

FORMATO **RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS** **SERVICIOS**

1. DATOS GENERALES								
1.1	FECHA DE EMISIÓN DEL FORMATO		23/11/2023 00:00:00					
1.2	ÁREA USUARIA		COMERCIAL UU.NN					
1.3	DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN		SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE EN LAS OFICINAS DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS SUCURSALES					
1.4	ACTIVIDAD DEL POI VINCULADA A LA CONTRATACION		OEIE 6-Mejorar el nivel de satisfacción del cliente					
1.5	N° DE REFERENCIA DEL PAC		225					
1.6	PROYECTO DE INVERSIÓN PÚBLICA		Código					
			Documento que declaró la viabilidad					
2. INFORMACIÓN SOBRE EL REQUERIMIENTO								
2.1	DATOS DEL REQUERIMIENTO		Código del Requerimiento	231-2023-ENSA		Fecha de recepción	16/08/2023	
2.2	MODIFICACIONES EFECTUADAS AL REQUERIMIENTO POR PARTE DEL ÁREA USUARIA		Fecha de la segunda versión	29/09/2023	De oficio		Con motivo de observaciones	X
2.3	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN INCLUIRÁ PAQUETE(S)		SI	X		NO		
			De ser afirmativa la respuesta, detallar el sustento técnico del área usuaria o el órgano encargado de las contrataciones, según el caso				Mejorar la eficiencia de la contratación y proceso logístico, adjudicando a un solo postor la ejecución del servicio.	
2.4	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN SE EFECTUARA POR ITEMS		SI			NO	X	
2.5	SEÑALAR SI SE HA LLEVADO A CABO UN PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN		SI			NO	X	
			Documento de aprobación de la estandarización				Fecha de aprobación	
2.6	SEÑALAR SI EL BIEN OBJETO DE LA CONTRATACIÓN HA SIDO HOMOLOGADO		SI			NO	X	
			N° de Resolución que aprobó la Ficha de Homologación				Fecha de inicio de la vigencia	
2.7	REQUERIMIENTO		Lo indicado se visualiza en el capítulo III de la sección específica de las Bases.					
2.8	OBSERVACIONES AL REQUERIMIENTO							
	N° ítem	Cantidad total de observaciones	Cantidad de observaciones formuladas por el OEC	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación

	1	1				1	Correo electrónico	20/09/2023
	Requisitos de calificación Se hace difícil o imposible conseguir 6 locales, este solo con la finalidad de participar al presente concurso de selección. Creemos que el único que puede participar con estas reglas seria la contratista que actualmente esta ejecutando el servicio u de la zona.							
	2	3				3	Correo electrónico	29/09/2023
	1) TDR Pagina 20. 9.2.1 Así mismo considerar para el transporte de valores recaudados los servicios de las empresas autorizadas del medio para este fin asegurando la protección, resguardo y garantía que los importes lleguen a su destino sin riesgos de pérdidas. Este texto se debe eliminar debido a que no existe actividad de cobranza de recibos ni presupuestos. 2) TDR Pagina 19. Centros de atención descentralizada. Se indica "Área mínima total de oficina de atención"; En el Anexo D se indica "Área							
2.9	RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA							
	N° ltem	Cantidad total de observaciones	Cantidad de observaciones formuladas por el OEC	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación
	1	4				4	Correo electrónico	29/09/2023
	1) Se retira como requisito de calificación la confirmación de locales propios o con promesa de alquiler. 2) TDR Pagina 20. 9.2.1 - Se elimina de los TdR 3) TDR Pagina 19. Centros de atención descentralizada - La cantidad de área indicada en los locales es la mínima requerida, pudiendo LA CONTRATISTA proponer mayor área en los Centros de Atención solicitados 4) Anexo D Pagina 4: Módulos de atención incluyendo silla para clientes - Se indica que las sillas son para los clientes, en cuanto a la si							
	2.10	AJUSTES QUE SE REALIZARON AL REQUERIMIENTO						
1		Se enviaron los términos de referencia adecuados según la respuesta señalada en el numeral 2.9						
3. INFORMACIÓN SOBRE LA DETERMINACIÓN DEL VALOR REFERENCIAL								
3.1	SOBRE EL VALOR REFERENCIAL EN CASO DE CONSULTORÍA DE OBRAS							
3.1.1	ESTRUCTURA DE COMPONENTES O RUBROS							
3.1.2	VALOR REFERENCIAL DE LA CONSULTORIA DE OBRA	MONEDA	NUEVOS SOLES		NUEVOS DOLARES		OTRO	
		MONTO	0.0000					
		En el caso de consultoria de obras, además, detallar los costos directos, los gastos generales, fijos y variables y la utilidad de acuerdo a las características, plazo y ademas condiciones definidas en el requerimiento.						
4. INFORMACION RELEVANTE ADICIONAL COMO RESULTADO DE LAS INDAGACION DE MERCADO								
4.1	FECHA DE INICIO DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO		14/09/2023	FECHA DE CULMINACION DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO			6/10/2023	
4.2	PLURALIDAD DE PROVEEDORES QUE CUMPLEN CON EL REQUERIMIENTO			SI	X	NO		
	De ser negativa la respuesta, indicar la evaluación de la Entidad respecto de la falta de pluralidad de proveedores que cumplen con el requerimiento.							
4.3	POSIBILIDAD DE DISTRIBUIR LA BUENA PRO		SI		NO	X		
	En caso de existir la posibilidad de distribuir la buena pro, sustentar.							

4.4	SOBRE LA INFORMACIÓN QUE PUEDA UTILIZARSE PARA LA DETERMINACIÓN DE LOS FACTORES DE EVALUACION	SI		NO	X
	En caso de obtenerse información que se puede utilizar para determinar los factores de evaluación, detallarla.				
4.5	SOBRE OTROS ASPECTOS NECESARIOS QUE TENGAN INCIDENCIA EN LA EFICIENCIA DE LA CONTRATACIÓN	SI		NO	X
	En caso de obtenerse información de otros aspectos que tengan incidencia en la eficiencia de la contratación, detallarla.				
5.					
	NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL FUNCIONARIO COMPETENTE DEL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES				