

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Entidad convocante :     | GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES - CHICLAYO  |
| Nomenclatura :           | AS-SM-19-2024-HRDLM.CH   CS-1  |
| Nro. de convocatoria :   | 1  |
| Objeto de contratación : | Bien   |
| Descripción del objeto : | ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE INFORMACIÓN, SOFTWARE Y SERVIDOR; ADEMÁS DE OTROS ACTIVOS EN EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES, DISTRITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE. |

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20451637097              | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | RADIO COM SYSTEMS S.A.C. | Hora de envío :  | 16:23:09   |

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos ampliar el plazo de entrega de los equipos a 60 días debido a que estos son fabricados en el exterior y el plazo de importación y nacionalización no puede ser 7 días por lo que se corre el riesgo de quedar desierto o incumplimiento de contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 1.9 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, precisa que el plazo solicitado excede en demasía a las necesidades de nuestro requerimiento, ya que el plazo que se ha establecido en las bases se ha tomado de la indagación previa de mercado efectuada. Pero en aras de fomentar una mayor pluralidad de postores, el plazo de entrega será de 20 días calendarios. Por tal motivo SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

|                          |  |  |  |
|--------------------------|--|--|--|
| Entidad convocante :     | GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES - CHICLAYO  |  |  |
| Nomenclatura :           | AS-SM-19-2024-HRDLM.CH   CS-1  |  |  |
| Nro. de convocatoria :   | 1  |  |  |
| Objeto de contratación : | Bien   |  |  |
| Descripción del objeto : | ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE INFORMACIÓN, SOFTWARE Y SERVIDOR; ADEMÁS DE OTROS ACTIVOS EN EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES, DISTRITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE. |  |  |

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20451637097              | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | RADIO COM SYSTEMS S.A.C. | Hora de envío :  | 16:23:09   |

**Observación: Nro. 2**  
**Consulta/Observación:**  
Solicitamos eliminar el ítem e) o aclarar a que se refiere:

PARA LOS REACTIVOS  
PARA EL EQUIPO EN SESION DE USO

aclaremos al comité de selección que el presente procedimiento es para la contratación de bienes informáticos no tiene nada de relación con medicamentos o equipos biomedicos

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1    **Literal:** e    **Página:** 17  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El Comité de Selección precisa que hubo un error de digitación y a efectos de la integración de las Bases el presente requisito será suprimido. Por tal motivo SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES - CHICLAYO

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-HRDLM.CH | CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE INFORMACIÓN, SOFTWARE Y SERVIDOR; ADEMÁS DE OTROS ACTIVOS EN EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES, DISTRITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20451637097              | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | RADIO COM SYSTEMS S.A.C. | Hora de envío :  | 16:23:09   |

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Aclaremos al comité de selección que el presente procedimiento es para la contratación de bienes informáticos los que no tiene relación con medicamentos o equipos biomedicos por lo que no es necesario almacenamiento especial sino cumplir netamente con las indicaciones del fabricante.

En base a lo expuesto anteriormente solicitamos eliminar el item f) debido a que es una barrera que impide la participación de postores del rubro informatico que tienen amplia experiencia en la venta e instalación de servidores, de no acoger nuestra observación se corre el riesgo de favorecer a un determinado postor o que el procedimiento sea declarado desierto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: f Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que hubo un error de digitación y a efectos de la integración de las Bases el presente requisito será suprimido. Por tal motivo SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES - CHICLAYO

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-HRDLM.CH | CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE INFORMACIÓN, SOFTWARE Y SERVIDOR; ADEMÁS DE OTROS ACTIVOS EN EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES, DISTRITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20451637097              | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | RADIO COM SYSTEMS S.A.C. | Hora de envío :  | 16:23:09   |

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Bajo el principio de vigencia tecnologica solicitamos confirmar que el procesador ofertado debe ser de última generación al momento de presentar la propuesta, o en su defecto que sean procesadores de quinta generación de Intel como mínimo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 01 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, precisa que el procesador indicado en las bases está fabricado con tecnología que aún esta vigente y que se ajusta a nuestras actuales plataformas tecnológicas que poseemos en nuestra institución, por lo tanto se debe cumplir con las especificaciones mínimas solicitadas. Pero en aras de fomentar una mayor pluralidad de postores, se solicitará que los procesadores sean como mínimo quinta generacion. Por tal motivo SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES - CHICLAYO

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-HRDLM.CH | CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE INFORMACIÓN, SOFTWARE Y SERVIDOR; ADEMÁS DE OTROS ACTIVOS EN EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES, DISTRITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20451637097              | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | RADIO COM SYSTEMS S.A.C. | Hora de envío :  | 16:23:09   |

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Bajo el principio de vigencia tecnologica solicitamos confirmar que la velocidad de reloj debe ser como mínimo 2.4G, la velocidad de BUS de sistema como mínimo 16GT/s, memoria Caché L3 como mínimo 30MB.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 01 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, precisa que las especificaciones técnicas plasmadas en las bases respecto a los parámetros que se indican corresponden a valores mínimos que se deben cumplir, lo cual garantiza una mayor cantidad de opciones a ofertar y por consiguiente pluralidad de postores, se incluirá el termino MINIMO para un mayor comprensión de los participantes. Por tal motivo SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :

GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES - CHICLAYO

Nomenclatura :

AS-SM-19-2024-HRDLM.CH | CS-1

Nro. de convocatoria :

1

Objeto de contratación :

Bien

Descripción del objeto :

ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE INFORMACIÓN, SOFTWARE Y SERVIDOR; ADEMÁS DE OTROS ACTIVOS EN EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES, DISTRITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20451637097              | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | RADIO COM SYSTEMS S.A.C. | Hora de envío :  | 16:23:09   |

Observación:

Nro. 6

Consulta/Observación:

Bajo el principio de vigencia tecnologica solicitamos aclarar que el equipo a ofertar debe poder soportar hasta 8TB de RAM con DDR5 como mínimo

Acápite de las bases :

Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: 01

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, precisa que las especificaciones técnicas plasmadas en las bases respecto a los parámetros que se indican corresponden a valores mínimos que se deben cumplir, lo cual garantiza una mayor cantidad de opciones a ofertar y por consiguiente pluralidad de postores, se incluirá el termino MINIMO para un mayor comprensión de los participantes. Por tal motivo SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES - CHICLAYO

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-HRDLM.CH | CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE INFORMACIÓN, SOFTWARE Y SERVIDOR; ADEMÁS DE OTROS ACTIVOS EN EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES, DISTRITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20451637097              | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | RADIO COM SYSTEMS S.A.C. | Hora de envío :  | 16:23:09   |

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Bajo el principio de vigencia tecnologica solicitamos aclarar que el equipo debe contar con un backplane de 10 slots de discos mecánicos y SSD

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 01 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, precisa que las especificaciones técnicas plasmadas en las bases respecto a los parámetros que se indican corresponden a valores mínimos que se deben cumplir, lo cual garantiza una mayor cantidad de opciones a ofertar y por consiguiente pluralidad de postores, se incluirá el termino MINIMO para un mayor comprensión de los participantes. Por tal motivo SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES - CHICLAYO

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-HRDLM.CH | CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE INFORMACIÓN, SOFTWARE Y SERVIDOR; ADEMÁS DE OTROS ACTIVOS EN EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES, DISTRITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20451637097              | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | RADIO COM SYSTEMS S.A.C. | Hora de envío :  | 16:23:09   |

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Bajo el principio de vigencia tecnologica solicitamos aclarar que los discos de 480GB SSD serán en formato M.2 en RAID-1 para instalación del sistema operativo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 01 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, precisa que los discos solicitados son de 480GB SSD en formato M.2 en RAID-1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES - CHICLAYO

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-HRDLM.CH | CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE INFORMACIÓN, SOFTWARE Y SERVIDOR; ADEMÁS DE OTROS ACTIVOS EN EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES, DISTRITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20451637097              | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | RADIO COM SYSTEMS S.A.C. | Hora de envío :  | 16:23:09   |

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Bajo el principio de vigencia tecnologica solicitamos aclarar que se debe considerar 4 discos de 1.92TB SSD SAS de 24Gbps en RAID-5

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 01 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, precisa que los discos solicitados se emplearán según el criterio del personal del area usuaria, por lo que no se exige ninguna configuración previa. Por tal motivo NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES - CHICLAYO

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-HRDLM.CH | CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE INFORMACIÓN, SOFTWARE Y SERVIDOR; ADEMÁS DE OTROS ACTIVOS EN EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES, DISTRITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20451637097              | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | RADIO COM SYSTEMS S.A.C. | Hora de envío :  | 16:23:09   |

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:  
Bajo el principio de vigencia tecnologica solicitamos indicar que el controlador RAID debe contar con 8GB de caché como mínimo con soporte RAID 0,1,5,6,10,50,60.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 01      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, precisa que las especificaciones técnicas plasmadas en las bases respecto a los parámetros que se indican corresponden a valores mínimos que se deben cumplir, lo cual garantiza una mayor cantidad de opciones a ofertar y por consiguiente pluralidad de postores, se incluirá el termino MINIMO para un mayor comprensión de los participantes. Por tal motivo SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES - CHICLAYO

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-HRDLM.CH | CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE INFORMACIÓN, SOFTWARE Y SERVIDOR; ADEMÁS DE OTROS ACTIVOS EN EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES, DISTRITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20451637097              | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | RADIO COM SYSTEMS S.A.C. | Hora de envío :  | 16:23:09   |

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:  
Bajo el principio de vigencia tecnologica solicitamos confirmar que la unidad óptica podrá ser opcional o de manera externa por medio de conexión USB

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 01 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, precisa que deberá cumplirse lo estipulado en las Bases. El componente en mención deberá ser de conexión externa, ya sea USB o SATA o similar, a efectos de la integración de Bases se incluirá los terminos USB Y/O SATA Y/O SIMILAR para un mayor comprensión de los participantes. Por tal motivo SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES - CHICLAYO

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-HRDLM.CH | CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE INFORMACIÓN, SOFTWARE Y SERVIDOR; ADEMÁS DE OTROS ACTIVOS EN EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES, DISTRITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20451637097              | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | RADIO COM SYSTEMS S.A.C. | Hora de envío :  | 16:23:09   |

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:  
Bajo el principio de vigencia tecnologica solicitamos confirmar que deben ser 4 puertos USB entre 3.0 y 2.0 para mayor pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 01 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, precisa que las especificaciones técnicas plasmadas en las bases respecto a la cantidad de puertos usb queda como se indican agregando que puede ser con adaptador externo, lo cual garantiza una mayor cantidad de opciones a ofertar y por consiguiente pluralidad de postores. Por tal motivo SE ACOGE PARCIALMENTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES - CHICLAYO

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-HRDLM.CH | CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE INFORMACIÓN, SOFTWARE Y SERVIDOR; ADEMÁS DE OTROS ACTIVOS EN EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES, DISTRITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20451637097              | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | RADIO COM SYSTEMS S.A.C. | Hora de envío :  | 16:23:09   |

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:  
Bajo el principio de vigencia tecnologica solicitamos aclarar que se incluirá el Sistema Operativo Windows Server versión Datacenter 2022 tipo OEM siendo correctamente licenciado a los cores ofertados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 01      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, precisa que incluye Licencia S.O. Microsoft Windows Server 2022 (por la cantidad de cores ofertados) Essentials OEM Software, 64bits, español.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

|                          |  |  |  |
|--------------------------|--|--|--|
| Entidad convocante :     | GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES - CHICLAYO  |  |  |
| Nomenclatura :           | AS-SM-19-2024-HRDLM.CH   CS-1  |  |  |
| Nro. de convocatoria :   | 1  |  |  |
| Objeto de contratación : | Bien   |  |  |
| Descripción del objeto : | ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE INFORMACIÓN, SOFTWARE Y SERVIDOR; ADEMÁS DE OTROS ACTIVOS EN EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES, DISTRITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE. |  |  |

