

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 21/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:29:45

**Consulta:** Nro. 1

### **Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** -

**Literal:** -

**Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### **Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la absolución a las consultas u observaciones se encontraran debidamente sustentadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:45

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de SETECIENTOS TREINTA (730) DÍAS CALENDARIO, contabilizados desde la fecha de activación del servicio, la cual se precisara en el "Acta de activación del Servicio".

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 1.8      Literal: -      **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, el Plazo de prestación de Servicio (730 días calendario) será a partir del día siguiente de suscrita el "Acta de Activación de servicio"; tal como se indica en el numeral 8.2.2. PERIODO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO de los términos de referencia de las Bases Integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:45

**Consulta:** Nro. 3

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.2.1      **Literal:** -      **Página:** 12

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Teniendo en consideración lo indicado en el numeral 2,2,1 del Capítulo II de las bases estándar del presente procedimiento de selección, se confirma que, para la admisión de la oferta, el participante deberá cumplir con presentar los documentos señalados en el numeral referido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:45

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que los fabricantes o dueños de la marca no suelen indicar todas las características de los equipos en los catálogos y/o manuales y/o brochures, solicitamos confirmar que también se presentara un cuadro elaborado por el postor en el cual se señale el cumplimiento de las características técnicas de los equipos móviles indicadas en las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.2.1.1      Literal: e)      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se requiere la copia de catálogos y/o manuales y/o brochures y/o cualquier otro documento emitido por el fabricante o dueño de la marca, en los que se señale el cumplimiento de las características y especificaciones técnicas de los equipos móviles, siendo específico en el literal e) numeral 2.2.1 de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:45

**Consulta:** Nro. 5

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 13), es decir "en el plazo de SETECIENTOS TREINTA (730) DIAS CALENDARIO"

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.2.1.1      Literal: f)      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que; en el numeral 8.2.2. PERIODO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO: (Términos de referencia) se indica el periodo de prestación de servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:45

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.3      **Literal:** -      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Teniendo en consideración lo indicado en el numeral 2,3 del Capítulo II de las bases estándar del presente procedimiento de selección, se confirma que, para el perfeccionamiento de contrato, el participante deberá de cumplir con presentar los documentos señalados en el numeral referido

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:45

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MINISTERIO DE CULTURA., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada N° CP-SM-2-2023-/MC-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los datos en el documento de la Carta Fianza que se consigne, deberá estar relacionado a la Ficha SEACE, correctamente el nombre o razón social del afianzado, el nombre del Ministerio ante la que se presenta la Carta Fianza, el número y nombre del proceso de selección vinculado, la clase de Carta Fianza, el monto garantizado, Indicar el lugar de notificación en el caso de ejecución y plazo de vigencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:45

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad retirar el literal h) Detalle de precios unitarios puesto que, el presente procedimiento esta bajo la contratación del sistema de Suma Alzada y además, mediante el literal i) se está solicitando la Estructura de costos. De no aceptar nuestra consultas, solicitamos confirmar que se podrá presentar el Detalle de precios unitarios en formato libre, es decir, a criterios del postor ganador.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 2.3      Literal: h)      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el formato para el detalle de precios unitarios, debera contener como mínimo,los servicios detallados y el alquiler de cada uno de los tipos de equipos, en concordancia con el numeral 5,2,27 de los términos de referencia del Capitulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:45

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que la Estructura de costos podrá ser presentada en formato libre es decir, a criterio del postor ganador. Teniendo en cuenta que se debe indicar los servicios detallados y el alquiler de cada uno de los tipos de equipos.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.3      Literal: i)      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, el formato de la estructura de costos deberá contemplar como mínimo lo señalado en el numeral 5.2.27 de los términos de referencia del Capítulo III de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:45

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que los requisitos para el perfeccionamiento de contrato podrán ser presentados por la Mesa de parte presencial y/o por la mesa de parte virtual de la entidad. Asimismo, solicitamos se precise el link de la mesa de parte virtual.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.4      Literal: -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, la documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato deberá ser presentada de acuerdo al numeral 2.4 de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en en la Mesa de Partes del Ministerio de Cultura, sito en Av. Javier Prado Este N° 2465 ¿ San Borja ¿ Lima; en el horario de 08:30 a 16:30 horas o a través de la Plataforma Virtual de Atención a la Ciudadanía, <http://plataformamincu.cultura.gob.pe/AccesoVirtual>, la cual se encuentra habilitada las veinticuatro (24) horas del día, durante los siete (7) días, es preciso señalar que, la recepción de los documentos presentados entre las 00:00 horas y las 23:59 horas de un día hábil, se consideran presentados el mismo día hábil.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:45

