



Corporación Financiera de Desarrollo S.A

**ACTA DE ADMISIÓN, EVALUACIÓN, CALIFICACIÓN Y OTORGAMIENTO DE LA
BUENA PRO**

CONTRATACION DIRECTA N° 05-2024-OEC-COFIDE-1

**SERVICIO DE CONSULTORIA PARA EL ESTUDIO CUANTITATIVO DE CLIMA
LABORAL BAJO UNA METODOLOGIA ESPECIFICA**

En la ciudad de Lima, distrito de San Isidro siendo las horas 2:30 PM, del día 04 de diciembre de 2024, el Departamento de Compras de la Corporación Financiera de Desarrollo SA, sito en la Av. Augusto Tamayo 160, San Isidro, encargados de la organización, conducción y responsabilidad del procedimiento de selección Contratación Directa N° 05-2024-OEC/COFIDE-1 CONVOCATORIA, que tiene por objeto la “**SERVICIO DE CONSULTORIA PARA EL ESTUDIO CUANTITATIVO DE CLIMA LABORAL BAJO UNA METODOLOGIA ESPECIFICA**”

1. INVITACION

se invitó a la empresa Metramark Sac al correo electrónico Natalie.loaiza@greatplacetowork.com, de conformidad al numeral 102.1 del Artículo 102. Procedimiento para las contrataciones directas 102.1. Una vez aprobada la Contratación Directa, la Entidad la efectúa mediante acciones inmediatas, requiriéndose invitar a un solo proveedor, cuya oferta cumpla con las características y condiciones establecidas en las bases, las cuales contienen como mínimo lo indicado en los literales a), b), e), f), l) y o) del numeral 48.1 del artículo 48. La oferta puede ser obtenida por cualquier medio de comunicación.

2. PRESENTACION DE OFERTAS

Con fecha 04 de diciembre del 2024 Metramark Sac, ingreso su oferta por medio del link: <https://facilita.gob.pe/t/4897>, el mismo que ha sido ingresado en el SEACE.

3. ADMISIÓN DE OFERTAS

Al respecto se dará inicio a la etapa de ADMISION de ofertas, realizando la verificación de la presentación de los documentos requeridos en los literales a), b), c), e), f) del artículo 52° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, concordado con el numeral 2.2.1 del Capítulo II de las bases integradas del procedimiento de selección, y los documentos solicitados en las Términos de Referencia, a fin de determinar si las ofertas responden a las condiciones especificadas, y corresponder a la admisibilidad de las ofertas; por lo cual, se indica lo siguiente:

METRAMARK SAC: NO cumple con la presentación de la documentación obligatoria del capítulo II 2.2.1. y 2.2.2.; de las Bases Integradas, no consignan el plazo de entrega del mantenimiento tal y como se indica en las bases integradas (solo consigna la garantía ofrecida) y de conformidad al numeral 60.2 del artículo 60 del Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado Son subsanables, entre otros, los siguientes errores materiales o formales: a) La omisión de determinada información en formatos y declaraciones juradas, distintas al plazo parcial o total ofertado y al precio u oferta económica, por lo tanto, la oferta obtiene la condición de **NO ADMITIDA**.

4. EVALUACIÓN DE OFERTAS

En ese sentido, con la finalidad de continuar con las etapas del procedimiento de selección, culminada la etapa de admisión de ofertas, el Órgano Encargado de Contrataciones, procedió al inicio a la etapa de evaluación de ofertas, de acuerdo al literal a), numeral 74.1 y 74.2 del artículo 74° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del estado; Quedando establecido el orden de prelación de la siguiente manera:



Corporación Financiera de Desarrollo S.A

1° La oferta del Postor **METRAMARK SAC** presento lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACION – PRECIO: oferto el precio ascendente a S/ 59,000.00 (Cincuenta y Nueve Mil con 00/100 Soles), otorgándose el puntaje de Cien (100) puntos.

5- CALIFICACIÓN DE OFERTAS

Por lo expuesto, y culminada la etapa de evaluación de ofertas, y teniendo los resultados de acuerdo al Orden de Prelación a los postores que obtuvieron el primer y segundo lugar, se debe continuar con la etapa de calificación de ofertas; por lo cual, de acuerdo al artículo 75° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, siendo las etapas preclusivas, se da inicio a la etapa de calificación de ofertas, estableciéndose de la siguiente manera:

1° La oferta del Postor **METRAMARK SAC** de la revisión a la documentación para acreditar el requisito de calificación, se observa que, el postor presentó la siguiente documentación:

EQUIPAMIENTO ESTRATEGICO:

Presenta acuerdo de privacidad y accesibilidad de la plataforma, el uso exclusivo para GPTW Perú durante el periodo de acuerdo, esta exclusividad implica que ningún otro cliente o usuario podrá tener acceso a la plataforma de GPTW Peru. cumpliendo con lo solicitado

EXPERIENCIA Y FORMACIÓN ACADEMICA DEL PERSONAL CLAVE:

- ❖ Presenta certificado de trabajo como líder en consultoría en Great Place to Work por un periodo de 4 años, y el titulo en licencia en antropología, cumpliendo con lo solicitado.
- ❖ Presenta certificado de trabajo como consultora en Great Place to Work por un periodo de 4 años y 4 meses, y el titulo en Ingeniería Industrial, cumpliendo con lo solicitado.

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

- ❖ Presenta Orden de Servicio N° 4600009179-2020 y constancia de prestación del servicio de consultora para la realización del estudio de clima organización de COFIDE por el importe de S/ 34,400.00 Soles.
- ❖ Presenta Contrato 048-2021 y constancia de prestación del Servicio de consultoría para el estudio cuantitativo de clima laboral bajo la metodología Great Place To Work con la aplicación de la herramienta Trust Index, por el importe de S/ 47,00.00 Soles.
- ❖ Presenta Contrato 055-2022 y constancia de prestación del Servicio de consultoría para el estudio cuantitativo de clima laboral bajo la Metodología Especifica, por el importe de S/50,000.00 Soles.

Por lo expuesto, cumple con la acreditación de su experiencia, por lo que su oferta es considerada como **CALIFICADA**

5. ACTO DE OTORGAMIENTO DE BUENA PRO

Considerando los resultados obtenidos, se procede al **ACTO DE OTORGAMIENTO DE BUENA PRO**, al postor **METRAMARK SAC**, por el importe de S/ 59,000.00 (Cincuenta y Nueve Mil con 00/100 Soles), el mismo que incluye todos los impuestos y otros costos de acuerdo a la legislación vigente.



Corporación Financiera de Desarrollo S.A

En cumplimiento al numeral 76.3. del artículo 76 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado que establece, definida la oferta ganadora, el comité de selección otorga la buena pro, mediante su publicación en el SEACE

Por lo expuesto, se procederá a publicar y notificar a través del SEACE el otorgamiento de **BUENA PRO** de la **CONTRATACION DIRECTA N° 05-2024-OEC-COFIDE-21 “SERVICIO DE CONSULTORIA PARA EL ESTUDIO CUANTITATIVO DE CLIMA LABORAL BAJO UNA METODOLOGIA ESPECIFICA”**

Se firma la presente acta, en señal de conformidad, el 04 de diciembre del 2024.

Catherine Cardenas Jaime
Departamento de Compras

Karla Denis Pacheco Suarez
Departamento de Compras

**ANEXO N° 01
DOCUMENTACIÓN OBLIGATORIA**

**CONTRATACION DIRECTA N° 05-2024-OEC/COFIDE-1
SERVICIO DE CONSULTORIA PARA EL ESTUDIO CUANTITATIVO DE CLIMA LABORAL, BAJO UNA
METODOLOGIA ESPECIFICA**

