

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:18:47

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CAP 1 Y 2 **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas son aclaraciones sobre algún extremo de las bases; las bases estandarizadas son documentos que contienen las actividades, especificaciones y procedimientos que regirán y serán aplicados para la contratación de bienes y servicios, por lo que los postores conforme a la naturaleza del procedimiento de selección deberán adecuarse a ellas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las consultas son aclaraciones sobre algún extremo de las bases; las bases estandarizadas son documentos que contienen las actividades, especificaciones y procedimientos que regirán y serán aplicados para la contratación de bienes y servicios, por lo que los postores conforme a la naturaleza del procedimiento de selección deberán adecuarse a ellas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que el plazo de entrega de 5 días se computará desde el día siguiente de suscrito el contrato, y, que la activación del servicio será contabilizada partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a las bases especificaciones técnicas indica cinco (05) días calendario (activación), el mismo que se computará a partir del día siguiente de notificada la orden de compra, por el periodo de doce (12) meses contados a partir desde la activación de las licencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a las bases especificaciones técnicas indica cinco (05) días calendario (activación), el mismo que se computará a partir del día siguiente de notificada la orden de compra, por el periodo de doce (12) meses contados a partir desde la activación de las licencias.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva aclarar que el pago único se realizará inmediatamente después de suscrita el acta de conformidad de implementación y activación del servicio; y, según el plazo dispuesto en el reglamento de la ley de contrataciones del estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a las bases especificaciones técnicas el pago se realizará en una (01) sola armada, posterior a la conformidad del entregable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a las bases especificaciones técnicas el pago se realizará en una (01) sola armada, posterior a la conformidad del entregable.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Considerando que se solicita un soporte los 365 días del año, solicitamos nos sirva aclarar si el plazo de prestación del servicio será de 365 días calendarios computado desde la suscripción del acta de implementación y activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.4 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a las bases y especificaciones técnicas se aclara que si, desde el Acta de activación de las 150 cuentas workspace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a las bases y especificaciones técnicas se aclara que si, desde el Acta de activación de las 150 cuentas workspace.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.4 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor deberá revisar los TDR y deberá tener en cuenta lo concerniente en su consulta de no estar previsto se tendrá en cuenta lo establecido en la Ley y Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado y modificatorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor deberá revisar los TDR y deberá tener en cuenta lo concerniente en su consulta de no estar previsto se tendrá en cuenta lo establecido en la Ley y Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado y modificatorias.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de máximo de solución de cualquier tipo de incidencia será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.4 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Si se confirma.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Capacitación

