

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20604630488	Fecha de envío :	24/10/2023
Nombre o Razón social :	FIBER DIGITAL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	10:20:59

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

"El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 2 000 000 (Dos Millones con 00/100 Soles)  
Con respecto a lo que menciona que el postor debe acreditar ese monto y para que sea más de libre competencia de las empresas que brindan Internet, podría considerar un menor monto de Experiencia y considerar a las MYPES.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 3.5      **Literal:** c      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, NO se confirma, el monto indicado esta dentro del margen considerado en las bases estándar del OSCE. Cabe precisar que, no existe restricción para la participación de las MYPES.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el comité de selección actuará de conformidad con lo establecido en el numeral 72.4. Del artículo 72° del RLCE, el cual establece que, la absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora; y, en el caso de las observaciones se indica si estas se acogen, se acogen parcialmente o no se acogen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que de ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.5.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, en el numeral 5.5.3 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases se encuentra precisado que, "De ser necesario se realizará la implementación del servicio en horario fuera de oficina, previa coordinación con el personal de la DGIT". La misma forma de coordinación será realizada para actividades en horarios fines de semana y feriados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos ala Entidad confirmar el personal que asumirá el rol de Jefe de proyecto durante la etapa de operación/ejecución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, se precisa que en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases obran los terminos de referencia, en los cuales se encuentra señalado que el Jefe de Proyecto debe cumplir actividades de Gestionar, planificar y supervisar la implementación del proyecto. Se aclara que el jefe de Proyecto realizará su rol durante la implementación del proyecto hasta una vez iniciado el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que en el numeral 7.1.3.2. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, la Entidad gestionará las facilidades para la instalación, así como las facilidades de acceso al personal del Contratista a fin de permitir el desarrollo de sus obligaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que el Contratista podrá acreditar de modo objetivamente sustentado que los atrasos y/o paralizaciones no son imputables a el, de conformidad con el procedimiento establecido en el artículo 158° del RLCE; asimismo, de conformidad con lo establecido en la normativa de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el comité de selección actuará de conformidad con lo establecido en la normativa de contrataciones y demás documentos normativos establecidos por el OSCE; es así que, conforme a lo establecido en el recuadro: "Advertencia" del numeral 2.2. del Capítulo II de la Sección específica de las bases, no se exigirá al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el comité de selección actuará de conformidad con lo establecido en la normativa de contrataciones y demás documentos normativos establecidos por el OSCE; es así que, conforme a lo establecido en el recuadro: "Importante" del numeral 2.3. del Capítulo II de la Sección específica de las bases, no se exigirá documentación o información adicional a la consignada en el numeral en mención, correspondiente a "Requisitos para perfeccionar el contrato".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado en el numeral 7.7 de los Términos de Referencia del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, la Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada por el servicio a favor del contratista en pagos mensuales. En ese sentido, los ciclos de facturación serán mensuales contabilizados desde la fecha de inicio del servicio. Se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado. El monto total facturado no debe exceder el monto contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Debe ceñirse a lo establecido en el numeral 7.5.7. del capítulo III de la Sección Específica de las bases, en lo que se indica durante los siete (7) primeros días calendario posteriores a la conclusión del periodo de servicio mensual, el contratista deberá presentar a la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica ¿ DGIT como requisito para la conformidad previa al pago mensual de los servicios prestados, un informe con el resumen del uso de los enlaces, así como la relación y detalle de averías presentadas en el periodo.

Se confirma que posterior a la entrega del informe con el resumen del uso de los enlaces, así como la relación y detalle de averías presentadas en el periodo, la SUNAT procederá con la evaluación y revisión para el otorgamiento de la conformidad, según los plazos establecidos en normativa de contrataciones. Asimismo; se precisa que, en el numeral 2.5 del Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases se indica la documentación a presentar para el trámite de pago.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que el numeral 5.1.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, establece que el contratista dentro de los quince (15) días calendario posteriores al vencimiento del contrato, realizará el retiro del total de equipos que haya entregado y/o instalado para brindar el servicio, sin más desgaste que el de su uso normal. Asimismo; la SUNAT asume los costos en caso de pérdida, deterioro o robo. En ese sentido, acogerse a lo señalado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En el referido numeral de los Términos de Referencia se indica que "(¿) durante la vigencia del contrato, la SUNAT podrá trasladar el equipamiento en contrato dentro de Lima Metropolitana en coordinación con el contratista".

Teniendo en cuenta que el servicio será instalado en las direcciones detalladas en los Términos de Referencia, solicitamos a la Entidad confirmar que el eventual traslado de equipos dentro de Lima Metropolitana podrá realizarse siempre que el contratista confirme previamente la factibilidad técnica correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, se precisa que el contratista debe contar con la factibilidad técnica para efectuar el traslado, en caso de no contar con las factibilidad estaría incurriendo en un retraso, de conformidad con lo señalado en el numeral 5.1.21. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, en el cual se encuentra precisado que la ejecución del traslado tendrá un período máximo de sesenta (60) días, dentro de los cuales está incluido su periodo de factibilidad técnica. Asimismo; se confirma que el traslado deberá realizarse previa validación de factibilidad técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:20:11

**Consulta: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 5.1.15

**Literal:** -

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, NO se confirma, se aclara que el tiempo de atención de la avería se iniciará desde la comunicación al Contratista de la existencia de una avería por parte de la SUNAT (llamada de servicio), de acuerdo a lo precisado en el numeral 5.1.24. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases. En ese sentido, acogerse a lo señalado en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.15 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que las averías en el servicio (corte, caída o degradación) las cuales producen afectación en el servicio, de haberse dado por causas externas ajenas al operador, se encuentran detalladas en el numeral 5.1.28 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, el cual señala que; "Las averías causadas por casos fortuitos ajenos al contratista como desastres naturales o la manipulación incorrecta del personal de la Entidad no serán consideradas en la penalidad en el caso que el contratista presente carta a la SUNAT dentro de los siete (7) días calendarios posteriores al evento, exponiendo los motivos técnicos que originaron la situación excepcional y luego de que la SUNAT evalúe y apruebe dicha justificación". En ese sentido, acogerse a lo señalado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como incremento de ancho de banda, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.15 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo solicitado por el participante está regulado en el numeral 157.1 del artículo 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones. "El costo de los adicionales se determina sobre la base de las especificaciones técnicas del bien o términos de referencia del servicio en general o de consultoría y de las condiciones y precios pactados en el contrato; en defecto de estos se determina por acuerdo entre las partes." Asimismo; en el escenario que el área usuaria solicite prestaciones adicionales y estos costos se encuentren como parte del contrato o los documntos que lo conforman, no se requerirá ninguna cotizacion por estar ya determinado por acuerdo de partes; y, en el supuesto que surjan prestaciones distintas a las pactadas se solicitará su cotización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que los equipos ruteadores deben ser de "tecnología vigente", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 5.1.19      **Literal:** -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Arts. 16.2° y 02°, literal c de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, NO SE ACOGE la observación. A lo solicitado respecto a lo requerido para los ruteadores, se aclara que tecnología vigente se refiere a " reunir las condiciones técnicas de modernidad y calidad necesarias para cumplir con efectividad el servicio requerido".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En el referido numeral de los Términos de Referencia se indica que "(¿)El contratista debe incluir todo lo necesario para el traslado de los enlaces en caso se tenga cambio de dirección o ubicación de los centros de datos, ubicados actualmente en San Isidro y Surco".

Teniendo en cuenta que el servicio será instalado en las direcciones detalladas en los Términos de Referencia, solicitamos a la Entidad confirmar que el eventual traslado de enlaces podrá realizarse siempre que el contratista confirme previamente la factibilidad técnica correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.21 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, se precisa que el contratista debe contar con la factibilidad técnica para efectuar el traslado, en caso de no contar con las factibilidad estaría incurriendo en un retraso, de conformidad con lo señalado en el numeral 5.1.21. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases en el cual se encuentra precisado que la ejecución del traslado tendrá un período máximo de sesenta (60) días, dentro de los cuales está incluido su periodo de factibilidad técnica. Asimismo; se confirma que el traslado deberá realizarse previa validación de factibilidad técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

**Observación: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos" En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 5.4                      **Literal:** -                      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE la observación. Se precisa que, mediante D.S N°008-2022-SA se actualizó el anexo N°5 del Reglamento de la Ley N° 26790, en el cual se establece que las actividades de telecomunicaciones deben tener obligatoriamente SCTR; en ese sentido, acogerse a lo señalado en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como (incremento de velocidad de transmisión), serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.1.1.1 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo solicitado por el participante está regulado en el numeral 157.1 del artículo 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones. "El costo de los adicionales se determina sobre la base de las especificaciones técnicas del bien o términos de referencia del servicio en general o de consultoría y de las condiciones y precios pactados en el contrato; en defecto de estos se determina por acuerdo entre las partes." Asimismo; en el escenario que el área usuaria solicite prestaciones adicionales y estos costos se encuentren como parte del contrato o los documntos que lo conforman, no se requerirá ninguna cotizacion por estar ya determinado por acuerdo de partes; y, en el supuesto que surjan prestaciones distintas a las pactadas se solicitará su cotización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

**Observación: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

En el referido numeral se indica que "EL CONTRATISTA se compromete a cumplir y respetar cada una de las medidas de seguridad previstas en el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo de la SUNAT, bajo apercibimiento de RESOLVER EL CONTRATO", siendo que dicho requerimiento carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que no se ha incluido dicho reglamento en las Bases del presente procedimiento de selección, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión; o, en su defecto, incluirlo en las Bases, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores.

**Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 7.1.2.1      Literal: -      Página: 29**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Arts.16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE la observación. Se precisa que, la obligación del cumplimiento de la Ley N° 29783 es para todo tipo de actividad incluyendo el servicio objeto de contratación; asimismo, se precisa que el RISST(reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo) contiene las medidas de seguridad mínimas establecidas en la Ley para prevenir accidentes, por lo que no es una exigencia desproporcinada lo solicitado; toda vez que, el objetivo de la ley es prevenir accidentes del personal. En ese sentido, acogerse a lo señalado en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápate de las bases : Sección: General      Numeral: 7.3      Literal: -      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, NO se confirma. Se precisa que el objeto de contratación tiene como finalidad el ¿SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET¿, y la cláusula de CONFIDENCIALIDAD indicada en las bases es de cumplimiento obligatorio. En consecuencia, todo activo de información de la SUNAT cualquiera sea la forma que adopte debe ser protegido de los riesgos de pérdida de confidencialidad, integridad y disponibilidad, por lo que consideramos que las obligaciones establecidas en la cláusula de confidencialidad son el único mecanismo contractual válido para proteger el activo de información de la SUNAT.

Asimismo; en cuanto al supuesto que indica en el numeral 4), cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden; de acuerdo a lo establecido en el inciso 2 del artículo 139 de la Constitución Política del Perú dicha obligación no sería oponible al contratista en tanto la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una resolución judicial, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

**Observación: Nro. 22**

**Consulta/Observación:**

En el referido numeral se indica que " El CONTRATISTA deberá mantener a perpetuidad la confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de cualquier información y documentación a la que se tenga acceso".

Al respecto, requerir que la obligación de confidencialidad se cumpla a "perpetuidad" resulta totalmente irrazonable, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

En ese sentido, solicitamos eliminar dicho requerimiento por contravenir la normativa de contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 7.1.2.1                    **Literal:** -                    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Arts. 16.2° y 02°, literal c de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN. La confidencialidad es un lineamiento emitido por la Entidad, respecto al termino "perpetuidad", debido a que la finalidad es proteger la información y documentación de los contribuyentes de comercio exterior y de la Entidad, quedando prohibida revelarla a terceros, salvo autorización escrita de la ENTIDAD.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

**Observación: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 7.9                      **Literal:** -                      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN; toda vez que, debido a la criticidad del servicio y a experiencias anteriores, las penalidades contempladas en el numeral 7.9 de los del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, tienen como finalidad desincentivar el incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista y resarcir posibles perjuicios que dicho incumplimiento le fuese a causar. En ese sentido, acogerse a lo señalado en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

**Observación: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 7.8                      **Literal:** -                      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN; toda vez que, debido a la criticidad del servicio y a experiencias anteriores, las penalidades contempladas en el numeral 7.9 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, tienen como finalidad desincentivar el incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista y resarcir posibles perjuicios que dicho incumplimiento le fuese a causar. En ese sentido, acogerse a lo señalado en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: CLAU 21      Literal: -      Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los lineamientos de las Bases Estándar no establecen que la Entidad al momento de elaborar las Bases o producto de la absolución de consultas u observaciones, pueda consignar la institución arbitral que resolverá las controversias surgidas en la ejecución contractual o derivadas de la misma. De conformidad con el Pronunciamiento N° 171-2022/OSCE-DGR y el Pronunciamiento N° 230-2023/SOCE-DGR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

En el extremo señalado de las Bases se indica que la fecha de inicio de servicio será "coordinada" entre el contratista y la DGIT para asegurar la continuidad de sus operaciones, "considerando la vigencia de los contratos actuales de transmisión de datos", cuyas fechas de vencimiento son el (i) 27.05.2026, (ii) el 12.09.2023, y el (iii) 17.03.2024.

Al respecto, debemos indicar que la oportunidad exacta en la que deberá iniciar el servicio resulta confusa e imprecisa. En efecto, es importante mencionar que, de una revisión de las Bases, se advierte que se ha previsto un plazo de implementación y un plazo para la inspección y pruebas, motivo por el cual el servicio debería iniciar inmediatamente después. Sin embargo, la Entidad estaría supeditando el inicio del servicio al término de los tres contratos antes mencionados que, como se puede apreciar, culminan en fechas distintas, terminando uno de ellos incluso en el 2026, es decir dentro de dos años. Adicionalmente, debemos precisar que las Bases ni siquiera han contemplado la posibilidad de que el servicio se active de manera parcial y tampoco se ha brindado ningún detalle de cómo se activaría el servicio "considerando la vigencia" de dichos contratos.

En este sentido, se estaría contraviniendo el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, también se contravendría el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Por lo tanto, solicitamos eliminar de las Bases el extremo según el cual "la fecha de inicio de servicio será coordinada entre el contratista y la DGIT para asegurar la continuidad de sus operaciones, considerando la vigencia de los contratos actuales", debido a su imprecisión e irrazonabilidad y, en consecuencia, se establezca que el inicio del servicio se realizará al día siguiente de culminada la etapa de inspección y pruebas; o, en su defecto, precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, NO se confirma, la Entidad requiere dar continuidad de sus operaciones luego de finalizado la vigencia de los contratos, específicamente para el presente componente 3 sería tomar como referencia el contrato de fecha 17/03/2024, por eso que se indica que, adicionalmente será coordinada con la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que la fecha de inicio de servicio será "coordinada" entre el contratista y la DGIT para asegurar la continuidad de sus operaciones, "considerando la vigencia de los contratos actuales de transmisión de datos", cuyas fechas de vencimiento son el (i) 27.05.2026, (ii) el 12.09.2023, y el (iii) 17.03.2024.

Al respecto, debemos indicar que la oportunidad exacta en la que deberá iniciar el servicio resulta confusa e imprecisa. En efecto, es importante mencionar que, de una revisión de las Bases, se advierte que se ha previsto un plazo de implementación y un plazo para la inspección y pruebas, motivo por el cual el servicio debería iniciar inmediatamente después. Sin embargo, la Entidad estaría supeditando el inicio del servicio al término de los tres contratos antes mencionados que, como se puede apreciar, culminan en fechas distintas, terminando uno de ellos incluso en el 2026, es decir dentro de dos años. Adicionalmente, debemos precisar que las Bases ni siquiera han contemplado la posibilidad de que el servicio se active de manera parcial y tampoco se ha brindado ningún detalle de cómo se activaría el servicio "considerando la vigencia" de dichos contratos.

En este sentido, se estaría contraviniendo el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, también se contravendría el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Por lo tanto, solicitamos eliminar de las Bases el extremo según el cual "la fecha de inicio de servicio será coordinada entre el contratista y la DGIT para asegurar la continuidad de sus operaciones, considerando la vigencia de los contratos actuales", debido a su imprecisión e irrazonabilidad y, en consecuencia, se establezca que el inicio del servicio se realizará al día siguiente de culminada la etapa de inspección y pruebas; o, en su defecto, precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.5.2      Literal: C      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, NO se confirma, la Entidad requiere dar continuidad de sus operaciones luego de finalizado la vigencia de los contratos, específicamente para el presente componente 3 sería tomar como referencia el contrato de fecha 17/03/2024, por eso que se indica que, adicionalmente será coordinada con la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que la fecha de inicio de servicio será "coordinada" entre el contratista y la DGIT para asegurar la continuidad de sus operaciones, "considerando la vigencia de los contratos actuales de transmisión de datos", cuyas fechas de vencimiento son el (i) 27.05.2026, (ii) el 12.09.2023, y el (iii) 17.03.2024.

Al respecto, debemos indicar que la oportunidad exacta en la que deberá iniciar el servicio resulta confusa e imprecisa. En efecto, es importante mencionar que, de una revisión de las Bases, se advierte que se ha previsto un plazo de implementación y un plazo para la inspección y pruebas, motivo por el cual el servicio debería iniciar inmediatamente después. Sin embargo, la Entidad estaría supeditando el inicio del servicio al término de los tres contratos antes mencionados que, como se puede apreciar, culminan en fechas distintas, terminando uno de ellos incluso en el 2026, es decir dentro de dos años. Adicionalmente, debemos precisar que las Bases ni siquiera han contemplado la posibilidad de que el servicio se active de manera parcial y tampoco se ha brindado ningún detalle de cómo se activaría el servicio "considerando la vigencia" de dichos contratos.

En este sentido, se estaría contraviniendo el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, también se contravendría el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Por lo tanto, solicitamos eliminar de las Bases el extremo según el cual "la fecha de inicio de servicio será coordinada entre el contratista y la DGIT para asegurar la continuidad de sus operaciones, considerando la vigencia de los contratos actuales", debido a su imprecisión e irrazonabilidad y, en consecuencia, se establezca que el inicio del servicio se realizará al día siguiente de culminada la etapa de inspección y pruebas; o, en su defecto, precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: CLAU SEXTA      Literal: -      Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, NO se confirma. La Entidad requiere dar continuidad de sus operaciones luego de finalizado la vigencia de los contratos, específicamente para el presente componente 3 sería tomar como referencia el contrato de fecha 17/03/2024, por eso que se indica adicionalmente será coordinada con la Entidad. En ese sentido, acogerse a lo señalado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que la fecha de inicio de servicio será "coordinada" entre el contratista y la DGIT para asegurar la continuidad de sus operaciones, "considerando la vigencia de los contratos actuales de transmisión de datos", cuyas fechas de vencimiento son el (i) 27.05.2026, (ii) el 12.09.2023, y el (iii) 17.03.2024.

