

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-ESSALUD/RAHZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION DE CITAS INFORMACION SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMICA Y DE SEGUROS RECEPCION, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVES DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL HUARAZ

Ruc/código :	20528382151	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	CONSULTING ADVISERS DE LA AMAZONIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:25:42

**Observación: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

SEÑORES MIEMBROS DE COMITE SE RECOMIENDA AMPLIAR EN LA ACREDITACION DE LA HABILITACION DEL RENEEL, LO SIGUIENTE:

EN AQUELLOS CASOS QUE, POR LA NATURALEZA DEL SERVICIO A EJECUTAR, LA ENTIDAD TENGA QUE DESARROLLAR ACTIVIDADES EN LUGARES UBICADOS EN UNA JURISDICCION DISTINTA A LA QUE LE OTORGÓ EL REGISTRO, ADICIONALMENTE A LA PRESENTACIÓN DE LA CONSTANCIA DE REGISTRO YAUTORIZACIÓN VIGENTE COMO EMPRESA DE INTERMEDIACIÓN LABORAL EXPEDIDA POR EL REGISTRO NACIONAL DE EMPRESAS Y ENTIDADES QUE REALIZAN ACTIVIDADES DE INTERMEDIACIÓN LABORAL, PRESENTARÁ UNA DECLARACIÓN JURADA EN LA QUE SE COMPROMETA A QUE, EN CASO SE OTORGUE LA BUENA PRO, PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO PRESENTARÁ LA AUTORIZACIÓN DE AMPLIACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS, A FIN DE DAR INICIO AL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES. PERMITIENDO UNA MAYOR CANTIDAD DE PARTICIPANTES Y NO TENER CONROVERSAS DE CALIFICACION YO DESCALIFICACION.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria en relación a su observación, NO SE ACOGE, toda vez que lo solicitado por el participante se encuentra precisado en los requisitos de calificación del presente proceso: "Si la constancia de inscripción no ha sido expedida por la Autoridad Administrativa de Trabajo del distrito judicial en la cual se prestará el servicio, como documento de presentación obligatoria para la suscripción del contrato, el postor ganador de la Buena Pro, deberá presentar el documento en el que conste que se haya realizado el trámite correspondiente a la comunicación de inicio de sus actividades ante la Autoridad del distrito judicial respectivo, según corresponda."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :  
Nomenclatura :  
Nro. de convocatoria :  
Objeto de contratación :  
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD  
AS-SM-7-2024-ESSALUD/RAHZ-1  
1  
Servicio  
CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION DE CITAS INFORMACION SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMICA Y DE SEGUROS RECEPCION, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVES DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL HUARAZ

Ruc/código :	20609287714	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES AXA S.R.L.	Hora de envío :	12:27:01

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Observamos que la entidad habría establecido como elemento normativo la ley 27626, en consecuencia en aplicación de dicha ley que regula los lineamientos de las empresas intermediadoras, solicitamos a entidad, CONFIRMAR si el cálculo de los beneficios de los trabajadores que se desplazaran a la entidad para la ejecución del servicio materia de la contratación, deberán realizarse según RÉGIMEN EMPRESARIAL (de la empresa postora) o independientemente del régimen de esta se encuentra cada postor, es OBLIGATORIO el pago de los trabajadores destacados según RÉGIMEN LABORAL GENERAL, tener en cuenta lo siguiente toda vez que depende de este punto en particular la elaboración del presupuesto con el cual los postores realizarán sus ofertas.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.1    Literal: 11    Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de igualdad de trato, transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, en relación a su observación, NO SE ACOGE, toda vez que, el presente procedimiento de selección se rige bajo la Ley N° 27626 "Ley que regula la actividad de las empresas especiales de servicios y de las cooperativas de trabajadores"; y en concordancia con el Art.7 de la referida ley, establece que: "Los trabajadores y socios trabajadores de las empresas de servicios o cooperativas, cuando fueren destacados a una empresa usuaria (en éste caso ESSALUD), tienen derecho durante dicho período de prestación de servicios a percibir las remuneraciones y condiciones de trabajo que la empresa usuaria otorga a sus trabajadores." Lo que se encuentra entre paréntesis, es un agregado. Que, por tanto, todos los postores deben considerar en sus ofertas económicas, las remuneraciones del personal clave bajo el Régimen Laboral General, independientemente del Régimen Tributario al que pertenezca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-ESSALUD/RAHZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION DE CITAS INFORMACION SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMICA Y DE SEGUROS RECEPCION, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVES DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL HUARAZ

