

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20518777646

Fecha de envío : 19/08/2024

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:58:56

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

En el literal A), del numeral 4.1 de los Términos de Referencia, respecto Generalidades Características Técnicas. Al respecto, se solicita confirmar lo siguiente:

- 1.-La entidad deberá de confirmar la capacidad de ancho de banda para el enlace de contingencia.
- 2.- La entidad deberá de confirmar si se brindaran equipos independientes para cada enlace, principal y de contingencia. La entidad deberá de confirmar lo solicitado líneas arriba, puesto que de lo descrito en el párrafo precedente no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1**

**Literal: A**

**Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta la consulta, se precisará en las bases del numeral 4.1

1.El enlace de contingencia deberá tener el mismo ancho de banda que el enlace principal. 2.Además cada enlace deberá tener equipos independientes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El enlace de contingencia deberá tener el mismo ancho de banda que el enlace principal. Además cada enlace deberá tener equipos independientes.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:56

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el numeral 5), del literal C), de los Términos de Referencia, respecto las Especificaciones Técnicas de los dos enlaces de internet por fibra.

Al respecto, se solicita precisar y/o confirmar lo siguiente:

- 1.- La entidad debera de hacer mención para que se van a utilizar estas IPs Públicas, para su declaración ante el LACNIC.
- 2.-La entidad deberá de confirmar si requiere IP's publicas para su enlace de continencia o solo se le brindara una IP Pública.

La entidad deberá de precisar y/o confirmar lo solicitado líneas arriba, puesto que de lo descrito en el párrafo precedente no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: C      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

- 1. La Entidad utilizará las IPs Públicas para las aplicaciones correspondientes a la Entidad, como correo, páginas web.
- 2. Las IPs Públicas, deberán estar bajo una solución de alta disponibilidad, como se indica en el requerimiento, literal B. EQUIPOS DEL ENLACE A INTERNET, numeral 1, página 23.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:56

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En numeral 9), de los Términos de Referencia, donde se precisa de el lugar de prestación del servicio, al respecto se solicita a la entidad confirmar la ubicación exacta mediante coordenadas (latitud y longitud en grados decimales), a fin de elaborar una propuesta adecuada para el proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: Ubicación de la Entidad INO  
12°03'04.7"S 77°03'18.7"W

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:56

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de instalación del servicio, hasta 90 días calendario, toda vez que el plazo establecido en las Bases es de tan solo 60 días calendario, evidenciando direccionamiento a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo sólo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada en la mayoría de las sedes de La Entidad.

Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 - Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por otro lado, no se están considerando las circunstancias actuales y crisis que están ocasionando retraso en la importación de equipos necesarios.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de Concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: -    Literal: E    Página: 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, el tiempo de implementación es de 60 días calendarios. El plazo de la implementación se contabilizará a partir del día siguiente de la firma del contrato, debido a la continuidad del servicio y evitar inconvenientes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:58:56

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar, si se solicita algún documento adicional a la Copia Literal para acreditar la transformación de E.I.R.L. a S.A.C. como consecuencia de un proceso de reorganización societaria, para validar la experiencia del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, en caso de una reorganización societaria, deberá presentar el anexo N°8 y los documentos que lo acredite como la copia literal completa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, se responderá a las consultas y observaciones según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, no se exigirán documentos adicionales a los establecidos en el acápite correspondiente a los Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1.).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos que se elimine la primera viñeta del literal k) del numeral 2.2.1.1, en la medida que es reiterativa y reproduce la misma documentación requerida en los literales h, L y j. En todo caso, sugerimos uniformizar y detallar debidamente la documentación requerida, con la finalidad de que no se preste a confusiones por los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, en los literales (h),(i) y (j) se centran en la tecnología, componentes técnicos y equipos específicos para establecer el servicio. Por el contrario en la primera viñeta del literal (K) abarca la gestión y operación continua, incluyendo las áreas responsables del mantenimiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, los documentos para el perfeccionamiento del contrato estan establecidos en la página 18, numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación se aceptará el prorrateo correspondiente por el servicio brindado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación comprenderá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación se aceptará el prorrateo correspondiente por el servicio brindado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta. La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, que una vez finalizado el plazo contractual, el proveedor debe remitir el comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "cualquier otro material", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico        **Numeral:** 4.1                      **Literal:** A                      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, se suprimirá esa precisión "cualquier otro material" y se precisará de la siguiente manera en las bases del numeral 4.1

Las conexiones a la red de datos, adaptadores y accesorio requeridos para la instalación inicial serán por cuenta del contratista, quien antes de la implementación del servicio deberá verificar todo lo que considere necesario para incluir en su propuesta. Cualquier omisión implicará que dicho costo sea asumido por el Proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Las conexiones a la red de datos, adaptadores y accesorio requeridos para la instalación inicial serán por cuenta del contratista, quien antes de la implementación del servicio deberá verificar todo lo que considere necesario para incluir en su propuesta. Cualquier omisión implicará que dicho costo sea asumido por el Proveedor.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberá la Entidad asumir el costo de los mismos, previa comprobación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se confirmará que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "recomendaciones y buenas prácticas de seguridad y/o configuración", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contraveniría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 4.1      Literal: B      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, se precisará con mayor detalle y exactitud en las bases del numeral 4.1:

El proveedor deberá inicializar los equipos con los parámetros de red en coordinación con la Oficina de Estadística e Informática.

Para el equipo de seguridad perimetral:

- ¿ Configuración de alta disponibilidad (enlace principal y contingencia).
- ¿ Configuración de interfaces para la alta disponibilidad, enlace WAN, enlace LAN y DMZ.
- ¿ Configuración de DNS, rutas, log, NTP, acceso a la consola desde un grupo de IP específicas.
- ¿ Replicar las políticas de seguridad de servidores y usuarios de los equipos de seguridad perimetral actual (WAN, LAN, DMZ).
- ¿ Integración con el active directory
- ¿ Configuración y políticas de VPN de usuario locales y LDAP
- ¿ Publicación de servicios de correo y aplicaciones.
- ¿ Migración todos los registros publicados

Para el equipo de protección de correo electrónico:

- ¿ Configuración de interfaces para integración con el servidor de correo Zimbra.
- ¿ Configuración de rutas, relay, protección de correos y registros DNS para el correcto funcionamiento del servicio de correo Zimbra.
- ¿ Migrar las IPs de lista negra del equipo de seguridad perimetral actual al equipo de protección de correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proveedor deberá inicializar los equipos con los parámetros de red en coordinación con la Oficina de Estadística e Informática.

Para el equipo de seguridad perimetral:

- ¿ Configuración de alta disponibilidad (enlace principal y contingencia).
- ¿ Configuración de interfaces para la alta disponibilidad, enlace WAN, enlace LAN y DMZ.
- ¿ Configuración de DNS, rutas, log, NTP, acceso a la consola desde un grupo de IP específicas.
- ¿ Replicar las políticas de seguridad de servidores y usuarios de los equipos de seguridad perimetral actual (WAN, LAN, DMZ).