Al respecto, debemos indicar que la oportunidad exacta en la que deberá iniciar el servicio resulta confusa e imprecisa. En efecto, es importante mencionar que, de una revisión de las Bases, se advierte que se ha previsto un plazo de implementación y un plazo para la inspección y pruebas, motivo por el cual el servicio debería iniciar inmediatamente después. Sin embargo, la Entidad estaría supeditando el inicio del servicio al término de los tres contratos antes mencionados que, como se puede apreciar, culminan en fechas distintas, terminando uno de ellos incluso en el 2026, es decir dentro de dos años. Adicionalmente, debemos precisar que las Bases ni siquiera han contemplado la posibilidad de que el servicio se active de manera parcial y tampoco se ha brindado ningún detalle de cómo se activaría el servicio "considerando la vigencia" de dichos contratos.

En este sentido, se estaría contraviniendo el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, también se contravendría el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Por lo tanto, solicitamos eliminar de las Bases el extremo según el cual "la fecha de inicio de servicio será coordinada entre el contratista y la DGIT para asegurar la continuidad de sus operaciones, considerando la vigencia de los contratos actuales", debido a su imprecisión e irrazonabilidad y, en consecuencia, se establezca que el inicio del servicio se realizará al día siguiente de culminada la etapa de inspección y pruebas; o, en su defecto, precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: ANEXO 4      Literal: -      Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, NO se confirma. La Entidad requiere dar continuidad de sus operaciones luego de finalizado la vigencia de los contratos, específicamente para el presente componente 3 sería tomar como referencia el contrato de fecha 17/03/2024, por eso que se indica adicionalmente será coordinada con la Entidad. En ese sentido, acogerse a lo señalado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

En el extremo señalado de las Bases se indica que, como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar "De ser el caso, acreditación de la validez de los documentos expedidos en el extranjero con los cuales se haya acreditado el cumplimiento de los requisitos para la admisión de la oferta y/o los requisitos de calificación y/o los factores de evaluación y/o documentos para la suscripción del contrato o una declaración jurada en la que se manifieste el compromiso de presentarlos al inicio efectivo del servicio", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, más aún si las Bases Estándar ya establecen disposiciones para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión; o, en su defecto, precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** L      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, de conformidad a lo establecido en la sección "importante" del numeral 2.3 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, precisa que, de conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú.

Por lo que, los documentos públicos o privados que provengan del extranjero puedan surtir efectos legales en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya. Sin perjuicio de ello, además, los interesados deberán cumplir con los requisitos adicionales que contemple la normativa especial de la materia para la validez en el Perú de los documentos extendidos en el exterior.

Es de precisar que, para el caso de los documentos emitidos de forma digital o electrónica fuera del territorio peruano, bastará que EL CONTRATISTA presente la traducción en el caso de documentos expedidos en idioma distinto al castellano, hecho que deberá ser declarado por el proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Considerando que al firmar y entregar el Anexo 3 el postor asegura el cumplimiento de todo lo solicitado en las bases y en base al principio de eficacia y eficiencia se solicita a la entidad retirar el literal i puesto que no aporta valor a la propuesta la cual ya contempla el cumplimiento vía el Anexo 3.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, NO se confirma, se mantiene lo requerido en el numeral 5.1.18. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, puesto que es un requisito para acreditar el ¿soporte de ataques volumétricos de DDoS de hasta 100 Gbps¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Considerando que no se puede garantizar un overbooking en el tramo internacional debido a que no es infraestructura propia de los ISPs en Perú, se solicita a la entidad retirar o en su defecto considerar como opcional el requisito de overbooking 1:2 en el tramo internacional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.4 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, NO se confirma, se mantiene los enlaces requeridos con overbooking 1:2 para el tráfico internacional. Sin perjuicio de lo señalado, se indica que actualmente la Entidad cuenta con contratos vigentes con varios proveedores los cuales cumplen dicho requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

**Consulta:** Nro. 33

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que ante una caída y/o falla de los balanceadores de la entidad no se aplicará penalidades y tampoco contará como indisponibilidad para el cálculo mensual del SLA, ya que estos equipos no serán administrados por el operador.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 5.1.5      Literal: -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, se confirma que ante una caída y/o falla de los balanceadores, la atención y corrección a dicha caída y/o falla se encuentra a cargo de la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:20:11

**Consulta: Nro. 34**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que de requerir acreditación de cumplimiento del presente numeral se podrá presentar una carta de pertenencia al NAP PERU lo cual permitirá a los usuarios dentro del territorio nacional poder ingresar a la web de SUNAT sin necesidad de salir al enlace internacional.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 5.1.6      Literal: -      **Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, NO se confirma. Se precisa que no se ha considerado como requisito en el alcance de los terminos de referencia el pertenecer al NAP Perú, toda vez que, dicho requisito fue retirado por el OSCE en el Concurso Público N° 43-2022-SUNAT.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que para validar dicho punto se realizarán pruebas de ping (latencia ida y vuelta) durante periodos de no saturación del enlace y que se tomará como válido el valor promedio de dicha medición.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.7 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, se confirma que un delay al menos de 100 mseg , podrá ser validado mediante la prueba de ping desde la salida internacional del proveedor con el equipo routeador de la red SUNAT, durante periodos de no saturación del enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad eliminar el presente literal ya que en el anterior (5.1.7) ya se establece el valor del delay solicitado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.B Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, NO se confirma. Se mantiene lo requerido en el numeral 5.1.8 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, ya que a diferencia del numeral 5.1.7 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, el delay a garantizarse es entre los equipos ruteadores del contratista instalados en los locales de la SUNAT y el equipo ruteador que el contratista tenga instalado en su red local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para el caso de la sede Olguín 395, la entidad proveerá el espacio en su gabinete y que el postor solo asumirá los gastos de crossconnection e ingreso de fibra óptica al Data Center de CIRION.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 5.1.9      Literal: -      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, dado que a la fecha se ha culminado el traslado del datacenter alternativo de Surco a La Victoria, el enlace alternativo será implementado en el Datacenter de Optical Networks situado en Av. Santa Catalina 663 La Victoria. Asimismo; se confirma, que el Servicio de alojamiento (housing) quedará a cargo de la Entidad, el cual incluye brindar el espacio necesario en el gabinete de hasta 4RU como máximo y el consumo de energía de los equipos provistos para el funcionamiento del servicio, asimismo se aclara que es responsabilidad del contratista asumir los gastos de la implementación del cableado de red desde la infraestructura del contratista hasta los equipos de comunicaciones de la Entidad así como los puntos eléctricos necesarios para el funcionamiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases se modificará el numeral 5.1.9. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, conforme a lo siguiente:

(...) "Dado que a la fecha se ha culminado el traslado del datacenter alternativo de Surco a La Victoria, el enlace alternativo será implementado en el Datacenter de Optical Networks situado en Av. Santa Catalina 663 La Victoria;" (...)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:20:11

**Consulta: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar la ubicación (SALA y NRO DE RACK) que tiene en la sede Olguín 395.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 5.1.9

**Literal:** -

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que el enlace alternativo será implementado en el Datacenter de Optical Networks situado en Av. Santa Catalina 663 La Victoria, dado que a la fecha el traslado se encuentra culminado. La ubicación en Santa Catalina 663 será en el piso 3, gabinete G07.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la característica "cantidad de bytes" se refiere al total de bytes (Megabytes y/o Gigabytes) entrantes y/o salientes a través del enlace de Internet.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.10 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, se aclara que la cantidad de bytes considerado en el reporte de gestión de tráfico de enlaces se refiere al total de bytes o su equivalente en Megabytes y/o Gigabytes entrantes y/o salientes, a través del enlace de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que también se podrá ofrecer 2 rangos de 64 direcciones y que ambos rangos podrán no ser concurrentes.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 5.1.11      Literal: -      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se mantiene lo requerido en el numeral 5.1.11. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, en relación a la asignación de 128 direcciones IPv4 por cada enlace; principal y alterno, y asignación de la misma cantidad de direcciones IPv6 tipo global (GUA) . Asimismo, las direcciones asignadas por cada enlace deben pertenecer a la misma subred, dado que ello facilita a la Entidad en la gestión de la red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que se considere un crecimiento máximo del 20% para dimensionar adecuadamente el router de cada enlace de internet.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 5.1.15      Literal: -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, NO se confirma .Los ruteadores definidos y provistos por el contratista, deberán soportar un crecimiento mínimo del 50% del ancho de banda solicitado, tal como lo precisado en el numeral 5.1.19 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que lo requerido en el presente numeral hace referencia únicamente a la plataforma Anti DDoS, es decir " ¿un acceso de lectura a la herramienta de visualización/ monitoreo de eventos y alertas de seguridad informática en tiempo real" se refiere a que se le brindará un acceso de lectura a la plataforma Anti DDoS y no a otros componentes de seguridad que no estén expresamente detallados en las bases.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.17 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se aclara que como mínimo se debe brindar acceso de lectura a la herramienta que permita el cumplimiento de lo solicitado en las bases a nivel de SOC (numeral 5.1.17. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases); asimismo, se aclara que lo requerido respecto al AntiDDoS se encuentra precisado en el numeral 5.1.18. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los reportes técnicos detallados podrán ser emitidos en cualquiera de los formatos especificados, es decir excel o CSV o PDF.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.17 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que como mínimo se aceptará formato pdf y csv y/o excel, para los reportes técnicos detallados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que lo requerido en el presente párrafo "generar alerta que contenga estructura de información coordinada y aprobada por la Entidad. "será brindado de acuerdo a lo que la plataforma Anti DDoS ofrezca, es decir que la estructura de las alertas/informes se coordinarán con la entidad y considerando que estas ya vienen predefinidas por la plataforma de seguridad AntiDDoS para los casos en los que no se tenga un consenso en la estructura de información solicitada las alertas/informes serán basados en los que la plataforma pueda ofrecer.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.17 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria,se aclara que según lo requerido en los terminos de referencia del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, existen alertas a nivel del Servicio contratado, los relacionados a seguridad y a la herramienta AntiDDoS. Asimismo; se precisa que las alertas requeridas en el numeral 5.1.17 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, referido a la estructura de las alertas, se coordinarán con la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Considerando que el valor del "TCP Windows size" esta relacionado con el buffer del servidor que establece la conexión TCP con un origen y que este buffer tiene un valor finito ajustable que permite la recepción de tramas largas cuando está a su máximo valor, por lo general este valor suele variar en función del sitio y se ajusta generalmente para sitios de descarga con protocolos FTP, P2P, SCP, etc y por tanto no representa un tipo de ataque DDoS