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:12:20

**Observación: Nro. 3**  
**Consulta/Observación:**  
Observamos que el comité de selección solicita:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO NUMERAL 2.3

Literal ¿m¿ - Certificados de salud del personal destacado que brindará el servicio, emitido únicamente por los centros asistenciales del MINSA, siendo la fecha de expedición no mayor de los tres meses antes de la convocatoria del servicio.

Según el Literal mencionado observamos que requieren el Certificado de Salud del personal, por lo que, realizamos la siguiente Observación al Comité de Sección:

¿Es indispensable presentar el Certificado de Salud, o también se puede se presentar una Constancia?

Solicitamos al Comité de Selección que para la firma del contrato el CERTIFICADO DE SALUD, sea emitido por la RED ASISTENCIAL, ya que en algunos casos el personal médico también labora en el sector MINSA Y ESSALUD, en aras de no generar gastos al personal, ya que hoy en día el alza de vida es muy notorio en nuestro país, y así poder amortiguar gastos innecesarios.

Por ello, solicitamos al Comité de Selección que nos precisen lo mencionado en aras de no tener confusión alguna y evitar inconvenientes al personal al momento de solicitar el Certificado de Salud, de la misma manera evitar gastos incensarios al personal, así como también prevenir observaciones por parte de la Red Asistencial.

De lo contrario estarían atentando en contra del REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO EN SUS PRINCIPIOS siguientes:

a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, DEBIENDO EVITARSE EXIGENCIAS Y FORMALIDADES COSTOSAS E INNECESARIAS. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4.    **Literal:** m    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RDLCE- PRINCIPIOS a), b), c), d) y e) CONSTITUCION POLITICA DEL PERU

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, en relación a su observación, SE ACOGE PARCIALMENTE, y se procede a modificar de la siguiente manera: Certificados de salud del personal destacado que brindará el servicio, siendo la fecha de expedición no mayor de los tres meses antes de la convocatoria del servicio.

Asimismo, se precisa que, lo solicitado corresponde a los requisitos para perfeccionamiento de contrato, posterior al consentimiento de la buena pro, no se refiere a documentos para la admisión o calificación de la oferta, los cuales podrían tomarse como documentación innecesaria para esa etapa del proceso, en contra de los Principios de la Ley de Contrataciones del Estado, asimismo, de igual manera, los costos de dichos certificados deben ser asumidos por el Contratista, no por el personal destacado. Se ratifica lo solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE MODIFICA en los REQUISITOS PARA PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO: Certificados de salud del personal destacado que brindará el servicio, siendo la fecha de expedición no mayor de los tres meses antes de la convocatoria del servicio.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-ESSALUD/RAHZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION DE CITAS INFORMACION SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMICA Y DE SEGUROS RECEPCION, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVES DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL HUARAZ

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:12:20

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Observamos que el comité de selección solicita:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO NUMERAL 2.3

Certificado de antecedentes penales y judiciales, siendo la fecha de expedición de los certificados no mayor a los 3 meses antes de la convocatoria.

Por lo que solicitamos al comité de selección, que únicamente se presente el CERTIFICADO ÚNICO LABORAL, emitido por el MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO, es decir el CERTIADULTO (Certificado Único Laboral para Personas Adultas), SEGÚN (Decreto Supremo N° 014-2018-TR) y/o el CERTIJOVEN (Decreto Supremo N° 014-2020-TR), donde en dichos certificados indican información personal así como los ANTECEDENTES POLICIALES, ANTECEDENTES PENALES Y JUDICIALES, asimismo, evitar gastos innecesarios al personal, de lo contrario no estarían dando cumplimiento a los decretos mencionados, es por ello se reitera y se presente únicamente el CERTIFICADO UNICO LABORAL del personal SUPERVISOR de la TELEOPERADORA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: n Página: 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Decreto Supremo N° 014-2018-TR Decreto Supremo N° 014-2020-TR

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, en relación a su observación, SE ACOGE y se procederá a modificar los requisitos para perfeccionamiento de contrato de la siguiente manera: Certificado de antecedentes penales y judiciales, siendo la fecha de expedición de los certificados no mayor a los 3 meses antes de la convocatoria, cuando no se encuentre activo en el catálogo de servicios de la plataforma de interoperabilidad del estado ¿ PIDE. Se considerará la presentación de los Certificados de antecedentes penales y judiciales, expedidos por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE): CERTIJOVEN (Decreto Supremo N° 014-2018-TR) y/o CERTIADULTO (Decreto Supremo N° 014-2020-TR).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE MODIFICA Y AGREGA EN EL 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO (PAG 19) DE LAS BASE en el parrafo:

n) Certificado de antecedentes penales y judiciales, siendo la fecha de expedición de los certificados no mayor a los 3 meses antes de la convocatoria, cuando no se encuentre activo en el catálogo de servicios de la plataforma de interoperabilidad del estado ¿ PIDE. Se considerará la presentación de los Certificados de antecedentes penales y judiciales, expedidos por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE): CERTIJOVEN (Decreto Supremo N° 014-2018-TR) y/o CERTIADULTO (Decreto Supremo N° 014-2020-TR).

SE MODIFICA Y AGREGA EN EL 6.4. OTRAS OBLIGACIONES (PAG 29) DE LAS BASE en el parrafo:

- Certificado de antecedentes penales y judiciales, siendo la fecha de expedición de los certificados no mayor a los 3 meses antes de la convocatoria, cuando no se encuentre activo en el catálogo de servicios de la plataforma de interoperabilidad del estado ¿ PIDE. Se considerará la

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-ESSALUD/RAHZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION DE CITAS INFORMACION SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMICA Y DE SEGUROS RECEPCION, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVES DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL HUARAZ

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:12:20

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Observamos que el comité de selección solicita:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO NUMERAL 2.3

Plan de Vigilancia prevención y control de COVID -19 en el Trabajo, aprobado por la entidad correspondiente.

Por lo que no se encuentra de acuerdo con el literal requerido debido a que se estableció como último día el Estado de Emergencia el 25 de mayo de 2023 según el Decreto Supremo 003-2023-SA, por lo que, es insulso requerir dicho literal, es por ello, que solicitamos al Comité de Selección SUPRIMIR el literal mencionado en las Bases Integradas, ya que no se encuentra vigente el Plan de Prevención, Vigilancia y Control del COVID-19, de conformidad con lo establecido solicitamos se ACOJA nuestra observación en aras de no vulnerar el Decretos Supremo, de lo contrario también estarían atentando en contra el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Igualdad de Trato b) Transparencia y c) Equidad.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: o Página: 19**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Decreto Supremo 003-2023-SA RDLCE-PRINCIPIOS a), b) y c)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, en relación a su observación, SE ACOGE, y se suprime el siguiente requisito para perfeccionamiento de contrato: o) Plan de Vigilancia prevención y control de COVID -19 en el Trabajo, aprobado por la entidad correspondiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE SUPRIME EN EL NUMERAL 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO (PAG 20), en el parrafo:  
o) Plan de Vigilancia prevención y control de COVID -19 en el Trabajo, aprobado por la entidad correspondiente.

SE SUPRIME EN EL NUMERAL 6.4. OTRAS OBLIGACIONES (PAG 29), en el parrafo:  
-o) Plan de Vigilancia prevención y control de COVID -19 en el Trabajo, aprobado por la entidad correspondiente.

SE SUPRIME EN EL NUMERAL 11. REQUISITOS SEGUN LEYES, REGLAMENTOS TECNICOS, NORMAS METODOLOGICAS Y SANITARIAS, REGLAMENTO Y DEMAS NORMA(PAG 31),en el parrafo:  
-Normas procedimientos y protocolos sanitarios COVID-19

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-ESSALUD/RAHZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION DE CITAS INFORMACION SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMICA Y DE SEGUROS RECEPCION, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVES DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL HUARAZ

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:12:20

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Observamos que el comité de selección solicita:

El servicio se brindará de lunes a domingo, incluyendo los días feriados interrumpidamente durante 16 horas diarias.

Por lo que no se encuentra acorde con lo requerido ya que observamos que no se está respetando el día libre a la semana, es por ello que solicitamos y nos PRECISEN exactamente los días que deben laborar tanto el personal Supervisor y el Teleoperador(as), en aras de cumplir con su día de descanso que por ley les corresponde según la CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ, o caso contrario la empresa que obtenga la Buena Pro podría elaborar el rol de trabajo del personal, en aras de rotar al personal y que así puedan tener su día de descanso y así cumplir con lo requerido, ya que en las bases requieren que el personal labore de lunes a domingo incluyendo los feriados sin tener DESCANSO alguno; y de acuerdo a la CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ, en su artículo N° 25 donde dice lo siguiente:

ARTÍCULO N° 2.- Numeral 22 - A la paz, a la tranquilidad, al disfrute del tiempo libre y al descanso, así como a gozar de un ambiente equilibrado y adecuado al desarrollo de su vida. y el ARTÍCULO N° 25.- La jornada ordinaria de trabajo es de ocho horas diarias o cuarenta y ocho horas semanales, como máximo. En caso de jornadas acumulativas o atípicas, el promedio de horas trabajadas en el período correspondiente no puede superar dicho máximo. Los trabajadores tienen derecho a descanso semanal y anual remunerados. Su disfrute y su compensación se regulan por ley o por convenio.

Es por ello que solicitamos se acoja nuestra observación en aras de no vulnerar los derechos de la persona humana y por ende se precise los días que laborarán todo el personal, de lo contrario estarían atentando en contra el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Igualdad de Trato b) Transparencia y c) Equidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7.      Literal: 7.1.      Página: 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ artículo 2 y 25    RDLCE-PRINCIPIOS a), b) y c)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En relación a la observación, NO SE ACOGE, toda vez que, en los términos de referencia se indica textualmente "la empresa cubrirá todos los turnos, en el marco de las normas laborales vigentes". Por cuanto, tomando en consideración que la consulta recae sobre la inobservancia del artículo de la Constitución Política del Perú Art. 25 que determina que "(...) los trabajadores tienen derecho a descanso semanal y anual remunerados. Su disfrute y su compensación se regulan por ley o por convenio (...)"; premisas que son incorporadas en los derechos de distintos regímenes laborales y normatividad vigente en la materia y deberán ser acatadas por el postor ganador del servicio; razón por la cual no se estaría vulnerando derecho alguno del trabajador. Asimismo, se aclara que, lo detallado en los términos de referencia corresponde a puesto de trabajo requeridos por la entidad, los cuales deben ser cubiertos por el Contratista en su totalidad de turnos, dentro del marco de la Ley vigente. El presente proceso se rige bajo la Ley N° 27626 "Ley que regula la actividad de las empresas especiales de servicios y de las cooperativas de trabajadores", razón por la cual el Contratista deberá contemplar todos los beneficios acorde a ley de todo el personal que será destacado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-ESSALUD/RAHZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION DE CITAS INFORMACION SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMICA Y DE SEGUROS RECEPCION, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVES DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL HUARAZ

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:12:20

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Señores miembros del comité de selección:

Observamos que en las bases indican la Remuneración Mínima Neto correspondiente al Personal Teleoperador (a), sería el monto de S/1,000.00, sin embargo, el 3 de abril de 2022, se publicó el Decreto Supremo No. 003-2022-TR, a través del cual se determinó incrementar la RMV de los trabajadores de la actividad privada a S/ 95.00, por lo que la RMV aumentará de S/ 930.00 a S/ 1,025.00, es por ello que solicitamos al Comité de Selección MODIFICAR en las Bases la Remuneración Neta Mensual de los personales, de acuerdo a ello solicitamos ACOJAN nuestra observación en aras de no generar confusión alguna, al momento de hacer el pago al personal, de lo contrario estarían atentando en contra del Decreto Supremo y el Nuevo Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: como son: a) Libertad de Concurrencia, b) Igualdad de trato, c) Transparencia, d) Competencia, y e) Equidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2. Literal: 7.2. Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo No. 003-2022-TR RDLCE PRINCIPIOS RDLCE LCE a), b), c), d) y e)

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, en relación a su consulta, NO SE ACOGE, toda vez que, el requerimiento establece "REMUNERACIÓN NETA"; entiéndase por la palabra "neta" como la cuantía que percibe el trabajador una vez aplicada los impuestos y/o aportes de ley; por consiguiente, los montos establecidos no corresponde al monto bruto del personal destacado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-ESSALUD/RAHZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION DE CITAS INFORMACION SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMICA Y DE SEGUROS RECEPCION, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVES DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL HUARAZ

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:12:20

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Señores miembros del comité de selección:

REQUISITOS SEGÚN LEYES, REGLAMENTOS TÉCNICOS, NIRMAS METODOLÓGICAS Y SANITARIAS, REGLAMENTOS Y DEMÁS NORMAS.

- NORMAS, PROCEDIMIENTOS Y PROTOCOLOS SANITARIOS COVID ¿ 19.

Según lo requerido no se encuentra de acuerdo con el literal mencionado, debido a que se estableció como último día el Estado de Emergencia el 25 de mayo de 2023 según el Decreto Supremo 003-2023-SA, por lo que, es insulso requerir dichos literales.

Es por ello, que solicitamos al Comité de Selección SUPRIMIR el literal mencionado, ya que no se encuentra latente el COVID 9, y de conformidad con lo establecido solicitamos se acoja nuestra observación en aras de no vulnerar el Decretos Supremo, de lo contrario también estarían atentando en contra el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Igualdad de Trato b) Transparencia y c) Equidad.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11 Página: 31**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Decreto Supremo 003-2023-SA RDLCE-PRINCIPIOS a), b) y c)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, en relación a su observación, SE ACOGE, y se suprime el siguiente requisito para perfeccionamiento de contrato: o) Plan de Vigilancia prevención y control de COVID -19 en el Trabajo, aprobado por la entidad correspondiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE SUPRIME EN EL NUMERAL 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO (PAG 20), en el parrafo:  
o) Plan de Vigilancia prevención y control de COVID -19 en el Trabajo, aprobado por la entidad correspondiente.

SE SUPRIME EN EL NUMERAL 6.4. OTRAS OBLIGACIONES (PAG 29), en el parrafo:  
-o) Plan de Vigilancia prevención y control de COVID -19 en el Trabajo, aprobado por la entidad correspondiente.

SE SUPRIME EN EL NUMERAL 11. REQUISITOS SEGUN LEYES, REGLAMENTOS TECNICOS, NORMAS METODOLOGICAS Y SANITARIAS, REGLAMENTO Y DEMAS NORMA(PAG 31),en el parrafo:  
-Normas procedimientos y protocolos sanitarios COVID-19



Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-ESSALUD/RAHZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION DE CITAS INFORMACION SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMICA Y DE SEGUROS RECEPCION, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVES DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL HUARAZ

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:12:20

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Observamos que el comité de selección solicita:

Solo acreditar la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE del supervisor

En tanto solicitamos al comité de selección que la experiencia laboral sea de haber brindado servicios en los Centros Asistenciales, ya que el servicio requiere que todo el personal cumpla con la experiencia laboral. Teniendo en cuenta la premisa que el servicio corresponde al otorgamiento de citas médicas y se requiere personal con amplia experiencia.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado en sus principios: como son: c) Transparencia.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2.    **Literal:** B.4    **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RDLCE PRINCIPIOS   c)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria en relación a su observación, NO SE ACOGE, toda vez que la experiencia del personal clave requerida corresponde a servicio similares al otorgamiento de citas, asimismo, a fin de no afectar la indagación de mercado realizada para la determinación del valor estimado y la pluralidad de postores, delimitando el mercado, se ratifica lo solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-ESSALUD/RAHZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION DE CITAS INFORMACION SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMICA Y DE SEGUROS RECEPCION, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVES DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL HUARAZ

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:12:20

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Observamos que el comité de selección solicita:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 400,000.00 (CUATROCIENTOS MIL CON 00/100 SOLES), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

En tanto solicitamos al comité de selección que la EXPERIENCIA DEL POSTOR sea ÚNICAMENTE DE HABER BRINDADO en servicios de ESSALUD O MINSA, esto para corroborar la destreza del postor a nivel asistencial, debido a que se trata de un servicio de mucha responsabilidad al estar directa mente relacionada con citas médicas.

Ya que el servicio requiere de una empresa que haya brindado servicios en ESSALUD O MINSA, TODA VEZ QUE SE TRATA DEL OTORGAMIENTO DE CITAS MÉDICAS ESPECÍFICAMENTE.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: como son: c) Transparencia.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: C Página: 36**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: como son: c) Transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria en relación a su observación, NO SE ACOGE, toda vez que la EXPERIENCIA DEL POSTOR requerida corresponde a servicio similares al otorgamiento de citas, asimismo, a fin de no afectar la indagación de mercado realizada para la determinación del valor estimado y la pluralidad de postores, delimitando el mercado, se ratifica lo solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-ESSALUD/RAHZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION DE CITAS INFORMACION SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMICA Y DE SEGUROS RECEPCION, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVES DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL HUARAZ

Ruc/código :	20487759938	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	EMPRESA DE SERVICIOS GENERALES SICAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD	Hora de envío :	18:24:52

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección, incluir la carrera profesional de Ciencias de Comunicación para el punto de Formación Académica del personal clave: Supervisor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: III Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Concurrencia, Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, en relación a su consulta, ACLARA que, la formación académica del personal clave es la siguiente: Como mínimo Egresado de cualquier profesión universitaria o técnica, de preferencia: Enfermería o Comunicaciones o Marketing o Administración o Economía o Ingeniería de Sistemas o Informática o Computación o Ingeniería Industrial o Sociología o Relaciones Industriales o Derecho o Psicología.

En ese sentido, se recomienda leer claramente el perfil solicitado de todo el personal clave y no clave, y ceñirse a la bases del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-ESSALUD/RAHZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION DE CITAS INFORMACION SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMICA Y DE SEGUROS RECEPCION, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVES DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL HUARAZ

Ruc/código :	20606223707	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES - CONSULTORIA - CONSTRUCTORA GECONSA EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMIT	Hora de envío :	22:39:51

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita el certificado de antecedentes policiales, penales y judiciales, siendo la fecha de expedición de los certificados no mayor a los 3 meses antes de la convocatoria. Se consulta si se puede presentar el Certificado Único Laboral o CERTIJOVEN o CERTIADULTO expedidos en forma virtual por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: n Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, en relación a su consulta, ACLARA que, se tendrá en consideración como requisito para perfeccionamiento del contrato lo siguiente: Certificado de antecedentes penales y judiciales, siendo la fecha de expedición de los certificados no mayor a los 3 meses antes de la convocatoria, cuando no se encuentre activo en el catálogo de servicios de la plataforma de interoperabilidad del estado ¿ PIDE. Se considerará la presentación de los Certificados de antecedentes penales y judiciales, expedidos por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE): CERTIJOVEN (Decreto Supremo N° 014-2018-TR) y/o CERTIADULTO (Decreto Supremo N° 014-2020-TR).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE MODIFICA en los REQUISITOS PARA PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO: Certificado de antecedentes penales y judiciales, siendo la fecha de expedición de los certificados no mayor a los 3 meses antes de la convocatoria, cuando no se encuentre activo en el catálogo de servicios de la plataforma de interoperabilidad del estado ¿ PIDE. Se considerará la presentación de los Certificados de antecedentes penales y judiciales, expedidos por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE): CERTIJOVEN (Decreto Supremo N° 014-2018-TR) y/o CERTIADULTO (Decreto Supremo N° 014-2020-TR).

