas y/o observaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Se precisa que este cómputo de activación del servicio se dará el mismo día, siempre y cuando la activación se realice desde las 00:00 horas del mismo día de la activación, caso contrario, la fecha de activación pasará al ser contabilizada a partir del día siguiente. en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Al respecto se solicita a la entidad retirar dicho extremo o en su defecto modificar la hora indicada, puesto que no es factible asegurar la activación a una hora exacta, por lo que solicitar que en dicho supuesto el plazo del inicio se considere desde el día siguiente afecta los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio luego de la entrega de los equipos, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual debe recibir el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal i) del artículo 2 de la LCE Artículo 34.1 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: No se acepta lo solicitado, se mantiene lo solicitado en los términos de referencia, esto debido a que se debe tomar en cuenta, que todos los SIM CARD y equipos serán entregados en el almacén de la entidad en el distrito de san Isidro en la ciudad de Lima.

Luego de eso la entidad indicará la fecha y hora de activación del servicio de todos los SIM CARD en un sólo pedido y ya la entidad se encargará de la distribución a nivel nacional, por tanto el contratista no se verá afectado para que la activación del servicio de todos los SIM CAR, empiece a las 00:00 según lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Respecto a la consulta es preciso señalar que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, se confirma que el comité de selección, no podrá exigir a los participantes la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites de documentos para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el cumplimiento de las características técnicas de los equipos solicitados se podrá presentar un cuadro elaborado por el postor en el cual se detallará el cumplimiento de cada una de las características técnicas solicitadas en las bases por cada equipo ofertado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: E Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta, en la bases integradas se eliminará el literal e) del numeral 2.2.1.1 el cual señala lo siguiente:

e) Se deberá adjuntar ficha técnica, encarte, brochure o medio donde se pueda identificar las características técnicas de la marca y modelo del equipo telefónico que se oferta, (Según Anexo 01 de los términos de referencia).

Este requerimiento se solicitará en el numeral 2.3 de las bases integradas, sobre los requisitos para perfeccionar el contrato de la siguiente manera:

J) Se deberá adjuntar ficha técnica o encarte o brochure o cuadro elaborado por el participante u otro medio donde se pueda identificar las características técnicas de la marca y modelo del equipo telefónico que se oferta, (Según Anexo 01 de los términos de referencia).

Sin perjuicio de ello, dicha información podrá ser corroborada por la entidad desde la información oficial de los fabricantes que colocan en sus sitios web, catálogos locales, entre otros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

J) Se deberá adjuntar ficha técnica o encarte o brochure o cuadro elaborado por el participante u otro medio donde se pueda identificar las características técnicas de la marca y modelo del equipo telefónico que se oferta, (Según Anexo 01 de los términos de referencia).

Sin perjuicio de ello, dicha información podrá ser corroborada por la entidad desde la información oficial de los fabricantes que colocan en sus sitios web, catálogos locales, entre otros

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Respecto a la consulta es preciso señalar que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD y sus modificatorias, se confirma que el comité de selección, no podrá exigir a los participantes la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se confirma que la Garantía requerida, no será exigible de presentarse alguna excepción señalada en el Art.152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Para realizar la devolución, primero el contratista deber solicitar la devolución de la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento, una vez se haya emitido el último pago del servicio.

El plazo de atención para la devolución de la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento, se encuentra dentro de los plazos que la UOF Finanzas del SERNANP conforme a su carga administrativa (máximo 10 días calendarios contados a partir del día siguiente hábil de haber solicitado el contratista la devolución respectiva).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO ¿ SERNANP, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2024-SERNANP-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se confirma los datos señalados en la consulta, la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD es SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP.

La nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2024-SERNANP-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases se indica: " ...con la presentación de la factura por parte del contratista .. "

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se acepta parcialmente la consulta, aclarando que: el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y sus modificatorias, y la la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases se indica: En caso el servicio inicie o concluya en fecha distinta del ciclo de facturación del CONTRATISTA, la primera y última factura incluirán el prorrateo del servicio brindado en días previos al inicio de su ciclo de facturación.

Al respecto solicitamos a la entidad confirmar que el prorrateo podrá presentarse también en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que los TERMINOS DE REFERENCIA ya consideran que se aceptará el ciclo de facturación que asigne el postor ganador de la buena pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

" En caso el servicio inicie o concluya en fecha distinta del ciclo de facturación del CONTRATISTA, la primera y última factura incluirán el prorrateo del servicio brindado en días previos al inicio de su ciclo de facturación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Considerando que como parte del requerimiento del presente procedimiento de selección, se hace alusión a la necesidad de la implementación de cobertura indoor; solicitamos a la Entidad precisar que al momento de la firma del contrato, aceptará la suscripción de un Acuerdo de optimización de cobertura de telefonía móvil a través de la instalación de la solución indoor, cuyo objeto principal es garantizar la optimización de cobertura exclusivamente en las zonas que han sido detalladas en las bases, a través de la instalación de los equipos y/o infraestructura necesarios obligándose por todo el plazo del servicio contratado a (i) la custodia los Equipos; (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y, (iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato, así mismo, la Entidad se compromete a brindar los espacios físicos para la implementación y a no subarrendar o ceder bajo ningún título los equipos y/o infraestructura que el contratista haya instalado; cabe precisar que el acuerdo en mención tendrá vigencia durante la etapa de implementación e instalación de cobertura indoor en las zonas requeridas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: B Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se acepta lo solicitado ya que la entidad esta solicitando en el punto 5.2 CALIDAD DE LA COMUNICACIÓN; por tanto, en caso se requiera la implementación del equipamiento INDOOR, se acepta que que al momento de la firma del contrato, se podrá realizar la suscripción de un Acuerdo de optimización de cobertura de telefonía móvil a través de la instalación de la solución indoor, cuyo objeto principal sea garantizar la optimización de cobertura exclusivamente en las zonas que han sido detalladas en las bases, a través de la instalación de los equipos y/o infraestructura necesarios obligándose por todo el plazo del servicio contratado a:

- (i) la custodia los Equipos;
- (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y,
- (iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato,

así mismo, la Entidad se compromete a brindar los espacios físicos para la implementación y a no subarrendar o ceder bajo ningún título los equipos y/o infraestructura que el contratista haya instalado;

También se precisa que el acuerdo en mención tendrá vigencia durante la etapa de implementación e instalación de cobertura indoor en las zonas requeridas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que en caso se requiera la implementación del equipamiento INDOOR la entidad debe proveer y asumir el consumo de la energía para los equipos que brindarán la cobertura.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: B Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se confirma, que en caso se requiera la implementación del equipamiento INDOOR la entidad proveerá y asumirá el consumo de la energía para los equipos que brindarán la cobertura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo vinculado a la implementación INDOOR que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: B Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se confirma, que en caso se requiera la implementación del equipamiento INDOOR la entidad garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, siendo responsables de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la activación e inicio del servicio contratado se realizará de manera independiente a cualquier Implementación de cobertura indoor requerida en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: B Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se confirma que la activación e inicio del servicio contratado se realizará de manera independiente a cualquier Implementación de cobertura indoor que fuera necesario implementar para el cumplimiento de lo solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el contratista asumirá el costo de la implementación de la cobertura indoor con las condiciones a la fecha de presentación de ofertas. En caso cambien dichas condiciones durante la ejecución contractual por modificaciones de la infraestructura de la entidad que impacte en la solución indoor, el costo de las mejoras de optimización de cobertura indoor, deberá ser asumido por la entidad como contratación adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: B Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se acepta lo solicitado, ya que la entidad esta solicitando en el punto 5.2 CALIDAD DE LA COMUNICACIÓN; por tanto se confirma que el contratista, en caso se requiera la implementación del equipamiento INDOOR, asumirá el total del costo de la implementación de la cobertura indoor con las condiciones a la fecha de presentación de ofertas. En caso cambien dichas condiciones durante la ejecución contractual por modificaciones de la infraestructura de la entidad que impacte en la solución indoor, el costo de las mejoras de optimización de cobertura indoor, seá asumida por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad reducir el plazo de devolución de equipos a 20 días toda vez que resulta un plazo prudencial para las gestiones que deberá de realizar la entidad a fin de disponer de la totalidad de los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: III Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: No se acepta lo solicitado

Se aclara que el uso de los equipos es a nivel nacional y muchos de los equipos son destinados a zonas lejanas de las provincias o distritos, por tanto estas son estas las razones por las que se mantiene que el plazo de devolución de los equipos alquilados es de 50 días calendarios de finalizado su periodo de atención, tanto para los equipos de la primera y segunda entrega.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Respecto a la devolución de los equipos solicitamos a la entidad confirmar que dicho plazo aplicará para los equipos de la primera y segunda entrega, es decir que para los equipos de la primera entrega el plazo de devolución aplicara desde el momento en que el contratista realiza la segunda entrega.
Y para los equipos de la segunda entrega el plazo aplicará desde la fecha de finalización del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: III Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Se aclara que la devolución de los equipos se aplicara a partir de:

- Equipos de la 1era entrega: el plazo para la devolución se contabilizará a partir de que el contratista realiza la segunda entrega de equipos.
- Equipos de la 2da entrega: el plazo para la devolución se contabilizará a partir de la finalización del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que la devolución de los equipos se aplicara a partir de:

- Equipos de la 1era entrega: el plazo para la devolución se contabilizará a partir de que el contratista realiza la segunda entrega de equipos.
- Equipos de la 2da entrega: el plazo para la devolución se contabilizará a partir de la finalización del servicio.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Respecto a la devolución de los accesorios, solicitamos a la entidad confirmar que la misma se realizará en conjunto con los equipos de la primera y segunda entrega.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: IV Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que los accesorios a devolver, de acuerdo a los términos de referencia, se realizará junto con los equipos de la primera y segunda entrega, según corresponda .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que los accesorios a devolver, de acuerdo a los términos de referencia, se realizará junto con los equipos de la primera y segunda entrega, según corresponda .

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Respecto a los SIM CARD solicitamos a la entidad que solo aplicará la entrega para el inicio del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: VIII Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que los SIM CARD, serán entregados una sola vez para el inicio del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que los SIM CARD, serán entregados una sola vez para el inicio del servicio

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el servicio de delivery para el recojo y/o entrega del equipo que deba ser revisado por el servicio técnico del contratista será dentro de Lima Metropolitana a la dirección consignada en las bases administrativas. Así mismo, para las sedes de provincia o fuera de la jurisdicción de Lima Metropolitana los usuarios podrán acercarse a las oficinas comerciales y/o centro de distribución y/o centro de acopio mas cercanos con los que cuente el operador(a nivel nacional), previa coordinación entre el contacto de la entidad y el gestor de cuenta asignado por el contratista; caso contrario se deberá derivar el equipo a la dirección dentro de la jurisdicción de Lima Metropolitana consignada en las bases administrativas para al recojo y/o entrega.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: I Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: De acuerdo a su consulta, tambien será valido que el contratista raelice lo siguiente:

El servicio de delivery para el recojo y/o entrega del equipo que deba ser revisado por el servicio técnico del contratista, podrá ser dentro de Lima Metropolitana a la dirección consignada en las bases administrativas. Así mismo, para las sedes de provincia o fuera de la jurisdicción de Lima Metropolitana los usuarios podrán acercarse a las oficinas comerciales y/o centro de distribución y/o centro de acopio mas cercanos con los que cuente el operador(a nivel nacional), previa coordinación entre el contacto de la entidad y el gestor de cuenta asignado por el contratista; caso contrario se podrá derivar el equipo a la dirección dentro de la jurisdicción de Lima Metropolitana consignada en las bases administrativas para al recojo y/o entrega.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos que les sean entregados en calidad de préstamo mientras dure la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, será devueltos una vez que el área de servicio técnico del contratista entregue el equipo ingresado a revisión (independientemente del resultado de la misma),de igual modo, deberán devolverse en las mismas condiciones en las que fueron entregados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: | Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se confirma que los equipos que nos sean entregados en calidad de préstamo mientras dure la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, será devueltos una vez que el área de servicio técnico del contratista entregue el equipo ingresado a revisión (independientemente del resultado de la misma),de igual modo, deberán devolverse en las mismas condiciones en las que fueron entregados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que los equipos que nos sean entregados en calidad de préstamo mientras dure la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, será devueltos una vez que el área de servicio técnico del contratista entregue el equipo ingresado a revisión (independientemente del resultado de la misma),de igual modo, deberán devolverse en las mismas condiciones en las que fueron entregados.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

De la revisión de la bases se identifica que la entidad establece que para el pago de la reposición de equipo por robo, pérdida y/o falla por uso negligente o descuido imputada al usuario, el contratista tendrá un plazo de 05 días calendarios para la emisión de una Nota de Débito y que la misma será cancelada por el usuario final en un plazo de hasta 60 días de emitido dicho documento.

Al respecto se solicita a la entidad eliminar dicho requerimiento debido a que no está considerando que antes de despachar cualquier equipo el contratista debe contar con el comprobante de pago correspondiente, pues no resulta razonable que primero se realice la entrega del bien y de forma posterior se realice el pago del mismo pues esto no asegura al contrasta la retribución económica que le corresponde, más aún resulta desproporcional que el pago se pueda realizar hasta 60 días después de emitido el documento .

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: V Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se acoge parcialmente la consulta, la entidad paga mensualmente por el servicio de telefonía móvil y plan de datos contratado, por lo cual en caso la entidad sufra por robo, pérdida y/o falla por uso negligente o descuido imputada al usuario, corresponde que el contratista restituya según los plazos establecidos en los términos de referencia, un equipo para que así el servicio de alquiler de equipos se mantenga activado.

