

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 12/06/2023

Hora de envío : 10:52:10

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal: -

Página: 16

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que los documentos requeridos serán los indicados en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta del Capítulo II.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:52:10

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el literal citado de los requisitos para perfeccionamiento de contrato, se menciona lo siguiente:
j) Reporte de cobertura de OSIPTEL que indique que cumple con la cobertura del servicio como mínimo en el 80% de los puntos indicados en el Anexo N°03 COBERTURA MÍNIMA A NIVEL NACIONAL¿.

Dado que la verificación de cobertura en OSIPTEL se realiza con los datos de Departamento, Provincia, Distrito y Localidad; en ese orden, y en el Anexo N°03 de las presentes bases sólo se cuenta con la información de Departamento, Provincia y Distrito, agradeceremos confirmar que, será válido que el postor cuente con cobertura en al menos una localidad de cada distrito del 80% del listado de distritos del Anexo N°03.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, confirma "Que será válido que el postor cuente con cobertura en al menos una localidad como mínimo en el 80% de los puntos indicados en el Anexo N°03 COBERTURA MÍNIMA A NIVEL NACIONAL".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:52:10

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Recibos detallados que incluya los costos unitarios mensuales por cada tipo de línea y los servicios adicionales que se puedan consumir incluidos el IGV.

Agradeceremos suprimir el requerimiento de que se incluya los costos unitarios mensuales por cada tipo de línea, dado que esta información se entregará en la estructura de costos en la etapa de suscripción del contrato, donde se detallará esta información la cual se mantendrá durante el servicio. En caso de que exista servicios adicionales, estos se podrán indicar en los recibos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información señala que se va a suprimir el texto "que incluya los costos unitarios mensuales por cada tipo de línea" sin embargo en caso de que existan servicios adicionales, estos se podrán indicar en los recibos, el cual formará parte del numeral 2.5 Forma de Pago de la documentación para el pago de las contraprestaciones mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma que se va a suprimir el texto "que incluya los costos unitarios mensuales por cada tipo de línea"

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:52:10

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Una vez consumida la totalidad del plan de datos asignados, se restringirá dicho servicio, siendo el MIDIS y sus Programas Nacionales respectivamente los facultados en solicitar la ampliación del plan de datos de ser necesario previa coordinación con el operador del servicio respetando las mismas tarifas del contrato.

Con el fin de que la Entidad no requiera realizar ampliación del plan de datos , para los equipos de Gama A, agradeceremos confirmar que el plan de datos será ilimitado sin degradación de gigas, es decir, el usuario podrá navegar en alta velocidad sin degradación de sus gigas. Esto con el fin de brindar un mayor beneficio a los usuarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, precisa que para la Gama A se requiere un plan de datos de 100 GB pero se aceptará que el plan de datos sea ilimitado sin degradación de gigas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:52:10

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Los equipos de reposición y los equipos que se entregarán al inicio del servicio deben ser nuevos, de primer uso, de fabricación reciente no mayor a 18 meses y de las mismas características o superiores a la marca y modelo reemplazado.

Agradeceremos considerar que los equipos solicitados en el presente párrafo deben ser nuevos, de primer uso, de comercialización o lanzamiento reciente no mayor a 18 meses a la fecha de presentación de ofertas, esto considerando que las fechas de fabricación no se muestran usualmente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: m Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, confirma que los equipos de reposición y los equipos que se entregarán al inicio del servicio deben ser nuevos, de primer uso, de comercialización o lanzamiento reciente no mayor a 18 meses a la fecha de presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:52:10

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Para el perfeccionamiento del contrato, el proveedor debe presentar un reporte de cobertura de OSIPTEL que indique que cumple con la cobertura del servicio como mínimo en el 80% de los puntos indicados en el Anexo N° 03 COBERTURA MÍNIMA A NIVEL NACIONAL.

Dado que la verificación de cobertura en OSIPTEL se realiza con los datos de Departamento, Provincia, Distrito y Localidad; en ese orden, y en el Anexo N°03 de las presentes bases sólo se cuenta con la información de Departamento, Provincia y Distrito, agradeceremos confirmar que, será válido que el postor cuente con cobertura en al menos una localidad de cada distrito del 80% del listado de distritos del Anexo N°03.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: r Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, confirma "Que será válido que el postor cuente con cobertura en al menos una localidad como mínimo en el 80% de los puntos indicados en el Anexo N°03 COBERTURA MÍNIMA A NIVEL NACIONAL".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:52:10

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases dice:
¿El contratista deberá ejecutar el servicio de portabilidad numérica sin costo adicional para la Entidad, ello con la finalidad de no ver afectada la numeración actual de los que vienen siendo utilizadas por el MIDIS y sus Programas Nacionales ¿¿

Agradeceremos confirmar que, para realizar el trámite de portabilidad numérica, deben proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

- 1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: u Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la Entidad proporcionará la documentación requerida para la portabilidad numérica, conforme lo establece el Texto Único Ordenado del Reglamento de Portabilidad Numérica en el Servicio Público Móvil y el Servicio de Telefonía Fija aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 286-2018-CD-OSIPTEL y modificatorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:52:10

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El contratista deberá remitir reportes mensuales del consumo detallado de plan de datos (streaming, redes sociales, aplicaciones), SMS (13 simcard) y de voz en formato digital (CDs/DVDs), debiendo ingresar por mesa de partes de cada entidad o remitirlo vía correo electrónico.

Agradeceremos suprimir el requerimiento de detallar el plan de datos de ¿(streaming, redes sociales, aplicaciones)¿, dado que en el reporte se indicará el consumo detallado del plan de datos usado por cada usuario donde ya estarían incluidos el consumo de estos requerimiento, SMS y voz.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, precisa que el streaming, redes sociales, aplicaciones hacen referencia a la información que pudiera ser detallada en los reportes y de no contar con ello se aceptará la información que remita el contratista en cuanto al consumo del plan de datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:52:10

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Con la finalidad de llevar un control de gasto por centro de costo, se deberá detallar los costos unitarios mensuales por cada tipo de línea y los servicios adicionales que se puedan consumir incluidos el IGV.

Agradeceremos suprimir el requerimiento de que se incluya los costos unitarios mensuales por cada tipo de línea, dado que esta información se entregará en la estructura de costos en la etapa de suscripción del contrato, donde se detallará esta información la cual se mantendrá durante el servicio. En caso de que exista servicios adicionales, estos se podrán indicar en los recibos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: c Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información señala que se va a suprimir el texto "que incluya los costos unitarios mensuales por cada tipo de línea" sin embargo en caso de que existan servicios adicionales, estos se podrán indicar en los recibos, el cual formará parte del numeral 2.5 Forma de Pago de la documentación para el pago de las contraprestaciones mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma que se va a suprimir el texto "que incluya los costos unitarios mensuales por cada tipo de línea"

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:52:10

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el literal ¿a¿ de la penalidad por mora, se menciona:
¿En caso de no entregar los equipos en su totalidad al inicio del contrato y en la renovación de equipos de Programa JUNTOS al doceavo mes, se aplicará la penalidad por mora¿.

Al respecto, es preciso señalar que el numeral 5.2 de las presentes bases indica que el plazo de entrega de los equipos móviles será de hasta 30 días calendarios, contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato. En ese sentido, dado que el contrato tiene vigencia desde el día siguiente de su suscripción, y que, como se señaló anteriormente el contratista cuenta con un plazo posterior a la suscripción para la entrega de equipos, resulta irrazonable e incongruente dicho supuesto de penalización, por lo que agradeceremos su eliminación del numeral 8 de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: a Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23 y Memorando N° 649-2023-MIDIS-OGTI del 23.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información suprime los literales b) y c) del numeral 8-Penalidad Por Mora, y precisa que sólo se mantiene el literal a) para el caso del Programa Nacional Juntos se aplicará la penalidad por mora regulada en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado vigente, respecto de la renovación de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:52:10

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el literal ¿b¿ de las otras penalidades, se menciona:
¿Para la interrupción de los servicios se aplicará la penalidad establecida en el artículo 93 ¿Compensación en caso de interrupción¿ del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por la Resolución del Consejo Directivo N°138-2012-CD/OSIPTEL¿.