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-ESSALUD/RAHZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION DE CITAS INFORMACION SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMICA Y DE SEGUROS RECEPCION, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVES DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL HUARAZ

Ruc/código :	20606223707	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES - CONSULTORIA - CONSTRUCTORA GECONSA EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMIT	Hora de envío :	22:41:53

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Se solicita el Plan de Vigilancia prevención y control de COVID -19 en el Trabajo, aprobado por la entidad correspondiente. Observamos este punto en razón que ya no existe la aprobación de la entidad correspondiente.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** o    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LCE.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, en relación a su observación, SE ACOGE, y se suprime el siguiente requisito para perfeccionamiento de contrato: o) Plan de Vigilancia prevención y control de COVID -19 en el Trabajo, aprobado por la entidad correspondiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE SUPRIME EN EL NUMERAL 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO (PAG 20), en el parrafo:  
o) Plan de Vigilancia prevención y control de COVID -19 en el Trabajo, aprobado por la entidad correspondiente.

SE SUPRIME EN EL NUMERAL 6.4. OTRAS OBLIGACIONES (PAG 29), en el parrafo:  
-o) Plan de Vigilancia prevención y control de COVID -19 en el Trabajo, aprobado por la entidad correspondiente.

SE SUPRIME EN EL NUMERAL 11. REQUISITOS SEGUN LEYES, REGLAMENTOS TECNICOS, NORMAS METODOLOGICAS Y SANITARIAS, REGLAMENTO Y DEMAS NORMA(PAG 31),en el parrafo:  
-Normas procedimientos y protocolos sanitarios COVID-19

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-ESSALUD/RAHZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION DE CITAS INFORMACION SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMICA Y DE SEGUROS RECEPCION, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVES DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL HUARAZ

Ruc/código :	20606223707	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES - CONSULTORIA - CONSTRUCTORA GECONSA EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMIT	Hora de envío :	22:43:47

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se detalla la Remuneración Neta para los Supervisor(a) = S/ 1,300.00 mensual y Teleoperador(a) = S/ 1,000.00 mensual. Se consulta si la Remuneración Neta es luego de haber hecho la deducción por los beneficios sociales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: TDR Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, en relación a su consulta, aclara que, el requerimiento establece "REMUNERACIÓN NETA"; entiéndase por la palabra "neta" como la cuantía que percibe el trabajador una vez aplicada los impuestos y/o aportes de ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-ESSALUD/RAHZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION DE CITAS INFORMACION SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMICA Y DE SEGUROS RECEPCION, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVES DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL HUARAZ

Ruc/código :	20606223707	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES - CONSULTORIA - CONSTRUCTORA GECONSA EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMIT	Hora de envío :	22:45:00

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Se detalla la Remuneración Neta para los Supervisor(a) = S/ 1,300.00 mensual y Teleoperador(a) = S/ 1,000.00 mensual. Se consulta si está incluido la asignación familiar.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.2      **Literal:** TDR      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, en relación a su consulta, ACLARA que, el requerimiento establece "REMUNERACIÓN NETA"; entiéndase la palabra "neta" como la cuantía que percibe el trabajador una vez aplicada los impuestos y/o aportes de ley; por consiguiente, al personal destacado que cuente con carga familiar, le corresponderá asignación familiar de acuerdo a ley.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-ESSALUD/RAHZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION DE CITAS INFORMACION SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMICA Y DE SEGUROS RECEPCION, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVES DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL HUARAZ

Ruc/código :	20606223707	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES - CONSULTORIA - CONSTRUCTORA GECONSA EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMIT	Hora de envío :	22:45:45