Sin perjuicio de lo antes señalado de acuerdo a la consulta realizada, en los terminos de referencia se señalara lo siguiente: v. El CONTRATISTA emitirá la NOTA DEBITO respectiva en un plazo no mayor a cinco (05) días calendarios para la atención del pago respectivo por parte del usuario final, este único pago se realizará en las cuentas bancarias del CONTRATISTA en un plazo no mayor a 30 días de emitida la NOTA DEBITO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.4 REPOSOCION DE EQUIPO

v. El CONTRATISTA emitirá la NOTA DEBITO respectiva en un plazo no mayor a cinco (05) días calendarios para la atención del pago respectivo por parte del usuario final, este único pago se realizará en las cuentas bancarias del CONTRATISTA en un plazo no mayor a 30 días de emitida la NOTA DEBITO.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior o, agradeceremos considerar que el plazo de 05 días hábiles para la reposición del equipo será el siguiente:

- i) Robo y/o pérdida, el plazo iniciará luego del pago de reposición y presentación de la denuncia policial
- ii) Falla por uso negligente o descuido imputada al usuario, el plazo iniciará luego del pago de reposición y siempre que se cuente con el informe técnico emitido por el contratista.
- iii) Fallas de fábrica, el plazo iniciará una vez remitido el informe técnico debido a que a partir de este documento se emite la orden de cambio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: V Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: De acuerdo a la respuesta emitida en la consulta anterior, el plazo para la reposición del equipo se mantiene según los términos de referencia establecidas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener en claro el requerimiento de la entidad y evitar diversas interpretaciones sobre dicha expresión, se solicita aclarar que cuando se refiere a la penalidad por no devolución de equipos... se refiere a los supuestos de robo y/o pérdida, falla por uso negligente o descuido imputada al usuario o fallas de fábrica.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: VI Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que en los términos de referencia ya se señala las causales por PENALIDAD por NO DEVOLUCION DE EQUIPO, detallandose las siguientes:

iii. En caso el documento que el CONTRATISTA emita (Informe Técnico / Orden de Servicio Técnico u otra denominación) fundamente consistentemente que el referido daño fue originado por un uso negligente o descuido imputable al usuario final, la Entidad informará al mismo de la PENALIDAD por NO DEVOLUCION DE EQUIPO según el valor señalado en el Anexo 2 considerando el mes en el cual se emita el Informe Técnico / Orden de Servicio Técnico u otra denominación del CONTRATISTA

iv. Asimismo, se considera REPOSICIÓN DE EQUIPO NUEVO en caso de pérdida y/o robo de equipo, informado mediante el envío de una comunicación vía email del Responsable de la UOF de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del SERNANP de la denuncia policial al EJECUTIVO CUENTA.
En este caso la entidad informará al usuario final la PENALIDAD por NO DEVOLUCION DE EQUIPO según el valor señalado en el Anexo 2 considerando el mes en el cual se emita la denuncia policial respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que los equipos que se entreguen en calidad de reposición por los supuestos de robo y/o pérdida, falla por uso negligente o descuido imputada al usuario o fallas de fábrica, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: VII Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que en los términos de referencia se señala lo siguiente:

El plazo para la REPOSICIÓN DE UN EQUIPO NUEVO con similares o superiores características a la marca / modelo reemplazado y en las mismas condiciones de categoría, servicio y tarifas contratada con todos sus accesorios según el kit de cada fabricante no deberá ser mayor a cinco (05) días hábiles contabilizados a partir del día siguiente de una comunicación de la Entidad mediante un email remitido por el Responsable de la UOF de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del SERNANP aceptando las conclusiones del Informe Técnico / Orden de Servicio Técnico u otra denominación del CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la entrega del equipo en calidad de reposición será dentro de Lima Metropolitana a la dirección consignada en las bases administrativas. Así mismo, para las sedes de provincia o fuera de la jurisdicción de Lima Metropolitana los usuarios podrán acercarse a las oficinas comerciales y/o centro de distribución y/o centro de acopio mas cercanos con los que cuente el contratista (a nivel nacional), previa coordinación entre el contacto de la entidad y el gestor de cuenta asignado por el contratista; caso contrario los equipos serán despachados a la dirección dentro de la jurisdicción de Lima Metropolitana consignada en las bases administrativas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: IX Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que en los términos de referencia ya se mencionan las condiciones de la reposición de equipos:

i. Si un equipo móvil entregado en prestamo por el CONTRATISTA y ubicado en la Región Lima presenta fallas de operación, se realizará una comunicación al SISTEMA DE ATENCIÓN AL CLIENTE que el CONTRATISTA tenga implementado (EJECUTIVO CUENTA / CALL CENTER / ambos / etc.) para coordinar la entrega del equipo móvil (poder siendo recogido por el usuario final del SERNANP y/o vía delivery a la oficina del SERNANP que informe el usuario final) en un plazo máximo de 03 días calendarios en las oficinas de la Sede Central para su respectiva revisión técnica. En caso de que el último día del plazo sea un día feriado o no laborable, se considerará el siguiente día hábil más cercano.

En el caso de un equipo móvil que presente fallas y cuyo usuario final se encuentre en una Región diferente a Lima se podrá entregar el equipo al Centro Autorizado más cercano a su ubicación (poder siendo recogido por el usuario final del SERNANP y/o vía delivery a la oficina del SERNANP que informe el usuario final), previa coordinación con la UOF de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del SERNANP.

En provincias - zona urbana la contra-entrega de recojo-préstamo de equipo será hasta un plazo de 03 días hábiles y para provincia - zona de alejadas o rural será hasta 04 días hábiles. Es preciso señalar que el servicio de contra-entrega pueda darse en los centros de atención más cercano o vía delivery, siendo esta modalidad definida por el operador ganador.

Como parte de la absolución de la consulta, los puntos antes mencionados están siendo aclarados sin perjuicio a las demás condiciones señaladas en el numeral 5.4 de los términos de referencia: REPOSICION DE EQUIPOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se solicita la entidad considerar que la cotización por reparación de equipo estará sujeta a que dicha reparación logre concretarse, caso contrario se devolverá el equipo en las mismas condiciones y no se realizará cobro alguno.

Así mismo considerar que dicho cobro será cargado en el mismo recibo de servicios

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que lo descrito por el participante, no forma parte de los términos de referencia, en consecuencia no se puede aclarar algo que no ha sido requerido.

Es importante precisar que ningún costo adicional puede ser cargado al recibo mensual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Respecto a la nota ingresada en el presente literal en la que se indica que al postor ganador se le entregará la lista de los números telefónicos que tendran la cobertura correspondiente.

Solicitamos a la entidad confirmar que dentro del plazo máximo de 01 día hábil despues de la firma del contrato remitará dicha información

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: E Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se confirma la consulta señalando que en las bases integradas se indicará lo siguiente:

5.9 COMUNICACIÓN EXTERNA ILIMITADA

Nota: La Entidad entregará al contratista dentro del plazo máximo de 01 día hábil después de suscrito el contrato, la lista de los números telefónicos que tendrán la cobertura correspondiente, el cual será entregado al ejecutivo de cuenta señalado en la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.9 COMUNICACIÓN EXTERNA ILIMITADA

Nota: La Entidad entregará al contratista dentro del plazo máximo de 01 día hábil después de suscrito el contrato, la lista de los números telefónicos que tendrán la cobertura correspondiente, el cual será entregado al ejecutivo de cuenta señalado en la suscripción del contrato.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Respecto al listado de IMEIs de los equipos se solicita la entidad se solicita a la entidad confirmar que dicha información será remitida en un plazo máximo de 03 días hábiles de entregados los equipos de la primera y segunda entrega

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: E Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se acepta parcialmente la consulta, quedando de la siguiente manera: Se deberá incluir un listado con la identidad internacional de cada equipo móvil (IMEI) en un plazo máximo de 05 días hábiles de entregados los equipos de la primera y segunda entrega.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se deberá incluir un listado con la identidad internacional de cada equipo móvil (IMEI) en un plazo máximo de 05 días hábiles de entregados los equipos de la primera y segunda entrega

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En las bases se indica: dichas llamadas serán facturadas y canceladas ...

