

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES PARA LA ATENCIÓN DE CONEXIONES NUEVAS, REUBICACIONES, REINSTALACIONES, RETIROS, ATENCIÓN DE EMERGENCIAS, INSPECCIONES DE RECLAMOS Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS EN LA SEDE IQUITOS SERVICIOS ELÉCTRICOS DE LORETO GERENCIA REGIONAL DE SAN MARTÍN

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 10453823682 | Fecha de envío : | 04/12/2023 |
| Nombre o Razón social : | HUANUIRI MANIHUARI EMERSON | Hora de envío : | 18:06:12 |

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

CON LA FINALIDAD DE FOMENTAR UNA COMPETENCIA EFECTIVA CON LA MÁS AMPLIA PARTICIPACIÓN DE POSTORES, CON UNA IMPORTANTE REPERCUSIÓN EN EL RESULTADO ECONÓMICO A FAVOR DE LA ENTIDAD Y LA OPORTUNIDAD DE ATENCIÓN DE ESTA NECESIDAD, SE SUGIERE QUE EL MONTO FACTURADO PARA ACREDITAR LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD SEA 4 000 000.00 (CUATRO MILLONES CON 00/100 SOLES). ASIMISMO, SE SOLICITA QUE SE CONSIDERE COMO EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE DISTRIBUCIÓN ELECTRICA Y/O ACTIVIDADES OPERATIVAS EN REDES DE DISTRIBUCIÓN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 144

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, este colegiado toma la consulta como observación y PRECISA lo siguiente:

Con respecto a la primera petición sobre el monto facturado para acreditar la experiencia del postor en la especialidad sea 4 000 000.00 (Cuatro millones con 00/100 soles), lo que se busca es que se cuente con empresas terceras con experiencia y capacidad de solvencia técnica y económica para garantizar la continuidad de las actividades comerciales, por lo que este colegiado no acepta lo solicitado.

Con respecto a la segunda petición se ACOGE PARCIALMENTE, se considerará como experiencia adicional en la especialidad en Servicios de mantenimiento y/o operación de redes de distribución eléctrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:

Agregar a las bases, en el literal A, numeral 5.5 Requerimiento de EL CONTRATISTA y de su personal (Pág. 25) del Capítulo III Requerimiento y en C. Experiencia del Postor en la Especialidad, 3.2 Requisitos de Calificación (Pág. 144):

Se consideran servicios similares a los siguientes (...) y/o Servicios de mantenimiento y/o operación de redes de distribución eléctrica.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES PARA LA ATENCIÓN DE CONEXIONES NUEVAS, REUBICACIONES, REINSTALACIONES, RETIROS, ATENCIÓN DE EMERGENCIAS, INSPECCIONES DE RECLAMOS Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS EN LA SEDE IQUITOS SERVICIOS ELÉCTRICOS DE LORETO GERENCIA REGIONAL DE SAN MARTÍN

Ruc/código : 20600137981

Nombre o Razón social : KVA ENERGY S.A.C.

Fecha de envío : 05/12/2023

Hora de envío : 19:27:11

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

SUGERIMOS que se aclare en los servicios similares lo siguiente: 1. Servicios de Actividades Comerciales de Energía Eléctrica y/o 2. Actividades Técnico Comerciales de Energía Eléctrica de clientes comunes y mayores . Donde sus sub actividades del servicio son las siguientes: - Instalación de nuevos suministros. - Instalación de medidores. - Instalación de totalizadores. - Atención de reclamos en campo. - Atención de emergencia. - Inspección de reclamos. - Mantenimiento de conexiones. - Normalización de suministros. - Atención de averías. - Retiros de servicio. y otros sub actividades del servicio de actividades de energía eléctrica y actividades técnico comerciales de clientes comunes y mayores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 144

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se ACLARA la consulta:

Para mayor transparencia, se especifica los alcances de las actividades comerciales en: Toma de lectura de medidores, reparto de recibos, cortes y reconexiones de servicio eléctrico y/o instalación de nuevas conexiones eléctricas y/o atención de reclamos en campo y/o atención de emergencias de suministros y/o reinstalación de suministros y/o retiro de suministros y/o normalización de conexiones eléctricas y/o control de pérdidas de energía eléctrica y/o instalación y/o mantenimiento de sistemas de medición de energía eléctrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:

Agregar a las bases, en el literal A, numeral 5.5 Requerimiento de EL CONTRATISTA y de su personal (Pág. 25) del Capítulo III Requerimiento y en C. Experiencia del Postor en la Especialidad, 3.2 Requisitos de Calificación (Pág. 144):

Se consideran servicios similares en: Actividades comerciales (Toma de lectura de medidores, reparto de recibos, cortes y reconexiones de servicio eléctrico y/o instalación de nuevas conexiones eléctricas y/o atención de reclamos en campo y/o atención de emergencias de suministros y/o reinstalación de suministros y/o retiro de suministros y/o normalización de conexiones eléctricas y/o control de pérdidas de energía eléctrica y/o instalación y/o mantenimiento de sistemas de medición de energía eléctrica).