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20451637097              | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | RADIO COM SYSTEMS S.A.C. | Hora de envío :  | 16:23:09   |

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

Bajo el principio de vigencia tecnologica solicitamos confirmar que el puerto de gestión debe poder acceder de manera virtual remota con al menos 6 usuarios concurrentes paralelas como mínimo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 01    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, precisa que la característica de gestión remota debe permitir el acceso como mínimo 6 usuarios paralelos. Por tal motivo SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES - CHICLAYO

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-HRDLM.CH | CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE INFORMACIÓN, SOFTWARE Y SERVIDOR; ADEMÁS DE OTROS ACTIVOS EN EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES, DISTRITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20451637097              | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | RADIO COM SYSTEMS S.A.C. | Hora de envío :  | 16:23:09   |

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

para el SERVIDOR STORAGE en la característica Requerimientos de la solución:

Sírvase confirmar que la memoria de cada controladora es 16GB como mínimo.

Sírvase confirmar para optimizar la cantidad de discos se debe ofertar 6 discos de 2.4TB SAS 10K 2.5¿

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 02    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, precisa que se confirma la cantidad de memoria RAM de 16GB para cada controladora.

Con respecto a los discos se debe respetar lo indicado en las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES - CHICLAYO

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-HRDLM.CH | CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE INFORMACIÓN, SOFTWARE Y SERVIDOR; ADEMÁS DE OTROS ACTIVOS EN EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES, DISTRITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20451637097              | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | RADIO COM SYSTEMS S.A.C. | Hora de envío :  | 16:23:09   |

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:  
para el SERVIDOR STORAGE en la característica Disponibilidad:  
  
Sirvase indicar que la Disponibilidad de RAID como mínimo debe considerar RAID 1,5,6,10.  
  
esto con el fin de ampliar la pluralidad de marcas que cumplen el requerimiento y no limitar unicamente a la marca HPE

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 02      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, precisa que la disponibilidad de RAID especificada en las Bases es como minimo de 1, 5, 6 y 10 y es lo requerido por el area usuaria. Por tal motivo SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES - CHICLAYO

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-HRDLM.CH | CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE INFORMACIÓN, SOFTWARE Y SERVIDOR; ADEMÁS DE OTROS ACTIVOS EN EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES, DISTRITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20451637097              | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | RADIO COM SYSTEMS S.A.C. | Hora de envío :  | 16:23:09   |

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

para el SERVIDOR STORAGE en la característica Disponibilidad:

Sirvase indicar que las fuentes deben ser como mínimo de 550W redundantes.

esto con el fin de ampliar la pluralidad de marcas que cumplen el requerimiento y no limitar unicamente a la marca HPE

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.1Literal: 02Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, precisa que se solicita 02 fuentes de alimentación de tipo AC (corriente alterna) 100 a 240 VAC, 50/60Hz de 550Watts como mínimo / hotswap. Por tal motivo SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES - CHICLAYO

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-HRDLM.CH | CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE INFORMACIÓN, SOFTWARE Y SERVIDOR; ADEMÁS DE OTROS ACTIVOS EN EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES, DISTRITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20451637097              | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | RADIO COM SYSTEMS S.A.C. | Hora de envío :  | 16:23:09   |

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

para el SERVIDOR STORAGE en la característica Escalabilidad:

Sírvase confirmar que como mínimo debe crecer 270 discos.

esto con el fin de ampliar la pluralidad de marcas que cumplen el requerimiento y no limitar unicamente a la marca HPE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 02 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, precisa que el valor de escalabilidad indicado en las Bases es de 260 como valor mínimo, por lo que el postor puede ofertar un parámetro de mayores prestaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES - CHICLAYO

