

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería local periférico y nacional

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:28

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Podrían considerar el peso del paquete sea de hasta 25 kilos?, por ergonomía en la salud del trabajo que estiba sus paquetes?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Se respeta lo indicado en los TDRs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería local periférico y nacional

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:28

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

¿Cuál es el peso promedio de sus envíos de acuerdo con sus datos históricos?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: El promedio historico de la Entidad es de 1 kilo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería local periférico y nacional

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:28

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿Su representada cuenta con balanzas en sus sedes?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: La Entidad NO se cuenta con balanza en las sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería local periférico y nacional

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:28

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

¿Los avisos de visita o notificación serán proporcionado por su representada?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Los avisos de visita o notificacion seran proporcionados por MIGRACIONES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería local periférico y nacional

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:28

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

¿Cuál es el tamaño de bolsa que su representada requiere para la capacidad de hasta 280 folios?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Se facilitará muestras al postor que le sea otorgada la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería local periférico y nacional

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:28

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

¿Los plazos para el servicio nacional son demasiados cortos lo cual no será posible cumplir con la distribución de envíos a los diferentes distritos que están ellos, Serpost cuenta con un cuadro Ubigeo acorde a la realidad del encaminamiento nacional, Podrían considerar el cuadro ubigeo del proveedor?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Se mantiene lo indicado en los TDRs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería local periférico y nacional

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:28

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿Los plazos de distribución se inician al día siguiente de su recepción?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: El plazo de distribución, SI se inician al día siguiente de su recepción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería local periférico y nacional

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:28

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

¿Los plazos de devolución de cargo se inician al día siguiente de su distribución?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: El plazo de devolución; SI se inician al día siguiente de su recepción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería local periférico y nacional

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:28

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

¿Existe una disposición en algunas comisarías del país, que las denuncias se debe presentar de manera virtual y se la entregan de esa forma, se aceptara este tipo de denuncias virtuales, mientras no haya alguna disposición en contrario?

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: .      Literal: .      Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE: Si, se aceptarán las denuncias policiales de manera virtual, de acuerdo a las disposiciones vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en el numeral 5.5.7 de los Términos de Referencia.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería local periférico y nacional

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:28

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

¿La digitalización de los cargos notificados y documentos no entregados los hace nuestra área de escaneado y Bd? ¿A esto refiere cuando indica que la función del coordinador hará este proceso?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: La entidad no solicita que digitalicen los documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería local periférico y nacional

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:28

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

¿La digitalización de los cargos notificados y documentos no entregados los hace nuestra área de escaneado y Bd? ¿A esto refiere cuando indica que la función del coordinador hará este proceso?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: La entidad no solicita que digitalicen los documentos.  
Consulta repetida (10)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería local periférico y nacional

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:28

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

¿Tomando en cuenta que el mes termina el último día de este, y para la conformidad del servicio se realiza dentro de los primeros 10 días siguientes al periodo ejecutado, esto conllevara a que el reporte tenga solo resultado de envíos entregados y no los que a esa fecha no están concluidos? ¿Han considerado que el reporte de conformidad solo tenga los cargos devueltos al 10mo día de haber culminado el mes?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: En los TDRs, En el ítem 12. Forma de Pago, esta indicado com se ejecutara los servicios no concluidos: "El servicio a facturar debe ser de aquellos envíos cerrados con cargo devuelto. Los envíos cuyos cargos no se pudieron cerrar en el mes deberán ser incluidos en el reporte del mes siguiente para su facturación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería local periférico y nacional

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:28

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

¿Podrían indicar que cantidad de envíos corresponde al recojo de cada sede en el servicio nacional?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Se indica en el Cdno. 2 del TDR, Cantidad aproximada de envíos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería local periférico y nacional

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:53:28

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

¿Los documentos valorados estarán debidamente sellados para evitar inconvenientes posteriores? Si entregaran documentos valorados dañados ¿estas se devolverán al momento de la recepción esta será aceptado por su representada?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Si, los documentos valorados estarán debidamente sellados para evitar inconvenientes posteriores. Si se entregaran documentos valorados dañados, estos serán recepcionados pero incurrirá en penalidad (OTRAS PENALIDADES).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería local periférico y nacional