Descripción de Documentos Obligatorios	METRAMARK SAC RUC: 20504795790
a) Declaración jurada de datos del postor. (Anexo N° 1)	PRESENTA PAG.02
b) Documento que acredite la presentación de quien suscribe la oferta. En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto. En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda. En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.	PRESENTA
c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento.(Anexo N° 2)	PRESENTA PAG. 03
d) Declaración jurada de cumplimiento de los terminos de referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)	PRESENTA PAG. 04
e) Declaración jurada de plazo de entrega. (Anexo N° 4)	PRESENTA PAG. 05
g) El precio de la oferta en S/. Adjuntar obligatoriamente el Anexo N° 6. El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.	PRESENTA PAG. 06
Documentos para acreditar los requisitos de calificación.	
Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los "Requisitos de Calificación" que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.	PRESENTA PAG. 08 -91
Resultado	ADMITIDO

CONTRATACION DIRECTA N° 05-2024-OEC/COFIDE-1**SERVICIO DE CONSULTORIA PARA EL ESTUDIO CUANTITATIVO DE CLIMA LABORAL, BAJO UNA
METODOLOGIA ESPECIFICA**

CRITERIOS DE EVALUACIÓN		PUNTAJE	METRAMARK SAC RUC: 20504795790	
A. PRECIO		100.00	(S)	PUNTAJE
Evaluación: Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor. Acreditación: Se acreditará mediante el registro en el SEACE o el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6), según corresponda.		100.00	59,000.00	100.00
PUNTAJE PROPUESTA		100.00	100.00	
ORDEN DE PRELACIÓN			1°	

SERVICIO DE CONSULTORIA PARA EL ESTUDIO CUANTITATIVO DE CLIMA LABORAL, BAJO UNA METODOLOGIA ESPECIFICA

REQUISITOS DE CALIFICACION	METRAMARK SAC RUC: 20504795790
B. CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL	
B.3 EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO	
<p>Requisitos:</p> <p>Se requiere que el proveedor cuente con una plataforma digital de encuestas de tal forma que le permita gestionar desde la misma plataforma los resultados generales, cruzando información de variables sociodemográficas, realizando análisis y comparaciones con los resultados históricos y con los mejores lugares para trabajar, entre otros. Para ello, el usuario administrador que se designe recibirá un entrenamiento por parte de la empresa proveedora, teniendo como vigencia del servicio, un año a partir del envío del login, así mismo, la plataforma deberá permitir revisar el avance del llenado de la encuesta en tiempo real, pudiendo filtrar en función de la segmentación deseada (áreas de trabajo, nivel jerárquico, entre otros)</p> <p>Esta plataforma deberá contar con la funcionalidad de "identificar" que permita pre cargar los datos de los colaboradores respecto a las variables estándar y a medida a fin que se minimice los riesgos de identificación del personal que completa la encuesta.</p> <p>Así mismo, desde la plataforma se deberá enviar la encuesta a los colaboradores la cual deberá llegarles a su correo corporativo, esto con el fin de garantizar durante y posteriormente el anonimato de las personas que han proporcionado la información y la confidencialidad de los resultados obtenidos.</p> <p>Acreditación:</p> <p>Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido.</p>	CUMPLE
B.1 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE	
<p>Requisitos:</p> <p>Equipo de 2 Consultores Senior</p> <p>Requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mínimo 4 años como gerente o líder o jefe o consultor en estudio de clima organizacional o en medición de satisfacción laboral o en medición del ambiente laboral. <p>Acreditación:</p> <p>La experiencia del personal se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal clave propuesto</p>	CUMPLE
B.2.1 FORMACION ACADEMICA	
<p>Requisitos:</p> <p>Equipo de 2 Consultores Senior</p> <p>Requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Psicólogo o comunicador o administrador o Antropólogo o ingeniero industrial o recursos humanos o ingeniero o contador, mínimo titulado. <p>Acreditación:</p> <p>El título profesional será verificado por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: https://enlinea.sunedu.gob.pe/</p>	CUMPLE
C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD	
<p>Requisitos:</p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 118,000.00 (Ciento Dieciocho Mil con 00/100 Soles) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Se consideran servicios de consultoría similares a los siguientes: medición de satisfacción laboral o medición del ambiente laboral o estudio de clima organizacional.</p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad</p>	CUMPLE
RESULTADO	CALIFICADO