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-HRDLM.CH | CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE INFORMACIÓN, SOFTWARE Y SERVIDOR; ADEMÁS DE OTROS ACTIVOS EN EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES, DISTRITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20451637097              | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | RADIO COM SYSTEMS S.A.C. | Hora de envío :  | 16:23:09   |

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

En los requisitos para el proveedor solicitan carta de distribuidor para diversos sistemas que no se instalarán en el presente proyecto por lo que solicitamos unicamente se deba presentar carta de distribuidor autorizado del fabricante de servidores que es el objeto de la convocatoria

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, precisa que SE ACOGE LA OBSERVACIÓN y a efectos de la integración de Bases, se corregirá lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

|                          |  |  |  |
|--------------------------|--|--|--|
| Entidad convocante :     | GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES - CHICLAYO  |  |  |
| Nomenclatura :           | AS-SM-19-2024-HRDLM.CH   CS-1  |  |  |
| Nro. de convocatoria :   | 1  |  |  |
| Objeto de contratación : | Bien   |  |  |
| Descripción del objeto : | ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE INFORMACIÓN, SOFTWARE Y SERVIDOR; ADEMÁS DE OTROS ACTIVOS EN EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES, DISTRITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE. |  |  |

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20451637097              | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | RADIO COM SYSTEMS S.A.C. | Hora de envío :  | 16:23:09   |

**Observación: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

solicitamos confirmar si es que en el estudio de mercado les cotizaron los accesorios solicitados para el servidor que son KVM y Escaner ademas solicitamos aclarar la cantidad de accesorios solicitados en total.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 01    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, precisa que se confirma lo solicitado y con respecto a la cantidad, se solicita un (01) KVM y un (01) escaner por cada servidor. Por lo que al ser 02 servidores de ese tipo los solicitados entonces deberán ser 02 KVM y 02 Escaners. Por tal motivo SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Entidad convocante :     | GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES - CHICLAYO  |
| Nomenclatura :           | AS-SM-19-2024-HRDLM.CH   CS-1  |
| Nro. de convocatoria :   | 1  |
| Objeto de contratación : | Bien   |
| Descripción del objeto : | ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE INFORMACIÓN, SOFTWARE Y SERVIDOR; ADEMÁS DE OTROS ACTIVOS EN EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES, DISTRITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE. |

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20451637097              | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | RADIO COM SYSTEMS S.A.C. | Hora de envío :  | 16:23:09   |

**Observación: Nro. 21**  
**Consulta/Observación:**  
para el especialista en servidores y virtualizacion:

- 1. están solicitando certificaciones en VMWARE sin embargo por ningún lado del TDR se solicitan las suscripciones a vmware ni tampoco indican que se deberá instalar el vmware por lo que solicitamos eliminen los certificados de vmware.
- 2. solicitamos eliminar la certificacion en servicios cloud debido a que no se instalara ningun servicio en la nube, confirmar que la certificación onpremise se refiere a certificado emitido por el fabricante de los servidores solicitados

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 7.8    **Página:** 24  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, precisa que SE ACOGE LA OBSERVACIÓN y se suprimirá las certificaciones en VMWARE y de Servicios CLOUD.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

|                          |  |  |  |
|--------------------------|--|--|--|
| Entidad convocante :     | GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES - CHICLAYO  |  |  |
| Nomenclatura :           | AS-SM-19-2024-HRDLM.CH   CS-1  |  |  |
| Nro. de convocatoria :   | 1  |  |  |
| Objeto de contratación : | Bien   |  |  |
| Descripción del objeto : | ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE INFORMACIÓN, SOFTWARE Y SERVIDOR; ADEMÁS DE OTROS ACTIVOS EN EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES, DISTRITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE. |  |  |

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20451637097              | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | RADIO COM SYSTEMS S.A.C. | Hora de envío :  | 16:23:09   |

