

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN - SALUD ALTO HUALLAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OGESS-AH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-1 DR. JOSE PEÑA PORTUGUEZ - TOCACHE.

Ruc/código :	20604373256	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	INVERSIONES CRISMAR SAN MARTIN E.I.R.L	Hora de envío :	11:07:29

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según las bases se considera en el acápite 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, en el ítem A.1. CALIFICACIÓN DEL PERSONAL CLAVE, A.1.1. FORMACIÓN ACADÉMICA, del supervisor, la entidad ha establecido lo siguiente: SUPERVISOR

Requisitos:

Persona titulada de las carreras de ingeniería Agroindustrial y/o Ingeniería Ambiental.

OBSERVACIÓN: Si bien se precisa las carreras profesionales (ingeniería Agroindustrial y/o Ingeniería Ambiental) que debe tener el personal que asumirá la función de supervisor, el comité debería ampliar el perfil del grupo ocupacional requerido, incluyendo a un Asesor Técnico, funciones que serían asumidas por los profesionales en ingeniería Agroindustrial y/o Ingeniería Ambiental y profesionales técnicos en las carreras de enfermería, administración o afines que realicen la función de supervisor, todo con la finalidad de promover la concurrencia masiva de postores, en cumplimiento del principio de libertad de concurrencia, consagrada en el artículo 2 del TUO de la Ley 30225 Ley de Contrataciones del Estado, solicito se incluyan en el perfil a las carreras técnicas y universitarias indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de libertad de concurrencia, artículo 2 TUO- Ley 30225, Ley de Contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo el comité de selección corrido traslado de la presente observación, en calidad de área usuaria de conformidad a lo establecido en el art. 8º, 16º de la Ley N.º 30225 en concordancia con el art. 29º del Reglamento de la LCE, cumplimos con señalar que las carreras señaladas son las que permitirán cumplir con la necesidad y alcanzar los objetivos y metas institucionales y además creemos que el OEC ha establecido la pluralidad de proveedores en la indagación de mercado, en ese sentido NO ACOGEMOS LA OBSERVACIÓN, por lo que el colegiado, por unanimidad, confirma la respuesta emitida por el area usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN - SALUD ALTO HUALLAGA

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-OGESS-AH/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-1 DR. JOSE PEÑA PORTUGUEZ - TOCACHE.

Ruc/código :	20604373256	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	INVERSIONES CRISMAR SAN MARTIN E.I.R.L	Hora de envío :	11:07:29

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Según las bases se considera en el acápite 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, en el CAPÍTULO IV: FACTORES DE EVALUACIÓN, en el ítem OTROS FACTORES DE EVALUACIÓN, B. MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, la entidad ha establecido el siguiente requisito:

Acreditación:

Se acreditará únicamente mediante la presentación de (planes donde se desarrollará cada materia correspondiente).

OBSERVACIÓN: No determina los elementos mínimos que debe contener la estructura dichos planes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El colegiado, habiendo revisado integralmente la presente observación, determina que la estructura minimo de los planes debiera contener lo siguiente: [1) PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES, DESARROLLO DETALLADO Y LA PUESTA EN ÉNFASIS DE LA IGUALDAD DE GÉNERO: Introducción, Objetivos, alcances, programación de actividades, principios, estrategias, compromiso.

2) PLANIFICACIÓN, DE ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA INCLUSIÓN LABORAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD; Introducción, Objetivos, alcances, programación de actividades, principios, estrategias, compromiso. plazo.

3) DESARROLLAR ASPECTOS DE IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS ECOEFICIENTES DURANTE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS: Introducción, Objetivos, alcances, definición de ecoeficiencia, métodos de implementación, actividades, principios, objetivos, plazo.], por lo que este colegiado acoge parcialmente su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por lo que con motivo de la integración de las bases, adecuara los aspectos en cumplimiento a los principios de publicidad y transparencia e igualdad de trato.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN - SALUD ALTO HUALLAGA

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-OGESS-AH/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-1 DR. JOSE PEÑA PORTUGUEZ - TOCACHE.

Ruc/código :	20604373256	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	INVERSIONES CRISMAR SAN MARTIN E.I.R.L	Hora de envío :	11:07:29

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Según las bases dentro del Término de Referencia en el acápite 5. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, en el ítem 5.4. RECURSOS Y FACILIDADES A SER PROVISTOS POR EL PROVEEDOR Y A LA ENTIDAD - RECURSOS Y FACILIDADES A SER PROVISTAS POR LA ENTIDAD:
El hospital entregará en Alquiler, equipamiento, así como el uso de energía, gas, agua por un porcentaje del 1% de la facturación mensual que cubra además el costo de mantenimiento y depreciación de equipos, entre otros, la cual será descontado de la facturación mensual que realice la empresa.
CONSULTA: Será EL 1% de la facturación mensual. Precisar.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 5

Literal: 5.4

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo el comité de selección corrido traslado de la presente consulta, en calidad de área usuaria de conformidad a lo establecido en el art. 8º, 16º de la Ley N.º 30225 en concordancia con el art. 29º del Reglamento de la LCE, cumplimos con precisar que el porcentaje señalado (1%), será descontada de la facturación mensual, por lo que el colegiado, por unanimidad, confirma la respuesta emitida por el area usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN - SALUD ALTO HUALLAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OGESS-AH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-1 DR. JOSE PEÑA PORTUGUEZ - TOCACHE.

Ruc/código :	20393499223	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	VIRMANA CONTRATISTAS GENERALES E.I.R.L.	Hora de envío :	12:09:56

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

REQUIERO LA ACLARACIÓN RESPECTO A LOS REQUISITOS DE CALIFICACION CONSIGNADAS EN LAS BASES, YA QUE EXISTEN DUPLICIDAD, TAL COMO SE SEÑALA EN LAS PAGINAS 35 Y 37, RESPECTIVAMENTE; ASIMISMO EXISTEN DIFERENCIAS EN LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, EN UNO SEÑALA A LOS POSTORES BENEFICIADOS POR SER PYMES, Y EN LA OTRA NO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: A Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo el comité de selección corrido traslado de la presente consulta, en calidad de area usuaria de conformidad a lo establecido en el art. 8º, 16º de la Ley N.º 30225 en concordancia con el art. 29º del Reglamento de la LCE, cumplimos con precisar que los requisitos de calificación se realizaron conforme a lo señalado en el artículo 49º del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin embargo, de pronto se omitió respecto a los beneficiarios por ser Mypes, pero se confirma que ello si debe ir tal y cual lo estableció el Comité de Selección, por lo que el colegiado, confirma la respuesta emitida por el area usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN - SALUD ALTO HUALLAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OGESS-AH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-1 DR. JOSE PEÑA PORTUGUEZ - TOCACHE.

Ruc/código :	20393499223	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	VIRMANA CONTRATISTAS GENERALES E.I.R.L.	Hora de envío :	12:09:56

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

CON RELACION A LA EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, PARA EL SUPERVISOR, SE SOLICITA LA EXPERIENCIA MINIMA DE 18 MESES COMO SUPERVISOR EN LA PRESTACION DE SERVICIOS DE LAVANDERIA Y/O LIMPIEZA EN IPRESS. PARA LO CUAL, A FIN DE GENERAR PLURALIDAD DE POSTORES, SE SOLICITA QUE LA EXPERIENCIA MINIMA DEBE SER DE 12 MESES (01 AÑO)

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.2 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo el comité de selección corrido traslado de la presente observación, en calidad de área usuaria de conformidad a lo establecido en el art. 8º, 16º de la Ley N.º 30225 en concordancia con el art. 29º del Reglamento de la LCE, cumplimos con señalar que la experiencia mínima requerida es la que permitirá cumplir con la necesidad y alcanzar los objetivos y metas institucionales, en ese sentido NO ACOGEMOS LA OBSERVACIÓN, por lo que el colegiado, insta a los potenciales postores tener en consideración la Directiva N.º 023-2016-OSCE/CD, para formular sus consultas y observaciones, objetándose que no determina que normativa se vulnera, por lo que por unanimidad, confirma la respuesta emitida por el area usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN - SALUD ALTO HUALLAGA
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-OGESS-AH/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-1 DR. JOSE PEÑA PORTUGUEZ - TOCACHE.

