

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE RECIBOS DE COBRANZA

Ruc/código :	20551475400	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	KREATEX G & G CONSULTORES & CONTRATISTAS GENERALES S.A.C. - KREATEX G & G S.A.C.	Hora de envío :	14:06:18

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se consulta al Comité , si para la firma del contrato , el ganador de la buena pro podrá otorgar como garantía de fiel cumplimiento acogiéndose a la retención del 10% por tener la condición de Micro y Pequeña Empresa y además por ser un contrato de ejecución periódica, se solicita la aclaración.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE.30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1058-2023-EGCM

Se aclara, que el postor que obtenga la buena pro y que tenga la condición de micro y pequeñas empresa, podrá otorgar como garantía de fiel cumplimiento la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original, porcentaje que es retenido por la Entidad.

La retención se efectúa durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE RECIBOS DE COBRANZA

Ruc/código : 20551475400

Nombre o Razón social : KREATEX G & G CONSULTORES & CONTRATISTAS
GENERALES S.A.C. - KREATEX G & G S.A.C.

Fecha de envío : 25/07/2023

Hora de envío : 14:06:18

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

SE SOLICITA ACLARAR BIEN ESTOS TÉRMINOS

Se consideran servicios similares a los siguientes: Impresión (offset y/o Inkjet y/o en sistema de impresión láser) y/o modulado de documentos con data variable y fija (estado de cuenta de bancos y/o AFPs y/o recibos de servicios públicos de agua y/o luz y/o teléfono fijo, móvil y/o padrones electorales y/o evaluaciones para docentes).

LOS POSTORES PODEMOS PRESENTAR COMO EXPERIENCIA EN IMPRESIONES OFFSET O INKJET O EN SISTEMAS DE IMPRESIÓN LASER O DATA VARIABLE O FIJA ,QUIERE DECIR QUE CON CUAL QUIERA DE ESTOS TÉRMINOS PODEMOS DEMOSTRAR LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD O QUE JUNTOS TODO ESTOS TÉRMINOS SUMEN LA EXPERIENCIA DEL POSTOR PARA SUSTENTAR Y LLEGAR AL MONTO SOLICITADO EN LAS BASES.

FAVOR SU ACLARACIÓN RESPECTIVA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: -

Literal: C

Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE.30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1058-2023-EGCM

Se precisa, que los postores pueden presentar experiencia en impresiones Offset, o inkjet o en sistemas de impresión láser o en las combinaciones de más de uno de estos tipos de impresión. Adicionalmente deben tener experiencia en modulado de documentos con data variable y fija, por lo que, se deberá reemplazar el término "y/o" por "y" modulado de documentos con data variable y fija, en el literal C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD. Así mismo, se demostrará la experiencia del postor como se indica en la acreditación de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD:

Se consideran servicios similares a los

siguientes: Impresión (offset y/o Inkjet y/o en sistema de impresión láser) y modulado de documentos con data variable y fija (estado de cuenta de bancos y/o AFPs y/o recibos de servicios públicos de agua y/o luz y/o teléfono fijo, móvil y/o padrones electorales y/o evaluaciones para docentes).

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE RECIBOS DE COBRANZA

Ruc/código :	20551475400	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	KREATEX G & G CONSULTORES & CONTRATISTAS GENERALES S.A.C. - KREATEX G & G S.A.C.	Hora de envío :	16:44:44

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

SE CONSULTA AL COMITÉ ,SI PARA SUSTENTAR LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD ACEPTARAN LA EXPERIENCIA REALIZADA COMO SERVICIOS DE IMPRESIONES EN GENERAL O SERVICIO DE IMPRESIÓN EN GENERAL OFFSET Y/O INKJECT ,FAVOR SU ACLARACIÓN RESPECTIVA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: C Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE.30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1058-2023-EGCM
Se precisa que no se aceptará la experiencia del postor en los servicios de impresión en general, ya que podrían considerarse otras modalidades de impresión que no cumpliría con la actividad de modulado de documentos con data variable y fija.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE RECIBOS DE COBRANZA

Ruc/código : 20100117526

Fecha de envío : 26/07/2023

Nombre o Razón social : ENOTRIA S.A.

