

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que el servicio iniciara de acuerdo a la fecha de activación detallada en el acta de conformidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 12 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara al participante que, el servicio iniciara de acuerdo a la fecha de activación detallada en el acta de conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara al participante que se aceptará el ciclo de facturación que proponga el postor ganador de la Buena Pro deacuerdo a su ciclo de facturacion, debiendo de cuadrar al finalizar el contrato con el monto total de la oferta economica ofertada del postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que el pago se realizará en 24 partes iguales y mensuales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara al participante que el pago del servicio contratado sera en 24 pagos parciales, deacuerdo al monto total de la oferta economica ofertada por el postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara al participante que, se podrá aceptar prorrateo en la primera factura de acuerdo al ciclo de facturación del postor ganador, debiendo el mismo coincidir de acuerdo al monto total del contrato, cuando se emita la última facturación correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad del servicio se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara al participante que, el servicio de verse afectado por causas externas ajenas al contratista; lo cual debiera de ser debidamente demostrado y sustentado con un informe respectivo, bajo este supuesto no habra aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Viñeta10 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara al participante que, una vez finalizado el plazo contractual la Entidad procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo La Entidad asumira el costo de los mismo, previa coordinacion con el contratista. Se precisa asi mismo que el contratista debera solicitar la devolucion de los mismo mediante una carta simple dirigida a la Entidad (adjuntando lo medios probatorios que demuestren la propiedad de los equipos y se detalle la marca - modelo - número de serie de corresponder).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara al participante que, una vez finalizado el plazo contractual la Entidad procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo La Entidad asumira el costo de los mismo, previa coordinacion con el contratista. Se precisa asi mismo que el contratista debera solicitar la devolucion de los mismo mediante una carta simple dirigida a la Entidad (adjuntando lo medios probatorios que demuestren la propiedad de los equipos y se detalle la marca - modelo - número de serie de corresponder).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos" En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.9 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara al participante que, el contratista debiera tener Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR), al momento de la implementación de los servicios ofertados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos nos sirva confirmar que el mantenimiento preventivo se realizara previa coordinación entre las partes acerca de las fechas y horarios de ingreso.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.10      **Literal:** -      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Respecto a su consulta se aclara al participante que, el mantenimiento preventivo se realizara 1 vez por año, previa coordinación entre las partes(area usuaria y contratista) acerca de las fechas y horarios de ingreso y seran a todos los equipos implementados para la puesta en marcha del servicio contratado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11.2 Literal: Viñeta1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara al participante que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos nos sirva aclarar el costo de la provisión de bienes para reparar una avería será asumido por la entidad cuando la avería provenga de una caso fortuito o de fuerza mayor.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.11.2      **Literal:** Viñeta 2      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Respecto a su consulta se aclara al participante que, el costo de una averia solo por caso fortuito o de fuerza mayor sera asumido por la Entidad, previo informe del area usuaria donde se evendicie dicho acontecimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12.2 Literal: Párrafo 1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista puede solicitar la ampliación de plazo que considere necesario, debidamente fundamentada; la entidad evaluará la procedencia o no de su solicitud, revisando las responsabilidades de existir y aplicando la penalidad y/o otras penalidades de corresponder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clau7 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara al participante que la Garantía de fiel cumplimiento (carta fianza) se devolverá en un plazo de 20 días calendarios, luego de finalizado el contrato contrapactado, para ello el contratista deberá adjuntar la CONFORMIDAD POR LA PRESTACION DEL SERVICIO, otorgada por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clau12 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara al participante que, al participante que el plazo maximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es de un (01) año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: Clau18      Literal: -      Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, el comité de selección consignará que las instituciones arbitrales que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases indica:

Servicio de internet de línea dedicada de 1 GGBPS para el campo ¿.

Observación:

Con la finalidad de aclarar el requerimiento solicitamos a la entidad confirmar que se requiere un servicio de internet dedicado de 1 Gbps (Gigabit por segundo).

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.1    Literal: 1    Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara al participante que, la linea solicitada es de 1Gbps (Gigabit por segundo).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas, se precisará lo siguiente: la linea solicitada es de 1Gbps (Gigabit por segundo).



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las bases indica:

El contratista de tener redundancia de servidores DNS en arreglos de alta disponibilidad.

Consulta:

Con la finalidad de tener una alta disponibilidad real, solicitamos a la entidad confirmar que el postor debe tener servidores DNS redundados en departamentos distintos.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.1    Literal: 5    Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara al participante que, el postor puede tener servidores DNS redundados en departamentos distintos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases indica:

Equipo de seguridad perimetral

Consulta:

Con la finalidad de dimensionar la solución correctamente solicitamos a la entidad confirmar la cantidad de usuarios máximos que se conectan en simultaneo a la red de la entidad.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5    Literal: 5.2    Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa al participante que la cantidad de usuarios simultaneos seran de 800.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas, se precisará lo siguiente:\* La cantidad de usuarios máximos que se conectan en simultaneo a la red de la entidad serán de 800.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases indica:

Cantidad: 02 Equipos nuevos y vigentes.

Consulta:

Solicitamos a la entidad confirmar que al solicitar 02 equipos y considerando que solo se solicita 1 enlace de internet, hace referencia a que la entidad requiere un equipo en producción y un equipo spare dedicado instalado en el data center de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.2      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara al participante que, en el numeral 5.2 5.2 EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL, se solicita: Cantidad: 02 Equipos (nuevos y vigentes): un (01) equipo en producción con un (01) SPARE dedicado, ambos debidamente instalados en el data center de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas, se precisará lo siguiente: Cantidad: 02 Equipos (nuevos y vigentes): un (01) equipo en producción con un (01) SPARE dedicado, ambos debidamente instalados en el data center de la entidad.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases indica:

Cantidad: 02 Equipos nuevos y vigentes.

Consulta:

Solicitamos a la entidad confirmar que al solicitar vigentes hace referencia a que los equipos no deben estar en estado de End-Of-Life o End-Of-Support o End-Of-Sales al momento de la presentación de la oferta.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5    Literal: 5.2    Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a su consulta se aclara al participante que, al solicitar 02 equipos nuevos y vigentes hace referencia a que los equipos propuestos no deben estar en estado de End-Of-Life o End-Of-Support o End-Of-Sales, por lo cual debera incluir el postor una declaracion jurada indicando el link donde se pueda validar lo indicado, esta declaraciòn jurada se solicitarà en las bases integradas dentro del punto 2.2.1.1. Documentos para la admisiòn de la oferta.

**Precisiòn de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En las bases integradas se precisará en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisiòn de la oferta (...) se precisará lo siguiente: h) Declaraciòn jurada simple, en la cual se señale que: los equipos propuestos no se encuentran en estado de End-Of-Life o End-Of-Support o End-Of-Sales, consignando el link donde se pueda validar lo indicado. (Referencia: numeral 5.2 del requerimiento - EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases indica:

Interfaces GE RJ45: 8 (incluir 2 puertos derivación)

Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que puerto derivación hace referencia a puerto con función de bypass.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara al participante que, el puerto de derivación hace referencia a puerto con función de bypass, el cual podra ser opcional con la finalidad de fomentar la pluralidad de marcas y participantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas, lo siguiente: Interfaces GE RJ45: 8  
Incluir 2 puertos de derivación con función de bypass. Esta función es opcional.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases indica:

Interfaces GE RJ45: 8 (incluir 2 puertos derivación)

Observación:

En atención al principio de concurrencia que determina: ¿Las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida las practicas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores¿, advertimos que la característica detallada solo lo cumpliría una marca específica, situación que trasgrede la citada norma ya que esta sería una acción que limita la pluralidad de marcas y con ello la participación de postores. Asimismo, sería contraproducente una negativa a la presente observación siendo que la presente característica no es parte fundamental para brindar el servicio, sino se trata de una condición accesorio. Por lo expuesto, y teniendo en cuenta que los puertos derivación solamente lo cumple una marca en específico, solicitamos a la entidad aceptar que los 2 puertos derivación sean opcionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara al participante que, el puerto de derivación hace referencia al puerto con función de bypass, el cual podra ser opcional con la finalidad de fomentar la pluralidad de marcas y participantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas, lo siguiente: ¿ Interfaces GE RJ45: 8  
Incluir 2 puertos de derivación con función de bypass. Esta función es opcional.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases indica:

Local Storage: 480 GB.