Con el fin de no superponer labores, solicitamos a la entidad confirmar que las capacitaciones podrán brindarse en cualquier momento luego de implementado y activado el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según ítem d) tiene que darse en horario de oficina; ítem b) todo el personal de INAIGEM tendrá acceso a sesiones de capacitación de las herramientas de las cuentas de correo (la OTI coordinará con el proveedor los temas a capacitar); las sesiones serán dictadas mediante webinars, a través de un calendario abierto; se entiende que el área usuaria OTI coordinará el horario adecuado con el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Según ítem d) tiene que darse en horario de oficina; ítem b) todo el personal de INAIGEM tendrá acceso a sesiones de capacitación de las herramientas de las cuentas de correo (la OTI coordinará con el proveedor los temas a capacitar); las sesiones serán dictadas mediante webinars, a través de un calendario abierto; se entiende que el área usuaria OTI coordinará el horario adecuado con el proveedor.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, DECLARACIÓN JURADA . Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6. Literal: d Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a las bases estandarizadas prescribe que en caso la entidad determine que adicionalmente se puede considerar otro tipo de documentación a ser presentada para el perfeccionamiento del contrato este se puede adicionar en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a las bases estandarizadas prescribe que en caso la entidad determine que adicionalmente se puede considerar otro tipo de documentación a ser presentada para el perfeccionamiento del contrato este se puede adicionar en las bases administrativas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que la Declaración jurada ser aun formato libre a cargo del proveedor, ello considerando que si la Declaración es compartida por la entidad al momento del perfeccionamiento del contrato y esta contiene obligaciones de seguridad y privacidad no previstas en las bases, podría configurarse la nulidad del presente procedimiento al no haber tener conocimiento de su términos en las presentes bases administrativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6. Literal: d Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se tendrá en cuenta los formatos y anexos de las bases estandarizadas, para el perfeccionamiento del contrato se tendrá en cuenta la presentada por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se tendrá en cuenta los formatos y anexos de las bases estandarizadas, para el perfeccionamiento del contrato se tendrá en cuenta la presentada por el proveedor.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo será computado a partir del día siguiente de firmado el contrato adjunto en las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8.2 Literal: parrafo1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a las bases especificaciones técnicas indica serán entregados en un plazo de cinco (05) días calendario (activación), el mismo que se computará a partir del día siguiente de notificada la orden de compra, por el periodo de doce (12) meses contados a partir desde la activación de las licencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a las bases especificaciones técnicas indica serán entregados en un plazo de cinco (05) días calendario (activación), el mismo que se computará a partir del día siguiente de notificada la orden de compra, por el periodo de doce (12) meses contados a partir desde la activación de las licencias.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo será computado a partir de la aceptación de la orden de compra.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8.2 Literal: parrafo1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a las bases especificaciones técnicas indica cinco (05) días calendario (activación), el mismo que se computará a partir del día siguiente de notificada la orden de compra, por el periodo de doce (12) meses contados a partir desde la activación de las licencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a las bases especificaciones técnicas indica cinco (05) días calendario (activación), el mismo que se computará a partir del día siguiente de notificada la orden de compra, por el periodo de doce (12) meses contados a partir desde la activación de las licencias.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva aclarar cuál será el contenido de la capacitación a la que hace referencia y si corresponde a algunas de las capacitaciones señaladas en el numeral 6.5 de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8.2 Literal: parrafo2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a las bases ítem 6.5 a)...características y prestaciones de la consola de Administración , la cual consta en la gestión de usuarios: suspender, heredar información, Seguridad(gestión de alertas y estado), Informes Generales, auditorías, generación de backups de correo, administración de almacenamiento , creación y/o modificación de forma masiva de las firmas de los correos electrónicos entre otras bondades. b) todo el personal de INAIGEM tendrá acceso a sesiones de capacitación de las herramientas de las cuentas de correo (la OTI coordinará con el proveedor los temas a capacitar).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a las bases ítem 6.5 a)...características y prestaciones de la consola de Administración , la cual consta en la gestión de usuarios: suspender, heredar información, Seguridad(gestión de alertas y estado), Informes Generales, auditorías, generación de backups de correo, administración de almacenamiento , creación y/o modificación de forma masiva de las firmas de los correos electrónicos entre otras bondades. b) todo el personal de INAIGEM tendrá acceso a sesiones de capacitación de las herramientas de las cuentas de correo (la OTI coordinará con el proveedor los temas a capacitar).

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que la penalidad por mora será aplicable únicamente cuando exista retraso en la implementación del servicio dentro del plazo exigido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las penalidades se aplicarán conforme lo establece la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado y modificatorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las penalidades se aplicarán conforme lo establece la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado y modificatorias.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor deberá tener en cuenta lo establecido en los TDR y Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor deberá tener en cuenta lo establecido en los TDR y Bases Administrativas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Observamos que la obligación de confidencialidad se mantenga hasta después de finalizado el contrato, ya que vulnera el principio de equidad; por ello, proponemos que se establezca al menos un plazo prudencial de 1 año después de vencido el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Acuerdo01 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor deberá tener en cuenta lo establecido en los TDR y Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor deberá tener en cuenta lo establecido en los TDR y Bases Administrativas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva aclarar qué personal del contratista deberá suscribir este Acuerdo y en qué momento deberá ser presentada por el contratista. Asimismo, confirmar si la firma puede ser realizada por el representante legal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Acuerdo02 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor deberá tener en cuenta lo establecido en los TDR y Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor deberá tener en cuenta lo establecido en los TDR y Bases Administrativas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Observamos que la obligación de confidencialidad se mantenga hasta después de finalizado el contrato, ya que vulnera el principio de equidad; por ello, proponemos que se establezca al menos un plazo prudencial de 1 año después de vencido el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Acuerdo02 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor deberá tener en cuenta lo establecido en los TDR y Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor deberá tener en cuenta lo establecido en los TDR y Bases Administrativas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cláusula 7 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La devolución se realiza a solicitud del contratista tal como lo establece la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado y modificatorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La devolución se realiza a solicitud del contratista tal como lo establece la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado y modificatorias.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cláusula12 Literal: . Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se tendrá en cuenta lo establecido en las Bases y en lo que establece la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado y modificatorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se tendrá en cuenta lo establecido en las Bases y en lo que establece la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado y modificatorias.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cláusula 1 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se tendrá en cuenta lo establecido en las Bases y en lo que establece la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado y modificatorias referente al arbitraje.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se tendrá en cuenta lo establecido en las Bases y en lo que establece la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado y modificatorias referente al arbitraje.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se tendrá en cuenta lo establecido en las Bases y en lo que establece la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado y modificatorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se tendrá en cuenta lo establecido en las Bases y en lo que establece la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado y modificatorias.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se tendrá en cuenta lo establecido en las Bases y en lo que establece la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado y modificatorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se tendrá en cuenta lo establecido en las Bases y en lo que establece la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado y modificatorias.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Cartas Fianza de Garantía son emitidas por entidades financieras supervisadas por la SBS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las Cartas Fianza de Garantía son emitidas por entidades financieras supervisadas por la SBS.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, para el caso de la remisión de la Carta de Garantía de Fiel Cumplimiento, esta se podrá presentar a través de la mesa de partes física.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se tendrá en cuenta los medios de presentación establecidos en las Bases de ser la Carta de Garantía de Fiel Cumplimiento un documento este debe presentarse en original y físicamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se tendrá en cuenta los medios de presentación establecidos en las Bases de ser la Carta de Garantía de Fiel Cumplimiento un documento este debe presentarse en original y físicamente.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad conforme a sus documentos administrativos internos tramitará las solicitudes de los administrados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La entidad conforme a sus documentos administrativos internos tramitará las solicitudes de los administrados.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1.1 Literal: Viñ 2 y3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se tendrá en cuenta lo establecido en las Bases y en lo que establece la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado y modificatorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se tendrá en cuenta lo establecido en las Bases y en lo que establece la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado y modificatorias.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases se indica: en caso de un requerimiento: el tiempo máximo de atención una vez solicitado será de 24 horas.

