

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20600150937	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	FAST & QUALITY SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	11:38:00

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según el Artículo 188° de la Constitución Política del Perú, mediante Ley N° 25327 se determina eliminar las prácticas monopólicas, controlistas y restrictivas de la libre competencia en la producción de bienes y la prestación de servicios, permitiendo que la libertad de empresa se desenvuelva procurando el mayor beneficio de los usuarios. El beneficio de los usuarios en el presente concurso de licitación viene siendo determinada por cumplir la latencia, anchos de banda y el SLA de las especificaciones de los términos de referencia. Al indicar que el proveedor debe tener conexión directa al NAP Perú, se está infringiendo el Artículo N°06 del Artículo 188° de la Constitución Política del Perú debido a que se ejercen prácticas restrictivas de la libre competencia tales como la fijación concertada de condiciones comerciales o de servicio. Cabe indicar que, según Artículo 2: Principios que rigen las contrataciones, de la Ley N°30225 ¿Ley de Contrataciones del estado¿, manifiesta que según la libertad de concurrencia las entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias y se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores. Asimismo, en la página web oficial del NAP Perú, se aprecia el comunicado, en el cual se indica lo siguiente: ¿(¿) Que el NAP Perú celebra el que las instituciones licitantes aspiren a definir y exigir los más altos estándares técnicos de calidad a las organizaciones concursantes, pero también considera que en algunos casos estos estándares son excesivos e innecesarios, lo que puede perjudicar a muchas empresas, ya sea que estas formen parte del NAP Perú o no (¿)-(¿) Adicionalmente, considerando lo señalado por NAP Perú, el ser un miembro activo del NAP Perú, resultaría ser un aspecto restrictivo que deja fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares y genera un beneficio directo al grupo selecto de empresas registradas en el NAP Perú. Es por eso que ante lo descrito se solicita retirar este requisito de las bases de la presente licitación

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 4.2 Literal: c Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones. de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se acoge lo señalado, por lo que se suprime el requisito señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	28/05/2024
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:10:42

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Según el Artículo 188° de la Constitución Política del Perú, mediante Ley N° 25327 se determina eliminar las prácticas monopólicas, controlistas y restrictivas de la libre competencia en la producción de bienes y la prestación de servicios, permitiendo que la libertad de empresa se desenvuelva procurando el mayor beneficio de los usuarios.

El beneficio de los usuarios en el presente concurso de licitación viene siendo determinada por cumplir la latencia, anchos de banda y el SLA de las especificaciones de los términos de referencia.

Al indicar que el proveedor debe tener conexión directa al NAP Perú, se está infringiendo el Artículo N°06 del Artículo 188° de la Constitución Política del Perú debido a que se ejercen prácticas restrictivas de la libre competencia tales como la fijación concertada de condiciones comerciales o de servicio.

Cabe indicar que, según Artículo 2: Principios que rigen las contrataciones, de la Ley N°30225 ¿Ley de Contrataciones del estado¿, manifiesta que según la libertad de concurrencia las entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias y se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Asimismo, en la página web oficial del NAP Perú, se aprecia el comunicado, en el cual se indica lo siguiente:

¿(¿) Que el NAP Perú celebra el que las instituciones licitantes aspiren a definir y exigir los más altos estándares técnicos de calidad a las organizaciones concursantes, pero también considera que en algunos casos estos estándares son excesivos e innecesarios, lo que puede perjudicar a muchas empresas, ya sea que estas formen parte del NAP Perú o no (¿).¿

Adicionalmente, considerando lo señalado por NAP Perú, el ser un miembro activo del NAP Perú, resultaría ser un aspecto restrictivo que deja fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares y genera un beneficio directo al grupo selecto de empresas registradas en el NAP Perú.

Es por eso que ante lo descrito se solicita retirar este requisito de las bases de la presente licitación.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 4      Literal: C      Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se acoge lo señalado, por lo que se suprime el requisito señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:12:33

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Se indica: El equipo de enrutamiento o router propuestos debe ser nuevo, sin uso y de tecnología vigente. La administración total de este equipo será del proveedor, siendo necesario para la PGE contar con acceso a un portal web para monitorear el tráfico o consumo de ancho de banda.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar cuantos usuarios se le brindara a la entidad para que tengan acceso al portal web de monitoreo"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: b Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,  
De acuerdo a los términos de referencia en el numera 8.1"ENTREGABLE POR IMPLEMENTACIÓN SEL SERVICIO" , literal F se solicitan dos (02) usuarios creados para el monitoreo de la solución para el acceso a través de un portal web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:12:33

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Se indica: En el caso de cambio de dirección de una sede, de las indicadas en el Anexo 01 y de la Sede Principal de la PGE, se informará al contratista en el inicio de la implementación. Para realizar la instalación del servicio a causa de cambios de dirección se deberá realizar las coordinaciones entre la entidad y el contratista para definir cuál sería el trámite correspondiente para su ejecución

Consulta:Se solicita a la entidad confirmar que la nueva direccion que indica la entidad deberá mantener las condiciones iniciales de la primera direccion, es decir que si la primera direccion la ultima milla no aplicaba ningun tipo de canalizado la segunda direccion debería cumplir lo mismo. En caso la segunda direccion aplique canalizado se deberá manejar como una adenda del contrato inicial"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.3 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,  
Que la nueva direccion que indique la entidad mantendra las mismas condiciones iniciales de la primera direccion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:12:33

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Se indica: La entidad proporcionará: Espacio para la instalación de los equipos del servicio; todos los equipos necesarios para la implementación del servicio deberán ser asumido por el contratista, sin generar costo adicional a la entidad.

Consulta:Se solicita confirmar que la entidad es responsable de brindar un espacio adecuado en su gabinete, brindando energía estabilizada para energizar los equipos a instalar."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.6 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que, la entidad brindara todas las facilidades técnicas, permisos correspondientes y energía eléctrica que sean necesarias para la implementación del servicio.

Por otro lado, se modifica el apartado "otras consideraciones" del numeral 4.1., a fin que el proveedor tenga claridad sobre los equipos ofertados:

Otras consideraciones:  
"(...) los cuales incluyen el equipamiento de enrutamiento o router mencionado en el numeral 4.2 (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR  
4.1.

Otras consideraciones:  
"(...) los cuales incluyen el equipamiento de enrutamiento o router mencionado en el numeral 4.2 (...)"

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:12:33

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Se indica: La Entidad podrá requerir la reubicación de componentes del servicio, de ser necesario. Dicha actividad no generará costo adicional para la Entidad

Consulta:Solicitamos a la entidad que se especifique la cantidad determinada de traslados de enlace que debe ser costeadada en la oferta del postor con la finalidad de no sobredimensionar el precio de la oferta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,  
NO se está solicitando traslados de enlace, solo de ser necesario se solicita reubicación del equipo en la misma sede. Tal como se detalla en el numeral 5.2.1 "REUBICACIÓN"- Literal c).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:12:33

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Se indica: Plazo de implementación del servicio El plazo para la implementación del servicio será como máximo de setenta (80) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Consulta: Dado que la sede principal esta en san isidro y para esta sede obtener permisos municipales que permita realizar obras civiles puede demorar 80 días, se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de implementacion podrá ser 100 días calendarios"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2.1 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se acoge,  
El plazo máximo para la implementación del servicio será como máximo hasta 100 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

7.2 1  
(...)  
Plazo de implementación del servicio

"El plazo para la implementación del servicio será como máximo de cien(100) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato."