Observación:

Con la finalidad de no sobredimensionar el servicio, solicitamos a la entidad que el local storage será opcional toda vez que el contratista cuente con un sistema de almacenamiento de log en su nube con el cual brindará un informe mensual dentro de los primeros 10 días calendarios del mes siguiente.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5    Literal: 5.2    Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se aclara al participante que podra ser opcional el Local Storage: 480 GB, toda vez que el contratista cuente con un sistema de almacenamiento de log en su nube con el cual brindará un informe mensual dentro de los primeros 07 días calendarios del mes siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas, lo siguiente: Local Storage: 480 GB (Opcional) o un sistema de almacenamiento de log en su nube (debiendo brindar un informe mensual dentro de los primeros 07 días calendarios del mes siguiente). Se aceptarán dispositivos externos para cumplir con el requerimiento de almacenamiento, siendo del mismo origen de la solución).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

**Observación: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

En las bases indica:

Threat Protección Throughput: 800 Mbps

AV Throughput: 2.0 Gbps.

Observación:

Tomando en cuenta que cada marca emplea su propia terminología en lo referente a las características de solución, proponemos que la entidad acepte la posibilidad de agrupar dos características en una sola, sumando capacidades, bajo el nombre de 'Threat Protection Throughput', que incluiría también 'AV Throughput'. Nuestro argumento se centra en que el objetivo principal del servicio es proporcionar una solución integral que cumpla con los requisitos establecidos, por encima de las diferencias de nomenclatura entre marcas. De esta manera, aseguramos que se satisfagan plenamente las necesidades descritas en las bases, independientemente de la terminología específica utilizada por cada proveedor.

Ello en atención al Principio de Eficacia y Eficiencia donde se determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de fines, metas y objetivos, priorizando estos sobre exigencias formalidades no esenciales"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.2    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma y precisa al participante que se aceptara la posibilidad de agrupar dos características en una sola, sumando capacidades, bajo el nombre de 'Threat Protection Throughput', que incluiría también 'AV Throughput'.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En las bases integradas, se precisará lo siguiente: Threat Protection Throughput: 800 Mbps

AV Throughput: 2.0 Gbps

En referencia a los dos (02) puntos precedentes, se hace la siguiente precisión: se aceptará la posibilidad de agrupar dos características en una sola, sumando capacidades, bajo el nombre de 'Threat Protection Throughput', que incluiría también 'AV Throughput'.



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se indica:

SSL Throughput (Proxy o Inspection): 250 Mbps.

Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar este punto opcional ya que solo un fabricante específico del mercado considera este tipo de medición en los respectivos datasheet, por lo cual podría limitar la participación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara al participante que, este punto podra ser opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas, se precisará lo siguiente: Dentro de las Características de Performance. SSL Throughput (Proxy o Inspection): 250 Mbps (Opcional)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases indica:

La solución deberá incluir licencia para 100 usuarios VPN SSL

Observación:

Se solicita a la entidad considerar que ciertas soluciones incluyen por defecto la funcionalidad de VPN SSL para múltiples usuarios sin necesidad de licenciamiento, con el fin de permitir la pluralidad de marcas, se solicita a la entidad modificar a: La solución deberá soportar 100 usuarios VPN SSL o contar con las licencias necesarias para ello.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara al participante que, solo deberá soportar 100 usuarios VPN SSL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases indica:

Debe contar con al menos 3 perfiles de antivirus predefinidos.

Observación:

Se solicita a la entidad considerar que los perfiles predefinidos pueden variar dependiendo de la marca y como buena práctica siempre se recomienda crear un perfil nuevo ajustado a la necesidad de protección de la organización.

Con la finalidad de permitir la pluralidad de marcas, se solicita a la entidad retirar este punto o considerarlo como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara al participante que, los perfiles (perfiles) de antivirus predefinido podra ser opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas, se precisará lo siguiente: Deberá contar con al menos 3 perfiles (perfiles) de Antivirus predefinidos (Opcional).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En las bases indica:

Deberá permitir subir archivos para análisis.

Observación:

Se solicita a la entidad considerar que el análisis de sandboxing por archivos se realiza de manera automática subiendo todo archivo considerando sospechoso al Sandboxing. Con la finalidad de permitir la pluralidad de marcas, se solicita a la entidad considerar opcional este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara al participante que, el análisis de sandboxing por archivos se realiza de manera automática subiendo todo archivo considerando sospechoso al Sandboxing este punto sera opcional para permitir la pluralidad de marcas y oferentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas, se precisará lo siguiente: A nivel de Cloud Sandbox deberá permitir:

Deberá permitir subir archivos para análisis (Opcional).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En las bases indica:

Deberá permitir la creación de usuarios administradores.

Observación:

Con la finalidad de tener claro el alcance del requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que esto hace referencia a que se requiere un usuario de acceso a los equipos e indicar de que tipo: solo lectura o lectura y escritura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara al participante que, se solicitara al CONTRATISTA, el usuario de administración del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En las bases indica:  
El proveedor deberá incluir dentro de su propuesta una solución que permтира a la entidad la detección de amenazas de red con el fin de incrementar con una capa adicional la infraestructura de la entidad ante ataques:  
Consulta:  
Solicitamos a la entidad confirmar que esta solución será para la red interna del cliente (red LAN) para el cual deberá estar conectado al Switch core de la entidad, donde la entidad proporcionará puertos y accesorios necesarios para la habilitación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara al participante que, la Entidad otorgará las facilidades para la conexión de la red interna al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Dice:  
Local Storage: 1 TB

Observación:  
Sirvase a la entidad confirmar que si la plataforma funciona con IA (Inteligencia Artificial), la capacidad del disco será diferente al requerido, mientras cumpla con las especificaciones técnicas mínimas requeridas.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.3    Literal: -    Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Respecto a su consulta se aclara al participante que, la capacidad minima debera ser 1TB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
En las bases integradas, se precisará lo siguiente: Local Storage: Mínimo 1 TB

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Dice: UR: hasta 1UR

Consulta:  
Sirvase a la entidad indicar la cantidad de IPs que se conectan a la red para ser monitoreados.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.3    Literal: -    Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Respecto a su consulta se aclara al participante que, la cantidad de IPs debera de ser ilimitada, mientras no supere el trafico solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En las bases indica:

- ¿ La solución debe permitir hacer sandboxing local para poder reflejar un entorno específico del lado usuario.
  - ¿ La solución de Sanboxing deberá de ser personalizable.
  - ¿ Deberá de poder soportar como mínimo 2 sistemas operativos en un entorno controlado.
- Observación:

Considerando que existen métodos y tecnologías para proteger contra malwares como: sandboxing, Inteligencia Artificial o machine learning solicitamos a la entidad con el fin de permitir la pluralidad de marcas, que la solución podrá hacer uso de cualquiera de estas tecnologías siempre que se garantice la protección anti Malware.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que la solucion ofertada debiera de poseer Sandboxing y deberá ser personalizable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En las bases indica:  
El proveedor deberá incluir dentro de su propuesta una solución que permirtira a la entidad la detección de amenazas de red con el fin de incrementar con una capa adicional la intraestructura de la entidad ante ataques:

Consulta:

Con el fin de aclarar la solicitud, considerando que la entidad menciona que la solución debe permitir la "detección de amenazas", se solicita a la entidad confirmar que la solución se debe implementar como mínimo en un modo ¿fuera de linea" para lo cual en este caso la entidad brindará las conexiones en su Switch para reenviar el trafico a la solución para el respectivo análisis.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara al participante que, la solucion es en modo "fuera de linea"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las bases indica:  
El proveedor deberá incluir dentro de su propuesta una solución que permтира a la entidad la detección de amenazas de red con el fin de incrementar con una capa adicional la infraestructura de la entidad ante ataques:  
Consulta:  
Con la finalidad de dimensionar correctamente la solución solicitamos a la entidad confirmar que brindará puertos port mirror.