Hora de envío : 23:54:44

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad indicar cuáles son los medios externos que se pueden considerar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 7.4

Literal: 7.4.4

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1058-2023-EGCM

Se precisa que se incorporará dentro de la nota del numeral 7.4.4., que los dispositivos de almacenamiento externo son: Bluray, USB, disco duro externo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.4.4 Recibos en Microformas (U.M.R)

Nota:

- Se cuenta con

aproximadamente 7,100 DVD en bóveda.

- Se considera dispositivos de

almacenamiento externo a: Bluray, USB, disco duro externo.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE RECIBOS DE COBRANZA

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	23:54:44

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Las copias que se carguen al servidor del CONTRATISTA aplicarán para las microformas generadas iniciado el nuevo servicio en adelante. ¿Cuál será periodo de permanencia de las mismas? ¿Será solo custodia backup o estará cubierto dentro del servicio hosting bajo los lineamientos (tiempos) que indica?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4.6 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1058-2023-EGCM
Se aclara que las copias de microformas se deberán cargar en el servidor desde el inicio del servicio, el cual debe mantenerse por 12 meses e ir reemplazandose por las nuevas microformas hasta el término del servicio, así mismo, se aclara que, las copias de las microformas de las 12 últimos meses, deberá estar cubierto por el servicio de hosting.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE RECIBOS DE COBRANZA

Ruc/código : 20100117526

Nombre o Razón social : ENOTRIA S.A.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 23:54:44

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad indicar si El reporte solicitado debe considerar todos los aspectos indicados o puede considerar algunos tales como: estados del envío, fecha/hora envío, fecha del proceso, fecha/hora lectura para la gestión del proceso.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.4.8 **Literal:** g **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los aspectos del reporte solicitado en el numeral 7.4.8, literal b, son necesarios para la gestión del proceso de envío de whatsapp

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE RECIBOS DE COBRANZA

Ruc/código : 20100117526

Nombre o Razón social : ENOTRIA S.A.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 23:54:44

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad indicar si El reporte solicitado debe considerar todos los aspectos indicados o puede considerar algunos tales como estados del envío, fecha/hora envío, asunto, correo, fecha del proceso, fecha/hora lectura para la gestión del proceso

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.4.9 **Literal:** g **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los aspectos del reporte solicitado en el numeral 7.4.9, literal b, son necesarios para la gestión del proceso de envío de SMS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-11-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN DE RECIBOS DE COBRANZA

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	23:58:05

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Personalización de Cuerpo del mensaje, solicitamos a la entidad tomar en cuenta que el contenido del cuerpo del mensaje debe ser validado por META para ser empleado en las comunicaciones via WhatsApp, de igual forma el tiempo de respuesta es en base a los tiempos de META no del CONTRATISTA. Por lo que, solicitamos modificar el literal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4.8 Literal: C Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la sugerencia del postor, debido a que el contenido del cuerpo del mensaje para comunicaciones vía whatsapp debe ser validado por META, el cual se incluirá como una nota en el numeral 7.4.8, literal c

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

c)Personalización de Cuerpo del mensaje:

Se realizará el diseño de una plantilla que vendría a ser el mensaje. Este formato se realizará en conjunto con SEDAPAL y deberá ser aprobado por el Equipo Comunicación Institucional de SEDAPAL. Las personalizaciones o cambios pueden ser realizados a solicitud de SEDAPAL en cualquier momento. Nota: El contenido del cuerpo del mensaje debe ser validado por META para ser empleado en las comunicaciones vía WhatsApp, de igual forma el tiempo de respuesta es en base a la confirmación de META.