

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA.

Ruc/código :	20601217024	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	JEMARY'Z SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - JEMARY'Z S.A.C.	Hora de envío :	12:02:02

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

PARA EL NUMERAL C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD solicitan "El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 3000,000.00 (Trescientos Mil con 00/100 soles)"- se solicita confirmar el monto que solicitan de experiencia para el postor. monto en numeros o monto en letras

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar el monto que solicitan de experiencia para el postor es S/300.00 (trescientos mil con 00/100 soles)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá un cero(0) quedando de la siguiente manera S/300.00 (trescientos mil con 00/100 soles)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:33:17

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo I Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a la ultima viñeta del ITEM N° 01: SERVICIO DE INTERNET FIBRA OPTICA O SATELITAL, del numeral VI, Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:33:17

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 2 Literal: 2.2.1.1 b Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246 Numeral 47.3

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al cuadro de advertencia del literal b) del numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de la Sección específica de las bases, indica que "(...) si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado ¿ PIDE4 y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad.". por consiguiente, la UGEL no es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado, por lo tanto, no corresponde eliminar la documentación obligatoria requerida en el literal b) de la documentación de presentación obligatoria de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:33:17

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que ante la falta de pago oportuno injustificado, el contratista podrá proceder conforme lo establecido en el artículo 171° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:33:17

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a la ultima viñeta del ITEM N° 01: SERVICIO DE INTERNET FIBRA OPTICA O SATELITAL, del numeral VI, Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:33:17

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a la ultima viñeta del ITEM N° 01: SERVICIO DE INTERNET FIBRA OPTICA O SATELITAL, del numeral VI, Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA.

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 28/03/2025

Hora de envío : 17:33:17

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Capítulo 3 **Literal:** 3.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se ha considerado en los TERMINOS DE REFERENCIA: Soporte y servicio de atención al cliente en la viñeta c) El contratista debe contar con centro de atención telefónico de soporte, para atención de incidentes de fallas o reclamos, indicando un número telefónico fijo, un correo electrónico y/o número telefónico 0800 el cual no debe generar gastos a quien origina la llamada, debiendo estar disponible durante el plazo de ejecución del servicio. Priorizar como medio de comunicación la vía telefónica y opcionalmente el correo electrónico. La generación de tickets de atención debe realizarse mediante cualquier medio de comunicación de manera inmediata con el soporte del proveedor de servicios y la atención debe ser computada a partir de dicha generación de ticket.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:33:17

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obra en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 3.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los supuestos propuestos por el postor son ¿genéricos¿ y no se han desarrollado de forma clara, siendo que, por tal razón no podría establecer que dichos supuestos se encuentran exceptuados o no de las condiciones relativas a la ¿confidencialidad¿ prevista en el requerimiento. Por lo tanto, la verificación de los supuestos se realizará ¿en función del caso en particular que se presente durante la ejecución contractual¿, conforme a lo indicado en el numeral XV. DISPOSICIONES DE CONFIDENCIALIDAD,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:33:17

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo V Literal: CLAUS- 11 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto debemos señalar que la cláusula Undécima de la proforma del contrato de las bases se encuentra establecido en la normatividad vigente, por tanto, no se acoge a lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:33:17

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan con relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo V Literal: CLAUS. 18 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

¿Al respecto debemos señalar que, en la Cláusula Décima Octava: Solución de Controversias, de la Proforma del Contrato de las Bases, se encuentra establecido lo siguiente: Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes. Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento. Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Por lo tanto, no corresponde precisar en la proforma del contrato que el tipo de arbitraje será institucional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:33:17

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

La entidad brindara todas las facilidades técnicas en los ambientes en donde se brindara el servicio, así como el acceso a toda la infraestructura (pozo a tierra, aire acondicionado, energía estabilizada, cableado, gabinete/rack, u otro necesarios para proveer el servicio) que ya se encontraran instaladas en la entidad.

Consulta:

Se solicita a la entidad indicar si los elementos y/o accesorios de los que será responsable el proveedor serán todos los relacionados a la operación del servicio descrito. Por ello se solicita a la entidad confirmar que los siguientes equipos/accesorios no forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por la entidad:

- *Gabinetes y/o racks
- *Tomacorrientes
- *Energía Estabilizada
- *Patch Panel
- *Patch cords
- *Switch Lan (Con puertos disponibles para conectar los routers)
- *Garantías, soporte y licencias de los equipos electrónicos de propiedad de la entidad.
- *Tendido de cableado eléctrico
- *UPS
- *Pozos de Tierra
- *Cualquier trabajo de cableado estructurado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado en el requerimiento de las bases, se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DE LA JURISDICCION DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:33:17

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

El plazo para la instalación y configuración del servicio será de hasta 30 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Consulta:

Dado que el plazo de 30 días calendario resulta insuficiente para garantizar una implementación técnica óptima debido a la complejidad de la instalación (ej: despliegue de infraestructura en zonas remotas, coordinación con autoridades locales para permisos, importación de equipos, etc.).Se solicita a la entidad la ampliación del plazo de instalación y configuración del servicio a 75 días calendario

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. El área usuaria ha definido el periodo de instalación, por ser una necesidad actual del servicio para garantizar el desarrollo de las actividades educativas a cargo de las Instituciones Educativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA.

