

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:44:28

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1      **Literal:** .      **Página:** 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta, de las bases integradas, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS  
Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

---

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:44:28

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Lista de costos por segundo por llamada internacional a diferentes destinos.

Agradeceremos confirmar que el listado de costo de llamada internacional se pueda brindar por segundo y/o minuto, de acuerdo a las preferencias y prácticas de cada operador

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: m      **Página: 18**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el listado de costo de llamada internacional se pueda brindar por segundo y/o minuto, de acuerdo a las preferencias y prácticas de cada operador

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se realizará la modificación en las bases integradas.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS  
Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

---

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:44:28

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:  
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** .    **Página:** 19  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS  
Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:44:28

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:  
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TULO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: .      **Página: 19**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TULO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Cabe resaltar que, dicha suspensión del servicio será válida siempre y cuando el proveedor haya remitido puntualmente las facturas y el entregable de cada mes de servicio. Es obligación del proveedor presentar las facturas y los entregables dentro de los plazos establecidos en los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS  
Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

---

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:44:28

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:  
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: .      **Página: 19**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS  
Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

---

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:44:28

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar si la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: .      **Página: 19**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la forma de pago será una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS  
Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

---

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:44:28

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: .      **Página: 19**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la glosa con la cual deberá facturar es : ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 027-2023 - CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON RED PRIVADA, VOZ Y MENSAJES; DATOS E INTERNET MÓVIL PARA LA CENTRAL DE COMPRAS PÚBLICAS ¿ PERÚ COMPRAS.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS  
Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

---

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:44:28

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

El servicio permitirá la comunicación ilimitada sin costo entre todo el equipo a contratar y operadores a nivel nacional.

Agradeceremos confirmar que la comunicación a garantizar a nivel nacional para el presente servicio es de acuerdo a la cobertura que tiene el operador declarado en el enlace de OSIPTEL.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.2      Literal: .      **Página: 20**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la comunicación a garantizar a nivel nacional para el presente servicio es de acuerdo a la cobertura que tiene el operador declarado en el enlace de OSIPTEL y/o página web del operador.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS  
Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

---

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:44:28

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

El proveedor deberá tener cobertura en los 24 departamentos del Perú y en provincia constitucional del callao, con un mínimo de 3,000 centros poblados con señal 4G.

Sírvase confirmar que el operador podrá contar 3000 CCPP con tecnología 3G y/o 4G, publicados en la web de OSIPTEL. Esto con el fin de tener mayor pluralidad y participación de postores

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.4      Literal: .      **Página: 20**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el operador podrá contar 3000 CCPP con tecnología 3G y/o 4G, publicados en la web de OSIPTEL. Esto con el fin de tener mayor pluralidad y participación de postores

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se realizará la modificación en las bases integradas.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS  
Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:44:28

**Consulta: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Los números telefónicos podrán ser portados al postor adjudicado (¿).

Agradeceremos confirmar que, para realizar el trámite de portabilidad numérica, deben proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.10      **Literal:** .      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que para realizar el trámite de portabilidad numérica, Perú Compras proporcionará al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo del mes del operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS  
Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

---

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:44:28

**Consulta: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

El contratista deberá proporcionar una lista de costos por segundo por llamadas internacional a diferentes destinos, para la suscripción del contrato. (¿).

Agradeceremos confirmar que el listado de costo de llamada internacional se pueda brindar por segundo y/o minuto, de acuerdo a las preferencias y prácticas de cada operador

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.22      Literal: .      **Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el listado de costo de llamada internacional se pueda brindar por segundo y/o minuto, de acuerdo a las preferencias y prácticas de cada operador.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se realizará la modificación en las bases integradas.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS  
Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

---

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:44:28

**Consulta: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Aparte de las funciones básicas para una comunicación celular (Buzón de voz, identificación de llamadas, llamadas perdidas, recepción de mensajes de texto ilimitado, etc), los equipos celulares deberán ser de última generación (los equipos deben ser nuevos, sin uso y que soporten tecnología de por lo menos 4G).