Al respecto, es preciso señalar que, en el presente literal, ya es supuesto de penalización la no disponibilidad del servicio de telefonía móvil, siendo también supuesto de penalidad la demora en el tiempo empleado por el proveedor para reestablecer el servicio de telefonía móvil.

Teniendo en cuenta que, el artículo 163°del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que se pueden establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales al objeto de la contratación, agradeceremos eliminar el supuesto de penalidad ¿b¿ de las otras penalidades, debido a que se estaría penalizando doblemente por un mismo supuesto, siendo esta desproporcional, además que carece de objetividad respecto al presente objeto de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: b Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23 y Memorando N° 649-2023-MIDIS-OGTI del 23.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, señala que se suprime el literal b) del numeral 8.1 Otras Penalidades, así mismo realiza precisiones al procedimiento regulado para la aplicación de Otras Penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 8.1 Otras Penalidad de los Términos de Referencia Capítulo III

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:52:10

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases dice:
GAMA A
Procesador: Octa-core 2.0 o superior

Para los equipos de Gama A, agradeceremos confirmar que también se aceptará equipos con la característica ¿Procesador: Octa-core (3.36 GHz, 2.8 GHz, 2GHz); esto con el fin de brindar el equipo correcto para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 01 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, señala que como mínimo se requiere octa-core 2.0 y el procesador octa-core (3.36 GHz, 2.8 GHz, 2GHz) es superior por lo tanto si se aceptaría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:52:10

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases dice:
GAMA B
Procesador: Octa-core 2.0 o superior

Para los equipos de Gama B, agradeceremos confirmar que también se aceptará equipos con la característica ¿Procesador: Octa-core (2.4 GHz, 2.0 GHz)¿; esto con el fin de brindar el equipo correcto para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 01 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, señala que como mínimo se requiere octa-core 2.0 y el procesador octa-core (2.4 GHz, 2.0GHz) es superior por lo tanto si se aceptaría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:52:10

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases dice:
GAMA B
WLAN: 802.11 b/g/n

Para los equipos de Gama B, agradeceremos confirmar que también se aceptará equipos con la característica ¿WLAN: 802.11 a/b/g/n/ac¿; esto con el fin de brindar el equipo correcto para esta gama.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** anexo 01 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, señala que como mínimo se requiere WLAN: 802.11 b/g/n y la característica WLAN: 802.11 a/b/g/n/ac es superior por lo tanto si se aceptaría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:52:10

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En las bases dice:

GAMA B

Grabación de voz nativa (llamada): Si

Para los equipos de Gama B, agradeceremos considerar la característica ¿Grabación de voz nativa (llamada): Opcional¿, esto con el fin de cumplir con las características solicitadas para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 01 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, señala que la Grabación de voz nativa (llamada) será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:52:10

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

GAMA C

Resolución de pantalla: 1600 x 720 píxeles o superior

Para los equipos de Gama C, agradeceremos confirmar que también se aceptará equipos con la característica ¿Resolución de pantalla: 720 x 1600 píxeles o superior¿; esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplen con las demás características solicitadas para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 01 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, precisa que la resolución de 1600 x 720 píxeles sería igual a la resolución 720 x 1600 píxeles, por lo tanto se aceptaría

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:52:10

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las bases dice:

GAMA C

Procesador: Octa-core 2.0 o superior

Para los equipos de Gama C, agradeceremos confirmar que también se aceptará equipos con la característica ¿Procesador: Octa-core (2.3GHz + 1.8 GHz o superior)¿.

Se solicita lo mencionado anteriormente, dado que las distribuciones de núcleos mencionadas brindan un mejor rendimiento ante tareas de mayor exigencia, mejorando considerablemente la ejecución de apps de alto rendimiento (2.3 GHz o superior) y un segundo grupo de núcleos que brindan una velocidad máxima de 1.8GHz, dirigido al manejo de la multitarea ofreciendo finalmente una distribución de tarea y velocidades perfectas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 01 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, precisa que de acuerdo a la distribución de velocidad de núcleos, estaría siendo superior a lo solicitado, por tanto se aceptaría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:52:10

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases dice:
GAMA C
WLAN: 802.11 b/g/n

Para los equipos de Gama C, agradeceremos confirmar que también se aceptará equipos con la característica ¿WLAN: 802.11 a/b/g/n/ac¿; esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplen con las demás características solicitadas para esta gama.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** anexo 01 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, precisa que como mínimo se requiere WLAN: 802.11 b/g/n y la característica WLAN: 802.11 a/b/g/n/ac es superior por lo tanto si se aceptaría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:52:10

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases dice:

GAMA C

Cámara principal: Triple, 50 MP + 2 MP + 2 MP

Para los equipos de Gama C, agradeceremos confirmar que también se aceptará equipos con la característica ¿Cámara principal: Doble, 50 MP + 2 MP o superior¿; esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplen con las demás características solicitadas para esta gama.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** anexo 01 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, precisa que se aceptará una cámara doble de 50 MP + 2 MP o superior, debido a que la cámara no es una característica determinante para la operatividad y uso del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:52:10

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases dice:
HABILITACIÓN

Agradeceremos confirmar que para acreditar la Habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, precisó que en numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN de los Términos de Referencia se indica "Resolución vigente del Ministerio de Transportes y Comunicaciones donde se otorga la concesión para la prestación del servicio de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS), según la Ley de las Telecomunicaciones D.S. N° 027-2004-MTC o documento emitido por el MTC donde señale que la empresa de telecomunicaciones tiene concesión vigente para brindar el servicio de telefonía móvil y/o comunicaciones personales (PCS)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:52:10

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se señala que el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que "En caso de retraso del pago, el contratista tiene derecho al pago de intereses legales, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse", por lo que no corresponde suspender el servicio por falta de pago, debiéndose iniciar el trámite que corresponda según la normativa de contrataciones del Estado, en caso corresponda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:52:10

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que se aceptará el ciclo de facturación más cercano a la fecha de activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:52:10

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que se aceptará el ciclo de facturación más cercano a la fecha de activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:52:10

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.

- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que la entidad se sujetará al cumplimiento de la identificación biométrica, de acuerdo a lo regulado en la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, lo cual no implica el perfeccionamiento del contrato así como los procedimientos administrativos y legales que deriven de la ejecución contractual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:52:10

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y . del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que la entidad se sujetará al cumplimiento de la identificación biométrica, de acuerdo a lo regulado en la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, lo cual no implica el perfeccionamiento del contrato así como los procedimientos administrativos y legales que deriven de la ejecución contractual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:52:10

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases, se indica en el numeral 4.2.3 Aplicación para monitoreo de dispositivos móviles:

¿El contratista deberá brindar un servicio de tracking para el seguimiento del personal que emplearan los equipos celulares asignados al personal del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Mas Pobres-JUNTOS, con el fin de monitorear la ruta de su asignación operativa. Este aplicativo debe brindar una aplicación de localización de Moviles, que es una herramienta con la cual se pueda obtener la posición de los teléfonos celulares alquilados mediante GPS o AGPS o Cell id a través de una aplicación instalada en el teléfono, deberá de contar con un acceso web de administración, la cual debe ser alojada en la nube del contratista, permitiendo conocer la ubicación de los teléfonos móviles, el nivel de batería del celular del personal de JUNTOS; adicionalmente debe contar con las siguientes características:¿

Sírvase confirmar que la aplicación debe permitir el control del recorrido de la asignación operativa del personal permitiendo construir una ruta óptima en base a un punto de partida y puntos de entrega geolocalizados; configurando notificaciones y alertas en base a eventos como entregas fuera de tiempo, GPS apagado, entradas o salidas de geocercas. Así mismo, la aplicación debe permitir evidenciar el cumplimiento de la asignación operativa del personal permitiendo desde el móvil realizar la actualización de estados de actividades, incluir evidencias fotográficas y observaciones; y desde el la web de administración la aplicación debe permitir la reproducción de recorridos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, precisó que la aplicación de monitoreo de dispositivos móviles debiera cumplir con lo solicitado en el numeral 4.2.3 (Para el caso del programa nacional JUNTOS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:52:10

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿El MDM permitirá administrar los equipos brindados en alquiler para el Tipo 3 de Juntos (Gama B 10GB)¿.

Sírvase confirmar si la cantidad de equipos que se requieren licenciar con el servicio de MDM y monitoreo GPS son 1540.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, confirma 1540 licencias para cada servicio del Programa Nacional JUNTOS MDM Y Monitoreo GPS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, precisa que lo indicado no resulta aplicable, puesto que no se ha solicitado la implementación que requiera los permisos mencionados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la fecha de firma y emisión del Acta de Inicio de servicio se dará el mismo día de la fecha en la que se activa el servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, precisa que la fecha de firma y emisión del Acta de Inicio de servicio se dará el mismo día de la fecha en la que se activa el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que el plazo de prestación de las sedes de Foncodes y MIDIS será el mismo día de la entrega total y activación del servicio; y para la sede de JUNTOS se tendrá 30 días calendarios contabilizados luego de la entrega de la totalidad de equipo, es decir para esta última sede tenemos 30 días para la entrega de equipos y luego 30 días calendarios adicionales desde dicha entrega para la activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, confirma lo indicado, el cual se encuentra detallado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, del Capítulo I

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar en caso el último día para la entrega de equipos coincida con un fin de semana o feriado, se considerará la entrega al día siguiente hábil.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, de acuerdo a lo regulado en el artículo 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, confirma que las Entidades brindarán las facilidades de acceso a las instalaciones, de ser necesario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, en el eventual caso que fuera necesario realizar trabajos de implementación o instalación de equipos en las instalaciones de la Entidad para optimizar la cobertura específica que haya sido requerida en las Bases, la Entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas que resulten necesarias, entre las cuales se encuentran, sin ser limitativos, las autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitir la utilización de espacios de dominio de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, permitir el uso de infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizar el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, sin que ninguna de dichas facilidades implique costo alguno para el Contratista. Solicitamos confirmar que cualquier demora de la Entidad en proporcionar dichas facilidades sin costo para el contratista no será imputable a este. Finalmente, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con poner los equipos instalados a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, precisa que lo indicado no resulta aplicable, puesto que no se ha solicitado la implementación que requiera los permisos mencionados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que los documentos requeridos serán los indicados en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta del Capítulo II.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que los documentos requeridos serán los indicados en el numeral 2.3 Documentos para el perfeccionamiento del contrato del Capítulo II.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que el numeral 2.5-FORMA DE PAGO - Capítulo II, establece que para el pago de la contraprestación, la Entidad debe contar con la siguiente documentación: i) Informe del Funcionario Responsable de la Oficina General de Tecnologías de la Información o Unidad de Tecnologías de la Información, según corresponda por entidad participante emitido la conformidad de la prestación efectuada, ii) Comprobante de pago y iii) Recibos detallados de los servicios adicionales que se puedan consumir incluidos el IGV. En ese sentido, el cómputo del plazo para el pago se inicia contando con la documentación antes mencionada, de conformidad con el numeral 171.1 del artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, confirma que una vez finalizado el plazo contractual, la Entidad procederá a la devolución de los equipos entregados en calidad de alquiler (incluyendo equipo, cargador, batería) sin más deterioro o desgaste que el de su uso normal; es decir no deberán contar con evidencias de golpes, ingreso de líquido o manipulación de terceros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: d Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, precisa que el contratista deberá garantizar una comunicación clara, nítida, sin cortes ni interferencia, a nivel nacional de acuerdo a la cobertura publicada por OSIPTEL, sin perjuicio que éste pueda verse afectado por causas externas, ajenas al operador, en este supuesto cualquier afectación al servicio puede ser reportada por las entidades a las centrales de atención, a fin que le dé la atención correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para estos casos la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: j Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, precisa que de acuerdo al literal l) del numeral 4.2 Capítulo III de los términos de referencia: "Para la reposición de equipos no se requerirá ningún trámite adicional al pago por el equipo y presentar la denuncia policial"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para estos casos la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: n Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, precisa que de acuerdo al literal l) del numeral 4.2 Capítulo III de los términos de referencia: "Para la reposición de equipos no se requerirá ningún trámite adicional al pago por el equipo y presentar la denuncia policial"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: o Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, precisa que de acuerdo al literal c) del numeral 4.1 Capítulo III de los términos de referencia: "De ser el caso, para hacer efectivo algún cobro de penalidad a cargo de la Entidad por evidencias de golpes, ingreso de líquido o manipulación de terceros el contratista deberá presentar un informe técnico que evidencie el daño, además el monto de la referida penalidad deberá ser proporcional al valor del daño el cual no deberá ser mayor al valor depreciado del equipo a la culminación del plazo contractual"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: q Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, precisa que el contratista deberá garantizar una comunicación clara, nítida, sin cortes ni interferencia, a nivel nacional de acuerdo a la cobertura publicada por OSIPTEL, sin perjuicio que éste pueda verse afectado por causas externas, ajenas al operador, en este supuesto cualquier afectación al servicio puede ser reportada por las entidades a las centrales de atención, a fin que le dé la atención correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: r Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, confirma "Que será válido que el postor cuente con cobertura en al menos una localidad como mínimo en el 80% de los puntos indicados en el Anexo N°03 COBERTURA MÍNIMA A NIVEL NACIONAL".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: r Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, confirma "Que será válido que el postor cuente con cobertura en al menos una localidad como mínimo en el 80% de los puntos indicados en el Anexo N°03 COBERTURA MÍNIMA A NIVEL NACIONAL".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: u Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la Entidad proporcionará la documentación requerida para la portabilidad numérica, conforme lo establece el Texto Único Ordenado del Reglamento de Portabilidad Numérica en el Servicio Público Móvil y el Servicio de Telefonía Fija aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 286-2018-CD-OSIPTEL y modificatorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: u Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la Entidad proporcionará la documentación requerida para la portabilidad numérica, conforme lo establece el Texto Único Ordenado del Reglamento de Portabilidad Numérica en el Servicio Público Móvil y el Servicio de Telefonía Fija aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 286-2018-CD-OSIPTEL y modificatorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, precisa que de acuerdo al literal c) del numeral 4.1 Capítulo III de los términos de referencia: "De ser el caso, para hacer efectivo algún cobro de penalidad a cargo de la Entidad por evidencias de golpes, ingreso de líquido o manipulación de terceros el contratista deberá presentar un informe técnico que evidencie el daño, además el monto de la referida penalidad deberá ser proporcional al valor del daño el cual no deberá ser mayor al valor depreciado del equipo a la culminación del plazo contractual"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, precisa que los supuestos en los que no resulta aplicable la obligación de confidencialidad se encuentran en el numeral 4.6 de los Términos de Referencia - Capítulo III