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 28/03/2025

Hora de envío : 17:33:17

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Ancho de banda de bajada y subida : 300 Mbps/300 Mbps.

Consulta:

A fin de tener una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad el rango de ancho de banda a 40-120 Mbps (descarga) y 8-60 Mbps (subida), fundamentada en los principios de Competencia,

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** Anexo N° 1 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia se encuentran bajo la necesidad del área usuaria, por tanto no se acoge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA.

Ruc/código : 20605977406

Nombre o Razón social : WOW TEL S.A.C.

Fecha de envío : 28/03/2025

Hora de envío : 19:17:06

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases dice:

ANEXO N°1

Listado de locales educativos que requieren el servicio de internet, perteneciente a la UGEL TACNA

ITEM N° 01: INTERNET FIBRA OPTICA O RADIO ENLACE

Consulta:

Sírvase confirmar si para los colegios listados en el ANEXO N°1 - ITEM N°01 es mandatorio que el servicio de internet sea mediante fibra óptica o radio enlace, y si se podría optar por Internet Satelital respetando los anchos de banda indicados para dicho servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a lo indicado, la lista debe decir "INTERNET FIBRA OPTICA O SATELITAL"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DE LA JURISDICCIÓN DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE TACNA.

Ruc/código : 20605977406

Nombre o Razón social : WOW TEL S.A.C.

Fecha de envío : 28/03/2025

Hora de envío : 19:17:06

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En las bases dice:
INTERNET SATELITAL

Consulta:

Con respecto a los anchos de banda de subida y bajada; con el fin de asegurar los datos del plan hasta su renovación y entregar un servicio de acuerdo a sus necesidades, se solicita a la entidad reconsiderar el ancho de banda de subida (upload) manteniendo un rango de 8 a 25 Mbps para esta.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia se encuentran bajo la necesidad del área usuaria, por tanto no se acoge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DE LA JURISDICCION DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA.

Ruc/código :	20605977406	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	WOW TEL S.A.C.	Hora de envío :	19:17:06

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases dice:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
A. CAPACIDAD LEGAL
HABILITACIÓN

Requisitos:

El proveedor deberá contar con un valor añadido de la región emitido por (MTC)

Acreditación:

- Copia de documento emitido por MTC que acredite que cuenta con valor añadido en la región.
- Copia simple de autorización del MTC certificado de inscripción en el registro de comercialización para comercializar el servicio de comunicación de datos por paquete.

Consulta:

Al respecto y considerando que el certificado de valor añadido emitido por el MTC se da por cobertura a nivel nacional, sírvase a confirmar si el mismo es válido para cumplir el requisito solicitado, caso contrario, solicitamos aclarar a qué se refiere con ¿valor añadido de la región¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 34
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el documento de valor añadido emitido por MTC contempla la cobertura a nivel nacional, por lo tanto, se confirma que el certificado emitido por el MTC por cobertura nacional es válido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-CS-UGEL TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EBR FOCALIZADAS DE LA JURISDICCION DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE TACNA.

Ruc/código :	20605977406	Fecha de envío :	28/03/2025
Nombre o Razón social :	WOW TEL S.A.C.	Hora de envío :	19:17:06

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las bases dice:

XX. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
A. CAPACIDAD LEGAL
HABILITACIÓN

Requisitos:
El proveedor deberá contar con un valor añadido de la región emitido por (MTC)

Acreditación:
- Copia de documento emitido por MTC que acredite que cuenta con valor añadido en la región.
- Copia simple de autorización del MTC certificado de inscripción en el registro de comercialización para comercializar el servicio de comunicación de datos por paquete.

Consulta:

Al respecto y considerando que el certificado de valor añadido emitido por el MTC se da por cobertura a nivel nacional, sírvase a confirmar si el mismo es válido para cumplir el requisito solicitado, caso contrario, solicitamos aclarar a qué se refiere con ¿valor añadido de la región¿.

Acápita de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: A Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el documento de valor añadido emitido por MTC contempla la cobertura a nivel nacional, por lo tanto, se confirma que el certificado emitido por el MTC por cobertura nacional es válido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null