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES PARA LA ATENCIÓN DE CONEXIONES NUEVAS, REUBICACIONES, REINSTALACIONES, RETIROS, ATENCIÓN DE EMERGENCIAS, INSPECCIONES DE RECLAMOS Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS EN LA SEDE IQUITOS SERVICIOS ELÉCTRICOS DE LORETO GERENCIA REGIONAL DE SAN MARTÍN

| | | | |
|-------------------------|----------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 10404040583 | Fecha de envío : | 05/12/2023 |
| Nombre o Razón social : | ANTON DE LA CRUZ JAIME ALEJANDRO | Hora de envío : | 20:53:41 |

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia del personal clave N°01 COORDINADOR DEL SERVICIO se requiere HABER LIDERADO ACTIVIDADES COMERCIALES (conexiones nuevas, reubicaciones, reinstalaciones, atención de emergencias y reclamos) para empresas de distribución de Energía Eléctrica, experiencia mínima de 03 años, Sobre lo mencionado observamos que al considerar solo el servicio de CONEXIONES NUEVAS Y SOLO CIERTAS ACTIVIDADES COMERCIALES estarían desestimando muchas otras actividades comerciales las cuales se encuentran involucradas dentro de ciertos servicios requeridos por el área comercial; motivo por el cual Consideramos y solicitamos a este colegiado considerar otros servicios comerciales tales como: SERVICIO DE ACTIVIDADES DE CONTROL DE PERDIDAS COMERCIALES; SERVICIO DE EJECUCIÓN DE CORTES Y RECONEXIONES, RETIRO DE SUMINISTROS, TOMA DE LECTURA, ENTREGA DE RECIBOS Y GESTION DE CLIENTES MAYORES-SEDE LORETO, YA QUE DENTRO DEL SERVICIO SE REALIZAN ACTIVIDADES TALES COMO ¿Reubicación de medidor interiores¿- ¿Emergencias, mantenimientos y otros¿al encasillar a actividades comerciales solo el servicio de CONEXIONES NUEVAS están limitando la participación de OTROS POSTORES que tienen la experiencia y conocimientos necesarios y requeridos por la entidad para la ejecución eficiente de este servicio, lo cual estaría vulnerando los Principios Fundamentales que rigen las contrataciones, como el Principio de Libertad de concurrencia, promoviendo el libre acceso y participación de los proveedores y prohibiendo la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores; y, el Principio de Eficacia y Eficiencia por el cual el proceso debe orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la entidad evitando la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción del interés público.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3 Página: 145

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:

El proveedor ANTON DE LA CRUZ JAIME ALEJANDRO solicitó incluir en la experiencia requerida del Coordinador y Supervisor Comercial a las ACTIVIDADES DE CONTROL DE PERDIDAS COMERCIALES, SERVICIO DE EJECUCIÓN DE CORTES Y RECONEXIONES, RETIRO DE SUMINISTROS, TOMA DE LECTURA, ENTREGA DE RECIBOS Y GESTION DE CLIENTES MAYORES-SEDE LORETO. Al respecto, debe precisarse que se ha considerado las experiencias solicitadas, a excepción de las actividades de Control de Pérdidas, toda vez que éstas vienen siendo consideradas en el rubro de actividades de Operación y Mantenimiento de Redes de Distribución (acometidas). Por lo tanto, éstas no se incluirán como experiencia de los profesionales requeridos.

Se ACOGE PARCIALMENTE, se considerará como experiencia del Coordinador del Servicio de haber liderado como coordinador y/o supervisor de las actividades comercial (Conexiones Nuevas, Reubicaciones, Reinstalaciones, Atención de Emergencias y Reclamos y/o Cortes y Reconexiones y/o Toma de Lectura y/o Entrega de Recibos y/o Retiro de Suministros y/o Toma de Lectura y/o Gestión De Clientes Mayores).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:

Agregar a las bases, en el PERSONAL CLAVE 01 (Pág. 27), literal B, numeral 5.5 Requerimiento de EL CONTRATISTA y de su personal del Capítulo III Requerimiento y en Coordinador del Servicio, B.4 Experiencia del Personal Clave (Pág. 143), 3.2 Requisitos de Calificación:

Haber liderado Actividades Comerciales (...) (y/o Cortes y Reconexiones y/o Toma de Lectura y/o Entrega de Recibos y/o Retiro de Suministros y/o Toma de Lectura y/o Gestión De Clientes Mayores)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES PARA LA ATENCIÓN DE CONEXIONES NUEVAS, REUBICACIONES, REINSTALACIONES, RETIROS, ATENCIÓN DE EMERGENCIAS, INSPECCIONES DE RECLAMOS Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS EN LA SEDE IQUITOS SERVICIOS ELÉCTRICOS DE LORETO GERENCIA REGIONAL DE SAN MARTÍN

| | | | |
|-------------------------|----------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 10404040583 | Fecha de envío : | 05/12/2023 |
| Nombre o Razón social : | ANTON DE LA CRUZ JAIME ALEJANDRO | Hora de envío : | 20:53:41 |

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia del personal clave N°02 Supervisor Comercial de los Servicios Eléctricos, se requiere Haber laborado en Actividades Comerciales (Conexiones Nuevas, Reubicaciones, Reinstalaciones, Atención de Emergencias y Reclamos) para empresas de distribución de Energía Eléctrica, experiencia mínima de un (01) año como supervisor general, coordinador o equivalente. Sobre lo mencionado observamos que al considerar solo el servicio de CONEXIONES NUEVAS Y SOLO CIERTAS ACTIVIDADES COMERCIALES estarían desestimando muchas otras actividades comerciales las cuales se encuentran involucradas dentro de ciertos servicios requeridos por el área comercial; motivo por el cual Consideramos y solicitamos a este colegiado considerar otros servicios comerciales tales como: SERVICIO DE ACTIVIDADES DE CONTROL DE PERDIDAS COMERCIALES; SERVICIO DE EJECUCIÓN DE CORTES Y RECONEXIONES, RETIRO DE SUMINISTROS, TOMA DE LECTURA, ENTREGA DE RECIBOS Y GESTION DE CLIENTES MAYORES-SEDE LORETO, YA QUE DENTRO DEL SERVICIO SE REALIZAN ACTIVIDADES TALES COMO ¿Reubicación de medidor interiores¿- ¿Emergencias, mantenimientos y otros¿;al encasillar a actividades comerciales solo el servicio de CONEXIONES NUEVAS están limitando la participación de OTROS POSTORES que tienen la experiencia y conocimientos necesarios y requeridos por la entidad para la ejecución eficiente de este servicio, lo cual estaría vulnerando los Principios Fundamentales que rigen las contrataciones, como el Principio de Libertad de concurrencia, promoviendo el libre acceso y participación de los proveedores y prohibiendo la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores; y, el Principio de Eficacia y Eficiencia por el cual el proceso debe orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la entidad evitando la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción del interés público.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3 **Página:** 145

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA lo siguiente:

El proveedor ANTON DE LA CRUZ JAIME ALEJANDRO solicitó incluir en la experiencia requerida del Coordinador y Supervisor Comercial a las de ACTIVIDADES DE CONTROL DE PERDIDAS COMERCIALES, SERVICIO DE EJECUCIÓN DE CORTES Y RECONEXIONES, RETIRO DE SUMINISTROS, TOMA DE LECTURA, ENTREGA DE RECIBOS Y GESTION DE CLIENTES MAYORES-SEDE LORETO. Al respecto, debe precisarse que se ha considerado las experiencias solicitadas, a excepción de las actividades de Control de Pérdidas, toda vez que éstas vienen siendo consideradas en el rubro de actividades de Operación y Mantenimiento de Redes de Distribución (acometidas). Por lo tanto, éstas no se incluirán como experiencia de los profesionales requeridos.

Se ACOGE PARCIALMENTE, se considerará como experiencia del Supervisor Comercial de los Servicios Eléctricos: Servicio de haber liderado como coordinador y/o supervisor de las actividades comercial (Conexiones Nuevas, Reubicaciones, Reinstalaciones, Atención de Emergencias y Reclamos y/o Cortes y Reconexiones y/o Toma de Lectura y/o Entrega de Recibos y/o Retiro de Suministros y/o Toma de Lectura y/o Gestión De Clientes Mayores).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:

Agregar a las bases, en el PERSONAL CLAVE 02 (Pág. 27), literal B, numeral 5.5 Requerimiento de EL CONTRATISTA y de su personal del Capítulo III Requerimiento y en Supervisor Comercial de los Servicios Eléctricos, B.4 Experiencia del Personal Clave (Pág. 143), 3.2 Requisitos de Calificación:

Haber laborado en Actividades Comerciales (...) (y/o Cortes y Reconexiones y/o Toma de Lectura y/o Entrega de Recibos y/o Retiro de Suministros y/o Toma de Lectura y/o Gestión De Clientes Mayores).

