

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 09

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DEC/UGEL N°09-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL APOYO ALIMENTARIO A FAVOR DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS COPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 DE LA SEDE DE LA UGEL N°09-HUAURA

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 29/05/2025

Hora de envío : 11:50:44

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI, la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El objeto contractual no implica el manejo de datos bancarios ni operaciones financieras, por lo que dicha certificación no es necesaria. Su exigencia constituiría una sobre exigencia no prevista en la Ley N.º 32069, afectando la libre concurrencia. Se mantiene lo establecido en las Especificaciones Técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 09

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DEC/UGEL N°09-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL APOYO ALIMENTARIO A FAVOR DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS COPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 DE LA SEDE DE LA UGEL N°09-HUAURA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:50:44

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera -a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad- que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Especificaciones Técnicas ya exigen cobertura en Huacho y a nivel nacional. Establecer un número mínimo de cadenas específicas limitaría la libre competencia, contraviniendo la Ley N.º 32069. La cobertura se verifica según la red de afiliados ofrecida por cada postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 09

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DEC/UGEL N°09-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL APOYO ALIMENTARIO A FAVOR DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS COPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 DE LA SEDE DE LA UGEL N°09-HUAURA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:50:44

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La contratación se rige por la Ley N.º 32069 y su Reglamento, que prevén el pago posterior a la conformidad de la prestación. El pago por adelantado es excepcional y no aplica en este caso. Se mantiene lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 09

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DEC/UGEL N°09-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL APOYO ALIMENTARIO A FAVOR DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS COPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 DE LA SEDE DE LA UGEL N°09-HUAURA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:50:44

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada, la cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Ley N.º 32069 y su Reglamento ya permiten expresamente el uso de firma manuscrita o electrónica para la suscripción del contrato, por lo que no es necesario incluirlo como cláusula adicional. Se mantiene lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 09

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DEC/UGEL N°09-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL APOYO ALIMENTARIO A FAVOR DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS COPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 DE LA SEDE DE LA UGEL N°09-HUAURA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:50:44

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Ley N.º 32069 y su Reglamento no exigen dicha autorización para este tipo de contratación. Además, no existe relación laboral entre el proveedor y los beneficiarios. Se mantiene lo establecido en las Especificaciones Técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 09

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DEC/UGEL N°09-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL APOYO ALIMENTARIO A FAVOR DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS COPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 DE LA SEDE DE LA UGEL N°09-HUAURA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:50:44

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red del proveedor.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proveedor debe garantizar el abastecimiento y la calidad del servicio a través de su red de afiliados, conforme a las Especificaciones Técnicas y la Ley N.º 32069. Se mantiene lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 09

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DEC/UGEL N°09-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL APOYO ALIMENTARIO A FAVOR DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS COPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 DE LA SEDE DE LA UGEL N°09-HUAURA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:50:44

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta de saldo.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Especificaciones Técnicas ya exigen contar con servicio de atención al cliente, por lo que una declaración jurada adicional sería redundante. Se mantiene lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 09

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DEC/UGEL N°09-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL APOYO ALIMENTARIO A FAVOR DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS COPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 DE LA SEDE DE LA UGEL N°09-HUAURA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:50:44

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:
Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:
El artículo 67 de la Ley N.º 32069 exige comprobante de pago válido conforme a la normativa tributaria. El documento de cobranza no cumple con este requisito. Se mantiene lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 09

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DEC/UGEL N°09-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL APOYO ALIMENTARIO A FAVOR DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS COPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 DE LA SEDE DE LA UGEL N°09-HUAURA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:50:44

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, las cuales se brindaran sin costo alguno para la entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Especificaciones Técnicas ya contemplan medidas de seguridad suficientes. Incluir parámetros adicionales generaría una sobrespecificación técnica que restringiría la participación, contraviniendo la Ley N.º 32069. Se mantiene lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 09

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DEC/UGEL N°09-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL APOYO ALIMENTARIO A FAVOR DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS COPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 DE LA SEDE DE LA UGEL N°09-HUAURA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:50:44

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjetas, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestación

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información ya está detallada en las Especificaciones Técnicas y permite a los postores presentar sus propuestas de forma informada. Se mantiene lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 09

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DEC/UGEL N°09-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL APOYO ALIMENTARIO A FAVOR DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS COPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 DE LA SEDE DE LA UGEL N°09-HUAURA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:50:44

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar en cuánto tiempo efectuaría el pago al postor.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de pago ya está indicado en las Especificaciones Técnicas: 10 días calendario tras la conformidad, conforme al artículo 67 de la Ley N.º 32069. Se mantiene lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 09

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DEC/UGEL N°09-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL APOYO ALIMENTARIO A FAVOR DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS COPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 DE LA SEDE DE LA UGEL N°09-HUAURA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:50:44

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El objeto ya está claramente definido en las Especificaciones Técnicas y el Anexo N.º 1, lo que permite el correcto llenado de la oferta. Se mantiene lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 09

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DEC/UGEL N°09-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL APOYO ALIMENTARIO A FAVOR DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS COPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 DE LA SEDE DE LA UGEL N°09-HUAURA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:50:44

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La propuesta no forma parte de los requerimientos técnicos establecidos y podría restringir la participación de postores, no prevista en la Ley N.º 32069 ni en su Reglamento, afectando el principio de proporcionalidad y libre concurrencia. Se mantiene lo indicado en las Especificaciones Técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 09

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DEC/UGEL N°09-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL APOYO ALIMENTARIO A FAVOR DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS COPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 DE LA SEDE DE LA UGEL N°09-HUAURA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:50:44

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Especificaciones Técnicas ya detallan el valor y número estimado de recargas. Las variaciones operativas están permitidas por el Reglamento de la Ley N.º 32069, siempre que no se altere el objeto del contrato. Se mantiene lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 09

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DEC/UGEL N°09-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL APOYO ALIMENTARIO A FAVOR DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS COPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 DE LA SEDE DE LA UGEL N°09-HUAURA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:50:44

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista no puede condicionar ni suspender la prestación por motivos de pago, según la Ley N.º 32069. Ante retrasos, corresponde aplicar intereses legales, no medidas unilaterales. Se mantiene lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 09

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DEC/UGEL N°09-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL APOYO ALIMENTARIO A FAVOR DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS COPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 DE LA SEDE DE LA UGEL N°09-HUAURA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:50:44

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Confirmar el plazo de vigencia de la carta fianza (garantía de fiel cumplimiento) de corresponder

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo está regulado en el artículo 138.3 del Reglamento de la Ley N.º 32069, debiendo extenderse hasta la conformidad o ejecución total del contrato. No es necesario reiterarlo en las bases. Se mantiene lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 09

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DEC/UGEL N°09-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL APOYO ALIMENTARIO A FAVOR DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS COPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 DE LA SEDE DE LA UGEL N°09-HUAURA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:50:44

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar contactos, dirección y área autorizada para recibir las tarjetas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información ya está indicada en las Especificaciones Técnicas, incluyendo la dirección de entrega, responsable de recepción y unidad encargada de otorgar la conformidad. Se mantiene lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 09

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DEC/UGEL N°09-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL APOYO ALIMENTARIO A FAVOR DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS COPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 DE LA SEDE DE LA UGEL N°09-HUAURA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:50:44

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que el plazo de entrega de las tarjetas sea considerado en días hábiles y no en días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según la Ley N.º 32069 y su Reglamento, los plazos contractuales se computan en días calendario, salvo que se indique lo contrario. Se mantiene lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 09

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DEC/UGEL N°09-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL APOYO ALIMENTARIO A FAVOR DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS COPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 DE LA SEDE DE LA UGEL N°09-HUAURA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:35:12

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la nota establecida en el numeral VI. ya que el contratista no puede verificar personalmente que cada beneficiario use responsablemente su tarjeta. esto es responsabilidad unicamente de cada beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: VI Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La nota establece una supervisión mínima sobre los rubros de consumo, no una vigilancia individualizada, sino una responsabilidad sobre la configuración y validación de los rubros de consumo, lo cual es técnica y operativamente posible mediante los sistemas que el contratista debe ofrecer. Esta obligación es técnica y operativamente viable, y garantiza el control del gasto público. Se mantiene lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 09

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DEC/UGEL N°09-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL APOYO ALIMENTARIO A FAVOR DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS COPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 DE LA SEDE DE LA UGEL N°09-HUAURA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:35:12

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Respecto a la reversión de saldos, se aclara a la entidad que el titular podrá hacer uso de la totalidad del saldo durante el periodo de vigencia de la tarjeta electrónica, ya que los saldos no atendidos no pueden ser revertidos a la entidad toda vez que este es un beneficio que se entrega a los trabajadores y no se le puede ser extraído. En ese sentido se solicita suprimir dicho apartado de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la observación, modificando las EE.TT del área usuaria en las bases integradas suprimiendo el literal m) de las características de la tarjeta electrónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 09

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DEC/UGEL N°09-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL APOYO ALIMENTARIO A FAVOR DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS COPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 DE LA SEDE DE LA UGEL N°09-HUAURA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:35:12

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos omitir el reporte de reposicion de cada beneficiario, ya que en ese caso las reposicion solo podran ser presencial (en lima) para asegurar la firma del reporte.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Especificaciones Técnicas no exigen atención presencial ni firma física. El reporte puede enviarse por canales virtuales definidos por el contratista. Se mantiene lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 09

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DEC/UGEL N°09-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL APOYO ALIMENTARIO A FAVOR DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS COPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 DE LA SEDE DE LA UGEL N°09-HUAURA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:35:12

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:
solicitamos precisar como se acreditara lo solicitado en el numeral 8.1

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:
La acreditación de lo solicitado en el numeral 8.1 se realizará mediante la presentación del Listado de establecimientos, sucursales y/o red de afiliados, físicos o digitales (link de acceso), donde puedan usarse las tarjetas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 09

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DEC/UGEL N°09-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL APOYO ALIMENTARIO A FAVOR DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS COPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 DE LA SEDE DE LA UGEL N°09-HUAURA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:35:12

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas:

a) Banda magnética y/o chip contactles en caso sea pertinente.

b) Clave secreta de 4 dígitos (PIN) por medidas de seguridad en el consumo.

c) Código CVV en la parte posterior de la tarjetas

d) En la portada de la tarjeta deberá indicar lo siguiente: i) Nombre de la empresa adjudicada, ii) número de identificación de la tarjeta, iii) nombre del beneficiario (01 nombre y 01 apellido, esto no superará los 23 caracteres incluidos espacios), i v) F e c h a d e c a d u c i d a d d e l a t a r j e t a .

e) La entrega de las tarjetas se realizará en sobre cerrado y lacrado para mayor seguridad el cual contendrá el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta que permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de la tarjeta.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad valora la propuesta orientada a reforzar la seguridad de las tarjetas electrónicas; sin embargo, informa que las Especificaciones Técnicas ya incluyen un conjunto suficiente y proporcional de características de seguridad funcionales y operativas, conforme al objeto de la contratación, sin que ello implique restricciones indebidas a la participación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 09

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DEC/UGEL N°09-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL APOYO ALIMENTARIO A FAVOR DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS COPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 DE LA SEDE DE LA UGEL N°09-HUAURA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:35:12

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad proporcionará la información de los beneficiarios en formatos compatibles y seguros conforme a lo regulado en las Especificaciones Técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 09

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DEC/UGEL N°09-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL APOYO ALIMENTARIO A FAVOR DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS COPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 DE LA SEDE DE LA UGEL N°09-HUAURA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:35:12

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se liberaran para uso de los beneficiarios a los 2 dias habiles siguientes de que el contratista haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista. Para lo cual la entidad remitira mediante correo electronico la constancia de pago respectiva dentro de los horarios de recepcion establecidos por el contratista. Es necesario otorgar este plazo razonable dado a que podría surgir diferente contratiempo en el trámite de las operaciones bancarias.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al artículo 67 de la Ley N.º 32069 y al artículo 156 de su Reglamento, el pago por parte de la Entidad se realiza con posterioridad a la recepción conforme del bien o servicio. Además, las Especificaciones Técnicas establecen claramente que las recargas se realizarán previa solicitud de la Entidad dentro del cronograma pactado, y el contratista tiene la obligación de efectuar la recarga en un plazo máximo de 5 días calendario desde la notificación de la relación de beneficiarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 09

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DEC/UGEL N°09-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL APOYO ALIMENTARIO A FAVOR DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS COPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 DE LA SEDE DE LA UGEL N°09-HUAURA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:35:12

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En caso la Entidad no apruebe el ítem anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La solicitud contraviene la Ley N.° 32069 y su Reglamento, los cuales no facultan al contratista a suspender la prestación ni condicionar el servicio al pago previo. El retraso en la conformidad o pago genera el derecho a intereses legales, mas no autoriza medidas unilaterales que afecten a los beneficiarios. Se mantiene lo indicado en las Especificaciones Técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 09

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DEC/UGEL N°09-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL APOYO ALIMENTARIO A FAVOR DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS COPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 DE LA SEDE DE LA UGEL N°09-HUAURA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:35:12

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar a la entidad que la la orden de compra u orden de servicio (con registro SIAF) será notificada al contratista a la suscripción del contrato, a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Especificaciones Técnicas ya establecen que el plazo de entrega inicia desde la suscripción del contrato y/o la notificación de la orden de compra, lo que ocurra primero. Esta disposición se encuentra conforme al artículo 157 del Reglamento de la Ley N.º 32069.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 09

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DEC/UGEL N°09-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL APOYO ALIMENTARIO A FAVOR DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS COPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 DE LA SEDE DE LA UGEL N°09-HUAURA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:35:12

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"Se solicita incluir como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:

El sustento legal de por qué Pluxee no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza"".