Acápите de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara al participante que, la entidad facilitara puertos port mirror.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En las bases indica:  
01 Equipo Appliance nuevo, de primer uso y vigente( es decir los equipos no deberan estar en estado end of life o end of support o end of sale o similares al momento de la presentación de la oferta.  
Consulta:  
Se solicita confirmar que la palabra ¿appliance¿ hace referencia al equipo on premise donde estará la solución de análisis de trafico y movimientos laterales.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.3    Literal: -    Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara al participante que, la palabra appliance hace referencia a equipos On-Premise, donde estará la solución de análisis de trafico y movimientos laterales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las bases indica:

Debe utilizar motores de detección especializados, reglas de correlación y aislamiento personalizado para detectar todos los aspectos de un ataque dirigido, no solo de malware.

Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de marcas, se solicita a la entidad retirar el término ¿reglas¿, considerar que no necesariamente se necesitan reglas para realizar la correlación, los métodos utilizado por los fabricantes para realizar la correlación pueden ser diversos, por lo cual se solicita retirar este término o considerarlo como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara al participante que, la solucion requerida debe utilizar motores de detección especializados, reglas de correlación y aislamiento personalizado para detectar todos los aspectos de un ataque dirigido, no solo de malware.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En las bases indica:

Aislamiento Personalizado para detectar para detectar todos los aspectos de un ataque dirigido.

Consulta:

Con la finalidad de tener claro el alcance de la solución, solicitamos a la entidad confirmar a qué hace referencia con ¿aislamiento personalizado¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara al participante que, se hace referencia con aislamiento personalizado a un Sandboxing personalizable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

En las bases indica:

La solución debe permitir hacer sandboxing local para poder reflejar un entorno específico del lado usuario.

Observación:

Con el fin de permitir la pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar como alternativa al Sandboxing local que la solución pueda hacer sandboxing mediante un servicio en la nube, por lo cual se sugiere modificar como sigue:

¿La solución debe permitir hacer Sandboxing local para poder reflejar un entorno específico del lado usuario o como alternativa que la solución debe contar con la función de Sandboxing mediante un servicio en la nube¿.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.3    **Literal:** -    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a su consulta se aclara al participante que, no se aceptaran soluciones con sandboxing externo o en nube.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

En las bases indica:

La solución debe permitir hacer sandboxing local para poder reflejar un entorno específico del lado usuario

**Observación:**

Con la finalidad de permitir la pluralidad de marcas, se solicita confirmar que el sandboxing podrá realizarse en la nube, el cual puede brindar mejores prestaciones dado que no está limitado a ineficiencias por temas de procesamiento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.3      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a su consulta se aclara al participante que, no se aceptaran soluciones con sandboxing externo o en nube.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En la bases indica:

Deberá adjuntar documentación técnica que valide los requerimientos solicitados y verificar el cumplimiento de la herramienta.

Observación:

Con el propósito de optimizar la eficiencia en el proceso de evaluación y evitar redundancias en la documentación requerida, se solicita a la entidad que, para verificar el cumplimiento de los términos de referencia, sea suficiente la presentación de una declaración jurada de cumplimiento.

Cabe señalar que una declaración jurada es un documento legal en el que una persona declara solemnemente y bajo juramento la veracidad de cierta información. En este contexto, se propone esta documentación como una forma de garantizar la autenticidad del cumplimiento técnico, ya que de igual forma representa un compromiso legal por parte del declarante de la veracidad de los hechos o información expuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara al participante que, se incluire a la sección que corresponde: 2.2.1.1 Documentos la admisión de la oferta una declaracion jurada de cumplimiento de la solucion propuesta ademas de documentación técnica y/o carta del fabricante y/o carta del mayorista y/o carta del partner con la finalidad de verificar el cumplimiento de la solucion ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se precisará en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta (...) se precisará lo siguiente: i) Declaración jurada simple de cumplimiento de la solución propuesta, así como la documentación técnica y/o carta del fabricante y/o carta del mayorista y/o carta del partner con la finalidad de verificar el cumplimiento de la solución ofertada. (Referencia Numeral 5.3 del requerimiento - ANALISIS DE TRAFICO Y MOVIMIENTO LATERALES).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En las bases indica:  
Debe tener una lista de vigilancia que ayude a proteger a los dispositivos de mayor riesgo en la red.

Observación:

Considerando que el alcance del servicio hace referencia a una solución para análisis de la red lan de la entidad el cual estaría conectado al switch core del cliente en el cual están conectado los dispositivos, con la finalidad de permitir la pluralidad de marcas, se solicita a la entidad confirmar que podrá ser opcional la lista de vigilancia.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5    Literal: 5.3    Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara al participante que, es necesaria la lista de vigilancia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En las bases indica:

Debera de poder soportar como minimo 2 sistemas operativos en un entorno controlado.

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar que el presente punto sea opcional en caso la función de sandboxing sea mediante un servicio cloud, se sugiere modificar como sigue:

¿Deberá poder soportar como mínimo 2 sistemas operativos en un entorno controlado, este punto se considera opcional en caso la función de sandboxing sea mediante un servicio cloud¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara al participante que, la funcion de Sandboxing requerida es de forma local y debera de poder soportar como minimo 2 sistemas operativos en un entorno controlado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se indica:

La solución de sandboxing debera de ser personalizable.

Consulta:

Con el fin de aclarar la solicitud y evitar malas interpretaciones, se solicita a la entidad modificar y precisar que esto se refiere a que la solución debe permitir configurar perfiles de análisis en el Sandbox, por lo cual se sugiere modificar como sigue:

¿La solución de Sandboxing deberá de ser personalizable, esto se refiere a que la solución debe permitir configurar perfiles de análisis en el Sandbox¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara al participante que, la palabra personalizable hace referencia a que permita configurar características de hardware y Software como ejemplo memoria ram o sistema operativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Se indica:

Debe integrarse de manera nativa con otras soluciones SIEM como HP Arcsigh, IBM Q-Radar y Splunk

Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar como alternativa a este punto que la solución soporte integración con soluciones SIEM de terceros para envío de eventos a través del protocolo SNMP estándar, por lo cual se sugiere modificar como sigue:

¿Debe integrarse de manera nativa con otras soluciones SIEM como HP ArcSigh, IBM Q-Radar y Splunk o como alternativa se aceptara que la solución soporte integración con soluciones SIEM de terceros para envío de eventos a través del protocolo SNMP estándar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que solo se permitiva integrarse de forma nativa con las soluciones indicadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se indica:

Debe ser capaz de detectar tráfico C&C y actividad Backdoor así como no discriminar entre sistemas operativos diferentes.

Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar como alternativa a este punto que la solución permita la detección de troyanos a través de firmas de IPS, por lo cual se sugiere modificar como sigue:

¿Debe ser capaz de detectar tráfico C&C y actividad Backdoor así como no discriminar entre sistemas operativos diferentes, o como alternativa se aceptara que la solución permita la detección de troyanos a través de firmas de IPS¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara al participante que, no se aceptara soluciones de deteccion a travez de firmas de IPs y que debe ser capaz de detectar tráfico C&C y actividad Backdoor así como no discriminar entre sistemas operativos diferentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se indica:  
Debe ser capaz de monitorear aplicaciones no aprobadas dentro de las políticas internas de usuario (P2P, Chat en IRC, multimedia, etc)

Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar como alternativa a este punto que la solución tenga la funcionalidad de análisis de aplicaciones y permita identificar el tipo de aplicación, por lo cual se sugiere modificar este punto como sigue:

¿Debe ser capaz de monitorear aplicaciones no aprobadas dentro de las políticas internas del usuario (P2P, chat en IRC, multimedia, etc) o de manera alternativa se aceptará que la solución tenga la funcionalidad de análisis de aplicaciones y permita identificar el tipo de aplicación¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara al participante que, la solucion debe ser capaz de monitorear aplicaciones no aprobadas dentro de las políticas internas de usuario (P2P, Chat en IRC, multimedia, etc)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se indica:

Debe ser capaz de detectar movimientos laterales, malware avanzado (dia cero o desconocido), comportamientos de ataques humanos y otros mediante herramientas o motores de detección propietarios.

Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar como alternativa a este punto que la solución tenga la funcionalidad de análisis de comportamiento, por lo cual se sugiere modificar como sigue:

¿Debe ser capaz de detectar movimientos laterales, malware avanzado (de día cero o desconocido, comportamiento de ataques humanos y otros mediante herramientas o motores de detección propietarios, o de manera alternativa se aceptará que la solución sea capaz de detectar movimientos laterales, malware avanzado (de día cero o desconocido) y detectar amenazas basado en análisis de comportamiento¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara al participante que, la solucion debe ser capaz de detectar movimientos laterales, malware avanzado (dia cero o desconocido), comportamientos de ataques humanos y otros mediante herramientas o motores de detección propietarios y no se aceptaran otras alternativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se indica:

Debe permitir el monitoreo del desempeño de cada router, debe mostrar en una pantalla resumen: alarmas recientes, disponibilidad, tiempo de respuesta, pérdida de paquetes. Así mismo, deberá presentar gráficas de utilización de CPU, utilización de memoria y buffer.

Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar el término "buffer" como opcional, ya que el monitoreo de este tipo de elemento depende de la denominación que el fabricante del router considera en sus OIDs mediante el protocolo SNMP y según el tipo de arquitectura, considerar que el término general es la "utilización de memoria", por favor considerarlo opcional para no limitar la participación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara al participante que, el término "buffer" sera opcional, con la finalidad de fomentar la pluraldiad de marcas y participantes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se precisará lo siguiente:¿ Debe permitir el monitoreo del desempeño de cada router, debe mostrar en una pantalla resumen: alarmas recientes, disponibilidad, tiempo de respuesta, pérdida de paquetes. Asimismo, deberá presentar gráficas de utilización de CPU, utilización de memoria y buffer. Para el caso del buffer es opcional.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se indica:

Soporte de visualización de la red usando la integración de google map.

Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar este término como opcional, ya que hace referencia a un fabricante específico del mercado, adicionalmente considerar que solo se tiene una sede y que dicha característica no guarda relación con el objetivo principal de la herramienta el cual es monitorear la salud de los routers y consumo de ancho de banda, por favor considerar opcional ya que limita la participación, en última instancia permitir como alternativa que se integre con un sistema de mapas de cualquier otro proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara al participante que, se considerara la integración goolge map como opcional, con la finaldiad de incentivar la pluraldiad de marcas y participantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se precisará lo siguiente: ¿ Soporte de visualización de la red usando la integración de Google Map (Opcional).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se indica:

Deberá incluir el módulo Vista 3D.

Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad retirar esta característica, considerar que dicha vista se refiere a una característica específica de un fabricante del mercado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y precisa al participante considerando que el análisis de sandboxing por archivos se realiza de manera automática subiendo todo archivo considerado sospechoso al Sandboxing este punto sera opcional para permitir la pluralidad de marcas y oferentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se precisará lo siguiente: Deberá incluir el módulo Vista 3D (Opcional).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

**Consulta:** Nro. 52

**Consulta/Observación:**

Se indica:

Soporte Net Flow (versión 5, 7 y 9), jFlow, sFlow, cFlow. Soporte NBAR.

Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar el termino "Soporte NBAR" como opcional, ya que hace referencia a un fabricante específico del mercado (Cisco), lo cual limita la participación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.4    **Literal:** -    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a su consulta se aclara al participante que, se considera el soporte NBAR como opcional, con la finalidad de fomentar la pluralidad de marcas y participantes

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En las bases integradas se precisará lo siguiente: Soporte NBAR (Opcional).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se indica:  
Tráfico: Presentación del volumen, velocidad, utilización y paquetes, en presentación gráfica de tiempo y permita la generación del informe de planificación de capacidad. Las mediciones deben actualizarse a 1, 5 o 10 minutos y las cuales deben ser configurables por el usuario.

Observación:

Con el fin de evitar malas interpretaciones, se solicita a la entidad modificar el termino "Planificación de capacidad" ya que este puede generar confusión o malas interpretaciones puesto que el termino es muy generico e impreciso, en su lugar especificar que se permita la generación de un informe mensual sobre el consumo de ancho de banda, por ello se sugiere modificar de la siguiente manera:

¿Tráfico: Presentación del volumen, velocidad, utilización y paquetes, en presentación gráfica de tiempo y permita la generación del informe mensual sobre el consumo de ancho de banda. Las mediciones deben actualizarse a 1, 5 o 10 minutos y las cuales deben ser configurables por el usuario.¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara al participante que, el termino planificación de capacidad hace referencia a que el postor pueda generar un informe mensual sobre el consumo de ancho de banda a traves de la aplicación o ejecutivo postventa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se precisará lo siguiente: ¿ Tráfico: Presentación del volumen, velocidad, utilización y paquetes, en presentación gráfica de tiempo y permita la generación del Informe de Planificación de Capacidad (informe mensual sobre el consumo de ancho de banda a través de la aplicación o ejecutivo postventa) (...).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se indica:

La herramienta de monitoreo debe permitir el almacenamiento de la data histórica durante el periodo de contrato.

Consulta:

Con el fin de no encarecer la solución innecesariamente, se solicita a la entidad aceptar que el almacenamiento histórico será de al menos los últimos 6 meses, considerando que mensualmente la entidad puede obtener reportes los cuales puede almacenar como archivos históricos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara al participante que, como minimo el almacenamiento de la data histórica sera como minimo 6 semanas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integrada, se precisará lo siguiente: La herramienta de Monitoreo debe permitir el almacenamiento de la data histórica será como mínimo de seis (06) semanas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Se indica:

Debe permitir crear diagramas topológicos detallados de la red en tiempo real, al menos al minuto. La solución debe recopilar la información de los equipos descubiertos por SNMP capturando como mínimo: Dirección IP, Marca, Modelo y debe permitir exportar esta información del inventario de los equipos descubiertos en un archivo Excel/PDF. Asimismo, debe permitir documentar la información recopilada y deberá exportarla en un archivo PDF.

Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad retirar o considerar opcional este punto considerando que este tipo de característica hace referencia a topologías de una red LAN ademas de que la característica hace referencia a un fabricante específico del mercado, por lo cual esto limita la participación ademas de que el requerimiento no encaja con la solicitud principal, ya que el monitoreo se entiende, es enfocado en los equipos routers correspondiente a los enlaces de Internet solicitados y no a una LAN, por favor retirar este punto o considerarlo como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara al participante que, la creación de diagramas topologicos sera opcional con la finalidad de incentivar pluralidad de marcas y postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integrada, se precisará lo siguiente: Debe permitir crear diagramas topológicos detallados de la Red en tiempo real (Opcional).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Se indica:

El contratista deberá realizar los cambios de configuración solicitados por la universidad nacional autonoma de chota durante vigencia del contrato sin que esto implique costo alguno para la universidad nacional autónoma de chota. La atención a estos no deberá exceder las 04 horas luego de solicitado el requerimiento.

Consulta:

Con el fin de aclarar la solicitud y asegurar el cumplimiento, se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de 4 horas para atención de requerimientos de cambio de configuración indicado, se refiere al tiempo contabilizado desde generado el ticket de atención hasta el momento en que el personal atiende el ticket e inicia las actividades de configuración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara al participante que, no debera exceder el tiempo de 4 horas para atención de requerimientos de cambio de configuración indicado, se refiere al tiempo contabilizado desde generado el ticket de atención hasta el momento en que el personal atiende el ticket e inicia las actividades de configuración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Se indica:

El contratista deberá realizar los cambios de configuración solicitados por la universidad nacional autonoma de chota durante vigencia del contrato sin que esto implique costo alguno para la universidad nacional autónoma de chota. La atención a estos no deberá exceder las 04 horas luego de solicitado el requerimiento. Con la finalidad de tener definido un tiempo de atención para solicitudes de cambios para brindar un servicio acorde y ordenado.

Consulta:

Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo para atención para solicitudes de cambios será a mejor esfuerzo del contratista teniendo como tiempo mínimo los siguientes:

- 04 horas para configuraciones básicas.
- 08 horas para configuraciones media.
- 16 horas para configuraciones avanzada.

Las listas de tipos de actividades por cada tipo de configuración serán entregadas en la etapa de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara al participante que, el tiempo para atención para solicitudes de cambios será a mejor esfuerzo del contratista teniendo como tiempo mínimo los siguientes:

- 04 horas para configuraciones básicas.
- 08 horas para configuraciones media.
- 16 horas para configuraciones avanzada.

Las listas de tipos de actividades por cada tipo de configuración deberán ser entregadas en la etapa de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se precisara, lo siguiente: El contratista deberá realizar los cambios de configuración solicitados por la Universidad Nacional Autónoma de Chota durante la vigencia del contrato sin que esto implique costo alguno para la Universidad Nacional Autónoma de Chota. La atención a estos no deberá exceder tiempos mínimo los siguientes:

- 04 horas para configuraciones básicas.
- 08 horas para configuraciones media.
- 16 horas para configuraciones avanzada.

Las listas de tipos de actividades por cada tipo de configuración deberán ser entregadas en la etapa de implementación.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

**Observación: Nro. 58**

**Consulta/Observación:**

Se indica:  
Se entenderá por tiempo de atención, al tiempo transcurrido desde que se detecta la avería hasta que la universidad nacional autonoma de chota comunique la avería al contratista del servicio y se le brinde un tocket por parte del centro de gestion del contratista. Este tiempo no deberá exceder de dos (02) horas.

Observación:

Con la finalidad de tener un alcance y orden del tiempo de atención, solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de atención será desde la entidad comunica la avería al contratista hasta que este le asigne un ticket de atención a traves de su centro de gestión. Este tiempo no deberá exceder de dos (02) horas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.11.2    **Literal:** -    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a su consulta se aclara al participante que, el tiempo de atención será desde que la entidad comunica la avería al contratista hasta que este le asigne un ticket de atención a traves de su centro de gestión. Este tiempo no deberá exceder de dos (02) horas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Se indica:  
Este tiempo empezará a correr despues de generado el ticket por el centro de gestión del contratista. Este tiempo no deberá exceder de cuatro (04) horas.

Observación:

Con la finalidad de permitir la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad aceptar un plazo de ocho (08) horas, esto considerando el desplazamiento de personal a sitio en caso de avería del equipamiento.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.11.2    Literal: -    Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara al participante que, se aceptara un plazo de hasta ocho (08) horas, esto considerando el desplazamiento de personal a sitio en caso de avería del equipamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las base sintegradas se precisara lo siguiente:    Se entenderá por Tiempo de Subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al contratista de la existencia de una avería, por parte de la Universidad Nacional Autónoma de Chota (llamada de servicio) o por el Centro de Gestión de Redes del contratista, y la subsanación de la misma a su satisfacción. Este tiempo empezará a correr después de generado el ticket por el centro de gestión del contratista. Este tiempo no deberá exceder de ocho (08) horas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Se indica:  
Atención de averías o fallas.

Consulta:

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad precisar que para el caso de averia de los equipos de la solución de ¿Seguridad Perimetral¿ (Firewalls) en caso la entidad indique que se requiere que se configure en alta disponibilidad ya que la entidad solicita 2 equipos, en caso de averia de estos se efectuara el cambio según el tiempo que tome el proceso de RMA con el fabricante lo cual puede ser entre 30 a 60 días de aprobado el RMA por el fabricante, en caso no se acepte esto por favor precisar que se debe realizar el cambio del equipo averiado en un tiempo no menor a 72 horas desde confirmada la necesidad producto de los diagnósticos, dicho cambio podrá ser mediante un equipo temporal o definitivo de la misma capacidad o equivalente o superior.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara al participante que, la configuración de los equipos de seguridad perimetral es un principal y un spare, es un esquema activo - stand by y de averiarse ambos equipos se efectuara el cambio según el tiempo que tome el proceso de RMA con el fabricante lo cual puede ser entre 30 a 60 días de aprobado el RMA por el fabricante, sin perjuicio de ello el contratista debera realizar el cambio del equipo averiado en un tiempo no menor a 72 horas desde confirmada la necesidad producto de los diagnósticos, dicho cambio podrá ser mediante un equipo temporal o definitivo de la misma capacidad y/o equivalente y/o superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas: De presentarse problemas de Planta Externa ajenas al contratista, el tiempo de subsanación de la avería podría tomar un tiempo adicional de 24 horas. Sin perjuicio de ello el contratista deberá realizar el cambio del equipo averiado en un tiempo no menor a 72 horas desde confirmada la necesidad producto de los diagnósticos, dicho cambio podrá ser mediante un equipo temporal o definitivo de la misma capacidad y/o equivalente y/o superior.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

**Observación: Nro. 61**

**Consulta/Observación:**

Se indica:

Atención de averías o fallas.

Observación

En atención al Principio de Eficacia y Eficiencia donde se determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de fines, metas y objetivos, priorizando estos sobre exigencias formalidades no esenciales¿ y siendo que para el caso de avería del equipo de la solución de ¿Análisis de tráfico y movimiento laterales¿ no se quedará sin servicio de internet puesto que se entiende que este equipo se usara para detección de amenazas, solicitamos confirmar lo siguiente:

Considerando que se solicita 1 equipo, en caso de avería de este se efectuará el cambio según el tiempo que tome el proceso de RMA con el fabricante, lo cual puede ser entre 30 a 60 días de aprobado el RMA por el fabricante.

De no aceptarse lo anterior, agradecemos precisar que se debe realizar el cambio del equipo averiado en un tiempo no menor a 72 horas desde confirmada la necesidad producto de los diagnósticos, dicho cambio podrá ser mediante un equipo temporal o definitivo de la misma capacidad o equivalente o superior.

