

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Equipo de Cómputo de Escritorio y Portátiles para la Municipalidad Distrital de Surquillo - Provincia de Lima - Departamento de Lima

Ruc/código : 20100340438

Nombre o Razón social : REPRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 02/05/2024

Hora de envío : 17:49:38

**Consulta: Nro. 1**

## Consulta/Observación:

Se establece la entrega e instalación por parte del contratista que será en un plazo máximo de 5 días calendario a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Consulta No 1:

Sres. del comite solicitamos puedan ampliar el plazo de entrega e instalación en un plazo de 45 dias calendario a partir del día siguiente de suscrito el contrato. Debido a que se trata de una cantidad considerable de equipos para poder entregar e instalar en cada una de las áreas detalladas segun relación establecida pag. 25 y 26 de los TDR, asi como la capacitación que se tiene que hacer con cada usuario.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.5.5      Literal: A      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE EN PARTE, el área usuaria luego de analizar la consulta planteada por el participante y tomando en consideración una mayor pluralidad de participantes y el objeto de la Convocatoria se precisa que: se amplía el plazo o por un lapso no mayor a 30 días calendario a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

## Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:

a. La entrega e instalación de los equipos por parte del contratista será en un plazo máximo de cinco (05) días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato previa comunicación con la Oficina General de Gobierno Electrónico y Digital.

DEBE DECIR:

a. La entrega e instalación de los equipos por parte del contratista será en un plazo máximo de treinta (30) días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato previa comunicación con la Oficina General de Gobierno Electrónico y Digital.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Equipo de Cómputo de Escritorio y Portátiles para la Municipalidad Distrital de Surquillo - Provincia de Lima - Departamento de Lima

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	17:49:38

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Estan solicitando una solucion de almacenamieto en red para los 180 equipos.

Storage con 8 TB en RAID 5, velocidad 100/1000 Interfaz 2 Ethernet GigaBit.

Copia de seguridad automatica dee tipo incremental y diferencial.

Consulta No 02:

Sres. del comite, sirvase responder si requieren una solucion NAS o un Servidor dedicado, si fuera un servidor dedicado confirmar si la entidad asumira el servidor o el proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.3.10 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aclarando consulta.

Tal cuál como dice las bases, nuestra Entidad solicita una unidad de almacenamiento, esta unidad de almacenamiento deberá contar con arreglo RAID5. El postor es libre de proponer un NAS o un Servidor Dedicado, en ambos casos el postor deberá cumplir con todos los gastos asociados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACLARA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Equipo de Cómputo de Escritorio y Portátiles para la Municipalidad Distrital de Surquillo - Provincia de Lima - Departamento de Lima

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	17:49:38

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

El software debera ser accedido a traves de la web permitiendo al proveedor visualizar el ticket creado y debera permanecer activo durante todo el tiempo que dure el servicio de manera ininterrumpida.

Consulta No 3:  
Sres. del comite, nuestra empresa cuenta con una Herramienta de Control de incidencias la cual es atendida por un especialista preparado para resolver todo lo relacionado a este tipo de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.3.19 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE  
Las presentes bases han sido elaboradas de acuerdo al Art. 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y de las Bases Estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Equipo de Cómputo de Escritorio y Portátiles para la Municipalidad Distrital de Surquillo - Provincia de Lima - Departamento de Lima

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	17:49:38

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

El software debera ser accedido a traves de la web permitiendo al proveedor visualizar el ticket creado y debera permanecer activo durante todo el tiempo que dure el servicio de manera ininterrumpida.

Consulta No 4:

Sres. del comite, se solicita considerar en vez de un software una herramienta de control de incidencias y solucion a este tipo de problemas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.3.19 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE , el área usuaria luego de analizar la consulta planteada por el participante y tomando en consideración una mayor pluralidad de participantes y el objeto de la Convocatoria se precisa que, si su herramienta permite visualizar en tiempo real el estado de la atención de tickets, será considerado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

5.5.3.19 Software de administración de incidencias.

Con la finalidad de brindar un servicio de calidad a los usuarios de los equipos el proveedor deberá contar con un software para la óptima gestión de los equipos y que permita la generación de ticket para reportar todas las incidencias que se presenten, Esto permitirá tener un mejor control de los equipos distribuidos en la municipalidad y realizar un seguimiento detallado para la resolución de incidencias que se presente en cada equipo. El software deberá ser accedido a través de la web o herramienta de gestión permitiendo a la Entidad visualizar el ticket creado y deberá permanecer activo durante todo el tiempo que dure el servicio de manera ininterrumpida.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Equipo de Cómputo de Escritorio y Portátiles para la Municipalidad Distrital de Surquillo - Provincia de Lima - Departamento de Lima

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	17:49:38

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Pag. 25 Item 5.5.4.c.

"Si el ambiente no contara con cable de red. El proveedor debera proporcionar una conexion inalambrica mediante un adaptador Wireless USB o tarjeta de red"

Pag 26 Item 5.5.5.e. La entidad proporcionara el espacio y puntos de red y direccion IPs al momento de la instalacion y configuracion de los equipos.

Sres. del comite, solicitamos sirvanse aclarar el requirmiento de la Pag. 25 y Pag 26 Item 5.5.4.c y 5.5.5.e porque hay una contradiccion, por un lado la Entidad indica que proporcionará el espacio, puntos de red y dirección IP; sin embargo mencionan que en el caso no hubiera cable de red el proveedor deberá contemplar un accesorio o tarjeta wifi en sus equipos. Es importante esta aclaración para ser considerado en la estructura de costos.

Consulta No 5

Confirmar si la Entidad proporcionará el espacio y puntos de red de todas las áreas u oficinas mencionadas en la página No 25.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.4.c Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

Tal como se estipula en las bases, dentro de las características con las que deberá contar cada equipo estas deben contar tanto con conexión Giga Ethernet RJ45 y Wireless a 600mbps sin excepción. Dado que la Entidad actual mente cuenta con un promedio de 70% de equipos cuentan con conexión alhambrica el 30% restante cuenta con conexión por Wifi. Lo que indica las bases es que en el caso de que el ambiente no cuente con los puntos necesarios, el proveedor deberá garantizar que la conexión inalámbrica funcione sin inconvenientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACALRA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Equipo de Cómputo de Escritorio y Portátiles para la Municipalidad Distrital de Surquillo - Provincia de Lima - Departamento de Lima

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	17:49:38

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Experiencia del Postor en la Especialidad

El Postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 500,000 Soles por la contratación de Servicios iguales o similares al objeto de la Convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas.

Consulta No 06

Sres. del comite, confirmar si se puede considerar como servicios similares al Servicios de alquiler de equipos informáticos como impresoras, escaner, equipos multifuncionales, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: C      Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE, el área usuaria luego de analizar la consulta planteada por el participante y tomando en consideración una mayor pluralidad de participantes y el objeto de la Convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:

Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de alquiler o arrendamiento de computadoras y/o laptops.

DEBE DECIR:

Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de alquiler o arrendamiento de computadoras y/o laptops y/o impresoras y/o escaner y/o equipos multifuncionales.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Equipo de Cómputo de Escritorio y Portátiles para la Municipalidad Distrital de Surquillo - Provincia de Lima - Departamento de Lima

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	17:49:38

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Tipo 3 - Alto Rendimiento  
Solicitan segun bases que estos equipos (CPU) tengan Wireless 600 mbps y con monitores de 27" con resolución 1920 x 1080.

Sugerimos como una ventaja que los monitores puedan contar con una antena wifi para un mejor alcance en la recepción de la señal.

Consulta No 7:

Los equipos (CPU) Tipo 3 - Alto Rendimiento deben contar con monitores de 27" con resolución 1920 x 1080 y con una antena wifi para un mejor alcance en la recepción de la señal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE  
El postor que proponga una tecnología igual o superior, está será aceptada. En el caso de tener mayores características a las básicas solicitadas se consideraran, siempre y cuando estas no afecten el costo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.5.3.23 El postor que proponga una tecnología igual o superior, está será aceptada. En el caso de tener mayores características a las básicas solicitadas se consideraran, siempre y cuando estas no afecten el costo del servicio.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SURQUILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MDS-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Alquiler de Equipo de Cómputo de Escritorio y Portátiles para la Municipalidad Distrital de Surquillo - Provincia de Lima - Departamento de Lima

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	17:49:38

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

De la lectura del numeral 2.3 de las Bases se solicita como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato: Garantía de fiel cumplimiento de contrato, sin embargo, dicho requerimiento transgrede lo estipulado en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual indica lo siguiente: Artículo 152.- Excepciones: No se otorga garantía de fiel cumplimiento del contrato, entre otros en los siguientes casos:

c) Contratos de arrendamiento de bienes muebles e inmuebles. El objeto del proceso es contratar el servicio de alquiler de equipos de cómputo. El artículo 152 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que cuando el objeto de la contratación versa sobre arrendamiento de bienes muebles NO se otorga garantía de fiel cumplimiento. Por tanto, solicitamos que se excluya del numeral 2.3 (requisitos para perfeccionar el contrato) de la sección específica de las Bases, el requisito de presentar Garantía de fiel cumplimiento de contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** a)    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal a) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE,

El numeral 151.1. del Reglamento de la Ley, decreta; En las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías o de obras que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio, la misma que es renovada periódicamente hasta la conformidad de las obligaciones garantizadas.

El alquiler de equipos de computo para el servicio de la entidad se considera un servicio general, por su desgaste por uso y tiempo de vida útil, son cortos, a diferencia del arrendamiento de un inmueble o el alquiler de maquinaria pesada, vehículos automotores, entre otros.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null