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que el numeral 2.5-FORMA DE PAGO - Capítulo II, establece que para el pago de la contraprestación, la Entidad debe contar con la siguiente documentación: i) Informe del Funcionario Responsable de la Oficina General de Tecnologías de la Información o Unidad de Tecnologías de la Información, según corresponda por entidad participante emitido la conformidad de la prestación efectuada, ii) Comprobante de pago y iii) Recibos detallados de los servicios adicionales que se puedan consumir incluidos el IGV. En ese sentido, el cómputo del plazo para el pago se inicia contando con la documentación antes mencionada, de conformidad con el numeral 171.1 del artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Observación: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.1 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, toda vez que mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23 y Memorando N° 649-2023-MIDIS-OGTI del 23.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, señala que se suprime el literal b) del numeral 8.1 Otras Penalidades, así mismo realiza precisiones al procedimiento regulado para la aplicación de Otras Penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge parcialmente, se está eliminado el literal b) del numeral 8.1, ya que lo demás es necesario para garantizar la atención y la calidad del servicio ante incidencias o no disponibilidades del servicio.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU17 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa el tercer párrafo de la clausula décima sétima de la proforma del Contrato- Capítulo V con el enunciado siguiente: "LA ENTIDAD y EL CONTRATISTA en virtud a lo señalado en el numeral 226.1 del artículo 226 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, encomiendan la organización y administración del arbitraje institucional y será resuelto por Tribunal Arbitral conformado por tres (3) árbitros a la siguiente institución arbitral: CENTRO DE ANÁLISIS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que el reconocimiento de llamadas entrantes directamente desde la aplicación para la herramienta de directorio móvil será para equipos con sistema operativo Android como mínimo; y para equipos con sistema operativo iOS será opcional debido a las políticas de seguridad de los equipos iOS impuestas por la propia marca Apple.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: V Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, precisa que de acuerdo al literal i) del numeral 4.2 se indica: En el caso del Programa Nacional Juntos, los equipos celulares deben contar con el sistema operativo Android y permitir la descarga de las aplicaciones del Play Store Oficial de Google, lo cual garantizará el correcto funcionamiento de las aplicaciones desarrolladas por esa Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que la configuración de los aplicativos MDM, directorio móvil y aplicación de monitoreo se realizará en cada una de las Sedes principales de cada una de las entidades dentro de Lima Metropolitana; quiere decir Sede Principal de Foncodes, Sede principal de JUNTOS y Sede principal de MIDIS; después de la recepción de los equipos del operador hacia las entidades.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, precisa que los aplicativos MDM y aplicación de monitoreo se configura sólo a equipos de JUNTOS y directorio móvil para MIDIS, FONCODES y JUNTOS brindándoles las facilidades respectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que la capacitación podrá darse de forma virtual o remota.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, precisa que de acuerdo al literal x) del numeral 4.2 Capitulo III se indica: "La transferencia de conocimiento técnico se llevará a cabo en cada sede central del MIDIS o sus Programas Nacionales o a través de videoconferencias como mínimo en 2 sesiones"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará mediante una ADENDA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que las prestaciones adicionales que efectuó la Entidad, serán ejecutadas de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado vigente y el numeral 34.3 del artículo 34 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el operador proporcionará mínimo un 80% en el caso no se llegue a la localidad donde se ubican las oficinas descentralizadas del MIDIS, FONCODES Y JUNTOS.
Para realizar la validación la entidad nos deberá detallar en el anexo N°03 lo siguiente: Departamento, Provincia, Distrito, Localidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: r Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, confirma "Que será válido que el postor cuente con cobertura en al menos una localidad como mínimo en el 80% de los puntos indicados en el Anexo N°03 COBERTURA MÍNIMA A NIVEL NACIONAL".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En el caso el operador no cuenta con cobertura en la localidad de la ciudad donde se ubiquen las oficinas descentralizadas del MIDIS, FONCODES y EL PROGRAMA JUNTOS, en referencia a la cobertura mínima al 80% ,el operador no instalará INDOOR.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: r Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, confirma que de no contar con cobertura en alguna localidad, el operador no instalará INDOOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que la renovación de equipos al termino del mes 12, solo se realizará para el PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES "JUNTOS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: y Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, precisa que de acuerdo al numeral 5.2 Capítulo III de los términos de referencia se indica: En el caso de la renovación de equipos del Programa Juntos, se deberán entregar 30 días antes de finalizar el 12avo mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que, de presentarse el reemplazo del equipo de igual o superior característica este será entregado en caja sellada con los componentes que incluyen el pack del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, precisa que, de presentarse el reemplazo del equipo de igual o superior característica este será entregado en caja sellada con los componentes que incluyen el pack del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la mesa de ayuda o Call Center especializado permitirá la atención vía telefónica o correo electrónico

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, precisa que, en el numeral 4.4 Capítulo III de los términos de referencia, confirma que la mesa de ayuda o call center especializado permite la atención vía telefónica y correo electrónico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

El periodo de contratación del servicio es por 24 meses y solo se esta solicitando la renovación de equipos al finalizar el mes 12 para el "PROGRAMA JUNTOS", ante ello se debe considerar que la garantía de los equipos es solo de 12 meses, 6 meses batería y 3 meses para los accesorios. Agradecemos tener en cuenta que para FONCODES y MIDIS, los equipos una vez finalizado el mes 12 no contarán con garantía y cualquier cambio fuera de este plazo será a costo de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, precisa que no se exige una garantía mayor de doce (12) meses, pero se requiere el soporte para el diagnóstico durante el tiempo que dure el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad brindar las localidades donde se ubican las oficinas descentralizadas detalladas en el anexo N°03, los datos son necesarios para la validación de la cobertura en la página del ente regulador OSIPTEL,

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** anexo3 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, confirma "Que será válido que el postor cuente con cobertura en al menos una localidad como mínimo en el 80% de los puntos indicados en el Anexo N°03 COBERTURA MÍNIMA A NIVEL NACIONAL".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será únicamente el primer párrafo del numeral 1.8.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el Anexo N° 4 - DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO deberá ser presentado según se detalla en dicho anexo, la cual resulta concordante con el numeral 1.8 - PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO - Capitulo I

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que luego de producirse la renovación anual de los equipos (para el programa JUNTOS), la entidad procederá con la devolución de los equipos a renovarse, luego de 10 días hábiles de entregados los nuevos equipos, de lo contrario asumirá los costos correspondientes

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, precisa que una vez entregado los equipos de renovación, los equipos a renovarse serán devueltos en un plazo no mayor a treinta (30) días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en los términos de referencia el plazo de devolución de los equipos

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar si la entidad extravía algún equipo entregado en alquiler, asumirá los costos por dicho equipo que serán informados por el contratista

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, precisa que en el literal j) numeral 4.2 Capítulo III se solicita una tarifa preferencial escalonada para la reposición del equipo (la misma que debe ser consignada en la firma del contrato), en consecuencia, en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, Capítulo II se incorpora el literal m) Tarifa preferencial escalonada para la reposición de equipos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, Capítulo II el literal m) Tarifa preferencial escalonada para la reposición de equipos

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la carta fianza (garantía de fiel cumplimiento) consignará los datos indicados según lo siguiente: DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL y/o PROGRAMA NACIONAL (JUNTOS O FONCODES), la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que el detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir, en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que se suprimirá el literal i) del numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, Capítulo II.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime el literal i)

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el reporte requerido en el literal j) se acreditará con un documento donde se precise el link de la web de OSIPTEL a fin de que la entidad pueda validar la cobertura del operador. Cabe señalar que la dirección electrónica que se entregará será: <https://serviciosweb.osiptel.gob.pe/CoberturaMovil/>

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, precisa que el reporte de cobertura de OSIPTEL deberá ser presentado de manera impresa, conforme lo indicado en el literal j) del numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, Capitulo II.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Considerando que se está requiriendo el detalle de precios unitarios y Estructura de costos, solicitamos confirmar que bastará con la presentación de ¿Precios Unitarios¿, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que se solicitará la documentación exigida en el literal h) y k) del numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, Capítulo II, no obstante, se suprimirá el literal i)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá el literal i) del numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que el contratista será responsable de presentar el comprobante de pago respectivo (Factura Electrónica), conforme lo indicado en el numeral 2.5 Capítulo II Forma de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que el contratista será responsable de presentar el comprobante de pago respectivo (Factura Electrónica), conforme lo indicado en el numeral 2.5 Forma de pago Capítulo II y la Resolución de Superintendencia N° 000193-2020/SUNAT