Agradeceremos su confirmación respecto al requisito de última generación, el cual implica que los equipos deben ser completamente nuevos, sin haber sido previamente utilizados, y deben ser capaces de soportar tecnología de al menos 4G. Además, que estos equipos hayan sido lanzados al mercado local por el operador en los últimos 12 meses a la fecha de presentación de la propuesta.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** .    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que "última generación" hace referencia que los equipos móviles entregados deberán cumplir con lanzamiento de mercado nacional de doce meses de lanzados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS  
Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

---

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:44:28

**Consulta: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Aparte de las funciones básicas para una comunicación celular (Buzón de voz, identificación de llamadas, llamadas perdidas, recepción de mensajes de texto ilimitado, etc), los equipos celulares deberán ser de última generación (los equipos deben ser nuevos, sin uso y que soporten tecnología de por lo menos 4G).

Para asegurar la claridad de los requisitos, le agradecemos que elimine la expresión "etc." del párrafo mencionado anteriormente.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: .      **Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge lo solicitado. Se precisa que la expresión etc, hace referencia a las funciones básicas de llamadas y mensajes que cumplen todos los equipos móviles de baja y alta gama

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS  
Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:44:28

**Consulta: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Requisitos:

Contar con autorización que expide el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) donde se otorga la concesión vigente para la prestación del servicio solicitado.

Al respecto, agradeceremos confirmar que, para acreditar la Habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS)

publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: A      Página: 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que para acreditar la Habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

<https://www.gob.pe/institucion/mtc/informes-publicaciones/322450-directorio-de-concesionarios-publicos>

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS  
Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

---

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:44:28

**Consulta: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA], de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°3:

[CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA].

Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** axo3      **Literal:** .      **Página:** 44

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el objeto de la convocatoria es "Servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ Perú Compras." tal como lo establecen los Términos de referencia y las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS  
Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

---

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:44:28

**Consulta: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°4: [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: axo4      Literal: .      **Página: 45**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se aceptará indicar el plazo: "doce (12) meses". Sin perjuicio de ello, es opcional indicar el plazo de implementación y otras condiciones respecto al plazo, ya que se encuentra estipulado en los Términos de Referencia, para lo cual se exigirá su cumplimiento según lo declarado en el Anexo N° 03: Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 21/09/2023

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 11:44:28

**Consulta: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio ¿.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.

- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge lo solicitado, se precisa que el presente servicio es por alquiler o arrendamiento de equipos móviles (no es adquisición), por lo que, no aplica el sistema de identificación biométrica de huella dactilar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS  
Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:44:28

**Consulta: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio ¿.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y . del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: .      Literal: .      Página: .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge lo solicitado, se precisa que el presente servicio es por alquiler o arrendamiento de equipos móviles (no es adquisición), por lo que, no aplica el sistema de identificación biométrica de huella dactilar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS  
Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

---

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:44:28

**Consulta: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

El contratista del servicio asumirá el costo de la garantía a favor de PERU COMPRAS (¿)

Al respecto, agradeceremos considerar que la garantía de fábrica de los equipos será de 12 meses, para la batería 6 meses y demás accesorios que tenga el equipo ofertado será de 3 meses.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 16      Literal: .      **Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la garantía de fábrica de los equipos será de 12 meses, para la batería 6 meses y demás accesorios que tenga el equipo ofertado será de 3 meses.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS  
Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:30:39

**Consulta: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

PLAZO DE EJECUCION

Sírvase confirmar que el servicio iniciará de acuerdo a la fecha de activación detallada en el acta de conformidad e inicio del servicio

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: -      **Página: 24**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el servicio iniciará de acuerdo a la fecha de activación detallada en el acta de inicio del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS  
Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:30:39

**Consulta: Nro. 21**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1      **Literal:** -      **Página:** 15  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta, de las bases integradas, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS  
Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:30:39