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:12:33

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Se indica: El proveedor será el responsalbe de realizar toda la configuracion e integracion con la red actual de la PGE

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el proveedor solo es responsable de la configuracion de los equipos de sus propiedad y la entidad será la encargada de configurar sus propios equipos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2.p Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,  
"El proveedor deberá asegurar la correcta y transparente integración entre la red actual de la PGE (router, firewall, etc.), con la solución que implemente el proveedor, por lo que la PGE brindará las facilidades técnicas correspondientes para que se realice la integración con los equipos instalados en la entidad"; conforme a lo establecido en la sección condiciones generales del numeral 4.2. de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:12:33

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Se indica:  
ESPECIALISTA DE RED  
Certificacion:  
- El especialista debe contar con certificacion en la marca propuesta para la instalacion y configuracion del equipamiento ofertado (equipos de red)

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que la certificacion solicitada será de la marca del router propuesto"

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6    Literal: 6.2.2    Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,  
El especialista de red debe contar certificacion en la marca propuesta para la instalacion y configuracion del equipamiento ofertado (equipos de red), emitido por el fabricante de los equipos propuestos de la solución ofertada o por el partner del fabricante; conforme se establece en el numeral 6.2.2. de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:12:33

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Se indica:  
ESPECIALISTA DE RED  
Para la suscripción del contrato deberá presentar la certificación en la marca propuesta, lo que se acreditará a través de una constancia o certificado emitida por el fabricante

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar se podrá acreditar lo solicitado a través de un certificado emitido por el fabricante o por el partner del fabricante"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.2 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se modifica, el apartado de certificación, personal clave del numeral 6.2.2. de los TDR:

Para la suscripción del contrato deberá presentar la certificación en la marca propuesta, lo que se acreditará a través de una constancia o certificado emitida por el fabricante o por el partner del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

6.2.2 (...)  
PERSONAL CLAVE  
(...)  
CERTIFICACIÓN

"Para la suscripción del contrato deberá presentar la certificación en la marca propuesta, lo que se acreditará a través de una constancia o certificado emitida por el fabricante o por el partner del fabricante"

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:27

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Comité de Selección ejerce sus funciones en aplicación a lo establecido en el numeral 46.5. del artículo 46 del RLCE, así como a los principios de la LCE.

Por lo cual, se precisa que la absolución de consultas y observaciones se desarrollaran de acuerdo a lo establecido en la Directiva N° ¿023-2016-OSCE/CD -Disposiciones sobre la Formulación y Absolución de Consultas y Observaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:27

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad sirva confirmar que esta será la nomenclatura que deberá estipularse en el Anexo N° 3 Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia:  
¿Servicio de Internet y Datos con Interconexión para las sedes a nivel nacional para la Procuraduría General del Estado¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que la denominación a estipularse en el anexo N° 3 será "Servicio de Internet y Datos con Interconexión para las sedes a nivel nacional para la Procuraduría General del Estado".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:27

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad sirva confirmar que este será el plazo que deberá estipularse en el Anexo N° 4 Declaración Jurada de Plazo de Prestación del Servicio:

¿Setecientos treinta (730) días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma del ¿Acta de Implementación e Inicio del servicio¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma el plazo a estipularse en el anexo N° 4 será 730 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:27

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que los documentos que no hayan sido indicados en: Documentos para admisión de oferta, requisitos de calificación y factores de evaluación, no serán exigidos como parte de la propuesta del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:27

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:27

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, en caso sea necesario la presentación de una carta fianza, sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la misma será la siguiente:  
GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N° 02-2024-PGE-1 PRIMERA CONVOCATORIA CUYO OBJETO DE PRESTACION ES LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que se podrá utilizar la nomenclatura: GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N° 02-2024-PGE-1 PRIMERA CONVOCATORIA CUYO OBJETO DE PRESTACION ES LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:27

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que el formato a presentar para el presente numeral será a facultad del postor adjudicado, caso contrario, solicitamos a la Entidad sirva incluir en las Bases Integradas el formato a ser usado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que la presentación de lo requerido en el citado literal será de acuerdo a lo establecido en el literal j) del numeral 2.3. del capítulo II de la sección específica de las bases. Su presentación es obligatoria, y el formato que se utilice sera facultativo, el cual debe contener como mínimo lo requerido en el literal k) del numeral 4.1. de lo TDR

En adición se indica que se suprime el literal l) del numeral 2.3. del capítulo II de la Sección Específica de las Bases; en su lugar se incorpora a la nota de pie del literal j) del numeral 2.3. del citado capitulo, lo siguiente:

"Para lo cual, entre otros, como mínimo deberá considerar el análisis de precios del costo total del servicio, por cada sede detallada en el Anexo N° 01, en concordancia con lo establecido en el literal k) del numeral 4.1 de los TDR, desagregada en los siguientes servicios:

- ¿ Servicio de interconexión (sumatoria de ancho de banda de red de datos y red de internet) de las sedes remotas indicadas en el Anexo N° 01.
- ¿ Servicio de la red de internet centralizado en la PGE".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nota de pie del literal j) del numeral 2.3. del capitulo II de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente:

Para lo cual, entre otros, como mínimo deberá considerar el análisis de precios del costo total del servicio, por cada sede detallada en el Anexo N° 01, en concordancia con lo establecido en el literal k) del numeral 4.1 de los TDR, desagregada en los siguientes servicios:

- ¿ Servicio de interconexión (sumatoria de ancho de banda de red de datos y red de internet) de las sedes remotas indicadas en el Anexo N° 01.
- ¿ Servicio de la red de internet centralizado en la PGE.

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:27

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como aumentos de megas permanentes o traslado externo o internos a demanda no contempladas en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i, l Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se confirma que, las prestaciones adicionales que surjan durante la ejecución del contrato, se efectuarán según se ha establecido en el artículo 157 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:27

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva suprimir el presente numeral debido a que se estaría solicitando lo mismo en el numeral I), estaría desnaturalizando el tipo de proceso (SUMA ALZADA) por uno de PRECIOS UNITARIOS, entendiendo que nos encontramos incluso ante un caso de CONTRATACIÓN DE SERVICIOS, supuesto no contemplado por el reglamento para un requerimiento de ese tipo.

Adicionalmente, es necesario que la Entidad aclare cuál es la justificación TÉCNICA/LEGAL sobre la cual ha sido incluido puesto que el mismo no se encontraba establecido como requisito dentro del requerimiento que origino el cierre del Estudio de Mercado, en el cuál VIETTEL participo enviando su cotización.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i, I Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección acoge parcialmente la observación:

Se suprime el literal I) del numeral 2.3. del capítulo II de la Sección Específica de las Bases; en su lugar se incorpora a la nota de pie del literal j) del numeral 2.3. del citado capitulo, lo siguiente:

"Para lo cual, entre otros, como mínimo deberá considerar el análisis de precios del costo total del servicio, por cada sede detallada en el Anexo N° 01, en concordancia con lo establecido en el literal k) del numeral 4.1 de los TDR, desagregada en los siguientes servicios:

¿ Servicio de interconexión (sumatoria de ancho de banda de red de datos y red de internet) de las sedes remotas indicadas en el Anexo N° 01.