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se indica que para efectos del pago el contratista realizará la entrega de i) Comprobante de pago (Factura Electrónica), ii) Recibos detallados de los servicios adicionales que se puedan consumir incluido IGV y iii) Reportes mensuales del consumo detallado de plan de datos (streaming, redes sociales, aplicaciones), SMS (13 simcard) y de voz en formato digital (CDs /DVDs), el cual será presentado hasta diez (10) días calendario posterior al término del periodo mensual correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Reportes mensuales del consumo detallado de plan de datos (streaming, redes sociales, aplicaciones), SMS (13 simcard) y de voz en formato digital (CDs /DVDs), el cual será presentado hasta diez (10) días calendario posterior al término del periodo mensual correspondiente.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Con la finalidad de no encarecer la oferta y considerando que muchas marcas por medidas ambientales ya no fabrican ni entregan accesorios, solicitamos reformular el pedido confirmando que aceptará lo que incluya el pack sellado y si alguno de los accesorios listados no se incluyen en la caja del equipo se entregarán de forma adicional y podrán ser genéricos compatibles con la marca.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, precisa que en el literal c) del numeral 4.1 Capitulo III de los términos de referencia indica: "En caso el equipo propuesto por el postor no tenga cargador se aceptará que se entregue de manera adicional estos accesorios de la marca del equipo ofertado, el cual garantiza compatibilidad al 100% y la disminución de ocurrencias de incidencias".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos considerar que descarga de aplicaciones de Play Store y todo lo relacionado al funcionamiento de dichas descargas es soportado y garantizado por empresas terceras y no por el operador del servicio por lo que resulta arbitrario que la entidad requiera que el contratista garantice el correcto funcionamiento de las aplicaciones. Por lo expuesto, agradecemos suprimir el presente literal y a cambio confirmar que el soporte del operador será por la red del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: j Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, precisa que la garantía de funcionamiento está dada por el hecho de que los equipos sean compatibles con el Play Store y cuenten con el sistema operativo Android.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Con el fin de establecer claramente los plazos para la reposición de equipos, solicitamos confirmar que se realizarán en base a las siguientes situaciones:

Ante la reposición de pérdida o robo o falla irreparable atribuida a la entidad, el plazo se contabilizará desde el pago de la reposición del equipo puesto que desde este hecho se emite la orden de cambio.

En el caso de reposición por falla de fabrica, el plazo iniciará desde la emisión del informe de servicio técnico donde se confirma la necesidad de cambio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: o Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, precisa que el trámite de reposición para los equipos reportados por pérdida o robo, el cual incluye el pago de la penalidad se va a aceptar de acuerdo a los procedimientos que indique cada operador considerando que el plazo inicia desde que se genera el ticket de atención o número de caso.

En el caso de reposición por falla de fabrica, el plazo iniciará desde la emisión del informe de servicio técnico (reporte de laboratorio) el cual no deberá exceder los dos (02) días hábiles desde el internamiento del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Agradecemos a la entidad considerar un plazo de reposición en Provincias de hasta 10 días útiles con el fin de no limitar la participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: o Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, precisa que, el literal o) señala:

"En caso no exista facilidades para el transporte (huelgas en carretera, deslizamientos, disponibilidad de medios de transporte, restricciones gubernamentales, emergencias sanitarias, aislamiento focalizado, inmovilización social, rondas campesinas y/o pobladores que no permitan el ingreso a sus localidades u otro ocasionado por terceros) el plazo de atención podrá ser reevaluado por la Entidad a solicitud del contratista a través de un correo electrónico".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Con la finalidad de no encarecer la oferta solicitamos a la entidad reducir la cantidad de equipos solicitados como Backup debido a que lo solicitado resulta desproporcional.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: p Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, precisa que se debe considerar la cantidad de equipos backup establecidas en los términos de referencia. Asimismo, se señala que durante la indagación del mercado dicha solicitud no fue materia de observación de los proveedores del rubro obteniéndose la pluralidad de postores en capacidad de brindar el servicio, en atención al Principio de Libre Concurrencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar el plazo de 10 días calendarios para la entrega del plan de trabajo debido a que su realización implica de la coordinación con diversas areas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: z Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, confirma que el plazo para la entrega del plan de trabajo será hasta los diez (10) días calendario contabilizados al día siguiente de firmado el contrato con el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Considerando que el cuadro ¿Por la no disponibilidad del servicio de Telefonía Móvil¿ se enfoca en averías masivas, solicitamos a la entidad confirmar que dicha indisponibilidad se contabilizará ante la perdida total del servicio en por lo menos el 85% de las líneas del presente contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, confirma que se contabilizará ante la pérdida total del servicio en por lo menos el 85% de las líneas del presente contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en el cuadro de penalidades

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Considerando que el cuadro ¿Por la no disponibilidad del servicio de Telefonía Móvil¿ se enfoca en averías masivas, solicitamos a la entidad confirmar que dicha indisponibilidad se contabilizará ante la perdida total del servicio en por lo menos el 85% de las líneas del presente contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, confirma que se contabilizará ante la perdida total del servicio en por lo menos el 85% de las líneas del presente contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en el cuadro de penalidades

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que también aceptará para la experiencia del postor en la especialidad, denominaciones como telefonía móvil en general y/o plan de datos y/o plan de telefonía y datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, confirma que se agregará la denominación "servicio de telefonía móvil en general", ya que las denominaciones "servicio de plan de datos y servicio de plan de telefonía y datos" se encuentran en los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:17

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que la entidad se sujetará al cumplimiento de la identificación biométrica, de acuerdo a lo regulado en la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, lo cual no implica el perfeccionamiento del contrato, así como los procedimientos administrativos y legales que deriven de la ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:50:08

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que que, si durante la ejecución del contrato, se emite una norma legal que varía el porcentaje del Impuesto General a las Ventas, y ello determina la variación del costo de las prestaciones asumidas por el contratista, la Entidad puede modificar el contrato a efectos de ajustar los pagos al contratista, siempre que -para el caso de incrementos- cuente con la disponibilidad presupuestaria suficiente, de lo contrario podría adoptar otras medidas, como la reducción de prestaciones o la resolución de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:50:08

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"La garantía de los equipos es de doce (12) meses sobre fallas de fábrica referidos al software o hardware, los cuales deberán ser asumidos de manera directa por el contratista; Seis (06) meses la batería, y tres (03) meses para el cargador y los auriculares, sujeta a la validación de garantía por el servicio técnico del contratista. No deberá presentar golpes, quíñes, líquido, sensores activos, manipulación de terceros o mal uso de usuario (por ejemplo, roto pines del conector de carga). Dicha garantía cubrirá reparaciones y/o cambio de los equipos sin costo alguno, siendo reemplazados dentro de un plazo máximo de 03 días calendarios en Lima Metropolitana y 05 días calendarios en Provincias. En caso el equipo propuesto por el postor no tenga los accesorios se aceptará que se entregue de manera adicional los accesorios de la marca del equipo ofertado."