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

---

- ¿ Integración con el active directory
- ¿ Configuración y políticas de VPN de usuario locales y LDAP
- ¿ Publicación de servicios de correo y aplicaciones.
- ¿ Migración todos los registros publicados

Para el equipo de protección de correo electrónico:

- ¿ Configuración de interfaces para integración con el servidor de correo Zimbra.
- ¿ Configuración de rutas, relay, protección de correos y registros DNS para el correcto funcionamiento del servicio

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

**Observación: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "tecnología vigente", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1.B    **Literal:** 1    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Según la observación realizada, el punto numero 1, tiene relación con el punto 2., donde precisa a que se refiere "tecnología vigente".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

**Observación: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

**EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "tecnología vigente", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 4.1.B    **Literal:** 2    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, se precisará en las bases del numeral 4.1., literal B), punto 2.  
Se entenderá que un equipo cuenta con tecnología vigente cuando, al momento de la presentación de la oferta, no tenga una fecha anunciada de fin de soporte (End of Support, EOS) por parte del fabricante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se entenderá que un equipo cuenta con tecnología vigente cuando, al momento de la presentación de la oferta, no tenga una fecha anunciada de fin de soporte (End of Support, EOS) por parte del fabricante.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: E Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, el tiempo de implementación es de 60 días calendarios. El plazo de la implementación se contabilizará a partir del día siguiente de la firma del contrato, a fin de asegurar la continuidad de los servicios de la institucion Asimismo, es necesario precisar que la Entidad brindará las facilidades requeridas. Asimismo, el plazo de implementación contempla el tiempo que la empresa pueda realizar los trámites de permisos y otros. Finalmente, las ampliaciones de plazo serán evaluados de acuerdo a la Ley y Reglamento de Contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: E Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, que la entidad garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: F Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.I Literal: VIÑETA 2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, que el tiempo de respuesta será entendido como el período transcurrido desde que el Instituto Nacional de Oftalmología 'Dr. Francisco Contreras Campos' solicita soporte técnico al proveedor (ya sea por llamada telefónica o correo electrónico) hasta que dicha solicitud sea atendida. Este tiempo no deberá exceder las 6 horas. Para el caso de cambio de equipo, se tendrá un máximo de 4 horas a partir de identificada la necesidad del cambio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir los términos ¿satisfacción¿, siendo que este carece de objetividad y delimitación debida, considerando que las atenciones serán hasta su solución

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.I Literal: VIÑETA 2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, se precisará en las bases del numeral 4.1.I:  
El tiempo de respuesta será entendido como el período transcurrido desde que el Instituto Nacional de Oftalmología 'Dr. Francisco Contreras Campos' solicita soporte técnico al proveedor (ya sea por llamada telefónica o correo electrónico) hasta que dicha solicitud sea atendida. Este tiempo no deberá exceder las 6 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El tiempo de respuesta será entendido como el período transcurrido desde que el Instituto Nacional de Oftalmología 'Dr. Francisco Contreras Campos' solicita soporte técnico al proveedor (ya sea por llamada telefónica o correo electrónico) hasta que dicha solicitud sea atendida. Este tiempo no deberá exceder las 6 horas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1. Literal: F Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1. Literal: H Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta. Este tiempo no deberá exceder las 6 horas. Soporte de nivel 1 = 1 Hora: tiempo de primer intento de resolver la avería, en caso de no solucionarse el problema se genera el ticket. Soporte de nivel 2 = 5 Horas: tiempo que tarda en resolver la avería después de generado el ticket. Tiempo total de respuesta y/o subsanación = 6 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1. Literal: H Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1. Literal: H Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el contratista presentará lo requerido a la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.H Literal: VIÑETA3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara LA CONSULTA, ya que dicha viñeta precisa dos cosas. LA PRIMERA: El Instituto Nacional de Oftalmología ¿Dr. Francisco Contreras Campos, podrá efectuar llamadas de servicio de lunes a domingo, incluyendo feriados, desde las 00:00 hasta las 24:00 horas como indica el requerimiento.

LA SEGUNDA: No se acepta la consulta, ya que, el postor deberá indicar los números telefónicos y correos electrónicos para comunicar la avería, según lo solicitado en el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato, literal g), página 18.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En caos nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad precisar la oportunidad de presentación de lo requerido en la presente viñeta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.H Literal: VIÑETA3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, lo solicitado se presenta tal y como indica las bases, en el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato, literal g), página 18.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: Párrafo 2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, lo que es necesario precisar que los datos de la Entidad esten completos, como se detalla: Número de RUC: 20131381094 - INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA DR. FRANCISCO CONTRERAS CAMPOS. Asimismo, en el comprobante se debe detallar el número de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 13      Literal: .      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente la consulta, para el numeral 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: CLAUSULA18      Literal: .      Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta, El arbitraje será institucional y resuelto por el Tribunal Arbitral conformado por tres (3) árbitros, siendo uno de ellos designado por ¿El Instituto¿, y el cual será organizado y administrado por el Centro de Arbitraje y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, los documentos para el perfeccionamiento del contrato estan establecidos en la página 18, numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta. Asimismo, se precisará lo siguiente en el literal a) del numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO:

a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato CARTA FIANZA o retención del monto total de la garantía correspondiente, de conformidad con lo dispuesto en el numeral 33.1 del artículo 33 de la Ley N°32103 y siempre que se cumpla con las condiciones establecidas en el numeral 33.3 de la referida Ley.

Asimismo, el postor adjudicado calificado como MYPE, tendrá la facultad de optar por la retención del monto total de la garantía correspondiente como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento y de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de conformidad con lo dispuesto en el numeral 3.1 del artículo 3 de la Ley N°32077 y siempre que se cumplan con las condiciones establecidas en el numeral 3.3 de la referida Ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato CARTA FIANZA o retención del monto total de la garantía correspondiente, de conformidad con lo dispuesto en el numeral 33.1 del artículo 33 de la Ley N°32103 y siempre que se cumpla con las condiciones establecidas en el numeral 33.3 de la referida Ley.

Asimismo, el postor adjudicado calificado como MYPE, tendrá la facultad de optar por la retención del monto total de la garantía correspondiente como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento y de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de conformidad con lo dispuesto en el numeral 3.1 del artículo 3 de la Ley N°32077 y siempre que se cumplan con las condiciones establecidas en el numeral 3.3 de la referida Ley.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:  
RAZÓN SOCIAL: 20131381094 - INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA DR. FRANCISCO CONTRERAS CAMPOS  
NOMENCALTURA DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN: ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 011-2024-INO-MINSA-1  
DESCRIPCIÓN DEL OBJETO: SERVICIO DE INTERNET

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, una vez culminado el contrato con el último pago del servicio, el contratista podrá solicitar ante la mesa de partes de la Entidad, con documento la devolución de la carta fianza, indicando los datos de la persona que recogerá dicha garantía, y en un plazo de 05 días hábiles se podrá realizar la entrega solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta. Se suprimirá el literal b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

**Observación: Nro. 39**

**Consulta/Observación:**

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, para presentar documentos para suscripción de contratos son el físicos, Dicha documentación se debe presentar en la Oficina de Logística del Instituto Nacional de Oftalmología ¿Dr. Francisco Contreras Campos¿, sito en Av. Tingo María N° 398 Cercado de Lima en horario de Lunes a Viernes de 08:00 a 16:00 horas, con la finalidad que en caso presente CARTA FIANZA, debe ser la original y no escaneada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

**Observación: Nro. 40**

**Consulta/Observación:**

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago de la contraprestación. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se indica que para la presentación de documentos para el pago de la contraprestación en ejecución contractual.  
Correo mesadepartes@ino.gob.pe  
Horario: Lunes a Viernes de 08:00 a 16:00 horas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, en la página 32, numeral 8. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO: 8.1. Entregables: indica que se debe entregar informe de implementación e informes mensuales de los servicios en plazos establecidos, según requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el término ¿orden de servicio¿ debido a que se firmara el contrato proforma adjunto en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, se aclara la consulta, la orden de servicio la emitirá la Entidad de manera mensual, ya que es uno de los requisitos para el pago de las contraprestaciones al proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad suprimir el presente literal, considerando que esta documentación ya está siendo requerida en el numeral 2.2.1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el numera G hace referencia a la informacion solicitada en el 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En las bases se indica: quedara a disposición de cada participante la posibilidad de visitar las instalaciones con el fin de informarse

Solicitamos a la entidad precisar los datos (nombre, numero celular, DNI y correo) de la persona encargada para la coordinación de las visitas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: A Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, para poder coordinar las visita a las instalaciones se deberá enviar un correo a [infraestructura.ti@ino.gob.pe](mailto:infraestructura.ti@ino.gob.pe)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación será brindada de manera virtual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: A Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, se precisará en las bases, La capacitación será de forma presencial o virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La capacitación será de forma presencial o virtual.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación será brindada dentro del horario de oficina

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: D Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, la capacitacion deberá ser brindada dentro del horario de oficina.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Viñeta 2