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	16:24:30

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El establecimiento de requisitos académicos para el Supervisor es una medida que busca asegurar que el personal clave cuente con conocimientos adecuados para el servicio. Sin embargo, la limitación a solo dos carreras específicas (Ingeniería Agroindustrial e Ingeniería Ambiental) puede restringir injustificadamente la competencia y reducir la posibilidad de obtener propuestas más competitivas y con mejor experiencia.

La ambigüedad en la redacción del numeral tampoco deja claro si se requiere que el supervisor tenga ambas carreras o solo una de ellas, lo que puede generar incertidumbre en los postores y afectar la transparencia del proceso.

Desde una perspectiva de competencia efectiva, lo más adecuado es permitir la participación de otros profesionales que tengan experiencia en supervisión de lavandería hospitalaria, como se ha venido haciendo en procedimientos anteriores. Incluir carreras afines como Ingeniería Industrial, Administración, Contabilidad y otras relacionadas con la gestión y supervisión de servicios ampliaría la base de postores sin afectar la calidad del servicio, garantizando así la selección de la mejor oferta posible.

Para evitar ambigüedades en la interpretación del requisito de formación académica, ¿podría la Entidad precisar si el Supervisor debe contar con ambas carreras mencionadas (Ingeniería Agroindustrial e Ingeniería Ambiental) o si basta con una de ellas? La redacción actual no es clara al respecto y podría generar confusión entre los postores. Se solicita modificar el requisito de formación del Supervisor para incluir carreras afines como Ingeniería Industrial, Administración, Contabilidad y otras relacionadas con la gestión y supervisión de servicios, ya que la restricción actual limita injustificadamente la competencia. El perfil del Supervisor debe enfocarse principalmente en la experiencia en supervisión de lavandería hospitalaria, sin restringirlo a una formación específica que no necesariamente esté vinculada con la gestión operativa del servicio. Esta medida garantizaría el cumplimiento del principio de competencia (artículo 2, inciso e) del TUE de la Ley de Contrataciones del Estado), asegurando la participación de un mayor número de postores y la obtención de la propuesta más ventajosa para la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.6.2 **Literal:** a **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de competencia (artículo 2, inciso e) del TUE de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo el comité de selección corrido traslado de la presente observación, en calidad de área usuaria de conformidad a lo establecido en el art. 8º, 16º de la Ley N.º 30225 en concordancia con el art. 29º del Reglamento de la LCE, cumplimos con señalar que las carreras señaladas son las que permitirán cumplir con la necesidad y alcanzar los objetivos y metas institucionales y además creemos que el OEC ha establecido la pluralidad de proveedores en la indagación de mercado, en ese sentido NO ACOGEMOS LA OBSERVACIÓN, por lo que el colegiado, insta a los potenciales postores tener en consideración la Directiva N.º 023-2016-OSCE/CD, para formular sus consultas y observaciones, objetándose que no determina que normativa se vulnera, por lo que por unanimidad, confirma la respuesta emitida por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN - SALUD ALTO HUALLAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OGESS-AH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-1 DR. JOSE PEÑA PORTUGUEZ - TOCACHE.

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	16:24:30

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

El requisito de experiencia mínimo de 18 meses como supervisor y/o coordinador en la prestación de servicios de lavandería y/o limpieza es un criterio válido para garantizar que el personal clave tenga la capacidad de desempeñar su función. Sin embargo, la redacción actual es ambigua, ya que no queda claro:

1. Si se deben acreditar 18 meses como supervisor y 18 meses como coordinador de manera independiente, o si la experiencia en ambos roles es acumulativa.
2. Si el supervisor debe contar con 18 meses en lavandería hospitalaria y además 18 meses en limpieza hospitalaria, o si basta con experiencia en uno de estos rubros.
3. Si la experiencia debe provenir exclusivamente de IPRESS (Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud) públicas y privadas, o si también se puede acreditar con experiencia en empresas privadas que prestan estos servicios a instituciones de salud públicos o privados.

