

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACION DE MEJORAS EN LA PLATAFORMA GRC - GIR

Ruc/código : 20522364283

Fecha de envío : 11/12/2023

Nombre o Razón social : SPHERE CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 17:16:37

**Consulta: Nro. 1**

## **Consulta/Observación:**

Se requiere que el personal "Jefe de Proyecto" cuente, además de otras, con la capacitación en "Capacitación en dirección de proyectos o Business Intelligence o Big Data mínimo de 24 horas lectivas."

La Empresa Microsoft es la más grande Empresa de Software a nivel mundial y tiene su herramienta de Business Intelligence denominado "Power BI". Abrevia "Business Intelligence" como BI por las iniciales.

Para evitar confusiones en la admisión de la oferta y fomentar mayor pluralidad se solicita considerar la abreviación "BI" como equivalente de Business Intelligence, generalmente los certificados de estudios aparece Power BI únicamente.

A continuación la descripción de "Power BI" de la prestigiosa empresa Deloitte:  
<https://www2.deloitte.com/es/es/pages/technology/articles/que-es-power-bi.html>

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2 Requis      **Literal:** A.1.2 Capa      **Página:** 75

## **Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

NA

## **Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Consulta N° 1 formulada por el participante SPHERE CONSULTING S.A.C., Se acoge, se considerara de la siguiente manera:

DICE:

¿ Capacitación en dirección de proyectos o Business Intelligence o Big Data mínimo de 24 horas lectivas.

DEBE DECIR:

"Capacitación en gestión y/o dirección de proyectos o Business Intelligence o Business Intelligence (BI) o Big Data mínimo de 24 horas lectivas."

## **Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DICE:

¿ Capacitación en dirección de proyectos o Business Intelligence o Big Data mínimo de 24 horas lectivas.

DEBE DECIR:

"Capacitación en gestión y/o dirección de proyectos o Business Intelligence o Business Intelligence (BI) o Big Data mínimo de 24 horas lectivas."

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACION DE MEJORAS EN LA PLATAFORMA GRC - GIR

Ruc/código :	20522364283	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SPHERE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	17:16:37

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se requiere que el personal "Jefe de Proyecto" cuente, además de otras, con las capacitaciones:

...

- ¿ Certificado en cursos o taller de gestión de proyectos mínimo de 90 horas lectivas.
- ¿ Capacitación en dirección de proyectos o Business Intelligence o Big Data mínimo de 24 horas lectivas.

En el primer requisito mostrado se menciona "gestión de proyectos" y en el segundo "dirección de proyectos".

Estos dos términos son equivalentes; en ese sentido, confirmar que un certificado de estudio de "Gestión de Proyectos" es válido también como "Dirección de Proyectos".

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Requis Literal: A.1.2 Capa Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

NA

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta N° 2 formulada por el participante SPHERE CONSULTING S.A.C., Se acoge parcialmente, dado que ambas terminologías cumplen con el requisito, por lo que se modificadra de la siguiente manera:

DICE:

- ¿ Certificado en cursos o taller de gestión de proyectos mínimo de 90 horas lectivas.
- ¿ Capacitación en dirección de proyectos o Business Intelligence o Big Data mínimo de 24 horas lectivas.

DEBE DECIR:

- ¿ Certificado en cursos o taller de gestión y/o dirección de proyectos mínimo de 90 horas lectivas.
- ¿ Capacitación en gestión y/o dirección de proyectos o Business Intelligence o Business Intelligence (BI) o Big Data mínimo de 24 horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:

- ¿ Certificado en cursos o taller de gestión de proyectos mínimo de 90 horas lectivas.
- ¿ Capacitación en dirección de proyectos o Business Intelligence o Big Data mínimo de 24 horas lectivas.

DEBE DECIR:

- ¿ Certificado en cursos o taller de gestión y/o dirección de proyectos mínimo de 90 horas lectivas.
- ¿ Capacitación en gestión y/o dirección de proyectos o Business Intelligence o Business Intelligence (BI) o Big Data mínimo de 24 horas lectivas.