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:24:47

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

en casos de los envíos superiores a 1 kilogramos, en qué peso se concentra la mayor cantidad de envíos y en qué porcentaje'?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: El peso con mayor cantidad de envios es de 3 KILOS, y el porcentaje aproximado es de 8%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería local periférico y nacional

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:24:47

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Un envío/cargo extraviado es perdida por lo tanto tiene presunta negligencia en el servicio de distribución, pero el robo o hurto del envíos son hechos fortuitos ocasionados por la falta de inseguridad de las calles, ante ello, ¿pueden considerar solo el hecho de la perdida como penalidad y el robo de los cargos no considerarlos como penalidad? ¿Cumpliendo si con el plazo mismo estipulado para la generación de la denuncia policial respectiva?

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: .      Literal: .      Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Se mantendrá lo indicado en los TDRs

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería local periférico y nacional

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:24:47

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

La penalidad por mora es por el envío unitario que incurrió en el retraso, la variable Monto de la fórmula comprendida en el artículo 162 del reglamento se atribuye al precio unitario del envío que incurre en retraso?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: El cálculo de penalidades por mora es de acuerdo al articulo 162° del RLC. Y es por el envío que ocurrió el retraso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería local periférico y nacional

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:24:47

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar la ampliación de la experiencia del personal a proponer como Coordinador de Operaciones, en cargos desempeñados como: Especialista Administrativo, Operador Postal, Oficial de servicio postal, dado que el personal que ocupan estas Plazas o cargos asumen dentro de sus funciones, labores de coordinación de Operaciones en los servicios de mensajería a clientes públicos y privados, funciones como las que detalla la Entidad en sus TDR.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: .      Literal: .      Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Se mantendrá lo indicado en los TDRs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería local periférico y nacional

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:24:47

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Enfatizamos al solicitar a la Entidad se sirva considerar en las bases, y como una cláusula adicional dentro de los términos del Contrato establecer que la Entidad, una vez que haya aplicado penalidades en algún periodo de la etapa contractual, remita al contratista como sustento obligatorio, la lista de los envíos que hayan incurrido en penalidad, con el respectivo motivo de su aplicación, incluyendo el monto de penalidad impuesta que será descontado a la factura emitida. Esta solicitud se debe a que la Entidad al momento de comunicar al contratista la aplicación de la penalidad sólo alcanza el monto a penalizar más no el sustento con el detalle de lo penalizado, el mismo que genera inconvenientes ya que no se sabe certeramente que fue lo que aplicó como penalidad la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: .      Literal: .      Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE: La Unidad de Abastecimiento, al momento de comunicar al Contratista, la aplicación de penalidades adjuntará el reporte de envíos de acuerdo al periodo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en el numeral 11.2 de los Términos de Referencia.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería local periférico y nacional

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:24:47

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Nos permitimos aclarar un punto muy importante respecto a la Concesión Postal, Servicios Postales del Perú S.A. en su condición de empresa del estado, creada mediante Decreto Legislativo N° 685, en la que también se le otorga la Concesión Postal, para operar en todo el país, con carácter de administración postal del Estado, dando cumplimiento a todos los acuerdos y convenios internacionales, está facultado también a participar en todos los procesos de selección convocados por las entidades del estado, obligándose a presentar como único documento que sustenta contar con la concesión Postal el Decreto Legislativo N° 685, el mismo, que siendo una norma jurídica, cuenta con Rango de Ley y que a la fecha se encuentra vigente.

En nuestra experiencia, en éstos últimos años algunas entidades convocantes y empresas del sector privado, han desconocido la vigencia y validez del mencionado Decreto Legislativo, toda vez que han exigido la presentación de Contratos vigentes y Resoluciones respectivas, aduciendo que no permitirían la presentación de otro documento que no sea los requeridos como tales, los mismos que son emitidos sólo a las empresas privadas, por un periodo de tiempo determinado, no siendo éste el caso para SERPOST S.A. que está respaldada con un Decreto Legislativo.

Aclarado este punto, solicitamos al comité especial tenga a bien tomar en cuenta dicho Decreto Legislativo por ser un documento válido que cuenta con Rango de Ley, el mismo que se encuentra vigente, ya que para que éste pierda su vigencia, únicamente podría darse con un Decreto o Norma Jurídica de mismo Rango, emitida por los órganos competentes.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: .      Literal: .      Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: En los TDR en el numeral 17, Requisitos de calificación - Capacidad Legal, en los documentos de Habilitación, si se encuentra considerado como requisito de presentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería local periférico y nacional

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:24:47

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad nos indique si el cómputo de plazos para la entrega de la correspondencia al destinatario inicia a partir del día siguiente de su recojo en cada sede?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Que el plazo de entrega de correspondencia es a partir del día siguiente de su recojo en cada sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería local periférico y nacional

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:24:47

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En qué etapa debe presentarse el plan de capacitación para el personal, esta capacitación puede ser dictada por funcionarios del mismo proveedor o por parte del personal del área usuaria de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE: AL MOMENTO DE LA FIRMA DEL CONTRATO se deberá de presentar el plan de capacitación. Igualmente podrá ser dictada por funcionarios del mismo proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en el numeral 7.2 de los Términos de Referencia.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería local periférico y nacional

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:24:47

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se puede presentar el Certificado único laboral en reemplazo de los documentos solicitados como Certificado de antecedentes penales para el caso del personal?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE: Se aceptarán la presentación del Certificado Único Laboral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en el numeral 7.6 literal a,b, y c de los Términos de Referencia.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería local periférico y nacional

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:24:47

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En qué etapa debe presentarse la documentación que se menciona en los literales a1, a2 del numeral 7.6?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: En el TDR indica que es al momento de la suscripción del contrato, asimismo esta indicado en el Capitulo II, numeral 2.3 , literal q) de las bases estandar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería local periférico y nacional

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:24:47

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Respecto a los envíos para el Tipo de Atención Urgente (local periférico), solicitamos la Entidad nos indique ¿Cuál es la cantidad aproximado de envíos Urgentes?, ¿con qué frecuencia la entidad nos entregará este tipo de envíos?

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: .      Literal: .      Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Se indica en el cuadro N° 02 y N°05 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería local periférico y nacional

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:24:47

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

¿Aceptará la Entidad las denuncias policiales realizadas de manera virtual?

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: .      Literal: .      Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE: Si, se aceptaran las denuncias policias de manera virtual, de acuerdo a las disposiciones vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en el numeral 5.5.7 de los Términos de Referencia.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería local periférico y nacional

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:24:47

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Cuál será el horario aproximado para la entrega de los envíos urgentes por parte de la Entidad?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE: El horario aproximado de entrega de los envíos urgente por parte de la Entidad es de: 9 A 15 HORAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en el numeral 5.5.3 de los Términos de Referencia.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería local periférico y nacional

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:24:47

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

¿Considerará la Entidad la ampliación del plazo para los casos descritos de acuerdo con lo establecido en el enunciado del Artículo 144, Ley 27444?

¿ 144.1 Al cómputo de los plazos establecidos en el procedimiento administrativo, se agrega el término de la distancia previsto entre el lugar de domicilio del administrado dentro del territorio nacional y el lugar de la unidad de recepción más cercana a aquél facultado para llevar a cabo la perspectiva actuación.¿, Cuál será el procedimiento?

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: .      Literal: .      Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Se nantien lo indicado en los TDRs

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería local periférico y nacional

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:24:47

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

La devolución de cargos puede realizarse de manera parcial?.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: SI, la devolución de cargos puede realizarse de manera parcial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería local periférico y nacional

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:24:47

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Conforme señalan de no haberse considerado localidades dentro del ubigeo, ambas partes conciliaran de común acuerdo los plazos de entrega y devolución de cargo y grado de accesibilidad

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: En los TDR, se indica en el ítem 5.5.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería local periférico y nacional

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:24:47

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

¿Los precintos de seguridad serán proporcionados por su representada?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: En los TDR, se indica que son brindados por el contratista, ítem 5.5.2 numeral b)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería local periférico y nacional

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:24:47

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

¿Su representada cuenta con balanzas en sus sedes?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: La Entidad NO se cuenta con balanza en las sedes.  
Consulta repetida (3)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NINGUNA



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería local periférico y nacional

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:24:47

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

¿Los avisos de visita o notificación serán proporcionado por su representada?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Los avisos de visita o notificacion seran proporcionados por MIGRACIONES.  
Consulta repetida (4)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NINGUNA