Ante lo expuesto y siendo que evidenciamos que no perderá el servicio principal (internet), solicitamos reformular el requerimiento de acuerdo a lo señalado.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11.2 Literal: - Página: 26**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal f) del Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara y precisa al participante que la configuración de los equipos de seguridad perimetral es un principal y un spare, es un esquema activo - stand by y de averiarse ambos equipos se efectuara el cambio según el tiempo que tome el proceso de RMA con el fabricante lo cual puede ser entre 30 a 60 días de aprobado el RMA por el fabricante, sin perjuicio de ello el contratista debera realizar el cambio del equipo averiado en un tiempo no menor a 72 horas desde confirmada la necesidad producto de los diagnósticos, dicho cambio podrá ser mediante un equipo temporal o definitivo de la misma capacidad y/o equivalente y/o superior.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisará en las bases integradas: De presentarse problemas de Planta Externa ajenas al contratista, el tiempo de subsanación de la avería podría tomar un tiempo adicional de 24 horas. Sin perjuicio de ello el contratista deberá realizar el cambio del equipo averiado en un tiempo no menor a 72 horas desde confirmada la necesidad producto de los diagnósticos, dicho cambio podrá ser mediante un equipo temporal o definitivo de la misma capacidad y/o equivalente y/o superior.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

**Observación: Nro. 62**

**Consulta/Observación:**

Se indica:

Plazo de implementación del servicio: El tiempo de implementación de todo lo solicitado se realizará como máximo de setenta y cinco (75) días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma de contrato.

Observación.

Pedimos a La Entidad ampliar el plazo de implementación a un total de NOVENTA (90) días calendario, el cual se contabilice desde la firma del Contrato, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR de las Bases es de tan sólo setenta y cinco (75) días calendario. La Entidad no está teniendo en consideración para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes (que se solicitan sean nuevos y de primer uso) que debido que actualmente existe una escasez de materiales en la industria de los semiconductores están afectando las cadenas de suministro globales y ralentizando la producción en múltiples industrias, desde la automoción hasta la electrónica de consumo y más. Esto último genera retrasos en el suministro de componentes, lo que provoca tiempos de entrega prolongados en un subconjunto concentrado de productos de múltiples soluciones de telecomunicaciones. Finalmente se debe tener en consideración que la guerra entre Rusia y Ucrania agrava más la escasez de semiconductores, ya que son los principales proveedores de estos materiales-componentes.

Para más información pública sobre la escasez de estos materiales a nivel mundial, pueden consultar los siguientes links con información de la industria:

¿ <https://www.bbc.com/mundo/noticias-internacional-60693406>

¿ <https://www.eleconomista.com.mx/empresas/Ataques-de-Rusia-a-Ucrania-paraliza-la-mitad-de-la-produccion-mundial-del-neon-para-chips-20220311-0046.html>

¿ <https://www.businessinsider.es/tension-rusia-ucrania-podria-agravar-escasez-chips-1019635>

¿ <https://expansion.mx/tecnologia/2022/02/25/el-conflicto-entre-rusia-y-ucrania-acrecentara-la-escasez-de-chips>

¿ <https://rpp.pe/tecnologia/mas-tecnologia/rusia-y-ucrania-conflicto-agrava-produccion-de-semiconductores-noticia-1388879>

¿ <https://www.bbc.com/news/technology-56847518>

¿ <https://www.bbc.com/mundo/noticias-55955119>

¿ <https://www.eleconomista.es/economia/noticias/11244900/05/21/La-escasez-mundial-de-chips-semiconductores-esta-al-borde-de-convertirse-en-un-infierno.html>

¿ <https://www.muycanal.com/2021/07/08/escasez-de-semiconductores>

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias, autorizaciones e importaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Por último, se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 65 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca el plazo de 90 días calendarios a partir de la firma del contrato para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

---

realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápites de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.12.2    Literal: -    Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a su observación, el comité de selección por UNANIMIDAD decide no acoger en su totalidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

**Observación: Nro. 63**

**Consulta/Observación:**

Se indica:

Otras penalidades

Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad precisar que para el caso de averia de los equipos Firewalls en caso la entidad indique que se requiere que se configure en en alta disponibilidad ya que la entidad solicita 2 equipos , en caso de averia de estos se efectuará el cambio según el tiempo que tome el proceso de RMA con el fabricante el cual puede ser entre 30 a 60 días de aprobado el RMA por el fabricante, en caso no se acepte esto por favor precisar que se debe realizar el cambio del equipo averiado en un tiempo no menor a 72 horas (esto en vez de las 24 horas solicitadas en la penalidad N° 3) desde confirmada le necesidad producto de los diagnosticos, dicho cambio podra ser mediante un equipo temporal o definitivo de la misma capacidad o equivalente o superior, en base a lo indicado por favor modificar la penalidad N° 3.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 31**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara y precisa al participante que la configuración de los equipos de seguridad perimetral es un principal y un spare, es un esquema activo - stand by y de averiarse ambos equipos se efectuara el cambio según el tiempo que tome el proceso de RMA con el fabricante lo cual puede ser entre 30 a 60 días de aprobado el RMA por el fabricante, sin perjuicio de ello el contratista debera realizar el cambio del equipo averiado en un tiempo no menor a 72 horas desde confirmada la necesidad producto de los diagnósticos, dicho cambio podrá ser mediante un equipo temporal o definitivo de la misma capacidad y/o equivalente y/o superior.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la bases integradas, se precisará lo siguiente: Otras Penalidades: item 03  
Demora de más de setenta y dos  
(72) horas en la reposición del servicio.  
10 % UIT Por cada día de demora en la reposición del servicio reportados con informe del área usuaria



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Se indica:

01 Jefe de proyecto

Ingeniero de telecomunicaciones, sistemas o electrónico, con grado de magister en dirección de sistemas y tecnología, con colegiatura.

Observación.

Con la finalidad de permitir la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad aceptar que el personal clave jefe de proyecto tenga como mínimo un título profesional de lo descrito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su observación, a fin de permitir la mayor participación de postores, se sumprimirá el grado de Magister en dirección de sistemas y tecnología, del personal clave solicitado como Jefe de proyecto..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en la bases integradas, lo siguiente: Requisitos de Calificación - Formación Académica para 01 JEFE DE PROYECTO

Título profesional de Ingeniero de Telecomunicaciones, Ingeniero de Sistemas o Ingeniero Electrónico. Con Colegiatura.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Se indica:

01 Jefe de proyecto

Ingeniero de telecomunicaciones, sistemas o electrónico, con grado de magister en dirección de sistemas y tecnología, con colegiatura.

Observación.

Con la finalidad de permitir la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad retirar el requisito de grado de magister en dirección de sistemas y tecnología, dado que se estaría direccionando a una persona en específico así mismo que en el apartado de capacitación solicitan que tenga certificación PMP, el cual certifica que el profesional tiene conocimientos de gerencia de proyecto y habilidad para gestionar proyectos profesionales como el actual proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su observación, a fin de permitir la mayor participación de postores, se sumprimirà el grado de Magister en direccion de sistemas y tecnologia, del personal clave soloicitado como Jefe de proyecto..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en la bases integradas, lo siguiente: Requisitos de Calificación - Formacion Academica para 01 JEFE DE PROYECTO

Título profesional de Ingeniero de Telecomunicaciones, Ingeniero de Sistemas o Ingeniero Electrónico. Con Colegiatura.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Se indica:

01 Jefe de proyecto

Ingeniero de telecomunicaciones, sistemas o electrónico, con grado de magister en dirección de sistemas y tecnología, con colegiatura.

