

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:53:23

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar La Entidad que brindará las facilidades del caso en cuanto a mesa de trabajo y conexión red wi fi para la configuración de la herramienta de administración del directorio telefónico en los móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1.2.10

Literal: -

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, esta se confirma que, la entidad brindará todas las facilidades para la configuración de la herramienta de administración del directorio telefónico en los equipos celulares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:23

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que de requerirse la instalación de una solución indoor, la entidad brindará las facilidades de accesos a sus instalaciones, proporcionará el espacio, la energía necesaria, los planos con dimensiones exactas de los ambientes (formato DWG).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.5 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se confirma que, la entidad brindará todas las facilidades para el acceso a sus instalaciones, se proporcionará el espacio y la energía necesaria, asimismo, se brindara la información en la etapa de implementación y en los formatos que el Ministerio del Interior cuente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:23

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CAP1 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que todas las respuestas a las consultas y/o observaciones por parte de los participantes se encuentran debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:23

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, se confirma, que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/10/2023

Hora de envío : 18:53:23

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que luego de la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas luego del inicio del servicio. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

Asimismo se confirma que nuestra representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:23

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que "el plazo máximo de la implementación, activación e inicio del servicio será hasta cincuenta (50) días calendario, contados a partir del día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo".

Seguidamente, la Entidad ha detallado una serie de etapas previas al inicio del servicio, estableciendo plazos específicos para cada una de ellas. Sin embargo, se puede apreciar que la sumatoria de dichos plazos no concide con el referido plazo de cincuenta (50) días para la implementación, activación e inicio del servicio.

En este sentido, dicho extremo de las Bases contiene información imprecisa y contradictoria sobre un aspecto fundamental del requerimiento: el plazo para implementar el servicio, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes. Asimismo, también se contravendría el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Por lo tanto, con la finalidad de evitar la nulidad del procedimiento de selección, solicitamos suprimir el presente párrafo

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la observacion no se acoge toda vez que en el numeral 7. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO el cual señala que el plazo máximo de la implementación, activación e inicio del servicio será hasta cincuenta (50) días calendario, contados a partir del día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo, el mismo que se encuentra detallado en el CUADRO RESUMEN EN PRESENTACIÓN GANTT DEL PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO del mismo numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/10/2023

Hora de envío : 18:53:23

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, esta no se confirma, sin embargo se aclara que se brindara las facilidades para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y brindar los servicios que correspondan. Si el contratista observa una demora por parte de la entidad para dar las facilidades solicitadas, podrá realizar el pedido de ampliación de plazo, el cual será analizado y de corresponder se le concederá dicha ampliación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:23

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1 de las bases del referido procedimiento de selección, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:23

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el perfeccionamiento de contrato, solo se presentará la documentación señalados en el numeral 2.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:23

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:23

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, esta se confirma y se aclara que, lo solicitado se contempla en el numeral 11. FORMAS DE PAGO 11.2. donde indica lo siguiente:

Si el servicio se iniciara unos días antes del comienzo del ciclo de facturación del operador, el primer recibo de consumo incluirá por única vez un cargo prorrateado por el servicio brindado de esos primeros días; de la misma forma, el último recibo de consumo debe incluir un cargo por el prorrateo de los días siguientes al último ciclo de facturación hasta la culminación del plazo contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:23

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los pagos se realizaran de acuerdo a lo señalado en el numeral 11. Formas de Pago de los Términos de Referencia de las presentes bases. Variando únicamente en el caso que corresponda aplicar alguna penalidad de las descritas en el numeral 15 de los Terminos de Referencia de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:23

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, esta no se confirma, debido que en el numeral 6.1.1. en el punto 2, se indica que se devolverán los equipos celulares, sin embargo, de manera opcional se realizará la devolución de los accesorios como: cargadores y cable USB de cada equipo celular ya que estos accesorios tienden a desgastarse y presentan una vida útil muy corta por lo que la Entidad no asumirá el costo por estos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:23

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, esta se confirma y se aclara que, de acuerdo al numeral 6.1.3.5. se señala las exclusiones de la garantía para los equipos celulares y que si uno de estos hechos se constata, estos hechos son imputables al MININTER; esto implica que el MININTER asumirá los costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:23

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.1 Literal: - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara, que el presente requerimiento solicita cobertura a nivel nacional según el detalle de Anexo N° 2 de los términos de referencia de las presentes bases, y dicha información es validada con el OSIPTEL, con respecto a la calidad de la señal en las localidades estará sujeta a lo que el operador brinde, así mismo cabe precisar que de verse afectada las coberturas por causas externas, ajenas al operador; estas no generarían la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:23

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, en el eventual caso que fuera necesario realizar trabajos de implementación o instalación de equipos en las instalaciones de la Entidad para optimizar la cobertura específica que haya sido requerida en las Bases, la Entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas que resulten necesarias, entre las cuales se encuentran, sin ser limitativos, las autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitir la utilización de espacios de dominio de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, permitir el uso de infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizar el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, sin que ninguna de dichas facilidades implique costo alguno para el Contratista. Solicitamos confirmar que cualquier demora de la Entidad en proporcionar dichas facilidades sin costo para el contratista no será imputable a este. Finalmente, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con poner los equipos instalados a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.5 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que, la Entidad brindará las facilidades de acceso a las instalaciones y proporcionará el espacio y la energía necesaria. Si el contratista observa una demora por parte de la entidad para dar las facilidades solicitadas, podrá realizar el pedido de ampliación de plazo, el cual será analizado y de corresponder se le concederá dicha ampliación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:23

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

A fin de implementar u optimizar la cobertura indoor requerida en el acápite 6.1.2.5 de las Bases será necesaria la instalación de equipos, infraestructura y/o componentes (los Equipos) dentro de las instalaciones de la Entidad. En ese sentido, solicitamos confirmar que, previa instalación de los mismos, la Entidad cumplirá con suscribir un "Acuerdo para la optimización de cobertura de telefonía móvil" obligándose por todo el plazo del servicio contratado a (i) la custodia los Equipos; (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y, (iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.5 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que la entidad se compromete que durante todo el plazo del servicio a (i) la custodia los Equipos; (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y, (iii) devolver los Equipos a la fiscalización del Contrato, el mismo que no sera suscrito (acuerdo) toda vez que lo solicitado ya se encuentra dentro de los términos de referencia de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:23

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la activación e inicio del servicio contratado se realizará de manera independiente a cualquier implementación de cobertura indoor requerida en las Bases. Asimismo, solicitamos confirmar que el plazo previsto para dichas implementaciones será computado únicamente cuando se hayan obtenido todas las autorizaciones, permisos, licencias y/o accesos, cuya tramitación resulte necesaria ante las autoridades competentes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.5 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que, la activación e inicio del servicio contratado se realizará de manera independiente a cualquier implementación de cobertura indoor tal como se señala en el numeral 7 Plazo de ejecución del servicio de los terminos de referencia. Sin embargo no se confirma que el plazo previsto para dichas implementaciones será computado únicamente cuando se hayan obtenido todas las autorizaciones, permisos, licencias y/o accesos, cuya tramitación resulte necesaria ante las autoridades competentes debido a que contratista puede pedir ampliación de plazo siempre que este pedido este debidamente fundamentado, se concederá dicha ampliación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/10/2023

Hora de envío : 18:53:23

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la seguridad en las telecomunicaciones y a la salvaguarda y protección del secreto de las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia ¿ Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3.1

Literal: -

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se confirma que, es suficiente con el cumplimiento de parte del contratista el presentar el Anexo N° 03 debidamente firmado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:23

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3.5 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.1.3.6 de los términos de referencia de las presentes bases, en el cual se establece que en el caso de pérdida, robo y/o daño del equipo celular, el monto de la reposición será asumido por el MININTER, con cargo al usuario final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:23

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para hacer efectiva la reposición del equipo se deberá presentar la denuncia y pago de reposición por pérdida o robo de los equipos

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 6.1.3.10 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se confirma que, en caso de robo o pérdida del equipo celular, el personal del MININTER debe presentar la denuncia policial correspondiente y pago de reposición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/10/2023

Hora de envío : 18:53:23

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad la re publicación de las Bases, debido a que EL CUADRO RESUMEN EN PRESENTACIÓN GANTT DEL PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO resulta totalmente ilegible.

De no realizar dicha medida se contravendría el Principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual es obligación de las Entidades proporcionar información clara y coherente a fin de que los proveedores puedan comprender a plenitud el alcance de todas las etapas del procedimiento. En ese orden de ideas, según el Principio de Publicidad consagrado en el literal d) del artículo 02° del mismo cuerpo normativo, los procedimientos de selección deben ser objeto de publicidad y difusión, con el fin de promover la libre concurrencia y competencia efectiva de postores y participantes.

En consecuencia, solicitamos a vuestra Entidad retrotraiga el procedimiento de selección, y cumpla con la publicación correcta de las Bases administrativas reservándonos el derecho de ejercer las acciones legales que correspondan en salvaguarda de nuestros derechos como participantes, así como la Ley de Contrataciones y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Específico

Numeral: 7

Literal: -

Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales c) y d) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que los términos de referencia que se publicaran serán lo mas claro y legible con la finalidad que los postores no tengan dificultad al momento de revisar los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:23

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se señala que el contratista debe mantener "a perpetuidad" la confidencialidad, siendo que dicha expresión resulta evidentemente irrazonable, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia no deben contener exigencias irrazonables e innecesarias.