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago. Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, el informe de conformidad será emitida por la Oficina de Informática y Telecomunicaciones perteneciente a la OGETIC, previa presentación de la factura o recibo mensual de acuerdo a lo señalado en el numeral 12 de los TDR de las Bases Integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:45

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que la documentación podrá ser presentada por la mesa de parte presencial y/o por la mesa de parte virtual de la entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, la documentación correspondiente a la empresa contratista podrá ser presentada por la mesa de partes presencial y/o mesa de partes virtual tal como se señala en el numeral 13 de los TDR de las Bases Integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:45

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad agregar el siguiente documento al numeral 2.3: "Declaración Jurada mediante el cual se señale los destinos incluidos para llamadas a destinos internacionales".

**Acápites de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 5.2.7      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, la Declaración Jurada deberá ser presentada de acuerdo a lo señalado en el numeral 5.2.7 de los TDR de las Bases Integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

k) Declaración Jurada mediante el cual se señale los destinos incluidos para llamadas a destinos internacionales.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:45

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Tener en cuenta que el personal postventa asignado atiende en un horario de Lunes a Viernes de 9:00 am a 6:00 p.m. (no incluye feriados ni fines de semana) y fuera de dicho horario se pondrá a disposición de la entidad otros canales de atención.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 5.2.11      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, el plazo de atención para la reasignación del tipo de plan no debe superar las veinticuatro (24) horas desde realizado el requerimiento; por lo cual la empresa contratista deberá poner a disposición diversos canales de atención para cumplir con el plazo estipulado, de acuerdo a lo señalado en el numeral 5.2.11 de los TDR de las Bases Integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:45

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que el servicio roaming será facturara de manera independiente, en un recibo aparte.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 5.2.12      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que; la factura o recibo correspondiente al servicio de roaming internacional será presentado de manera independiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:45

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier solicitud de adicionales se dará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Asimismo, será facturado de manera independiente, en un recibo aparte.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 5.2.12      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que ante una prestación adicional se dará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, con la notificación de la Resolución que aprueba la prestación adicional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:45

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad agregar el siguiente documento al numeral 2.3: "Procedimiento para la reposición de equipos y los costos de reposición, de manera escalonada de acuerdo a la categoría y tiempo transcurrido del equipo".

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 5.2.14      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, el procedimiento para la reposición de equipos deberá ser presentado de acuerdo a lo señalado en el numeral 5.2.14 de los TDR de las Bases Integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:45

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad agregar el siguiente documento al numeral 2.3: "Procedimiento para el préstamo o reemplazo de equipos móviles".

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 5.2.15      Literal: -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, el procedimiento para el préstamo o reemplazo de equipos móviles deberá ser presentado de acuerdo a lo señalado en el numeral 5.2.15 de los TDR de las Bases Integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:45

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que luego de producirse la renovación anual de los equipos, la entidad procederá con la devolución de los equipos a renovarse, luego de 10 días hábiles de entregados los nuevos equipos, de lo contrario asumirá los costos correspondientes.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 5.2.20      **Literal:** -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que; en el numeral 5.2.20 de los TDR de las Bases Integradas no se contempla plazos para la devolución de los equipos móviles que han sido renovados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:45

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que los equipos de respaldo serán entregados dentro de plazo de entrega de los 176 equipos.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 5.2.29      **Literal:** -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que; los equipos de respaldo puede realizarse en el plazo de entrega de equipos móviles, o en su defecto; de acuerdo a lo señalado en el numeral 5.2.29 de los TDR de las Bases Integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:45

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que el personal postventa atienden de Lunes a Viernes de 9:00 am a 18:00 pm sin contar feriados, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo para el envío de información será de veinticuatro (24) horas hábiles.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 5.2.30      Literal: -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que; el plazo de atención para el envío de información no debe superar las doce (12) horas desde realizado el requerimiento; por lo cual la empresa contratista deberá poner a disposición diversos canales de atención para cumplir con el plazo estipulado, de acuerdo a lo señalado en el numeral 5.2.30 de los TDR de las Bases Integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:45

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad agregar el siguiente documento al numeral 2.3: "Número de atención único gratuito del call center al cliente. Asimismo, indicar número números telefónicos de escalamiento".