Se solicita a la entidad confirmar que la característica TCP Windows size será opcional considerando que no es un tipo de ataque DDoS sino por el contrario es una característica del protocolo TCP o en su defecto, si la entidad hace referencia a la vulnerabilidad CVE-2008-4609, la cual permite un ataque DoS a sistemas operativos Windows cuando el tamaño de la ventana tiene un valor "0" se solicita añadir este tipo de protección a la mencionada como TCP windows size.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.18 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se aclara que el tipo de ataque "TCP Windows size" hace referencia al ataque de manipulación del tamaño de campo de ventana TCP, con el objetivo de reducirlo al tamaño mínimo con la intención de realizar consultas masivas y a una alta velocidad para inundar la conexión y sobrecargar el servidor objetivo; por lo tanto, el tipo de ataque "TCP Windows size" no será opcional, ya que es un tipo ataque que debe ser mitigado con la solución de AntiDDos ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Considerando que la etapa de aprendizaje para una plataforma Anti DDoS no puede establecerse durante la implementación del servicio ya que al no ser un tráfico real no sería valido, se solicita a la entidad confirmar que para la activación del servicio Anti DDoS la SUNAT brindará un mínimo de 15 días calendario para la etapa de aprendizaje de la plataforma Anti DDoS de lo contrario se presentarán eventos catalogados como falsos positivos.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 5.1.18      Literal: -      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, NO se confirma, se aclara que el tiempo de aprendizaje, debe estar incluido en la etapa de implementación, no se aceptarán situaciones que pongan en riesgo la disponibilidad de la plataforma informática y/o servicios que la SUNAT brinda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:20:11

**Consulta:** Nro. 47

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que está haciendo referencia a ataques DoS y ataques DDoS.

**Acápites de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 5.1.18

**Literal:** -

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, se aclara que la solución AntiDDoS ofertada, como mínimo debe de proteger contra ataques DoS y DDoS, este requerimiento se encuentra de manera explícita en los términos de referencia del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, el cual establece que, "...Se requiere de protección Anti DDoS que considere un solo origen o múltiples orígenes...".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptará un documento de parte del fabricante donde indique que la plataforma Anti DDoS que el proveedor maneja puede soportar ataques de hasta 100 Gbps, considerando que realizar una prueba de estrés de tal magnitud no resulta práctica.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.18 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se aclara que el documento que acredite el soporte de ataques volumétricos de DDoS de hasta 100 Gbps, es una declaración jurada del postor, tener en cuenta que el documento presentado por el postor se verificará mediante pruebas de stress generadas por el contratista en la etapa de inspección y pruebas. Asimismo; se precisa que, al documento que acredite el soporte de ataques volumétricos de DDoS de hasta 100 Gbps, se le podrá adicionar carta de fabricante, datasheet del fabricante o documentación oficial del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que en caso se instale un router con capacidades mayores al ancho de banda solicitado ya no será necesario incluir la licencia boost para no incurrir en costos adicionales que perjudiquen a la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.19 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que es necesidad de la Entidad que los ruteadores soporten un crecimiento mínimo del 50% del ancho de banda solicitado, asimismo será de total y exclusiva responsabilidad del contratista contemplar todas las actividades, dispositivos, componentes, accesorios y equipos para brindar el correcto funcionamiento del servicio. Asimismo; si los postores ofertan funcionalidades adicionales, estas se considerarán con carácter facultativo siempre y cuando no generen un gasto adicional a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que en el caso de que solicite el traslado el plazo para la realización del mismo dependerá de los tiempos de factibilidad técnica que el proveedor informará a la SUNAT en su debido momento.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.21 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, se precisa que el plazo para la ejecución del traslado no dependerá de los tiempos de factibilidad técnica, puesto que deberá ejecutarse en un período máximo de sesenta (60) días, dentro de los cuales está incluido su periodo de factibilidad técnica, tal como lo precisado en el numeral 5.1.21 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

---

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:20:11

**Consulta: Nro. 51**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que en el caso de que solicite el traslado la SUNAT , esta brindará el espacio en el gabinete que arrendará en el nuevo Data Center.

**Acápites de las bases :** Sección: General

Numeral: 5.1.21

Literal: -

Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma, que el Servicio de alojamiento (housing) quedará a cargo de la Entidad, el cual incluye brindar el espacio necesario en el gabinete del nuevo Data Center.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar un plazo estimado de cuando haría el traslado para considerar los costos asociados para el ingreso de FO y cross connection en el nuevo Data Center.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.21 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, se precisa que dado que a la fecha se ha culminado el traslado del datacenter alternativo de Surco a La Victoria, el enlace alternativo será implementado en el Datacenter de Optical Networks situado en Av. Santa Catalina 663 La Victoria. No obstante a ello, se encuentra precisado en el numeral 5.5.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, que la oferta debe incluir la opción de realizar a solicitud de la SUNAT, un traslado del servicio instalado en uno de los data centers, sin costo adicional para la SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de las bases, se modificará el primer párrafo y el Cuadro N° 2: Cuadro detalle del servicio (Origen y Destino), del numeral 5.1.2.; así como, el numeral 5.1.21. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, conforme a lo siguiente: "...Av. Santa Catalina 663 La Victoria..."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad considerar 4 horas de tiempo de subsanación considerando que solo se instalará un enlace por sede por lo que el SLA resulta 99.5%

No se puede garantizar un SLA mayor debido a que al ser 2 enlaces, estos no están en la misma sede y además trabajarán en conjunto con enlaces de otros proveedores mediante balanceadores que no administrará el postor ganador de este CP, por lo que no se puede garantizar el SLA ni el tiempo de 2 horas solicitado.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 5.1.24      Literal: -      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que se mantiene el tiempo de subsanación máximo de 2 horas, requerido en el numeral 5.1.24 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, asimismo el UPTIME mensual mayor de 99.99% es una determinación de la Entidad respecto a la disponibilidad del servicio aplicado la caída del servicio en cualquiera de los 2 enlaces contratados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Considerando que la herramienta de monitoreo no afecta la disponibilidad del servicio de internet, se solicita a la entidad brindar un máximo de 24 horas para la solución de incidentes relacionados a mal funcionamiento de la herramienta de visulización de tráfico.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.24 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que se mantiene lo requerido en el numeral 5.1.24 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, en relación al tiempo de subsanación de cuatro (4) horas para averías de la herramienta de gestión, dado la criticidad de atención a los contribuyentes la cual es brindada con servicios informáticos que hacen uso de los enlaces de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:20:11

**Consulta: Nro. 55**

**Consulta/Observación:**

CAPACITACION.

Se solicita a la entidad confirmar que las 4 horas para el entrenamiento solicitado se ofrecerán como 1 hora por cada tema indicado en el presente numeral.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.1.30.1

**Literal:** -

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, NO se confirma. Se mantiene lo requerido en el numeral 5.1.30.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases en relación a los temas del entrenamiento y en el numeral 5.1.30.3 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases en relación al tiempo del entrenamiento de 4 horas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Considerando que está solicitando un entrenamiento en la plataforma de comunicaciones implementada, infraestructura del contratista, procedimientos de atención y demás listados en el numeral 5.1.30.1 y que estos temas no son parte de ningún curso oficial y tampoco se dictan en centros de entrenamientos oficiales. Se solicita a la entidad confirmar que el entrenamiento se podrá brindar por parte del personal del proveedor o personal de sus partners y que la misma podrá ser virtual siempre que se cumplan los temas indicados y el plazo establecido.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.30.6 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que el entrenamiento podrá realizarse de manera presencial o virtual de acuerdo a lo que el contratista coordine con la DGIT quien tendrá a cargo la supervisión y conformidad de la implementación y el entrenamiento, asimismo podrá ser impartido por personal especializado del contratista tal como se precisa en el numeral 5.1.30.8 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

**Consulta:** Nro. 57

**Consulta/Observación:**

PLAZO.

Se solicita a la entidad ampliar el plazo de instalación a 120 días calendarios considerando que se deberán realizar obras canalizadas en distritos donde se tiene mucha demora en el trámite de permisos municipales.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.5.2      Literal: -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, NO se confirma la ampliación del plazo de implementación solicitado, debido a la oportunidad de atención y a la necesidad de contar con el servicio requerido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el jefe de proyectos deberá contar con un mínimo de 3 años de experiencia, con la finalidad de contar con mayor pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, NO se confirma la experiencia mínima de tres(3) años, se mantiene la experiencia requerida en el literal A. del numeral 6.2.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, dado que el servicio requerido es de alcance a brindar servicios en instalaciones de datacenter.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Considerando que el personal designado como profesional especializado realizará labores durante la etapa de instalación y teniendo en cuenta además que durante la duración del contrato la atención a los incidentes reportados por la entidad se atenderán desde el centro de operaciones de red (o el nombre que cada proveedor le asigne a dicha área) donde laboran varios ingenieros especialistas por lo que se solicita a la entidad confirmar que el profesional especialista solo realizará labores durante la etapa de instalación. Si la entidad desea tener un ingeniero dedicado exclusivamente a atender incidentes de la SUNAT lo debe especificar claramente para poder considerar los costos asociados de dicho personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: B Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, se precisa que en atención a lo solicitado, se modificará el literal B. del acápite i. del numeral 6.2.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, en el cual se señalará: "Contacto técnico de parte del contratista durante la implementación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases se modificará el acápite i. del Literal B. del numeral 6.2.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, correspondiente a ACTIVIDADES del Profesional especializado, conforme a lo siguiente:

(...) i. Actividades

Contacto técnico de parte del contratista durante la implementación. El profesional especializado se ubicará en las oficinas del contratista. (...)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para sustentar este punto se podrá entregar un link de la web del fabricante donde especifique que los routers no cuentan con anuncio de fin de soporte durante el plazo de la prestación o en su defecto una carta de fabricante que así lo indique.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5.1 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que como parte del informe de implementación, el contratista podrá entregar un link de la web del fabricante o en su defecto una carta de fabricante como documentación sustentatoria respecto a que los ruteadores no cuentan con anuncio de fin de soporte por parte del fabricante durante el plazo de la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases se adicionará al numeral 7.5.1. correspondiente a Informe de implementación, lo siguiente:

(...) 7.5.1 "como parte del informe de implementación, el contratista podrá entregar un link de la web del fabricante o en su defecto una carta de fabricante como documentación sustentatoria respecto a que los ruteadores no cuentan con anuncio de fin de soporte por parte del fabricante durante el plazo de la prestación" (...)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad retirar el acta de conformidad por el servicio de entrenamiento puesto que se están brindando hasta 60 días calendarios para realizarlo después del inicio del servicio. De mantener el presente ítem no se podría entregar ya que el entrenamiento no habría empezado aun.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5.1 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que se mantiene lo requerido de información señalada en el numeral 7.5.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases correspondiente al informe de implementación; a su vez, en el numeral 5.5.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases se precisa que el entrenamiento se realizará dentro de los sesenta (60) días calendario de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:  
INFORME DE IMPLEMENTACION.  
Se solicita a la entidad confirmar que también será válido presentar una guía de remisión de ingreso al almacén del proveedor.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 7.5.1    Literal: -    Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, NO se confirma. Se precisa que solo será válido la información solicitada numeral 7.5.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, el cual precisa deberá incluir el comprobante de pago o carta del fabricante donde se evidencie que todo el equipamiento activo instalado es nuevo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

**Consulta:** Nro. 63

**Consulta/Observación:**

INFORME DE IMPLEMENTACION.

Se solicita a la entidad confirmar que los planos podrán ser entregados en formato PDF.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7.5.1      Literal: -      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, NO se confirma. Se precisa que los planos deberán ser entregados en formato .dwg (autocad) y pdf.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:20:11

**Consulta:** Nro. 64

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad especificar a que umbrales se refiere, considerando que en el caso del router las pruebas de saturación implican realizar la TX/RX de paquetes por un ancho de banda máximo igual al contratado por la entidad. Asimismo, para el caso del Anti DDoS se propone que se acepte una carta de fabricante.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 7.5.4      Literal: -      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, se trata de los umbrales referidos al ancho de banda ofertado, los aspectos de seguridad informática y los tipos de ataque. Asi mismo, se precisa que en relacion al documento que acredite el ¿soporte de ataques volumétricos de DDoS de hasta 100 Gbps¿, el documento de acreditación corresponde a una declaración jurada del postor. Sin perjuicio de lo antes señalado el postor podrá presentar de manera adicional carta de fabricante, datasheet del fabricante o documentación oficial del fabricante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con motivo de la integración de bases se modificará el literal i) del numeral 2.3. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, el último párrafo del numeral 5.1.18. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, y el literal i) de la Cláusula Séptima del Capítulo V de la Sección Específica de las Bases, conforme a lo siguiente:

(...) "Declaración Jurada del postor que acredite el ¿soporte de ataques volumétricos de DDoS de hasta 100 Gbps¿" (...)



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES.

Se solicita a la entidad confirmar que las penalidades serán aplicadas de acuerdo al SLA máximo que se puede alcanzar con un único enlace, en este caso sería un SLA de 99.5%, de requerir 99.99% se debería especificar que se requieren 2 o más enlaces por sede para poder alcanzar dicho nivel.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.9 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se mantiene lo requerido en el numeral 5.1.23 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, en relación al tiempo de subsanación de dos (2) horas para la atención de averías, asimismo el servicio ofertado debe mantener como mínimo un UPTIME mensual mayor de 99.99%, dado la criticidad de atención a los contribuyentes la cual es brindada con servicios informáticos que hacen uso de los enlaces de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo establecido en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, el postor, para efectos de acreditar su experiencia en la especialidad, debe presentar aquellas contrataciones que resulten ser servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, tomando en consideración el monto facturado.

Ahora bien, y en cuanto a los servicios similares que el postor puede acreditar como experiencia, resulta importante traer a colación lo señalado en el Pronunciamiento N° 194-2022/OSCE-DGR, en donde se indica que la determinación de la definición de los servicios similares al objeto de una contratación se establece en base a la "(...) naturaleza semejante a la que se desea contratar, entendiéndose por semejante a aquello parecido y no igual; siendo que, aquello que define la semejanza entre un servicio y otro son las prestaciones involucradas en su ejecución (...)".

Siendo así, si bien la Entidad es la encargada de definir los contratos que deberán tener la condición de servicios similares, es de suma importancia que aquellas contrataciones que se utilicen para efectos de acreditar la experiencia en la especialidad sean únicamente las que cuenten con prestaciones semejantes a las que se desea contratar en el marco de determinado procedimiento de selección.

Es así que, tomando en consideración lo expuesto, y debido a que la presente contratación hace referencia a la prestación de un servicio de telecomunicaciones, específicamente a la de un servicio de internet fijo, el cual será brindado directamente al usuario final que, en este caso es la Entidad; solicitamos a la misma confirmar que solo se podrá considerar como servicios similares para efectos de acreditar la experiencia en la especialidad a aquellos servicios de internet que el postor haya brindado directamente a un usuario final, en donde por dicha prestación, el operador haya recibido el pago correspondiente, es decir que haya existido una contraprestación. No pudiendo aceptarse como servicios similares, por ejemplo, a servicios de interconexión entre la red de 2 operadores que tiene como finalidad el intercambio de tráfico telefónico entre los usuarios de la red de dichos operadores, en donde se refleja meramente un contrato de prestaciones recíprocas y no una contraprestación de servicios de internet fijo, en donde i) sí se brinda un servicio a un usuario final (personas jurídicas o naturales), ii) sí resulta ser una prestación de naturaleza semejante a la requerida en el objeto de la presente convocatoria y iii) sí se presta un servicio por parte del Contratista, siendo la SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT, encargada de efectuar el pago respectivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, NO se confirma. Se precisa que se mantiene los servicios similares precisados en el numeral literal C. del numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, dado que el servicio requerido tiene como objeto brindar servicios de internet en instalaciones de datacenter.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la carta fianza debera contener los datos siguientes: Razón Social: Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria / Nomenclatura: CONCURSO PÚBLICO N° 0061-2023-SUNAT/8B7200 / Objeto: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la devolución de la garantía de fiel cumplimiento se encuentra a cargo de la División de Tesorería, quienes son los encargados de su custodia. Dicha unidad procede con la devolución a solicitud de la División de Ejecución Contractual. Asimismo; se aclara que la normativa de contrataciones no regula los plazos de devolución de las citadas garantías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que para la suscripción del contrato, el postor ganador de la buena pro, deberá presentar una estructura de costos con precios unitarios el cual contenga como mínimo los costos de la instalación, entrenamiento y servicio, en cumplimiento de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:20:11

**Consulta: Nro. 70**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad precisar el horario de atención para la entrega de los documentos que serán entregados a través de la Mesa de Partes Virtual.

**Acápito de las bases :** Sección: General

Numeral: 2.4

Literal: -

Página: 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, se precisa que presentarse los documentos a través de mesa de partes "presencial" este se realizará en el horario de 08:30 am a 04:00 pm, y de presentarse a través de Mesa de Partes "Virtual" (MPV - SUNAT) se atenderá las veinticuatro (24) horas del día, mayor información ingresar a: <https://orientacion.sunat.gob.pe/mesa-de-partes-virtual>.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar el horario de atención para para la entrega de los documentos que serán entregados a través de la Mesa de Partes Virtual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que la Mesa de Partes Virtual (MPV - SUNAT) atiende las veinticuatro (24) horas del día, mayor información ingresar a: <https://orientacion.sunat.gob.pe/mesa-de-partes-virtual>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:20:11

**Consulta:** Nro. 72

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que no será necesario que el contratista presente como parte de los documentos para efectos de pago, el informe del funcionario responsable de División de Gestión de Infraestructura Tecnológica ¿ DGIT de la SUNAT emitiendo la conformidad de la prestación efectuada, toda vez que es documentación emitida por la Entidad y que obra en su expediente de contratación.

