

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-ESSALUD-RAJUL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION Y SEGUIMIENTO DE CITAS, OTORGAMIENTO POR EL SISTEMA DE REFERENCIA, INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMIA Y SEGUROS (ESSALUD EN LINEA) QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL JULIACA POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20600222024	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	15:00:58

**Observación: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Respecto a la experiencia del postor en la especialidad:

Solicitamos al comité ampliar los servicios y considerar como servicios similares:

-Central Telefónica (operadoras telefónicas y perifoneo).

-Digitación, en cuanto dicho servicio tiene funciones similares tales como: Otorgamiento de citas, Orientación al asegurado en los procesos.

Para fomentar la pluralidad en la participación de más postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** 3.1.2 - C

**Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley N° 32069, artículo 5, incisos h) y j)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACEPTA, en la pag. 33 se indica similares call center, por lo central telefónica es similar. En cuanto a digitación no necesariamente es otorgamiento de citas u orientación al asegurado. Para ser validado debe ser específico

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-ESSALUD-RAJUL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION Y SEGUIMIENTO DE CITAS, OTORGAMIENTO POR EL SISTEMA DE REFERENCIA, INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMIA Y SEGUROS (ESSALUD EN LINEA) QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL JULIACA POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20600222024	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	15:00:58

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Respecto a los Requisitos de calificación, donde indica que "el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 300 000..."

Solicitamos agreguen un monto para Micro y Pequeña empresa, de acuerdo al artículo 49. del Texto Único Ordenado de la Ley 30225, para fomentar la pluralidad de pósteres con condición MYPE, el cual indica que la experiencia exigida no podrá superar el 25% del valor estimado. Respetando el principio de libertad de concurrencia, estipulado en el artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley 30225, y así no limite o impida la concurrencia de potenciales postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 3.1.2 - C    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Texto Unico Ordenada de la Ley 30225, Ley de contrataciones con el Estado. Artículo 49 y Artículo 2.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACEPTA, se adecuará las Bases Integradas al 25% de la experiencia solicitada a los postores

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el caso de Pequeñas y Micro empresas, será aceptado el monto del 25% del valor referencial (No menos de S/. 82,812.00 (Ochenta y dos mil ochocientos doce con 00/100)

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-ESSALUD-RAJUL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION Y SEGUIMIENTO DE CITAS, OTORGAMIENTO POR EL SISTEMA DE REFERENCIA, INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMIA Y SEGUROS (ESSALUD EN LINEA) QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL JULIACA POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código : 20610889833

Fecha de envío : 27/06/2024

Nombre o Razón social : C & S SERVICIOS GENERALES PERU S.A.C

Hora de envío : 16:20:22

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En las Bases Estándar indican que el ¿postor debe acreditar un monto facturado equivalente a (Trescientos Mil S/ 300.000 con 00/100) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los 08 años anteriores a la fecha de presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago¿.

Sobre el particular, estarían restringiendo la participación de las empresas que tienen la condición de Micro y Pequeña empresas para postular en este Proceso al solicitar que el postor debe acreditar un monto facturado equivalente a (Trescientos Mil S/ 300.000 con 00/100) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, el cual, estarían restringiendo la posibilidad y negando la oportunidad de poder participar en este concurso a las Micro y Pequeñas Empresas que también cuentan con la debida experiencia.

En ese sentido, con ocasión de la integración definitiva de Bases, solicitamos que se implementen las siguientes disposiciones a fin de que las Micro y Pequeñas Empresas tengan la oportunidad de participar en este concurso del proceso y tomen en consideración en las BASES INTEGRADAS lo siguiente:

- En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de s/. 30,000.00 (treinta mil), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.

Aunado a ello, a fin de dar oportunidad entre los demás postores, pedimos que también consideren a las empresas de condición de Micro y Pequeña Empresas, en relación con ello, es pertinente precisar que si no aprueban nuestra observación no estarían cumpliendo el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: en sus principios como: a) Igualdad de Trato b) Transparencia y c) Equidad.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: II

Literal: C

Página: 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: en sus principios como: a) Igualdad de Trato b) T

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACEPTA PARCIALMENTE, el monto que deben acreditar las empresas micro y pequeña deben ser del monto del 25% del valor referencial. Pedir una experiencia de S/. 10,000.00 (Diez mil con 00/100 soles) es mucho menor a permitido por la Ley de Contrataciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el caso de Pequeñas y Micro empresas, será aceptado el monto del 25% del valor referencial (No menos de S/. 82,812.00 (Ochenta y dos mil ochocientos doce con 00/100)

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-ESSALUD-RAJUL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION Y SEGUIMIENTO DE CITAS, OTORGAMIENTO POR EL SISTEMA DE REFERENCIA, INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMIA Y SEGUROS (ESSALUD EN LINEA) QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL JULIACA POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:52:19

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Observamos que el comité de selección solicita:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO NUMERAL 2.3

Literal ¿g¿ - Certificados de salud del personal destacado que brindará el servicio, emitido únicamente por los centros asistenciales del MINSA, siendo la fecha de expedición no mayor de los tres meses antes de la convocatoria del servicio.

Según el Literal mencionado observamos que requieren el Certificado de Salud del personal, por lo que, realizamos la siguiente Observación al Comité de Sección:

¿Es indispensable presentar el Certificado de Salud, o también se puede se presentar una Constancia?

Solicitamos al Comité de Selección que para la firma del contrato el CERTIFICADO DE SALUD, sea emitido por la RED ASISTENCIAL, ya que en algunos casos el personal médico también labora en el sector MINSA Y ESSALUD, en aras de no generar gastos al personal, ya que hoy en día el alza de vida es muy notorio en nuestro país, y así poder amortiguar gastos innecesarios.

Por ello, solicitamos al Comité de Selección que nos precisen lo mencionado en aras de no tener confusión alguna y evitar inconvenientes al personal al momento de solicitar el Certificado de Salud, de la misma manera evitar gastos incensarios al personal, así como también prevenir observaciones por parte de la Red Asistencial.

De lo contrario estarían atentando en contra del REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO EN SUS PRINCIPIOS siguientes:

a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, DEBIENDO EVITARSE EXIGENCIAS Y FORMALIDADES COSTOSAS E INNECESARIAS. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: g Página: 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RDLCE- PRINCIPIOS a), b), c), d) y e) CONSTITUCION POLITICA DEL PERU

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE la observación, aclarando que debe ser Certificado de SALUD (no constancia) emitido por el MINSA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-ESSALUD-RAJUL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION Y SEGUIMIENTO DE CITAS, OTORGAMIENTO POR EL SISTEMA DE REFERENCIA, INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMIA Y SEGUROS (ESSALUD EN LINEA) QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL JULIACA POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:52:19

**Observación: Nro. 5**  
**Consulta/Observación:**  
Observamos que el comité de selección solicita:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO NUMERAL 2.3

Observamos que solicitan el:

Certificado de antecedentes penales y judiciales, siendo la fecha de expedición de los certificados no mayor a los 3 meses antes de la convocatoria, para la firma del contrato

Pero sin embargo también se visualiza en el Numeral 6.3. Literal ¿y¿, Pág. N° 28, que requieren el mismo requisito con la diferencia de que sea expedido por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE).

Por ello, solicitamos al Comité de Selección que MODIFIQUEN y aclaren en las Bases Integradas en aras de que no haya confusión alguna para el Postor, y únicamente se CONSIDERE el CERTIFICADO ÚNICO LABORAL, emitido por el MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO, es decir el CERTIADULTO (Certificado Único Laboral para Personas Adultas), SEGÚN (Decreto Supremo N° 014-2018-TR) y/o el CERTIJOVEN (Decreto Supremo N° 014-2020-TR), donde en dichos certificados indican información personal así como los ANTECEDENTES POLICIALES, ANTECEDENTES PENALES Y JUDICIALES, asimismo, evitar gastos innecesarios al personal en realizar trámites que generan costo alguno, de lo contrario no estarían dando cumplimiento a los decretos mencionados, es por ello se reitera y se presente únicamente el CERTIFICADO UNICO LABORAL del personal SUPERVISOR de la TELEOPERADORA(S).