¿ Servicio de la red de internet centralizado en la PGE".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nota de pie del literal j) del numeral 2.3. del capitulo II de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente:

Para lo cual, entre otros, como mínimo deberá considerar el análisis de precios del costo total del servicio, por cada sede detallada en el Anexo N° 01, en concordancia con lo establecido en el literal k) del numeral 4.1 de los TDR, desagregada en los siguientes servicios:

¿ Servicio de interconexión (sumatoria de ancho de banda de red de datos y red de internet) de las sedes remotas indicadas en el Anexo N° 01.

¿ Servicio de la red de internet centralizado en la PGE.

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:27

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: -      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que podrá enviar documentos a través de mesa de partes virtual las 24 horas del día y 7 días de la semana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:27

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el presente punto la siguiente información que contiene los plazos y procedimiento:

El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, se entenderá por aprobada en conformidad del principio de equilibrio económico financiero del contrato.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que, el procedimiento de pago se efecturá de acuerdo con lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 39 de la Ley de Contrataciones; así como, según lo establecido en la cláusula cuarta: "del pago" de la proforma del contrato del capítulo V de la Sección Específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:27

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que podrá enviar documentos a través de mesa de partes virtual las 24 horas del día y 7 días de la semana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:27

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos del funcionario responsable de la Oficina de Tecnologías de Administración, quien dará la conformidad de la prestación efectuada, a fin de no generar retrasos en el pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara:

En base del numeral 12 - CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN de los términos de referencia, "la conformidad del servicio será otorgada por el jefe(a) de la Oficina de Administración de la Procuraduría General del Estado, previa conformidad técnica del Coordinador(a) de la Unidad Funcional de Tecnologías de la Información".

Adicionalmente, el procedimiento de pago se efectuará de acuerdo con lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 39 de la Ley de Contrataciones; así como, según lo establecido en la cláusula cuarta: "del pago" de la proforma del contrato del capítulo V de la Sección Específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:27

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara, todas las actuaciones que se ejecuten respecto del servicio requerido se rigen por la norma especial Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, siendo de aplicación supletoria, otras normas de derecho público no contempladas en la norma especial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:27

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la Resolución y el Certificado de Registro de Empresas prestadoras de servicios de Valor Añadido, emitidos por el MTC, serán documentos suficientes para validar la capacidad legal y habilitación del postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se acoge parcialmente,  
El proveedor podrá acreditar la autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones con el Certificado de inscripción en el Registro para servicio de valor añadido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

20.  
A)  
REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
(...)

"Acreditación:

Copia de la autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) o con el Certificado de inscripción en el Registro para servicio de valor añadido para brindar servicios de telecomunicaciones en el Perú, en la modalidad de Servicios de Internet o Conmutación de Datos por paquetes (Internet)"

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:27

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del ¿SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO¿  
Al respecto, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:  
¿ Servicio de Telecomunicaciones  
¿ Servicio de Conectividad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se acoge,  
Se consideran servicios similares a los siguientes:  
(¿) Servicio de Telecomunicaciones y/o  
Servicio de Conectividad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:  
20.  
REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
(...)  
C .- EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
(...)  
"Se consideran servicios similares a los siguientes:  
(¿) Servicio de Telecomunicaciones y/o  
Servicio de Conectividad para instituciones públicas y/o privadas."

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:27

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C13 Literal: PENALIDAES Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que las penalidades señaladas serán taxativas y no se adicionaran más a las señaladas en las bases. Asimismo, su vigencia (contarán) será por todo el periodo de vigencia del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:27

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.

Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Adicionalmente, proponemos que el Centro de Arbitraje para resolver controversias sea el Centro Internacional de Arbitraje Cámara de Bélgica y Luxemburgo en el Perú o el Centro de Arbitraje y Resolución de Conflictos ¿ PUCP o Centro de Arbitraje Cámara de Comercio de Lima.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: C18 Literal: CONTROVERSPágina: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que, la solución de controvesias será desarrollado de acuerdo a lo establecido en la cláusula décima octava de la proforma del contrato del capítulo V de la Sección Específica de las bases.

Adicionalmente, se precisa que dos de las propuestas planteadas de centro de arbitraje se encuentran detalladas en el citada cláusula: Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima y Centro de Arbitraje de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:27

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se sirva a confirmar que en el Anexo N° 03 se consignará el siguiente objeto de la convocatoria:  
¿SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO¿

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: ANEXO 3      Literal: -      Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que el objeto de contratación que se consignará en el anexo N° 3 es: SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:27

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el único plazo que se consignara en el Anexo N° 04 es el siguiente:  
¿Setecientos treinta (730) días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma del ¿Acta de Implementación e Inicio del servicio¿

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: ANEXO 4      Literal: -      Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que, de acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.2. de los Terminos de Referencia el plazo de ejecución es de 730 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:27

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que el formato a presentar para el presente numeral será a facultad del postor adjudicado, caso contrario, solicitamos a la Entidad sirva incluir en las Bases Integradas el formato a ser usado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: K Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que la presentación de lo requerido en el citado literal será de acuerdo a lo establecido en el literal j) del numeral 2.3. del capítulo II de la sección específica de las bases. Su presentación es obligatoria, y el formato que se utilice sera facultativo, el cual debe contener como mínimo lo requerido en el literal k) del numeral 4.1. de lo TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:27

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva incluir el requerimiento de pertenecer a la Asociación NAP Perú al punto 3.2 A Requisitos de Calificación ¿ Capacidad Legal ¿ Habilidadación de los Términos de Referencia, a fin de que sea obligatorio la presentación del certificado que acredite ello para todos los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: C Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

No se acoge,  
Toda vez que de acuerdo a la necesidad de la Entidad, no se considera como requisito que los postores pertenezcan a la Asociación NAP Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:27

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que el cálculo de disponibilidad se llevará a cabo por cada enlace y la penalidad aplicable será sobre el valor mensual facturado por enlace o sede afectada y que esta no afectará el cálculo de las otras sedes

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: E Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,

El calculo de disponibilidad es por cada enlace (sede) y la penalidad aplicable es por UIT de acuerdo al literal a) del numeral 14.2 "OTRAS PENALIDADES"; cabe indicar que la facturación se efectua por el total del servicio, ya que el sistema de contratación es por Suma Alzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:27

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirme que, en caso de pérdida, deterioro o robo de los equipos del contratista, anterior a la culminación del plazo de recojo de los mismos, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por las mencionadas contingencias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: M Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se confirma que, en caso de pérdida, deterioro o robo de los equipos del contratista, anterior a la culminación del plazo de recojo de los mismos, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por las mencionadas contingencias. Culminado el plazo establecido en el literal m) de la sección "Del Servicio de internet" del numeral 4.2., la Entidad no se hara responsable de la perdida, robo, deterioro y entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:27