En ese sentido, eliminar dicha exigencia por no resultar razonable ni necesaria.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** - **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado Artículo 29° del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, la información derivada del MININTER necesita discreción permanente por lo que dicha exigencia no resulta irrazonable ni desproporcionada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/10/2023

Hora de envío : 18:53:23

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU17

Literal: -

Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el convenio arbitral se decidirá en su momento por parte de la entidad y/o el contratista, conforme a lo estipulado en la Ley de Contrataciones y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:53:23

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será el siguiente: ¿en el plazo de mil noventa y seis (1096) días calendarios¿, tal como lo indica el numeral 1.8 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el Anexo N° 4 el el plazo de la ejecución del servicio será por un periodo de mil noventa y seis (1096) días calendario, contabilizado a partir del día siguiente de firmado el ¿Acta de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:23

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos retirar la indicación: ¿ el plazo máximo de la implementación, activación e inicio del servicio será hasta 50 días calendarios contados a partir del día siguiente de aprobado el plan de trabajo¿ , ello debido a que este plazo no es congruente con el cuadro de plazos detallados en el mismo numeral. Esta condición solo generará confusión entre los postores por lo que agradecemos suprimir el párrafo citado en atención al principio de Transparencia que indica: ¿Las Entidades proporcionan información clara, coherente con el fin de que el proceso de contratación sea comprendido por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia, y se desarrolle bajo condiciones igual de trato, objetividad e imparcialidad¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del Artículo 2º de la Ley de contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la observación no se acoge lo solicitado, debido a que, con la finalidad de tener claro y legible el plazo de implementación la entidad elaboró en el numeral 7. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO el CUADRO RESUMEN EN PRESENTACIÓN GANTT DEL PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:23

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de firmada el Acta de inicio del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active entrega los equipos, se activaría el servicio, con ello ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de firmada el Acta de inicio del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que el plazo de la ejecución del servicio será por un periodo de mil noventa y seis (1096) días calendario, contabilizado a partir del día siguiente de firmado el ¿Acta de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:23

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-12-2023-IN/OGAF/OAB-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la denominación social: MINISTERIO DEL INTERIOR, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público N° 4-2023-IN/OGAF/OAB-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:23

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el documento requerido se presentara a criterio de cada postor, es decir en formato libre

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que, el formato del documento requerido se describe en el numeral 6.1.2.12 de los términos de referencia de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:23

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista deberá presentar su recibo electrónico emitido por servicios públicos de telecomunicaciones que se encuentren bajo el control del Ministerio de Transportes y Comunicaciones y del Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL), Según lo indicado en el inciso d) del numeral 6.1 de artículo 4 del Reglamento de Comprobante de Pago, así mismo en el artículo 5 del mismo reglamento que, para la prestación de servicios se indica la oportunidad de emitir y otorgar los comprobantes de pago, en tal sentido corresponde al contratista presentar su comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:23

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/S

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el contratista deberá presentar su recibo electrónico emitido por servicios públicos de telecomunicaciones que se encuentren bajo el control del Ministerio de Transportes y Comunicaciones y del Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL), Según lo indicado en el inciso d) del numeral 6.1 de artículo 4 del Reglamento de Comprobante de Pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:23

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:23

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En el presente numeral se ha establecido una cantidad de dias para la renovación de acuerdo al tipo de equipos. Ante ello, solicitamos considerar que independiente al periodo que se requiere para la renovación, todos los equipos a entregarse tendrán una garantía de fabrica de 12 meses para los celulares, 6 meses para la batería y cargados y 3 meses para los demás accesorios

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.15 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que, los equipos celulares tiene garantia durante toda la vigencia del contrato, esto debido a que no se puede hacer del uso del servicio si es que algun equipo no se encuentra operativo debido a la falta de garantia, tal como se indica en el numeral 6.1.3.5., de igual manera con respecto a los demas accesorios, la entidad en base a la experiencia de anteriores contratos de servicios similares y del tipo de uso que los usuarios, se ha considerado que la garantía de los mismos sera de seis (06) meses tal como se indica en el numeral 6.1.3.5.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:23

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿Si el contratista oferta una plataforma para la gestión de tickets deberá implementarlo en la etapa de implementación¿

Con el fin de evitar diferentes interpretaciones entre los postores, solicitamos a la entidad confirmar que el citado numeral es opcional puesto que inicia con la condicional ¿si el contratista oferta¿¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2.20 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, esta se confirma y se aclara que, esto solo aplica si el contratista va a gestionar los requerimientos e incidentes a través de una plataforma de gestión de tickets; en caso de que la gestión de requerimientos e incidentes se gestione a través de correo no será necesaria esta implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:23

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Agradecemos aclarar que el plazo para la atención del servicio roaming se realizará en 24 horas útiles considerando que dicha activación se requerirá mediante el asesor de la cuenta que labora en horario de oficina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1.3.4 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que, no puede ser 24 horas útiles debido a que no se aplica el concepto de horas útiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:23