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: "El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales", solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será únicamente vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: | Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, ya que se establece que los medios para solicitar soporte técnico al proveedor incluirán tanto el contacto telefónico como el correo electrónico. Esto es necesario para garantizar que los usuarios cuenten con múltiples vías de comunicación para reportar cualquier avería, asegurando así una mayor eficiencia y rapidez en la respuesta del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Viñeta 3

Solicitamos a la entidad considerar que de confirmarse la falla se procederá al cambio de equipos en un plazo de 05 días útiles, luego de comunicado el diagnóstico por parte del contratista. Asimismo, los equipos repuestos serán de características similares o iguales a las requeridas en los términos de referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: I Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, se tendrá un máximo de 4 horas a partir de identificada la necesidad del cambio debido a la criticidad del servicio. Además, se aclara que dependiendo la falla se deberá considerar equipos iguales debido a la configuración de HA o equipos superiores en caso la configuración lo permita.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

REQUISITOS DEL PROVEEDOR

Solicitamos a la entidad suprimir el presente numeral, considerando que el mismo requerimiento se ha solicitado en el numeral 3.2 "requisitos de calificación", donde debe consignarse según las bases estandarizadas OSCE

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, , en el numeral 8 se indica que el proveedor deberá demostrar experiencia en la prestación de servicios similares a entidades públicas y/o privadas y en el punto 3.2 se especifica el monto facturación que el postor debe acreditar como experiencia en la especialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el documento solicitado se refiere a una descripción de la infraestructura de red del proveedor con la que brindará los enlaces requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: H Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se refiere a una descripción de la infraestructura de red del proveedor con la que brindará los enlaces requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que la expresión "incluir la instalación y programación de los equipos de acceso Router y seguridad" se refiere a que se debe incluir la información de marca, modelo y cantidad de los routers y firewalls propuestos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: | Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, en dicho literal, se centra en describir todos los componentes necesarios para establecer el servicio de acceso dedicado a internet. Incluye tanto los medios físicos (como fibra óptica, cables) como los equipos requeridos (routers, módems, etc.), además de los aspectos de instalación y programación de estos equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Con la finalidad de no duplicar la información, Solicitamos a la entidad retirar el requerimiento de presentación de documento que detalle los equipos a incluir en el servicio, toda vez que en el literal i ya solicitan dicha información de los equipos de router y seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: J Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, en el numeral 2.2.1.1 literal J), se solicita específicamente un documento que detalle los equipos incluidos en el servicio, como routers, equipos de protección perimetral (firewalls), y equipos de protección de correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor precisión sobre el alcance del servicio, sirvase a confirmar que "observar la disponibilidad del enlace contratado" se refiere a visualizar el estado del equipo router (online u offline) y sobre "el correcto funcionamiento de los equipo" se refiere a visualizar el uso del CPU y memoria del equipo router.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, "observar la disponibilidad del enlace contratado" se refiere a visualizar el estado de los equipo router donde se indique el estado online u offline y el monitoreo del ancho de banda y sobre el correcto funcionamiento se refiere a poder visualizar el uso del CPU y memoria del router.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Throughput minimo de 2 Gbps a nivel de antivirus.

Se solicita a la entidad considerar que para ciertos fabricantes el througput de antivirus forma parte de la medición de Threat Protection o Prevención de Amenazas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.1.b      Literal: 4      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, en el numeral 4.1. b se indica que el Throughput mínimo de 2 Gbps a nivel de antivirus o Threat Protection

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aceptar que el alcance de analítica e investigación será basado en únicamente lo que se tenga colectado y correlacionado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.c Literal: 9 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, en el numero 4.1.c 9 , se indica que la analitica debe permitir mitigar posibles ataques y detectar actividades sospechosas en la red. Esto para prevenir y proteger la red ante nuevas amenazas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar si los reportes con normativa regulatoria pueden ser personalizados para cumplir el requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.c Literal: 9 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, se precisará en las bases lo siguiente: Generar informes forenses de red como actividad de usuarios, auditoria de sistemas y reportes de conformidad con normativas regulatorias de seguridad personalizados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Generar informes forenses de red como actividad de usuarios, auditoria de sistemas y reportes de conformidad con normativas regulatorias de seguridad personalizados

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que por "usuarios privilegiados" se refiere a los usuarios identificados por la solución firewall o si el cliente brindará una lista de los usuarios privilegiados

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.C. Literal: 9 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, los "usuarios privilegiados" se refieren a los usuarios locales del firewall y a los usuarios de dominio. En ambos casos la entidad listara a los usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar que existen múltiples soluciones de correlación que incluyen capacidades de Threat Hunting bajo módulos de Analytics e Incidentes que permiten cumplir con las funcionalidades requeridas, se pide considerar que se incluya el módulo o que se cumpla con las funcionalidades requeridas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.C. Literal: 9 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se debe cumplir con las funcionalidades requeridas ya que es necesario que permita una búsqueda proactiva de amenazas avanzadas de seguridad y la inspección de criminales cibernéticos en la red e incluir un sistema de respuesta ante eventos en tiempo real que lo alerte acerca de eventos críticos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar que existen múltiples soluciones de correlación que incluyen capacidades de Threat Intelligence y Threat Analytics bajo módulos y/o capacidades de IOC (Indicators of Compromise) que permite la detección de actividades sospechosas al analizar el tráfico, se pide a la entidad permitir considerar este funcionamiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.C. Literal: 9 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, porque el requerimiento original especifica claramente la necesidad de incluir módulos dedicados de Threat Intelligence y Threat Analytics para asegurar la mitigación efectiva de posibles ataques y la detección precisa de actividades sospechosas en la red. Debido a que soluciones que incluyen capacidades relacionadas bajo módulos de IOC no podrían ofrecer la misma profundidad de análisis de módulos especializados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar que existen múltiples soluciones de correlación que incluyen capacidades de Threat Hunting bajo módulos de Analytics e Incidentes que permiten cumplir con las funcionalidades requeridas, se pide considerar que se incluya el módulo o que se cumpla con las funcionalidades requeridas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.C. Literal: 9 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se debe cumplir con las funcionalidades requeridas ya que es necesario que permita una búsqueda proactiva de amenazas avanzadas de seguridad y la inspección de criminales cibernéticos en la red e incluir un sistema de respuesta ante eventos en tiempo real que lo alerte acerca de eventos críticos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar si solo se solicita el servicio de correlación para los items de Seguridad Perimetral y Protección de correo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.C. Literal: 9 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, las reglas predefinidas de correlacion para la gestion proactiva de las amenazas deberan ser para los item de seguridad perimetral y proteccion de correo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio de monitoreo y colección de eventos puede ser brindado por una plataforma avanzada de colección de logs y no necesariamente una solución SIEM que cumpla con las capacidades

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.C. Literal: 9 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, debido a que nuestro requerimiento específico es que el servicio de monitoreo y colección de eventos esté integrado, licenciado y alojado en un centro de datos propio o tercerizado, asegurando así un control más riguroso y directo sobre la seguridad y la privacidad de los datos. Debido a que una plataforma avanzada de colección de logs puede ser útil, pero no proporciona el mismo nivel de integración, análisis y respuesta que un SIEM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad retirar el requerimiento de numeral 11, toda vez que en el literal i ya solicitan dicha información de los equipos de router y seguridad, con la finalidad de no duplicar la información se solicita retirar este ítem.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.C. Literal: 11 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta. Se procede a suprimir del requerimiento el punto 11 del literal C. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS DOS ENLACES DE INTERNET POR FIBRA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 19/08/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:58:01

**Observación: Nro. 64**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de implementación otorgado para la instalación del servicio a 100 (cien) días calendario, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo 60 (sesenta) días calendario. Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 4.1

**Literal:** E

**Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la LCE Ley N° 30477 modificada por el DL N° 1247

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, el tiempo de implementación es de 60 días calendarios. El plazo de la implementación se contabilizará a partir del día siguiente de la firma del contrato, a fin de asegurar la continuidad de los servicios de la institución.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad para los casos de avería por degradación de servicio (deterioro, intermitencia) el tiempo de solución/subsanación será de hasta máximo veinticuatro (24) horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: F Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, para el caso de degradación del servicio (interrupción parcial o decremento de la calidad del servicio) se permitirá hasta un máximo de doce (12) horas para su solución. Debido a que afectaría a la calidad de servicios brindados por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad para los casos de avería por degradación de servicio (deterioro, intermitencia) el tiempo de solución/subsanación será de hasta máximo veinticuatro (24) horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.1.H      Literal: VIÑETA5      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, para el caso de degradación del servicio (interrupción parcial o decremento de la calidad del servicio) se permitirá hasta un máximo de doce (12) horas para su solución. Debido a que afectaría a la calidad de servicios brindados por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para cambios de equipos se acepte máximo 8 horas a partir de identificada la necesidad del cambio por parte del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.I Literal: VIÑETA3 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, que para el caso de cambio de equipo, se tendrá un máximo de 4 horas a partir de identificada la necesidad del cambio debido a que el internet es muy importante para brindar continuidad a los servicios de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad ampliar El plazo de máximo de presentación de informe de implementación a 7 días calendarios después de culminada la implementación, considerando que se deben realizar los trámites correspondientes para su emisión y presentación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.8 Literal: 8.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el plazo máximo de la presentación del informe de implementación será de 4 días calendarios después de culminada la implementación debido a que es importante conocer y tener la informacion de la nueva infraestructura implementada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar distintas interpretaciones, solicitamos a la entidad confirmar que "observar la disponibilidad del enlace contratado" se refiere a visualizar el estado del equipo router (online u offline) y sobre "el correcto funcionamiento de los equipo" se refiere a visualizar el uso del CPU y memoria del equipo router.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: F Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, en el numeral 4.1 "observar la disponibilidad del enlace contratado" se refiere a visualizar el estado de los equipo router donde se indique el estado online u offline y el monitoreo del ancho de banda y sobre el correcto funcionamiento se refiere a poder visualizar el uso del CPU y memoria del router.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, la informacion indicada forma parte del punto 2.2.1.1 Documentos para la admision de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia en especialidad¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B      Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, en el numeral 3.2 requisitos de calificación, según las bases establecidas por el OSCE, ya establece los requisitos para la acreditación de la experiencia del postor en la especialidad y se estan considerando los servicios similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

**Observación: Nro. 72**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta, el postor debe presentar la documentación requerida el cual debe indicar el monto a acreditar fehacientemente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

PLAZO DE EJECUCION DEL SERVICIO

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de implementación del servicio será computado desde la activación del servicio, cuya fecha estará detallada en el acta de instalación e implementación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, El tiempo de implementación es de 60 días calendarios. El plazo de la implementación se contabilizará a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que la conformidad de la implementación será brindada el mismo día de la activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, en el numeral 1.8 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, indica que los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de Treinta seis (36) meses, cuyo plazo de inicio será el mismo día de haberse otorgado la conformidad de la implementación, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 32), es decir ¿ Treinta y seis (36) meses, cuyo plazo de inicio será el mismo día de haberse otorgado la conformidad de la implementación, dicho plazo constituye un requerimiento técnico mínimo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO4 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el plazo de la ejecución del servicio se encuentra establecido en el numeral 8. PLAZO DE EJECUCION DEL SERVICIO. Página 32.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En las bases se indica: se procederá a ejecutar las penalidades correspondientes y otras conforme ley.

Solicitamos a la entidad suprimir la frase ¿y otras conforme a ley¿ Considerando que este es ambiguo es impreciso

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.A. Literal: PARRAFO 3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, es necesario indicar ello.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:58:01

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea cogida solicitamos a la entidad modificar la frase ¿y otras conforme a ley¿ a ¿ las que la ley ampare¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.A. Literal: PARRAFO 3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, se precisará en las bases:  
El Instituto Nacional de Oftalmología ¿Dr. Francisco Contreras Campos, se reserva el derecho de validar la veracidad y exactitud de las características técnicas señaladas en cada propuesta, incluso después de otorgada la buena pro de la adjudicación. De comprobarse que alguna información no corresponde con la realidad, se procederá a ejecutar las penalidades correspondientes y otras conforme a ley o las que la ley ampare.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Instituto Nacional de Oftalmología ¿Dr. Francisco Contreras Campos, se reserva el derecho de validar la veracidad y exactitud de las características técnicas señaladas en cada propuesta, incluso después de otorgada la buena pro de la adjudicación. De comprobarse que alguna información no corresponde con la realidad, se procederá a ejecutar las penalidades correspondientes y otras conforme a ley o las que la ley ampare.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:14:51

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

"En bases dice: Lo requerido por el Instituto Nacional de Oftalmología ¿Dr. Francisco Contreras Campos, es una solución A TODO COSTO, con respecto al servicio materia de la convocatoria donde el contratista debe contemplar TODO el equipamiento y servicios necesarios para la implementación de la solución requerida, debiendo realizar la instalación, configuración, puesta en producción y pruebas de los equipos y servicios propuestos por el contratista hasta dejar operativos los mismos a satisfacción del Instituto Nacional de Oftalmología ¿Dr. Francisco Contreras Campos.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el termino a todo costo no abarca soluciones fuera de las solicitadas en el TDR ni configuraciones de equipamiento que no sea instalado por el proveedor para brindar el servicio, además de ello confirmar que el cliente brindará facilidad y libre acceso a las sedes de manera que no se requiera obra civiles dentro de la entidad, de ser así serán asumidas por la Entidad sin penalidad alguna para el Proveedor por el retraso de tiempo en implementación"

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.1      Literal: A      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, a todo costo abarca todo lo indicado en el TDR incluyendo la configuracion de equipos instalados y los realcionados a ellos para el correcto funcionamiento. Por ejemplo, la instalacion de agentes en los servidores AD en caso se requiera para la integracion del equipo perimetral con el AD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:14:51

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"En bases dice: Al finalizar la capacitación se deberá firmar un acta de Capacitación entre las partes, la transferencia de conocimientos se brindará a un máximo de seis (06) personas, el lugar, los días y el horario se definirán durante el proceso de implementación y por mutuo acuerdo entre ambas partes, y cumpliendo con lo estipulado en las bases. La capacitación será de forma Presencial.

Consulta: Solicitamos a la entidad considerar la capacitación presencial como opcional, ofreciendo la posibilidad de realizarla de manera virtual."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.1      Literal: D      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, se precisará en las bases, La capacitación será de forma presencial o virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La capacitación será de forma presencial o virtual.



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:14:51

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:  
- Todo equipamiento considerado para la implementación del presente servicio deberá ser tanto para el enlace principal y por una ruta distinta en la vía pública. La configuración del backup será activo/pasivo.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el cableado para el enlace principal y de contingencia (activo-pasivo) también deberá ser nuevo en su última milla, sin poder reutilizar cableado existente."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.1      Literal: -      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, Todo el equipamiento considerado deberá ser nuevo de primer uso para la implementación del presente servicio tanto para el enlace principal como para el enlace de contingencia. Se confirma que el cableado para el enlace prindipal y de contingencia debera ser nuevo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:14:51

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:  
- EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL

Las características generales son las siguientes (las características deberán ser validadas por el datasheet de la marca del equipo NGFW a proponer o por una carta de fabricante)

Consulta: Debido a que no todas las características solicitadas en los términos de referencia se pueden encontrar en el datasheet, se solicita que esto será con una declaración jurada del postor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, las características deberán ser validadas por el datasheet de la marca del equipo NGFW a proponer o por una carta del fabricante. Debido a que con ello es posible la validacion de la informacion oficial del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:14:51

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:  
- EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL

Deberá verificar la presencia de antivirus (propio y/o de terceros y de un firewall personal (propio y/o terceros) en la máquina que establece la comunicación VPN SSL. Se cuenta aprox. Con más de 600 usuarios.