**Consulta: Nro. 22**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: -      **Página: 19**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que una vez culminada la prestación mensual, el contratista deberá presentar el comprobante de pago y el entregable en un plazo máximo de 10 días calendario, de acuerdo a lo estipulado en los Terminos de Referencia. Posteriormente, el area usuaria deberá emitir la conformidad en un plazo máximo de 7 días calendario de recepcionada la documentación detallada anteriormente o notificar alguna observacion de ser el caso. Asimismo, los pagos periodicos se realizarán en un plazo máximo de diez 10 días calendario siguientes de emitida la conformidad parcial del servicio por parte del área usuaria. Todo esto en el marco de los establecido en los articulos 168° y 171° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y sus modificaciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS  
Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:30:39

**Consulta: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: -      **Página: 19**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, se aceptará un comprobante distinto por separado a la facturación por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS  
Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:30:39

**Consulta: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: -      **Página: 19**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS  
Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:30:39

**Consulta: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS  
Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:30:39

**Consulta: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 12      Literal: 1      Página: 20  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

**Entidad convocante :** CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS  
**Nomenclatura :** AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1  
**Nro. de convocatoria :** 1  
**Objeto de contratación :** Servicio  
**Descripción del objeto :** Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

---

<b>Ruc/código :</b> 20467534026	<b>Fecha de envío :</b> 21/09/2023
<b>Nombre o Razón social :</b> AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<b>Hora de envío :</b> 19:30:39

**Consulta: Nro. 27**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1      Literal: 1.5      Página: 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, la entidad procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS  
Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:30:39

**Consulta: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

Clausula de seguridad de la Información

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la seguridad en las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia ¿ Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: -      **Página: 26**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS  
Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:30:39

**Consulta: Nro. 29**

**Consulta/Observación:**

Medidas de prevención

Se observa el requerimiento referido a medidas de prevención, toda vez que mediante Decreto Supremo N° 130-2022-PCM, se derogó el Estado de Emergencia Nacional (EEN). En ese sentido, carecería de sentido exigir los protocolos sanitarios a seguir para la ejecución del servicio, en la medida que, mediante la citada norma, no nos encontramos en un contexto de emergencia sanitaria

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: -      **Página: 27**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se deberá cumplir con las medidas sanitarias solicitadas en los Términos de Referencia, como protocolo interno de la entidad a fin de salvaguardar la salud del personal. Se aclara que la cláusula aplica solo cuando la presencia del contratista sea requerida en las instalaciones de PERÚ COMPRAS.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS  
Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:30:39

**Consulta: Nro. 30**

**Consulta/Observación:**

Cláusula décima Séptima: solución de controversias

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el tipo de arbitraje será Institucional conforme a lo establecido en el artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Asimismo, respecto a la cantidad de arbitros se procederá conforme a las facultades establecidas en el al articulo 230° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y en el caso de la institución arbitral, específicamente conforme al literal b) del articulo 226° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS  
Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:30:39

**Observación: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

Las bases indican: ¿ El plazo de ejecución del servicio es de doce (12) meses, contados a partir del día siguiente de la activación del servicio¿

Al respecto no se está considerando que con la entrega total de los equipos el servicio ya estará activo para su uso por lo que determinar que el inicio efectivo del servicio se dé al día siguiente implica un día sin facturar. Por lo expuesto y en atención al principio de Equidad que determina: ¿las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad¿ agradecemos reformular el citado párrafo y confirmar que el plazo de ejecución se contabilizará el día de la activación del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1,8      **Literal:** .      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal i) del Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la ejecución del servicio será a partir de la activación del servicio, la misma que quedará consignada en un ¿Acta de inicio¿ que deberá ser firmada por el contratista y la Oficina de Tecnologías de la Información

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se realizará la modificación en las bases integradas.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS  
Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:30:39

**Consulta: Nro. 32**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que el plazo que se deberá consignar en el Anexo n° 4 será el siguiente: ¿ de doce (12) meses, contados a partir del día de la activación del servicio¿ tal como lo señala el numeral 1.8 de las bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se aceptará indicar el plazo: "doce (12) meses". Sin perjuicio de ello, es opcional indicar el plazo de implementación y otras condiciones respecto al plazo, ya que se encuentra estipulado en los Términos de Referencia, para lo cual se exigirá su cumplimiento según lo declarado en el Anexo N° 03: Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