Sírvase confirmar que el tiempo de resolución de incidencia de equipos que impliquen el internamiento del mismo será en un plazo de 3 días hábiles para Lima metropolitana, 7 días hábiles para provincias urbanas y hasta 9 días hábiles para provincias zonas alejadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, precisa que:

"En caso no exista facilidades para el transporte (huelgas en carretera, deslizamientos, disponibilidad de medios de transporte, restricciones gubernamentales, emergencias sanitarias, aislamiento focalizado, inmovilización social, rondas campesinas y/o pobladores que no permitan el ingreso a sus localidades u otro ocasionado por terceros) el plazo de atención podrá ser reevaluado por la Entidad a solicitud del contratista a través de un correo electrónico".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:50:08

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Respecto al requisito de Habilitación:

Sírvase confirmar que para acreditar este requisito se podrá presentar el reporte de concesiones vigentes del Servicio de Telefonía Móvil y Comunicaciones Personales publicado en la página web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones. El reporte al que hacemos referencia está ubicado en el portal Directorio de Concesionarios Públicos siguiente:

<https://www.gob.pe/institucion/mtc/informes-publicaciones/322450-directorio-de-concesionarios-publicos>

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, precisó que en numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN de los Términos de Referencia se indica "Resolución vigente del Ministerio de Transportes y Comunicaciones donde se otorga la concesión para la prestación del servicio de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS), según la Ley de las Telecomunicaciones D.S. N° 027-2004-MTC o documento emitido por el MTC donde señale que la empresa de telecomunicaciones tiene concesión vigente para brindar el servicio de telefonía móvil y/o comunicaciones personales (PCS)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:50:08

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Dice: "p) El contratista deberá brindar equipos de backup por cada Tipo de equipos a contratar y deberán ser entregados conjuntamente con los equipos solicitados al inicio del contrato a cada entidad, según la siguiente Tabla N° 02.

(...)

Nota: Los Equipos de Backup deberán ser entregados conjuntamente con los equipos solicitados al inicio del contrato según corresponda."

A fin de tener claro el requerimiento, sírvase confirmar que los equipos de backup serán entregados dentro de los 30 días calendario contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato, conjuntamente con los equipos móviles solicitados para el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: p Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, confirma que los equipos de backup serán entregados conjuntamente con los demás equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:50:08

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"En caso de fallas por defectos de fabricación, pérdida o robo, los equipos deberán ser reemplazados en un plazo no mayor a 03 días útiles en Lima Metropolitana y 05 días útiles en las Unidades Territoriales, a partir de iniciado el trámite de reposición por un equipo similar o de superiores características (no se aceptarán equipos reparados o de segundo uso). Asimismo, el plazo por pérdida o robo iniciará a partir de que el usuario final del equipo haya realizado el trámite de reposición y presentado la denuncia correspondiente; y en el caso de falla de fábrica el reemplazo del equipo será desde emitido el reporte de laboratorio del proveedor el cual no debería exceder los 02 días hábiles desde el internamiento del equipo. En caso no exista facilidades para el transporte (huelgas en carretera, deslizamientos, disponibilidad de medios de transporte, restricciones gubernamentales, emergencias sanitarias, aislamiento focalizado, inmovilización social, rondas campesinas y/o pobladores que no permitan el ingreso a sus localidades u otro ocasionado por terceros) el plazo de atención podrá ser reevaluado por la Entidad a solicitud del contratista a través de un correo electrónico."

Sírvase confirmar que el plazo para el envío del reporte de laboratorio u Orden de servicio donde se detallará los antecedentes reportados por el usuario, los hallazgos y la solución, será enviado junto con el equipo ya sea reparado o reemplazado según lo que indique el servicio técnico y la garantía del equipo en un plazo de 2 días hábiles para lima metropolitana, 3 días hábiles para provincias urbanas y hasta 4 días hábiles para zonas alejadas contados desde el internamiento del equipo en el laboratorio del operador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: o Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, precisa que en el numeral o) se indica:

"En caso no exista facilidades para el transporte (huelgas en carretera, deslizamientos, disponibilidad de medios de transporte, restricciones gubernamentales, emergencias sanitarias, aislamiento focalizado, inmovilización social, rondas campesinas y/o pobladores que no permitan el ingreso a sus localidades u otro ocasionado por terceros) el plazo de atención podrá ser reevaluado por la Entidad a solicitud del contratista a través de un correo electrónico".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:50:08

Observación: Nro. 89

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"(..) iii. Deberá permitir ejecutar el despliegue de políticas de seguridad."

Debido a que los fabricantes de teléfonos móviles realizan actualizaciones tecnológicas constantemente y considerando los equipos vigentes en el mercado nacional, sírvase confirmar que la funcionalidad "Deberá permitir ejecutar el despliegue de políticas de seguridad" será opcional. Esto con la finalidad de salvaguardar el principio de Libertad de Concurrencia y favorecer la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2.2 **Literal:** xi **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, señala que no acoge la observación toda vez que en los equipos móviles del Programa Juntos se vienen desplegando Políticas de Seguridad, lo cual permite tener un mejor control de los equipos en cuanto a seguridad. Asimismo, se señala que durante la indagación del mercado dicha solicitud no fue materia de observación de los proveedores del rubro obteniéndose la pluralidad de postores en capacidad de brindar el servicio, en atención al Principio de Libre Concurrencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:50:08

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"Los equipos que hayan sido internados o reparados previamente hasta en tres ocasiones por la misma falla o desperfecto no atribuible a la Entidad (MIDIS y sus Programas Nacionales) durante el periodo del servicio contratado, que no hayan sido generadas por el mal uso de los usuarios y luego de ser comprobado por personal técnico del contratista, deberán ser reemplazados por el contratista por otro equipo de igual o superior característica, en un plazo no mayor de 03 días útiles en Lima Metropolitana y 05 días útiles en Provincias. (...)"

Sírvase confirmar que deberán ser reemplazados en un plazo de 3 días hábiles en Lima metropolitana, 7 días hábiles en provincias urbanas y hasta 9 días hábiles en provincias alejadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, precisa que:

"En caso no exista facilidades para el transporte (huelgas en carretera, deslizamientos, disponibilidad de medios de transporte, restricciones gubernamentales, emergencias sanitarias, aislamiento focalizado, inmovilización social, rondas campesinas y/o pobladores que no permitan el ingreso a sus localidades u otro ocasionado por terceros) el plazo de atención podrá ser reevaluado por la Entidad a solicitud del contratista a través de un correo electrónico".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:50:08

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"Tiempo de atención para el cambio equipos de telefonía móvil: Hasta 5 días hábiles."

Sírvase confirmar que el tiempo de atención para el cambio de equipo por pérdida o robo será de 5 días hábiles para Lima metropolitana y provincias urbanas, y para provincias zonas alejadas será de hasta 7 días hábiles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: 3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, precisa que:

"En caso no exista facilidades para el transporte (huelgas en carretera, deslizamientos, disponibilidad de medios de transporte, restricciones gubernamentales, emergencias sanitarias, aislamiento focalizado, inmovilización social, rondas campesinas y/o pobladores que no permitan el ingreso a sus localidades u otro ocasionado por terceros) el plazo de atención podrá ser reevaluado por la Entidad a solicitud del contratista a través de un correo electrónico".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:50:08

Observación: Nro. 92

Consulta/Observación:

En los TDR se indica, para las Gamas A, B, C:
"Forma de teclado: Táctil"

Solicitamos a la entidad retirar esta característica "forma de teclado" en tanto que la misma, así redactada, no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto, ni tampoco en alguna ficha técnica o brochure; caso contrario, solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. Esto con la finalidad de salvaguardar el principio de Libertad de Concurrencia y favorecer la pluralidad de postores

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** Anexo 01 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 Ley de Contrataciones del Estado Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira dicha característica

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:50:08

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite 'Documentos para la admisión de la oferta', 'Requisitos de calificación' y 'Factores de evaluación'", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1 del Capítulo II de la sección Específica de las Bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1. Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que se solicitará la documentación consignada en el numeral 2.2.1.1 - Documentos para la admisión de oferta, 2.2.1.2 - Documentos para acreditar los requisitos de calificación del Capítulo II y factor de evaluación-Capítulo IV.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:50:08

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"c) En caso que un equipo móvil quede internado en el área de servicio técnico en cualquiera de las agencias autorizadas de Lima y Provincias, el contratista deberá entregar al usuario un (01) equipo en calidad de préstamo, sin costo alguno, el cual no debe ser necesariamente de primer uso, hasta que finalice la reparación o cambio del equipo que se encuentre dentro del periodo de garantía. Estas contingencias serán para los casos en que el equipo presente problemas de fábrica, ya sea de hardware y/o software que afecten su normal funcionamiento. El equipo en préstamo será de acuerdo al stock del contratista, siempre que le permita al usuario final de cada entidad (MIDIS o sus Programas Nacionales), hacer uso de los servicios asignados a su plan postpago."