Consulta: Con el fin de permitir la pluralidad de fabricantes y debido a que esta es de una solución ajena a la solicitada, se solicita a la Entidad confirmar que esta característica sea opcional."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, deberá verificar la presencia de antivirus (propio y/o de terceros) y de un firewall personal en la máquina que establece la comunicación VPN SSL. Se cuenta aproximadamente con más de 600 usuarios. Se inica que los parametros mencionados son características minimas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:14:51

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:  
- EQUIPOS DE PROTECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO

Consulta: Se solicita a la Entidad indicar el servidor de correos que actualmente tiene y si es on-premise o en nube."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.1      Literal: -      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el servidor de correos actual es on-premise (zimbra).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:14:51

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:  
- EQUIPOS DE PROTECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO

1. Capacidad de rendimiento y networking mínimo

- Email Routing Msg/s: 250000
- Antispam Throughput Msg/s: 200000
- AV/AS throughput Msg/s: 150000

Consulta: Se solicita a la Entidad aclarar que las mediciones deberá ser Messages/Hour y no Msg/s."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, los parametros seran:  
Email Routing Msg/h: 250000  
Antispam throughput Msg/h: 200000  
AV/AS throughput Msg/h: 150000

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Email Routing Msg/h: 250000  
Antispam throughput Msg/h: 200000  
AV/AS throughput Msg/h: 150000

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:14:51

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:  
- EQUIPOS DE PROTECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO

1. Capacidad de rendimiento y networking mínimo

- Antispam Throughput Msg/s: 200000  
- AV/AS throughput Msg/s: 150000

Consulta: Con el fin de permitir la pluralidad de postores y fabricantes, se solicita a la Entidad aclarar que la mediciones de Throughput Antispam y AV/AS throughput podrán complementarse con tecnologías o funcionalidades adicionales con el fin de cumplir con las mediciones solicitadas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, es posible agregar mas funciones pero todas las funcionabilidades deberan ser gestionadas desde una sola consola para una administracion mas optima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:14:51

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:  
- EQUIPOS DE PROTECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO

1. Capacidad de rendimiento y networking mínimo

- Certification: VBSpam, VB100, Common Criteria NDPP, FIPS 140-2

Consulta: Con el fin de permitir la pluralidad de postores y fabricantes, se solicita a la Entidad confirmar que la certificación Common Criteria NDPP será opcional."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, debido a que el Common Criteria NDPP está relacionada con la evaluación y certificación de productos de tecnología de la información según estándares internacionales de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:14:51

**Consulta:** Nro. 87

**Consulta/Observación:**

"En las bases se indica:  
- EQUIPOS DE PROTECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO

El modo de Activo-Pasivo de soportar hasta 25 miembros en el cluster.

Consulta: Con el fin de permitir la pluralidad de postores y fabricantes, se solicita a la Entidad confirmar podrá soportar 15 miembros en el cluster en modo Activ-Pasivo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta la consulta, los parametros seran:  
El modo de Activo-Pasivo debe soportar hasta 15 miembros en el cluster.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
El modo de Activo-Pasivo debe soportar hasta 15 miembros en el cluster.



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:14:51

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:

g. El SOC y/o NOC y/o centro de atención del postor deberá cumplir con las siguientes características mínimas:

- Deberá recolectar, analizar, buscar, generar informes y archivar todos los eventos desde una ubicación central.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar la recolección de logs será solo de los equipos de seguridad perimetral y el equipo de protección de correo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se deberá recolectar, analizar, buscar, generar informes y archivar todos los eventos desde una ubicación central del equipos de seguridad perimetral y el equipo de protección de correo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:14:51

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:

g. El SOC y/o NOC y/o centro de atención del postor deberá cumplir con las siguientes características mínimas:

- Deberá recolectar, analizar, buscar, generar informes y archivar todos los eventos desde una ubicación central.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de retención será de 1 mes."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, es necesario tener un historico de 3 meses para poder realizar un mayor analisis.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:14:51

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:

g. El SOC y/o NOC y/o centro de atención del postor deberá cumplir con las siguientes características mínimas:

- Deberá automatizar la respuesta a incidentes mediante el uso de workflow de incidentes

Consulta: Con el fin de permitir la pluralidad de postores y fabricantes, se solicita a la Entidad confirmar que esta característica será opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, la automatización de la respuesta a incidentes mediante workflows contribuye a una mejor gestión de la seguridad y eficiencia operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:14:51

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:  
g. El SOC y/o NOC y/o centro de atención del postor deberá cumplir con las siguientes características mínimas:

- Debe incluir el módulo de Threat Hunting que permita la búsqueda proactiva de amenazas avanzadas de seguridad y la inspección de criminales cibernéticos en la red e incluir un sistema de respuesta ante eventos en tiempo real que lo alerte acerca de eventos críticos y ofrecer opciones de búsqueda de logs para detectar y detener actividades maliciosas.
- Debe incluir el módulo Threat Intelligence y Threat Analytics que permita mitigar posibles ataques y detectar y detener actividades maliciosas.

Consulta: Debido a que el manejo de logs para realizar Threat Hunting, Threat Intelligence y Threat Analytics no puede ser realizado por cualquier tipo de componente sino por un SIEM, Se solicita a la ENTIDAD confirmar que el proveedor deberá brindar estos servicios a través de una plataforma SIEM de propósito específico que deberá estar como Líder en el cuadrante de Gartner del 2024 para SIEM, a la cual el cliente tendrá acceso a través de un usuario de lectura."

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 4.1    Literal: -    Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta. La solución brindada debe realizar Threat Hunting, Threat Intelligence y Threat Analytics. No es obligatorio que la solución esté como líder en el cuadrante de Gartner.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:14:51

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:  
El tiempo de implementación será es de 60 día calendarios. El plazo de implementación se contabilizará a partir del día siguiente de la firma de contrato.

Consulta: Debido a los tiempos de implementación, se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de implementación será de 70 días."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solución, el tiempo de implementación es de 60 días calendarios. El plazo de la implementación se contabilizará a partir del día siguiente de la firma del contrato, a fin de asegurar la continuidad de los servicios de la institucion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:14:51

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, no se exigirán documentos adicionales a los establecidos en el acápite correspondiente a los Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1.).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:14:51

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, los documentos para el perfeccionamiento del contrato estan establecidos en la página 18, numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:14:51

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorratio del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación se aceptará el prorratio correspondiente por el servicio brindado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:14:51

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta. La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:14:51

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, se aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:14:51

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta, lo que es necesario precisar que los datos de la Entidad esten completos, como se detalla:  
Número de RUC: 20131381094 - INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA DR. FRANCISCO CONTRERAS CAMPOS. Asimismo, en el comprobante se debe detallar el número de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:14:51

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que el cliente se adaptará al ciclo de facturación del proveedor"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, el cliente se adaptará al ciclo de facturación del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:14:51

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Dicha documentación se debe presentar en la Secretaria de la Oficina de logistica del INO, en Av. Tingo Maria N° 398 - Cercado de Lima

Al respecto, agradeceremos confirmar que la documentación para el pago también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.""

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que para la presentación de documentos para el pago de la contraprestación en ejecución contractual.  
Correo mesadepartes@ino.gob.pe  
Horario: Lunes a Viernes de 08:00 a 16:00 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:14:51

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

"Conforme con el artículo 68 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección o el OEC solicita a los postores la descripción a detalle de los elementos constitutivos de su oferta, cuando esta se encuentre sustancialmente por debajo del valor estimado, señalando, asimismo, que la Entidad puede proporcionar un formato de estructura de costos con los componentes mínimos materia de acreditación.

En relación a este punto, en la Resolución N° 1269-2016-TCE se señala que el detalle todos los elementos constitutivos de su oferta debe precisar, entre otros aspectos, los costos de los recursos humanos (personal mínimo requerido asignado según la oferta) para la realización de las actividades, los bienes que se utilizarán en la prestación de los servicios, los costos del uso de equipos y herramientas, implementos de seguridad, del transporte, impuestos, administrativos, utilidad y cualquier otro concepto vinculado a la ejecución contractual.