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que el cálculo de disponibilidad se llevará a cabo por cada enlace y la penalidad aplicable será sobre el valor mensual facturado por enlace o sede afectada y que esta no afectará el cálculo de las otras sedes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: C Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,

El calculo de disponibilidad es por cada enlace y la penalidad aplicable es por UIT de acuerdo al numeral 14.2 "OTRAS PENALIDADES".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:27

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como aumentos de megas permanentes o traslado externo o internos a demanda no contempladas en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.3 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo señalado por el área usuaria , indica lo siguiente:

Se confirma que, las prestaciones adicionales que surjan durante la ejecución del contrato, se efectuarán según se ha establecido en el artículo 157 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:27

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que, en caso exista demora en la facilidad de accesos y permisos para la ejecución del servicio, esta demora no será imputable al contratista, siempre y cuando haya actuado diligentemente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.3 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara:

De acuerdo al TDR, la Entidad brindará las facilidades y accesos necesarios para la ejecución del servicio dentro de las sedes de la PGE (gestionar autorizaciones de ingreso, desocupar espacios, entre otros). Se deberá coordinar con anticipación las facilidades requeridas entre la entidad y el contratista.

Por su parte, el contratista tiene derecho a solicitar la ampliación de plazo que considere, siempre y cuando esté dentro de los causales establecidos en el artículo 158 del Reglamento de la Ley de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:27

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos del funcionario responsable de la UFTI, quien supervisará el desarrollo del proyecto, a fin de no generar retrasos en la ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.7 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,  
Posterior a la firma de contrato, la entidad proporcionará los datos personal responsable de la UFTI que supervisará el desarrollo del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:27

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que el número total de reubicaciones de componentes gratis será de tres (3), puesto que, de exceder el presente número, se estará perjudicando al contratista.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.2.1. Literal: F Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se acoge parcialmente;  
El numero de reubicaciones en total de componentes de las sede remotas y la sede principal será de 10.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

5.2.1  
REUBICACIÓN  
(...)

"f) El número total de reubicaciones del servicio será de 10, los cuales deben ser sin costo alguno para la Entidad durante el periodo del servicio".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:27

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: E Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,  
La atención de tickets por avería o requerimiento sera de acuerdo a lo indicado al numeral 5.4 - AVERIAS/INCIDENTES y a la tabla N° 01 de dicho numeral.

Asimismo, se precisa que de acuerdo al literal a) "Tiempo de respuesta - tiempo de de atención" del numeral 5.4. de los TDR, "el tiempo transcurrido entre la generación del ticket, luego de producida la avería/incidente o solicitud hasta que el contratista se pone en contacto con la PGE para iniciar la atención de la avería/incidente o solicitud; el tiempo de respuesta no excederá bajo ningún motivo lo indicado en la Tabla N°01".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:27

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: A Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,

En el caso de problemas por causa de terceros o externas ajenas al contratista, al tiempo de solución se adicionarán 08 horas; por lo que, en el caso de Problemas Muy Críticos es de 11 horas; tal como se detalla en el punto "5.4 Tiempos de solución".

Se aclara que que si una contingencia es originada por la Entidad y/o caso fortuito o fuerza mayor, esta no generará penalidad al contratista, de acuerdo al plazo establecido en la tabla N° 1 del numeral 5.4. de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:27

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el presente punto la siguiente información que contiene los plazos y procedimiento:

El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, se entenderá por aprobada en conformidad del principio de equilibrio económico financiero del contrato.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que, el procedimiento de pago se efecturá de acuerdo con lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 39 de la Ley de Contrataciones; así como, según lo establecido en la cláusula cuarta: "del pago" de la proforma del contrato del capítulo V de la Sección Específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:27

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que, el procedimiento de pago se efecturá de acuerdo con lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 39 de la Ley de Contrataciones; así como, según lo establecido en la cláusula cuarta: "del pago" de la proforma del contrato del capítulo V de la Sección Específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:27

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que el cálculo de disponibilidad se llevará a cabo por cada enlace y la penalidad aplicable será sobre el valor mensual facturado por enlace o sede afectada y que esta no afectará el cálculo de las otras sedes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.2 Literal: A Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,

El calculo de disponibilidad es por cada enlace (sede) y la penalidad aplicable es por UIT de acuerdo al numeral 14.2 "OTRAS PENALIDADES"; cabe indicar que la facturación se efectua por el total del servicio, ya que el sistema de contratación es por Suma Alzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:27

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que el número MAXIMO de reubicaciones de componentes gratis será de tres (3), puesto que, al tratarse de un proceso a SUMA ALZADA, el DIMENSIONAMIENTO TÉCNICO de la Entidad debe ser claro y expreso a fin de que el postor pueda DIMENSIONAR y DETERMINAR ECONÓMICAMENTE su oferta, caso contrario, se genera una afectación directa a los principios de transparencia, equilibrio económico financiero del contrato, pluralidad de postores y competencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.2 Literal: B Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se acoge parcialmente;  
El numero de reubicaciones en total de componentes de las sede remotas y la sede principal será de 10.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

5.2.1  
REUBICACIÓN  
(...)

"f) El número total de reubicaciones del servicio será de 10, los cuales deben ser sin costo alguno para la Entidad durante el periodo del servicio".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:03:27

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.2 Literal: C Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara:  
Que los daños en los equipos-componentes del Contratista, provistos para la prestación del servicio, que sean imputables a La Entidad será esta quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia o en su defecto será la entidad quien derive al interno la responsabilidad al área usuaria, de acuerdo a lo establecido en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los entregables documentarios se presentarán a más tardar 05 días útiles posteriores al fin de la implementación, ello con la finalidad de realizar las labores administrativas en preparar el informe.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 8.1 Literal: - Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se acoge parcialmente,  
El contratista, en un plazo no mayor a ocho(08) días calendario de haberse suscrito ¿Acta de implementación e inicio del servicio" deberá entregar los documentos por la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

8.1  
ENTREGABLE POR IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO REUBICACIÓN  
(...)

"El contratista, en un plazo no mayor a ocho(08) días calendario de haberse suscrito ¿Acta de implementación e inicio del servicio¿, deberá entregar a la PGE a través de Mesa de Partes Virtual (<https://mesapartesvirtual.pge.gob.pe/>), lo siguiente:".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se confirma, la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de las instalaciones de la PGE, se brindaran las facilidades técnicas que sean necesarias, así como todos los accesos que correspondan dentro de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara,

De acuerdo al numeral 5.1. de los TDR, la Entidad brindará las facilidades y accesos necesarios para la instalación del servicio dentro de las sedes de la PGE (gestionar autorizaciones de ingreso, desocupar espacios, entre otros).

Asimismo, se deberá coordinar con anticipación las facilidades requeridas entre la entidad y el contratista; adicionalmente el contratista debe realizar sus trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura con anticipación.

En adición, el proveedor tiene derecho a pedir ampliación de plazo de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que, los documentos (requisitos) descritos en el numeral 2.2.1.1. del capítulo II de la sección específica de las bases, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que, los requisitos descritos en el numeral 2.3. del capítulo II de la sección específica de las bases serán los únicos necesarios para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección acoge la consulta:

Se suprime el literal b) del numeral 2.3. del capítulo II de la sección específica de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que;

Según el numeral 7.2.2. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO de los TDR, el servicio será brindado por el periodo de setecientos treinta (730) días calendarios.