Con base en esa disposición, de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ""la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros"". Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>
En ese sentido solicitamos a la entidad precisar que aceptara como documentos para pago: la factura y/o documento de cobranza."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El artículo 67 de la Ley N.º 32069 establece que el pago se efectúa contra la presentación del comprobante de pago válido. Los informes SUNAT mencionados no sustituyen las normas que regulan el gasto público. Por tanto, se mantiene lo establecido en las Especificaciones Técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 09

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DEC/UGEL N°09-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL APOYO ALIMENTARIO A FAVOR DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS COPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 DE LA SEDE DE LA UGEL N°09-HUAURA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:35:12

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La solicitud no se encuentra prevista en el marco normativo ni en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE. Además, constituye una sobrespecificación que puede restringir la libre concurrencia, contraviniendo la Ley N.º 32069 y su Reglamento. Se mantiene lo establecido en las Especificaciones Técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 09

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DEC/UGEL N°09-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL APOYO ALIMENTARIO A FAVOR DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS COPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 DE LA SEDE DE LA UGEL N°09-HUAURA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:35:12

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir que, los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el único que tendría acceso a esta nueva clave. Adicionalmente a ello, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave, podrá volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida únicamente por él.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito la opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos de emisión de una nueva tarjeta y evitando una larga espera por la entrega de la reposición. Esto, en atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Especificaciones Técnicas ya contemplan esta funcionalidad como opción facultativa. Imponerla como requisito obligatorio generaría una sobrespecificación que restringe la participación, contraviniendo la Ley N.º 32069. Se mantiene lo establecido en los términos del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 09

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DEC/UGEL N°09-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL APOYO ALIMENTARIO A FAVOR DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS COPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 DE LA SEDE DE LA UGEL N°09-HUAURA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:35:12

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

No se aceptan las penalidades consideradas como ¿otras penalidades¿ en atención a que la Entidad estaría incurriendo en aplicar los supuestos de penalidades considerados en "penalidades de mora en la ejecución de la prestación". Según la normativa de contrataciones art. 163.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las penalidades consideradas por la Entidad como "otras penalidades" deben ser distintas a las penalidades de retraso en la ejecución de la prestación del servicio. En caso de evidenciarse una mala practica de la aplicación de este tipo de penalidades, el contrato público podría devenir en nulo. En ese sentido, solicitamos a la Entidad retirar las penalidades consideradas como "otras penalidades" por no cumplir con los criterios de aplicación prevista en la normativa de contrataciones públicas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las ¿otras penalidades¿ están previstas en el artículo 163.1 del Reglamento de la Ley N.º 32069, y se aplican a incumplimientos distintos al plazo de ejecución. Se mantienen por ser razonables, proporcionales y legalmente válidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 09

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DEC/UGEL N°09-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL APOYO ALIMENTARIO A FAVOR DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS COPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 DE LA SEDE DE LA UGEL N°09-HUAURA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:35:12

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos omitir como requisito de habilitacionla licencia de funcionamiento ya que PLUXEE cuenta con mas de 100mil establecimientos afiliados, por lo que no serai posle recaudar y enviar esa informacion

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La licencia de funcionamiento se exige únicamente al proveedor adjudicado, no a toda la red afiliada. Acredita la formalidad y capacidad operativa del postor, conforme al artículo 108 de la Ley N.º 32069. Se mantiene lo dispuesto en las Especificaciones Técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 09

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DEC/UGEL N°09-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL APOYO ALIMENTARIO A FAVOR DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS COPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 DE LA SEDE DE LA UGEL N°09-HUAURA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:35:48

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos omitir el certificado de emision de tarjetas, ya que no es necesario en el caso de tarjetas para alimentos.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El certificado de emisión garantiza la autenticidad y seguridad de las tarjetas, y puede ser acreditado por el postor o un tercero autorizado. Se mantiene lo indicado en las Especificaciones Técnicas, conforme al artículo 108 del Reglamento de la Ley N.º 32069.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LIMA - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 09

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-DEC/UGEL N°09-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS PARA EL APOYO ALIMENTARIO A FAVOR DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS COPRENDIDOS EN EL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 DE LA SEDE DE LA UGEL N°09-HUAURA

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	29/05/2025
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	23:17:11

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

se solicita que el proveedor debe presentar el detalle de los consumos realizados por los beneficiarios, se precisa que no es posible presentar dicha informacion debido a que los consumos pueden ser parciales, por lo cual no se puede administrar una dada infinita, ademas se solicita que los saldos no atendidos sean devueltos a la Entidad, ante ello se precisa que SPSA ofrece una vigencia de 12 meses, por lo cual no es posible atender una devolucion de los saldos, ya que corresponde a periodos tributarios diferentes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la observación, modificando las EE.TT del área usuaria en las bases integradas suprimiendo el literal m) de las características de la tarjeta electrónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null