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES PARA LA ATENCIÓN DE CONEXIONES NUEVAS, REUBICACIONES, REINSTALACIONES, RETIROS, ATENCIÓN DE EMERGENCIAS, INSPECCIONES DE RECLAMOS Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS EN LA SEDE IQUITOS SERVICIOS ELÉCTRICOS DE LORETO GERENCIA REGIONAL DE SAN MARTÍN

| | | | |
|-------------------------|----------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 10404040583 | Fecha de envío : | 05/12/2023 |
| Nombre o Razón social : | ANTON DE LA CRUZ JAIME ALEJANDRO | Hora de envío : | 20:53:41 |

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia del personal clave N°04 Técnico Contrastador, se requiere experiencia Mínima de un (01) año en labor de contraste de medidores clase 1 y/o clase 2 y la experiencia mínima de dos (02) años en actividades comerciales (Conexiones Nuevas, Reubicaciones, Reinstalaciones, Atención de Emergencias y Reclamos), con Certificación emitido por INDECOPI/INACAL. Sobre lo mencionado observamos que al considerar solo el servicio de conexiones nuevas y solo ciertas actividades COMERCIALES estarían desestimando muchas otras actividades comerciales las cuales se encuentran involucradas dentro de ciertos servicios requeridos por el área comercial; motivo por el cual Consideramos y solicitamos a este colegiado considerar otros servicios comerciales tales como: SERVICIO DE CONTRASTE DE MEDIDORES ELECTRÓNICOS puesto que es una actividad requerida en este servicio a contratar y las actividades propias del personal es inspección por reclamos y propiamente dicho contraste de medidores; así como también SERVICIO DE ACTIVIDADES DE CONTROL DE PERDIDAS COMERCIALES; SERVICIO DE EJECUCIÓN DE CORTES Y RECONEXIONES, RETIRO DE SUMINISTROS, TOMA DE LECTURA, ENTREGA DE RECIBOS Y GESTION DE CLIENTES MAYORES-SEDE LORETO, YA QUE DENTRO DEL SERVICIO SE REALIZAN ACTIVIDADES TALES COMO ¿Reubicación de medidor interiores¿- ¿Emergencias, mantenimientos y otros¿;al encasillar a actividades comerciales solo el servicio de CONEXIONES NUEVAS están limitando la participación de OTROS POSTORES que tienen la experiencia y conocimientos necesarios y requeridos por la entidad para la ejecución eficiente de este servicio, lo cual estaría vulnerando los Principios Fundamentales que rigen las contrataciones, como el Principio de Libertad de concurrencia, promoviendo el libre acceso y participación de los proveedores y prohibiendo la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores; y, el Principio de Eficacia y Eficiencia por el cual el proceso debe orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la entidad evitando la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción del interés público.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3 **Página:** 145

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria y con autorización de esta, se PRECISA la siguiente:

El proveedor ANTON DE LA CRUZ JAIME ALEJANDRO solicitó incluir en la experiencia requerida del Técnico Contrastador como actividad comercial al SERVICIO DE CONTRASTE DE MEDIDORES ELECTRÓNICOS. Al respecto, es preciso señalar que, para el presente caso, se solicita se requiere experiencia Mínima de un (01) año en labor de contraste de medidores clase 1 y/o clase 2 y la experiencia mínima de dos (02) años en actividades comerciales, entonces como ya se solicita experiencia de un año en actividades de contraste, no tiene sentido considerar dentro de las actividades comerciales el servicio de contraste, puesto que esta actividad no forma parte de las actividades.

Se ACOGE PARCIALMENTE, se considerará como experiencia del Técnico Contrastador Mínima de un (01) año en labor de contraste de medidores clase 1 y/o clase 2 y la experiencia mínima de dos (02) años en actividades comerciales (conexiones nuevas, reubicaciones, reinstalaciones, atención de emergencias, reclamos y/o cortes y reconexiones y/o toma de lectura y/o entrega de recibos), con Certificación emitido por INDECOPI/INACAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:

Agregar a las bases, en el PERSONAL CLAVE 04 (Pág. 28), literal B, numeral 5.5 Requerimiento de EL CONTRATISTA y de su personal del Capítulo III Requerimiento y en Técnico Contrastador, Experiencia del Personal Clave (Pág. 143), 3.2 Requisitos de Calificación:

Mínima de un (01) año en labor de contraste de medidores clase 1 y/o clase 2 y la experiencia mínima de dos (02) años en actividades comerciales (conexiones nuevas, reubicaciones, reinstalaciones, atención de emergencias y reclamos y/o cortes y reconexiones y/o toma de lectura y/o entrega de recibos), con

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES PARA LA ATENCIÓN DE CONEXIONES NUEVAS, REUBICACIONES, REINSTALACIONES, RETIROS, ATENCIÓN DE EMERGENCIAS, INSPECCIONES DE RECLAMOS Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS EN LA SEDE IQUITOS SERVICIOS ELÉCTRICOS DE LORETO GERENCIA REGIONAL DE SAN MARTÍN

Certificación emitido por INDECOPI/INACAL.