Asimismo, el numeral 13. FORMA DE PAGO de los TDR, señala que la PGE por la ejecución del servicio realizará el pago de la contrapretación pactada a favor del contratista en pagos mensuales iguales.

Cabe indicar que los pagos son a cuenta y se realizan de manera mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que;

Según el numeral 7.2.2. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO de los TDR, el servicio será brindado por el periodo de setecientos treinta (730) días calendarios.

Asimismo, el numeral 13. FORMA DE PAGO de los TDR, señala que la PGE por la ejecución del servicio realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos mensuales iguales.

Cabe indicar que los pagos son a cuenta y se realizan de manera mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara:

El procedimiento de recepción y conformidad del servicio se efectuará conforme a lo establecido en el artículo 168 del RLCE; de igual modo, el pago se realizará siguiendo el procedimiento establecido en el numeral 3.8. del capítulo II de la Sección General de las Bases y del artículo 171 del RLCE.

Sin perjuicio de lo anterior, se sugiere remitir el comprobante de pago en la fecha posterior o igual al informe mensual por los servicios prestados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU18 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que, la solución de controvesias será desarrollado de acuerdo a lo establecido en la cláusula décima octava de la proforma del contrato del capítulo V de la Sección Específica de las bases.

Adicionalmente, se precisa que dos de las propuestas planteadas de centro de arbitraje se encuentran detalladas en el citada cláusula: Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima y Centro de Arbitraje de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se acalra que, la absolución de consultas y observaciones se desarrollaran de manera sustentada de acuerdo a lo establecido en la Directiva N° ¿023-2016-OSCE/CD -Disposiciones sobre la Formulación y Absolución de Consultas y Observaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

parte del servicio objeto del procedimiento de selección (equipos, routers, switches y/o cualquier otro requerido en las Bases) serán entregados a la Entidad en propiedad, arrendamiento o comodato. En caso se confirme que los bienes serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de arrendamiento o comodato, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con ponerlos a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,

El proveedor tendrá 60 días calendarios para recoger los equipos que hayan sido entregados a la entidad, de acuerdo a lo señalado en el literal m) del numeral 4.2. DEL SERVICIO de INTERNET E INTERCONEXION (DATOS) de los TDR, lo cual menciona lo siguiente: El proveedor al finalizar el plazo contractual del servicio debe recoger los equipos que hayan sido entregados a la entidad en un plazo maximo de sesenta (60) dias calendarios, luego de concluido el plazo indicado la entidad no se hará responsable por la perdida, deterioro o robo de los equipos del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

**Observación: Nro. 59**

**Consulta/Observación:**

**CONDICIONES GENERALES-A;**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "a todo costo", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar que con dicha expresión no involucra equipamiento de la red local (LAN) ya que esta es parte de la red de la entidad; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** -    **Literal:** A    **Página:** 49

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se acoge,

En el literal a) de la "Sección general" del numeral 4.1. de los TDR, se suprime:

"(¿) deberá presentarse a todo costo, lo que significa que (...)"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

CONDICIONES GENERALES:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: E Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

No se acoge,

El nivel de disponibilidad del servicio a nivel de cada sede indicada en el Anexo N° 01 y de la sede principal deberá ser como mínimo del 99.5 %.

Asimismo, En el caso de problemas por causa de terceros o externas ajenas al contratista, al tiempo de solución se adicionarán 08 horas a los problemas Muy Críticos, haciendo un total de 11 horas por los problemas muy críticos. De acuerdo a la Tabla N° 01: Cuadro de tiempos de Resolución del numeral 5.4 - AVERÍAS/INCIDENTES

Además, se precisa que ante un hecho generador, el proveedor tiene derecho a pedir ampliación de plazo de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

DEL SERVICIO DE INTERNET-K

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como el incremento de ancho de banda, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: K Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que, que las prestaciones adicionales que surjan durante la ejecución contractual, se efectuará según lo establecido en el artículo 157 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:  
EQUIPAMIENTO DE ENTURAMIENTO

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como crecimiento de los equipos enrutamiento, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: O/D Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que, que las prestaciones adicionales que surjan durante la ejecución contractual, se efectuará según lo establecido en el artículo 157 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

**Observación: Nro. 63**

**Consulta/Observación:**

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos"

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 5.1    **Literal:** 5.1.8    **Página:** 56

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

No se acoge,

El postor deberá regirse a lo señalado en el numeral 5.1.8 y 5.2.1 literal h) de los TDR, puesto que el Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) otorga prestaciones de salud y económicas por accidentes de trabajos al personal que realice las actividades de instalación del servicio. De acuerdo al anexo N° 5 del Reglamento de la Ley 26790, relacionado a actividades de telecomunicación y/o otras actividades de telecomunicación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que no se ha incluido en los Términos de Referencia las direcciones exactas de los lugares a los que, eventualmente, se realizarían los referidos traslados, solicitamos a la Entidad confirmar que aquellos se realizarán siempre y cuando el contratista confirme previamente su factibilidad técnica, precisándose que el plazo para llevarlos a cabo se deberá calcular desde el día siguiente en que el Contratista confirme la mencionada factibilidad técnica; esto con la finalidad de no vulnerar el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, también se contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara,

En los Terminos de referencia se hace mencion a reubicacion, mas no a traslado, por lo que, la reubicacion debe ser realizado por el contratista, para lo cual se deberá seguir lo siguiente:

-5.2. DE LOS TDR

5.2.1.

d) La reubicación del servicio debe ser realizada por el contratista a solicitud de la Oficina de Administración a través de un correo electrónico o documento en un plazo máximo de 20 días calendarios desde su comunicación, pasado ese tiempo se aplicará penalidad".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,  
La atención de tickets por avería o requerimiento sera de acuerdo a lo indicado al numeral 5.4 - AVERIAS/INCIDENTES y a la tabla N° 01 de dicho numeral.

Asimismo, se precisa que de acuerdo al literal a) "Tiempo de respuesta - tiempo de de atención" del numeral 5.4. de los TDR, "el tiempo transcurrido entre la generación del ticket, luego de producida la avería/incidente o solicitud hasta que el contratista se pone en contacto con la PGE para iniciar la atención de la avería/incidente o solicitud; el tiempo de respuesta no excederá bajo ningún motivo lo indicado en la Tabla N°01".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,  
En el caso de problemas por causa de terceros o externas ajenas al contratista, al tiempo de solución se adicionarán 08 horas; por lo que, en el caso de Problemas Muy Críticos es de 11 horas; tal como se detalla en el punto "5.4 Tiempos de solución".

Se aclara que que si una contingencia es originada por la Entidad y/o caso fortuito o fuerza mayor, esta no generará penalidad al contratista, de acuerdo al plazo establecido en la tabla N° 1 del numeral 5.4. de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

**Observación: Nro. 67**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que se presente Declaración Jurada por la que se compromete a mantener las reservas del caso. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 11    **Literal:** -    **Página:** 65

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se acoge:

En el primer párrafo del numeral 11 de los TDR, se suprime:  
"(¿) mediante una declaración jurada deben (¿)".