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se detalla la Remuneración Neta para los Supervisor(a) = S/ 1,300.00 mensual y Teleoperador(a) = S/ 1,000.00 mensual. Se consulta si los trabajadores estarán en el Régimen Laboral General o en Régimen Laboral Especial (Micro o Pequeña Empresa).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: TDR Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, en relación a su consulta, ACLARA que, el presente procedimiento de selección se rige bajo la Ley N° 27626 "Ley que regula la actividad de las empresas especiales de servicios y de las cooperativas de trabajadores"; y en concordancia con el Art.7 de la referida ley, establece que: "Los trabajadores y socios trabajadores de las empresas de servicios o cooperativas, cuando fueren destacados a una empresa usuaria (en éste caso ESSALUD), tienen derecho durante dicho período de prestación de servicios a percibir las remuneraciones y condiciones de trabajo que la empresa usuaria otorga a sus trabajadores." Lo que se encuentra entre paréntesis, es un agregado. Que, por tanto, todos los postores deben considerar en sus ofertas económicas, las remuneraciones del personal clave bajo el Régimen Laboral General, independientemente del Régimen Tributario al que pertenezca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-ESSALUD/RAHZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION DE CITAS INFORMACION SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMICA Y DE SEGUROS RECEPCION, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVES DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL HUARAZ

Ruc/código :	20606223707	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES - CONSULTORIA - CONSTRUCTORA GECONSA EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMIT	Hora de envío :	22:47:21

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se detalla que el servicio se brindará de lunes a domingo, incluyendo los feriados, ininterrumpidamente. Se consulta si esto quiere decir que se incluirá el gasto de descanseros o retenes para que el personal pueda acceder a su día de descanso semanal que por ley debe tener.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: TDR Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, se aclara que, el Contratista es responsable de cubrir todos puesto de trabajo en los respectivos turnos solicitados en el marco de las normas laborales vigentes, por lo que, deberá contemplar el su oferta el personal retén o descansero necesario a fin de garantizar la continuidad del servicio, asimismo, deberá contemplar los beneficios sociales completos de todo el personal que será destacado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-ESSALUD/RAHZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION DE CITAS INFORMACION SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMICA Y DE SEGUROS RECEPCION, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVES DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL HUARAZ

Ruc/código :	20606223707	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES - CONSULTORIA - CONSTRUCTORA GECONSA EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMIT	Hora de envío :	22:50:09

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se detalla los servicios similares al objeto de la contratación. Se consulta si estos servicios deben de ser por intermediación laboral o pueden ser por tercerización.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2 TDR      Literal: C      Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en relación a su consulta, ACLARA QUE, la experiencia del postor podrá ser acreditada con los documentos que se detallan en los REQUISITOS DE CALIFICACION siempre que pertenezcan a los servicios similares precisados, independientemente del tipo de contratación mediante el cual hayan adquirido la experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-ESSALUD/RAHZ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION DE CITAS INFORMACION SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMICA Y DE SEGUROS RECEPCION, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVES DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL HUARAZ

Ruc/código :	20606223707	Fecha de envío :	21/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES - CONSULTORIA - CONSTRUCTORA GECONSA EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMIT	Hora de envío :	22:50:59

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

No se visualiza si el personal tendrá el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo. Se consulta si en la oferta se deberá incluir ello o no.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, en relación a su consulta, ACLARA que, el presente procedimiento de selección se rige bajo la Ley N° 27626 "Ley que regula la actividad de las empresas especiales de servicios y de las cooperativas de trabajadores"; y en concordancia con el Art.7 de la referida ley, establece que: "Los trabajadores y socios trabajadores de las empresas de servicios o cooperativas, cuando fueren destacados a una empresa usuaria (en éste caso ESSALUD), tienen derecho durante dicho período de prestación de servicios a percibir las remuneraciones y condiciones de trabajo que la empresa usuaria otorga a sus trabajadores.", que por tanto, los postores deben contemplar en sus ofertas todos beneficios acorde a Ley, incluido el SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO, teniendo también en consideración, el ambiente donde el personal destacado llevará a cabo el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE AGREGA EN EL 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO (PAG 20) DE LAS BASE el parrafo:

q) Presentar el seguro complementario de trabajo de riesgo (SCTR) de todo el personal que será destacado a la Entidad, clave y no clave.

SE AGREGA EN EL 6.4. OTRAS OBLIGACIONES (PAG 29) DE LAS BASE

el parrafo:

- Presentar el seguro complementario de trabajo de riesgo (SCTR) de todo el personal que será destacado a la Entidad, clave y no clave