**Acápites de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 7      **Literal:** viñeta 1      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, el número de atención único gratuito del call center al cliente deberá ser presentado de acuerdo a lo señalado en el numeral 7 de los TDR de las Bases Integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:45

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

En relación a las solicitudes de "información técnica o administrativa", solicitamos a la entidad confirmar que dentro del plazo de cuatro (04) horas se dé un avance de la solicitud o la gestión que se viene realizando.

**Acápites de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 7      **Literal:** viñeta 2      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que; dentro del plazo establecido en el numeral 7 viñeta 2 de los TDR de las Bases Integradas deberá remitirse la respuesta a las solicitudes de información técnica o administrativa de las consultas realizadas mediante correo electrónico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:45

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que las solicitudes de información técnica o administrativa serán efectuadas dentro del horario de oficina del Contratista es decir, de 9:00 am a 18:00 pm de Lunes a Viernes.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 7      Literal: viñeta 2      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que; las solicitudes de información técnica o administrativa serán efectuadas dentro del horario de oficina de esta Entidad; es decir, Lunes a Viernes de 08:30 am - 17:00 pm.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:45

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de ejecución es de setecientos treinta (730) días calendario contados a partir de la fecha de activación del servicio, la cual se precisara en el "Acta de activación del servicio "

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 8.2.2      Literal: -      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, el Plazo de prestación de Servicio (730 días calendario) será a partir del día siguiente de suscrita el "Acta de Activación de servicio"; tal como se indica en el numeral 8.2.2. PERIODO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO de los términos de referencia de las Bases Integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:45

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que para el primer pago solo se presentara el "Acta de conformidad de implementación" ello de acuerdo a lo señalado en el numeral 2.5.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 13      Literal: a)      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que; la documentación que se debe presentar para el primer pago será de acuerdo a lo señalado en el numeral 13 a) de los TDR de las Bases Integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:45

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que en ninguna parte de las Bases se señala la suscripción del "Acta de conformidad de la prestación" solicitamos se retire ello del presente numeral.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 13      **Literal:** b)      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que; el Acta de conformidad de la prestación será realizada por la Oficina de Informática y Telecomunicaciones perteneciente a la OGETIC, con la finalidad de validar el servicio brindado por la empresa contratista a esta Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:45

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 13 Literal: viñeta 13 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que,para el presente servicio, el contratista entregará el comprobante de pago autorizado por la SUNAT correspondiente al servicio. De la consulta en la SUNAT, el "Recibo de Servicios Electrónico" como tal no se ha podido ubicar dentro de los comprobantes de pago autorizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:45

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Referente al ¿Detalle de consumo de llamadas serán entregados en medio magnético CD¿ solicitamos a la entidad confirmar que esta información podrá ser descargar de la plataforma web o en su defecto ser presentada por correo electrónico en formato pdf. Teniendo en cuenta que el medio magnético CD ya es un medio obsoleto.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 13      Literal: viñeta 3      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que; el detalle del consumo de llamadas deberá ser entregado de manera física por mesa de partes o por medio virtual en formato digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:45

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que el recibo de servicios mensual será presentado durante los diez (10) días calendario de culminado el ciclo de facturación.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 13      **Literal:** viñeta 4      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que; la presentación de facturas o recibos mensuales deberá ser realizada durante los primeros diez (10) días calendario posteriores al mes del servicio brindado por el contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:45

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, para el perfeccionamiento del contrato se tendrá en cuenta lo indicado en el artículo 141 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, así como, lo indicado en el numeral 2,3 y 2,4 de las bases administrativas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:45

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas con los documentos que correspondan para la firma del respectivo Contrato. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, para la firma del contrato se sirva remitir la documentación requerida en el numeral 2,3 de las bases integradas, así mismo, de presentarse el presente caso, se considerará el procedimiento indicado en la Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:45