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma, que el contratista no deberá presentar el informe del funcionario responsable de DGIT.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que en este servicio se emitirá un comprobante de pago según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los comprobantes de pago deberá presentarse de conformidad con lo establecido en el numeral 2.5 del Capítulo II de la Sección Especifica de las Base, en la que se señala que dicha documentación se debe presentar en Mesa de Partes de la SUNAT, sito en la Avenida Garcilaso de la Vega 1472 Cercado de Lima ¿ LIMA o en la Mesa de Partes Virtual de la SUNAT: <https://ww1.sunat.gob.pe/ol-at-ittramitedoc/registro/iniciar>.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Comprobante de Pago Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las personas naturales con negocio o personas jurídicas que generan rentas de tercera categoría por la actividad que desarrollan y por su nivel de ingresos que pertenecen al Régimen General (RG), Régimen Especial de Renta (RER) o Régimen Mype Tributario (RMT), han sido designados por la SUNAT como emisores electrónicos. En ese sentido, el proveedor de una entidad estatal, estás obligado a emitir sus comprobantes de forma electrónica desde el 1 de octubre de 2021.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

**Consulta: Nro. 75**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la activación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 1.8                    **Literal:** -                    **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que en el numeral 7.5.6 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, se precisa que luego de culminado los procedimientos de inspección y pruebas DGIT levantará y entregará al contratista el Acta de Inicio de Servicio donde se especificará la fecha de inicio de servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

**Observación: Nro. 76**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad retirar lo señalado en el presente numeral, pues la medición indicada resulta ser subjetiva, desproporcional y no se encuentra acorde con el objeto de la contratación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 5.1.30.9                    **Literal:** -                    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, NO SE ACOGE la observación. Se mantiene lo precisado en el numeral 5.1.30.9 en relación a la encuesta para medir el nivel de satisfacción del entrenamiento, se precisa que "la encuesta al entrenamiento será desarrollada por el responsable de la DGIT quien tiene a cargo la conformidad del entrenamiento".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aceptar como valido una Certificación de primer nivel o asociado, ello considerando que el servicio a instalar no contempla mayor complejidad al tratarse solo de acceso a internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: B Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, NO se confirma que la certificación sea de primer nivel o asociado, dado que el servicio requerido es de alcance a brindar servicios en instalaciones de datacenter por tanto se requiere personal especializado con el perfil y experiencia requerido en el literal B. del numeral 6.2.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases; asimismo, se requiere certificación vigente de segundo nivel como mínimo, se aceptará la certificación nivel profesional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Resulta impreciso que la Entidad señale porcentajes por cada pago; motivo por el cual le solicitamos que confirme que únicamente bastara con indicar que el contratista efectúe el pago de manera mensual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, NO se confirma. Se precisa que, en las bases estandar del OSCE se establece como debe consignarse la forma de pago, conforme a lo siguiente: "... de tratarse de pagos parciales o pagos periódicos precisar el porcentaje aplicable a cada uno de ellos en función al monto del contrato original¿"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:20:11

**Consulta:** Nro. 79

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que se cuente como experiencia, el servicio de internet en general.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.2

**Literal:** C

**Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, NO se considera como similar servicio de internet en general dado que el servicio requerido es de alcance a brindar servicios en instalaciones de datacenter. En ese sentido, acogerse a lo señalado en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el único medio por el cual se reportaran las averías, será por teléfono; ya que resulta ser un método mas idóneo y fácilmente accesible.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.27 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, NO se confirma, en el numeral 5.1.27. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, se precisa que las llamadas o comunicación de servicio se podrán efectuar telefónicamente al centro de gestión del servicio del contratista o por correo electrónico a las direcciones electrónicas acordadas entre la SUNAT y el contratista. En ese sentido, acogerse a lo señalado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 30/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:20:11

**Consulta: Nro. 81**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que luego de vencido el plazo y al no contar con respuesta propiamente de la Entidad, se entenderá por aprobado el Plan de Trabajo.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 5.3.2                      **Literal:** -                      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, NO se confirma, la Entidad realizará la evaluación y aprobación de acuerdo al plazo precisado en el numeral 5.3.2. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, respecto al presente numeral relacionado a la Confidencialidad, este se dará durante el plazo de ejecución, no a perpetuidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7.3.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, NO se confirma; toda vez que, la confidencialidad es un lineamiento emitido por la Entidad, respecto al termino "perpetuidad", debido a que la finalidad es proteger la información y documentación de los contribuyentes de comercio exterior y de la Entidad, quedando prohibida revelarla a terceros, salvo autorización escrita de la ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

**Observación: Nro. 83**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por ¿mora¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 7.8                    **Literal:** -                    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, SE ACOGE la obsevación. Con motivo de la integración de bases se suprimirá el numeral 2. del numeral 7.9. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, y el numeral 2. de la Cláusula Décima Sétima del Capítulo V de la Sección Específica de las Bases, correspondiente a otras penaldiades.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con motivo de la integración de bases se suprimirá el numeral 2. del numeral 7.9. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, y el numeral 2. de la Cláusula Décima Sétima del Capítulo V de la Sección Específica de las Bases, correspondiente a otras penaldiades.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:11

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de presentación del Informe de Implementación , el cual se presentara a los 5 días de culminada la implementación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.5 Literal: 7.5.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuari, NO se confirma. se mantiene lo precisado en el numeral 7.5.2. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, con la finalidad de contar con el inicio del servicio y atender la necesidad de la Entidad, manteniendo la continuidad de operación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:13:00

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

i) Documento que acredite el ¿soporte de ataques volumétricos de DDoS de hasta 100 Gbps¿.

Se solicita a la entidad confirmar que lo solicitado podrá acreditarse a travez del datasheet y/o carta de fabricante

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.3.i Página: 2.3.

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que en relacion al documento que acredite el ¿soporte de ataques volumétricos de DDoS de hasta 100 Gbps¿, el documeto de acreditación corresponde a una declaración jurada del postor. Sin perjuicio de la antes señalado el postor podrá presentar de manera adicional carta de fabricante, datasheet del fabricante o documentación oficial del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases se modificará el literal i) del numeral 2.3. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, el último párrafo del numeral 5.1.18. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, y el literal i) de la Cláusula Sétima del Capítulo V de la Sección Específica de las Bases, conforme a lo siguiente:

(...) "Declaración Jurada del postor que acredite el ¿soporte de ataques volumétricos de DDoS de hasta 100 Gbps¿" (...)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

---

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 30/10/2023

Hora de envío : 23:13:00

**Consulta:** Nro. 86

**Consulta/Observación:**

5.1.4. Los enlaces solicitados en las bases deben ser simétricos y con overbooking de 1:1 para el tráfico local y de 1:2 para el tráfico internacional.

Sírvase confirmar, que el overbooking 1:2 internacional solicitado, se refiere a 1 de carga y 2 de descarga

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** 5.1.4      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que el overbooking 1:2 requerido para el tráfico internacional, está referida a garantizar la mitad del ancho de banda del enlace.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:13:00

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

"Se indica:  
""(...)  
Generar reportes técnicos detallados (excel, csv, pdf), log de auditoria, interface amigable, generar alerta que contenga estructura de información coordinada y aprobada por la Entidad.  
(...)""

Teniendo en cuenta que los tipos de archivos: CSV y EXCEL; ambos contienen la misma información en diferentes formatos y por ende cada fabricante sólo utiliza uno de ellos por ser redundantes, sírvase confirmar que se aceptarán alguno de los dos formatos (CSV y/o Excel) para garantizar una mayor afluencia de postores y marcas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.17 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que como mínimo se aceptará formato .pdf y .csv y/o excel, para los reportes técnicos detallados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:13:00

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

"PROFESIONAL ESPECIALIZADO:

Requisitos:

Tres (3) años de experiencia como analista funcional o especialista o analista de operaciones o ingeniero residente operador TAC o ingeniero de proyectos o ingeniero de transmisión o ingeniero de soporte y/o monitoreo y/o atención de incidencias y/o implementando servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión de datos en empresas operadoras de Telecomunicaciones o empresas de Telecomunicaciones debidamente acreditada por el MTC o empresas de Telecomunicaciones o servicios de Telecomunicaciones.

" Siendo que la experiencia del personal clave, según se indica la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ establece que ¿Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases¿.

Conforme a lo mencionado, Se solicita a la Entidad precisar que únicamente será valorado por el Comité de Selección las labores realizadas por el personal presentado, más no el cargo que es meramente referencial siendo así las labores solicitadas para el Profesiona Especializado debiera ser labores de implementacion y/o configuracion y/o soporte de servicios de transmisión de datos o internet."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el comité de selección actuará de conformidad con lo establecido en la normativa de contrataciones y demás documentos normativos establecidos por el OSCE; es así que, conforme a lo establecido en el recuadro: "Importante" del literal B.2. del numeral 3.2. del Capítulo III de la Sección específica de las bases, al calificar la experiencia del personal, se valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:13:00

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

El contratista deberá considerar los servicios necesarios para la habilitación del enlace en la infraestructura del propietario del local ubicado en Av. Manuel Olguín 395 ¿ Surco.

Sírvase a confirmar que las conexiones de los equipos que el proveedor está ofertando ( Router) y que todos los equipos o conexiones reflejados hacia la LAN es responsabilidad de la ENTIDAD en la sede Housing.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.9 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, NO se confirma, se aclara que el contratista asumirá los gastos de la implementación del cableado de red, así como los circuitos eléctricos necesarios que consuman los equipos provistos para el funcionamiento de la solución. Asimismo; se precisa que dado que a la fecha se ha culminado el traslado del datacenter alternativo de Surco a La Victoria, el enlace alternativo será implementado en el Datacenter de Optical Networks situado en Av. Santa Catalina 663 La Victoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases se modificará el numeral 5.1.9. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, conforme a lo siguiente:

(...) "Dado que a la fecha se ha culminado el traslado del datacenter alternativo de Surco a La Victoria, el enlace alternativo será implementado en el Datacenter de Optical Networks situado en Av. Santa Catalina 663 La Victoria¿" (...)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:13:00

**Consulta:** Nro. 90

**Consulta/Observación:**

El contratista debe incluir todo lo necesario para el traslado de los enlaces en caso se tenga cambio de dirección o ubicación de los centros de datos, ubicados actualmente en San Isidro y Surco. La ejecución del traslado tendrá un período máximo de sesenta (60) días, dentro de los cuales está incluido su periodo de factibilidad técnica

Se solicita a la entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación que resulte necesaria.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.1.21    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que el Contratista podrá acreditar de modo objetivamente sustentado que los atrasos y/o paralizaciones no son imputables a el, a fin de justificar el retraso y evaluar la no aplicación de penalidad, de conformidad con el procedimiento establecido en el artículo 158° del RLCE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:13:00

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

El servicio se brindará en las oficinas de la SUNAT indicadas como origen en el Cuadro N° 2 del presente documento, las cuales podrán variar dentro del ámbito de Lima Metropolitana, de acuerdo con las necesidades de la SUNAT. La oferta debe incluir la opción de realizar a solicitud de la SUNAT, un traslado del servicio instalado en uno de los data centers, sin costo adicional para la SUNAT, en el caso de que se realice una mudanza de un datacenter de la SUNAT dentro de Lima Metropolitana en el plazo indicado en el numeral 5.1.21.

Se solicita a la entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.5.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que el Contratista podrá acreditar de modo objetivamente sustentado que los atrasos y/o paralizaciones no son imputables a el, de conformidad con el procedimiento establecido en el artículo 158° del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:13:00

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

k) Copia simple del certificado vigente de segundo nivel o de nivel profesional como mínimo dentro de la gama de certificaciones del fabricante de los ruteadores a instalar como parte del servicio para realizar la planificación, implementación y solución de problemas de redes empresariales, respecto del PROFESIONAL ESPECIALIZADO. La certificación de segundo nivel o de nivel profesional debe tener una antigüedad de tres (3) años como máximo a la fecha de presentación de ofertas. En caso la certificación haya sido renovada deberá presentar copia del certificado previo o cualquier otra documentación que acredite que cuenta con el nivel de certificación en el tiempo solicitado. Se precisa que la certificación debe tener fecha de caducidad.

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará una carta del fabricante de los ruteadores que acredite que el certificado que cuenta el profesional especializado es de segundo nivel o nivel profesional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3.I Literal: 16 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará una carta de fabricante de los ruteadores que acredite que el certificado que cuenta el profesional especializado es de segundo nivel o nivel profesional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:13:00

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápites anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el comité de selección actuará de conformidad con lo establecido en el numeral 72.4. Del artículo 72° del RLCE, el cual establece que, la absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora; y, en el caso de las observaciones se indica si estas se acogen, se acogen parcialmente o no se acogen. Asimismo; no se exigirá al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:13:00

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el comité de selección actuará de conformidad con lo establecido en la normativa de contrataciones y demás documentos normativos establecidos por el OSCE; es así que, conforme a lo establecido en el recuadro: "Importante" del numeral 2.3. del Capítulo II de la Sección específica de las bases, no se exigirá documentación o información adicional a la consignada en el numeral en mención, correspondiente a "Requisitos para perfeccionar el contrato".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 30/10/2023

Hora de envío : 23:13:00

**Consulta:** Nro. 95

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad que, en caso sea necesario la presentación de una carta fianza, sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la misma será la siguiente:  
GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N° 0061-2023-SUNAT/8B7200 CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: A      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La carta fianza debera contener los datos siguientes: Razón Social: Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria / Nomenclatura: CONCURSO PÚBLICO N° 0061-2023-SUNAT/8B7200 / Objeto: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:13:00

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que la Mesa de Partes Virtual (MPV - SUNAT) atiende las veinticuatro (24) horas del día, conforme a lo señalado en el siguiente link: <https://orientacion.sunat.gob.pe/mesa-de-partes-virtual>.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 30/10/2023

Hora de envío : 23:13:00

**Consulta:** Nro. 97

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad indicar quién estará a cargo de dar la conformidad del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: -      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que estará a cargo de la DGIT, tal como lo precisado en el numeral 7.6 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, el cual señala que: "la conformidad previa al pago de los servicios prestados la realizará la División de Gestion de Infraestructura Tecnológica ¿ DGIT".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 30/10/2023

Hora de envío : 23:13:00

**Consulta:** Nro. 98

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que se brindará la conformidad en el plazo máximo de siete (07) días calendario, para que posterior a ello, en el plazo de tres (03) días calendario el contratista pueda emitir la factura correspondiente al pago efectuado.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que de acuerdo a lo estipulado en el artículo 168° del RLCE, la Entidad emitirá su conformidad en el plazo máximo de siete (07) días de producida la recepción del entregable. De existir observaciones se dará el plazo al contratista para su levantamiento de acuerdo a lo estipulado en el artículo 168. Asimismo; se precisa que la forma de pago se realizará de conformidad con el numeral 2.5. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

---

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 30/10/2023

Hora de envío : 23:13:00

**Consulta:** Nro. 99

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos completos de la persona encargada de dar conformidad, a fin de evitar retrasos al momento de la ejecución del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 2.6      **Literal:** -      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que la persona encargada de dar la conformidad al servicio será la precisada por la DGIT a la aprobación del plan de trabajo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 30/10/2023

Hora de envío : 23:13:00

**Consulta:** Nro. 100

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley Nº 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Según lo establecido en el Artículo 143 del Reglamento de la Ley Nº 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en el Cómputo de los plazos, establece que:

¿Durante la ejecución contractual los plazos se computan en días calendario, excepto en los casos en los que el presente Reglamento indique lo contrario¿¿

Solicitamos a la Entidad cambiar el horario de implementación a días calendario, en lugar de lunes a viernes, ya que al encontrarnos sujetos al horario laboral de la Entidad, se afecta nuestro derecho a trabajar dentro del horario que establece la ley.

Por tanto, solicitamos a la Entidad realizar el cambio respectivo a fin de cumplir con el Reglamento previamente mencionado.

**Acápite de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que de conformidad con la Ley Nº 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, la recepción documental digital se realizará a través de la Mesa de Partes Virtual de la SUNAT (MPV - SUNAT) en el horario de atención de veinticuatro (24) horas (de conformidad con lo señalado en: <https://orientacion.sunat.gob.pe/mesa-de-partes-virtual>). Sin embargo, para efectos de coordinaciones de implementación del servicio con la SUNAT se ha establecido el horario desde las 8:30 horas a las 16:30 horas de lunes a viernes; y, de ser necesario se realizará la implementación del servicio en horario fuera de oficina, previa coordinación con el personal de la División de Gestión de Infraestructura, conforme se indica en el numeral 5.5.3. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 30/10/2023

Hora de envío : 23:13:00

**Consulta:** Nro. 101

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad sirva incluir los requisitos en el punto 3.2 Requisitos de Calificación de las Bases, ya que ese es su lugar.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que de conformidad con las bases estándar los requisitos de calificación se consignan en el numeral 3.2. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:13:00

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva designar a la persona encargada de dar la conformidad del servicio, a fin de no generar retrasos y realizar las coordinaciones respectivas.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 7.6 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que el área que brindará la conformidad se encuentra establecida en el numeral 7.6 de los terminos de referencia; asimismo, se precisa que la persona encargada de dar la conformidad al servicio será la comunicada por la DGIT a la aprobación del plan de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 30/10/2023

Hora de envío : 23:13:00

**Consulta:** Nro. 103

**Consulta/Observación:**

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.8      **Literal:** -      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, de conformidad con lo establecido en la normativa de contrataciones sólo se aplicarán las penalidades señaladas en los numerales 7.8 y 7.9 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 30/10/2023

Hora de envío : 23:13:00

**Consulta:** Nro. 104

**Consulta/Observación:**

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.9      **Literal:** -      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, de conformidad con lo establecido en la normativa de contrataciones sólo se aplicarán las penalidades señaladas en los numerales 7.8 y 7.9 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 30/10/2023

Hora de envío : 23:13:00

**Consulta:** Nro. 105

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad sirva incluir en el punto A Capacidad y Habilitación del Postor, el requerimiento de pertenecer al NAP, así como presentar la documentación respectiva, a fin de que sea obligatoria para todos los postores.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: -      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, NO se confirma. Se precisa que no se ha considerado como requisito en el alcance de los terminos de referencia el pertenecer al NAP Perú; toda vez que, dicho requisito fue retirado por el OSCE en el Concurso Público N° 43-2022-SUNAT.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:13:00

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del ¿SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA PARA LAS SEDES DE LA EPS GRAU S.A.¿

Al respecto, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:

- ¿ Servicio de Telecomunicaciones
- ¿ Servicio de telefonía móvil
- ¿ Servicio de telefonía
- ¿ Servicio de Telecomunicaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, NO se confirma. Se mantiene los servicios similares precisados en el literal C. del numeral 3.2. del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases, dado que el servicio requerido tiene como objeto brindar servicios de internet en instalaciones de datacenter.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 30/10/2023

Hora de envío : 23:13:00

**Consulta:** Nro. 107

**Consulta/Observación:**

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 44

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, de conformidad con lo establecido en la normativa de contrataciones sólo se aplicarán las penalidades señaladas en los numerales 7.8 y 7.9 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 30/10/2023

Hora de envío : 23:13:00

**Consulta:** Nro. 108

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos      **Numeral:** PROFORMA      **Literal:** -      **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los lineamientos de las Bases Estándar no establecen que la Entidad al momento de elaborar las Bases o producto de la absolución de consultas u observaciones, pueda consignar la institución arbitral que resolverá las controversias surgidas en la ejecución contractual o derivadas de la misma. De conformidad con el Pronunciamiento N° 171-2022/OSCE-DGR y el Pronunciamiento N° 230-2023/SOCE-DGR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 30/10/2023

Hora de envío : 23:47:53

**Consulta:** Nro. 109

**Consulta/Observación:**

DICE: Cuadro N° 2: Cuadro detalle del servicio  
Enlace Alterno en dirección Av. Manuel Olguín 395, Surco

Consulta:

Sírvase a la entidad confirmar ubicación exacta dentro del Datacenter (piso, sala, número de rack, etc)

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** 2      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que el enlace alternativo será implementado en el Datacenter de Optical Networks situado en Av. Santa Catalina 663 La Victoria, dado que a la fecha el traslado se encuentra culminado. La ubicación en Santa Catalina 663 será en el piso 3, gabinete G07.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:47:53

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

"DICE: Cuadro N° 2: Cuadro detalle del servicio  
Enlace Alterno en dirección Av. Manuel Olguín 395, Surco

Consulta:  
Sírvasse a la entidad confirmar que brindará espacio (2 UR) y energía AC estabilizada en su gabinete de comunicaciones."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que dado que a la fecha se ha culminado el traslado del datacenter alerno de Surco a La Victoria, el enlace alerno será implementado en el Datacenter de Optical Networks situado en Av. Santa Catalina 663 La Victoria. Asimismo; se confirma que la entidad brindará el espacio requerido y energía estabilizada. Sin perjuicio de lo señalado, se aclara que el contratista asumirá los gastos de la implementación del cableado de red, así como los circuitos eléctricos necesarios que consuman los equipos provistos para el funcionamiento de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:47:53

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

"DICE:  
¿el SOC entregará de manera obligatoria cada fin de mes, un reporte de incidentes de seguridad (ataques) histórico, donde se detalle los ataques y/o vulnerabilidades contenidas durante los últimos 30 días, además debe de proporcionar a SUNAT un acceso de lectura a la herramienta de visualización/ monitoreo de eventos y alertas de seguridad informática en tiempo real la cual deberá contar con las siguientes características: Generar reportes técnicos detallados (excel, csv, pdf), log de auditoria, interface amigable, generar alerta que contenga estructura de información coordinada y aprobada por la Entidad. ¿

Consulta:  
Sírvese a la entidad confirmar que será igualmente válido que el postor podrá brindar como parte del servicio reportes mensuales y/o a demanda de alertas y eventos producidos a través de un ataque antiDDoS" y no será necesario brindar a la SUNAT un acceso de lectura a la herramienta antiDDoS.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.1    Literal: 17    Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, NO se confirma, el contratista debe cumplir lo requerido en los numerales 5.1.17 y 5.1.18. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, el cual constan los requisitos mínimos definidos por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:47:53

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

"DICE:  
""7.5.3. La SUNAT y el contratista realizarán en forma conjunta las inspecciones y pruebas sobre la infraestructura instalada por el contratista para el servicio, de tal forma que le permita a la SUNAT establecer que los servicios serán brindados de conformidad con lo solicitado en las presentes bases. Las inspecciones consisten en la verificación del cumplimiento de las condiciones de servicio indicadas en el numeral 5.1 y las pruebas consideran la saturación controlada del ancho de banda del enlace por cuenta del contratista. Para comprobar el ancho de banda ofertado las inspecciones y pruebas estarán a cargo de la DGIT, y respecto a los aspectos de seguridad informática las inspecciones y pruebas en coordinación con la OSI, asimismo las pruebas de validación de los tipos de ataque se realizarán coordinadamente entre el contratista y el equipo de seguridad de la Entidad.""

Consulta:  
Sírvase a la entidad confirmar que las pruebas de saturación indicadas hace referencia solo a los enlaces de Internet."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: 3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que el numeral 7.5.3. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, precisa que las pruebas de saturación serán realizadas al ancho de banda del enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No corresponde.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:47:53

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

"DICE:  
""7.5.3. La SUNAT y el contratista realizarán en forma conjunta las inspecciones y pruebas sobre la infraestructura instalada por el contratista para el servicio, de tal forma que le permita a la SUNAT establecer que los servicios serán brindados de conformidad con lo solicitado en las presentes bases. Las inspecciones consisten en la verificación del cumplimiento de las condiciones de servicio indicadas en el numeral 5.1 y las pruebas consideran la saturación controlada del ancho de banda del enlace por cuenta del contratista. Para comprobar el ancho de banda ofertado las inspecciones y pruebas estarán a cargo de la DGIT, y respecto a los aspectos de seguridad informática las inspecciones y pruebas en coordinación con la OSI, asimismo las pruebas de validación de los tipos de ataque se realizarán coordinadamente entre el contratista y el equipo de seguridad de la Entidad.""

Consulta:  
Sírvese a la entidad confirmar o brindar mayor detalle a las pruebas que requiere validar de los enlaces, si simulará algún tipo de ataque, así como si la entidad será quién genere el tráfico de ataque, por cuánto tiempo, ancho de banda, etc."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: 3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que se validará la saturación del ancho de banda del enlace, ataques volumétricos de denegación de servicio, el ataque volumétrico deberá ser generado por el contratista por el tiempo que se acuerde entre el contratista y la Entidad, a fin de verificar el cumplimiento de los numerales 5.1.17 y 5.1.18 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:47:53

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

"DICE:  
¿el SOC entregará de manera obligatoria cada fin de mes, un reporte de incidentes de seguridad (ataques) histórico, donde se detalle los ataques y/o vulnerabilidades contenidas durante los últimos 30 días, además debe de proporcionar a SUNAT un acceso de lectura a la herramienta de visualización/ monitoreo de eventos y alertas de seguridad informática en tiempo real la cual deberá contar con las siguientes características: Generar reportes técnicos detallados (excel, csv, pdf), log de auditoria, interface amigable, generar alerta que contenga estructura de información coordinada y aprobada por la Entidad. ¿

Consulta:  
De las bases de infiere que la entidad no está solicitando un servicio de seguridad y que la solución antiDDoS no es una herramienta de visualización/ monitoreo de eventos y alertas de seguridad informática en tiempo real, lo que la entidad está solicitando es un servicio especializado de visualización/ monitoreo de eventos y alertas de seguridad informática en tiempo real que no está relacionada con la solución del antiDDoS solicitada en bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 17 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que el contratista deberá cumplir lo requerido en los numerales 5.1.17 y 5.1.18 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:47:53

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Dice: Dicho servicio debe ser gestionado por el SOC del contratista. Asimismo, se precisa que no se aceptará que el contratista instale equipamiento en las instalaciones de la SUNAT para ofrecer esta funcionalidad. Se requiere de protección Anti DDoS que considere un solo origen o múltiples orígenes. El contratista debe asegurar que la protección del tipo anti DDoS debe entregar un tráfico limpio de 800 Mbps (ancho de banda de enlace de internet) y soportar ataques volumétricos de DDoS de hasta 100Gbps.

Consulta: Se pide a la entidad confirmar que al no haber antecedentes de ataques de 100Gbps en el país, será igualmente válido que la solución soporte 10Gbps de capacidad de protección antiDDoS, considerando que esta capacidad es suficiente para proteger los 800Mbps que pide la entidad para cada enlace.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 18 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, NO se confirma. Independiente del antecedente mencionado, en los terminos de referencia se precisa los requisitos mínimos definido por la Entidad, tal es asi lo requerido respecto a soportar ataques volumétricos de DDoS de hasta 100Gbps. Actualmente la Entidad cuenta con contratos vigentes con distintos proveedores los cuales cumplen dicho requisito, adicionalmente los ataques de DDoS volumétricos de mas de 100Gbps se han incrementado y acrecentado en el ultimo año a nivel mundial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-61-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE DATOS DESDE Y HACIA INTERNET COMPONENTE 3

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	30/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:47:53

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Dice: 5.1.21. El contratista debe incluir todo lo necesario para el traslado de los enlaces en caso se tenga cambio de dirección o ubicación de los centros de datos, ubicados actualmente en San Isidro y Surco. La ejecución del traslado tendrá un período máximo de sesenta (60) días, dentro de los cuales está incluido su periodo de factibilidad técnica. Se menciona este alcance dado que la Entidad a la fecha está en las coordinaciones preliminares de trasladar el Datacenter de Surco hacia el Datacenter de Optical Networks situado en Av. Santa Catalina 663, La Victoria y que llegado el momento la Entidad solicitara el traslado de los enlaces.

Consulta: se pide a la entidad confirmar que será la SUNAT quien asuma todos los costos dentro del DataCenter de Optical Networks, considerando que en la situación actual, no se puede dimensionar el costo de las conexiones internas y uso de ducterías.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 21 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que, dado que a la fecha se ha culminado el traslado del datacenter alterno de Surco a La Victoria, el enlace alterno será implementado en el Datacenter de Optical Networks situado en Av. Santa Catalina 663 La Victoria. Asimismo; se precisa que el Servicio de alojamiento (housing) quedará a cargo de la Entidad, el cual incluye brindar el espacio necesario en el gabinete. Adicionalmente, se aclara que el contratista asumirá los gastos de la implementación del cableado de red, así como los circuitos eléctricos necesarios que consuman los equipos provistos para el funcionamiento de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.