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACION DE MEJORAS EN LA PLATAFORMA GRC - GIR

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:00:16

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

teniendo en cuenta que las constancias / cretificados de trabajo,no detallan los tipos de proyectos ejecutados por el candidato, se solicita considerar que la experiencia minima, se pueda acreditar mediante los siguientes puestos developer y/o analista programdor Y/o desarrollador y/o backend y/o frontend y/o analista de sistemas y/o analista TI.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2 Página: 83

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta N° 3 formulada por el participante SOAINT PERU S.A.C., Si bien no se puede identificar específicamente a que requisito de calificación corresponde la consulta, indicamos lo siguiente:  
Se acoge parcialmente, se precisa lo siguiente respecto a la experiencia del personal clave:

Jefe de Proyecto

DICE:  
¿ Con 5 años de experiencia mínima como (Director y/o líder y/o gerente) de proyectos de implementación informática y/o desarrollo o soporte técnico de sistemas informáticos en plataforma web.

DEBE DECIR:  
¿ Con 5 años de experiencia mínima como Director y/o líder y/o gerente y/o jefe, supervisor; en actividades y/o servicios y/o funciones similares o relacionados al objeto de la convocatoria

Analista Programador

DICE:  
¿ Con 3 años de experiencia mínima en desarrollo o soporte técnico de sistemas informáticos y/o en analítica de datos.  
DEBE DECIR:  
¿ Con 3 años de experiencia mínima como developer y/o analista programador y/o desarrollador y/o backend y/o frontend y/o analista de sistemas y/o analista TI; en actividades y/o servicios y/o funciones similares o relacionados al objeto de la convocatoria

Se consideran actividades o servicios similares o relacionados al objeto de la convocatoria a lo siguiente:

Implementación de proyectos informáticos y/o Tecnologías de Información y/o Proyectos a cargo de equipos de servicios de Mesa de Ayuda, y/o Soporte Funcional y/o desarrollo o soporte técnico de sistemas informáticos en plataforma web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:  
¿ Con 5 años de experiencia mínima como (Director y/o líder y/o gerente) de proyectos de implementación informática y/o desarrollo o soporte técnico de sistemas informáticos en plataforma web.

DEBE DECIR:  
¿ Con 5 años de experiencia mínima como Director y/o líder y/o gerente y/o jefe, supervisor; en actividades y/o servicios y/o funciones similares o relacionados al objeto de la convocatoria

Analista Programador

DICE:  
¿ Con 3 años de experiencia mínima en desarrollo o soporte técnico de sistemas informáticos y/o en analítica de datos.  
DEBE DECIR:  
¿ Con 3 años de experiencia mínima como developer y/o analista programador y/o desarrollador y/o backend y/o frontend y/o analista de sistemas y/o analista TI; en actividades y/o servicios y/o funciones similares o relacionados al objeto de la convocatoria

Entidad convocante :	FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE
Nomenclatura :	AS-SM-15-2023-FONAFE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACION DE MEJORAS EN LA PLATAFORMA GRC - GIR

---

Se consideran actividades o servicios similares o relacionados al objeto de la convocatoria a lo siguiente:

Implementación de proyectos informáticos y/o Tecnologías de Información y

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACION DE MEJORAS EN LA PLATAFORMA GRC - GIR

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:00:16

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

teniendo en cuenta que las constancias / cretificados de trabajo,no detallan los tipos de proyectos ejecutados por el candidato, se solicita considerar que la experiencia minima, se pueda acreditar mediante los siguientes puestos developer y/o analista programdor Y/o desarrollador y/o backend y/o frontend y/o analista de sistemas y/o analista TI.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2 Página: 83

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta N° 4 formulada por el participante SOAINT PERU S.A.C., Si bien no se puede identificar específicamente a que requisito de calificación corresponde la consulta, indicamos lo siguiente:  
Se acoge parcialmente, se precisa lo siguiente respecto a la experiencia del personal clave:

Jefe de Proyecto

DICE:  
¿ Con 5 años de experiencia mínima como (Director y/o líder y/o gerente) de proyectos de implementación informática y/o desarrollo o soporte técnico de sistemas informáticos en plataforma web.

DEBE DECIR:  
¿ Con 5 años de experiencia mínima como Director y/o líder y/o gerente y/o jefe, supervisor; en actividades y/o servicios y/o funciones similares o relacionados al objeto de la convocatoria

Analista Programador

DICE:  
¿ Con 3 años de experiencia mínima en desarrollo o soporte técnico de sistemas informáticos y/o en analítica de datos.  
DEBE DECIR:  
¿ Con 3 años de experiencia mínima como developer y/o analista programador y/o desarrollador y/o backend y/o frontend y/o analista de sistemas y/o analista TI; en actividades y/o servicios y/o funciones similares o relacionados al objeto de la convocatoria

Se consideran actividades o servicios similares o relacionados al objeto de la convocatoria a lo siguiente:

Implementación de proyectos informáticos y/o Tecnologías de Información y/o Proyectos a cargo de equipos de servicios de Mesa de Ayuda, y/o Soporte Funcional y/o desarrollo o soporte técnico de sistemas informáticos en plataforma web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:  
¿ Con 5 años de experiencia mínima como (Director y/o líder y/o gerente) de proyectos de implementación informática y/o desarrollo o soporte técnico de sistemas informáticos en plataforma web.

DEBE DECIR:  
¿ Con 5 años de experiencia mínima como Director y/o líder y/o gerente y/o jefe, supervisor; en actividades y/o servicios y/o funciones similares o relacionados al objeto de la convocatoria

Analista Programador

DICE:  
¿ Con 3 años de experiencia mínima en desarrollo o soporte técnico de sistemas informáticos y/o en analítica de datos.  
DEBE DECIR:  
¿ Con 3 años de experiencia mínima como developer y/o analista programador y/o desarrollador y/o backend y/o frontend y/o analista de sistemas y/o analista TI; en actividades y/o servicios y/o funciones similares o relacionados al objeto de la convocatoria

Entidad convocante :	FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE
Nomenclatura :	AS-SM-15-2023-FONAFE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACION DE MEJORAS EN LA PLATAFORMA GRC - GIR

---

Se consideran actividades o servicios similares o relacionados al objeto de la convocatoria a lo siguiente:

Implementación de proyectos informáticos y/o Tecnologías de Información y

Entidad convocante :	FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE
Nomenclatura :	AS-SM-15-2023-FONAFE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACION DE MEJORAS EN LA PLATAFORMA GRC - GIR

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:00:16

**Consulta:** Nro. 5

**Consulta/Observación:**

favor de especificar si las horas lectivas solicitadas se pueden acreditar de forma acumulativa

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** 3.2      **Página:** 82

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Consulta N° 5 formulada por el participante SOAINT PERU S.A.C., Se aclara que se permitirá acreditar certificados acumulativos hasta llegar al mínimo de horas de capacitación solicitados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACION DE MEJORAS EN LA PLATAFORMA GRC - GIR

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:00:16

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

favor de especificar si las horas lectivas solicitadas se pueden acreditar de forma acumulativa

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2 Página: 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta N° 6 formulada por el participante SOAINT PERU S.A.C., Se acoge, se permitirá acreditar certificados acumulativos hasta llegar al mínimo de horas de capacitación solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACION DE MEJORAS EN LA PLATAFORMA GRC - GIR

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:00:16

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

favor de adicionar las siguientes carreras: ingeniería empresarial y de sistemas y/o ingeniería de sistemas y telecomunicaciones y/o ingeniería telecomunicaciones y/o redes y sistemas,y/O Ingeniería Informática y/o Ciencias de la Computación y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Investigación de Operaciones y/o Ciencias Informáticas y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería Industrial.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2 Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta N° 7 formulada por el participante SOAINT PERU S.A.C., Se acoge, se adiciona en el punto 3.2 , Formación Académica

Requisitos:

DICE:

Jefe de Proyecto

¿ Titulado como mínimo en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Computación e Informática o Ingeniería de Software o Ingeniería de Computación y Sistemas.

Analista Programador

¿ Mínimo grado de Bachiller en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Computación e Informática o Ingeniería de Software o Ingeniería de Computación y Sistemas.

DEBE DECIR:

Jefe de Proyecto

¿ Titulado como mínimo en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Computación e Informática o Ingeniería de Software o Ingeniería de Computación y Sistemas o ingeniería empresarial y de sistemas y/o ingeniería de sistemas y telecomunicaciones y/o ingeniería telecomunicaciones y/o redes y sistemas,y/O Ingeniería Informática y/o Ciencias de la Computación y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Investigación de Operaciones y/o Ciencias Informáticas y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería Industrial.

Analista Programador

¿ Mínimo grado de Bachiller en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Computación e Informática o Ingeniería de Software o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o ingeniería empresarial y de sistemas y/o ingeniería de sistemas y telecomunicaciones y/o ingeniería telecomunicaciones y/o redes y sistemas,y/O Ingeniería Informática y/o Ciencias de la Computación y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Investigación de Operaciones y/o Ciencias Informáticas y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería Industrial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:

Jefe de Proyecto

¿ Titulado como mínimo en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Computación e Informática o Ingeniería de Software o Ingeniería de Computación y Sistemas.

Analista Programador

¿ Mínimo grado de Bachiller en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Computación e Informática o Ingeniería de Software o Ingeniería de Computación y Sistemas.

DEBE DECIR:

Entidad convocante :	FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE
Nomenclatura :	AS-SM-15-2023-FONAFE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACION DE MEJORAS EN LA PLATAFORMA GRC - GIR

---

**Jefe de Proyecto**

¿Titulado como mínimo en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Computación e Informática o Ingeniería de Software o Ingeniería de Computación y Sistemas o ingeniería empresarial y de sistemas y/o ingeniería de sistemas y telecomunicaciones y/o ingeniería telecomunicaciones y/o redes y sistemas,y/O Ingeniería Informática y/o Ciencias de la Computación y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Investigación de Operaciones y/o Ciencias Informáticas y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingenier

Entidad convocante :	FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE		
Nomenclatura :	AS-SM-15-2023-FONAFE-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACION DE MEJORAS EN LA PLATAFORMA GRC - GIR		

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:00:16

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**  
favor de adicionar las siguientes carreras: ingeniería empresarial y de sistemas y/o ingeniería de sistemas y telecomunicaciones y/o ingeniería telecomunicaciones y/o redes y sistemas,y/O Ingeniería Informática y/o Ciencias de la Computación y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Investigación de Operaciones y/o Ciencias Informáticas y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería Industrial.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2 Página: 81**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
De la Consulta N° 8 formulada por el participante SOAINT PERU S.A.C., Se acoge, se adiciona en el punto 3.2 , Formación Académica

**Requisitos:**  
**DICE:**  
Jefe de Proyecto  
¿ Titulado como mínimo en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Computación e Informática o Ingeniería de Software o Ingeniería de Computación y Sistemas.

Analista Programador  
¿ Mínimo grado de Bachiller en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Computación e Informática o Ingeniería de Software o Ingeniería de Computación y Sistemas.

**DEBE DECIR:**  
Jefe de Proyecto  
¿ Titulado como mínimo en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Computación e Informática o Ingeniería de Software o Ingeniería de Computación y Sistemas o ingeniería empresarial y de sistemas y/o ingeniería de sistemas y telecomunicaciones y/o ingeniería telecomunicaciones y/o redes y sistemas,y/O Ingeniería Informática y/o Ciencias de la Computación y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Investigación de Operaciones y/o Ciencias Informáticas y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería Industrial.

Analista Programador  
¿ Mínimo grado de Bachiller en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Computación e Informática o Ingeniería de Software o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o ingeniería empresarial y de sistemas y/o ingeniería de sistemas y telecomunicaciones y/o ingeniería telecomunicaciones y/o redes y sistemas,y/O Ingeniería Informática y/o Ciencias de la Computación y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Investigación de Operaciones y/o Ciencias Informáticas y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería Industrial.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
**DICE:**  
Jefe de Proyecto  
¿ Titulado como mínimo en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Computación e Informática o Ingeniería de Software o Ingeniería de Computación y Sistemas.

Analista Programador  
¿ Mínimo grado de Bachiller en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Computación e Informática o Ingeniería de Software o Ingeniería de Computación y Sistemas.

**DEBE DECIR:**

Entidad convocante :	FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE
Nomenclatura :	AS-SM-15-2023-FONAFE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACION DE MEJORAS EN LA PLATAFORMA GRC - GIR

---

**Jefe de Proyecto**

¿Titulado como mínimo en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Computación e Informática o Ingeniería de Software o Ingeniería de Computación y Sistemas o ingeniería empresarial y de sistemas y/o ingeniería de sistemas y telecomunicaciones y/o ingeniería telecomunicaciones y/o redes y sistemas,y/O Ingeniería Informática y/o Ciencias de la Computación y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Investigación de Operaciones y/o Ciencias Informáticas y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingenier

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACION DE MEJORAS EN LA PLATAFORMA GRC - GIR

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:00:16

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:  
favor de indicar la modalidad de trabajo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: 3.5 Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta N° 9 formulada por el participante SOAINT PERU S.A.C., Se confirma que la modalidad será virtual, con reuniones presenciales de seguimiento de ser necesario o a solicitud de FONAFE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE
Nomenclatura :	AS-SM-15-2023-FONAFE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACION DE MEJORAS EN LA PLATAFORMA GRC - GIR

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:00:16

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

favor de indicar si se puede considerar personal extranjero

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.5      **Literal:** 3.5      **Página:** 78

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Consulta N° 10 formulada por el participante SOAINT PERU S.A.C., Se confirma que si es posible considerar personal extranjero. Respecto al personal clave presentado en la oferta, deberá cumplir los requisitos de calificación de conformidad a los establecido en las bases integradas del procedimiento de selección y la normativa de contrataciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE
Nomenclatura :	AS-SM-15-2023-FONAFE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACION DE MEJORAS EN LA PLATAFORMA GRC - GIR

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:00:16

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

favor de indicar horario laboral

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.5    **Literal:** 3.5    **Página:** 78  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Consulta N° 11 formulada por el participante SOAINT PERU S.A.C., Se considera como horario laboral de 8:00 am a 18:00 pm

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE
Nomenclatura :	AS-SM-15-2023-FONAFE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACION DE MEJORAS EN LA PLATAFORMA GRC - GIR

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:00:16

**Consulta: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

Detalle cuál es el Stack Tecnológico como: Leguaje de programación, tecnología, FrontEnd, BackEnd, Base de datos, etc?

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 3.1    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Consulta N° 12 formulada por el participante SOAINT PERU S.A.C., El Stack Tecnológico es el siguiente:  
Lenguaje de programación: Java 8 + Angular 11  
tecnología: web  
Base datos: Oracle 12c

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante :	FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE
Nomenclatura :	AS-SM-15-2023-FONAFE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACION DE MEJORAS EN LA PLATAFORMA GRC - GIR

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:00:16

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

Cuál es la Arquitectura: Servicios, Microservicios? y algún patrón de diseno?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 3.1    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Consulta N° 13 formulada por el participante SOAINT PERU S.A.C., se aclara que la arquitectura es Servicios

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE
Nomenclatura :	AS-SM-15-2023-FONAFE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACION DE MEJORAS EN LA PLATAFORMA GRC - GIR

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:00:16

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Se usará Dockerizados o con Kubernetes(Cual sería)?