La falta de claridad en estos puntos puede restringir la participación de postores con experiencia válida y generar un sesgo en la selección de personal clave. Además, si solo las IPRESS pueden emitir los certificados de trabajo para acreditar la experiencia, se estaría vulnerando el principio de competencia, pues se limitaría la acreditación de experiencia únicamente a un grupo restringido de entidades, dejando fuera a empresas privadas especializadas en lavandería hospitalaria que prestan estos servicios a otras entidades públicas y también a instituciones privadas de salud.

Para garantizar un proceso transparente y equitativo, la experiencia del Supervisor debe estar alineada con el objeto de la convocatoria (servicio de lavandería de ropa hospitalaria) y no restringirse innecesariamente.

A fin de evitar ambigüedades en la interpretación del requisito de experiencia del Supervisor, ¿podría la Entidad precisar si los 18 meses de experiencia como supervisor y/o coordinador son acumulativos o si deben ser acreditados por separado? Asimismo, ¿se exige que la experiencia en servicio de lavandería y servicio de limpieza en IPRESS sea acreditada de manera independiente, o basta con acreditar uno de los dos rubros?

Se solicita que la experiencia del Supervisor sea acorde con el objeto de la convocatoria (servicio de lavandería de ropa hospitalaria) y que se permitan certificados de experiencia emitidos por empresas privadas que prestan estos servicios a entidades de salud públicas y/o privadas, sin restringirlo únicamente a certificaciones de IPRESS.

Esta modificación garantizaría el principio de transparencia y libertad de concurrencia, permitiendo que más postores con experiencia válida puedan participar y ofreciendo mejores alternativas para la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.2 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

vulnera el principio de transparencia y libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo el comité de selección corrido traslado de la presente observación, en calidad de área usuaria de conformidad a lo establecido en el art. 8º, 16º de la Ley N.º 30225 en concordancia con el art. 29º del Reglamento de la LCE, cumplimos con señalar que la experiencia mínima requerida es la que permitirá cumplir con la necesidad y alcanzar los objetivos y metas institucionales, asimismo es oportuno señalar, que el personal clave es el SUPERVISOR, no se puede establecer de donde su representada consigna el termino de coordinador, toda vez que en ningún extremo de las bases se menciona ello, sin embargo, es oportuno precisar que la experiencia solicitada es en: servicios de lavandería y/o limpieza, es decir bien puede tener experiencia acumulativa (independientemente o ambos), y debe provenir de Instituciones prestadoras de servicios de salud (IPRESS) públicas y privadas, por lo que, NO ACOGEMOS LA OBSERVACIÓN, por lo que el colegiado, insta a los potenciales postores tener en consideración la Directiva N.º 023-2016-OSCE/CD, para formular sus consultas y observaciones, objetándose que no determina que normativa se vulnera, por lo que

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN - SALUD ALTO HUALLAGA

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-OGESS-AH/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-1 DR. JOSE PEÑA PORTUGUEZ - TOCACHE.

Especifico5.6.2b27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

vulnera el principio de transparencia y libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

por unanimidad, confirma la respuesta emitida por el area usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN - SALUD ALTO HUALLAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OGESS-AH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-1 DR. JOSE PEÑA PORTUGUEZ - TOCACHE.

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	16:24:30

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Si el Supervisor ya debe acreditar conocimientos en clasificación de ropa hospitalaria, transporte y limpieza de ropa contaminada, seguridad y salud ocupacional, ¿por qué se exige que la empresa brinde una capacitación periódica, se entiende, en estos mismos temas? ¿No sería más eficiente que el personal operario acredite haber recibido formación previa en estos aspectos antes de su contratación?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.3 Literal: a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo el comité de selección corrido traslado de la presente consulta, en calidad de área usuaria de conformidad a lo establecido en el art. 8º, 16º de la Ley N.º 30225 en concordancia con el art. 29º del Reglamento de la LCE, cumplimos con señalar que la capacidad requerida es la que permitirá cumplir con la necesidad y alcanzar los objetivos y metas institucionales, por lo que se precisa revisar el punto 5.6.3 de los términos de referencia, a efectos de comprender mejor los fines públicos que se persigue, por lo que el colegiado, por unanimidad, confirma la respuesta emitida por el area usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN - SALUD ALTO HUALLAGA

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-OGESS-AH/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-1 DR. JOSE PEÑA PORTUGUEZ - TOCACHE.