**Entidad convocante :** CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS  
**Nomenclatura :** AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1  
**Nro. de convocatoria :** 1  
**Objeto de contratación :** Servicio  
**Descripción del objeto :** Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

---

<b>Ruc/código :</b> 20467534026	<b>Fecha de envío :</b> 21/09/2023
<b>Nombre o Razón social :</b> AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<b>Hora de envío :</b> 19:30:39

**Consulta: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas PERÚ COMPRAS.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: a      Página: 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, la razón social de la entidad es: CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas PERÚ COMPRAS.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS  
Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:30:39

**Consulta: Nro. 34**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: f      **Página: 18**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre, sin perjuicio de los anterior, dicho formato debe contener los componentes mínimos del servicio (plan y alquiler de equipos), lo cual será verificado por la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS  
Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:30:39

**Consulta: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal f detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: g      **Página: 18**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge lo solicitado, considerando la naturaleza del servicio, no resulta necesario para la ejecución contractual, por lo que se eliminará la "estructura de costos" de la documentación para la firma de contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se realizará la modificación en las bases integradas.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS  
Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:30:39

**Consulta: Nro. 36**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar cual es el horario de atención de su mesa de partes virtual y fisica

**Acápíte de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la mesa de partes presencial (física) cuenta con un horario de 8:30 am hasta las 4:30 pm y la mesa de partes virtual está disponible las 24 horas del dia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS  
Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:30:39

**Consulta: Nro. 37**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: -      **Página: 19**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que de manera opcional, el contratista puede indicar en su entregable el número de factura y la fecha de emisión, a fin de que sea descargada por la entidad para el trámite de pago.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS  
Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:30:39

**Consulta: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT      Resolución de superintendencia N° 279-2019/S

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que las bases indican en el numeral 2.6 FORMA DE PAGO, el cual es concordante con los términos de referencia que, para efectos del pago el contratista deberá presentar "COMPROBANTE DE PAGO", por lo que se aceptarán todos los comprobantes de pago que estén autorizados por la normativa vigente en la materia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 21/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:30:39

**Consulta: Nro. 39**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: -      **Página: 19**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, para la procedencia del pago el contratista debe presentar el Comprobante de pago y el Entregable correspondiente al periodo mensual del servicio. La conformidad de los entregables es un documento interno y son emitidos por el área usuaria, lo cual forma parte del expediente de pago.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS  
Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:30:39

**Consulta: Nro. 40**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad establecer para el entregable mensual un plazo no mayor de 10 días calendarios luego de culminado el ciclo de facturación a fin de consolidar la información del periodo completo

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.11      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, para presentar el entregable mensual, el proveedor tendrá un plazo máximo de 10 días calendario luego de culminado el periodo mensual del servicio. Estos 10 días serán para consolidar la información del periodo completo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

**Entidad convocante :** CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS  
**Nomenclatura :** AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1  
**Nro. de convocatoria :** 1  
**Objeto de contratación :** Servicio  
**Descripción del objeto :** Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

---

<b>Ruc/código :</b> 20467534026	<b>Fecha de envío :</b> 21/09/2023
<b>Nombre o Razón social :</b> AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<b>Hora de envío :</b> 19:30:39

**Consulta: Nro. 41**

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de no encarecer la oferta, solicitamos a la entidad confirmar que también aceptará que los accesorios que no vengan incluidos en la caja sellada, como el adaptador sea genérico

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.15      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, se aceptará accesorios que no vengan incluidos en la caja sellada del equipo móvil, sin embargo, estos deberán ser originales y comercializados por los fabricantes de los equipos móviles.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS  
Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:30:39

**Consulta: Nro. 42**

**Consulta/Observación:**

Las bases indican: La reposición del equipo será atendida dentro de las 48 horas (2 días útiles) de comunicado el hecho;

Al respecto, solicitamos considerar que el plazo señalado aplicará de acuerdo a los siguientes escenarios:

- Reposición por pérdida y/o robo y/o fallas atribuibles al usuario: el plazo iniciará una vez realizado el pago de la reposición debido a que a partir de este hecho se emite la orden de cambio.
- Reposición por fallas de fabrica: el plazo iniciará una vez emitido el reporte técnico que detalla la necesidad de cambio del equipo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.18      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se considera que el plazo señalado aplicará de acuerdo a los siguientes escenarios:

- Reposición por pérdida y/o robo y/o fallas atribuibles al usuario: el plazo iniciará una vez realizado el pago de la reposición debido a que a partir de este hecho se emite la orden de cambio.
- Reposición por fallas de fabrica: el plazo iniciará una vez emitido el reporte técnico que detalla la necesidad de cambio del equipo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS  
Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:30:39

**Consulta: Nro. 43**

**Consulta/Observación:**

Las bases indican: ¿entregará en calidad de préstamo mientras dure la repación un equipo con similares características¿

Al respecto, consideramos arbitrario exigir que los equipos en calidad temporal deban tener características similares puesto que los operadores de servicio lo otorgan en base a su stock disponible que no necesariamente coincidirá con los equipos requeridos para el presente proceso. Por ello, agradecemos reformular el citado párrafo y confirmar que aceptará el equipo en préstamo de acuerdo al stock del contratista para garantizar la continuidad de la comunicación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.19    **Literal:** -    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, los equipos en calidad temporal deberán tener características similares o superiores, de acuerdo al stock disponible del proveedor. Esto con la finalidad de garantizar la funcionalidad y rendimiento de los equipos móviles, con las aplicaciones usadas por la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS  
Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:30:39

**Consulta: Nro. 44**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que la copia simple de la autorización por el MTC podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio Publico de Telefonía Móvil y Comunicaciones Personales PCS, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: a      **Página: 29**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que para acreditar la Habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

<https://www.gob.pe/institucion/mtc/informes-publicaciones/322450-directorio-de-concesionarios-publicos>

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS  
Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:30:39

**Consulta: Nro. 45**

**Consulta/Observación:**

Sobre el peso del equipo Tipo B

Sírvase confirmar que para poder contar con pluralidad de postores se aceptara como mínimo el peso de 167 g.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.      Literal: 2.4      **Página: 23**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge lo solicitado y se aceptara como mínimo el peso de 167 g.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se realizará la modificación en las bases integradas.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS  
Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:30:39

**Consulta: Nro. 46**

**Consulta/Observación:**

Sobre la red de datos del equipo Tipo B

Sírvase confirmar que para poder contar con pluralidad de postores se aceptara como mínimo la red de datos 5G.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2      Literal: 2.4      **Página: 23**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, a fin de cumplir con la pluralidad de postores el equipo deberá tener como mínimo la red de datos 4 G LTE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS  
Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:30:39

**Consulta: Nro. 47**

**Consulta/Observación:**

Sobre la cámara 1 - Posterior - Resolución del equipo Tipo B

Sírvase confirmar que para poder contar con pluralidad de postores se aceptara como mínimo la resolución de 50MP.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.      Literal: 2.4      **Página: 23**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge lo solicitado y se aceptara como mínimo la resolución de 50MP.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se realizará la modificación en las bases integradas.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS  
Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:30:39

**Consulta: Nro. 48**

**Consulta/Observación:**

Sobre la cámara 2 - Frontal ¿ Resolución del Equipo tipo B

Sírvase confirmar que para poder contar con pluralidad de postores se aceptara como mínimo la resolución de 32MP.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2      Literal: 2.4      **Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, a fin de cumplir con la pluralidad de postores el equipo deberá tener como mínimo 16 megapíxeles en la cámara frontal.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS  
Nomenclatura : AS-SM-27-2023-PERU COMPRAS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Contratación del servicio de telefonía móvil con red privada, voz y mensajes; datos e internet móvil para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:30:39

**Consulta: Nro. 49**

**Consulta/Observación:**

Sobre la Batería - Capacidad del equipo tipo B

Sírvase confirmar que para poder contar con pluralidad de postores se aceptara como mínimo la capacidad de 4,400 mAh

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2      Literal: 2.4      **Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge lo solicitado y se aceptará como mínimo la capacidad de 4,400 mAh.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se realizará la modificación en las bases integradas.