En caso se presente averías de equipo que no puedan solucionarse mediante los canales virtuales del operador y requiera internarse, sírvase confirmar que será mediante el servicio de recojo y entrega de equipos a nivel nacional, esto con el fin de asegurar el préstamo al momento del recojo y los costos de traslado serán asumidos por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: c Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, se confirma que en caso se presente averías de equipo que no puedan solucionarse mediante los canales virtuales del operador y requiera internarse, se aceptará el servicio de recojo y entrega de equipos a nivel nacional, esto con el fin de asegurar el préstamo al momento del recojo y los costos del traslado serán asumidos por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:50:08

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"Los chips repuestos serán proporcionados sin costo alguno para el MIDIS y sus Programas Nacionales respectivamente, sólo si son falla de fábrica o fallas de desprogramación. En el caso de pérdida o robo, la reposición tendrá un costo para cada Entidad, siendo reemplazados en un plazo máximo de 03 días útiles en Lima Metropolitana y 05 días útiles en Provincias, contabilizados a partir de que el contacto Autorizado haya realizado el trámite de solicitud de reposición y remitida la denuncia policial en caso de robo (...)"

Sírvase confirmar que el plazo de reposición en caso de pérdida o robo será de 3 días hábiles para Lima metropolitana y provincias urbanas, y para el caso de provincias Zonas alejadas será de 7 días hábiles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: n Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, precisa que:

"En caso no exista facilidades para el transporte (huelgas en carretera, deslizamientos, disponibilidad de medios de transporte, restricciones gubernamentales, emergencias sanitarias, aislamiento focalizado, inmovilización social, rondas campesinas y/o pobladores que no permitan el ingreso a sus localidades u otro ocasionado por terceros) el plazo de atención podrá ser reevaluado por la Entidad a solicitud del contratista a través de un correo electrónico".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:50:08

Observación: Nro. 96

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"(..) xi. Debe contar con al menos seis (06) capas de seguridad, desde el nivel de hardware, sistema operativo, hasta el nivel de aplicativos."

Debido a que los fabricantes de teléfonos móviles realizan actualizaciones tecnológicas constantemente y considerando los equipos vigentes en el mercado nacional, sírvase confirmar que la funcionalidad "Debe contar con al menos seis (06) capas de seguridad, desde el nivel de hardware, sistema operativo, hasta el nivel de aplicativos." será opcional. Esto con la finalidad de salvaguardar el principio de Libertad de Concurrencia y favorecer la pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2.2 **Literal:** xi **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a la respuesta de la Oficina General de Tecnologías de la Información otorgada mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, se acoge parcialmente la observación, no se va a considerar el número de capas pero si que contenga capas de seguridad desde el nivel de hardware, sistema operativo hasta el nivel de aplicativos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:50:08

Observación: Nro. 97

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"(..)X.Adicionalmente se debe tener una lista blanca y negra de las URLs que se consideren de riesgo de seguridad para el dispositivo, siendo responsabilidad del Programa JUNTOS proporcionar el listado y/o incorporar las URLs en cada una de las listas según corresponda."

Debido a que los fabricantes de teléfonos móviles realizan actualizaciones tecnológicas constantemente y considerando los equipos vigentes en el mercado nacional, sírvase confirmar que la funcionalidad de la referencia será opcional. Esto con la finalidad de salvaguardar el principio de Libertad de Concurrencia y favorecer la pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2.2 **Literal:** xi **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, señala que no acoge la observación toda vez que en los equipos móviles del Programa Juntos se vienen actualizando la lista blanca y negra de las URLs que se consideran de riesgo de seguridad para el dispositivo. Asimismo, se señala que durante la indagación del mercado dicha solicitud no fue materia de observación de los proveedores del rubro obteniéndose la pluralidad de postores en capacidad de brindar el servicio, en atención al Principio de Libre Concurrencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:50:08

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Respecto al Anexo 02:

Sírvase confirmar que en caso de reposición de equipo por pérdida o robo o averías dentro del periodo de contrato (24 meses) serán enviados a la misma dirección de la primera entrega de cada entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: Anexo 02 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, manifiesta que se deberá considerar lo señalado en el literal o) del numeral 4.2 Capítulo III de los términos de referencia y respecto al Anexo 02 solo es aplicable para la entrega inicial de equipos y la renovación de equipos para el caso del Programa Nacional JUNTOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:50:08

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con los siguientes campos:

- Nombre de la entidad: MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL
- Nomenclatura del proceso: CONCURSO PÚBLICO N° 001-2023-CORP-CS/MIDIS
- Objeto del proceso: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la carta fianza (garantía de fiel cumplimiento) consignará los datos indicados según lo siguiente: DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL y/o PROGRAMA NACIONAL (JUNTOS O FONCODES), la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:50:08

Observación: Nro. 100

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:
"Características de equipo: Gama B
Grabación de voz nativa (llamada) : Si"

Solicitamos a la entidad retirar esta característica del requerimiento "Grabación de voz nativa (llamada)" en tanto que la misma, así redactada, no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto, ni tampoco en alguna ficha técnica o brochure; caso contrario, solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. Esto con la finalidad de salvaguardar el principio de Libertad de Concurrencia y favorecer la pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** Anexo 01 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 Ley de Contrataciones del Estado Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, señala que la Grabación de voz nativa (llamada) será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:50:08

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Respecto al Anexo 03:

Sírvase confirmar que para la Unidad Territorial u Oficina de "Ayacucho" la nomenclatura correcta es:
Departamento: Ayacucho
Provincia: Huamanga
Distritito: Ayacucho

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: Anexo 03 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se hace la corrección en los términos de referencia, en atención al Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23 emitido por la Oficina General Tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los términos de referencia

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:50:08

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"En caso de fallas por defectos de fabricación, pérdida o robo, los equipos deberán ser reemplazados en un plazo no mayor a 03 días útiles en Lima Metropolitana y 05 días útiles en las Unidades Territoriales, a partir de iniciado el trámite de reposición por un equipo similar o de superiores características (no se aceptarán equipos reparados o de segundo uso). Asimismo, el plazo por pérdida o robo iniciará a partir de que el usuario final del equipo haya realizado el trámite de reposición y presentado la denuncia correspondiente; y en el caso de falla de fábrica el reemplazo del equipo será desde emitido el reporte de laboratorio del proveedor el cual no debería exceder los 02 días hábiles desde el internamiento del equipo. (...)"

Sírvase confirmar que el plazo de reposición en caso de pérdida o robo será de 3 días hábiles para Lima metropolitana y provincias urbanas, y para el caso de provincias Zonas alejadas será de 7 días hábiles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: o Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, precisa que en el numeral o) se indica:

"En caso no exista facilidades para el transporte (huelgas en carretera, deslizamientos, disponibilidad de medios de transporte, restricciones gubernamentales, emergencias sanitarias, aislamiento focalizado, inmovilización social, rondas campesinas y/o pobladores que no permitan el ingreso a sus localidades u otro ocasionado por terceros) el plazo de atención podrá ser reevaluado por la Entidad a solicitud del contratista a través de un correo electrónico".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:50:08

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"En caso de fallas por defectos de fabricación, pérdida o robo, los equipos deberán ser reemplazados en un plazo no mayor a 03 días útiles en Lima Metropolitana y 05 días útiles en las Unidades Territoriales, a partir de iniciado el trámite de reposición por un equipo similar o de superiores características (no se aceptarán equipos reparados o de segundo uso). Asimismo, el plazo por pérdida o robo iniciará a partir de que el usuario final del equipo haya realizado el trámite de reposición y presentado la denuncia correspondiente; y en el caso de falla de fábrica el reemplazo del equipo será desde emitido el reporte de laboratorio del proveedor el cual no debería exceder los 02 días hábiles desde el internamiento del equipo. (...)"