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 3.1      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Consulta N° 14 formulada por el participante SOAINT PERU S.A.C., No se usarán dado que no está implementado en nube.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE
Nomenclatura :	AS-SM-15-2023-FONAFE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACION DE MEJORAS EN LA PLATAFORMA GRC - GIR

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:00:16

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Plataforma de Sistema Operativo, Servidor Web, Aplicaciones?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 3.1      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Consulta N° 15 formulada por el participante SOAINT PERU S.A.C., Sistema Operativo: Linux 6.10  
Servidor web: Tomcat  
el sistema de OGR es una aplicación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACION DE MEJORAS EN LA PLATAFORMA GRC - GIR

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:00:16

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Detallar cual es el SLA de caso ser necesario?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta N° 16 formulada por el participante SOAINT PERU S.A.C., Se procede a detallar los SLA de soporte, que aplica solo al sexto entregable:

Clasificación de incidentes

Para incidentes nivel crítico.- El incidente afecta a más del 30% de los usuarios del sistema, y/o a los usuarios estratégicos de la empresa (5 máximos por empresa).

Para incidentes nivel medio.- El incidente afecta a más del 10% y menos del 30% de los usuarios del sistema.

Para incidentes nivel bajo.- El incidente afecta a menos del 10% de los usuarios del sistema.

Atención de incidentes

¿Urgencia: depende del tiempo máximo de demora que acepte el cliente para la resolución del incidente y/o el nivel de servicio acordado en el SLA.

Clasificación de Incidentes por tiempos de respuesta máximo:

Para incidentes nivel crítico.- 6 horas corridas

Para incidentes nivel medio.- 9 horas hábiles

Para incidentes nivel bajo.- 18 horas hábiles

Formula de calculo de penalidad

Nivel Critico --> 6% del valor de Entregable 6

Nivel Medio --> 4% del valor de Entregable 6

Nivel Bajo --> 3% del valor de Entregable 6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye informacion de la siguiente manera:

2.2 ALCANCE Y DECRIPCION:

(...) ¿ Al finalizar el servicio, el contratista deberá brindar un periodo mínimo de tres (03) meses de soporte.

2.3 PLAZO PARA EL ENTREGABLE:

(...) ¿6 Sexto Entregable ¿ Informes mensuales de soporte

¿3 meses de aprobado el quinto entregable

Se procede a detallar los SLA de soporte, que aplica solo al sexto entregable:

Nivel Descripción del nivel Tiempos de respuesta máximo

Incidentes nivel crítico El incidente afecta a más del 30% de los usuarios del sistema, y/o a los usuarios estratégicos de la empresa (5 máximos por empresa). 6 horas corridas

Incidentes nivel medio El incidente afecta a más del 10% y menos del 30% de los usuarios del sistema. 9 horas hábiles

Incidentes nivel bajo El incidente afecta a menos del 10% de los usuarios del sistema. 18 horas hábiles

Nota: Urgencia: depende del tiempo máximo de demora que acepte el cliente para la resolución del incidente y/o el nivel de servicio acordado e

Entidad convocante :	FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE
Nomenclatura :	AS-SM-15-2023-FONAFE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACION DE MEJORAS EN LA PLATAFORMA GRC - GIR

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:00:16

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Se requerirá solo 40 horas de soporte de mantenimiento para nuevas funcionalidades?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 3.1      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Consulta N° 17 formulada por el participante SOAINT PERU S.A.C., Se precisa que el soporte de mantenimiento debe ser por un periodo de 3 meses, adicionalmente se requerirá un informe mensual. Cabe señalar que el soporte técnico se dará al finalizar la implementación, el soporte no contemplará nuevas funcionalidades. De acuerdo a lo antes señalado se modificará el tiempo de soporte en los términos del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE
Nomenclatura :	AS-SM-15-2023-FONAFE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACION DE MEJORAS EN LA PLATAFORMA GRC - GIR