**Observación: Nro. 22**  
**Consulta/Observación:**  
para el especialista en networking  
solicitamos eliminar la certificación 27001:2013 debido a que entendemos que el especialista será quien instala y configura los switches de comunicación mas no hará ninguna función de auditoria a la seguridad informática del hospital  
  
no acoger nuestra observación podría terminar en favorecimiento a un solo postor.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 7.8    **Página:** 24  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, precisa que SE ACOGE LA OBSERVACIÓN y se suprimirá el requisito de certificación 27001:2013.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES - CHICLAYO

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-HRDLM.CH | CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE INFORMACIÓN, SOFTWARE Y SERVIDOR; ADEMÁS DE OTROS ACTIVOS EN EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES, DISTRITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE.

|                         |                          |                  |            |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20451637097              | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | RADIO COM SYSTEMS S.A.C. | Hora de envío :  | 16:23:09   |

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

solicitamos confirmar en que etapa se deberán presentar los certificados de los profesionales propuestos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.8 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que los postores deberan acreditar la experiencia del personal clave, tal como se detalla en los Requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

|                          |  |  |  |
|--------------------------|--|--|--|
| Entidad convocante :     | GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES - CHICLAYO  |  |  |
| Nomenclatura :           | AS-SM-19-2024-HRDLM.CH   CS-1  |  |  |
| Nro. de convocatoria :   | 1  |  |  |
| Objeto de contratación : | Bien   |  |  |
| Descripción del objeto : | ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE INFORMACIÓN, SOFTWARE Y SERVIDOR; ADEMÁS DE OTROS ACTIVOS EN EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES, DISTRITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE. |  |  |

|                         |                        |                  |            |
|-------------------------|------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20562614789            | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AC. TELENETWORK S.A.C. | Hora de envío :  | 23:30:43   |

**Consulta:** Nro. 24  
**Consulta/Observación:**  
LUGAR Y PLAZO DE EJECUCION DE LA PRESTACION  
Se requiere:  
Plazo de entrega: 7 días calendarios para el suministro de equipos y su verificación.

Consulta:  
De acuerdo con las especificaciones de las bases, se establece un plazo de entrega de 7 días calendario. Sin embargo, es importante considerar que por las características y cantidad de su solicitud algunos de estos equipos no se encuentran disponibles localmente en Perú y debe ser importado, generalmente desde los Estados Unidos u otros países.

Dado que estos equipos son fabricados a pedido considerando que es un requerimiento especial y el proceso de importación implica varios pasos, el envío, el proceso de desaduanaje y el transporte hasta nuestras instalaciones, es evidente que esta complejidad contribuye a la falta de disponibilidad en dicho tiempo.

Por lo tanto, solicitamos confirmar que los equipos sean entregados en un plazo máximo de cuarenta y cinco días (45) días calendario. Este ajuste proporcionaría un margen adecuado que tome en cuenta la fabricación, la importación y cualquier eventualidad en el proceso logístico.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 5.5                    **Literal:** 0                    **Página:** 22  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, precisa que el plazo solicitado excede en demasía a las necesidades de nuestro requerimiento, ya que el plazo que se ha establecido en las bases se ha tomado de la indagación previa de mercado efectuada. Pero en aras de fomentar una mayor pluralidad de postores, el plazo de entrega será de 20 días calendarios. Por tal motivo SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



|                          |  |  |  |
|--------------------------|--|--|--|
| Entidad convocante :     | GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES - CHICLAYO  |  |  |
| Nomenclatura :           | AS-SM-19-2024-HRDLM.CH   CS-1  |  |  |
| Nro. de convocatoria :   | 1  |  |  |
| Objeto de contratación : | Bien   |  |  |
| Descripción del objeto : | ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE INFORMACIÓN, SOFTWARE Y SERVIDOR; ADEMÁS DE OTROS ACTIVOS EN EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES, DISTRITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE. |  |  |

|                         |                        |                  |            |
|-------------------------|------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20562614789            | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AC. TELENETWORK S.A.C. | Hora de envío :  | 23:30:43   |

**Consulta:** Nro. 25  
**Consulta/Observación:**  
DEL PERSONAL  
Se requiere:  
ESPECIALISTA EN NETWORKING Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN  
Certificación profesional oficial y vigente en Ethical Hacker.