En su lugar se incorpora la palabra:  
"se".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el primer párrafo del numeral 11 de los TDR, se incorpora la palabra:  
"(¿) se (¿)".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

**Observación: Nro. 68**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 14.2      **Literal:** A      **Página:** 67

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

No se acoge, a razón de que "Otras penalidades" es para que la proveedor que brinda el servicio de internet y datos, cumpla con la disponibilidad del servicio y los tiempos de atención para la solución de los indidentes o requerimientos, los cuales sean atendidos de manera oportuna.

Adicionalmente, se realiza la precisión en el cuadro del literal a) del numeral 14.2.:

Supuestos de penalidad: "(...) A partir del minuto 301; forma de cálculo de penalidad: 3% de la UIT, más 5% de la UIT por cada 60 minutos adicionales".

Asimismo, se ha incluido:

f) Penalidad por el incumplimiento en los tiempos de entrega de los entregables y/o entrega del plan de trabajo

Tabla del literal f)

Supuestos de aplicación de penalidad: Por no cumplir con los tiempos de entrega de los entregables solicitados en los numerales 8.1 y 8.2 y por el numeral 5.5 ¿ PLAN DE TRABAJO.

Forma de cálculo: 1% de 1 UIT por cada día de atraso

Procedimiento: Para efectos del cálculo de la penalidad, se contarán los días de retraso en la entrega del entregable por la implementación y/o por los entregables mensuales del servicio y/o por la entrega del plan de trabajo, que se verificará en el informe de conformidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica en los TDR:

14.2

OTRAS PENALIDADES

(...)

a) Penalidad por la no disponibilidad del servicio (...).

Supuestos de penalidad: "(...) A partir del minuto 301; forma de cálculo de penalidad: 3% de la UIT, más 5% de la UIT por cada 60 minutos adicionales"

Se agrega en los TDR:

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

---

14.2  
OTRAS PENALIDADES  
(...)

f) Penalidad por el incumplimiento en los tiempos de entrega de los entregables y/o entrega del plan de trabajo

Tabla N° 6  
Supuestos de aplicación de penalidad: Por no cumplir con los tiempos de entrega de los entregables solicitados en los numerales 8.1 y 8.2 y por el numeral 5.5 ¿ PLAN DE TRABAJO.

Forma de cálculo: 1% de 1 UIT por cada día de atraso; Procedimiento: Para efectos del cálculo de la penalidad, se contarán los días de retraso en la entrega del entregable por la implementación y/o por los entregables mensuales del servicio y/o por la entrega del plan de trabajo, que se verificará en el informe de conformidad.

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

**Observación: Nro. 69**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por "Incumplimiento en los tiempos de reubicación", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 14.2    **Literal:** B    **Página:** 68

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

No se acoge:

Puesto que, de acuerdo al numeral 162.1. del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la penalidad por mora se aplica "En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato (...)".

Adicionalmente, el incumplimiento en los tiempos de reubicación no supone un retraso en el objeto de la contratación (servicio e interconexión); por tanto, dicho retraso será aplicado por otras penalidades.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

**Observación: Nro. 70**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por "Incumplimiento en los tiempos de subsanación de los entregables", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 14.2    **Literal:** B    **Página:** 68

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

No se acoge:

Puesto que, de acuerdo al numeral 162.1. del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la penalidad por mora se aplica "En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato (...)".

Adicionalmente, el incumplimiento en los tiempos de subsanación de entregables no supone un retraso en el objeto de la contratación (servicio de internet e interconexión); por tanto, dicho retraso será aplicado por otras penalidades.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será el siguiente: ¿730 días calendarios¿, tal como lo señala el numeral 1.8 de las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que el plazo que se consignará en el anexo N° 4 será de 730 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la firma del Acta de implementación e inicio del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la suscripción de la citada acta.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que, de acuerdo a los términos de referencia el plazo de ejecución inicia a partir del siguiente día de la Firma del "Acta de Implementación e Inicio del servicio", para lo cual, el servicio de internet y datos tiene que estar habilitado en todas las sedes descritas en el Anexo 01; conforme se ha establecido en el numeral 7.2.2. de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO ., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE:Concurso Público CP-SM-2-2024-PGE-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que se podrá utilizar, como denominación de la Entidad: Procuraduría General del Estado; nomenclatura del procedimiento de selección: CONCURSO PÚBLICO N° 02-2024-PGE-1; y denominación del servicio: "SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿Documento que contenga el análisis de precios¿

Consulta:

Al respecto, solicitamos confirmar que con lo citado se refiere al detalle de los precios del costo total del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que se refiere al detalle de los precios unitarios del precio ofertado (literal j de las bases).

Adicionalmente se precisa que, se suprime el literal l) del numeral 2.3. del capítulo II de la Sección Específica de las Bases; en su lugar se incorpora a la nota de pie del literal j) del numeral 2.3. del citado capitulo, lo siguiente:

"Para lo cual, entre otros, como mínimo deberá considerar el análisis de precios del costo total del servicio, por cada sede detallada en el Anexo N° 01, en concordancia con lo establecido en el literal k) del numeral 4.1 de los TDR, desagregada en los siguientes servicios:

¿ Servicio de interconexión (sumatoria de ancho de banda de red de datos y red de internet) de las sedes remotas indicadas en el Anexo N° 01.

¿ Servicio de la red de internet centralizado en la PGE".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en la nota de pie del literal j) del numeral 2.3. del capitulo II de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente:

Para lo cual, entre otros, como mínimo deberá considerar el análisis de precios del costo total del servicio, por cada sede detallada en el Anexo N° 01, en concordancia con lo establecido en el literal k) del numeral 4.1 de los TDR, desagregada en los siguientes servicios:

¿ Servicio de interconexión (sumatoria de ancho de banda de red de datos y red de internet) de las sedes remotas indicadas en el Anexo N° 01.

¿ Servicio de la red de internet centralizado en la PGE.

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

**Observación: Nro. 75**

**Consulta/Observación:**

Advertimos que la exigencia de formato establecida en el literal l) es incongruente y desproporcionada, ya que no considera todos los servicios y prestaciones que cada postor debe incluir para cumplir con los requisitos de las bases en relación con su oferta. Obligar a cumplir con la estructura propuesta podría generar una inconsistencia entre la oferta y su contenido según el criterio del contratista y lo que requiere la entidad, lo que resultaría en una imposibilidad de cumplimiento.

Mantener este literal implicaría una vulneración del numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 29° de su Reglamento, los cuales estipulan que los Términos de Referencia deben contener una descripción objetiva y precisa de las características y requisitos funcionales relevantes, evitando la inclusión de exigencias desproporcionadas, irrazonables e innecesarias.

Asimismo, esta exigencia contravendría el principio de Transparencia recogido en el literal c) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado. Este principio establece que las entidades deben proporcionar información clara y coherente, garantizando que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, y asegurando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En este sentido, solicitamos la reformulación del requerimiento, permitiendo que el contratista presente únicamente el detalle de precios contenidos en la oferta de acuerdo a su criterio y los servicios que incluirá para cumplir con los requisitos de las bases

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: K      Página: 17**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección acoge la observación, por lo que se suprime el literal l) del numeral 2.3. del capítulo II de la Sección Específica de las Bases; en su lugar se incorpora a la nota de pie del literal j) del numeral 2.3. del citado capítulo, lo siguiente:

"Para lo cual, entre otros, como mínimo deberá considerar el análisis de precios del costo total del servicio, por cada sede detallada en el Anexo N° 01, en concordancia con lo establecido en el literal k) del numeral 4.1 de los TDR, desagregada en los siguientes servicios:

- ¿ Servicio de interconexión (sumatoria de ancho de banda de red de datos y red de internet) de las sedes remotas indicadas en el Anexo N° 01.
- ¿ Servicio de la red de internet centralizado en la PGE".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorpora en la nota de pie del literal j) del numeral 2.3. del capítulo II de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente:

Para lo cual, entre otros, como mínimo deberá considerar el análisis de precios del costo total del servicio, por cada sede detallada en el Anexo N° 01, en concordancia con lo establecido en el literal k) del numeral 4.1 de los TDR, desagregada en los siguientes servicios:

- ¿ Servicio de interconexión (sumatoria de ancho de banda de red de datos y red de internet) de las sedes remotas indicadas en el Anexo N° 01.
- ¿ Servicio de la red de internet centralizado en la PGE.

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que aceptará la presentación del certificado en idioma original.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Comité de Selección aclara que de acuerdo al artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

**Observación: Nro. 77**

**Consulta/Observación:**

Advertimos que no se está considerando que cada postor, de acuerdo a la presentación de su propuesta, puede trabajar con dos marcas. La exigencia de presentar un certificado limita esta posibilidad a una sola marca. En concordancia con los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2°, los cuales establecen que "el proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales," es crucial centrar el objetivo en brindar el ¿Servicio de Internet y Datos con Interconexión¿ independientemente de las marcas utilizadas por los postores.

Por lo tanto, solicitamos confirmar que, en caso de que algún postor se presente con dos marcas, bastará con que el personal cuente con el certificado de una de las marcas. Esta flexibilidad permitirá a los postores ofrecer soluciones eficientes y eficaces, alineadas con los principios mencionados, sin verse limitados por formalidades que no impactan en la calidad del servicio ofrecido

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** m    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

el literal f) del artículo 2°

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

No se acoge,  
El especialista debe contar Certificación en la marca propuesta para la instalación y configuración del equipamiento ofertado (equipos de red), emitido por el fabricante de los equipos propuestos de la solución ofertada o institución autorizada o por el partner del fabricante

Por tanto, se precisa que si el postor presenta dos marcas, el personal deberá contar con las dos certificaciones de las marcas ofertadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

**Observación: Nro. 78**

**Consulta/Observación:**

Las bases indican: ¿Documento donde se establezca el canal de comunicación donde se relicen las llamadas para la atención del soporte técnico el cual deberá incluir datos como número telefónico, correo electrónico, horario de atención, personal responsable y procedimiento¿

Consulta:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio para reportar fallas o averías del servicio será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros ajenos al contratista.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** n    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,

Para un correcto flujo en la atención de averías/incidentes y solicitudes, el postor deberá cumplir con lo solicitado en el numeral 5.3 de los TDR, donde se indica lo siguiente: El contratista establecerá a través de un documento, un canal de comunicación para la atención de averías/incidentes y solicitudes para las sedes indicadas en el Anexo N°01 y para la sede principal de la PGE., donde deberá indicar: número telefónico, correo electrónico, horario de atención, personal responsable y procedimiento de atención, además deberá asignar dos contactos de soporte para levantar casos que sean reportados por el personal de la UFTI, en un horario 24x7x365.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Considerando que la carta del fabricante no es el único documento disponible para evidenciar que los equipos no se encuentran en "end of life" al momento de la presentación de los documentos de perfeccionamiento del contrato, solicitamos ampliar los medios de acreditación. En este sentido, proponemos que se acepte también la presentación de un enlace público del fabricante como prueba válida. Esto permitirá una mayor flexibilidad y accesibilidad en la verificación de la vigencia de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: o Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,

El proveedor deberá remitir una carta del fabricante donde garantice que los equipos propuestos para la solución no estén en etapa de obsolescencia o que no se encuentren "End-of-life", el postor deberá cumplir con lo solicitado en el numeral 9 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Para evitar diversas interpretaciones entre los postores, solicitamos a la entidad confirmar que la expresión ¿documento descripción del equipo¿ se refiere a un documento elaborado por los postores que describe los aspectos señalados en el numeral 9 de los Términos de Referencia. Esta aclaración garantizará una comprensión uniforme y precisa de los requisitos, facilitando así la presentación de los documentos del contrato que cumplan con las expectativas y especificaciones de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: p Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se confirma, la expresión documento descripción del equipo se refiere a una ficha técnica o brochure (folleto) del equipo.

SE SUPRIME DEL NUMERAL 9 DE LOS TDR:

"indicando que dichos equipos de la solución propuesta se encuentran con vigencia tecnológica."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega en el TDR:

Numeral 9.

(¿) una descripción (ficha técnica o brochure-folleto)".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el informe técnico mensual se presentará en un plazo no mayor de 10 días calendarios luego de culminado el ciclo de facturación con el fin de consolidar la información completa del ciclo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,

Los entregables mensuales deben ser remitidos en un plazo no mayor a ocho (08) días calendarios, después de haber concluido el mes del servicio, el postor deberá cumplir con lo señalado en el numeral 8.2 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"  
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: b Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en relación a la forma de pago, la única documentación que presentará el proveedor será lo establecido en el literal a) y c) en el numeral 2.5. del capítulo II de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿Copia de autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar servicios de Telecomunicaciones en el Perú en la modalidad de servicios de internet o Conmutación de datos por paquete¿.

Con el fin de evitar diversas interpretaciones entre los postores, solicitamos a la entidad confirmar que se podrá acreditar lo mencionado mediante la presentación del Certificado de Valor Añadido. Este documento evidencia la autorización para prestar el servicio de conmutación de datos por paquete, cumpliendo así con los requisitos establecidos. Esta aclaración garantizará una comprensión uniforme y facilitará la correcta presentación de las propuestas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se acoge parcialmente,  
El proveedor podrá acreditar la autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones con el Certificado de inscripción en el Registro para servicio de valor añadido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:  
3.2.-REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

(...)

A.

(...)

"Acreditación:

Copia de la autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) o con el Certificado de inscripción en el Registro para servicio de valor añadido para brindar servicios de telecomunicaciones en el Perú, en la modalidad de Servicios de Internet o Conmutación de Datos por paquetes (Internet)."

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Advertimos que la experiencia solicitada para el Jefe de Proyecto resulta desproporcional toda vez que este plazo es mayor al plazo de prestación del servicio de la convocatoria. Por ello, con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores solicitamos confirmar que la experiencia será de 2 años en la gestión y/o implementación y/o instalación de proyectos Proyectos de Servicios Fijos Corporativos, tales como enlaces de fibra óptica y/o enlaces privados de redes de datos y/o internet y/o telefonía y comunicaciones unificadas y/o así como la implementación de Infraestructura de Data Center.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

SE ACOGE PARCIALMENTE

La experiencia requerida al jefe de proyecto asegurará la calidad de la prestación del servicio.