Al respecto se solicita a la entidad considerar que cuando un usuario accede al servicio de roaming puede realizar consumos de SMS o de datos, y no solo de llamadas, así mismo que el consumo de Roaming se podrá cobrar hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que la entidad indicará al momento de solicitar el servicio de roaming, que servicios necesitará consumir (SMS y/o datos y/o llamadas).

De igual manera se aclara, según la consulta, que este consumo de roaming podrá ser cobrado hasta un plazo máximo de 6 meses después de brindado el servicio.

Es importante precisar que ningún costo adicional puede ser cargado al recibo mensual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que en un plazo no mayor a 01 día hábil de firmado el contrato remita los datos (nombre, cargo, área, teléfono y correo) del personal responsable de la UOF.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se confirma que en el plazo no mayor de 01 día hábil después de suscrito el contrato la entidad remitirá al contratista los datos (nombre, cargo, área, teléfono y correo) del personal responsable de la UOF de tecnología de la Información y Comunicaciones, el cual será entregado al ejecutivo de cuenta señalado en la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ...podrá solicitar el cambio de número sea por cesión de numero a un usuario final y/o alta nueva.

Al respecto se solicita a la Entidad considerar que el presente proceso y el contrato que derive del mismo solo es vinculante entre las partes por lo que no se puede establecer obligaciones con terceros. Asi mismo, que la contratación de servicios a favor de una persona natural cuenta con un proceso de validación biométrica (presencial) y crediticia por lo que el postor no puede comprometerse a que el usuario de la entidad sea apto para una determinada contratación.

En ese sentido se solicita a la entidad retirar dicho requerimiento y que solo se contemple la opción de cambio de número para los casos que por necesidad de la entidad se requiere asignar un nuevo numero, como por ejemplo cambio de personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se acepta parcialmente, puesto que no se retira dicho requerimiento, pero, sólo para el caso de cesión de numero a usuario final, el postro ganador podrá utilizar el proceso y el contrato que derive del mismo, de acuerdo a sus protocolos.

En todo caso, si el usuario que postula a la cesión de numero institucional no supera los procesos y protocolos establecidos por el contratista, no se continuará con el tramite respectivo y el numero se mantendrá con la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Respecto a la coordinación para la activación del servicio, se solicita a la entidad que se considere como valido que la misma se realice con el ejecutivo comercial quien estará a cargo de las gestiones administrativas hasta antes del inicio del servicio, ya que el ejecutivo de cuenta es quien estará a cargo de la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: se acepta lo solicitado, por tanto se aclara que, respecto a la coordinación para la activación del servicio, esta se realizará con el Ejecutivo de Cuenta y/o con el Ejecutivo Comercial del CONTRATISTA, la que designe el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Respecto al 2do cuadro del anexo 2 de los términos de referencia, agradeceremos a la entidad confirmar que el mismo se incluirá solo en el supuesto de que el postor ofrezca una mejora para el mes 12.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEX2TDR Literal: . Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se confirma que lo solicitado en el segundo cuadro del Anexo N° 02 de los términos de referencia se establece para cada mes 12 de cada ciclo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad respecto al requerimiento solicitamos a la entidad confirmar que los únicos requisitos de calificación solicitados son la CAPACIDAD LEGAL y la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, todo vez que para esta última la entidad ha establecido el literal C, debiendo corresponder en ese supuesto al literal B.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se confirma que los únicos requisitos de calificación solicitados son la CAPACIDAD LEGAL y la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, literal A) y B) respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A- CAPACIDAD LEGAL

B- EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de ser necesario, el SERNANP cumplirá con la Normativa vigente que establecen los organismos que están relacionados al SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS, sin perjuicio de lo señalado, siempre se buscará la coordinación con el contratista para que las condiciones se manejen de la manera menos engorrosa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas con los documentos que correspondan para la firma del respectivo Contrato. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Bajo lo entendido que todo lo descrito en esta consulta, es para cumplir las Normas establecidas por OPSITEL, y que postanto estas declaraciones juradas son de carácter obligatorio para las entidades que contraten el servicio de telefonía móvil, se acepta lo solicitado y la entidad firmará las declaraciones juradas que correspondan bajo las Normas establecidas por OPSITEL.

Es preciso indicar que como parte del servicio solicitado, el contratista tiene que brindar un taller de capacitación en modalidad virtual, por tanto, será obligatorio que el contratista instruya en ese taller a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:
Se aclara que la Entidad cumplirá las normativas vigentes del organismo regulador de las telecomunicaciones (OSIPTEL)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, en el eventual caso que fuera necesario realizar trabajos de implementación o instalación de equipos en las instalaciones de la Entidad para optimizar la cobertura específica que haya sido requerida en las Bases, la Entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas que resulten necesarias, entre las cuales se encuentran, sin ser limitativos, las autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitir la utilización de espacios de dominio de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, permitir el uso de infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizar el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, sin que ninguna de dichas facilidades implique costo alguno para el Contratista. Solicitamos confirmar que cualquier demora de la Entidad en proporcionar dichas facilidades sin costo para el contratista no será imputable a este. Finalmente, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con poner los equipos instalados a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: B Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:
Se acepta parcialmente la consulta, buscando una mayor pluralidad de postores.

El SERNANP brindará tanto el espacio como el punto de energía para los equipos de infraestructura móvil que el CONTRATISTA considere necesario instalar. Las facilidades técnicas y de ingreso / estadía de aquellos servicios contratados por el CONTRATISTA estarán garantizados - siempre y cuando haya presentado 24 hrs antes a su fecha de ingreso - la documentación mínima que el SERNANP haya informado vía email de acuerdo con la naturaleza de las labores a realizar, esto en coordinación con el Responsable de la UOF de Tecnología de Información y Comunicaciones (SCTR, EPPs mínimos de acuerdo con el tipo de trabajo a realizar, etc.).

Se confirma que la entidad cumplirá con devolver los equipos instalados una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente.