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	16:24:30

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita que, en lugar de obligar a la empresa a brindar capacitaciones periódicas, se exija que el personal operativo acredite haber recibido formación previa en los temas de transporte y limpieza de ropa contaminada, seguridad y salud ocupacional. Esto permitiría que el servicio inicie con personal ya capacitado, eliminando la necesidad de capacitaciones adicionales dentro del contrato y optimizando los recursos tanto del contratista como de la Entidad.

Esta medida se alinea con los principios de eficacia y eficiencia, garantizando que el personal cuente con la preparación adecuada sin generar cargas innecesarias en la ejecución del contrato.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 5.6.3

Literal: a

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

vulnera los principios de eficacia y eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo el comité de selección corrido traslado de la presente observación, en calidad de área usuaria de conformidad a lo establecido en el art. 8º, 16º de la Ley N.º 30225 en concordancia con el art. 29º del Reglamento de la LCE, cumplimos con señalar que la capacidad requerida es la que permitirá cumplir con la necesidad y alcanzar los objetivos y metas institucionales, por lo que se precisa revisar el punto 5.6.3 de los términos de referencia, a efectos de comprender mejor los fines públicos que se persigue, por lo que NO SE ACOGE SU OBSERVACIÓN, por lo que el colegiado, por unanimidad, confirma la respuesta emitida por el area usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN - SALUD ALTO HUALLAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OGESS-AH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-1 DR. JOSE PEÑA PORTUGUEZ - TOCACHE.

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	16:24:30

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

El régimen de otras penalidades es una herramienta válida para garantizar el cumplimiento de las obligaciones contractuales. Sin embargo, es importante que se respete el debido procedimiento, asegurando que el contratista tenga la oportunidad de ejercer su derecho al contradictorio y defensa antes de la imposición de una sanción económica.

En este caso, el numeral 5.17 establece que las penalidades se aplicarán con el informe del área usuaria, pero no queda claro si este informe constituye una notificación previa del incumplimiento ni si el contratista tendrá un plazo para formular sus descargos antes de la imposición de la penalidad.

Si la penalidad se aplica directamente con el informe del área usuaria, sin otorgar la posibilidad de defensa, se estaría vulnerando principios fundamentales como el debido procedimiento y el derecho a la defensa, lo que podría generar cuestionamientos sobre la validez de la penalización en un eventual reclamo administrativo o arbitral.

Además, en coherencia con la consulta anterior sobre la capacitación, la penalidad N° 04 debe ser eliminada, ya que se solicitó que el personal operativo acredite formación previa en los temas de capacitación exigidos, evitando así una carga innecesaria para el contratista.

¿El informe del área usuaria que determina el incumplimiento constituye una notificación previa al contratista para que pueda formular sus descargos, o la penalidad se aplicará de manera automática con la emisión de dicho informe? De ser lo segundo, ¿cómo se garantiza el respeto al debido procedimiento y al derecho de defensa del contratista antes de la imposición de la sanción?

1. Se solicita suprimir la penalidad N° 04, en atención a la consulta previa sobre la capacitación del personal operativo, ya que se solicitó que dicho personal acredite formación previa en los temas exigidos, evitando así la necesidad de capacitaciones adicionales dentro del contrato.
2. Se solicita modificar el procedimiento de aplicación de penalidades para garantizar el derecho de defensa del contratista, estableciendo expresamente que antes de la imposición de una sanción:
 - o Se notificará formalmente al contratista sobre el supuesto incumplimiento.
 - o Se le otorgará un plazo razonable para formular sus descargos.
 - o Se emitirá un acto administrativo motivado que determine la procedencia o no de la penalidad.