En ese sentido, a fin de que la evaluación de las ofertas se desarrolle dentro de un marco de objetividad y libre de subjetividad y/o discrecionalidad que afecte o vulnere el principio de transparencia que rigen las compras públicas, solicitamos que la Entidad proporcione (i) un formato de estructura de costos que deberá acreditarse en este supuesto, o, (ii) señale los componentes mínimos que deben acreditarse para cumplir con dicho requerimiento"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, en caso de requerir dicha estructura, la entidad les propocionará un modelo y se les notificará por correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:14:51

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

"CAPACIDAD LEGAL

Solicitamos confirmar que para el presente requerimiento será acreditado con la presentación de la copia del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido y/o copia del reporte publicado en la página web del MTC."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.A Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se acreditará según lo establecio en las bases 3.2 requisitos de calificación, lo indica claramente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:14:51

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

"EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores, solicitamos al comité tengan a bien considerar como válido la experiencia en Servicio de internet a nivel nacional y/o servicio de Transmisión de Voz y Datos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.C Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, el servicio es netamente de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:14:51

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

"Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)  
Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1.e      Literal: -      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el plazo de la ejecución del servicio se encuentra establecido en el numeral 8. PLAZO DE EJECUCION DEL SERVICIO. Página 32.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:14:51

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que el requisito del NOC y/o SOC pueda ser propio y/o tercerizado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.f Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se ubica la consulta en el literal indicado. Se acalara que en el numeral 4.1.C -9 - se indica que el servicio de monitoreo y colección de eventos debe estar integrada, licenciada y alojada en el centro de datos propio o tercerizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:14:51

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

- "2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta
- h) Presentación de documento que detalle la tecnología empleada para brindar los enlaces requeridos

De conformidad con las Bases Estándar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD (y que son de cumplimiento por parte de las Entidades al formular las Bases), la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) es documento suficiente para acreditar el cumplimiento de los TDR. Sin embargo, establece que la Entidad puede determinar que adicionalmente el postor deba presentar algún documento para acreditar el cumplimiento de algún componente de los TDR, precisando que ¿no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: (¿) equipamiento e infraestructura estratégica, (¿)¿.

En el presente caso, se está solicitando, como documento para la admisión de la oferta, documento que acredite el detalle de la tecnología empleada para brindar los enlaces requeridos, que es infraestructura estratégica, lo cual contraviene lo establecido en la Directiva del OSCE. Por tanto, corresponde que sea suprimido como documento de admisión de la oferta"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.h Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, que detalle la tecnología que se centran en la tecnología, componentes técnicos y equipos específicos para establecer el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:14:51

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

"2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

i) Presentación de documentos que detalle todos los componentes necesarios para el servicio de enlace de acceso dedicado al internet (...)

De conformidad con las Bases Estándar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD (y que son de cumplimiento por parte de las Entidades al formular las Bases), la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) es documento suficiente para acreditar el cumplimiento de los TDR. Sin embargo, establece que la Entidad puede determinar que adicionalmente el postor deba presentar algún documento para acreditar el cumplimiento de algún componente de los TDR, precisando que ¿no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: (¿) equipamiento e infraestructura estratégica, (¿)¿.

En el presente caso, se está solicitando, como documento para la admisión de la oferta, documento que detalle todos los componentes necesarios para el servicio de enlace de acceso dedicado al internet (...), que es infraestructura estratégica, lo cual contraviene lo establecido en la Directiva del OSCE. Por tanto, corresponde que sea suprimido como documento de admisión de la oferta"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.i Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, son componentes técnicos y equipos específicos para establecer el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:14:51

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

"2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta  
j) Presentación de documentos que detalle todos los componentes necesarios para el servicio de enlace de acceso dedicado al internet (...)

De conformidad con las Bases Estándar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD (y que son de cumplimiento por parte de las Entidades al formular las Bases), la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) es documento suficiente para acreditar el cumplimiento de los TDR. Sin embargo, establece que la Entidad puede determinar que adicionalmente el postor deba presentar algún documento para acreditar el cumplimiento de algún componente de los TDR, precisando que ¿no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: (¿) equipamiento e infraestructura estratégica, (¿)¿.

En el presente caso, se está solicitando, como documento para la admisión de la oferta, documento que detalle todos los equipos a incluir en el servicio (...), que es infraestructura estratégica, lo cual contraviene lo establecido en la Directiva del OSCE. Por tanto, corresponde que sea suprimido como documento de admisión de la oferta"

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1.j      Literal: -      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, son componentes técnicos y equipos específicos para establecer el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:14:51

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

"2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

k) Documento nacional a incluir en la propuesta técnica información técnica del servicio ofertado (...)

De conformidad con las Bases Estándar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD (y que son de cumplimiento por parte de las Entidades al formular las Bases), la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) es documento suficiente para acreditar el cumplimiento de los TDR. Sin embargo, establece que la Entidad puede determinar que adicionalmente el postor deba presentar algún documento para acreditar el cumplimiento de algún componente de los TDR, precisando que ¿no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: (¿) equipamiento e infraestructura estratégica, (¿)¿.

En el presente caso, se está solicitando, como documento para la admisión de la oferta, documento que detalle Documento nacional a incluir en la propuesta técnica información técnica del servicio ofertado (...), que es infraestructura estratégica, lo cual contraviene lo establecido en la Directiva del OSCE. Por tanto, corresponde que sea suprimido como documento de admisión de la oferta"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.k Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, abarca la gestión y operación continua, incluyendo las áreas responsables del mantenimiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:14:51

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

"De acuerdo a lo establecido en el PRONUNCIAMIENTO N° 192-2023/OSCE-DGR, en donde se establece lo siguiente:  
De la revisión del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Estándar, se aprecia lo siguiente:  
¿h) Presentación de documento que detalle la tecnología empleada para brindar los enlaces requeridos  
i) Presentación de documentos que detalle todos los componentes necesarios para el servicio de enlace de acceso dedicado al internet (...)  
j) Presentación de documentos que detalle todos los componentes necesarios para el servicio de enlace de acceso dedicado al internet (...)  
k) Documento nacional a incluir en la propuesta técnica información técnica del servicio ofertado (...)

La Entidad debe precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados. En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.  
Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento¿. [Sic]  
De lo expuesto, se aprecia que, en el marco de lo establecido por las Bases Estándar objeto de la convocatoria, lo exigido por la Entidad no resultaría razonable, máxime si para el acto de presentación de propuestas el proveedor no tendría certeza del desenlace del procedimiento de selección, y en tanto dicha exigencia forma parte de los términos de referencia, su cumplimiento, para la presentación de ofertas, se entenderá acreditado mediante el Anexo N°3, y su acreditación documental deberá requerirse para la suscripción del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: -      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, en los literales (h),(i) y (j) se centran en la tecnología, componentes técnicos y equipos específicos para establecer el servicio. Por el contrario en la primera viñeta del literal (K) abarca la gestión y operación continua, incluyendo las áreas responsables del mantenimiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:04:36

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite 'Documentos para la admisión de la oferta', 'Requisitos de calificación' y 'Factores de evaluación'", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1      Literal: 2.2.1      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, los documentos de presentación obligatoria para la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:04:36

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 2.3 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, los documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:04:36

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

'Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con las siguientes características:

Afianzado a: INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA DR. FRANCISCO CONTRERAS CAMPOS ¿ MINISTERIO DE EDUCACIÓN (RUC: 20131381094)

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 011-2024-INO-MINSA-1 POR EL SERVICIO DE INTERNET.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:  
RAZÓN SOCIAL: 20131381094 - INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA DR. FRANCISCO CONTRERAS CAMPOS  
NOMENCALTURA DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN: ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 011-2024-INO-MINSA-1  
DESCRIPCIÓN DEL OBJETO: SERVICIO DE INTERNET

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:04:36

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Presentación de documento que detalle la tecnología empleada para brindar los enlaces requeridos.