En caso de pérdida o robo la Entidad asumirá el costo de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: | Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Se aclara la consulta, según los términos de referencia en el numeral 5.4 expresan lo sgte:

"iii. En caso el documento que el CONTRATISTA emita (Informe Técnico / Orden de Servicio Técnico u otra denominación) fundamente consistentemente que el referido daño fue originado por un uso negligente o descuido imputable al usuario final, la Entidad informará al mismo de la PENALIDAD por NO DEVOLUCION DE EQUIPO según el valor señalado en el Anexo 2 considerando el mes en el cual se emita el Informe Técnico / Orden de Servicio Técnico u otra denominación del CONTRATISTA".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En el referido numeral de los Términos de Referencia se indica que el contratista emitirá la nota de débito respectiva para la atención del pago respectivo "por parte del usuario final", el cual "se realizará en las cuentas bancarias del CONTRATISTA.

Sobre el particular, solicitamos confirmar que, independientemente de las responsabilidades de orden interno que se puedan determinar, será la Entidad la que realice el pago por concepto de reposición, toda vez que es con aquella, y no con los funcionarios, con quien el contratista mantiene un vínculo contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: III Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:
Se aclara la consulta, ya en los términos de referencia en el numeral 5.4) se establece claramente el tema del pago:

El CONTRATISTA emitirá la NOTA DEBITO respectiva en un plazo no mayor a cinco (05) días calendarios para la atención del pago respectivo por parte del usuario final, este único pago se realizará en las cuentas bancarias del CONTRATISTA en un plazo no mayor a 30 días de emitida la NOTA DEBITO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Se clara que lo descrito por el participante, no corresponde al numeral 5.5) de su consulta, puesto que en el mismo se señala de la averia del equipo y no del servicio, tal cual se muestra en el siguiente parrafo:

En el caso de una avería diferente a la de fábrica, EL CONTRATISTA deberá reparar el equipo previa aprobación por parte de la Entidad sobre el precio que el Área Soporte Técnico del CONTRATISTA haya informado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU10 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 41

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara la consulta señalando lo siguiente: Respecto a la resolución de controversias - arbitraje, se deberá considerar lo establecido en el Art. 230° del Reglamento de la Ley de Contrataciones de Estado. Asimismo respecto al centro de arbitraje, se deberá considerar lo señalado en el literal (b) del numeral 226.2 del del Art. 226° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Respecto a los plazos solicitados para provincia tanto en zonas urbanas, alejadas o rurales se solicita consideras que los mismos será establecidos por el operador ganador y estarán sujetas a sus procedimiento, toda vez que la presenten contratación es para la sede administrativa ubicada en Lima.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: IX Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

No se acepta lo solicitado, tomando en consideración que el presente servicio, no es solamente para la sede administrativa en Lima, sino que es un servicio para las sedes a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

De no acoger la consulta anterior solicitamos a la entidad considerar que en dichas zonas el plazo para la revisión del equipo puede tomar entre 7 a 10 días hábiles como máximo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: IX Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Se aclara la consulta, señalando que esto ya se ha considerado en el numeral 5.4 de los términos de referencia:

En caso el equipo se encuentre en alguna Región diferente a Lima el plazo para la reposición será entre cinco (05) a diez (10) días hábiles desde una comunicación de la Entidad mediante un email remitido por el Responsable de la UOF de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del SERNANP aceptando las conclusiones del Informe Técnico / Orden de Servicio Técnico u otra denominación del CONTRATISTA.

En caso de que el último día del plazo sea un día feriado o no laborable, se considerará el día siguiente hábil más cercano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar el contratista el préstamo de equipo mientras dure la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista solo aplicará para los equipos ingresados en Lima Metropolitana.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: | Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

No se acepta lo solicitado, tomando en consideración que el presente servicio, no es solamente para Lima metropolitana, sino que es un servicio a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el postor podrá presentar Ficha técnica, encarte, brochure o alguna otra documentación, elaborada por el postor, donde se pueda identificar las características técnicas de la marca y modelo del equipo telefónico que se oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: E Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta, en la bases integradas se eliminará el literal e) del numeral 2.2.1.1 el cual señala lo siguiente:

e) Se deberá adjuntar ficha técnica, encarte, brochure o medio donde se pueda identificar las características técnicas de la marca y modelo del equipo telefónico que se oferta, (Según Anexo 01 de los términos de referencia).

Este requerimiento se solicitará en el numeral 2.3 de las bases integradas, sobre los requisitos para perfeccionar el contrato de la siguiente manera:

J) Se deberá adjuntar ficha técnica o encarte o brochure o cuadro elaborado por el participante u otro medio donde se pueda identificar las características técnicas de la marca y modelo del equipo telefónico que se oferta, (Según Anexo 01 de los términos de referencia).

Sin perjuicio de ello, dicha información podrá ser corroborada por la entidad desde la información oficial de los fabricantes que colocan en sus sitios web, catálogos locales, entre otros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

J) Se deberá adjuntar ficha técnica o encarte o brochure o cuadro elaborado por el participante u otro medio donde se pueda identificar las características técnicas de la marca y modelo del equipo telefónico que se oferta, (Según Anexo 01 de los términos de referencia).

Sin perjuicio de ello, dicha información podrá ser corroborada por la entidad desde la información oficial de los fabricantes que colocan en sus sitios web, catálogos locales, entre otros.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se observa el párrafo...."Se deberá incluir un listado con la identidad internacional de cada equipo móvil (IMEI) y los mismo se hará cuando se haga la renovación de equipos en el término del mes 12".
debiendo decir "Se deberá incluir un listado con la identidad de cada equipo móvil (IMEI) y lo mismo se hará cuando se haga la renovación de equipos en el término del mes 12

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: F Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:
se aclara que IMEI significa: International Mobile Station Equipment Identity, en inglés, por lo tanto se mantendrá según los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que el contratista deberá asignar un número telefónico de atención para que los clientes se comuniquen vía llamada y/o chat vía whatsapp (siendo este último sea opcional) de forma gratuita las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año (disponibilidad 24x7).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ATE.USUA. Literal: 5.16 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se acalra que los términos de referencia señalan lo siguiente:

El CONTRATISTA deberá asignar un número telefónico de atención de grandes clientes para que los usuarios se comuniquen vía llamada y/o chat vía WhatsApp de forma gratuita las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año (Disponibilidad 24x7).

aclarándose que "y/o" hace referencia a uno u otro, o los dos a la vez

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 14:52:08 |

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se observa la cantidad solicitada de contar con un mínimo de 15 oficinas fuera de la ciudad de Lima Metropolitana, a lo largo de las regiones a nivel nacional. Sirvace confirmar que el contratista presentará la relación de direcciones y datos de los centros de atención a nivel nacional o las ciudades donde tenga presencia a fin de proceder a internar los equipos en caso se requiera.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CEN.ATECLI Literal: 5.18 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que en los términos de referencia se señala lo siguiente:

El CONTRATISTA deberá contar con un mínimo de quince oficinas fuera de la ciudad de Lima Metropolitana, a lo largo de las regiones del Perú a nivel nacional.

La denominación ¿oficinas¿ se utiliza para de manera general referirse a lo que cada operador móvil tenga habilitado, sea Centro Autorizado, Centro de Atención al Cliente, y/o Centro de Atención y Ventas. Lo importante es que dichas oficinas permitan atender los requerimientos de reposición de equipos y soporte técnico al usuario final.

Sin perjuicio de ello el contratista podrá presentar la relación de direcciones y datos de los centros de atención a nivel nacional, siempre y cuando cumplan con lo señalado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:18:00 |

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En relación a los talleres de capacitación, solicitamos a la Entidad precisar el número de participantes y la cantidad de horas requeridas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que la capacitación será para una cantidad máxima de 227 participantes y con un tiempo mínimo de 30 minutos, cumpliendo con todo lo requerido en el taller de capacitación de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:18:00 |

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En relación a la grabación del taller virtual, solicitamos a la entidad confirmar que en su reemplazo podrá enviarse manuales, folletos u otro documento similares que contengan la información desarrollada en dicho taller, así mismo que dicha documentación será enviada vía correo electrónico al personal que la entidad designe como encargado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: No se acepta lo solicitado, puesto que la grabación de este taller será acogido en la intranet del SERNANP, para qu todos los usuarios puedan verla cada vez que la necesitan.

Sin perjuicio de lo anterior el contratista, también podrá enviar manuales, folletos u otro documento similares que contengan la información desarrollada en dicho taller.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 19:26:03 |

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Respecto a la consulta es preciso señalar que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, se confirma que el comité de selección, no podrá exigir a los participantes la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites de documentos para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 19:26:03 |

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En el literal citado, se menciona:

e) Se deberá adjuntar ficha técnica, encarte, brochure o medio donde se pueda identificar las características técnicas de la marca y modelo del equipo telefónico que se oferta, (Según Anexo 01 de los Términos de referencia).

Al respecto, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, la cual aprueba las Bases Estandarizadas para la contratación de servicios en general, menciona que, adicionalmente a la Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, no se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.

En ese sentido, dado que el presente objeto de contratación se trata de la contratación de un servicio de telefonía móvil, por lo que de conformidad con las Bases Estándar aplicables a servicios, no resultaría acorde requerir la documentación mencionada en la etapa de presentación de ofertas, por lo que agradeceremos confirmar que la documentación citada será presentada en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta, en la bases integradas se eliminará el literal e) del numeral 2.2.1.1 el cual señala lo siguiente:

e) Se deberá adjuntar ficha técnica, encarte, brochure o medio donde se pueda identificar las características técnicas de la marca y modelo del equipo telefónico que se oferta, (Según Anexo 01 de los términos de referencia).

Este requerimiento se solicitará en el numeral 2.3 de las bases integradas, sobre los requisitos para perfeccionar el contrato de la siguiente manera:

J) Se deberá adjuntar ficha técnica o encarte o brochure o cuadro elaborado por el participante u otro medio donde se pueda identificar las características técnicas de la marca y modelo del equipo telefónico que se oferta, (Según Anexo 01 de los términos de referencia).

Sin perjuicio de ello, dicha información podrá ser corroborada por la entidad desde la información oficial de los fabricantes que colocan en sus sitios web, catálogos locales, entre otros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

J) Se deberá adjuntar ficha técnica o encarte o brochure o cuadro elaborado por el participante u otro medio donde se pueda identificar las características técnicas de la marca y modelo del equipo telefónico que se oferta, (Según Anexo 01 de los términos de referencia).

Sin perjuicio de ello, dicha información podrá ser corroborada por la entidad desde la información oficial de los fabricantes que colocan en sus sitios web, catálogos locales, entre otros

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 19:26:03 |

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En el literal citado, se menciona:
e) Se deberá adjuntar ficha técnica, encarte, brochure o medio donde se pueda identificar las características técnicas de la marca y modelo del equipo telefónico que se oferta, (Según Anexo 01 de los Términos de referencia).

Al respecto, agradeceremos confirmar que el postor podrá presentar un cuadro de elaboración propia con las características técnicas de los equipos ofertados, dado que no todas las características indicadas en el Anexo 01 se encuentra incluida en los documentos indicados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta, en la bases integradas se eliminará el literal e) del numeral 2.2.1.1 el cual señala lo siguiente:

e) Se deberá adjuntar ficha técnica, encarte, brochure o medio donde se pueda identificar las características técnicas de la marca y modelo del equipo telefónico que se oferta, (Según Anexo 01 de los términos de referencia).

Este requerimiento se solicitará en el numeral 2.3 de las bases integradas, sobre los requisitos para perfeccionar el contrato de la siguiente manera:

J) Se deberá adjuntar ficha técnica o encarte o brochure o cuadro elaborado por el participante u otro medio donde se pueda identificar las características técnicas de la marca y modelo del equipo telefónico que se oferta, (Según Anexo 01 de los términos de referencia).

Sin perjuicio de ello, dicha información podrá ser corroborada por la entidad desde la información oficial de los fabricantes que colocan en sus sitios web, catálogos locales, entre otros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

J) Se deberá adjuntar ficha técnica o encarte o brochure o cuadro elaborado por el participante u otro medio donde se pueda identificar las características técnicas de la marca y modelo del equipo telefónico que se oferta, (Según Anexo 01 de los términos de referencia).

Sin perjuicio de ello, dicha información podrá ser corroborada por la entidad desde la información oficial de los fabricantes que colocan en sus sitios web, catálogos locales, entre otros

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 19:26:03 |

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En el literal citado, se menciona:
f) Costo escalonado de los equipos propuestos por el periodo de 24 meses (Según Anexo 02 de los términos de referencia).

Al respecto, es preciso señalar que dicho costo escalonado será necesario en la etapa de ejecución contractual, no siendo relevante su inclusión en la presentación de ofertas.
En ese sentido, agradeceremos retirar dicho documento de los documentos de admisión de la oferta, e incluirlo en el numeral 2.3 de los requisitos para el perfeccionamiento de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:
Se acepta parcialmente la consulta, el costo escalonado de los equipos propuestos por el periodo de 24 meses (Según Anexo 02 de los términos de referencia), será requerido en la bases integradas, en el numeral 2.3) documentos obligatorios para la suscripción del contrato; sin embargo cabe precisar que estas también podrán ser observadas si no se cumple lo siguiente:

5.4) REPOSICION DE EQUIPO

vi- ...ESTE COSTO ESCALONADO PODRÁ SER EL MISMO O UNA VERSION MEJORADA A FAVOR DE LA ENTIDAD.

Asimismo se modificará en el 5.4) numeral VII, quedando de la siguiente manera: El costo de la primera penalidad por reposición del equipo debe ser en función a los costos actuales del mercado para los equipos ofertados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO (BASES INTEGRADAS)

El costo escalonado de los equipos propuestos por el periodo de 24 meses (Según Anexo 02 de los términos de referencia).

TERMINOS DE REFERENCIA INTEGRADOS

5.4) numeral VII, quedando de la siguiente manera: El costo de la primera penalidad por reposición del equipo debe ser en función a los costos actuales del mercado para los equipos ofertados.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 19:26:03 |

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
¿En cuanto a la cobertura del servicio será de acuerdo, con las recomendaciones de OSIPTEL y a la cobertura declarada por cada CONTRATISTA en la página web de dicho ente regulador¿.

Al respecto, agradeceremos confirmar que el servicio de telefonía móvil a brindar para el presente proceso será de acuerdo con la cobertura que tiene el operador declarado en la página web de OSIPTEL, considerando que dicha cobertura cumple con lo regulado por OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:
Se aclara que en los términos de referencia de las bases, se toca los puntos consultados, en los numerales 5.1) y 5.2) sobre el alcance y descripción del servicio, señalándose lo siguiente:

- 5.1- COBERTURA DE LA COMUNICACIÓN.
- En cuanto a la cobertura del servicio será de acuerdo con las recomendaciones de OSIPTEL y a la cobertura declarada por cada CONTRATISTA en la página web de dicho ente regulador.
- 5.2- a) El servicio debe ejecutarse dentro de los parámetros de calidad establecidos por OSIPTEL y/o el MTC, según corresponda. Asimismo, el CONTRATISTA deberá asegurar que dichos parámetros de calidad se cumplan dentro de la cobertura declarada por cada CONTRATISTA en la página web de OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 19:26:03 |

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En el literal citado, se menciona:
iv. Los accesorios por devolver serán el cargador de energía con su cable de conexión. En caso el fabricante del equipo sólo incluya cable de conexión en su empaque original, el CONTRATISTA deberá suministrar un cargador nuevo y compatible con el equipo.

Al respecto, dado que hay equipos en cuyo empaque original no incluye el cargador de energía, agradeceremos confirmar que el contratista podrá suministrar un cargador nuevo y compatible con el equipo, no siendo necesariamente de la marca del equipo brindado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: IV Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:
Se confirma lo siguiente, en el numeral 5.3) iv- de los términos de referencia, se señala lo siguiente: Los accesorios por devolver serán el cargador de energía con su cable de conexión. En caso el fabricante del equipo sólo incluya cable de conexión en su empaque original, el CONTRATISTA deberá suministrar un cargador nuevo y compatible con el equipo.

No se menciona que el cargador sea de la marca del equipo ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 19:26:03 |

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En el literal citado, se menciona:

v. En cuanto a los audífonos que el fabricante pueda haber incluido en la entrega del equipo ¿ por ser de naturaleza más frágil y cuyo uso es vinculado de manera muy personal a cada usuario no podrán ser retornado al CONTRATISTA. Existen normas sanitarias que recomiendan dado el uso de manera muy personal que tiene dicho accesorio no ser compartido por otra persona.

Al respecto, dado que no todas las marcas de modelos de equipos móviles incluyen en su empaque original los audífonos, agradeceremos confirmar que la entrega de estos será opcional o en su defecto, estos puedan ser brindados no necesariamente de la marca del equipo brindado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: V Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Se aclara la consulta, según el numeral 5.3) v- En cuanto a los audífonos - que el fabricante pueda haber incluido en la entrega del equipo - por ser de naturaleza más frágil y cuyo uso es vinculado de manera muy personal a cada usuario no podrán ser retornado al CONTRATISTA.

Al respecto, del párrafo anterior se puede señalar que los términos de referencia no señalan de manera obligatoria la entrega de audífonos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 19:26:03 |

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En el literal citado, se menciona:

vi. (¿)

Estos protectores son para evitar en la medida de lo posible golpes fuertes que afecten sobre todo los bordes de los equipos entregados, podrán ser genéricos, pero deben ser de acorde a cada modelo y deberán ser de colores corporativos (negro, plomo, azul oscuro, transparente, entre otros).

Al respecto, el artículo 29.1° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que los términos de referencia que integran el requerimiento contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación. Asimismo, el artículo 29.3° del citado reglamento, señala que, al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores.

En ese sentido, agradeceremos eliminar el requerimiento de los colores para los equipos, dado que estos no resultan necesarios para el cumplimiento de la finalidad pública de la presente contratación, conforme lo señalado anteriormente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: V Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

No es necesario eliminar el extremo de este requerimiento, se aclara la consulta señalando que al mencionar colores corporativos, estamos considerando, colores serios o formales para el trabajo de oficina, no llamativos o de tonalidades intensas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 19:26:03 |

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En el literal citado, se menciona:
vi. La PENALIDAD por NO DEVOLUCIÓN DE EQUIPOS será considerando una depreciación progresiva y uniforme respecto al valor inicial del equipo.
Para ello, el CONTRATISTA usará la TABLA DE PENALIDADES ESCALONADA por cada mes de servicio que presentará en su Oferta y que deberá ser llenada según el formato de las Bases. Ver Anexo 2 de este documento.

Al respecto, es preciso señalar que dicho costo escalonado será necesario en la etapa de ejecución contractual, no siendo relevante su inclusión en la presentación de ofertas.
En ese sentido, agradeceremos retirar dicho documento de los documentos de admisión de la oferta, e incluirlo en el numeral 2.3 de los requisitos para el perfeccionamiento de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: VI Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:
Se acepta parcialmente la consulta, el costo escalonado de los equipos propuestos por el periodo de 24 meses (Según Anexo 02 de los términos de referencia), será requerido en la bases integradas, en el numeral 2.3) documentos obligatorios para la suscripción del contrato; sin embargo cabe precisar que estas también podrán ser observadas si no se cumple lo siguiente:

5.4) REPOSICION DE EQUIPO

vi- ...ESTE COSTO ESCALONADO PODRÁ SER EL MISMO O UNA VERSION MEJORADA A FAVOR DE LA ENTIDAD.

Asimismo se modificará en el 5.4) numeral VII, quedando de la siguiente manera: El costo de la primera penalidad por reposición del equipo debe ser en función a los costos actuales del mercado para los equipos ofertados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El costo escalonado de los equipos propuestos por el periodo de 24 meses (Según Anexo 02 de los términos de referencia).

5.4) REPOSICION DE EQUIPO

vi- ...ESTE COSTO ESCALONADO PODRÁ SER EL MISMO O UNA VERSION MEJORADA A FAVOR DE LA ENTIDAD.

Asimismo se modificará en el 5.4) numeral VII, quedando de la siguiente manera: El costo de la primera penalidad por reposición del equipo debe ser en función a los costos actuales del mercado para los equipos ofertados

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 19:26:03 |

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
Por su característica de ser APPs de alta demanda, se destaca que todos los equipos deberán acceder de manera permanente al WhatsApp y Waze a nivel nacional.

Al respecto, es preciso señalar que el numeral 5.1 de las bases, establece que la cobertura del servicio será de acuerdo a la cobertura declarada por cada contratista en la página web de dicho ente regulador. En ese sentido, agradeceremos confirmar que el acceso al WhatsApp y Waze a nivel nacional, será de acuerdo a la cobertura declarada por el contratista en la web de Osiptel.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se confirma lo señalado en su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 19:26:03 |

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
5.15 PORTABILIDAD NUMÉRICA

Agradeceremos confirmar que, en caso la entidad requiera realizar el trámite de portabilidad numérica, deben proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

- 1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.15 Literal: Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:
Se aclara la consulta, los términos de referencia ya expresan en el numeral 5.7 que la Entidad cumplirá con remitir la información que indique la Normatividad vigente:

" Para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, el SERNANP cumplirá con las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica. La portabilidad numérica se rige desde la Resolución de Consejo Directivo 151-2015- CD/OSIPTEL, la cual menciona la Ley 28999 y 29956, en ella se expresan plazos y requisitos que deberán ser coordinados su entrega entre el CONTRATISTA y el Responsable de la UOF de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del SERNANP, a fin de no afectar la continuidad del servicio. En caso exista una Norma posterior se procederá su actuar de similar manera."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 19:26:03 |

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
¿En cuanto a la cobertura del servicio será de acuerdo, con las recomendaciones de OSIPTEL y a la cobertura declarada por cada CONTRATISTA en la página web de dicho ente regulador¿.

