

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ROPA DE TRABAJO PARA LOS SERVIDORES DE OCL

Ruc/código : 20601444683

Fecha de envío : 19/04/2023

Nombre o Razón social : TAILORING COMPANY S.A.C.

Hora de envío : 16:58:58

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

#### CAPÍTULO IV

#### FACTORES DE EVALUACIÓN

#### C. MEJORAS A LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Señores Comité De Selección

En virtud de cumplir con los principios que rigen las contrataciones del estado (Texto según el artículo 2 de la Ley N° 30225), en salvaguarda del artículo 2 literal a) la libertad de concurrencia. ¿Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.¿

La entidad solicita ¿local y/o taller de confección propio o alquilado con capacidad de respuesta rápida de servicios relacionados al objeto de la convocatoria y atención con bienes de reposición ante posibles desperfectos en el departamento y provincia de Arequipa¿, Ante ello esto vulnera la participación de muchas empresas con mayor capacidad para atender a la entidad.

Ante, lo expuesto solicitamos al Comité de Selección, poder anular ese factor de evaluación y que el puntaje sea 100 puntos al FACTOR PRECIO.

Acápíte de las bases : Sección: General

Numeral: 4

Literal: C

Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

### Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, en el sentido que lo que busca la entidad con respecto a esta forma de evaluación, es de la disponibilidad de servicios de composturas y/o reposición de los bienes defectuosos y garantizar que las empresas postoras cuenten con una adecuada infraestructura en cuanto a la disponibilidad de local comercial para la reposición de bienes defectuosos o de repuestos y/o servicio de atención ante posibles desperfectos de las prendas y así evitar que posibles proveedores sin el equipamiento adecuado brinde un deficiente servicio de soporte post venta.

De ninguna manera se estaría restringiendo la participación de postores ya que en las Bases no se exigen que estos locales sean propios; únicamente se estaría bonificando con mayor puntaje a aquellos proveedores que garantizarán a la Entidad un servicio más personalizado y una atención más oportuna; a diferencia de otros que por su lejanía y falta de presencia en nuestra localidad presentarían serias deficiencias en su atención, tanto en la atención ante posibles desperfectos como de reposición

La mejora considerada agrega un valor adicional al parámetro mínimo establecido en los términos de referencia, mejorando la calidad del servicio, sin generar un costo adicional a la Entidad

Pues de no tener un servicio adecuado y a tiempo de una respuesta rápida relacionados al objeto de la convocatoria y atención con bienes de reposición ante posibles desperfectos, la entidad se vería perjudicada.

Al tener un local comercial ubicado en la localidad de Arequipa facilitara la respuesta rápida ante cualquier inconveniente posterior a la culminación de la prestación, por la cercanía a la zona, reduciendo tiempo oportuno en costo beneficio para la entidad.

Así mismo, debe tenerse en cuenta que, el numeral 51.2 del Artículo 51 del Reglamento, establece lo siguiente: ¿En el caso de bienes y servicios en general, el precio es un factor de evaluación y, adicionalmente, pueden establecerse los siguientes factores: a) El plazo para la entrega de los bienes o la prestación de los servicios; b) Aquellos relacionados con la sostenibilidad ambiental o social, mejoras para bienes y servicios, entre otras; c) Garantía comercial y/o de fábrica; y d) Otros factores que se prevean en las bases estándar que aprueba el OSCE.

En concordancia con lo anteriormente expuesto, se debe valorar que, de conformidad con las conclusiones establecidas en la Opinión N° 144-2016- OSCE/DTN, ¿constituye una mejora a los bienes o servicios objeto de

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ROPA DE TRABAJO PARA LOS SERVIDORES DE OCL

General

4

C

31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

la contratación todo aquello que agregue un valor adicional al parámetro mínimo establecido en las especificaciones técnicas o términos de referencia (...).

Por otro lado, en relación a las mejoras, debe mencionarse que el TRIBUNAL DE CONTRATACIONES DEL ESTADO en la Resolución N° 2335-2008-TC-S1 ha señalado que: ¿(¿) para considerar que nos encontramos frente a una innovación o mejora tecnológica, lo ofertado por los postores no debe formar parte de las especificaciones técnicas de los bienes o términos de referencia de los servicios que se desea adquirir o contratar, respectivamente. Además, cabe precisar que la innovación o mejora propuesta debe implicar realmente un aspecto adicional que enriquece el bien o servicio ofertado con relación al estándar mínimo referido en las especificaciones técnicas de las bases. Además, las mejoras no deben generar costo adicional para la Entidad. En ese sentido, el tribunal ha indicado que se conoce como mejora a ¿todo aquello que ofrezca el postor para mejorar la calidad y/o oportunidad del servicio o de sus entregables, en adición a los requisitos mínimos expuestos en las Bases Administrativas del servicio. Las mejoras técnicas deben agregar valor al servicio y estar relacionadas con el objeto del mismo.¿

En este sentido, constituye una mejora al servicio objeto de la contratación, todo aquello que agregue un valor adicional al parámetro mínimo establecido en los términos de referencia, mejorando su calidad o las condiciones de su entrega o prestación, sin generar costo adicional a la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ROPA DE TRABAJO PARA LOS SERVIDORES DE OCL

Ruc/código :	20601444683	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	TAILORING COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	16:58:58

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

2) CONSULTA  
CAPÍTULO III  
REQUERIMIENTO

3.1 ESPECIFICACIONES TECNICAS (CASACA)

Características de la confección  
Solicitan con ribete color granate a la altura del logo, delantero y posterior.  
¿De qué material será el ribete empleado para la casaca?

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** III    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el ribete color granate a la altura del logo, será del mismo material que la tela de la casaca

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ROPA DE TRABAJO PARA LOS SERVIDORES DE OCL

Ruc/código :	20601444683	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	TAILORING COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	16:58:58

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

CAPÍTULO III  
REQUERIMIENTO

3.1 ESPECIFICACIONES TECNICAS

Características de la confección  
Solicitan ¿Logotipo (UNSA) de la institución bordado lado izquierdo¿

Ante ello especificar si el logo va a ser las letras ¿UNSA¿ O el logotipo de la universidad, así como se ven en las imágenes de las prendas.

Por otro lado, Solicitamos para imparcialidad la Entidad especifique que bordado se va realidad, y que medidas deben de cumplir.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico        **Numeral:** 3                      **Literal:** III                      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación en el sentido que el logo será en letras UNSA bordado computarizado a color corporativo (granate UNSA) . Las medidas son: 5.00 cm. x 1.00 cm.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-UNSA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ROPA DE TRABAJO PARA LOS SERVIDORES DE OCL

Ruc/código :	20606438215	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	INDUSTRIAS SERVITEC EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	20:45:10

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Señores del Comité de Selección, se observa que en las bases publicadas, en la sección EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, NO CONSIGNAN EL MONTO DE FACTURACIÓN EXPRESADO EN NÚMEROS Y LETRAS EN LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA, solo precisan un equivalente a dos (02) veces el valor estimado, transgrediendo lo dispuesto por las bases estándar vigentes.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** 2    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Bases Vigentes desde el 28-10-2022 según las modificatorias de la Directiva N° 001- 2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación en el sentido que para las bases integradas se modificara mencionado extremo

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null