Sírvase confirmar que dicho requerimiento podrá ser acreditado mediante cualquier documento con el contenido mínimo solicitado y a criterio del postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, dicho documento que detalle la tecnología que se centran en la tecnología, componentes técnicos y equipos específicos para establecer el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:04:36

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Descripción de la totalidad de las unidades funcionales, dispositivos y accesorios componentes necesarios para asegurar el nivel de servicio requerido en las especificaciones técnicas. Las unidades funcionales se refieren al área o áreas que estarán a cargo de brindar las atenciones cuando se produzcan averías o fallas.

Sírvase confirmar que lo que están solicitando en el párrafo mencionado es un Documento detallando la información (nombres, número de contacto y correo electrónico) para la atención de averías o fallas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se deberá realizar una decripción total de las unidades funcionales, dispositivos y accesorios necesarios para asegurar el nivel del servicio requerido en las especificaciones, para ello se deberá indicar el área o las áreas que estarán a cargo de brindar las atenciones ante una avería o falla (nombres de responsables y escalamiento, números de contactos y correo electrónico).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:04:36

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Descripción de la totalidad de las unidades funcionales, dispositivos y accesorios componentes necesarios para asegurar el nivel de servicio requerido en las especificaciones técnicas. Las unidades funcionales se refieren al área o áreas que estarán a cargo de brindar las atenciones cuando se produzcan averías o fallas.

Sírvase confirmar que el presente requerimiento será presentado para la etapa de perfeccionamiento de contrato debido a que, esta información no es vital para la aprobación, admisión y/o evaluación de la propuesta/oferta, ya que los postores cumplen con los requerimientos solicitados, dando fe de la misma con la presentación del Anexo N° 3, y también sería similar a lo requerido en el literal g), numeral 2.3) pág. 18 de las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: 2.2.1.1. Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, dicha documentación se deberá presentar según lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:04:36

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado". Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría el detalle de los precios unitarios del precio ofertado bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, puede presentarse a criterio del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:04:36

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

En las bases se solicita presentar los documentos requisitos para la firma del contrato de manera física en la mesa de partes de la Entidad. Sírvase confirmar, de no requerirse presentación de carta fianza de fiel cumplimiento (garantía), podrá presentarse los documentos requisitos solamente de manera digital a través de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: 2.4 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se debe presentar documentos para suscripción de contratos son el físicos, Dicha documentación se debe presentar en la Oficina de Logística del Instituto Nacional de Oftalmología ¿Dr. Francisco Contreras Campos¿, sito en Av. Tingo María N° 398 Cercado de Lima en horario de Lunes a Viernes de 08:00 a 16:00 horas,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:04:36

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Anexo N° 4 incluirá el texto indicado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO del Capítulo I Generalidades.

(...)objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de:

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de Treinta seis (36) meses, cuyo plazo de inicio será el mismo día de haberse otorgado la conformidad de la implementación, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

El tiempo de implementación es de 60 días calendarios. El plazo de la implementación se contabilizará a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se especifica en el literal E. TIEMPO PARA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:04:36

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Sobre el Anexo N° 10 AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN. Debido a que es una documentación de presentación para el perfeccionamiento de contrato, sírvase confirmar que el mencionado documento deberá ir dirigido a nombre de la Entidad y no al Órgano Encargado de las Contrataciones como se encuentra en el formato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se remite según el formato adjunto al OEC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:13:02

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y/o la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE: SERVICIO DE INTERNET.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:13:02

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Dice:

h)Presentación de documento que detalle la tecnología empleada para brindar los enlaces requeridos.

Consulta: Sírvase confirmar que este punto se podrá sustentar bajo una Declaración Jurada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, se solicita dicho documento que detalle la tecnología que se centran en la tecnología, componentes técnicos y equipos específicos para establecer el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:13:02

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Dice:

i) Presentación de documento que detalle todos los componentes necesarios para el servicio de enlace de acceso al internet (medios de enlace: F.O. Cables; Router, Modems, etc.) incluir la instalación y programación de los equipos de acceso Router y seguridad necesarios para la prestación del Servicio.

Consulta: Se solicita a al entidad confirmar que este punto será cubierto por los documentos Datasheet/Hojas de Datos de los equipos pertenecientes a las soluciones ofertadas que se requieren en el punto j) o en su defecto, se solicita suprimir este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, este punto se enfoca en indicar los componentes necesarios para el servicio de enlace de acceso dedicado a Internet, incluyendo tanto los medios físicos (como fibra óptica y cables) como la instalación y configuración de los equipos de acceso y seguridad. En este punto no se realiza el detalle técnico de cada equipo, eso se realiza en el punto j.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:13:02

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Dice:

i) Presentación de documento que detalle todos los componentes necesarios para el servicio de enlace de acceso al internet (medios de enlace: F.O. Cables; Router, Modems, etc.) incluir la instalación y programación de los equipos de acceso Router y seguridad necesarios para la prestación del Servicio.

Consulta: Con la finalidad de tener claro el requerimiento se solicita a la entidad suprimir el requerimiento de "programación de los equipos Router y Seguridad" ya que no guarda relación con los documentos solicitados. Entendiéndose a programación como la configuración de los equipos la cual se suele incluir en el Informe Final de Implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: j      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, se suprimirá la palabra programación. Se precisará en las bases como lo siguiente:  
Presentación de documento que detalle todos los componentes necesarios para el servicio de enlace de acceso dedicado al Internet (medios de enlace: FO, Cables; Router, Modems, etc.) incluir la instalación de los equipos de acceso Router y seguridad necesarios para la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:13:02

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Dice: Todo el equipamiento considerado para la implementación del presente servicio deberá ser tanto para el enlace principal como para el enlace de contingencia, debe ser nuevo de primer uso, el mismo que deberá contar con garantía y soporte por el tiempo que dure el servicio.

Consulta: Sirvase confirmar que los equipos (Routers, Firewalls, Antispam) de las soluciones ofertadas serán en modo venta o en modo alquiler/comodato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos seran devueltos en su totalidad al finalizar el plazo contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:13:02

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Dice: El contratista brindará, en el Instituto Nacional de Oftamología "Dr. Francisco Contreras Campos", un EQUIPO (nuevo y de primer uso) DE PROTECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO, que garantice la seguridad de los envíos y recepción de los correos electrónicos, mitigando amenazas de tráfico de correos maliciosos, tales como spam, phishing, virus y malware.

Consulta: Sirvase a indicar qué solución de Correo electrónico cuenta actualmente. Es decir: Office365, Exchange Online, Zimbra, Gmail, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.1      Literal: b      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el servidor de correos actual es on-premise (zimbra).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:13:02

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Dice: Deberá verificar la presencia de antivirus (propio y/o terceros y de un firewall personal (propio y/o terceros) en la máquina que establece la comunicación VPN SSL. Se cuenta aprox. con más de 600 usuarios.

Consulta: Solicitamos confirmar que este requerimiento será opcional, considerando que el despliegue de este tipo soluciones necesitan de la instalación de un agente en cada uno de los dispositivos finales lo que incurriría en un sobre costo innecesario del servicio y aumentaría el tiempo de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se deberá realizar la configuracion y hacer pruebas de funcionamiento del vpn SSL con 5 usuarios. El resto de usuarios sera asginado por el la Oficina de Estadistica e Informatica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:13:02

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Dice:

- Email Routing Msg/s: 250000
- Antispam throughput Msg/s: 200000
- AV/AS throughput Msg/s: 150000

Consulta: Con la finalidad de dejar claro el requerimiento y permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que los valores indicados tienen una medición "por hora" y no "por segundo". Es decir:

- Email Routing Msg/hora: 250000
- Antispam throughput Msg/hora: 200000
- AV/AS throughput Msg/hora: 150000

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.1      Literal: b      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, los parametros seran:

Email Routing Msg/h: 250000

Antispam throughput Msg/h: 200000

AV/AS throughput Msg/h: 150000

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Email Routing Msg/h: 250000

Antispam throughput Msg/h: 200000

AV/AS throughput Msg/h: 150000

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:15:02

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Dice:  
- Certification: VBSpam, VB100, Coomon Criteria NDPP, FIPS 140-2