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3.    **Literal:** H    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**  
Decreto Supremo N° 014-2018-TR Decreto Supremo N° 014-2020-TR

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
NO SE ACOGE la observación, debe ser emitido por la autoridad correspondiente. PNP y Poder Judicial, el certiadulto no tiene el valor legal correspondiente

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-ESSALUD-RAJUL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION Y SEGUIMIENTO DE CITAS, OTORGAMIENTO POR EL SISTEMA DE REFERENCIA, INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMIA Y SEGUROS (ESSALUD EN LINEA) QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL JULIACA POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:52:19

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Observamos que el comité de selección solicita:

El servicio se brindará de lunes a domingo, incluyendo los días feriados interrumpidamente.

Por lo que no se encuentra acorde con lo requerido ya que observamos que no se está respetando el día libre a la semana, es por ello que solicitamos y nos PRECISEN exactamente los días que deben laborar tanto el personal Supervisor y el Teleoperadora, en aras de cumplir con su día de descanso que por ley les corresponde según la CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ, o caso contrario la empresa que obtenga la buena pro podría elaborar su rol de trabajo, en aras de rotar al personal y que así puedan tener su día de descanso y así cumplir con lo requerido, ya que en las bases requieren que el personal únicamente sea de (02 Supervisores y 08 Teleoperadoras) que labore de lunes a domingo incluyendo los feriados sin tener DESCANSO alguno; y de acuerdo a la CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ, en su artículo N° 25 donde dice lo siguiente:

ARTÍCULO N° 2.- Numeral 22 - A la paz, a la tranquilidad, al disfrute del tiempo libre y al descanso, así como a gozar de un ambiente equilibrado y adecuado al desarrollo de su vida. y el ARTÍCULO N° 25.- La jornada ordinaria de trabajo es de ocho horas diarias o cuarenta y ocho horas semanales, como máximo. En caso de jornadas acumulativas o atípicas, el promedio de horas trabajadas en el período correspondiente no puede superar dicho máximo. Los trabajadores tienen derecho a descanso semanal y anual remunerados. Su disfrute y su compensación se regulan por ley o por convenio.

Es por ello que solicitamos se acoja nuestra observación en aras de no vulnerar los derechos de la persona humana y por ende se precise los días que laborarán todo el personal, de lo contrario estarían atentando en contra el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Igualdad de Trato b) Transparencia y c) Equidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.    **Literal:** 7.1.    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ artículo 2 y 25    RDLCE-PRINCIPIOS a), b) y c)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACEPTA la observación, aclarando que el rol de los trabajadores lo determina el postor ganador. Lo que sí debe garantizar la empresa es que brinde el servicio los 7 días de la semana, los 365 días del año y en el horario de 6 am hasta 10 pm

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-ESSALUD-RAJUL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION Y SEGUIMIENTO DE CITAS, OTORGAMIENTO POR EL SISTEMA DE REFERENCIA, INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMIA Y SEGUROS (ESSALUD EN LINEA) QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL JULIACA POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:52:19

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Señores miembros del comité de selección:

Observamos que en las bases indican la Remuneración Mínima Neto correspondiente al Personal Teleoperador (a), sería el monto de S/1,000.00, sin embargo, el 3 de abril de 2022, se publicó el Decreto Supremo No. 003-2022-TR, a través del cual se determinó incrementar la RMV de los trabajadores de la actividad privada a S/ 95.00, por lo que la RMV aumentará de S/ 930.00 a S/ 1,025.00.

Es por ello que solicitamos al Comité de Selección MODIFICAR en las Bases la Remuneración Neta Mensual de los personales, de acuerdo a ello solicitamos ACOJAN nuestra observación en aras de no generar confusión alguna, al momento de hacer el pago al personal.

