

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.
Nomenclatura : AS-SM-65-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:32:16

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si es factible que la suscripción del contrato se pueda realizar mediante la firma digital del representante legal, y presentarlo a través de los canales digitales disponibles: Mesa de partes virtual y/o correo electrónico de la Entidad. Dicha firma digital del representante legal está acreditada por SUNAT, INDECOPI e ISO 270001.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página: 20**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que no es factible realizar la suscripción del contrato mediante firma digital por las siguientes consideraciones:

Aunque el contratista cuenta con firma digital válida, la entidad (SEDACUSCO) no posee esta capacidad.

Para la validez del acto contractual, se requiere que ambas partes puedan firmar bajo la misma modalidad.

Por lo tanto, el contrato deberá ser suscrito de manera física (firma manuscrita) siguiendo el procedimiento tradicional."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.
Nomenclatura : AS-SM-65-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:32:16

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el numeral I. DENOMINACION DEL CONTRATO de los Términos de Referencia se indica lo siguiente: RENOVACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA LA EPS SEDACUSCO S.A. Sin embargo, en el numeral 1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA de la Sección Especifica de las Bases se indica lo siguiente: SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA LA EPS SEDACUSCO S.A.

Solicitamos confirmen cuál es la denominación correcta para usar en la documentación de oferta. Asimismo, en caso sea renovación lo solicitado, agradecemos confirmar el producto con el que cuentan actualmente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: - **Página: 22**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la denominación correcta es "SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime el termino de renovación del servicio y se corrige a "SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA LA EPS SEDACUSCO S.A"

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.
Nomenclatura : AS-SM-65-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:32:16

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el Numeral X. PLAZO DE ENTREGA de los Términos de Referencia se indica lo siguiente: LA ENTREGA DE LICENCIAS DEBERÁ EFECTUARSE EN UN PLAZO MAXIMO DE SIETE (7) DIAS CALENDARIO LUEGO DE EMITIDA LA ORDEN DE SERVICIO.

Debido a que es un proceso de contratación a través de SEACE, agradecemos se especifique si el plazo para la entrega se contabiliza, a partir del día siguiente de la suscripción/firma del Contrato y no desde notificada la orden.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: - **Página: 27**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se contabiliza a partir del día siguiente de notificada la orden de servicio, tiempo en el cual debe incluir la instalación del antivirus.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.
Nomenclatura : AS-SM-65-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:32:16

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar con qué tipo de documentación se puede acreditar que la solución propuesta es original y cuenta con el licenciamiento válido.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIII Literal: - **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que:

Se debe contar con la documentación del fabricante que acredite que es distribuidor del producto ofrecido.

Documento que acredite que la solución propuesta es original y cuenta con el licenciamiento válido.

Dichos documentos serán presentados para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporara a los términos de referencia en la bases integradas.

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.
Nomenclatura : AS-SM-65-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:32:16

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si el Centro de Atención al Usuario equivale a contar con una Mesa de Ayuda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** XIII **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, el centro de atención al usuario equivale ser considerado como una mesa de ayuda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporara a los términos de referencia en las bases integradas.

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.
Nomenclatura : AS-SM-65-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:32:16

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

- Confirmar si los personales clave solicitados son 3 o 2 personas.
- Confirmar si el perfil siguiente: Profesional técnico o profesional titulado o bachiller es para todos los personales clave solicitados.
- Confirmar si lo requerido como Ingeniero informatico y/o Ingeniero de sistemas y/o Tecnico en computación e Informatica y/o Analista de sistemas y/o Ingeniero Informatico y de sistemas y/o carreras afines corresponden al perfil que deben tener los personales clave.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.1. Literal: - **Página: 22**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que se requiere 3 personas:

- 01 Profesional técnico o profesional titulado o bachiller del personal clave requerido como ingeniero informático y/o ingeniero de sistemas y/o técnico en computación e informática y/o analista de sistemas y/o ingeniero informatico y sistemas y/o ingeniería electrónica y/o carreras afines a tecnología de la información y comunicaciones, deberá contar con certificación ITIL Foundation y deberá contar con la certificación de la marca del antivirus propuesto
- 02 Personas certificados por la marca del antivirus propuesto."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.
Nomenclatura : AS-SM-65-2024-EPS. SEDACUSCO S.A.-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS CORPORATIVO PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:32:16

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Agentes: La solución debe permitir la protección de dispositivos Workstation, de escritorio, portátiles y servidores con los siguientes sistemas operativos como mínimo:

- Windows 8.1 y superior, Windows Server 2012 y superior
- MacOS 10.15 y superior
- Linux, distribuciones CentOS 6.7 y superior ¿.¿

Nos pueden indicar si los sistemas operativos Windows 8.1 y Windows Server 2012 se encuentran con sus parches actualizados del fabricante. De igual manera respecto a la versión de Linux si se encuentran actualizados las bibliotecas o si caso contrario al momento de instalar el agente, el equipo de la entidad nos brindara el apoyo para poder actualizarlo.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 1.2 Literal: - **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todos los equipos con windows cuentan con sus actualizaciones correspondientes, el windows server 2012 esta con sus parches actualizados. Los servidores que están con LINUX, están actualizado en su totalidad con sus bibliotecas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null