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de atención a 24 horas hábiles, considerando que este se puede reducido por fines de semana y feriados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.4. Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a las bases se indica el periodo según ítem 6.3.4 a.1 La cobertura de atención del soporte técnico del proveedor debe ser de 24x7x365 de lunes a domingo, y según a.3 Tabla 1 figuran los tiempos de atención, por lo que no procede la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a las bases se indica el periodo según ítem 6.3.4 a.1 La cobertura de atención del soporte técnico del proveedor debe ser de 24x7x365 de lunes a domingo, y según a.3 Tabla 1 figuran los tiempos de atención, por lo que no procede la consulta.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación será brindada dentro del horario de oficina, de lunes a viernes exceptuando feriados y días no laborables (entre 09:00 a.m. a 06:00 p.m.)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según ítem d) tiene que darse en horario de oficina; ítem b) todo el personal de INAIGEM tendrá acceso a sesiones de capacitación de las herramientas de las cuentas de correo (la OTI coordinará con el proveedor los temas a capacitar); las sesiones serán dictadas mediante webinars, a través de un calendario abierto; se entiende que el área usuaria OTI coordinará el horario adecuado con el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Según ítem d) tiene que darse en horario de oficina; ítem b) todo el personal de INAIGEM tendrá acceso a sesiones de capacitación de las herramientas de las cuentas de correo (la OTI coordinará con el proveedor los temas a capacitar); las sesiones serán dictadas mediante webinars, a través de un calendario abierto; se entiende que el área usuaria OTI coordinará el horario adecuado con el proveedor.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Con el fin de tener un correcto dimensionamiento, solicitamos a la entidad precisar la cantidad de personas a ser capacitadas, siendo que los postores desconocen a que cantidad asciende todo el personal del INAIGEM.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: b Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al ítem a) El postor dictara un curso de capacitación para por lo menos cuatro (04) personas de la Oficina de Tecnologías de la información. b) todo el personal de INAIGEM tendrá acceso a sesiones de capacitación de las herramientas de las cuentas de correo, de acuerdo a la cantidad de licencias solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo al ítem a) El postor dictara un curso de capacitación para por lo menos cuatro (04) personas de la Oficina de Tecnologías de la información. b) todo el personal de INAIGEM tendrá acceso a sesiones de capacitación de las herramientas de las cuentas de correo, de acuerdo a la cantidad de licencias solicitadas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Con el fin de tener un correcto dimensionamiento, solicitamos a la entidad precisar la cantidad de personas a ser capacitadas, siendo que los postores desconocen a que cantidad asciende todo el personal del INAIGEM.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: d Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Absuelto en consulta 29.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Absuelto en consulta 29.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos al a entidad confirmar que los entregables podrán se entregados de manera virtual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según ítem 6.7. Documentos entregables (Físico o Digital).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Según ítem 6.7. Documentos entregables (Físico o Digital).