Además debemos tener en cuenta que posiblemente se incremente la REMUNERACION MINIMA, por le mes de julio o agosto del presente año, donde así lo sostuvo el gobierno de turno, y el congreso de la república, ante esto, sería lo mas factible VOLVER hacer un estudio de mercado con una remuneración NETA de 1,200.00 soles para el personal TELEOPERADOR, al cual muchas veces las entidades no RENOCEN cada vez que se da incrementos, perjudicando así a la empresa que obtuvo la buena pro.

De lo contrario estarían atentando en contra del Decreto Supremo y el Nuevo Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: como son: a) Libertad de Concurrencia, b) Igualdad de trato, c) Transparencia, d) Competencia, y e) Equidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7. Literal: 7.2. Página: 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Decreto Supremo No. 003-2022-TR RDLCE PRINCIPIOS RDLCE LCE a), b), c), d) y e

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE la observación. La remuneración mínima que se asigna al trabajador NETO no puede ser menos de S/. 1,000.00 (Mil con 00/100 soles). No se está hablando del sueldo mínimo legal, es un sueldo que la Institución a tenido en cuenta para su estudio de mercado. Aceptar la RMV legal y descontando la AFP del trabajador, el Neto sería menos de S/. 1000.00

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-ESSALUD-RAJUL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION Y SEGUIMIENTO DE CITAS, OTORGAMIENTO POR EL SISTEMA DE REFERENCIA, INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMIA Y SEGUROS (ESSALUD EN LINEA) QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL JULIACA POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:52:19

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Observamos que el comité de selección solicita:

Solo acreditar la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE del supervisor

Experiencias mínima de un (01) año como supervisor(a) de citas por teléfono o en servicios de atención al cliente; y/o mínimo dos (02) años como teleoperador(a) en agendamiento de citas por teléfono y/o en servicios de atención al cliente en entidades pública y/o privadas.

En tanto solicitamos al comité de selección que la experiencia laboral sea de HABER BRINDADO SERVICIOS EN LOS CENTROS ASISTENCIALES, teniendo en cuenta la premisa que el servicio corresponde al Otorgamiento De Citas Médicas y se requiere personal con amplio conocimiento y experiencia laboral para el correcto uso de la acreditación del Asegurado en el Sistema correspondiente, por otro lado, cabe mencionar que al requerir una experiencia laboral en entidades públicas y/o privadas podría ser causal de seleccionar a un postor que no tenga la destreza en proveer personal que cumpla las características requeridas por la RED ASISTENCIAL, ya que la experiencia laboral debe ser basada en SALUD.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado en sus principios: como son: c) Transparencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2. Literal: B.1.2. Página: 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RDLCE PRINCIPIOS c)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACEPTA la observación, existen clínicas privadas que cuentan con este tipo de servicio. Decir sólo centros asistenciales limitaría al sector público la experiencia de supervisor. Se vulneraría el principio de libre competencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA



Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-ESSALUD-RAJUL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION Y SEGUIMIENTO DE CITAS, OTORGAMIENTO POR EL SISTEMA DE REFERENCIA, INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMIA Y SEGUROS (ESSALUD EN LINEA) QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL JULIACA POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:52:19

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Observamos que el comité de selección solicita:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a ..... por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los 08 años anteriores a la fecha de presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

En tanto solicitamos al comité de selección que la EXPERIENCIA DEL POSTOR sea ÚNICAMENTE DE HABER BRINDADO en servicios de CENTROS ASISTENCIALES, esto para corroborar la destreza del postor a nivel asistencial, debido a que se trata de un servicio de mucha responsabilidad al estar directa mente relacionado con citas médicas.

Ya que el servicio requiere de una empresa que haya brindado servicios en centros asistenciales, TODA VEZ QUE SE TRATA DEL OTORGAMIENTO DE CITAS MÉDICAS ESPECÍFICAMENTE.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: como son: c) Transparencia.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.1.    Literal: C    Página: 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RDLCE PRINCIPIOS    c)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACEPTA la observación, se estaría vulnerando el principio de libre competencia al poner barrera a los participantes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-ESSALUD-RAJUL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION Y SEGUIMIENTO DE CITAS, OTORGAMIENTO POR EL SISTEMA DE REFERENCIA, INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMIA Y SEGUROS (ESSALUD EN LINEA) QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL JULIACA POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:52:19

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Observamos que el comité de selección solicita:

CONDICIONES DE LOS CONSORCIOS

1. El número máximo de consorciados es de 02.
2. El porcentaje mínimo de participación de cada consorciado es de 40%
3. El porcentaje mínimo de participación en la ejecución del contrato, para el integrante del consorcio que acredite mayor experiencia, es de 40%

Manifestamos que no estamos de acuerdo con lo solicitado, ya que observamos que estarían restringiendo la participación de los demás postores, al exigir el número máximo de consorciados y solo sean 02 (dos), y con un porcentaje mínimo de 40% de participación del consorciado.

Teniendo en cuenta que el ámbito de aplicación de la LEY DE CONTRATACIONES establece en forma clara que se incluyen ciertos aspectos que fortalecen la competición de las micro y pequeñas empresas, así mismo la ley 28015 ley de las micro y pequeñas empresas establece que el gobierno promueve del desarrollo de las micro y pequeñas empresas, así como fortalece la incorporación de estas en las contrataciones públicas y en general.

Por lo que, solicitamos al Comité de Selección SUPRIMAN los literales N.º 1,2 y 3, en aras de dar mayor oportunidad a las empresas que deseen postular y cuentan con experiencia para la licitación, Además se establece claramente que está prohibido cualquier tipo de DISCRIMINACION ya que así lo indica la CONSTITUCION POLITICA DEL PERU.

Por lo tanto, solicitamos supriman los requisitos restrictivos que se mencionan.

Además, en las nuevas BASES ESTANDAR no está contemplado las condiciones de los consorciados y el solo hecho de exigir un requisito en donde el posible postor no pueda postular le pone en desventaja; debido a ello, solicitamos ACOJAN nuestra observación en aras de no vulnerar el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado a) Libertad de Concurrencia, b) Igualdad de Trato y e) Equidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2. Literal: B. Página: 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a), b) y c)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE la observación. La Ley de Contrataciones indica que deben considerarse el número máximo de consorciados. Igual se observa en las bases estandar vigentes. El colocar un numero máximo de consorciados y los porcentajes que deben tener cada uno de ellos es un requisito obligatorio. Por otra parte, colocar el número de consorciados no implica en ningún momento DISCRIMINACION

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-ESSALUD-RAJUL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION Y SEGUIMIENTO DE CITAS, OTORGAMIENTO POR EL SISTEMA DE REFERENCIA, INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMIA Y SEGUROS (ESSALUD EN LINEA) QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL JULIACA POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20606223707	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES - CONSULTORIA - CONSTRUCTORA GECONSA EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMIT	Hora de envío :	19:38:34

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita el certificado de antecedentes penales y judiciales, siendo la fecha de expedición de los certificados no mayor a los 3 meses antes de la convocatoria. Se observa la omisión de la presentación de CERTIJOVEN o CERTIADULTO expedidos por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo que están definidos en el literal y) del numeral 6.3 de los TDR en su página 28.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE la observación. Las entidades facultadas de brindar esa información son la PNP y el Poder Judicial. . Es un requisito solicitado en la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-ESSALUD-RAJUL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION Y SEGUIMIENTO DE CITAS, OTORGAMIENTO POR EL SISTEMA DE REFERENCIA, INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMIA Y SEGUROS (ESSALUD EN LINEA) QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL JULIACA POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20606223707	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES - CONSULTORIA - CONSTRUCTORA GECONSA EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMIT	Hora de envío :	19:40:03

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se detalla que el servicio se brindará de lunes a domingo, incluyendo los feriados, ininterrumpidamente. Se consulta si esto quiere decir que en nuestros costos a ofertar se debe incluir el gasto de descanseros o retenes para que el personal pueda acceder a su día de descanso semanal que por ley debe tener.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: TDR Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, el proceso es a Suma Alzada por lo que todos los costos estará incluido en la propuesta económica que realicen los postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-ESSALUD-RAJUL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION Y SEGUIMIENTO DE CITAS, OTORGAMIENTO POR EL SISTEMA DE REFERENCIA, INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMIA Y SEGUROS (ESSALUD EN LINEA) QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL JULIACA POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20606223707	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES - CONSULTORIA - CONSTRUCTORA GECONSA EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMIT	Hora de envío :	19:40:59