Consulta:

Con el fin de tener claro el requerimiento solicitamos confirmar que el Jefe de proyecto podrá ser ingeniero de Telecomunicaciones o sistemas o electrónico con colegiatura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su observación, a fin de permitir la mayor participación de postores, se sumprimirá el grado de Magister en direccion de sistemas y tecnologia, del personal clave soloicitado como Jefe de proyecto..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en la bases integradas, lo siguiente: Requisitos de Calificación - Formacion Academica para 01 JEFE DE PROYECTO

Título profesional de Ingeniero de Telecomunicaciones, Ingeniero de Sistemas o Ingeniero Electrónico. Con Colegiatura.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

**Consulta:** Nro. 67

**Consulta/Observación:**

Se indica:

01 Jefe de proyecto

Ingeniero de telecomunicaciones, sistemas o electrónico, con grado de magister en dirección de sistemas y tecnología, con colegiatura.

Consulta:

Advertimos que la presentación de un jefe de proyecto titulado y con colegiatura es suficiente para demostrar la formación académica necesaria para la gestión y liderazgo de un proyecto. Si bien un grado de maestría puede profundizar en el conocimiento, consideramos que es arbitrario y excesivo exigir este grado adicional. La combinación de una titulación y colegiatura proporciona las habilidades y competencias fundamentales y suficientes para llevar a cabo con éxito las responsabilidades de gestión de proyectos, sin necesidad de una cualificación adicional que pueda resultar innecesaria para la mayoría de los casos. Por ello, considerando que ya existe un perfil académico (colegiatura, titulación), capacitación y experiencia, solicitamos confirmar que el grado de magister será opcional.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** B.3    **Literal:** -    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a su observación, a fin de permitir la mayor participación de postores, se sumprimirà el grado de Magister en direccion de sistemas y tecnologia, del personal clave soloicitado como Jefe de proyecto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisará en la bases integradas, lo siguiente: Requisitos de Calificación - Formacion Academica para 01 JEFE DE PROYECTO

Título profesional de Ingeniero de Telecomunicaciones, Ingeniero de Sistemas o Ingeniero Electrónico. Con Colegiatura.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Se indica:  
01 Técnico

i) Técnico titulado en informática y/o telecomunicaciones y/o redes y/o comunicaciones y/o electrónica o ii) Bachiller en ingeniería en informática y/o telecomunicaciones y/o redes y/o comunicaciones y/o electrónica

Observación:  
Considerando la naturaleza variable del personal técnico, solicitamos la eliminación del requisito de especificar una persona con un perfil técnico definido. Esto se debe a que la responsabilidad y dirección central del proyecto estarán a cargo del jefe de proyecto designado. En consecuencia, la exigencia de un perfil específico resultaría innecesaria, permitiendo una mayor flexibilidad en la asignación de recursos y una gestión más eficiente del proyecto. Por lo indicado, solicitamos suprimir el técnico requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Refrente a su consulta, el comité de selección acuerda por UNANIMIDAD, mantener al personal clave requerido como TECNICO, a fin de garantizar el correcta ejecución del servicio en sus diferentes etapas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será el siguiente: ¿730 DÍAS CALENDARIO en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación¿, tal como lo señala el numeral 1.8 de las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y aclara al participante que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será el siguiente: 730 DÍAS CALENDARIOS en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-1-2024-UNACH-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y precisa que se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-1-2024-UNACH-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Referente a su consulta, se aclara que la Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, señala de manera literal "de ser el caso"; sin embargo se aclara que el presente procedimiento de selección no contempla prestaciones accesorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y aclara al participante que dado que el presente procedimiento se rige por el sistema de SUMA ALZADA, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo, se suprime el punto i en las bases integradas como requisitos de documentos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:  
Con la finalidad de evitar desplazamientos innecesarios, solicitamos a la entidad indicar un correo electrónico o mesa de partes virtual para el envío de documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa y aclara al participante que la documentacion para el perfeccionamiento del contrato debera presentarse por MESA DE PARTES DE LA ENTIDAD, sito en JR.JOSE OSORES N° 418 ¿ CHOTA ¿ CAJAMARCA, en el horario de 7:00 am a 03:00 p.m., no se aceptarán documentación remitida a mesa de partes virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Considerando que, en la firma del contrato, la entidad tendrá el documento original en su poder, solicitamos suprimir la exigencia de enviar la copia del contrato de forma mensual debido a que sería innecesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección por UNANIMIDAD, decide no acoger en su totalidad la consulta realizada, referente a la documentación a presentar por parte del contratista para el trámite de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir los recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y aclara al participante que la entidad proporcionara un correo electronico el cual sera coordinado previamente con el contratista durante la ejecucion contractual mediante comunicación a su buzón de correo autorizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad agregar la indicación ¿Adjuntar la documentación técnica que valide los requerimientos solicitados y verificar el cumplimiento de la herramienta, a la sección que corresponde: 2.2.1.1 Documentos la admisión de la oferta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: Viñeta17 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara al participante que, se incluire a la sección que corresponde: 2.2.1.1 Documentos la admisión de la oferta una declaracion jurada de cumplimiento de la solucion propuesta ademas de documentación técnica y/o carta del fabricante y/o carta del mayorista y/o carta del partner con la finalidad de verificar el cumplimiento de la solucion ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se precisará en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta (...) se precisará lo siguiente: i) Declaración jurada simple de cumplimiento de la solución propuesta, así como la documentación técnica y/o carta del fabricante y/o carta del mayorista y/o carta del partner con la finalidad de verificar el cumplimiento de la solución ofertada. (Referencia Numeral 5.3 del requerimiento - ANALISIS DE TRAFICO Y MOVIMIENTO LATERALES).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el "brochure/catálogo/ ficha técnica, datasheet u otro documento de carácter técnico" solicitado en el numeral 6.3 de las Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción, teniendo en cuenta que dicho(s) documento (s) contiene(n) información técnica complementaria. Ello en estricta aplicación de lo dispuesto en el numeral 1) del artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual no es obligatorio presentar la traducción de información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, la cual puede ser presentada en su idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: Viñeta17 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y aclara al participante que los brochure/catálogo/ ficha técnica, datasheet u otro documento de carácter técnico" solicitado en el numeral 6.3 de las Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos agregar la indicación ¿deberá detallar el número completo y las opciones de atención¿, a la sección que corresponde: 2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11.2 Literal: Viñeta12 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y aclara al participante que los unicos documentos solcitados para la formalización del contrato seran los del numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12.2 Literal: Viñeta2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y aclara al participante que el plazo de ejecución del presente servicio se contabilizara a partir de la activación y culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio firmada por las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES:

En relación al supuesto de penalidad por "Demora en el plazo de implementación del servicio", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: N°1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Referente a su observación, se aclara que, el objeto contractual del presente procedimiento de selección CP-01-2024 - Primera convocatoria es: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA; por lo tanto "Demora en el plazo de implementación del servicio" se consigna dentro de "otras penalidades".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES

En relación al supuesto de penalidad por "No presentar su Plan de Trabajo", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 12      Literal: N°2      Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Referente a su observación, se aclara que, el objeto contractual del presente procedimiento de selección CP-01-2024 - Primera convocatoria es: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA; por lo tanto "No presentar su Plan de Trabajo" se consigna dentro de "otras penalidades".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: C Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, el comité de selección considerará la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, según lo establecido en las bases. Asimismo, se CONFIRMA que confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:56:44

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y aclara al participante que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:34:29

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el servicio de internet sera de 1 gbps y no de un 1GBPS. Ya que los servicios de internet se dn en giga bit por segundo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se aclara al participante que la linea solcitada es de 1Gbps (Gigabit por segundo).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:34:29