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento, considerando que el mismo se encuentra dentro del numeral 3.2 ¿requisitos de calificación, o en su defecto confirmar que la oferta se calificará según el numeral 3.2.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Absuelto en consulta 31.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Absuelto en consulta 31.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Con el fin de fomentar la pluralidad de postores se solicita que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

SERVICIO DE NUBE PUBLICA
SERVICIO DE NUBE PUBLICA HUAWEI CLOUD
SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA Y PLATAFORMA EN LA NUBE(CLOUD COMPUTING)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al solicitar la adquisición de licencias de correo electrónico, los similares se encuentran descritos en el ítem 8.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al solicitar la adquisición de licencias de correo electrónico, los similares se encuentran descritos en el ítem 8.2.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

JEFE DEL PROYECTO Y ESPECIALISTA

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: "Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se validará de acuerdo a lo descrito en el ítem 8.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se validará de acuerdo a lo descrito en el ítem 8.1.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad incluir el presente requerimiento en el numeral 3.2 ¿requisitos de calificación¿ considerando que lo requerido es referente al personal clave.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los requisitos de calificación y del personal clave están claramente detallados en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los requisitos de calificación y del personal clave están claramente detallados en las bases administrativas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que asuma los costos de transferencia de licencias Enterprise Starter que inicialmente requiere realizar un downgrade a Business Standard Plan Mensual y luego un upgrade a Enterprise Starter. Lo cual se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a las bases especificaciones técnicas en el ítem 5. El sistema de contratación de la provisión del bien es de Suma Alzada, bajo la modalidad de ejecución "llave en mano"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a las bases especificaciones técnicas en el ítem 5. El sistema de contratación de la provisión del bien es de Suma Alzada, bajo la modalidad de ejecución "llave en mano"

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar

1. La fecha de finalización de su contrato actual.
2. La fecha estimada del cambio de proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a las bases especificaciones técnicas la fecha se indica en el ítem 6.8.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a las bases especificaciones técnicas la fecha se indica en el ítem 6.8.2.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar si actualmente tiene alguna herramienta de sincronización de su Directorio Activo, de ser así Se requiere indicar cuál es la versión de su Directorio Activo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es parte de lo solicitado en la adquisición de correos electrónicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No es parte de lo solicitado en la adquisición de correos electrónicos.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar la cantidad de controladores de dominio tienen desplegados y en cuántas ubicaciones físicas tiene.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Absuelto en consulta 39.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Absuelto en consulta 39.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad especificar si tiene alguna herramienta de sincronización de su Directorio Activo, de ser así indicar la versión de su Directorio Activo, la versión del Nivel de bosque y de los Sistemas Operativos de los servidores que soportan el AD.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Absuelto en consulta 39.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Absuelto en consulta 39.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad especificar si acepta que, la responsabilidad de solución de los requerimientos e incidentes será asumido por la Entidad sobre los Sistemas Operativos que soportan el AD, nivel de dominio y nivel de bosque que "NO tienen Soporte del Fabricante."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es parte de la solución solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No es parte de la solución solicitada.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad especificar el tipo de conectividad que tiene actualmente (VPN site-to-site, ExpressRoute) o detallar el tipo de conectividad que implementará la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es parte de la solución solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No es parte de la solución solicitada.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad precisar si tienen aplicaciones que requieren LDAP o Kerberos desde Entra ID Domain Services.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No es parte de la solución solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No es parte de la solución solicitada.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que no se dispone de otras cuentas de los servicios de Microsoft en la nube (ejem: Azure, Teams, etc.), caso contrario favor de indicar de que otros servicios de Microsoft en la nube se dispone.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se cuenta con otros servicios en nube, pero no es parte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se cuenta con otros servicios en nube, pero no es parte del servicio.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar si la integración de Active Directory se usa solo para la creación de cuentas de correo o también se utiliza para la gestión de contraseñas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es parte de la solución solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No es parte de la solución solicitada.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad especificar si requiere servicios profesionales para la Integración entre su servicio de GWS con el Directorio Activo on-premise o esta tarea estará a cargo de los colaboradores de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es parte de la solución solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No es parte de la solución solicitada.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad especificar si acepta que la herramienta de firmas es opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a las bases especificaciones técnicas en el ítem 6.2. El proveedor deberá brindar una herramienta que permita la creación y/o modificación de forma masiva de las firmas (autofirmas). No es opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a las bases especificaciones técnicas en el ítem 6.2. El proveedor deberá brindar una herramienta que permita la creación y/o modificación de forma masiva de las firmas (autofirmas). No es opcional.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar si el Servicio de Backup requerido debe ser de la misma marca u otro fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Deberá ser de la misma solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Deberá ser de la misma solución.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que tipo de Política de Backup requiere configurar (retención en días, semanas y meses).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Proveedor garantizará y sustentará el respaldo de información de las cuentas de correos electrónicos del INAIGEM, que garantice lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Proveedor garantizará y sustentará el respaldo de información de las cuentas de correos electrónicos del INAIGEM, que garantice lo indicado.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad especificar si los costos de las copias de respaldo serán asumidos por ellos mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a las bases especificaciones técnicas en el ítem 5. El sistema de contratación de la provisión del bien es de Suma Alzada, bajo la modalidad de ejecución "llave en mano".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a las bases especificaciones técnicas en el ítem 5. El sistema de contratación de la provisión del bien es de Suma Alzada, bajo la modalidad de ejecución "llave en mano".

