

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-76-2023-SUNAT/3G0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT EN TACNA Y MOQUEGUA

Ruc/código : 20515319574

Nombre o Razón social : RICOH DEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/12/2023

Hora de envío : 14:48:57

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Con referencial al Personal Técnico que brindará atención: uno (1) en la ciudad de Tacna y uno (1) en la ciudad de Ilo y Moquegua, quisieramos confirmar que sean personal tecnico onsite o permanente, y que cumplira un horario de trabajo para las sedes indicadas

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.4 **Literal:** 5.4.1.4. **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a los términos de referencia, se confirma que el personal técnico no es personal onsite o permanente, debiendo cumplir el horario de trabajo definido en los terminos de referencia, de acuerdo a la actividad a realizar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-76-2023-SUNAT/3G0300-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT EN TACNA Y MOQUEGUA

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	20/12/2023
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:48:57

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:
Quisieramos saber si su actual servicio cuenta con equipos UPS, estabilizadores, supresores de picos y/o algún equipo de protección eléctrica, en caso, de ser positiva la respuesta, confirmar en que sedes

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: 5.4.1.19 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Los equipos que corresponden al servicio actual, no cuentan con equipos UPS, estabilizadores, supresores de picos y/o algún equipo de protección eléctrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-76-2023-SUNAT/3G0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT EN TACNA Y MOQUEGUA

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	20/12/2023
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:48:57

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Confirmar que en caso de uso de equipos UPS, estabilizadores, supresores de picos y/o algún equipo de protección eléctrica, estos deberán de ser nuevos, al igual que los equipos solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: 5.4.1.19 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el caso de uso de equipos UPS, estabilizadores, supresores de pico y/o algún equipo de protección eléctrica, estos no precisan ser nuevos, pero deben estar en condiciones óptimas de funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-76-2023-SUNAT/3G0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT EN TACNA Y MOQUEGUA

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	20/12/2023
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:48:57

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Confirmar que el Contratista proporcionará los equipos multifuncionales del Tipo II y III con accesorios para auto soportarlos al piso, nuevos de fabrica. Lo mismo en el caso de los 3 servidores que solicitan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: 5.4.1.20 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El equipo multifuncional del tipo II y III debe estar auto soportado al piso con accesorios nuevos y originales del fabricante. En el ítem 5.4.1.8 se indica que los servidores deben ser nuevos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 5.4.1.20 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases integradas, conforme a lo siguiente:

5.4.1.20 El Contratista proporcionará los equipos multifuncionales del Tipo II y III con accesorios para auto soportarlos al piso nuevos y originales del fabricante. Los equipos multifuncionales auto soportados al piso son aquellos que tienen accesorios propios, originales del fabricante, con sus respectivas ruedas que le permitan apoyarse y desplazarse en el piso sin mayor dificultad y sin ningún complemento externo adicional. Los accesorios para auto soportar el equipo multifuncional al piso deben ser originales del fabricante de los equipos propuestos. Cabe mencionar que el contratista no proporcionará accesorios para auto soportarlos al piso para los equipos multifuncionales del tipo I.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-76-2023-SUNAT/3G0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT EN TACNA Y MOQUEGUA

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	20/12/2023
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:48:57

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se indica que el proveedor debe estar autorizado por el fabricante en brindar servicio de soporte y mantenimiento a los equipos multifuncionales brindados para el servicio de impresión solicitado, solicitamos que se pida carta de fabricante donde se valide que el postor cuente con autorización para brindar dicho servicio a excepción que el proveedor sea dueño de marca o subsidiaria local de la marca.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** 6.1.2 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observacion, esta condicion se acreditará para el inicio de servicio, mediante documento emitido por el fabricante, donde se valide que el contratista cuenta con autorización para brindar dicho servicio a excepción que el contratista sea el fabricante o dueño de marca o subsidiario local de la marca, condicion que deberá ser acredita documental y fehacientemente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará 6.1.2. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases integradas, conforme a lo siguiente:

6.1.2 Debe estar autorizado por el fabricante en brindar servicio de soporte y mantenimiento a los equipos multifuncionales brindados para el servicio de impresión solicitado, esta condición se acreditará para el inicio de servicio, mediante documento emitido por el fabricante, donde se valide que el contratista cuenta con autorización para brindar dicho servicio a excepción que el contratista sea el fabricante o dueño de marca o subsidiario local de la marca, condición que deberá ser acredita documental y fehacientemente.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-76-2023-SUNAT/3G0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT EN TACNA Y MOQUEGUA

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	20/12/2023
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:48:57

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar sobre el siguiente punto "Configurar la opción por defecto de impresión directa desde la computadora del usuario al equipo multifuncional sin utilizar ningún servidor de impresión y sin necesidad de ingresar una clave o PIN de acceso." se necesita saber cuantos usuarios existe en toda LA ENTIDAD para habilitar esta funcionalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: 5.4.1.11 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Actualmente se cuenta con 312 usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-76-2023-SUNAT/3G0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT EN TACNA Y MOQUEGUA

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	20/12/2023
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:48:57

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar sobre el siguiente punto "Configurar la opción de enviar el archivo escaneado hacia un repositorio compartido al cual tenga acceso el usuario que tiene habilitado dicha funcionalidad". Sobre texto, se requiere que LA ENTIDAD pueda confirmar el tipo de repositorio (servidor de archivos, OneDrive, etc.) al cual se deberá enviar los archivos escaneados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1.11 Literal: 5.4.1.11 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tipo de repositorio sera un servidor de archivos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará la viñeta 17 del numeral 5.4.1.11 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases integradas, conforme a lo siguiente:

- Configurar la opción de enviar el archivo escaneado hacia un repositorio compartido (servidor de archivos) al cual tenga acceso el usuario que tiene habilitado dicha funcionalidad.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-76-2023-SUNAT/3G0300-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT EN TACNA Y MOQUEGUA

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	20/12/2023
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:48:57

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a LA ENTIDAD que las tres sedes (Tacna, Complejo Fronterizo Santa Rosa e Ilo-Moquegua) se encuentran en una misma red unificada o estas son independientes, adicionalmente confirmar si cuentan con fibra optica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: 5.4.2.14 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las sedes indicadas se encuentran interconectadas mediante WAN MPLS. Las sedes de Tacna e Ilo-Moquegua cuentan con enlace de fibra óptica, mientras que la sede del Complejo Fronterizo Santa Rosa su enlace principal es por RF (Radio Frecuencia).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-76-2023-SUNAT/3G0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT EN TACNA Y MOQUEGUA

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	14:06:24

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las especificaciones del Tipo III se mencionan velocidad de impresión y velocidad de copiado, de 60ppm y 65ppm respectivamente.

Sres del comité, en razón de que el hardware para la impresión y para el fotocopiado es el mismo en un equipo multifuncional, sus respectivas velocidades también serán las mismas.

Por tanto, confirmar que la velocidad de impresión y velocidad de copia son de 60ppm.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 6.2.1.3 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se considerará como velocidad de impresión mínima: 65ppm. y como Velocidad de copia: 65cpm.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará la Velocidad de impresión en simplex A4: mínima 65 ppm, del numeral 6.2.1.3 EQUIPO MUTIFUNCIONAL TIPO III, del Capítulo III de la Sección Específica de las bases integradas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-76-2023-SUNAT/3G0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT EN TACNA Y MOQUEGUA

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	14:06:24

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sobre la cantidad de impresiones a desechar, aquellas que han sido observadas en su calidad, las cuales no serán facturadas, y que deberá de actualizarse la cantidad en el software de gestión.

Sres del comité, todo software de gestión registra automáticamente las copias e impresiones, y su contador irá avanzando por cada impresión o copia terminada independientemente si el usuario hace observaciones a su calidad. El contador se detiene cuando se detecta como no completada, como por ejemplo, por un atasco o por mensajes de error que requiera servicio técnico. En tal sentido, una impresión completada y que un usuario lo considere de baja calidad, para la multifuncional será un trabajo terminado. Por esa razón, como alternativa a "actualizar la cantidad en el software de gestión", solicitamos que las páginas que no serán facturadas, sean administradas mediante un informe técnico de la observación, para el descuento respectivo en páginas facturadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 5.3.6 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso de que los usuarios del servicio hagan observaciones a la calidad de los documentos impresos o fotocopios, el Administrador del servicio deberá formular en un informe técnico de observación y entregar las hojas impresas defectuosas al personal técnico del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 5.3.6 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases integradas, conforme a lo siguiente:

5.3.6 En caso de que los usuarios del Servicio hagan observaciones a la calidad de los documentos impresos o fotocopios (ilegibles, manchados, o algún otro desperfecto de impresión producto de una deficiencia del tóner o por alguna otra falla del equipo multifuncional), los comunicará mediante la Herramienta de Gestión de Incidentes Vigente adjuntando las hojas físicas al Administrador del Servicio, quien a su vez se comunicará con el personal técnico del contratista de dicha sede, informando la cantidad de impresiones a desechar, las cuales no serán contabilizadas ni pagadas por la Entidad en el presente periodo facturado y deberá de actualizar la cantidad en el software de gestión y control del servicio. Administrador del servicio deberá formular en un informe técnico de observación y entregar las hojas impresas defectuosas al personal técnico del Contratista

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-76-2023-SUNAT/3G0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT EN TACNA Y MOQUEGUA

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	14:06:24

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las funcionalidades del software de gestión, sobre el escaneo se indica que, debe identificar y registrar "el buzón de correo destino o nombre del equipo repositorio final, hacía donde se escaneo ", y también se indica que se debe "Configurar la opción de enviar el archivo escaneado vía correo electrónico al mismo usuario que tiene habilitado dicha funcionalidad " (ratificado también en el ítem 5.4.2.26)

Sres. del comité, en razón de que el usuario que tiene habilitado esta funcionalidad, solo puede escanearse a sí mismo, la "identificación del correo destino" está identificada por defecto, lo cual hace innecesario un registro detallado de identificación, por lo que solicitamos que la identificación y registro del correo destino, se admita un resumen de escaneos por usuario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 5.4.1.11 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, es admisible que se emita un resumen de los escaneos por usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará la viñeta 6 del numeral 5.4.1.11 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases integradas, conforme a lo siguiente:

- Identificar y registrar la cantidad de páginas (caras) escaneadas, la fecha y hora del escaneo, el nombre usuario y nombre del equipo multifuncional desde donde se escaneo, el buzón de correo destino o nombre del equipo repositorio final, hacía donde se escaneo, según corresponda, así también, es admisible que se emita un resumen de los escaneos por usuario.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-76-2023-SUNAT/3G0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT EN TACNA Y MOQUEGUA

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	14:06:24

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se menciona "Cuantificar y generar reportes de ranking de impresión, fotocopiado y escaneo"
Sres. del comité, para una mayor participación de postores, solicitamos que el ranking de escaneo sea opcional, por motivo que para efectos contables y de facturación, no se tomarán en cuenta las páginas escaneadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 5.4.1.11 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información "Cuantificar y generar reportes de ranking de impresión, fotocopiado y escaneo" es importante para las estadísticas de la entidad, al permitir contar con informacion respecto al consumo del servicio, por tanto se mantiene lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-76-2023-SUNAT/3G0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT EN TACNA Y MOQUEGUA

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	14:06:24

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se menciona sobre el escaneado del DNI como un ejemplo de opción configurable.

Sres. del comité, solicitamos para una mayor participación de postores que la digitalización de DNI sea para efectuar el fotocopiado del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 5.4.2.28 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El literal se refiere al servicio de digitalización de documentos a través de opciones que previamente las deberá configurar en los equipos multifuncionales. La digitalización indicada no necesariamente esta asociada al fotocopiado del documento, por tanto prevalece las condiciones establecidas en el numeral 5.4.2.28

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-76-2023-SUNAT/3G0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT EN TACNA Y MOQUEGUA

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	22/12/2023
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	14:06:24

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sres. del comité, confirmar que los 02 técnicos para la atención del servicio en Tacna y Moquegua, serán un personal in-house que laborará dentro de sus oficinas o serán un personal que se acerca eventualmente ante una llamada de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: s/n Página: s/n

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a los términos de referencia, se confirma que el personal técnico no es personal in-house, siendo necesaria su presencia las veces que se requiera para el cumplimiento de las actividades que le corresponde desarrollar de acuerdo a los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna