

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:39

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la absolución de consultas y observaciones se encontrarán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:39

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

EJECUCIÓN DEL SERVICIO.

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de brindada la conformidad del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de brindada la conformidad.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y culminación de la implementación del servicio , fecha que estará precisada en el Acta de conformidad e inicio del servicio que será suscrita por ambas partes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.2 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la vigencia de la contratación inicia desde la fecha que se establezca en el contrato y tendrá una duración de 366 días calendario y/o hasta agotar el monto total contratado y/o hasta culminar los 123 días calendario, una vez culminado los 366 días calendario adicionando los 7 días calendarios de transición de entrada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:39

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los únicos documentos que se solicitaran para la admisión de la oferta en el presente procedimiento de selección son los señalados en el numeral 2.2.1.1 de la sección específicas de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:39

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los únicos documentos que se solicitaran para el perfeccionamiento del Contrato del presente procedimiento de selección son los señalados en el numeral 2.4 de la sección específicas de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:39

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el ciclo de facturación deberá ser al finalizar el mes en curso, dado que el FMV realizará el pago solo por el consumo efectivo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:39

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor deberá de remitir los entregables indicados en los términos de referencia para poder emitir su factura, asimismo la Entidad no utiliza el SIAF-SP, sin embargo, se precisa que la emisión de la conformidad y el pago se efectuará conforme lo establecido en la normativa de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:39

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio requerido debe mantener una cobertura de 24x7 y el participante será responsable de gestionar las incidencias del servicio. Cabe mencionar que el FMV realizará el pago solo por el consumo efectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:39

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE.

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "analista ¿ programador (personal clave)", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a 2 años como mínimo para la experiencia del personal clave.

SUSTENTO LEGAL:

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo observado por el participante, el área usuaria del servicio es responsable de la correcta formulación del requerimiento respetando los principios que enmarcan las contrataciones públicas, en este sentido el requerimiento contempla las características técnicas mínimas de calidad que necesitamos como entidad para asegurar la correcta prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la observación

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:39

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 15 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge parcialmente en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la observación

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:39

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

CLAUSULA DE CUMPLIMIENTO.

Solicitamos a la Entidad aclarar que solo se pueden resolver los contratos en los supuestos previstos en el artículo 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y siguiendo el procedimiento de resolución contractual previsto en el artículo 165° del mencionado Reglamento. Así, la decisión de la Entidad de resolver el Contrato, deberá ceñirse estrictamente a lo previsto en los referidos artículos del citado Reglamento.

En ese sentido, en estricta aplicación de la norma indicada, solicitamos suprimir el acápite denominado "Clausula de cumplimiento", por contravenir los artículos en mención.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 16 **Literal:** - **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación puesto que:

La cláusula de cumplimiento es una obligación que debe estar contenida en los contratos de locación de servicios, términos de referencia o similares mediante la cual el funcionario, servidor o trabajador se compromete a presentar su declaración jurada de prohibiciones e incompatibilidades con información cierta, bajo causal de resolución de contrato e inhabilitación para contratar con el estado por 5 años. Dicha obligación está contemplada en el artículo 8° de la Ley 31564, Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público y en el art. 17° de su Reglamento (DS N° 082-2023-PCM)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la observación

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:39

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:
CLAUSULA DE CUMPLIMIENTO.
Solicitamos eliminar dicho numeral, siendo que cualquier infracción a la Ley de Contrataciones del Estado debe ser resuelta por el tribunal del OSCE respecto a la sanción, por lo que no correspondería a la Entidad indicar aplicación de inhabilitaciones.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 16 Literal: - **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que la cláusula de cumplimiento es una obligación que debe estar contenida en los contratos de locación de servicios, términos de referencia o similares mediante la cual el funcionario, servidor o trabajador se compromete a presentar su declaración jurada de prohibiciones e incompatibilidades con información cierta, bajo causal de resolución de contrato e inhabilitación para contratar con el estado por 5 años. Dicha obligación está contemplada en el artículo 8° de la Ley 31564, Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público y en el art. 17° de su Reglamento (DS N° 082-2023-PCM)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se precisara el analisis de la observación

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:39

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

CLAUSULA DÉCIMA SÉTIMA: CONFIDENCIALIDAD.

Solicitamos a la Entidad eliminar clausula de confidencialidad o modificarla a la siguiente manera:
Confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CLAU 17 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge parcialmente en los siguientes supuestos: 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;

- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 4. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:39

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar dicha consieración, siendo que no corresponde la entrega de documentos que no sean considerados confidenciales, siendo que en la ejecución de contratos existe intercambio de documentación necesaria, la cual no necesariamente sea confidencial para la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU 17 Literal: 8° Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge propuesta, sin embargo, se podría agregar el compromiso de la descripción de documentos, quedando el numeral de la siguiente manera:

8° EL CONTRATISTA, al momento de resolución o término del contrato de prestación de servicio y dentro de los 10 días calendario posteriores, se compromete a devolver todo el material que le haya proporcionado LA ENTIDAD, sin que sea necesario que le sea requerido o se obliga a la destrucción de los documentos que le fueron remitidos durante la ejecución del servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: DE CONFIDENCIALIDAD

8° EL CONTRATISTA, al momento de resolución o término del contrato de prestación de servicio y dentro de los 10 días calendario posteriores, se compromete a devolver todo el material que le haya proporcionado LA ENTIDAD, sin que sea necesario que le sea requerido o se obliga a la destrucción de los documentos que le fueron remitidos durante la ejecución del servicio."

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:39

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que solo se pueden resolver los contratos en los supuestos previstos en el artículo 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y siguiendo el procedimiento de resolución contractual previsto en el artículo 165° del mencionado Reglamento. Así, la decisión de la Entidad de resolver el Contrato, deberá ceñirse estrictamente a lo previsto en los referidos artículos del citado Reglamento.

En ese sentido, en estricta aplicación de la norma indicada, solicitamos suprimir el acápite denominado "incumplimiento de obligaciones de clausula de confidencialidad", por contravenir los artículos en mención.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CLAU 17 **Literal:** 10° **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, toda vez que el literal a) del art. 164 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, establece que la entidad podrá resolver el Contrato en caso el Contratista incumpla injustificadamente obligaciones contractuales, legales o reglamentarias a su cargo, pese a haber sido requerido para ello

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara el analisis de la observacion

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:39

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: CONFIDENCIALIDAD.

Es necesario precisar que el Código civil no es una norma aplicable en procesos de selección, esto es supletorio solo cuando no exista disposición en la Normativa de contrataciones con el Estado, siendo que de no existir consideraciones sobre algún tema es de aplicación supletoria el código civil; sin embargo, el Reglamento de la Ley de Contrataciones de Contrato si estipula procedimiento y causales de resolución contractual, por lo cual no es aplicable el código civil. En ese sentido, en estricta aplicación de la norma indicada, solicitamos suprimir el acápite denominado "10° cláusula decima setima de confidencialidad", por contravenir los artículos en mención. Solicitamos a ello, a fin de evitar nulidad del procedimiento de selección por contravenir norma especial.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CLAU 17 **Literal:** 10° **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la modificación del numeral 10 de la Cláusula Décimo Séptima del contrato, debiendose precisar que "El incumplimiento de las obligaciones que asume EL CONTRATISTA en el presente acuerdo constituye causal de resolución del Contrato, de conformidad con lo previsto en el Art. 36.2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, y los artículos 164 y 165 de su Reglamento".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: DE CONFIDENCIALIDAD

10° El incumplimiento de las obligaciones que asume EL CONTRATISTA en el presente acuerdo constituye causal de resolución del Contrato, de conformidad con lo previsto en el Art. 36.2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, y los artículos 164 y 165 de su Reglamento."

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:39

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CLAU 19 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la consulta formulada por el postor

El Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros, las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara el analisis de la observacion

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:39

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

DÉCIMO PUNTO.

RESPONSABILIDADES DEL PROVEEDOR.

Dice:

Brindar capacitación y asesoría.

Para mayor claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que no está considerada ninguna capacitación oficial o no oficial sobre el servicio. De requerirlas se debe especificar la cantidad de horas y el temario a tratar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se está considerando ninguna capacitación oficial.

La capacitación será proporcionada por el proveedor y estará relacionada a los servicios brindados."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara el analisis de la observacion

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:39

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

DÉCIMO PUNTO.

RESPONSABILIDADES DEL PROVEEDOR.

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación pueda ser brindada de manera virtual; toda vez que es un medio en el cual se puede proporcionar de manera interactiva y de forma más rápida y eficaz la capacitación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, la capacitación puede ser brindada de manera virtual lo cual deberá ser en coordinación con el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara el analisis de la observacion

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:39

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

REQUISITO PARA FIRMA DE CONTRATO.

Se solicita a la entidad retirar el requerimiento de Capacitación en el uso de herramientas de diseño y/o programas informáticos en plataforma Web, acreditada con una (1) certificación Microsoft de plataforma Web, considerando que la solución a implementar es unicamente basada en AWS; siendo que la capacitación no corresponde al objeto de la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: 1ER PUNTO Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere un especialista certificado en Microsoft porque la aplicación SRAV que se encuentra actualmente hospedada en AWS, eta implementada completamente en tecnologías Microsoft específicamente sobre .NET. Y es necesario que, en caso de algún problema posterior a la etapa de transición del servicio, se puedan realizar cualquier ajuste directo en la aplicación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara el analisis de la observacion

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:39

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

PRIMER PUNTO.

Se solicita a la entidad retirar el requerimiento de Capacitación en el uso de herramientas de diseño y/o programas informáticos en plataforma Web, acreditada con una (1) certificación Microsoft de plataforma Web, considerando que la solución a implementar es únicamente basada en AWS; siendo que dicha Capacitación no corresponde al objeto de la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: k Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere un especialista certificado en Microsoft porque la aplicación SRAV que se encuentra actualmente hospedada en AWS, eta implementada completamente en tecnologías Microsoft específicamente sobre .NET. Y es necesario que, en caso de algún problema posterior a la etapa de transición del servicio, se puedan realizar cualquier ajuste directo en la aplicación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:39

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: FONDO MIVIVIENDA S.A., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-29-2023-FMV-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA ¿ SRAV.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirman los datos del procedimiento:
Entidad FONDO MIVIVIENDA S.A.
Procedimiento: AS-SM-29-2023-FMV-1
Objeto: SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:39

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

De lo revisado en el numeral 2.4, literal h, la entidad solicita una Copia de la Constitución de la empresa; sin embargo, solicitamos a la Entidad aclarar que, en lugar de la copia de la constitución de la empresa, el adjudicatario de la buena pro podrá presentar una Vigencia de Persona Jurídica emitida por los Registros Públicos. Ello, debido a que dicha vigencia permite acreditar plenamente no solo la existencia de la empresa, sino que incluye los datos de su constitución y estructura de poderes vigente. Sustentamos este pedido considerando que la tramitación de la copia de constitución de empresas es un trámite costoso e innecesario, habiendo otro documento de igual valor legal cuya obtención resulta más sencilla y menos costosa. En efecto, la constitución de empresas, en nuestro caso, supera los 300 folios y su tramitación toma casi 10 días hábiles. Así, en estricta aplicación de la norma indicada solicitamos acoger la presente observación y modificar el requerimiento indicado en los términos expuestos.

SUSTENTO LEGAL: Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** h **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación, toda vez que el FMV S.A. al ser un sujeto obligado a reportar a la SBS, tiene la potestad para requerir la información contenida en la Resolución N° SBS 2660-2015, Reglamento de Gestión de Riesgos de Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo.

Asimismo, se indica que las bases estándar del OSCE aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE-CD establecen que adicionalmente se puede considerar otro tipo de documentación a ser presentada para el perfeccionamiento del contrato, También, se cuenta con el pronunciamiento del OSCE donde se nos indica que se puede incluir en el numeral 2.5 del capítulo II de la Sección Específica de las Bases el formulario SPLAFT como requisito para perfeccionar el contrato.

En ese sentido, no existe ninguna vulneración al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado ni a la Ley de Protección de Datos Personales, la cual indica las limitaciones al consentimiento para el tratamiento de datos personales, como por ejemplo cuando el tratamiento sea para fines vinculados al sistema de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo u otros que respondan a un mandato legal. (Artículo 14 de las Disposición Complementarias Modificatorias del DECRETO LEGISLATIVO N° 1353)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara el analisis de la observacion

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:39

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

Solicitamos a la entidad precisar el horario de atención para la entrega de documentos vía Mesa de Partes Virtual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el horario de mesa de partes virtual es desde las 8:30 hasta las 16:30 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:39

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la entidad eliminar el término PAGOS PERIÓDICOS y en su reemplazo colocar PAGOS MENSUALES, esto con el fin de evitar diversas interpretaciones sobre dicha expresión.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo consultado se encuentra descrito en las bases: La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS PERIODICOS, de manera mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:39

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la entidad eliminar el término Orden de Servicio; toda vez que dicho requerimiento se perfecciona con la suscripción del contrato; siendo que, ya hay una proforma del contrato establecida en las Bases, solicitamos eliminar el término Orden de Servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contrato es el vínculo contractual en la entidad y la empresa y que la orden de servicio es un documento que se emite para efectos de pago, por ello no se puede retirar puesto que forma parte del expediente de pago propiamente dicho.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:39

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.
Solicitamos a la entidad precisar el horario de atención para el envío de documentos a través de la Mesa de Partes Virtual y/o correo electrónico, en caso corresponda.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que el horario de mesa de partes virtual es desde las 8:30 hasta las 16:30 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:39

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:
FORMA DE PAGO.

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)" Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que el proveedor deberá de presentar los entregables indicados en el numeral 8 de los Términos de referencia, a fin de que la entidad otorgue la conformidad respectiva.

Asimismo, el informe de conformidad que emite el área usuaria será proporcionado por el Fondo Mivivienda cuando gestione el pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:39

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:
REQUISITOS DE CALIFICACIÓN.
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.

Solicitamos a la entidad confirmar que también aceptará para la experiencia del postor en la especialidad, denominaciones como:
Servicios de Cloud en general, servicios de project online professional y microsoft 365 standar, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING) para el PGIRH, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube, Servicio de Suscripción a plataforma de correo en nube, Servicio Deproject online professional y microsoft 365 business standard, Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS), nube publica, housing o colocation, data center, máquinas virtuales, servicios cloud varios; ello considerando que resultan ser servicios similares al objeto de la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 12 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge parcialmente por lo que se aceptará también, adicional a lo requerido, experiencia similar al objeto de la convocatoria para las siguientes denominaciones: Servicios de Cloud en general o Servicio de infraestructura y plataforma en la nube o Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS) o nube publica o servicios cloud varios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
"EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de Housing o Hosting de servidores y/o Servicio de IAAS (Infraestructura como servicio) y/o Servicio de PAAS (Plataforma como servicio) y/o Servicios de Cloud Hosting y/o Servicios de Infraestructura en la Nube y/o Servicios de consumo AWS (Amazon Web Services) y/o Servicios de Almacenamiento en la Nube o Servicios de Cloud en general o Servicio de infraestructura y plataforma en la nube o Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS) o nube publica o servicios cloud varios"

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:39

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

TRANSICIÓN DE SALIDA.
TERCER PÁRRAFO.

Solicitamos a la entidad confirmar que el plan de salida sea presentado vía correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.3 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que el Plan de Salida deberá ser enviado a traves del Sistema de Mesa de Partes Virtual por el siguiente enlace:

<https://www.mivivienda.com.pe/SGD.MPV>"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:39

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de reporte de consumo de recursos de 3 días calendarios a 7 días calendarios; ello considerando que se requiere realizar un análisis exhaustivo y se requiere realizar recopilación de información con otras áreas.

Acápites de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** 2DO PARRAF **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta, con motivo de integración de bases, se ampliará el plazo de reporte de consumo de 3 a 5 días calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Reporte mensual de consumo de recursos deberá ser entregado en formato digital (CD o por correo electrónico) por el contratista periódicamente, como máximo a los 5 días calendarios luego de culminar el tramo mensual en curso. Este reporte deberá incluir el detalle de los recursos consumidos en el tramo, y los requerimientos e incidencias que se hayan presentado en el referido tramo

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:26:39

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que dichos informes puedan ser presentados en cualquiera de los enlaces señalados en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: 4TO PARRAF Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que los enlaces validos son:
<https://www.mivivienda.com.pe/SGD.MPV>
mesadepartesevirtual@mivivienda.com.pe "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:22

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las Bases la entidad señala que el proveedor deberá proporcionar un número telefónico principal y uno alternativo (fijo o celular); así como un correo electrónico para contactar en caso sea necesario para enviar requerimientos, nombre de contacto principal y alternativo, los cuales serán presentados en la etapa del perfeccionamiento del contrato correspondiente al numeral 2.4.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: 1er párraf Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dichos datos deberán ser entregados al área usuario al inicio del servicio durante la etapa de transición de entrada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el análisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:05

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

ASPECTOS DIVERSOS.

De la revisión efectuada en las Bases, se señala que la entidad designará a un representante y su equipo de trabajo para las labores de coordinación con el proveedor durante las etapas de transición de entrada y salida; motivo por el cual, solicitamos a la entidad que dicha persona sea designada al día siguiente de suscrito el contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 14 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la remision de la orden de servicio se indicará el nombre de la persona de contacto, la misma que será enviada en la misma fecha de la suscripcion del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:05

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

ASPECTOS DIVERSOS.

De la revisión efectuada en las Bases, se señala que la entidad designará a una persona quien se encargara de la administración del servicio y los accesos requeridos; motivo por el cual, solicitamos a la entidad que dicha persona sea designada al día siguiente de suscrito el contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 14 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la remision de la orden de servicio se indicará el nombre de la persona de contacto, la misma que será enviada en la misma fecha de la suscripcion del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:23:11

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las bases dice:
CUADRO DR ELASTIC COMPUTE CLOUD.

Solicitamos a la Entidad aclarar y precisar la cantidad de recursos necesarios para cada EC2 solicitado, como la cantidad de vCPU, RAM, Disco, Sistema Operativo, etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa lo siguiente:
Para el caso de Producción, un clúster que tenga como mínimo 4vCPU y 16GB RAM Para el caso de Calidad, como mínimo 2vCPU y 4GB RAM.
Windows Server 2012 o 2016, familia de servidores m1, m3, m4, m5 y c5."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:23:11

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En las bases dice:
¿El servicio de hospedaje en la nube de Amazon Web Services (AWS) tiene una duración de 366 días calendarios y/o hasta agotar el monto contratado, que iniciará al día siguiente de emitida la conformidad por parte de la OTI sobre la transición de entrada, descrito en el punto 7.1 de los términos de referencia, y comprenderá las etapas de ejecución y transición de salida, definidas en los puntos 7.2 y 7.3 respectivamente, de los términos de referencia, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación¿

Sin embargo, en el numeral 7.2 (pág.31) y 11 (pág.34) de los TDR se agrega que el plazo es ¿y/o hasta culminar los 123 días calendario, una vez culminado los 366 días calendario establecido en el contrato¿, lo cual genera incertidumbre e indefinición sobre el plazo real de ejecución, afectando a la transparencia del proceso, pues de esta forma los proveedores no cuentan con datos ciertos y seguros para poder formular sus propuestas económicas, contraviniendo el literal b) del artículo 40 que define el sistema de precios unitarios, por el cual ¿los proveedores formulan sus propuestas económicas ofertando precios unitarios en función a las partidas o cantidades referenciales contenidas en las Bases, y por un determinado plazo de ejecución (este último no claramente establecido por la Entidad)

Solicitamos a la Entidad aclarar y precisar un plazo cierto de prestación del servicio que permita a los proveedores formular adecuadamente sus propuestas económicas.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 1.2 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio tiene una duracion de 366 dias calendarios y/o hasta agotar el monto contratado. Sino se consumen dentro del tiempo antes indicado, solo se puede extender hasta 123 dias calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:23:11

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los únicos documentos que se solicitaran para la admisión de la oferta en el presente procedimiento de selección son los señalados en el numeral 2.2.1.1 de la sección específicas de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:23:11

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En las bases dice:
h) Copia de la constitución de la empresa y sus modificatorias debidamente actualizadas o copia literal de la constitución de la empresa, el cual debe de tener una antigüedad no mayor a 60 días calendarios contados desde su emisión.

Agradeceremos considerar que la copia de la constitución de la empresa y sus modificatorias debidamente actualizadas o copia literal de la constitución de la empresa se presentará sin considerar la antigüedad de emisión requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: H Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La presentación de los documentos son a satisfacción de la Entidad, en ese sentido no se acoge la presente solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:23:11

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En las bases dice:
i) Ficha RUC - Constancia de Información Registrada (CIR) (En caso de consorcios, deberá ser presentado por cada uno de los consorciados)

Agradeceremos precisar que el presente requerimiento será acreditado con la copia de la Ficha RUC emitida por SUNAT.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el documento: Ficha RUC - Constancia de Información Registrada (CIR) es el que se obtiene ingresando al portal de SUNAT con la clave SOL y en caso de consorcios este debe ser presentado por cada uno

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:23:11

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Documentos de carácter informativo

Agradeceremos considerar que los documentos de carácter informativo solicitados para la firma de contrato, será opcional; dado que los anexos solicitados en los literales a, b y c; contienen información confidencial o de lo contrario indicar que estos serán completados sólo con la información que el proveedor considere.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a,b,c Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que El FMV S.A. al ser un sujeto obligado a reportar a la SBS, tiene la potestad para requerir la información contenida en la Resolución N° SBS 2660-2015, Reglamento de Gestión de Riesgos de Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo.

Asimismo se indica que las bases estándar del OSCE aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE-CD establecen que adicionalmente se puede considerar otro tipo de documentación a ser presentada para el perfeccionamiento del contrato, Tambien, se cuenta con el pronunciamiento del OSCE donde se nos indica que se puede incluir en el numeral 2.5 del capítulo II de la Sección Especifica de las Bases el formulario SPLAFT como requisito para perfeccionar el contrato.

En ese sentido, no existe ninguna vulneración al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado ni a la Ley de Protección de Datos Personales, la cual indica las limitaciones al consentimiento para el tratamiento de datos personales, como por ejemplo cuando el tratamiento sea para fines vinculados al sistema de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo u otros que respondan a un mandato legal. (Artículo 14 de las Disposición Complementarias Modificatorias del DECRETO LEGISLATIVO N° 1353).

Finalmente en el Formulario 10A en los puntos el cargo y el ingreso promedio por excepcion podria consignarse ""Informacion Reservada""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:23:11

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Documentos de carácter informativo
b. Las personas jurídicas pueden presentar copia literal de la partida registral donde conste inscrita y los poderes de sus administradores y representantes; así como los documentos de identidad de sus administradores, representantes, socios, participacionistas, accionistas y asociados, además del FORMULARIO PARA REGISTRO DE CLIENTES N° 010-A ¿ SPLAFMV Anexo N° 15 (cuando estos sean personas naturales) ó N° 010-B¿SPLAFMV (cuando estos sean personas jurídicas) Anexo N° 16.

Agradeceremos suprimir el requerimiento de presentar los documentos de identidad de los administradores, representantes, socios, participacionistas, accionistas y asociados del proveedor, dado que es una exigencia onerosa y además debe considerarse que es una información de carácter informativo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: b Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que El FMV S.A. al ser un sujeto obligado a reportar a la SBS, tiene la potestad para requerir la información contenida en la Resolución N° SBS 2660-2015, Reglamento de Gestión de Riesgos de Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo.

Asimismo se indica que las bases estándar del OSCE aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE-CD establecen que adicionalmente se puede considerar otro tipo de documentación a ser presentada para el perfeccionamiento del contrato, Tambien, se cuenta con el pronunciamiento del OSCE donde se nos indica que se puede incluir en el numeral 2.5 del capítulo II de la Sección Específica de las Bases el formulario SPLAFT como requisito para perfeccionar el contrato.

En ese sentido, no existe ninguna vulneración al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado ni a la Ley de Protección de Datos Personales, la cual indica las limitaciones al consentimiento para el tratamiento de datos personales, como por ejemplo cuando el tratamiento sea para fines vinculados al sistema de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo u otros que respondan a un mandato legal. (Artículo 14 de las Disposición Complementarias Modificatorias del DECRETO LEGISLATIVO N° 1353).

Finalmente en el Formulario 10A en los puntos el cargo y el ingreso promedio por excepcion podria consignarse ""Informacion Reservada""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:23:11

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Documentos de carácter informativo

a. Formulario de Registro de clientes, para personas jurídicas y personas naturales, según corresponda, con la finalidad de brindar información sobre el Sistema de Prevención del Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo (SPLAFT) implementado en el FMV S.A. (Anexo N° 14). El presente anexo deberá estar suscrito por el Representante Legal de la empresa.

Luego en los anexos adjuntos, Anexo N° 14, se incluye formatos que forman parte de este anexo, de la página 67 a la página 73 de las bases; al respecto agradeceremos confirmar que el anexo N° 14 para personas jurídicas se presentará el siguiente formulario que se encuentra en la página 70 a la página 73, según el FORMULARIO N° 010-SPLAFMV-PROVEEDOR PERSONA JURÍDICA - PROVEEDORES-PROCESO DE SELECCIÓN.

Por lo que solicitamos confirmar que el Anexo N° 14, a presentar para personas jurídicas, se debe considerar el FORMULARIO N° 010-SPLAFMV-PROVEEDOR PERSONA JURÍDICA - PROVEEDORES-PROCESO DE SELECCIÓN según las páginas 70 al 73 de las bases, dado que el FORMULARIO N° 009 SPLAFMV - REGISTRO DE PROVEEDORES aplicaría para personas naturales, esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Es correcto lo indicado, cada formulario establece a que tipo de personeria pertenece, ya sean personas naturales o personas juridicas.

Usted deberá escoger el formulario aplicable: de Personas Juridicas son el Anexo Formulario N°0010 y sus complementos 10A y 10B segun corresponda."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:23:11

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En las bases dice:
2.6. FORMA DE PAGO
- Orden de servicio

Agradeceremos precisar que la emisión de la Orden de Servicio considerada para la forma de pago será responsabilidad de la Entidad, dado que es un documento que emite la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la copia de la orden de servicio será proporcionado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se indicará en las bases integradas lo siguiente:
- Copia de la orden de servicio (Proporcionado por la Entidad)"

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:23:11

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En las bases dice:
2.6. FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el ciclo de facturación deberá ser al finalizar el mes en curso, dado que el FMV realizará el pago solo por el consumo efectivo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:23:11

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En las bases dice:
2.6. FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la glosa de la factura debe indicar el objeto de la convocatoria, el mes del servicio y el numero del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:23:11

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En las bases dice:
2.6. FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar si la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el ciclo de facturación deberá ser al finalizar el mes en curso, dado que el FMV realizará el pago solo por el consumo efectivo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:23:11

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En las bases dice:
2.6. FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge en mérito al cumplimiento de las normas de OSIPTEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:23:11

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En las bases dice:
2.6. FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el ciclo de facturación deberá ser al finalizar el mes en curso, dado que el FMV realizará el pago solo por el consumo efectivo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:23:11

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En las bases dice:

4. REQUISITOS DE CAPACIDAD

Por favor confirmar que tipo de instancia es necesario por cada una de las 03 Amazon EC2s, podría ser de uso general, optimizada para memoria u optimizada para almacenamiento. Así mismo indicar si el rendimiento de la CPU con capacidad de ampliar el uso de la CPU en cualquier momento y durante el tiempo que sae necesario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa lo siguiente:

Windows Server 2012 o 2016, familia de servidores m1, m3, m4, m5 y c5.

Se debe contar con autoescalabilidad, con una política de autoescalamiento cuando se supere el 75% de consumo de memoria.

El tiempo de extensión de capacidad es de 1 hora, para atender la demanda, luego vuelve a su capacidad original. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:23:11

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En las bases dice:

5. NIVELES DE SERVICIO Y CRITICIDAD

Nivel Alto:

- Tiempo de Atención de Requerimientos: 15 min de respuesta de solicitud.

Por favor confirmar que el tiempo de atención de requerimiento del nivel alto sea de 30 minutos con la finalidad de que puedas presentarse mas postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado debido a que la criticidad en el tiempo solicitado de atencion de requerimientos de nivel alto, es de atencion urgente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:23:11

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En las bases dice:

5. NIVELES DE SERVICIO Y CRITICIDAD

Para cumplir con los niveles de servicio requeridos, el proveedor deberá proporcionar al menos lo siguiente:
Nombre del contacto principal y alterno.

Por favor descartar la solicitud de un nombre específico para soportar los servicios, debido a que el servicio será soportado por un equipo de trabajo a través del Servicio de Atención al Cliente, en donde al margen que si algún integrante se encuentre o no fuera de oficina por motivos personales o laborales, se siga brindando un servicio de calidad y bajo lo estándares solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado debido a que debe existir una o dos personas de contacto , las cuales seran responsable de la correcta ejecución del servicio ya que si fuera direccionado a un area de atencion del cliente no se garantiza la atencion de las mismas personas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:23:11

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En las bases dice:
6.1 Seguridad de Acceso

De forma adicional también se deberá habilitar la autenticación Multi-Factor (MFA) lo cual añadirá una capa adicional de seguridad, que permita ingresar, además de la cuenta de usuario, el valor generado por un token o dispositivo físico compatible con AWS. El servicio debe incluir el acceso a 3 dispositivos físicos token que serán entregados al FMV al inicio del servicio.

Por favor confirmar que para la autenticación MFA se pueda usar los dispositivos de comunicación inalámbricos, teléfonos móviles, asignados por la entidad a los usuarios, esto con el fin de homologar la condiciones de presetanción de propuestas entre los postores, considerando que el postor actual ya ha hecho entrega de estos tokens.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que hasta la fecha se activó el Multi-Factor (MFA) a traves de un token digital

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:23:11

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En las bases dice:
6.3 Pruebas de Vulnerabilidad

En caso que se identifiquen vulnerabilidades como resultado de las pruebas de seguridad indicadas, el proveedor deberá subsanarlos en un plazo máximo de 30 días calendario desde la identificación de las mismas.

Por favor confirmar el alcance del servicio de Ethical Hacking que realizaría la entidad, así mismo confirmar que las vulnerabilidades identificadas y asociadas a nivel del Sistema Operativo, aplicaciones, etc, deberán ser subsanadas por la entidad pues el servicio requerido como es el caso del EC2, solo ofrece soporte hasta el nivel de red.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las vulnerabilidades identificadas respecto a la aplicación serán subsanadas por el FMV pero las vulnerabilidades identificadas respecto a los servicios contratados deberán ser subsanadas por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:23:11

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En las bases dice:
6.4 Backup & Restores

Por favor confirmar la política de respaldo y retención por cada uno de los servicios requeridos a respaldar: DynamoDB, S3, el EC2 del ambiente de producción de SRAV.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los backups deberan ser realizados de forma diaria, de preferencia en el horario de 00:00 horas a 04:00 horasy la retencion deberá ser historica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:23:11

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En las bases dice:
6.5 Recuperación de Desastres

En caso de deba de habilitar la zona de la replicación Multi-AZ, el proveedor deberá ejecutar el procedimiento de activación en máximo 30 minutos contabilizados desde la hora de notificación del FMV.

Por favor confirmar qué servicios se replicarían de forma Multi-AZ, y el plazo máximo para restablecer el servicio en caso se presentase algún desastre. Así mismo confirmar si el procedimiento de activización podría darse en un plaxo máximo de 60 minutos con la finalidad de pasar los controles necesarios para evitar falsos positivos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se deberá solicitar la habilitación de la replicacion Multi-AZ de la misma infraestructura base y el tiempo maximo permitido será de 30 minutos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:23:11

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En las bases el numeral 1.8 dice:
¿El servicio de hospedaje en la nube de Amazon Web Services (AWS) tiene una duración de 366 días calendarios y/o hasta agotar el monto contratado, que iniciará al día siguiente de emitida la conformidad por parte de la OTI sobre la transición de entrada, descrito en el punto 7.1 de los términos de referencia, y comprenderá las etapas de ejecución y transición de salida, definidas en los puntos 7.2 y 7.3 respectivamente, de los términos de referencia, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación¿

Por su parte el numeral 7.2 indica:
¿Emitida la conformidad por parte de la OTI sobre la transición de entrada, el servicio de hospedaje en la nube brindado por el contratista se inicia al día siguiente por un plazo de 366 días calendario y/o hasta agotar el monto total contratado y/o hasta culminar los 123 días calendario, una vez culminado los 366 días calendario establecido en el contrato¿.

Al respecto, el numeral 7.3 (pág.31) sobre transición de salida, que es parte del plazo de ejecución, establece que ¿esta deberá iniciarse como mínimo 7 días calendarios antes de culminar el último tramo del servicio (últimos 30 días calendarios¿. En ese sentido, cabe señalar que al haberse establecido como plazo de ejecución un supuesto no determinado (¿hasta agotar el monto contratado¿) y no un plazo fijo existe incertidumbre y falta de claridad respecto a la oportunidad en que deberá comenzar esta etapa de transición de salida, lo cual afecta la transparencia para el cumplimiento de las obligaciones contractuales.

Solicitamos a la Entidad aclarar y precisar un plazo cierto de prestación del servicio que permita a los proveedores formular adecuadamente sus propuestas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio tiene una duracion de 366 dias calendarios y/o hasta agotar el monto contratado. Sino se consumen dentro del tiempo antes indicado, solo se puede extender hasta 123 dias calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:23:11

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En las bases dice:

7.2. Ejecución del servicio

Emitida la conformidad por parte de la OTI sobre la transición de entrada, el servicio de hospedaje en la nube brindado por el contratista se inicia al día siguiente, por un plazo de 366 días calendario y/o hasta agotar el monto total contratado y/o hasta culminar los 123 días calendario, una vez culminado los 366 días calendario establecido en el contrato.

Agradeceremos precisar a que se refieren con el texto "y/o hasta culminar los 123 días calendario", dado que se está determinando un plazo de plazo de 366 días calendario, de lo contrario suprimirlo a fin de evitar confusiones a los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio tiene una duracion de 366 dias calendarios y/o hasta agotar el monto contratado. Sino se consumen dentro del tiempo antes indicado, solo se puede extender hasta 123 dias calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:23:11

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En las bases dice:

8. ENTREGABLES

"Asimismo, los informes deberán ser entregados a las siguientes direcciones: ..."

Agradeceremos precisar a cual de las 3 direcciones debe presentarse los informes solicitados como parte de los entregables. Además, agradeceremos suprimir el requerimiento de que los reportes sean entregados a través de un CD y considerar que dichos entregables de los informes serán entregados a través de la dirección indicada o a través del contacto autorizado de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que los enlaces validos son:
<https://www.mivivienda.com.pe/SGD.MPV>
mesadepartsvirtual@mivivienda.com.pe "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:23:11

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En las bases dice:

11. PLAZO Y FORMA DE PAGO PARA EL SERVICIO

La extensión del tiempo concluirá, una vez que hayan consumido todos los recursos contratados, y/o a los 123 días calendario después de haberse cumplido los 366 días calendario establecidos para el contrato original, lo que se cumpla primero.

Agradeceremos precisar a que se refieren con el texto "y/o hasta culminar los 123 días calendario", dado que se está determinando un plazo de plazo de 366 días calendario, de lo contrario suprimirlo a fin de evitar confusiones a los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio tiene una duracion de 366 dias calendarios y/o hasta agotar el monto contratado. Sino se consumen dentro del tiempo antes indicado, solo se puede extender hasta 123 dias calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:23:11

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En las bases dice:
11. PLAZO Y FORMA DE PAGO PARA EL SERVICIO
El proveedor, en su oferta, deberá incluir todos los costos para la realización de las actividades del servicio. El FMV realizará el pago solo por el consumo del servicio y de acuerdo a la oferta presentada.

Agradeceremos confirmar que el presente párrafo, se refiere a la presentación de los costos detallados en el cuadro adjunto en el Anexo N° 6. Precio de la Oferta, esto con el fin de tener claro este punto y presentar la información solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confima que el FMV realizará el pago solo por el consumo del servicio y de acuerdo a la oferta presentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:23:11

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En las bases dice:
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de Housing o Hosting de servidores y/o Servicio de IAAS (Infraestructura como servicio) y/o Servicio de PAAS (Plataforma como servicio) y/o Servicios de Cloud Hosting y/o Servicios de Infraestructura en la Nube y/o Servicios de consumo AWS (Amazon Web Services) y/o Servicios de Almacenamiento en la Nube.

Agradeceremos incluir como servicios similares a los siguientes servicios: Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube y/o Servicio de Hosting y/o Servicio de Housing.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente por lo que se aceptará también, adicional a lo requerido, experiencia similar al objeto de la convocatoria para las siguientes denominaciones: Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de Housing o Hosting de servidores y/o Servicio de IAAS (Infraestructura como servicio) y/o Servicio de PAAS (Plataforma como servicio) y/o Servicios de Cloud Hosting y/o Servicios de Infraestructura en la Nube y/o Servicios de consumo AWS (Amazon Web Services) y/o Servicios de Almacenamiento en la Nube o Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube"

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:23:11

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En las bases dice:
CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
FORMACIÓN PROFESIONAL

Grado de bachiller o técnico titulado en la especialidad de ingeniería de computación o ingeniería informática o ingeniería de sistemas de información o ingeniería de software o ingeniería de sistemas computacionales o Ingeniería electrónica o ingeniería industrial o Ingeniería en tecnologías de la información y las comunicaciones.

Para el perfil solicitado como "analista-programador", agradeceremos confirmar que también se aceptará la formación profesional de Titulado o Grado de Bachiller o técnico titulado en las carreras mencionadas en el presente párrafo e incluir la carrera de Ingeniería de Redes y Comunicaciones; esto con el fin de fomentar una mayor participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, por lo que se aceptará también para el perfil personal del analista programador la carrera de Ingeniería de Redes y Comunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
FORMACION PROFESIONAL

Grado de bachiller o técnico titulado en la especialidad de ingeniería de computación o ingeniería informática o ingeniería de sistemas de información o ingeniería de software o ingeniería de sistemas computacionales o Ingeniería electrónica o ingeniería industrial o Ingeniería en tecnologías de la información y las comunicaciones o Ingeniería de Redes y Comunicaciones"

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:23:11

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En las bases dice:
CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Al respecto, para el personal solicitado clave analista-programador, agradeceremos confirmar que, independientemente que las denominaciones de los cargos que ocupen o hayan desempeñado en la empresa los profesionales propuestos por el postor no coincidan literalmente con la denominación de los cargos fijados en las Bases (pues cada empresa puede tener otra denominación para la misma función), se validará la experiencia del profesional en el cargo, en la medida que la constancia de trabajo se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la experiencia solicitada del personal clave analista programador no se especifica cargo, solo labores de análisis y programación de sistemas de información o aplicaciones web en proyectos de tecnologías de la información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:23:11

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En las bases dice:
CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
FORMACIÓN ACADÉMICA

Grado de bachiller o técnico titulado en la especialidad de ingeniería de computación o ingeniería informática o ingeniería de sistemas de información o ingeniería de software o ingeniería de sistemas computacionales o Ingeniería electrónica o ingeniería industrial o Ingeniería en tecnologías de la información y las comunicaciones.

Para el perfil solicitado como "analista-programador", agradeceremos confirmar que también se aceptará la formación profesional de Titulado o Grado de Bachiller o técnico titulado en las carreras mencionadas en el presente párrafo e incluir la carrera de Ingeniería de Redes y Comunicaciones; esto con el fin de fomentar una mayor participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, por lo que se aceptará también para el perfil personal del analista programador la carrera de Ingeniería de Redes y Comunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
FORMACION PROFESIONAL

Grado de bachiller o técnico titulado en la especialidad de ingeniería de computación o ingeniería informática o ingeniería de sistemas de información o ingeniería de software o ingeniería de sistemas computacionales o Ingeniería electrónica o ingeniería industrial o Ingeniería en tecnologías de la información y las comunicaciones o Ingeniería de Redes y Comunicaciones"

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:23:11

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En las bases dice:
CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Al respecto, para el personal solicitado clave analista-programador, agradeceremos confirmar que, independientemente que las denominaciones de los cargos que ocupen o hayan desempeñado en la empresa los profesionales propuestos por el postor no coincidan literalmente con la denominación de los cargos fijados en las Bases (pues cada empresa puede tener otra denominación para la misma función), se validará la experiencia del profesional en el cargo, en la medida que la constancia de trabajo se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la experiencia solicitada del personal clave analista programador no se especifica cargo, solo labores de análisis y programación de sistemas de información o aplicaciones web en proyectos de tecnologías de la información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:23:11

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En las bases dice:
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de Housing o Hosting de servidores y/o Servicio de IAAS (Infraestructura como servicio) y/o Servicio de PAAS (Plataforma como servicio) y/o Servicios de Cloud Hosting y/o Servicios de Infraestructura en la Nube y/o Servicios de consumo AWS (Amazon Web Services) y/o Servicios de Almacenamiento en la Nube.

Agradeceremos incluir como servicios similares a los siguientes servicios: Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube y/o Servicio de Hosting y/o Servicio de Housing.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente por lo que se aceptará también, adicional a lo requerido, experiencia similar al objeto de la convocatoria para las siguientes denominaciones: Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de Housing o Hosting de servidores y/o Servicio de IAAS (Infraestructura como servicio) y/o Servicio de PAAS (Plataforma como servicio) y/o Servicios de Cloud Hosting y/o Servicios de Infraestructura en la Nube y/o Servicios de consumo AWS (Amazon Web Services) y/o Servicios de Almacenamiento en la Nube o Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube"

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:23:11

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En las bases dice:
ANEXO N° 14

Agradeceremos adjuntar el documento del Anexo N° 14 en formato editable, para el llenado de información de personas jurídicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo N°14 Literal: - Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que citado anexo se encuentra en formato de word en las bases del procedimiento.

Asimismo se indica que al proveedor ganador de la Buena pro se le enviara los Formularios en Formato Excel (editable)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:23:11

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En las bases dice:
ANEXO 15

Agradeceremos adjuntar el documento del Anexo 15 en formato editable, para el llenado de información de personas jurídicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo N°15 Literal: - Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que citado anexo se encuentra en formato de word en las bases del procedimiento.

Asimismo se indica que al proveedor ganador de la Buena pro se le enviara los Formularios en Formato Excel (editable)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:23:11

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En las bases dice:
ANEXO 16

Agradeceremos adjuntar el documento del Anexo 16 en formato editable, para el llenado de información de personas jurídicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo N°16 Literal: - Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que citado anexo se encuentra en formato de word en las bases del procedimiento.

Asimismo se indica que al proveedor ganador de la Buena pro se le enviara los Formularios en Formato Excel (editable)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:23:11

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En las bases dice:
CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
FORMACIÓN ACADÉMICA

Agradeceremos considerar como válido la carrera de Ingeniería de Redes y Comunicaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, por lo que se aceptará también para el perfil personal del analista programador la carrera de Ingeniería de Redes y Comunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
FORMACION PROFESIONAL

Grado de bachiller o técnico titulado en la especialidad de ingeniería de computación o ingeniería informática o ingeniería de sistemas de información o ingeniería de software o ingeniería de sistemas computacionales o Ingeniería electrónica o ingeniería industrial o Ingeniería en tecnologías de la información y las comunicaciones o Ingeniería de Redes y Comunicaciones"

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:23:11

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En las bases dice:
CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores agradeceremos confirmar que se admitirá como válido la experiencia en atención y soporte de servicios cloud.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, por lo que se aceptará también la experiencia en atención y soporte de servicios cloud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
(01) Analista- Programador
Experiencia mínima de cinco (5) años realizando labores de análisis y programación de sistemas de información o aplicaciones web en proyectos de tecnologías de la información o atención y soporte de servicios cloud"

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:23:11

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En las bases dice:
REQUISITOS PARA FIRMA DE CONTRATO
Del analista - programador
- Capacitación en el uso de herramientas de diseño y/o programas informáticos en plataforma web, acreditada con un (1) certificación de Microsoft de plataforma web.

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos tengan a bien considerar como válido curso y/o certificado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, puesto que se requiere un especialista que tenga certificación Microsoft porque la aplicación SRAV que se encuentra actualmente hospedada en AWS, eta implementada completamente en tecnologías Microsoft específicamente sobre .NET. Y es necesario que, en caso de algun problema posterior a la etapa de transicion del servicio, se puedan realizar cualquier ajuste directo en la aplicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:23:11

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En las bases dice:
REQUISITOS PARA FIRMA DE CONTRATO
Del analista - programador

- Capacitación en el uso de herramientas de diseño y/o programas informáticos en plataforma web, acreditada con un (1) certificación de Microsoft de plataforma web.
- Certificación como Arquitecto de soluciones AWS, lo cual debe evidenciarse mediante un certificado que lo acredite, cuya antigüedad no debe ser mayor a 3 años. Se acreditará para la firma de contrato con copia simple de constancias o certificaciones.

Con la finalidad de promover una myor pluralidad de postores solicitamos tengan a bien considerar como válido que para la presentación de firma de contrato se considere como válido que los postores podamos presentar una (01) de la dos (02) certificaciones solicitadas, es decir, el texto quedaría de la siguiente manera:

- Capacitación en el uso de herramientas de diseño y/o programas informáticos en plataforma web, acreditada con un (1) certificación de Microsoft de plataforma web y/o
- Certificación como Arquitecto de soluciones AWS, lo cual debe evidenciarse mediante un certificado que lo acredite, cuya antigüedad no debe ser mayor a 3 años.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, puesto que se requiere un especialista que tenga certificación Microsoft y en AWS porque la aplicación SRAV que se encuentra actualmente hospedada en AWS, eta implementada completamente en tecnologías Microsoft específicamente sobre .NET. Y es necesario que, en caso de algun problema posterior a la etapa de transicion del servicio, se puedan realizar cualquier ajuste directo en la aplicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:23:11

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En las bases dice:
h) Copia de la constitución de la empresa y sus modificatorias debidamente actualizadas o copia literal de la constitución de la empresa, el cual debe de tener una antigüedad no mayor a 60 días calendarios contados desde su emisión.

Agradeceremos considerar que la copia de la constitución de la empresa y sus modificatorias debidamente actualizadas o copia literal de la constitución de la empresa se presentará sin considerar la antigüedad de emisión requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La presentación de los documentos son a satisfacción de la Entidad, en ese sentido no se acoge la presente solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:23:11

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los unicos documentos que se solicitaran para la admision de la oferta en el presente procedimiento de selección son los señalados en el numeral 2.2.1.1 de la seccion especificas de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:23:11

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: h

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los unicos documentos que se solicitaran para la admision de la oferta en el presente procedimiento de selección son los señalados en el numeral 2.2.1.1 de la seccion especificas de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:23:11

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En las bases dice:
i) Ficha RUC - Constancia de Información Registrada (CIR) (En caso de consorcios, deberá ser presentado por cada uno de los consorciados)

Agradeceremos precisar que el presente requerimiento será acreditado con la copia de la Ficha RUC emitida por SUNAT.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: i

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el documento: Ficha RUC - Constancia de Información Registrada (CIR) es el que se obtiene ingresando al portal de SUNAT con la clave SOL y en caso de consorcios este debe ser presentado por cada uno

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:37

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

TRANSICIÓN DE ENTRADA.

Considerando que la transmisión de entrada exige presentar la planificación del servicio y migración del SRAV, solicitamos a la entidad que el plazo de instalación del servicio sea de 15 días calendarios y se contabilice desde el día siguiente de suscrito el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la transición de entrada debe durar como máximo 7 días calendarios, ya que luego de ese tiempo el servicio actual será suspendido y la aplicación no puede experimentar ninguna indisponibilidad por ser de uso público y masivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:37

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:
FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la Entidad confirmar que no será necesario que el contratista presente como parte de los documentos para efectos de pago, la Consulta de Autorización de Comprobantes de Pago; toda vez que no es responsabilidad del contratista , sino de emitir únicamente el comprobante de pago.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Consulta de Autorización de Comprobantes de pago es una consulta que realiza la entidad ingresando a la página web de la SUNAT, conforme se indica en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:38

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Consulta:
De la revisión efectuada en las bases, la entidad solicita la Ficha Ruc; sin embargo, esté al ser un documento público puede ser visualizado en la misma plataforma Consulta Ruc; motivo por el cual, solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el documento: Ficha RUC - Constancia de Información Registrada (CIR) es el que se obtiene ingresando al portal de SUNAT con la clave SOL y en caso de consorcios este debe ser presentado por cada uno

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:38

Observación: Nro. 81

Consulta/Observación:

Observación:
De la revisión efectuada en las bases, la entidad solicita la Constancia de Información Registrada; sin embargo este es un documento que no guarda relación al objeto de la convocatoria; toda vez que es un Comprobante de Información Registrada del Trabajador del Hogar donde se precisa los datos de identificación del empleador, así como los del trabajador del hogar; motivo por el cual, solicitamos a la entidad eliminar dicho documento al no ser un documento que sea necesario para el presente procedimiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** j **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Legalidad - Reglamento de la ley 30225 de contrataciones con el estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación, toda vez que El FMV S.A. al ser un sujeto obligado a reportar a la SBS, tiene la potestad para requerir la información contenida en la Resolución N° SBS 2660-2015, Reglamento de Gestión de Riesgos de Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo.

Asimismo, se indica que las bases estándar del OSCE aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE-CD establecen que adicionalmente se puede considerar otro tipo de documentación a ser presentada para el perfeccionamiento del contrato, También, se cuenta con el pronunciamiento del OSCE donde se nos indica que se puede incluir en el numeral 2.5 del capítulo II de la Sección Específica de las Bases el formulario SPLAFT como requisito para perfeccionar el contrato.

En ese sentido, no existe ninguna vulneración al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado ni a la Ley de Protección de Datos Personales, la cual indica las limitaciones al consentimiento para el tratamiento de datos personales, como por ejemplo cuando el tratamiento sea para fines vinculados al sistema de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo u otros que respondan a un mandato legal. (Artículo 14 de las Disposición Complementarias Modificatorias del DECRETO LEGISLATIVO N° 1353)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la observacion

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:30

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Sobre la cantidad de DataTransfer solicitado, se consulta a la entidad pueda confirmar si los valores solicitados son los maximos mensualesde y si hacen referencia exclusivamente al trafico de salida hacia internet y de manera adicional se consulta si existe trafico entre regiones para la infraestructura desplegada, dado que eso impacta en un costo adicional

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1.2 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que el DataTransfer es solo una cantidad promedio mensual, esto podría variar en base al uso y consumo de la solución.
Comprende tráfico de entrada, salida e inter-region para la sincronización de aplicación entre ambiente Producción y Calidad de forma periódica."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:30

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Sobre el servicio DynamoDB se consulta a la entidad pueda confirmar el tipo de feature utilizado si es del tipo on-demand capacity, provisioned capacity o Streams.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1.2 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tipo feature es mixto, 40% de las tablas usan Bajo Demanda, 30% Aprovisionado y 30% Streams.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:30

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado respecto asignación de direcciones IP estáticas para los servicios que serán de acceso público. Se desea confrmrar si estas IPs hacen referencia a lps públicas o lps privadas, dado que ambas pueden conservar un comportamiento estático que no varía durante el tiempo

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1.2 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se hace referencia a IPs Públicas Elásticas Fijas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:30

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Sobre el servicio de Elastic Compte Cloud, se consulta la version exacta de sistema operativo de cada servidor, el tipo de familia de cada servidor, el tiempo durante el cual van a extender su capacidad y retornar a sus valores anteriores, si van a contar con autoescalabilidad y cuales serina las politicas de autoescalamiento

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1.2 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa lo siguiente:
Windows Server 2012 o 2016, familia de servidores m1, m3, m4, m5 y c5.
Se debe contar con autoescalabilidad, con una política de autoescalamiento cuando se supere el 75% de consumo de memoria.
El tiempo de extensión de capacidad es de 1 hora, para atender la demanda, luego vuelve a su capacidad original."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:30

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Sobre el servicio de Elastic Compte Cloud, se consulta la version exacta de sistema operativo de cada servidor, el tipo de familia de cada servidor, el tiempo durante el cual van a extender su capacidad y retornar a sus valores anteriores, si van a contar con autoescalabilidad y cuales serina las politicas de autoescalamiento

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1.2 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa lo siguiente:
Windows Server 2012 o 2016, familia de servidores m1, m3, m4, m5 y c5.
Se debe contar con autoescalabilidad, con una política de autoescalamiento cuando se supere el 75% de consumo de memoria.
El tiempo de extensión de capacidad es de 1 hora, para atender la demanda, luego vuelve a su capacidad original."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:30

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:
Sobre el servicio Simple Notification Service, se consulta a la entidad pueda confirmar los tipos de notificación a utilizar si en caso son : del tipo HTTP , EMAIL, SQS, Mobile notifications

Acápites de las bases : Sección: General **Numeral:** 1 **Literal:** 1.2 **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
"Se precisa lo siguiente:
Las notificaciones deben realizarse a través de Tópicos, y cada tópico se trabajará con un flujo independiente.
Por ejemplo, notificaciones internas HTTP para procesamiento asíncrono de tareas y ejecuciones batch.
También se tienen las notificaciones por EMAIL a través de los servicios SES."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se precisará el análisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:30

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Sobre el Simple Storage Service se consulta a la entidad pueda confirmar si los S3 solicitados, solo son del tipo Standard o cuentan con una política de life-cycle que lleva la informacion hacia otro tipo de bucket como glacier

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1.2 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los S3 solicitados son Standard.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:30

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Sobre el servicio Elastic-Cache se solicita a la entidad pueda confirmr el tipo de familia, cantidad de cpu y memoria que necesita para el servicio. De manera adicional se solicita a la entidad pueda confirmar si el servicio se puede reservar o tiene que estar solo en modo on-demand

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1.2 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa lo siguiente:
Para el caso de Producción, un clúster que tenga como mínimo 4vCPU y 16GB RAM y para Calidad, como mínimo 2vCPU y 4GB RAM.
Tiene que ser On-Demand "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:30

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Sobre el servicio de CloudFront se solicita a la entidad pueda confirmar la cantidad de trafico estimado, asi como la cantidad de solicitudes HTTP soportadas. De manera adicional se solicita confirmar si las cantidades de CDN solicitadas so 02 y ambas estaran desplegadas en la misma region de Estados Unidos

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1.2 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que por mes se estima un promedio de 400GB de tráfico, y 50000 solicitudes, 02 CDN desplegadas en la misma región de Estados Unidos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:30

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Sobre el servicio de VPC, se observa que se ha solicitado la cantidad de 01, pero existen servicios que se encuentran desplegados en multiples regiones, por lo que se solicita a la entidad poder cantidad de VPCs desplegados y cntidad de regiones totales a considerar. DE anera adicional se consulta si estos VPCs entre regiones se deben comunicar a traves de una conexion privada

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1.2 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que es 1 VPC por región, en total 3 regiones y 3 VPC.
Se debe considerar un VPC-Peering entre las 3 VPCs."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:30

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Sobre el servicio de KMS se solicita a la entidad pueda confirmar si de su parte brindara su hardware de llave. De manera similar se solicita a la entidad pueda confirmar la cantidad de request manejados por el servicio KMS

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1.2 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que no se brindará hardware de llave.
Se requieren 20 CMKs, cantidad de request simétricos manejados por mes 9000000, y 2000000 asimétricos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:30

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Sobre el servicio CodeDeploy se solicita a la entidad pueda confirmar las capacidades de los contenedores desplegados y si estos seran desplegados en el entorno on-premise

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1.2 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requieren 2 contenedores CodeDeploy, y serán desplegados en Cloud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:30

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Sobre el servicio de Soporte se solicita a la entidad pueda confirmar si hace referencia al servicio propio de AWS, en caso de ser así se solicita confirmar el tipo de soporte solicitado, business o developer

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1.2 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se hace referencia al servicio de soporte especializado del proveedor que gestionará la nube (no de AWS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisará el análisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:30

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Sobre el servicio de CloudWatch se solicita a la entidad nos pueda brindar la cantidad estimada de metricas, dashboards, logs y eventos que desea para el monitoreo de su infraestructura. Asi mismo se consulta, si es posible utilizar paa el servicio de monitoreo un servicio third-party externo similares a Zabbix, Site247

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa lo siguiente:
10 métricas, 3 dashboards, 3 loggroups y 10 logstreams. De forma adicional, las métricas tienen alarmas que notifican por correo:
Autoescalamiento, picos de memoria, picos de CPU, poco espacio en disco, incremento de tráfico, etc.
Se pueden usar servicios de terceros, pero son opcionales, mínimo debe configurarse CloudWatch como base."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:30

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Sobre el servicio de DynamoDB se consulta a la entidad si el servicio solo sera desplegado en dos regiones : Virginia y Oregon , no considerando la region de California

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1.2 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio solo sera desplegado en Virginia y Oregón

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:30

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Sobre el servicio de Simple Notification Service se consulta a la entidad si el servicio solo sera desplegado en dos regiones : Virginia y Oregon , no considerando la region de California

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1.2 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio solo sera desplegado en Virginia y Oregón

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:30

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Sobre el servicio de KMS(key management service) para el apartado de de los modulos de seguridad de hardware (HSM) se solicita a la entidad confirmar al cantidad de modulos HSM que solicitara por mes o por la cantidad total del periodo de contrato

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la cantidad de modulos son 2 HSM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:30

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Sobre los sercios de Amazon elastic EC2, se informa a la entidad que los sistemas operativos Windows Server 2012R2 ya estan en modo end of service desde Octubre del 2023. Se consulta a la entidad si es posible actualizarlos a sistemas Windows Server 2019

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa lo siguiente:
Es posible, pero se tiene que hacer algunas pruebas de compatibilidad en la aplicación SRAV.
En caso de disponer de algún problema de compatibilidad con alguna librería, se tendría que brindar la solución inmediata para que la aplicación pueda continuar ejecutando de forma correcta. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:30

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Sobre el servicio de VPC se consulta a la entidad pueda confirmar el modo en el que accedera a su infraestructura de AWS, si es que sera a traves de las Ips publicas de los EC2 y la consola de gestion de aws o sera a traves de un enlace encriptado VPN. En caso sea a traves de un tunel VPN, se solicita a la entidad pueda confirmar si hace uso de un servicio de transit gateway quer permite la interconexion a cada vpc en cada region

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se accederá a través de IP Pública con la configuración de la IP permitida a través de Security Groups.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:30

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Sobre lo mencionado respecto a la habilitacion Multi-AZ se confirma a la entidad que el autoescalamiento en aws no esta disponible para zonas de disponibilidad de diferentes regiones, solo esta disponible para zonas de la misma region. Como alternativas de disaster recovery para los servicios de ec2 se tiene disponible el servicio de Disaster Recovery que permite la replicacion entre regiones. Se solicita a la entidad pueda confirmar si va a incluir el servicio de AWS Disaster recovery en el Anexo01. Respecto al resto de servicios solicitados se le comenta que no todos soportan la habilitacion automatica ente regiones y sera necesario desplegarlos por metodos manuales

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.5 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que se requiere el servicio de Disaster Recovery, para lo cual se debe elaborar un informe o plan de actividades que se ejecutarán de forma automática y también especificar los procedimientos que se desplegarán de forma manual.

Es necesario definir este plan de actividades, porque en base a ello, se podrá determinar el tiempo de recuperación ante un desastre y luego poder notificar a los usuarios el tiempo que tardará en levantar la solución ante una caída."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:30

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Sobre el servicio de Recuperacion de desastres se consulta a la entidad pueda definir los parametros de RTO y RPO aceptados

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.5 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el RTO es de 30 minutos, y el RPO es de 5 minutos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:30

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Sobre el servicio de backups se consulta a la entidd si esta considerando los servicios nativos de aws para los respaldos o considera servicios third-party para la ejecucion. Asi mismo se solicita a la entidad pueda confirmar las politicas y tiempos de retencion aproximados para los servicios de Ec2, DynamoDb y S3, dado que una frecuencia continua y un gran tiempo de retencion de los backups incurre en altos costos a nivel de nube. De manera adicional se consulta a la entidad si para el servicio de EC2 solo es posible considerar el servicio de respaldo a traves de snapshots de toda la maquina o a nivel de discos

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que actualmente es mixto, se tiene procedimientos de generación de backups automáticos como AMIs o Snapshots a través de la consola de AWS.

Y también se tiene procedimiento con herramientas externas como ansible y terraform, que generar un export en un bucket de S3.

El tiempo de retención es de 1 año, y en el caso de los backups se recomienda imagen de toda la máquina y también snapshot del disco. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:30

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Se consulta a la entidad si las pruebas a traves del servicio de Ethical hacking iran por cuenta de la entidad sin incurrir en un gasto de pruebas para el postor

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que son pruebas generadas por Fondo Mivivienda, pero también se solicita que el proveedor también genere informes de pruebas de vulnerabilidad de forma periódica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:30

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Sobre los servicios a alojarse dentro del anexo1, se consulta a la entiad si va a considerar los servicios de NS en nube (route53), WAF (web applicatiion firewall), Balanceadores de aplicaciones o Firewall de seguridad perimetral

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3 **Literal:** 3.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que por el momento se requiere WAF asociado al balanceador, balanceador de aplicaciones ALB y SecurityGroups

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:30

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Sobre el servicio de Elastic Cache Redis, se consulta a la entidad, la cantidad de nodos que debe incluir cada cluster, así mismo las políticas de auto escalamiento y la capacidad máxima y mínima de nodos que debe soportar cada cluster. De manera adicional se solicita confirmar si cada cluster debe estar en modo Multi AZ

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el clúster de producción se considera un máximo de 2 nodos en modo MultiAZ, y en el caso del cluster del ambiente de Calidad solo 1 nodo (sin MultiAZ).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el análisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:30

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Sobre los servicios de Ec2 se solicita a la entidad pueda confirmar si las maquinas estaran desplegadas en cada region indicada pero eb tan solo 01 sola zona de disponibilidad por cada Region. En caso necesite que esten en modo dealta disponibilidad, con autoescalamiento Multi-AZ, se confirma a la entidad que sera necesario considerar el doble de recursos de computo, dado que es un requisito del modo multiAZ tener dos servidores desplegados en dos zonas de disponibilidad como minimo. Esto ultimo representaria un cobro adicional de recursos

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1.2 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que las máquinas EC2 están desplegadas en cada región porque representan al ambiente de Producción y Calidad.
Para el tema de alta disponibilidad solo se está considerando para el ambiente de Producción. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:30

Observación: Nro. 108

Consulta/Observación:

Sírvase a considerar servicios similares a:

- Servicios cloud computing
- Servicios multinube
- Servicios administrados cloud
- Servicios profesionales cloud computing

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 12 **Literal:** 1 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo observado, por lo que se aceptará también, adicional a lo requerido, experiencia similar al objeto de la convocatoria para las siguientes denominaciones: Servicios cloud computing o Servicios multinube o Servicios administrados cloud o Servicios profesionales cloud computing

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de Housing o Hosting de servidores y/o Servicio de IAAS (Infraestructura como servicio) y/o Servicio de PAAS (Plataforma como servicio) y/o Servicios de Cloud Hosting y/o Servicios de Infraestructura en la Nube y/o Servicios de consumo AWS (Amazon Web Services) y/o Servicios de Almacenamiento en la Nube Servicios cloud computing o Servicios multinube o Servicios administrados cloud o Servicios profesionales cloud computing"

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:30

Observación: Nro. 109

Consulta/Observación:

Por pluralidad de postores, agradecería tambien consideren grado de bachiller o tecnico titulado en Ingenieria de Telecomunicaciones, Ingeniería de computación y sistemas, Sistemas e informatica.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 12 **Literal:** 1 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo observado, por lo que se aceptará tambien, adicional a lo requerido, en el perfil profesional las siguientes carreras: Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería de computación y Sistemas o Sistemas e informatica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
FORMACION PROFESIONAL

Grado de bachiller o técnico titulado en la especialidad de ingeniería de computación o ingeniería informática o ingeniería de sistemas de información o ingeniería de software o ingeniería de sistemas computacionales o Ingeniería electrónica o ingeniería industrial o Ingeniería en tecnologías de la información y las comunicaciones o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería de computación y Sistemas o Sistemas e informatica."

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:30

Observación: Nro. 110

Consulta/Observación:

Sirvase a considerar para el analista - programador

- Capacitación en el uso de herramientas de diseño y/o programas informaticos en plataformas web, acreditada con una (1) certificación Microsoft de plataforma web y/o certificación Microsoft administrator associate y/o certificación Microsoft security Engineer

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 13 **Literal:** 1 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge lo observado, por lo que se aceptará tambien en el requisito de la certificacion de Microsoft, certificación Microsoft administrator associate y/o certificación Microsoft security Engineer, quedando el requisito de la siguiente manera:

Capacitación en el uso de herramientas de diseño y/o programas informaticos en plataformas web, acreditada con una (1) certificación Microsoft de plataforma web y/o certificación Microsoft administrator associate y/o certificación Microsoft security Engineer.

En el caso del certificaco como arquitecto de soluciones AWS, se mantiene de acuerdo a lo solicitado"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"13. REQUISITOS PARA FIRMA DE CONTRATO

Del analista-programador

Capacitación en el uso de herramientas de diseño y/o programas informaticos en plataformas web, acreditada con una (1) certificación Microsoft de plataforma web y/o certificación Microsoft administrator associate y/o certificación Microsoft security Engineer.

"

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:30

Observación: Nro. 111

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

por la pluralidad de postor, agradecería se considere la experiencia minina de cuatro (4) años realizando labores de programación de sistemas de información o aplicaciones web en proyectos de tecnologías de información.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 12 Literal: 1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, puesto que el tiempo de experiencia solicitada permite garantizar que el profesional atienda de manera adecuada y oportuna los requerimientos de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la observacion

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:30

Observación: Nro. 112

Consulta/Observación:

Sirvase a considerar, que según el alacance detallado y por el tipo de proyecto se requiere contar con especialistas con las características minimas para brindar un buen servicio; por ende favor de considerar como MINIMO

- Calificado como Arquitecto de Soluciones AWS como minimo en el nivel Associate, lo cual debe evidenciarse mediante un certificado que lo acredite, cuya antigüedad no debe ser mayor a 3 años. Se acreditara para la firma de contrato con copia simpke de constancias o certificaciones.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 13 Literal: 1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge lo observado, por lo que se aceptará tambien en el requisito de calificado como arquitecto AWS, el nivel associate, quedando el requisito de la siguiente manera:

Calificado como Arquitecto de Soluciones AWS como minimo en el nivel Associate, lo cual debe evidenciarse mediante un certificado que lo acredite, cuya antigüedad no debe ser mayor a 3 años. Se acreditara para la firma de contrato con copia simpke de constancias o certificaciones."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"13. REQUISITOS PARA FIRMA DE CONTRATO

Del analista-programador

Calificado como Arquitecto de Soluciones AWS como minimo en el nivel Associate, lo cual debe evidenciarse mediante un certificado que lo acredite, cuya antigüedad no debe ser mayor a 3 años. Se acreditara para la firma de contrato con copia simpke de constancias o certificaciones."

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:30

Observación: Nro. 113

Consulta/Observación:

Sírvase a considerar por el tipo de proyecto que se requiere y la importancia de contar con el apoyo directo de la marca de nube a ofertar, lo siguiente:

- El postor debe ser representante autorizado o partner de la nube ofertada, el cual será acreditado con carta o certificado del fabricante. con una vigencia no mayor a un año.

Acápito de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 12 **Literal:** 1 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo observado a fin de garantizar un mejor servicio, por lo que para la suscripción del contrato, el proveedor ganador deberá acreditar ser representante autorizado o partner de la nube ofertada, el cual será acreditado con carta o certificado del fabricante. con una vigencia no mayor a un año, al mes de suscripción del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

l) El postor debe ser representante autorizado o partner de la nube ofertada, el cual será acreditado con carta o certificado del fabricante. con una vigencia no mayor a un año

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:30

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Sirvase a aclarar si los servicios desde: AMAZON CLOUDFRONT hasta SOPORTE, se consideran por separado o un solo precio unificado, ya que no se visualiza que este separado cada ITEM por cada servicio indicado.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: 6 Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los servicios se consideran por separado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:48:55

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el reporte acumulado debido a que la entidad contará con dicha información de forma mensual; por lo que, se solicita a la entidad suprimir dicho requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: 3er parraf Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo consultado debido a que el reporte acumulado facilitará a las areas operativas y administrativas, el seguimiento y gestión de los consumos realizados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE DE AMAZON WEB SERVICES O SU EQUIVALENTE PARA EL SISTEMA DE REGISTRO ADMINISTRATIVO DE ARRENDAMIENTO PARA VIVIENDA - SRAV

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:48:55

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

De no acogerse a la consulta anterior, solicitamos a la entidad ampliar el plazo de entrega a 7 días posteriores de culminado el cuarto mes del servicio; a fin de poder brindarlo de manera correcta.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: 3er párraf Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta, con motivo de integración de bases, se ampliará el plazo de reporte de consumo de 3 a 5 días calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Reporte mensual de consumo de recursos deberá ser entregado en formato digital (CD o por correo electrónico) por el contratista periódicamente, como máximo a los 5 días calendarios luego de culminar el tramo mensual en curso. Este reporte deberá incluir el detalle de los recursos consumidos en el tramo, y los requerimientos e incidencias que se hayan presentado en el referido tramo