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en los anexos serán dirigidos y llenados consignando ¿ Comité de Selección¿. Asimismo, que la Adjudicación Simplificada N° es la siguiente ¿02-2025-INAIGEM-CS-1¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexos Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas son aclaraciones sobre algún extremo de las bases; las bases estandarizadas son documentos que contienen las actividades, especificaciones y procedimientos que regirán y serán aplicados para la contratación de bienes y servicios, por lo que los postores conforme a la naturaleza del procedimiento de selección deberán agregar o quitar el llenado correspondiente en los anexos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las consultas son aclaraciones sobre algún extremo de las bases; las bases estandarizadas son documentos que contienen las actividades, especificaciones y procedimientos que regirán y serán aplicados para la contratación de bienes y servicios, por lo que los postores conforme a la naturaleza del procedimiento de selección deberán agregar o quitar el llenado correspondiente en los anexos.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto: "ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRONICOS¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo3 Literal: . Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas son aclaraciones sobre algún extremo de las bases; las bases estandarizadas son documentos que contienen las actividades, especificaciones y procedimientos que regirán y serán aplicados para la contratación de bienes y servicios, por lo que los postores conforme a la naturaleza del procedimiento de selección deberán agregar o quitar el llenado correspondiente en los anexos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las consultas son aclaraciones sobre algún extremo de las bases; las bases estandarizadas son documentos que contienen las actividades, especificaciones y procedimientos que regirán y serán aplicados para la contratación de bienes y servicios, por lo que los postores conforme a la naturaleza del procedimiento de selección deberán agregar o quitar el llenado correspondiente en los anexos.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:18:47

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 15), es decir ¿Los bienes materia de la presente convocatoria se entregaran en el plazo de cinco (05) días calendario, el plazo incluye la entrega, su instalación y puesta en funcionamiento, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo4 Literal: . Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas son aclaraciones sobre algún extremo de las bases; las bases estandarizadas son documentos que contienen las actividades, especificaciones y procedimientos que regirán y serán aplicados para la contratación de bienes y servicios, por lo que los postores conforme a la naturaleza del procedimiento de selección deberán agregar o quitar el llenado correspondiente en los anexos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las consultas son aclaraciones sobre algún extremo de las bases; las bases estandarizadas son documentos que contienen las actividades, especificaciones y procedimientos que regirán y serán aplicados para la contratación de bienes y servicios, por lo que los postores conforme a la naturaleza del procedimiento de selección deberán agregar o quitar el llenado correspondiente en los anexos.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:30:14

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la funcionalidad de grabación sólo es requerida para la versión Enterprise Starter toda vez que la funcionalidad de grabación de videoconferencias no está incluido en la versión Business Starter.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, será de acuerdo a las características indicadas en los dos tipos de licencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma la consulta, será de acuerdo a las características indicadas en los dos tipos de licencias.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACION EN GLACIARES Y ECOSISTEMAS DE MONTAÑA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-INAIGEM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:30:14

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la capacidad de recuperación de la información de cuentas de correo será hasta por un periodo de 25 días después de haberse borrado involuntariamente la información. De requerir mayor tiempo, las versiones solicitadas serían superiores a las nombradas en los términos de referencia agregando mayor costo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, será de acuerdo a las características de la solución serán los periodos que por defecto se dan, independientemente del tipo de licencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma la consulta, será de acuerdo a las características de la solución serán los periodos que por defecto se dan, independientemente del tipo de licencia.