Consulta: Con la finalidad de permitir pluralidad de postores y marcas, se solicita a la entidad confirmar que se aceptarán soluciones cuya certificación Common Criteria sea la certificación NDcPP (Network Device Collaborative Protection Profile).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta,  
Certification: VBSpam, VB100, Common Criteria NDPP o NDcPP, FIPS 140-2 o FIPS 140-3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Certification: VBSpam, VB100, Common Criteria NDPP o NDcPP, FIPS 140-2 o FIPS 140-3

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:15:02

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Dice:  
- Certification: VBSpam, VB100, Coomon Criteria NDPP, FIPS 140-2

Consulta: Con la finalidad de permitir pluralidad de postores y marcas, se solicita a la entidad confirmar que se aceptarán soluciones cuya certificación FIPS sea la versión 3, es decir FIPS 140-3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta,  
Certification: VBSpam, VB100, Common Criteria NDPP o NDcPP, FIPS 140-2 o FIPS 140-3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Certification: VBSpam, VB100, Common Criteria NDPP o NDcPP, FIPS 140-2 o FIPS 140-3

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:15:02

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Dice:  
- Configure Domains: 100

Consulta: Solicitamos confirmar que se aceptaran soluciones que al menos soporten hasta 70 dominios configurados, considerando que esta cantidad de dominios es suficiente para las necesidades de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta,  
Configured Domains: 70 como mínimo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Configured Domains: 70 como mínimo

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:15:02

**Consulta:** Nro. 132

**Consulta/Observación:**

Dice: El modo de Activo-Pasivo debe soportar hasta 25 miembros en el cluster:

Consulta: Teniendo en cuenta que el despliegue solicitado solo considera un equipo y que las características del servicio solo necesitarían un equipo adicional como máximo para formar un esquema de alta disponibilidad, solicitamos confirmar que esta característica será considerada como opcional o en su defecto se aceptaran soluciones que soporten hasta 24 miembros en un clúster.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1      **Literal:** b      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta la consulta, los parametros seran:  
El modo de Activo-Pasivo debe soportar hasta 15 miembros en el cluster.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El modo de Activo-Pasivo debe soportar hasta 15 miembros en el cluster.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:23:14

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar la forma de entrega del Informe de implementación y los informes mensuales del servicio, precisando si estos podrán ser remitidos a través de la mesa de partes virtual de la Entidad, asimismo, sírvase a indicar la Unidad u Oficina a la que deberá dirigirse la documentación a fin de evitar posibles observaciones en su envío.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: 8.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: La forma de entrega del Informe de implementación y los informes mensuales del servicio podran ser ingresados por mesa de partes virtual al correo mesadepartes@ino.gob.pe o de manera fisica por mesa de partes de la Institucion del INO en la direccion Av. Tingo María 398, Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:23:14

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para el tiempo de subsanación de averías (soporte nivel 1,2 y averías de planta externa), no se computarán los tiempos de parada de reloj, los cuales podrán definirse de manera conjunta con la entidad en caso de falta de accesos para atender la incidencia o hechos ajenos a las partes (caso fortuito o fuerza mayor).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: H Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la institucion brindara todas las facilidades para la subsanacion de averias teniendo en cuenta que se entenderá por Tiempo de Subsanación, al tiempo transcurrido desde la comunicación al proveedor de la existencia de una avería por parte del Instituto Nacional de Oftalmología ¿Dr. Francisco Contreras Campos, (vía llamada telefónica o correo electrónico) y la subsanación de la misma a su satisfacción. En caso no sea posible faciliten los accesos a la institucion, no se computarán los tiempos de parada de reloj.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:23:14

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar que, en caso de averías que impliquen una falla de hardware que requiera el cambio de equipo, los procesos relacionados con su atención incluyen gestiones de inventario y almacenamiento, cuyo flujo puede prolongar los tiempos de reparación. En este sentido, dado que la solución no contempla equipos de contingencia, se requiere que la entidad amplíe el plazo para la reposición de equipos completos y/o partes de estos, de 4 a un máximo de 48 horas a partir de identificada la necesidad del cambio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: I Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, se tendrá un máximo de 4 horas a partir de identificada la necesidad del cambio debido a la criticidad del servicio. Además, se aclara que dependiendo la falla se deberá considerar equipos iguales debido a la configuración de HA o equipos superiores en caso la configuración lo permita.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:23:14

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad tenga a bien precisar el tiempo de almacenamiento de los reportes y la información requerida en el numeral 09 del punto C, sobre los equipos que forman parte de la solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.1      Literal: C      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, es necesario tener un historico de 3 meses para poder realizar un mayor analisis.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:58:40

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Se solicita a La Entidad al llenado de la información requerida en el Anexo N.º03, el cual deberá de ser presentado en la oferta a fin de admitir la propuesta. Esto con la finalidad de evitar confusiones ni interpretación erróneo del tipo de servicio a ser prestado.

Se insta al llenado del Anexo N.º03 con la información indicada en el numeral 1.2. de la sección específica de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, dicho anexo deberá ser llenado por el contratista según la información proporcionada en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:58:40

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Se solicita a La Entidad al llenado de la información requerida en el Anexo N.º04, el cual deberá de ser presentado en la oferta a fin de admitir la propuesta. Esto con la finalidad de evitar confusiones ni interpretación erróneo del tipo de servicio a ser prestado.

Se insta al llenado del Anexo N.º04 con la información indicada en el numeral 1.8. de la sección específica de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, dicho anexo deberá ser llenado por el contratista según la información proporcionada en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:58:40

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Se solicita establecer a qué dirección de correo electrónico o medio de comunicación directo con personal de La Entidad se deberá de entregar el PLAN DE TRABAJO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.7. Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plan de trabajo será enviado al correo infraestructura.ti@ino.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:58:40

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Se solicita indicar qué oficina o área de La Entidad brindará la conformidad a la culminación de la instalación del servicio.

Así mismo, se solicita establecer un plazo razonable para la entrega de dicha conformidad y acta de instalación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.10. Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, la Oficina de Estadística e Informática brindará la conformidad del servicio una vez concluida con toda la implementación. Asimismo, la conformidad de la implementación será otorgada el mismo día de iniciado el servicio de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:58:40

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Se solicita a La Entidad a que, para la presentación del requisito "h" de la admisión de las ofertas, genere un formulario preestablecido a fin de evitar incurrir en un posible error, con la intención de evitar que lo presentado por los postores no se parezca o no contenga cada detalle que requiere La Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: h Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el postor puede presentar lo requerido a su criterio, pero que contengan la información solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:58:40

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Se solicita a La Entidad a que, para la presentación del requisito "i" de la admisión de las ofertas, genere un formulario preestablecido a fin de evitar incurrir en un posible error, con la intención de evitar que lo presentado por los postores no se parezca o no contenga cada detalle que requiere La Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: i Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el postor puede presentar lo requerido a su criterio, pero que contengan la información solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:58:40

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Se solicita a La Entidad a que, para la presentación del requisito "j" de la admisión de las ofertas, genere un formulario preestablecido a fin de evitar incurrir en un posible error, con la intención de evitar que lo presentado por los postores no se parezca o no contenga cada detalle que requiere La Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, en el numeral 2.2.1.1 literal J), se solicita específicamente un documento que detalle los equipos incluidos en el servicio, como routers, equipos de protección perimetral (firewalls), y equipos de protección de correo electrónico. El postor puede presentar lo requerido a su criterio, que contengan la información solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE OFTALMOLOGIA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-INO-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:58:58

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Se solicita a La Entidad a que, para la presentación del requisito "k" de la admisión de las ofertas, genere un formulario preestablecido a fin de evitar incurrir en un posible error, con la intención de evitar que lo presentado por los postores no se parezca o no contenga cada detalle que requiere La Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: k Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el postor puede presentar lo requerido a su criterio, y que abarque la gestión y operación continua, incluyendo las áreas responsables del mantenimiento del servicio, que contengan la información solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null