En caso un equipo ingrese al laboratorio, sírvase confirmar que dependerá de la revisión del servicio técnico del operador y de la garantía, si se puede reparar o si sería necesario reemplazar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: o Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que dependerá de la revisión del servicio técnico del operador y de la garantía, si se puede reparar o si sería necesario reemplazar el equipo, en atención al Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23 emitido por la Oficina General Tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:50:08

Observación: Nro. 104

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"(..)X.Adicionalmente se debe tener una lista blanca y negra de las URLs que se consideren de riesgo de seguridad para el dispositivo, siendo responsabilidad del Programa JUNTOS proporcionar el listado y/o incorporar las URLs en cada una de las listas según corresponda."

Debido a que los fabricantes de teléfonos móviles realizan actualizaciones tecnológicas constantemente y considerando los equipos vigentes en el mercado nacional, sírvase confirmar que la funcionalidad de la referencia será opcional. Esto con la finalidad de salvaguardar el principio de Libertad de Concurrencia y favorecer la pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2.2 **Literal:** xi **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, señala que no acoge la observación toda vez que en los equipos móviles del Programa Juntos se vienen actualizando la lista blanca y negra de las URLs que se consideran de riesgo de seguridad para el dispositivo. Asimismo, se señala que durante la indagación del mercado dicha solicitud no fue materia de observación de los proveedores del rubro obteniéndose la pluralidad de postores en capacidad de brindar el servicio, en atención al Principio de Libre Concurrencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:50:08

Observación: Nro. 105

Consulta/Observación:

En los TDR se indica, para las Gamas A, B, C:
"Pantalla táctil: SÍ"

Solicitamos a la entidad retirar esta característica "pantalla táctil" en tanto que la misma, así redactada, no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto, ni tampoco en alguna ficha técnica o brochure; caso contrario, solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. Esto con la finalidad de salvaguardar el principio de Libertad de Concurrencia y favorecer la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** Anexo 01 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 Ley de Contrataciones del Estado Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:50:08

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"Características de equipo: Gama B

Resolución de Pantalla : 2400 x 1080 pixeles o superior"

Se solicita a la entidad que la característica de resolución de pantalla sea "720 x 1600 o superior " con la finalidad de mayor participación de postores. De lo contrario solicitamos a la entidad considerar esta característica como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** Anexo 01 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, señala que la resolución de pantalla mínima deberá ser de 2400 x 1080 pixeles o superior. Asimismo, se señala que durante la indagación del mercado dicha solicitud no fue materia de observación de los proveedores del rubro obteniéndose la pluralidad de postores en capacidad de brindar el servicio, en atención al Principio de Libre Concurrencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:50:08

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:
"Características de equipo: Gama B
Tecnología : 2G / 3G / 4G / 5G"

Se solicita a la entidad que la característica de Tecnología sea "2G / 3G / 4G o superior " con la finalidad de mayor participación de postores. De lo contrario, solicitamos a la entidad considerar la característica de 5G como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: Anexo 01 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, confirma que la característica 5G será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:50:08

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Respecto al Anexo 03:

Dado que el reporte de cobertura según OSIPTEL se valida a nivel de Localidades, sírvase confirmar que se considerará válida la cobertura en un distrito si cuenta con una cobertura mínima de 2G en alguna de sus localidades.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: Anexo 03 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, precisa que será válido que el postor cuente con cobertura en al menos una localidad como mínimo en el 80% de los puntos indicados en el Anexo N°03 COBERTURA MÍNIMA A NIVEL NACIONAL, por lo tanto se aceptará el tipo de cobertura mínima de 2G.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:50:08

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"Tiempo de resolución de incidencia considerando reemplazo de equipamiento: Hasta 72 horas como máximo"

Debido a que no existe equipamiento de cobertura indoor como parte del servicio, sírvase retirar este SLA solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: 4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el retiro del SLA solicitado, en atención al Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23 emitido por la Oficina General Tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime del término de referencia

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:50:08

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Respecto al Cuadro 01 "Cuadro de Otras Penalidades que se aplicará para los 24 departamentos del Perú y la Provincia Constitucional del Callao para todas las entidades"

A fin de que el contratista evite caer en estas penalidades, sírvase confirmar que el operador entregará equipos de backup con la entrega de los equipos iniciales en las 03 sedes principales (MIDIS, FONCODES Y JUNTOS) para que la entidad pueda distribuir a necesidad de las sedes de provincias fuera de cobertura del servicio de entrega y recojo de equipos (según anexo n°3) para los casos de reposición de equipo por pérdida, robo o falla de fabrica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: c Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, se precisa que en caso no exista facilidades para el transporte el plazo de atención podrá ser reevaluado por la Entidad a solicitud del contratista a través de un correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:50:08

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Dice: "h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado"

Considerando que en otro literal ya se está solicitando la Estructura de costos para cada Entidad Participante, solicitamos se retire este literal h).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** h **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que se solicitará la documentación exigida en el literal h) y k) del numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, Capítulo II, no obstante, se suprimirá el literal i)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:50:08

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"El contratista deberá brindar el precio de reposición de los equipos de acuerdo a la oferta corporativa en el momento que ocurra la pérdida o robo (el mismo que será asumido por cada Entidad según corresponda). Asimismo, se precisa que, al terminar el periodo de servicio, el contratista deberá realizar las gestiones para el recojo de los equipos en un plazo no mayor a 30 días calendarios posteriores a la fecha de culminación del contrato. De no recoger los equipos el contratista en el plazo estipulado, la Entidad no se responsabilizará por la devolución de los equipos celulares."

Sírvase confirmar que una vez finalizado el contrato la Entidad será responsable de devolver los equipos móviles que le fueron entregados como parte del servicio en un plazo máximo de 15 días calendario. Estos equipos deberán ser devueltos con todos los accesorios entregados y presentando solo el desgaste por el uso regular por el usuario. En caso de no ser devueltos o no estar en funcionamiento algunos de los componentes entregados (equipo celular, accesorios, otros) aplicará una penalidad a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: k Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, la Entidad procederá a la devolución de los equipos entregados en calidad de alquiler (incluyendo equipo, cargador, batería) sin más deterioro o desgaste que el de su uso normal; es decir no deberán contar con evidencias de golpes, ingreso de líquido o manipulación de terceros, cuyo recojo será en un plazo no mayor a treinta (30) días calendario a la fecha de culminación del contrato, en atención al Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23 emitido por la Oficina General Tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:50:08

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que se solicitará la documentación exigida en el literal h) y k) del numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, Capítulo II, no obstante, se suprimirá el literal i).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CORP-CS/MIDIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL MIDIS Y SUS PROGRAMAS NACIONALES

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	12/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	22:50:08

Observación: Nro. 114

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"(..)vii. El sistema debe de permitir eliminar de forma remota el contenido del dispositivo."

Debido a que los fabricantes de teléfonos móviles realizan actualizaciones tecnológicas constantemente y considerando los equipos vigentes en el mercado nacional, sírvase confirmar que la funcionalidad de la referencia será opcional. Esto con la finalidad de salvaguardar el principio de Libertad de Concurrencia y favorecer la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2.2 **Literal:** xi **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Memorando N° 615-2023-MIDIS-OGTI del 16.06.23, la Oficina General Tecnologías de la Información, señala que no acoge la observación toda vez el sistema actual MDM permite la eliminación de contenidos de forma remota . Asimismo, se señala que durante la indagación del mercado dicha solicitud no fue materia de observación de los proveedores del rubro obteniéndose la pluralidad de postores en capacidad de brindar el servicio, en atención al Principio de Libre Concurrencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null