

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO PARA EQUIPO BIOMEDICO DE ALTA TECNOLOGIA MAMOGRAFO DIGITAL DEL HNGAI, SIN RESIDENCIA POR UN PERIODO DE VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20509997340	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	INTERNATIONAL DIAGNOSTIC IMAGING SAC	Hora de envío :	17:20:59

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

Se ha verificado que en el numeral 8.1.4.2, del folio 31, solicitan que el servicio incluye los repuestos, partes, componentes, accesorios, materiales e insumos para el Mamografo Digital con Tomosíntesis, sin embargo, no se solicita en los documentos de presentación obligatoria de la Oferta que las empresas postoras cuenten con una Carta de Autorización emitida por el fabricante para el suministro de dichos repuestos, partes, componentes, accesorios, materiales e insumos para el equipo al cual se le brindara el servicio a todo costo, dicha omisión, ocasionara que no se garantizara que el postor pueda cumplir con el servicio solicitado en el caso de que se requiera la necesidad del reemplazo de repuestos de alto costo, así mismo, esto conllevaria incluso a que el postor adjudicado con la Buena Pro podría suministrar repuestos de dudosa procedencia, pudiendo ser inclusive robados en nuestro país u otro país, o ingresados ilegalmente a nuestro país para ser comercializados. Informamos que Dado que el mamografo digital con Tomosíntesis y es un equipo de alta complejidad, alta tecnología y de muy alta precisión, y que a diferencia de otros equipos de radiodiagnóstico digital computarizado, los primeros tienen como objetivo LA DETECCIÓN DE CÁNCER en su estadio temprano. Por lo que la(s) empresa(s) que presente(n) ofertas a este proceso deberían ser empresas que garanticen la originalidad de los repuestos, partes, componentes, accesorios, materiales e insumos suministrados, esto con la finalidad de prevenir la instalación de repuestos de dudosa procedencia y calidad al equipo, que ocasionen un mal diagnóstico para los pacientes, lo cual podría conllevar a acciones legales hacia los funcionarios de la Entidad por parte de un paciente mal diagnosticado. Solicitamos al respetable Comité de Selección que en 2.2.1.1 documentos para la admisión de la oferta, se solicite h) Copia simple de Carta de Autorización emitida por el fabricante o Representante autorizado del fabricante para el suministro de dichos repuestos, partes, componentes, accesorios, materiales e insumos para el equipo al cual se le brindara el servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.4.2 Literal: . Página: 29

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 Principios que rigen las Contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

### Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo expuesto por el área técnica, este colegiado NO ACOGE LA OBSERVACIÓN. Se precisa que al solicitar como documentos de presentación obligatoria de la Oferta que las empresas postoras cuenten con una Carta de Autorización emitida por el fabricante para el suministro de repuestos, partes, componentes, accesorios, materiales e insumos para el equipo objeto de la convocatoria, se vulneran los principios de la libertad de concurrencia e igualdad de trato del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N.º 30225), ya que se estaría direccionando el proceso. Asimismo, se aclara que durante la etapa de indagación de mercado, se verificó la pluralidad de postores que cumplen con los términos de referencia del presente proceso.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :  
Nomenclatura :  
Nro. de convocatoria :  
Objeto de contratación :  
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD  
CP-SM-5-2025-ESSALUD-RPA-1  
1  
Servicio  
SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO PARA EQUIPO BIOMEDICO DE ALTA TECNOLOGIA MAMOGRAFO DIGITAL DEL HNGAI, SIN RESIDENCIA POR UN PERIODO DE VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20509997340	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	INTERNATIONAL DIAGNOSTIC IMAGING SAC	Hora de envío :	17:20:59

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Referente a los tiempos para la realizacion de los mantenimientos correctivos, solicitamos al respetable Comité de Selección que el plazo para el mantenimiento correctivo en el que se requieran repuestos que se cuenten en stock y no sea necesario su importación sea de cinco (05) días calendarios como máximo, esto debido a que nuestros almacenes BPA de repuestos se encuentran ubicados en Punta Hermosa y para retirar repuestos no es de manera inmediata

Acápite de las bases :  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Sección: Especifico  
Numeral: 8.1.2.2.4  
Literal: .  
Página: 26

Art. 2 Principios que rigen las Contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo expuesto por el área técnica, este colegiado NO ACOGE LA OBSERVACIÓN. Se precisa que, al respecto el participante deberá cumplir con los plazos establecidos en los Términos de referencia según sea el caso de: 03 días calendario como máximo de no requerir importación y de 15 días calendario como máximo de requerir la importación del repuesto(s) debidamente demostrado con la documentación correspondiente para cumplir el objeto del contrato y recuperar a la brevedad posible la operatividad del Mamógrafo Digital. En caso que el participante determine que puede superar los plazos establecidos deberá solicitar la ampliación de plazo a la oficina de Adquisiciones con copia a la Oficina de Ingeniería Hospitalaria del HNGAI, con el sustento documentado de los motivos de retraso, señalando el plazo adicional que requiera para poder cumplir con la entrega en el plazo establecido, por lo que no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	CP-SM-5-2025-ESSALUD-RPA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO PARA EQUIPO BIOMEDICO DE ALTA TECNOLOGIA MAMOGRAFO DIGITAL DEL HNGAI, SIN RESIDENCIA POR UN PERIODO DE VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20509997340	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	INTERNATIONAL DIAGNOSTIC IMAGING SAC	Hora de envío :	17:20:59

