

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - HOSPITAL DE APOYO CHACHAPOYAS

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HRVFCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS VALORADAS QUE SE CANJEARÁN POR ALIMENTOS PREPARADOS Y/O CRUDOS PARA LOS TRABAJADORES SINDICALIZADOS DEL HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DE FÁTIMA CHACHAPOYAS

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 30/04/2025

Hora de envío : 17:05:43

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI, la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion y sírvase remitirse a lo expresamente señalado en las especificaciones técnicas. Así mismo, se precisa que no se está solicitando a los postores otros requisitos adicionales a lo estipulado en las bases, por lo que se garantiza un proceso de libre competencia, y pluralidad de postores. Sin embargo, si el postor desea presentar puede presentar de manera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - HOSPITAL DE APOYO CHACHAPOYAS

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HRVFCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS VALORADAS QUE SE CANJEARÁN POR ALIMENTOS PREPARADOS Y/O CRUDOS PARA LOS TRABAJADORES SINDICALIZADOS DEL HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DE FÁTIMA CHACHAPOYAS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:43

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera -a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad- que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente y se solicitara a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional y al menos 2 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel de la ciudad de Chachapoyas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

al menos 3 cadenas de mercado a nivel nacional y al menos 2 cadenas de mercado a nivel de la ciudad de Chachapoyas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - HOSPITAL DE APOYO CHACHAPOYAS

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HRVFCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS VALORADAS QUE SE CANJEARÁN POR ALIMENTOS PREPARADOS Y/O CRUDOS PARA LOS TRABAJADORES SINDICALIZADOS DEL HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DE FÁTIMA CHACHAPOYAS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:43

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente y se confirma que el pago por adelanto se dara hasta el 30% según normativa vigente previa presentacion de comprobante de pago y/o documento de cobranza y con relacion con el informe de Recursos Humanos otorgando la conformidad sera con la entrega total de las tarjetas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La entidad contratante otorgará un (1) adelanto directo por el 30% del monto del contrato original.

El contratista debe solicitar los adelantos dentro de los dos (2) días siguientes de perfeccionamiento del contrato, adjuntando a su solicitud la garantía por adelantos acompañada del comprobante de pago correspondiente. Vencido dicho plazo no procede la solicitud.

La entidad contratante debe entregar el monto solicitado dentro de los tres (3) días siguientes a la presentación de la solicitud del contratista.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - HOSPITAL DE APOYO CHACHAPOYAS

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HRVFCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS VALORADAS QUE SE CANJEARÁN POR ALIMENTOS PREPARADOS Y/O CRUDOS PARA LOS TRABAJADORES SINDICALIZADOS DEL HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DE FÁTIMA CHACHAPOYAS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:43

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada, la cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación y se considera válida su observación y lo asumirá como tal, en caso sea necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

en caso sea necesario

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - HOSPITAL DE APOYO CHACHAPOYAS

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HRVFCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS VALORADAS QUE SE CANJEARÁN POR ALIMENTOS PREPARADOS Y/O CRUDOS PARA LOS TRABAJADORES SINDICALIZADOS DEL HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DE FÁTIMA CHACHAPOYAS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:43

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación y se aclara que lo solicitado indica en los requisitos de calificación de las especificaciones técnicas e indicado en las bases del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - HOSPITAL DE APOYO CHACHAPOYAS

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HRVFCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS VALORADAS QUE SE CANJEARÁN POR ALIMENTOS PREPARADOS Y/O CRUDOS PARA LOS TRABAJADORES SINDICALIZADOS DEL HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DE FÁTIMA CHACHAPOYAS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:43

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red del proveedor.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación y se aclara que lo solicitado indica en el literal f) de las especificaciones técnicas e indicado en las bases del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - HOSPITAL DE APOYO CHACHAPOYAS

Nomenclatura :LP-ABR-1-2025-HRVFCH-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS VALORADAS QUE SE CANJEARÁN POR ALIMENTOS PREPARADOS Y/O CRUDOS PARA LOS TRABAJADORES SINDICALIZADOS DEL HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DE FÁTIMA CHACHAPOYAS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:43

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta de saldo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y se aclara que lo solicitado indica en el literal p) de las especificaciones técnicas e indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - HOSPITAL DE APOYO CHACHAPOYAS

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HRVFCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS VALORADAS QUE SE CANJEARÁN POR ALIMENTOS PREPARADOS Y/O CRUDOS PARA LOS TRABAJADORES SINDICALIZADOS DEL HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DE FÁTIMA CHACHAPOYAS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:43

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:
Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge la observación y se acepta comprobante de pago y/o documento de cobranza como forma de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
comprobante de pago y/o Documento de cobranza

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - HOSPITAL DE APOYO CHACHAPOYAS		
Nomenclatura :	LP-ABR-1-2025-HRVFCH-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS VALORADAS QUE SE CANJEARÁN POR ALIMENTOS PREPARADOS Y/O CRUDOS PARA LOS TRABAJADORES SINDICALIZADOS DEL HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DE FÁTIMA CHACHAPOYAS		

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:43

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, las cuales se brindaran sin costo alguno para la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y se añadira las siguientes características y parametro de seguridad en las tarjetas electronicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, las cuales se brindaran sin costo alguno para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Tarjetas electronicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - HOSPITAL DE APOYO CHACHAPOYAS

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HRVFCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS VALORADAS QUE SE CANJEARÁN POR ALIMENTOS PREPARADOS Y/O CRUDOS PARA LOS TRABAJADORES SINDICALIZADOS DEL HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DE FÁTIMA CHACHAPOYAS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:43

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjetas, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestación

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion y se aclara que la cantidad de tarjetas son 316 unidades, recarga por cada tarjeta en el monto de S/. 411.392 y el monto total de la adquisición de las tarjetas es de S/ 129,999.87 lo cual esta estipulado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - HOSPITAL DE APOYO CHACHAPOYAS

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HRVFCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS VALORADAS QUE SE CANJEARÁN POR ALIMENTOS PREPARADOS Y/O CRUDOS PARA LOS TRABAJADORES SINDICALIZADOS DEL HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DE FÁTIMA CHACHAPOYAS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:43

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar en cuánto tiempo efectuaría el pago al postor.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación y se aclara que el pago será de acuerdo a lo indicado en el literal a) de las especificaciones técnicas y de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - HOSPITAL DE APOYO CHACHAPOYAS

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HRVFCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS VALORADAS QUE SE CANJEARÁN POR ALIMENTOS PREPARADOS Y/O CRUDOS PARA LOS TRABAJADORES SINDICALIZADOS DEL HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DE FÁTIMA CHACHAPOYAS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:43

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge . Sírvase remitirse a la caratula de las bases y especificaciones técnicas donde se especifica el objeto de la contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - HOSPITAL DE APOYO CHACHAPOYAS

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HRVFCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS VALORADAS QUE SE CANJEARÁN POR ALIMENTOS PREPARADOS Y/O CRUDOS PARA LOS TRABAJADORES SINDICALIZADOS DEL HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DE FÁTIMA CHACHAPOYAS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:43

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion y se aclara que el postor debe disponer de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se requiere un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - HOSPITAL DE APOYO CHACHAPOYAS

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HRVFCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS VALORADAS QUE SE CANJEARÁN POR ALIMENTOS PREPARADOS Y/O CRUDOS PARA LOS TRABAJADORES SINDICALIZADOS DEL HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DE FÁTIMA CHACHAPOYAS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:43

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion por el area usuaria no considero prestaciones adicionales ademas Sobre el particular, el término ¿recarga facial¿ carece de definición técnica clara, por lo que no se puede atender el requerimiento planteado en tanto no se precise su significado o alcance

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - HOSPITAL DE APOYO CHACHAPOYAS

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HRVFCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS VALORADAS QUE SE CANJEARÁN POR ALIMENTOS PREPARADOS Y/O CRUDOS PARA LOS TRABAJADORES SINDICALIZADOS DEL HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DE FÁTIMA CHACHAPOYAS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:43

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge , Sírvase remitirse al literal o) de las especificaciones técnicas consideradas en las bases del presente procedimiento donde indica lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - HOSPITAL DE APOYO CHACHAPOYAS

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HRVFCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS VALORADAS QUE SE CANJEARÁN POR ALIMENTOS PREPARADOS Y/O CRUDOS PARA LOS TRABAJADORES SINDICALIZADOS DEL HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DE FÁTIMA CHACHAPOYAS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:43

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:
Confirmar el plazo de vigencia de la carta fianza (garantía de fiel cumplimiento) de corresponder.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge la observación y se aclara que la vigencia de la carta fianza de corresponder es hasta el ultimo día de la conformidad de la entrega del bien según la normativa vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Vigencia de la carta fianza de corresponder es hasta el ultimo día de la conformidad de la entrega del bien según la normativa vigente

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - HOSPITAL DE APOYO CHACHAPOYAS

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HRVFCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS VALORADAS QUE SE CANJEARÁN POR ALIMENTOS PREPARADOS Y/O CRUDOS PARA LOS TRABAJADORES SINDICALIZADOS DEL HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DE FÁTIMA CHACHAPOYAS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:43

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad especificar contactos, dirección y área autorizada para recibir las tarjetas.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:
se acoge. Sírvase ceñirse a las especificaciones técnicas literal d).Lugar de entrega de los bienes que forman parte de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - HOSPITAL DE APOYO CHACHAPOYAS

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HRVFCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS VALORADAS QUE SE CANJEARÁN POR ALIMENTOS PREPARADOS Y/O CRUDOS PARA LOS TRABAJADORES SINDICALIZADOS DEL HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DE FÁTIMA CHACHAPOYAS

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	30/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:05:43

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que el plazo de entrega de las tarjetas sea considerado en días hábiles y no en días calendarios.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación y se aclara que después de la suscripción del contrato o recepción de la orden de compra el plazo de entrega se considera en días calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - HOSPITAL DE APOYO CHACHAPOYAS

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HRVFCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS VALORADAS QUE SE CANJEARÁN POR ALIMENTOS PREPARADOS Y/O CRUDOS PARA LOS TRABAJADORES SINDICALIZADOS DEL HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DE FÁTIMA CHACHAPOYAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:42:03

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que conste que las tarjetas del postor no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) en los últimos 10 años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta y sírvase remitirse a lo expresamente señalado en las especificaciones técnicas. Así mismo, se precisa que no se está solicitando a los postores otros requisitos adicionales a lo estipulado en las bases, por lo que se garantiza un proceso de libre competencia, y pluralidad de postores. Sin embargo, si el postor desea presentar puede presentar de manera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - HOSPITAL DE APOYO CHACHAPOYAS

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HRVFCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS VALORADAS QUE SE CANJEARÁN POR ALIMENTOS PREPARADOS Y/O CRUDOS PARA LOS TRABAJADORES SINDICALIZADOS DEL HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DE FÁTIMA CHACHAPOYAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:42:03

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar ampliar el plazo de entrega a 15 días calendarios a partir del día siguiente de la notificación de la relación de beneficiarios y notificación de Orden de Compra por la total de la prestación (con respectivo registro SIAF) por parte de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** a **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. Sírvase remitirse a las bases donde se estipula el tiempo de entrega.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - HOSPITAL DE APOYO CHACHAPOYAS

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HRVFCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS VALORADAS QUE SE CANJEARÁN POR ALIMENTOS PREPARADOS Y/O CRUDOS PARA LOS TRABAJADORES SINDICALIZADOS DEL HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DE FÁTIMA CHACHAPOYAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:42:03

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicito considerar ampliar los dias de entrega de los duplicados de las tarjetas a un plazo no mayor de 15 días calendario.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** k **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta sírvase remitirse a las bases donde se estipula el tiempo de entrega

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - HOSPITAL DE APOYO CHACHAPOYAS

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HRVFCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS VALORADAS QUE SE CANJEARÁN POR ALIMENTOS PREPARADOS Y/O CRUDOS PARA LOS TRABAJADORES SINDICALIZADOS DEL HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DE FÁTIMA CHACHAPOYAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:42:03

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se solicita considerar un call center tercerizado para solucionar las emergencias por pérdidas, robos y bloqueos en los horarios de atención las 24 horas del día los 365 días del año.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: p Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, ceñirse al literal p) de la especificaciones técnicas de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - HOSPITAL DE APOYO CHACHAPOYAS

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HRVFCH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS VALORADAS QUE SE CANJEARÁN POR ALIMENTOS PREPARADOS Y/O CRUDOS PARA LOS TRABAJADORES SINDICALIZADOS DEL HOSPITAL REGIONAL VIRGEN DE FÁTIMA CHACHAPOYAS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:42:03

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se solicita considerar que el postor cuente con sistema Chat a través del messenger de facebook. No necesariamente que sea un robot (bot). Para garantizar la participación de más postores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: p **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se considerara que el postor cuente con sistema chat a través del Messenger de Facebook para garantizar la participación de mayor postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Chat a través de Messenger de Facebook