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:00:16

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

Se desplegará sobre Nube: AWS, GCP, Azure u otro?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 3.1      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Consulta N° 18 formulada por el participante SOAINT PERU S.A.C., Sera desplegada en servidores propios de FONAFE no en nube.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE
Nomenclatura :	AS-SM-15-2023-FONAFE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACION DE MEJORAS EN LA PLATAFORMA GRC - GIR

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:00:16

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

En caso de ser nube que tipos de servicios?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 3.1      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Consulta N° 19 formulada por el participante SOAINT PERU S.A.C., Se confirma que el despliegue de la plataforma no será en nube

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE
Nomenclatura :	AS-SM-15-2023-FONAFE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACION DE MEJORAS EN LA PLATAFORMA GRC - GIR

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:00:16

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Existe mas detalle sobre cada requerimiento expuesto? y de ser así detallar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Consulta N° 20 formulada por el participante SOAINT PERU S.A.C., El detalle se va a conocer producto de la revisión y evaluación en conjunto con el área usuaria de acuerdo a lo solicitado en el entregable uno del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante :	FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE
Nomenclatura :	AS-SM-15-2023-FONAFE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACION DE MEJORAS EN LA PLATAFORMA GRC - GIR

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:00:16

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

No queda claro si se debe realizar un análisis de viabilidad técnica de los 83 requerimientos antes de priorizarlos o si la priorización se basa solo en criterios funcionales?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 3.1      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Consulta N° 21 formulada por el participante SOAINT PERU S.A.C., Se precisa que el proveedor deberá realizar la viabilidad técnica alineado posterior a la revisión y evaluación, posterior a ello se realizará la priorización u orden en el que se desarrollarán los 83 requerimientos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACION DE MEJORAS EN LA PLATAFORMA GRC - GIR

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:00:16

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

No se especifica si el proveedor puede sugerir cambios a los requerimientos durante la implementación o si debe ceñirse estrictamente a lo especificado?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta N° 22 formulada por el participante SOAINT PERU S.A.C., El proveedor puede sugerir cambios y/o mejoras en base a su expertiz en medida que genere beneficio para la plataforma y sean aprobados por FONAFE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE
Nomenclatura :	AS-SM-15-2023-FONAFE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACION DE MEJORAS EN LA PLATAFORMA GRC - GIR

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:00:16

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

¿Se cuenta con ambientes de desarrollo/pruebas para que el proveedor trabaje sin afectar el ambiente productivo?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 3.1      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Consulta N° 23 formulada por el participante SOAINT PERU S.A.C., El proveedor debe trabajar en su propio ambiente de desarrollo, se le proporcionara ambiente de pruebas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE
Nomenclatura :	AS-SM-15-2023-FONAFE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACION DE MEJORAS EN LA PLATAFORMA GRC - GIR

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:00:16

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

¿Existen requerimientos no funcionales como performance, seguridad, etc que se deban considerar?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 3.1      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Consulta N° 24 formulada por el participante SOAINT PERU S.A.C., Se espera que la aplicación trabaje con estándares de seguridad OWASP

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE
Nomenclatura :	AS-SM-15-2023-FONAFE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACION DE MEJORAS EN LA PLATAFORMA GRC - GIR

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:00:16

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

¿Se tiene mapeado como los nuevos requerimientos impactan en los procesos actuales del negocio?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 3.1    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Consulta N° 25 formulada por el participante SOAINT PERU S.A.C., no existe impacto en los procesos actuales de negocio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACION DE MEJORAS EN LA PLATAFORMA GRC - GIR

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:00:16

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

¿Se puede acceder a una demo o ambiente de pruebas de la plataforma actual para validar limitaciones técnicas antes de asumir los requerimientos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta N° 26 formulada por el participante SOAINT PERU S.A.C., Si es posible acceder al ambiente de pruebas presencialmente en las oficinas de FONAFE. TOMANDO EN CONSIDERACION EL HORARIO Y PREVIA COORDINACION A LOS CORREO ANARVAEZ@FONAFE.GOB. PE O MMESTANZA@FONAFE.GOB.PE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACION DE MEJORAS EN LA PLATAFORMA GRC - GIR

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:00:16

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

¿Existe flexibilidad en la priorización de los requerimientos o se debe ceñir estrictamente a lo indicado?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta N° 27 formulada por el participante SOAINT PERU S.A.C., La priorización la realizara el proveedor de acuerdo a la revisión y análisis de los 83 requerimientos indicados en los términos de referencia, alcance y descripción acápite 2.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACION DE MEJORAS EN LA PLATAFORMA GRC - GIR

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:00:16

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

¿Se van a manejar las aprobaciones parciales de funcionalidades desarrolladas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta N° 28 formulada por el participante SOAINT PERU S.A.C., Se confirma que se van a manejar aprobaciones parciales de funcionalidades desarrolladas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACION DE MEJORAS EN LA PLATAFORMA GRC - GIR

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:00:16

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

¿La plataforma GRC actual está desarrollada internamente o es un producto comercial? Esto nos ayudaría a entender mejor las posibles limitaciones técnicas, detallar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta N° 29 formulada por el participante SOAINT PERU S.A.C., La plataforma de GRC, es un desarrollo interno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE
Nomenclatura :	AS-SM-15-2023-FONAFE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACION DE MEJORAS EN LA PLATAFORMA GRC - GIR

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:00:16

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

¿La plataforma GRC cuenta con APIs que se puedan consumir para desarrollar las mejoras?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 29

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Consulta N° 30 formulada por el participante SOAINT PERU S.A.C., No se cuenta con APIS que se puedan consumir para el desarrollo de las mejoras

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACION DE MEJORAS EN LA PLATAFORMA GRC - GIR

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:00:16

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

¿Qué tecnologías usa actualmente la plataforma GRC (lenguaje, framework, base de datos, etc)?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta N° 31 formulada por el participante SOAINT PERU S.A.C., Lenguaje de programación: Java 8 + Angular 11

tecnología: web

Base datos: Oracle 12c

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE
Nomenclatura :	AS-SM-15-2023-FONAFE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACION DE MEJORAS EN LA PLATAFORMA GRC - GIR

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:00:16

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

Podrías indicar el detalle que las pcs de desarrollo deberán tener para levantar el proyecto actual?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 3.1      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la Consulta N° 32 formulada por el participante SOAINT PERU S.A.C., De acuerdo a lo descrito en las consultas Ni 12,13, 14 y 15 las características del equipamiento tecnológico lo deberán definir el proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACION DE MEJORAS EN LA PLATAFORMA GRC - GIR

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:00:16

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En el caso del Entrenamiento y transferencia de conocimiento, tienes una cantidad de horas de duración?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta N° 33 formulada por el participante SOAINT PERU S.A.C., En caso de entrenamiento y transferencia de conocimientos a la Fabrica de Software, se precisa que debe ser por un periodo de 24 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACION DE MEJORAS EN LA PLATAFORMA GRC - GIR

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:00:16

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la libertad de participación y tener pluralidad de postores,se solicita permitir otros ISO como 9001 o 27001

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP IV Literal: B Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la Consulta N° 34 formulada por el participante SOAINT PERU S.A.C., No se admite, dado que al considerar las dos ISOs mencionados estaríamos cerrando la participación de otros postores que no cumplan con dicho requisito y tambien considerando que durante los actos preparatorios el mercado potencial no considero lo factores o requisitos mencionados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null