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En el Requisito de Calificación B.3.2 CAPACITACION solicitan que los dos ingenieros propuestos tengan 40 horas de capacitación del fabricante en equipos diferentes al equipo para el cual se está solicitando el servicio, lo cual no es lo más conveniente para el hospital, ya que un personal no entrenado en un equipo de alta tecnología específico para la DETECCIÓN DE CÁNCER DE MAMA puede dañarlo y dejarlo inoperativo ocasionando un grave perjuicio para la Entidad. Por tal motivo solicitamos al respetable Comité de Selección realizar la corrección quedando de la siguiente manera: "El personal debe contar con 40 horas de certificado de capacitación por el fabricante en mantenimiento y reparación del equipo para el cual se está solicitando el presente servicio". Esta misma corrección también debería realizarse en la página 32, numeral 8.1.4.4.2.1. CAPACITACION TECNICA MINIMA DEL PERSONAL TECNICO.

**Acápito de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.1.9.1    **Literal:** B.3.2    **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 Principios que rigen las Contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a lo expuesto por el área técnica, este colegiado NO ACOGE LA OBSERVACIÓN. Al respecto se indica que, al aceptar lo solicitado por el participante se estaría limitando el libre acceso y la participación en el proceso de los demás proveedores objeto de la convocatoria, transgiriéndose de esta forma los principios de libertad de concurrencia y competencia de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N.º 30225). Además, cabe precisar que la capacitación solicitada en las bases del presente proceso, se está requiriendo que esta sea en equipos biomédicos iguales o equipos similares tales como: Tomógrafo, Resonador Magnético, Angiógrafo en general, Mamógrafo Digital, y Densitómetros en general; lo cual no generaría ningún inconveniente para el hospital, por lo que se solicita al participante cumplir con los términos de referencia, motivo por lo que no se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO PARA EQUIPO BIOMEDICO DE ALTA TECNOLOGIA MAMOGRAFO DIGITAL DEL HNGAI, SIN RESIDENCIA POR UN PERIODO DE VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	02/04/2025
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	19:54:30

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Desde un punto de vista técnico, el cambio del Tubo de Rayos X y el detector solo una vez durante la vigencia del Contrato es suficiente para garantizar el funcionamiento óptimo del equipo. Los componentes mencionados, cuando se fabrican y se instalan correctamente.

Económicamente, esta limitación en la cantidad de cambios permite prever y controlar los costos asociados al mantenimiento del equipo. Al especificar que el cambio será solo una vez, se evita incurrir en gastos adicionales e imprevistos que podrían desbalancear el presupuesto acordado, garantizando así la estabilidad financiera del contrato.

Por estas razones, solicitamos formalmente que se incluya la especificación de que el cambio del Tubo de Rayos X y el detector será de una sola vez durante la vigencia del Contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo expuesto por el área técnica, este colegiado ACLARA la consulta, se precisa que, el reemplazo del tubo de rayos X y el detector será las veces que sea necesario para mantener la operatividad y elevar la disponibilidad de funcionamiento del equipo durante la vigencia del contrato. El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos. Por lo que no se acepta lo solicitado por el participante, el cual deberá cumplir con lo que se indica en los términos de referencia del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO PARA EQUIPO BIOMEDICO DE ALTA TECNOLOGIA MAMOGRAFO DIGITAL DEL HNGAI, SIN RESIDENCIA POR UN PERIODO DE VEINTICUATRO (24) MESES

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	02/04/2025
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	19:54:30

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En atención a lo expresado en el numeral 2. de los Términos de Referencia, solicitamos una (01) visita de inspección para validar el estado funcional del equipo.

Lo anterior, obedece a que con dicha visita los participantes podrían estar al corriente del estado situacional real del equipo, pues con dicha información se puede formular adecuadamente nuestra oferta.

Asimismo, cabe mencionar, que de no realizarse dicha inspección se estaría vulnerando los literales c), e) y f) del artículo 2° de la Ley 30225.

c) Transparencia. Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.

e) Competencia. Los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia.

f) Eficacia y Eficiencia. El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Por lo manifestado, solicitamos al comité ACOGER lo solicitado, y para esos efectos, se incorpore una (01) visita de inspección para validar el estado operativo del equipo previo a la presentación de ofertas. En ese sentido, solicitamos también consignar un número de contacto y el correo electrónico correspondiente, a fin realizar las coordinaciones correspondientes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Literal: Página:

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo expuesto por el área técnica, este colegiado ACLARA la consulta, se precisa que, respecto al numeral 2 de los términos de referencia (Finalidad Publica), el equipo objeto de la convocatoria se encuentra en estado OPERATIVO a la fecha; además, en la etapa de indagación de mercado, se verificó la pluralidad de postores que cumplen con los términos de referencia del presente proceso. Sin perjuicio de ello, de manera facultativa, los participantes pueden realizar una visita de inspección visual, para lo cual pueden contactarse al correo del área usuaria (Servicio de Radiología General e Intervencionismo del HNGAI) ana.bacac@essalud.gob.pe con copia al correo hugo.espinosa@essalud.gob.pe, para la coordinación respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null