Al respecto, agradeceremos confirmar que el servicio de telefonía móvil a brindar para el presente proceso será de acuerdo con la cobertura que tiene el operador declarado en la página web de OSIPTEL, considerando que dicha cobertura cumple con lo regulado por OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:
Se confirma que en los términos de referencia de las bases, se toca los puntos consultados, en los numerales 5.1) y 5.2) sobre el alcance y descripción del servicio, señalándose lo siguiente:

5.1- COBERTURA DE LA COMUNICACIÓN.

En cuanto a la cobertura del servicio será de acuerdo con las recomendaciones de OSIPTEL y a la cobertura declarada por cada CONTRATISTA en la página web de dicho ente regulador.

5.2- a) El servicio debe ejecutarse dentro de los parámetros de calidad establecidos por OSIPTEL y/o el MTC, según corresponda. Asimismo, el CONTRATISTA deberá asegurar que dichos parámetros de calidad se cumplan dentro de la cobertura declarada por cada CONTRATISTA en la página web de OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 19:26:03 |

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En el Anexo 1 de características técnicas mínimas que debe cumplir los equipos a entregar, se menciona: CARACT. PRINCIPALES
Procesador: Octa Core mínimo 1.8 GHz

Al respecto, agradeceremos considerar la característica Procesador: Octa Core (2.0 GHz, 1.8 GHz) o Octa Core (2.4 GHz, 1.9 GHz) o Octa Core (2.2 GHz, 2.0 GHz) o precisar que al indicar ¿Octa Core mínimo 1.8 GHz¿ hacen referencia a que por lo menos una de las divisiones del procesador debe contar como mínimo con 1.8 GHz.
Esto con el fin de tener claridad del requerimiento y brindar los equipos correctos.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 1 Literal: Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Se aclara la consulta realizada, la característica propuesta: Procesador: Octa Core (2.0 GHz, 1.8 GHz) o Octa Core (2.4 GHz, 1.9 GHz) o Octa Core (2.2 GHz, 2.0 GHz), cumple con las características técnicas mínimas solicitadas en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 19:26:03 |

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Numeral 3.2, literal A, pág. 34

En el numeral citado, se solicita como acreditación del Requisito de Calificación de Capacidad Legal:

¿Copia de la autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar el servicio de telefonía móvil a nivel nacional¿.

Al respecto, agradeceremos confirmar que para acreditar la Habilitación, también se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Se acepta la consulta, que para sustentar el requisito de calificación de capacidad legal, el postor podrá presentar la copia simple de Resolución Ministerial u Oficio, donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales, también se podrá presentar el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITO DE CALIFICACION

A- CAPACIDAD LEGAL

para sustentar el requisito de calificación de capacidad legal, el postor podrá presentar la copia simple de Resolución Ministerial u Oficio, donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales, también se podrá presentar el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 19:26:03 |

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Se consideran servicios similares: Servicio de Telefonía Móvil Celular y/o Plan de Datos.

Al respecto, agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos, dado que son similares al objeto de la presente contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Se acepta la consulta, en las bases integradas se considerará servicios similares a: Servicio de Telefonía Móvil Celular y Plan de Datos y/o Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos y/o Servicio de Telefonía en General.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
REQUISITO DE CALIFICACION

B- Experiencia en la especialidad del postor

....Servicio de Telefonía Móvil Celular y Plan de Datos y/o Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos y/o Servicio de Telefonía en General.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 19:26:03 |

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°3:
[CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA].
Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Se confirma que la denominación de la convocatoria es: Contratación del Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Anexo 3 de las bases: señalar Contratación del Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 19:26:03 |

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°4:
[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].
Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Cabe confirmar que el plazo de la contratación es:

El plazo de contratación será de setecientos treinta (730) días calendarios, que se computan desde la fecha de activación del servicio de las líneas contratadas y de ser el caso de la conclusión exitosa de los trámites de portabilidad numérica, fecha que será comunicada por el SERNANP, previa suscripción del contrato. Se precisa que este cómputo de activación del servicio se dará el mismo día, siempre y cuando la activación se realice desde las 00:00 horas del mismo día de la activación, caso contrario, la fecha de activación pasará al ser contabilizada a partir del día siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Anexo 4: plazo del servicio: El plazo de contratación será de setecientos treinta (730) días calendarios, que se computan desde la fecha de activación del servicio de las líneas contratadas y de ser el caso de la conclusión exitosa de los trámites de portabilidad numérica, fecha que será comunicada por el SERNANP, previa suscripción del contrato. Se precisa que este cómputo de activación del servicio se dará el mismo día, siempre y cuando la activación se realice desde las 00:00 horas del mismo día de la activación, caso contrario, la fecha de activación pasará al ser contabilizada a partir del día siguiente.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 19:26:03 |

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Se confirma que la Entidad cumplirá las normativas vigentes del organismo regulador de las telecomunicaciones (OSIPTEL)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 19:26:03 |

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al documento emitido por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Se confirma lo que señalan los términos de referencia:

Los pagos serán mensuales durante el periodo de la prestación del presente servicio, con la presentación de la factura por parte del contratista y la conformidad de la UOF de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

En caso el servicio inicie o concluya en fecha distinta del ciclo de facturación del CONTRATISTA, la primera y última factura incluirán el prorrateo del servicio brindado en días previos al inicio de su ciclo de facturación.

Se precisa que, el monto de facturación mensual podrá comprender los ajustes, a favor del SERNANP, por motivos de que se haya bloqueado una o más líneas (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar menor al que se pactó como pago mensual, hasta que se recuperen las totalmente las líneas que fueron bloqueadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 19:26:03 |

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de ser necesario, el SERNANP cumplirá con la Normativa vigente que establecen los organismos que están relacionados al SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS, sin perjuicio de lo señalado, siempre se buscará la coordinación con el contratista para que las condiciones se manejen de la manera menos engorrosa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el SERNANP

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20106897914 | Fecha de envío : | 08/03/2024 |
| Nombre o Razón social : | ENTEL PERU S.A. | Hora de envío : | 19:26:03 |

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Numeral 5, pág. 20

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio¿.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y . del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de ser necesario, el SERNANP cumplirá con la Normativa vigente que establecen los organismos que están relacionados al SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS, sin perjuicio de lo señalado, siempre se buscará la coordinación con el contratista para que las condiciones se manejen de la manera menos engorrosa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null