Se observa:  
El requerimiento de un especialista en networking y seguridad de la información con certificación profesional oficial y vigente en Ethical Hacking resulta desproporcionado, ya que en este caso no se está solicitando la implementación de ningún software o herramienta específica relacionada con seguridad de la información. Exigir esta certificación al personal de networking representa un sobredimensionamiento de las competencias requeridas y podría interpretarse como una medida orientada a favorecer a un proveedor específico que cumple con dicha certificación, lo cual constituiría un trato discriminatorio que vulnera los principios de libertad de concurrencia y competencia, establecidos en el Capítulo I, Artículo 2, incisos a) y e), de la Ley N.º 30225 y su Reglamento.

Por lo tanto, solicitamos que se confirme que este requerimiento debe ser considerado opcional.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 7.8                      **Literal:** 0                      **Página:** 24  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, precisa que SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, y el presente requisito se requerirá de manera "OPCIONAL".  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

|                          |  |  |  |
|--------------------------|--|--|--|
| Entidad convocante :     | GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES - CHICLAYO  |  |  |
| Nomenclatura :           | AS-SM-19-2024-HRDLM.CH   CS-1  |  |  |
| Nro. de convocatoria :   | 1  |  |  |
| Objeto de contratación : | Bien   |  |  |
| Descripción del objeto : | ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE INFORMACIÓN, SOFTWARE Y SERVIDOR; ADEMÁS DE OTROS ACTIVOS EN EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES, DISTRITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE. |  |  |

|                         |                        |                  |            |
|-------------------------|------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20562614789            | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AC. TELENETWORK S.A.C. | Hora de envío :  | 23:30:43   |

**Consulta:** Nro. 26  
**Consulta/Observación:**  
DEL PERSONAL  
Se requiere:  
ESPECIALISTA EN NETWORKING Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN  
Certificación oficial en ISO 27001:2013 Internal Auditor.

Se observa:  
El requerimiento de un especialista en networking y seguridad de la información con certificación profesional oficial y vigente como ISO/IEC 27001:2013 Internal Auditor parece desproporcionado, considerando que no se está solicitando en este caso la implementación de un sistema de gestión de seguridad de la información ni la auditoría de conformidad con dicha norma. Solicitar esta certificación a personal de networking representa un sobredimensionamiento de las competencias requeridas y podría interpretarse como una medida que favorece a un proveedor específico que cumple con dicha certificación, lo que constituiría un trato discriminatorio en contravención de los principios de libertad de concurrencia y competencia, previstos en el Capítulo I, Artículo 2, incisos a) y e), de la Ley N.º 30225 y su Reglamento.

Por lo tanto, solicitamos que se confirme que este requerimiento debe ser considerado opcional.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 7.8                      **Literal:** 0                      **Página:** 24  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, precisa que SE ACOGE LA OBSERVACIÓN y se suprimirá el requisito de certificación 27001:2013.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

|                          |  |  |  |
|--------------------------|--|--|--|
| Entidad convocante :     | GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES - CHICLAYO  |  |  |
| Nomenclatura :           | AS-SM-19-2024-HRDLM.CH   CS-1  |  |  |
| Nro. de convocatoria :   | 1  |  |  |
| Objeto de contratación : | Bien   |  |  |
| Descripción del objeto : | ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE INFORMACIÓN, SOFTWARE Y SERVIDOR; ADEMÁS DE OTROS ACTIVOS EN EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES, DISTRITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE. |  |  |

|                         |                        |                  |            |
|-------------------------|------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20562614789            | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AC. TELENETWORK S.A.C. | Hora de envío :  | 23:30:43   |

**Consulta:** Nro. 27  
**Consulta/Observación:**  
DEL PERSONAL  
Se requiere:  
ESPECIALISTA EN NETWORKING Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN  
Ingeniero de Sistemas, Computación, Informática o Ingeniero electrónico.

Consulta:  
Considerando que muchos postores cuentan entre su personal, con especialistas ampliamente calificados y certificado por los fabricantes de servidores y software, de las diferentes marcas para realizar los servicios solicitados en el presente proceso y cuyo nivel de estudios es de nivel técnico.

Dándose la situación de que, en muchos casos, un técnico sabe instalar y configurar un servidor con más destreza que un ingeniero, debido a su formación académica orientada a labores operativas, es por este motivo que este tipo de servicios es desarrollado generalmente por profesionales técnicos de las carreras de Informática, Computación, Redes y Comunicaciones, o similares.

Por tal motivo solicitar que una actividad que es generalmente realizada por técnicos se exija que solamente la realicen Ingenieros es restrictiva y va en contra de los principios que rigen las Contrataciones del Estado

En ese sentido sírvase confirmar que el profesional solicitado podrá ser: Técnico en las especialidades de Comunicaciones, Redes, Informática, Sistemas o Ingeniero y/o Bachiller en Ingeniería Sistema y/o Informática y/o computación y/o ciencias de la computación y/o electrónica y/o telecomunicaciones.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** 7.8    **Literal:** 0    **Página:** 24  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, precisa que el presente personal clave es de suma importancia para la correcta ejecución de actividades esenciales del servicio y debe cumplir con el perfil solicitado en las Bases. Por tal motivo NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

|                          |  |  |  |
|--------------------------|--|--|--|
| Entidad convocante :     | GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES - CHICLAYO  |  |  |
| Nomenclatura :           | AS-SM-19-2024-HRDLM.CH   CS-1  |  |  |
| Nro. de convocatoria :   | 1  |  |  |
| Objeto de contratación : | Bien   |  |  |
| Descripción del objeto : | ADQUISICIÓN DE SISTEMA DE INFORMACIÓN, SOFTWARE Y SERVIDOR; ADEMÁS DE OTROS ACTIVOS EN EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES, DISTRITO DE CHICLAYO, PROVINCIA DE CHICLAYO, DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE. |  |  |

|                         |                        |                  |            |
|-------------------------|------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20562614789            | Fecha de envío : | 15/11/2024 |
| Nombre o Razón social : | AC. TELENETWORK S.A.C. | Hora de envío :  | 23:30:43   |

**Consulta:** Nro. 28  
**Consulta/Observación:**  
DEL PERSONAL  
Se requiere:  
ESPECIALISTA SERVIDORES Y VIRTUALIZACIÓN  
Ingeniero de Sistemas, Computación, Informática o Ingeniero electrónico.

Consulta:  
Considerando que muchos postores cuentan entre su personal, con especialistas ampliamente calificados y certificado por los fabricantes de servidores y software, de las diferentes marcas para realizar los servicios solicitados en el presente proceso y cuyo nivel de estudios es de nivel técnico.

Dándose la situación de que, en muchos casos, un técnico sabe instalar y configurar un servidor con más destreza que un ingeniero, debido a su formación académica orientada a labores operativas, es por este motivo que este tipo de servicios es desarrollado generalmente por profesionales técnicos de las carreras de Informática, Computación, Redes y Comunicaciones, o similares.

Por tal motivo solicitar que una actividad que es generalmente realizada por técnicos se exija que solamente la realicen Ingenieros es restrictiva y va en contra de los principios que rigen las Contrataciones del Estado

En ese sentido sírvase confirmar que el profesional solicitado podrá ser: Técnico en las especialidades de Comunicaciones, Redes, Informática, Sistemas o Ingeniero y/o Bachiller en Ingeniería Sistema y/o Informática y/o computación y/o ciencias de la computación y/o electrónica y/o telecomunicaciones.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 7.8      **Literal:** 0      **Página:** 24  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, precisa que el presente personal clave es de suma importancia para la correcta ejecución de actividades esenciales del servicio y debe cumplir con el perfil solicitado en las Bases. Por tal motivo NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null