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Cosnulta: se solicita a la entidad confirmar que el mantenimiento preventivo de 1 vez al año sera solo del servicio y/o equipos que colocara el proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se precisa al participante que el mantenimiento preventivo se realizara 1 vez por año, previa coordinación entre las partes(area usuaria y contratista) acerca de las fechas y horarios de ingreso y seran a todos los equipos implementados para la puesta en marcha del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:34:29

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Consulta: se solicita a la entidad confirmar que al tratarse de alguna manipulacion, roptura,, equipos con golpes ocasionada, y debidamente probada, la entidad sera responsable de asumir los costos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.f Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y precisa al participante que al tratarse de alguna manipulacion, roptura, equipos con golpes ocasionada, y debidamente probada, la entidad sera responsable de asumir los costos de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:34:29

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Consulta: se solicita a la entidad confirmar que tiene como validez certificado de la marca CPE a instalar para la configuracion de LAN/WAN DEL SERVICIO.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.f Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección respecto a la consulta realizada por el participante aclara lo siguiente: el contratista debe cumplir con la totalidad de lo solicitado en el requerimiento en conjunto, asegurando las caracterisiticas minimas solicitadas por el àrea usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	22:45:51

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Dice: Deberá adjuntar documentación técnica que valide los requerimientos solicitados y verificar el cumplimiento de la herramienta.

Consulta: Solicitamos al Comite especial sirva aclarar que la documentacion tecnica que valide los requerimientos solicitados y verificar el cumplimiento de la herramienta sera solicitado para la admision de ofertas o para la documentacio para la suscripcion del contrato?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Punto 17 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara al participante que, se incluire a la sección que corresponde: 2.2.1.1 Documentos la admisión de la oferta una declaracion jurada de cumplimiento de la solucion propuesta ademas de documentación técnica y/o carta del fabricante y/o carta del mayorista y/o carta del partner con la finalidad de verificar el cumplimiento de la solucion ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se precisará en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta (...) se precisará lo siguiente: i) Declaración jurada simple de cumplimiento de la solución propuesta, así como la documentación técnica y/o carta del fabricante y/o carta del mayorista y/o carta del partner con la finalidad de verificar el cumplimiento de la solución ofertada. (Referencia Numeral 5.3 del requerimiento - ANALISIS DE TRAFICO Y MOVIMIENTO LATERALES).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	22:45:51

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Dice: 01 Equipo Appliance nuevo, de primer uso y vigente (es decir, los equipos no deberán estar en estado End of Life o End of Support o End ¿ Of ¿ Sale o similares al momento de la presentación de la oferta)

Consulta: Considerando que la universidad se encuentra a una distancia alejada, sirvace confirmar que la universidad puede almacenar el equipo Spare en sus instalaciones para una respuesta inmediata.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y aclara al participante que, el equipo Spare de la solución propuesta estará en custodia de la Entidad en sus almacenes para una respuesta inmediata ante cualquier problema con el equipo principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	22:45:51

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Dice: El proveedor deberá incluir dentro de su propuesta una solución que permita a la entidad la detección de amenazas de red con el fin de incrementar con una capa adicional la infraestructura de la entidad ante ataques.

Consulta: Sirvace confirmar que el spare debiera de tener la misma capacidad de hardware, software y licencia para su uso en cualquier momento.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.3    Literal: .    Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y aclara al participante que, el equipo spare debiera de tener la misma capacidad de hardware, software y licenciamiento para su uso de inmediato ante cualquier problema con el equipo principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:26:44

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

El proveedor deberá incluir dentro de su propuesta una solución que permita a la entidad la detección de amenazas de red con el fin de incrementar con una capa adicional la infraestructura de la entidad ante ataques

Confirmar que al indicar Solucion, la empresa postora debera de incluir todo lo necesario en la modalidad llave en mano

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección respecto a la consulta realizada por el participante aclara lo siguiente: el contratista debe cumplir con la totalidad de lo solicitado en el requerimiento en conjunto, asegurando las caracterisiticas minimas solicitadas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:26:44

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Cantidad: 01 Equipo Appliance nuevo, de primer uso y vigente (es decir, los equipos no deberán estar en estado End of Life o End of Support o End of Sale o similares al momento de la presentación de la oferta).

Confirmar que se solicita que se tenga en cuenta un equipo Spare, ante cualquier eventualidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y aclara que es necesario contar con el equipo spare en nuestras instalaciones y debere de tener la misma capacidad de hardware, software y licenciamiento para su uso de inmediato ante cualquier problema con el equipo principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:26:44

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Debe utilizar motores de detección especializados, reglas de correlación y aislamiento personalizado para detectar todos los aspectos de un ataque dirigido, no solo de malware.

Confirmar que los motores de detección deberán de ser de la misma marca de la solución y no utilizar motores de malware de terceros

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y precisa al participante que, los motores de malware deberán ser de la misma marca y no de tercero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:26:44

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Throughput: Mínimo 1 Gbps

Confirmar que este trafico debera de ser lo minimo ?

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.3    Literal: .    Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y precisa al participante que, el Throughput debera ser como minimo 1 Gbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:26:44

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

La solución deberá ser un appliance

Confirmar que se podra usar soluciones en Bare Metal en las oficinas del cliente.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.3    Literal: .    Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y precisa al participante que, las soluciones podran ser Bare Metal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:26:44

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

La solución debe permitir hacer sandboxing local para poder reflejar un entorno específico del lado usuario.

Confirmar que al referirse Sandboxing local quiere decir que la solución propuesta ya lo tenga embebido.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y precisa al participante que, la solución de Sandboxing deberá estar EMBEBIDO dentro de la solución propuesta y no necesitar de terceros para su desempeño.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:26:44

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

La solución debe permitir hacer sandboxing local para poder reflejar un entorno específico del lado usuario

Confirmar que el Sandboxing no necesitara de nube o equipo externo para realizar su funcionalidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y precisa al participante que, la solucion de Sandboxing no necesitara de nube o equipo externo para su funcionalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:26:44

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Debera de poder soportar como minimo 2 sistemas operativos en un entorno controlado.

Sirvace aclarar que sistemas operativos debera de soportar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y aclara al participante que, la solucion propuesta debera de soportar Windows y Linux.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:26:44

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Throughput: Mínimo 1 Gbps.

Sirvace confirmar que la capacidad de 1 Gb de Throughput es indiferente a la cantidad de dispositivos que tiene la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y aclara al participante que, la cantidad de IPs debera de ser ilimitada y que se toma en cuenta el Throughput como minimo de 1 Gbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:26:44

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

ANALISIS DE TRAFICO Y MOVIMIENTO LATERALES

Sirvace confirmar que el personal para la implementacion debера de estar debidamente certificado en la solucion propuesta debiendo de adjuntar dicha certificacion para la admision de la oferta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Referente a su consulta, el Comité de selección aclara que, los documentos para la admisión de oferta se encuentran detallado en el numeral 2.2.1.1. "Documentos para la admisión de la oferta" del CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-UNACH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA DE UN 1 GBPS POR FIBRA OPTICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE CHOTA

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/04/2024
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:26:44

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

ANALISIS DE TRAFICO Y MOVIMIENTO LATERALES

Solicitamos confirmar que el jefe de implementacion debera tener como minimo certificados en Firewall y Analisis de Trafico y movimientos laterales, los cuales deberan de ser adjuntados dentro de la propuesta tecnica para la admision de oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Referente a su consulta, el Comité de selección aclara que, los documentos para la admisión de oferta se encuentran detallado en el numeral 2.2.1.1. "Documentos para la admisión de la oferta" del CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null