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Considerando que existen diversos tipos de solicitudes técnicas y cada una de ellas con distintos grados de complejidad, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de 48 horas podrá ser de primera respuesta o avance del caso para los procesos complejos o que necesiten de escalamientos adicionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3.13 Literal: viñeta3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que, debido a que la información solicitada en el numeral 6.1.3.13 es requerida por la entidad para su evaluación y toma de decisiones y el plazo máximo que se puede esperar es de cuarenta y ocho (48) horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:23

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que por solicitudes técnicas o administrativas se refiere a la atención de bloqueo/desbloqueo de líneas y/o cambio de número y/o activación de SIMCARD

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.1.3.13 Literal: viñeta6 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que, el contratista debe dar respuesta y solución a las solicitudes de información técnica o administrativa sobre el estado de las líneas, de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.1.3.13 de los términos de referencia de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:23

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿Para la respuesta y solución de averías de los equipos celulares¿¿

Solicitamos aclarar que los plazos indicados hacen referencia ante fallas que no impliquen el internamiento del equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1.3.13 **Literal:** viñeta6 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que, los plazos establecidos en el numeral 6.1.3.13 viñeta 6, son plazos máximos establecidos para la solución de las averías de los equipos celulares, esto con la finalidad de que el usuario disponga del servicio lo antes posible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:23

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Considerando que existen diversos tipos de solicitudes técnicas y cada una de ellas con distintos grados de complejidad, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de 4 días para lima y 7 días para zonas rurales podrá ser de primera respuesta o avance del caso para los procesos complejos o que necesiten de escalamientos adicionales

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.3.13 Literal: viñeta6 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se precisa que, debido a que la respuesta y solución de averías de los equipos celulares deben ser atendidas en un plazo razonable para que los usuarios puedan continuar comunicados y de esta manera coadyuve a la consecución de sus objetivos, se ha solicitado en el numeral 6.1.3.13, un plazo de atención cuatro (04) días calendario para Lima Metropolitana y siete (07) días calendario para capitales de departamento y/o capitales de provincias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:23

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Anexo 2

Que el Contratista debe brindar la señal móvil de comunicación en las localidades (sedes) del ANEXO N° 02 (Pag.40 en adelante) durante toda la vigencia del servicio y a nivel nacional, según su cobertura conforme a lo declarado en la página web del ente regulador de las Telecomunicaciones ¿ OSIPTEL; al respecto solicitamos confirmar que como señala dicho párrafo la cobertura mínima aceptada será la declarada de los operadores ante OSIPTEL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo2 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a consulta, se aclara que, el contratista deberá brindar cobertura a todas las localidades del Anexo N° 02 durante la ejecución del contrato,el cual la entidad validara dicha cobertura con lo reportado en la pagina web del ente regulador de las Telecomunicaciones OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:23

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Advertimos que el cuadro desarrollado de plazos referidos a la implementación resultan confusos e incongruentes por lo que solicitamos su simplificación. Al respecto, en ¿detalles¿ se ha señalado una serie de acciones que el contratista deberá cumplir, sin embargo en ellas también se ha incluido el despliegue a nivel nacional de los equipos. Esta gestión, tal como lo señala los términos de referencia será responsabilidad de la entidad por lo que resulta contradictorio su inclusión. Asimismo, el requerir un plazo para que la entidad realice la entrega y posterior a ello recién considerar la activación del servicio tendrá como consecuencia días que no podrá facturar el contratista debido a que con la entrega de equipos el servicio ya se encontraría activo.

Por lo expuesto, agradecemos reformular el requerimiento y confirmar que con la entrega y activación iniciará la ejecución del servicio, por lo que únicamente se establecerá un plazo de entrega de equipos, accesorios y SIMCARD, para luego activar el servicio. Cabe señalar que luego de ello la entidad podrá realizar la distribución de sus equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que, los plazos establecidos de acuerdo al cuadro descrito en el numeral 7, contempla las actividades y plazos necesarios para asegurar la continuidad del servicio, con la finalidad de que los usuarios puedan realizar sus actividades sin contratiempos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-IN/OGAF/OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y PLAN DE DATOS PARA LOS ORGANOS NO POLICIALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:23

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Con el fin de simplificar la etapa previa al inicio del servicio solicitamos a la entidad confirmar que la instalación, configuración de equipos además de la herramienta de administración de directorio telefónico se realizará luego de la entrega total de equipos y activación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que, de acuerdo a lo establecido en las actividades en el numeral 7, no se puede realizar la instalación, configuración de los equipos luego de la activación; debido a que en el momento de la instalación y configuración de dichos equipos se dejaría sin servicio a los usuarios mientras dure dicha instalación y configuración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null