Este ajuste garantizaría que el régimen de penalidades respete principios fundamentales de debido procedimiento, transparencia y defensa, evitando la imposición automática de sanciones sin dar oportunidad de respuesta al contratista

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.17 Literal: a Página: 31
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

vulnera los principios fundamentales de debido procedimiento, transparencia y defensa

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo el comité de selección corrido traslado de la presente observación, en calidad de área usuaria de conformidad a lo establecido en el art. 8º, 16º de la Ley N.º 30225 en concordancia con el art. 29º del Reglamento de la LCE, cumplimos con señalar que las otras penalidades establecidas, son las que permitirán cumplir con la necesidad y alcanzar los objetivos y metas institucionales, asimismo, es propio determinar que los supuestos de aplicación de penalidad están claros y que si el contratista a pesar de tomar conocimiento de tales faltas, las comete, es prudente la aplicación de la o las penalidades a que hubiera lugar, teniendo en consideración la fórmula de cálculo y el procedimiento, porque sería contradictorio afirmar, que se le otorgaría

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN - SALUD ALTO HUALLAGA
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-OGESS-AH/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-1 DR. JOSE PEÑA PORTUGUEZ - TOCACHE.

Específico	5.17	a	31
------------	------	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

vulnera los principios fundamentales de debido procedimiento, transparencia y defensa

Análisis respecto de la consulta u observación:

plazos para formular descargos, cuando la falta esta realizada y que afecta directamente los fines públicos que persigue la Entidad, por lo que NO SE ACOGE SU OBSERVACIÓN, por lo que el colegiado, por unanimidad, confirma la respuesta emitida por el area usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN - SALUD ALTO HUALLAGA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OGESS-AH/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-1 DR. JOSE PEÑA PORTUGUEZ - TOCACHE.

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	16:24:30

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

La cláusula décima séptima del formato del contrato establece el arbitraje como el mecanismo de resolución de controversias, lo cual es adecuado dentro del marco normativo de la contratación pública. Sin embargo, no se especifica la institución arbitral encargada del procedimiento, lo que podría generar incertidumbre sobre la administración del arbitraje y la designación de los árbitros.

Designar un Centro de Arbitraje reconocido, como el Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la PUCP, proporcionaría mayor seguridad jurídica a ambas partes, asegurando un procedimiento regulado bajo estándares reconocidos. Además, la inclusión expresa del árbitro de emergencia, conforme al reglamento de la institución arbitral, permitiría una vía rápida y efectiva para la adopción de medidas urgentes en la ejecución del contrato, protegiendo así los intereses del contratista frente a posibles incumplimientos de la Entidad.

Esta modificación beneficiaría la ejecución contractual al proporcionar un mecanismo ágil para la solución de controversias, sin afectar la capacidad de la Entidad de ejercer su derecho a defensa.

¿Podría la Entidad confirmar si está dispuesta a designar al Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la PUCP como institución arbitral? La ausencia de una designación expresa podría generar incertidumbre en la ejecución del contrato y en la aplicación de las reglas del arbitraje.

Se solicita modificar la cláusula de solución de controversias para:

1. Designar expresamente como institución arbitral al Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la PUCP, garantizando un procedimiento administrado bajo un reglamento especializado y con estándares reconocidos.
2. Regular la figura del árbitro de emergencia, conforme al reglamento del Centro, permitiendo que el contratista pueda solicitar medidas urgentes en caso de incumplimientos de la Entidad que pongan en riesgo la ejecución del contrato.

Estas modificaciones fortalecerían la seguridad jurídica del proceso arbitral y garantizarían que ambas partes cuenten con un mecanismo eficiente y especializado para la resolución de controversias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: a Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

vulnera el principio de transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo el comité de selección corrido traslado de la presente observación, en calidad de área usuaria de conformidad a lo establecido en el art. 8º, 16º de la Ley N.º 30225 en concordancia con el art. 29º del Reglamento de la LCE, cumplimos con señalar que las otras penalidades establecidas, son las que permitirán cumplir con la necesidad y alcanzar los objetivos y metas institucionales, asimismo, es oportuno señalar que, con la finalidad de no afectar el principio de economía, la Entidad, considera necesario regirse a lo establecido en la mencionada cláusula décima séptima, la que establece como primer hito la conciliación y luego los demás mecanismos de solución de controversia, por lo que, NO SE ACOGE SU OBSERVACIÓN, por lo que el colegiado, por unanimidad, confirma la respuesta emitida por el area usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null