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se detalla la Remuneración Neta para los Supervisor(a) = S/ 1,300.00 mensual y Teleoperador(a) = S/ 1,000.00 mensual. Se consulta si la Remuneración Neta es luego de haber hecho la deducción por los beneficios sociales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: TDR Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, dentro de la estructura de costos realizado para el estudio de mercado, se consideran valores NETOS. Por lo que se asume que están deducidos los beneficios de ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-ESSALUD-RAJUL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION Y SEGUIMIENTO DE CITAS, OTORGAMIENTO POR EL SISTEMA DE REFERENCIA, INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMIA Y SEGUROS (ESSALUD EN LINEA) QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL JULIACA POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20606223707	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES - CONSULTORIA - CONSTRUCTORA GECONSA EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMIT	Hora de envío :	19:42:03

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se detalla la Remuneración Neta para los Supervisor(a) = S/ 1,300.00 mensual y Teleoperador(a) = S/ 1,000.00 mensual. Se consulta si está incluido la asignación familiar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: TDR Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, dentro de la estructura de costos realizado para el estudio de mercado, se consideran valores NETOS. Por lo que se asume que están deducidos los beneficios de ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-ESSALUD-RAJUL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION Y SEGUIMIENTO DE CITAS, OTORGAMIENTO POR EL SISTEMA DE REFERENCIA, INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMIA Y SEGUROS (ESSALUD EN LINEA) QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL JULIACA POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20606223707	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES - CONSULTORIA - CONSTRUCTORA GECONSA EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMIT	Hora de envío :	19:42:45

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se detalla la Remuneración Neta para los Supervisor(a) = S/ 1,300.00 mensual y Teleoperador(a) = S/ 1,000.00 mensual. Se consulta si los trabajadores estarán en el Régimen Laboral General o en Régimen Laboral Especial (Micro o Pequeña Empresa).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: TDR Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que esa consulta no le corresponde al Comité de Selección, por no ser un tema que corresponda al Proceso de Selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-ESSALUD-RAJUL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION Y SEGUIMIENTO DE CITAS, OTORGAMIENTO POR EL SISTEMA DE REFERENCIA, INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMIA Y SEGUROS (ESSALUD EN LINEA) QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL JULIACA POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20606223707	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES - CONSULTORIA - CONSTRUCTORA GECONSA EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMIT	Hora de envío :	19:45:25

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se detalla los servicios similares al objeto de la contratación. Se consulta si estos servicios deben de ser por intermediación laboral o pueden ser por tercerización.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 TDR Literal: C Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, según la Ley Nº 27626 Ley que Regula la actividad de empresas especiales de servicios y de la cooperativa de trabajadores y su reglamento lo denomina intermediación laboral (Pag. 9 bases 7.2)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA



Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-ESSALUD-RAJUL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION Y SEGUIMIENTO DE CITAS, OTORGAMIENTO POR EL SISTEMA DE REFERENCIA, INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMIA Y SEGUROS (ESSALUD EN LINEA) QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL JULIACA POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20606223707	Fecha de envío :	27/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES - CONSULTORIA - CONSTRUCTORA GECONSA EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMIT	Hora de envío :	19:46:06

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

No se visualiza si el personal tendrá el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo. Se consulta si en nuestros costos a ofertar se deberá incluir ello o no.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que según la leyes laborales vigentes es obligatorio que el personal deberá contar con el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR). Por lo que, para la firma de contrato se solicitará las pólizas vigentes de cada uno de los trabajadores propuestos. Al ser un proceso con sistema de contratación por suma alzada la propuesta económica incluye todos los costos, tributos y otros que puedan afectar el desarrollo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

j) Póliza de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) de cada uno de los trabajadores que desarrollaran el servicio. (Pag. 18 - 2.3)