**Consulta:** Nro. 33

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápíte de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, la entidad se obliga a pagar la contraprestación luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el numeral 2,5 de llas bases y el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:45

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que; el monto de facturación mensual equivale a 1/24 del monto contractual, por lo cual no deberá generarse costo adicional por otros conceptos a esta Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:45

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 5.1      Literal: -      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que; la Entidad procederá a realizar la devolución de los equipos móviles de acuerdo a lo señalado en el numeral 5.1 de los TDR de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:45

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que; para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables o defectos de fabricación, la empresa contratista deberá remitir un reporte en la cual determine la causal del defecto de fábrica o daño irreparable del equipo móvil para continuar con los trámites respectivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:45

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 5.2.2      Literal: -      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que; la señal móvil (voz y datos) deberá coberturar las sedes remotas a nivel nacional estipuladas en el numeral 8.1 de los TDR de las Bases Integradas, en marco a lo publicado en la página web del ente regulador OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:45

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte o caída), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que; para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio, la empresa contratista deberá remitir un reporte en la cual determine la causal de la avería para continuar con los trámites respectivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:45

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 5.2.2      Literal: -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que; la señal móvil (voz y datos) deberá coberturar las sedes remotas a nivel nacional estipuladas en el numeral 8.1 de los TDR de las Bases Integradas, en marco a lo publicado en la página web del ente regulador OSIPTEL.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:45

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, conforme al cual el mencionado reporte deberá ser presentado vía telefónica, únicamente a través del servicio de información y asistencia; o en forma personal (verbalmente o por escrito) en las oficinas o centros de atención a usuarios y puntos de venta habilitados por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 5.2.14      Literal: -      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que; el procedimiento para reposición de equipos móviles en caso de pérdida, robo o daño del equipo deberá ser realizado en marco a lo señalado en el numeral 5.2.14 de los TDR de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:45

**Observación: Nro. 41**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 5.2.19                    **Literal:** -                    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, que no se va a considerar la portabilidad mientras el contrato esté vigente, salvo que se aplique los supuestos indicados en el artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado y 164 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:45

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que; se deberá cumplir con los términos de confidencialidad estipulados en el numeral 10 de los TDR de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:45

**Consulta:** Nro. 43

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que se entenderá por ¿forma masiva¿ a una caída como mínimo del 80% de las líneas contratadas del presente servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 15      **Literal:** -      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que; como caída masiva se refiere al más del 50% de las líneas contratadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:45

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 16 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es de dos (02) años, de acuerdo a lo señalado en los TDR de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:45

**Observación: Nro. 45**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad aclarar que solo se pueden resolver los contratos en los supuestos previstos en el artículo 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y siguiendo el procedimiento de resolución contractual previsto en el artículo 165° del mencionado Reglamento. Así, la decisión de la Entidad de resolver el Contrato, deberá ceñirse estrictamente a lo previsto en los referidos artículos del citado Reglamento.

En ese sentido, en estricta aplicación de la norma indicada, solicitamos suprimir el acápite denominado "RESOLUCIÓN CONTRACTUAL", por contravenir los artículos en mención.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 20                    **Literal:** -                    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente, se mantendrá el numeral indicado precisándose lo siguiente en su contenido: Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"20. RESOLUICON CONTRACTUAL

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado"

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:45

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 21      Literal: -      Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que,el costo de los adicionales se determina sobre la base de los términos de referencia del servicio y de las condiciones y precios pactados en el contrato; en defecto de estos se determina por acuerdo entre las partes, en concordancia con el art. 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:29:45

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de surgir algún tipo de controversia o litigio para el presente servicio, se resolverá mediante el arbitraje organizado y administrado por la Unidad de Arbitraje del Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú, de conformidad al Memorando Múltiple N° 00073-2021-PP/MC de la Procuraduría Pública del Ministerio de Cultura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:16:55

**Consulta:** Nro. 48

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1      **Literal:** -      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Teniendo en consideración lo indicado en el numeral 2,2,1 del Capítulo II de las bases estándar del presente procedimiento de selección, se confirma que, para la admisión de la oferta, el participante deberá cumplir con presentar los documentos señalados en el numeral referido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:16:55

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

El servicio debe incluir la comunicación ilimitada de acuerdo con la que tiene el operador a nivel nacional en red privada móvil y otras líneas con el Servicio de red privada Móvil del mismo operador, (¿).

Agradeceremos confirmar que el servicio a brindar para el presente servicio es de acuerdo a la cobertura que tiene el operador declarado en el enlace de OSIPTEL: <https://serviciosweb.osiptel.gob.pe/CoberturaMovil/#>.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2.3      **Literal:** -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que; la señal móvil (voz y datos) deberá coberturar las sedes remotas a nivel nacional estipuladas en el numeral 8.1 de los TDR de las Bases Integradas, en marco a lo publicado en la página web del ente regulador OSIPTEL.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:16:55

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
EL MINISTERIO DE CULTURA mediante contacto autorizado de OGETIC podrá solicitar la reasignación del tipo de Plan en casos de emergencia. En caso no cuenten con datos disponibles.

La atención de la reasignación de tipo de Plan, de ser requerido por EL MINISTERIO DE CULTURA, deberá ser en un plazo no mayor a veinte (24) horas, atendidas las 24x7x365 días del año, la cual será sin costo adicional (esta referido a la acción de activación de Servicios, mas no al consumo que se genere del Servicio).

Agradeceremos considerar el presente requerimiento como opcional, dado que los planes requeridos ya se estarían brindando con acceso a minutos ilimitados, internet ilimitado y SMS ilimitados de acuerdo a lo requerido en el numeral 5.1, de las bases, o de lo contrario confirmar que el presente requerimiento hace referencia al aumento de datos en alta velocidad, lo cual será atendido mediante una adenda del contrato en curso.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.2.11    Literal: -    Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que; el presente requerimiento hace referencia a la reasignación de un tipo de plan cuando éste haya sido consumido en su totalidad, y solamente será realizado mediante el contacto autorizado de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:16:55

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Lugar

El Contratista debe garantizar la cobertura de Señal Móvil (voz y datos) durante toda la vigencia del contrato en todas las sedes del MINISTERIO DE CULTURA, asegurando además lo declarado que tiene cada operador en la página web del ente regulador de las Telecomunicaciones ¿ ISIPTEL, A continuación, se remiten todas las sedes remotas:

Agradeceremos confirmar que la cobertura a garantizar en las sedes remotas (Direcciones Desconcentradas de Cultura), será a nivel outdoor, de acuerdo con la cobertura que tiene el operador declarado en la página web de OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que; la señal móvil (voz y datos) deberá coberturar las sedes remotas a nivel nacional estipuladas en el numeral 8.1 de los TDR de las Bases Integradas, en marco a lo publicado en la página web del ente regulador OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:16:55

**Consulta:** Nro. 52

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Lugar

El Contratista debe garantizar la cobertura de Señal Móvil (voz y datos) durante toda la vigencia del contrato en todas las sedes del MINISTERIO DE CULTURA, asegurando además lo declarado que tiene cada operador en la página web del ente regulador de las Telecomunicaciones ¿ ISIPTEL, A continuación, se remiten todas las sedes remotas:

Agradeceremos incluir en el presente detallado de las sedes remotas (Direcciones Desconcentradas de Cultura), la descripción de localidad en la cual se ubica cada sede o precisar las coordenadas (latitud y longitud) de ubicación de cada sede, a fin de poder verificar la cobertura requerida de manera eficiente, considerando que la declaración de cobertura que realizan los operadores es a nivel de localidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.1      **Literal:** -      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que; la señal móvil (voz y datos) deberá coberturar las sedes remotas a nivel nacional estipuladas en el numeral 8.1 de los TDR de las Bases Integradas, en marco a lo publicado en la página web del ente regulador OSIPTEL.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:16:55

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Lugar

(¿)

Direcciones Desconcentradas de Cultura Amazonas (Amazonas ¿ Amazonas-Chachapoyas)

Direcciones Desconcentradas de Cultura Ayacucho (Ayacucho -Huamanga-Huamanga)

Direcciones Desconcentradas de Cultura Callao (Lima - Callao-Callao)

Direcciones Desconcentradas de Cultura Madre de Dios (Madre de Dios - Tambopata - Tambopata)

Dado que, en la página de Osiptel el distritos y provincias no concuerdan dentro de los departamentos indicados, agradeceremos precisar que la siguiente descripción del contenido de departamento, provincia, distrito, localidad de ubicación de las Direcciones Desconcentradas de Cultura, son las correctas:

Direcciones Desconcentradas de Cultura Amazonas (Amazonas ¿ Chachapoyas ¿ Chachapoyas - Chachapoyas)

Direcciones Desconcentradas de Cultura Ayacucho (Ayacucho- Huamanga- Ayacucho- Ayacucho)

Direcciones Desconcentradas de Cultura Callao (Lima - Callao-Callao)

Direcciones Desconcentradas de Cultura Madre de Dios (Madre de Dios - Tambopata ¿ Tambopata ¿ Puerto Maldonado)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que; la localidad de ubicación de las Direcciones Desconcentradas de Cultura en marco a la web del ente regulador OSIPTEL son las siguientes:

Direcciones Desconcentradas de Cultura Amazonas (Amazonas - Chachapoyas - Chachapoyas)

Direcciones Desconcentradas de Cultura Ayacucho (Ayacucho - Huamanga - Ayacucho)

Direcciones Desconcentradas de Cultura Callao (Callao - Callao - Callao)

Direcciones Desconcentradas de Cultura Madre de Dios (Madre de Dios - Tambopata - Tambopata)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:16:55

**Consulta:** Nro. 54

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:  
Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de telefonía móvil, Servicio de internet Móvil, Servicio de Transmisión de datos, Servicio de acceso a internet, servicio de Interconexión Telefónica con Sistema de Radio Troncalizado Digital.

Agradeceremos confirmar que como servicios similares también se aceptaran los siguientes, los cuales guardan relación directa con el objeto del servicio requerido por vuestra entidad:

Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler y/o venta  
Servicio de Plan de Telefonía y Datos

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 17    **Literal:** -    **Página:** 33  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que; se aceptará como experiencia del postor en la especialidad los servicios de telefonía móvil que incluyan equipos en alquiler y/o ventas de servicio de plan de telefonía y datos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de telefonía móvil, Servicio de internet Móvil, Servicio de Transmisión de datos, Servicio de acceso a internet, servicio de Interconexión Telefónica con Sistema de Radio Troncalizado Digital, servicios de telefonía móvil que incluyan equipos en alquiler y/o ventas, servicio de plan de telefonía y datos

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:16:55

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Requisitos:

Contar con autorización que expide el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) donde se otorga la concesión vigente para la prestación del servicio solicitado.

Agradeceremos confirmar que para acreditar el presente requerimiento de capacidad legal, también será válido presentar la Autorización emitida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones personales (PCS) y/o el reporte de concesiones del servicio público de telefonía móvil publicado en la web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones ¿ MTC, esto con el fin de poder acreditar el presente requerimiento de manera correcta

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la acreditación del requisito será mediante Copia simple de la Resolución y/o contrato y/o carta y/u oficio, y/o reporte de la página web vigente del MTC donde se pueda validar que se otorga la concesión para brindar el servicio de telefonía móvil

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:16:55

**Consulta:** Nro. 56

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de telefonía móvil, Servicio de internet Móvil, Servicio de Transmisión de datos, Servicio de acceso a internet, servicio de Interconexión Telefónica con Sistema de Radio Troncalizado Digital.

Agradeceremos confirmar que como servicios similares también se aceptaran los siguientes, los cuales guardan relación directa con el objeto del servicio requerido por vuestra entidad:

Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler y/o venta  
Servicio de Plan de Telefonía y Datos

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B      **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que; se aceptará como experiencia del postor en la especialidad los servicios de telefonía móvil que incluyan equipos en alquiler y/o ventas servicio de plan de telefonía y datos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de telefonía móvil, Servicio de internet Móvil, Servicio de Transmisión de datos, Servicio de acceso a internet, servicio de Interconexión Telefónica con Sistema de Radio Troncalizado Digital, servicios de telefonía móvil que incluyan equipos en alquiler y/o ventas, servicio de plan de telefonía y datos



Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:16:55

**Consulta: Nro. 57**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:  
Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°4:  
[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].  
Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** ANEXO4    **Página:** 51  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que; en el numeral 8.2.2. PERIODO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO: (Términos de referencia) se indica el periodo de prestación de servicio.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:16:55

**Consulta:** Nro. 58

**Consulta/Observación:**

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.

- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, en la etapa de ejecución contractual, en coordinación con la Oficina de Informática y Telecomunicaciones (OIT) se realizará la activación del Servicio, de acuerdo con lo dispuesto en los términos de referencia de las bases administrativas y la normativa regulatorias para el presente servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:16:55

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y . del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones por adelantado las mejores vibras de positivismo en esta nueva etapa profesionalidad

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: -    Literal: -    Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en la etapa de ejecución contractual, en coordinación con la Oficina de Informática y Telecomunicaciones (OIT) se realizará la activación del Servicio, de acuerdo con lo dispuesto en los términos de referencia de las bases administrativas y la normativa regulatorias para el presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:16:55

**Consulta:** Nro. 60

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Tipo de Pantalla: Super AMOLED / AMOLED

Para los equipos Tipo B, agradeceremos confirmar que también aceptaran equipos con la descripción de característica Tipo de Pantalla: Super AMOLED o AMOLED u OLED, esto con el fin de poder ofertar equipos que cumplan y/o superen las características mínimas especificadas para el equipo Tipo B.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** Anexo N°1      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que; la característica mínima requerida en tipo de pantalla es SUPER AMOLED / AMOLED de acuerdo a lo señalado en el Anexo 1 de los TDR de las Bases Integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:16:55

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Cámara secundaria: 32 MP o Superior

Para los equipos Tipo B, agradeceremos confirmar que también aceptaran equipos con la descripción de característica Cámara secundaria: 16 MP o 32 MP o Superior, esto con el fin de poder ofertar equipos que cumplan y/o superen las características mínimas especificadas para el equipo Tipo B.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: Anexo N°1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que; la característica mínima requerida en cámara secundaria es 32 MP o superior de acuerdo a lo señalado en el Anexo 1 de los TDR de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:16:55

**Consulta:** Nro. 62

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Tecnología Móvil: 4G y 5G

Para los equipos Tipo B, agradeceremos confirmar que también aceptaran equipos con la descripción de característica Tecnología Móvil: 4G o Superior, esto con el fin de poder ofertar equipos que cumplan y/o superen las características mínimas especificadas para el equipo Tipo B.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** anexo 1      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que; la característica mínima requerida en tecnología móvil es de 4G y 5G de acuerdo a lo señalado en el Anexo 1 de los TDR de las Bases Integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:16:55

**Consulta:** Nro. 63

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Resolución de pantalla:1080 x 2340 pixeles o superior

Para los equipos Tipo B, agradeceremos confirmar que también aceptaran equipos con la descripción de característica Resolución de pantalla:1080 x 2340 o 2340 x1080 o 2400 x 1080 pixeles o superior, esto con el fin de poder ofertar equipos que cumplan y/o superen las características mínimas especificadas para el equipo Tipo B.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** anexo 1      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que; la característica mínima requerida en resolución de pantalla es 1080 x 2340 pixeles o superior de acuerdo a lo señalado en el Anexo 1 de los TDR de las Bases Integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:16:55

**Consulta:** Nro. 64

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Tecnología Móvil: 4G y 5G

Para los equipos Tipo B, agradeceremos confirmar que también aceptaran equipos con la descripción de característica Tecnología Móvil: 4G o 4G y 5G, esto con el fin de poder ofertar equipos que cumplan y/o superen las características mínimas especificadas para el equipo Tipo B.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: anexo 1      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que; la característica mínima requerida en tecnología móvil es de 4G y 5G de acuerdo a lo señalado en el Anexo 1 de los TDR de las Bases Integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS PARA EL MINISTERIO DE CULTURA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/07/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:16:55

**Consulta:** Nro. 65

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:  
Tipo de Pantalla: PLS LCD / LCD

Para los equipos Tipo C y D, agradeceremos confirmar que también aceptaran equipos con la descripción de característica Tipo de Pantalla: PLS LCD o LCD o IPS LCD, esto con el fin de poder ofertar equipos que cumplan y/o superen las características mínimas especificadas para el equipo Tipo C y D

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** anexo 1      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que; la característica mínima requerida en tipo de pantalla es PLS LCD / LCD de acuerdo a lo señalado en el Anexo 1 de los TDR de las Bases Integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null