Por otro lado, dicha experiencia será acreditada en gestión de proyectos relacionados a servicios de implementación de enlaces de transmisión de datos y/o internet y/o voz bajo una red interconectada entre sedes y/o fibra óptica o similar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega en los TDR:

6.2.

6.2.1.

Experiencia laboral

-Con experiencia mínima de tres (03) años en gestión de proyectos relacionados a servicios de implementación de enlaces de transmisión de datos y/o internet y/o voz bajo una red interconectada entre sedes y/o fibra óptica o similar.

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN:

B.2.

JEFE DE PROYECTO

Con experiencia mínima de tres (03) años en gestión de proyectos relacionados a servicios de implementación de enlaces de transmisión de datos y/o internet y/o voz bajo una red interconectada entre sedes y/o fibra óptica o similar.

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Jefe de Proyecto:

Considerando que para el Jefe de Proyecto se está requiriendo un profesional titulado, solicitamos confirmar que su experiencia se contabilizará desde la obtención de este grado. Esta confirmación garantizará una evaluación justa y precisa de la experiencia de los postulantes, acorde con el grado académico que presenten.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se confirma,

La experiencia para el Jefe de Proyecto se contabilizará desde la obtención del título.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Con el fin de no limitar la participación de postores, solicitamos a la entidad confirmar que para el Especialista de Red también aceptará la función de Gestionar la implementación y/o configuración y/o implementación y soporte de soluciones de servicios de transmisión de datos Proyectos de Servicios Fijos Corporativos, tales como enlaces de fibra óptica y/o internet de por fibra óptica y/o enlace de datos MPLS y/o telefonía fija por fibra óptica y SIP TRUNK (Troncal SIP) y/o telecomunicaciones y networking del servicio de internet en IPv4 e IPv6 y/o enlaces privados de redes de datos y/o internet, telefonía y comunicaciones unificadas y/o la implementación de Infraestructura de Data Center

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se acoge parcialmente,

Se incluye: "Servicios de enlaces de fibra óptica y/o internet de por fibra óptica y/o enlace de datos MPLS y/o telecomunicaciones y networking del servicio de internet en IPv4 e IPv6 y/o enlaces privados de redes de datos y/o internet".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

6.2.2.  
EXPERIENCIA LABORAL  
- Experiencia mínima de dos (02) años, en instalación y/o configuración de equipos de red y/o enlace de transmisión de datos y/o servicios de enlaces de fibra óptica y/o internet de por fibra óptica y/o enlace de datos MPLS y/o telecomunicaciones y networking del servicio de internet en IPv4 e IPv6 y/o enlaces privados de redes de datos y/o internet o similar.

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
B.2  
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
(...)  
Especialista de red: (01 persona):

"Experiencia mínima de dos (02) años, en instalación y/o configuración de equipos de red y/o enlace de transmisión de datos y/o servicios de enlaces de fibra óptica y/o internet de por fibra óptica y/o enlace de datos MPLS y/o telecomunicaciones y networking del servicio de internet en IPv4 e IPv6 y/o enlaces privados de redes de datos y/o internet o similar."

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Especialista de Red:

Considerando que se está solicitando un profesional titulado o bachiller, solicitamos confirmar que la experiencia se contabilizará según el grado presentado. Es decir, si se presenta un bachiller, la experiencia se contabilizará a partir de la fecha de obtención del grado de bachiller, y lo mismo aplicará para la presentación del título profesional. Esta confirmación garantizará una evaluación justa y precisa de la experiencia de los postulantes, acorde con el grado académico que presenten.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,

La experiencia para el Especialista de red se contabilizará desde la obtención del bachiller; y para el jefe de proyecto a partir de la obtención del título.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Considerando que las bases requieren que los postores deben contar con una conexión directa al NAP PERÚ, solicitamos confirmar que esta indicación deberá acreditarse con la presentación de una carta emitida por el NAP Perú en la etapa de presentación de ofertas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: c Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,

Se ha suprimido en los TDR, el requisito de que los postores deben contar con una conexión directa al NAP PERÚ.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar un plazo razonable de hasta 40 días calendarios para la reubicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: d Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se acoge parcialmente:

La reubicación del servicio debe ser realizada por el contratista a solicitud de la Oficina de Administración a través de un correo electrónico o documento en un plazo máximo de 20 días calendarios desde su comunicación, pasado ese tiempo se aplicará penalidad.

Asimismo, el corte del servicio a causa de la reubicación del servicio será de máximo 2 horas y será realizado en un horario coordinado con la UFTI, pasado las 2 horas se aplicará penalidad por indisponibilidad del servicio.

Adicionalmente, se suprime en los TDR:

5.2.1. REUBICACIÓN

e) Para la reubicación el contratista podrá optar temporalmente por activar el servicio de internet con otro medio físico y tecnología de red, hasta por un plazo máximo de 10 días calendarios, pasado ese tiempo se aplicará penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

5.2.1

REUBICACION

(...)

"d) La reubicación del servicio debe ser realizada por el contratista a solicitud de la Oficina de Administración a través de un correo electrónico o documento en un plazo máximo de 20 días calendarios desde su comunicación, pasado ese tiempo se aplicará penalidad.

Asimismo, el corte del servicio a causa de la reubicación del servicio será de máximo 2 horas y será realizado en un horario coordinado con la UFTI, pasado las 2 horas se aplicará penalidad por indisponibilidad del servicio".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

**Observación: Nro. 90**

**Consulta/Observación:**

Las bases indican: ¿El número total de reubicaciones¿.

Para incluir todos los servicios en nuestra oferta de manera efectiva, solicitamos establecer un máximo de 1 reubicación sin costo adicional. Esta medida evitará la sobredimensión de los costos en las propuestas de los postores, permitiendo así la presentación de precios más competitivos. Al fijar este límite, se promueve una competencia justa y equitativa entre los participantes, beneficiando tanto a la entidad como a los proveedores.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2.1    **Literal:** f    **Página:** 57

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se acoge parcialmente;  
El numero de reubicaciones en total de componentes de las sede remotas y la sede principal será de 10.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica en los TDR:  
5.2.1  
REUBICACIÓN  
(...)

"f) El número total de reubicaciones del servicio será de 10, los cuales deben ser sin costo alguno para la Entidad durante el periodo del servicio".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En atención a la consulta anterior, solicitamos confirmar que luego de utilizar la opción gratuita de reubicación, las siguientes solicitudes se realizarán bajo una cotización y formalización de una adenda. Con ello, el inicio de el plazo para la reubicación será previa cotización y una vez formalizada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: f Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que, que la formalización de las contraprestaciones adicionales que surjan durante la ejecución contractual, se efectuará según lo establecido en el artículo 157 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se precise que, una vez vencido el plazo para emitir la aprobación del plan de trabajo, sin que exista pronunciamiento de la Entidad, operará el silencio positivo en favor del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: c Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que, la falta de pronunciamiento por parte de la Entidad sobre la aprobación del plan de trabajo no supone una aprobación automática por silencio positivo; asimismo, la falta de pronunciamiento no supone una ampliación de plazo en la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Solicitamos establecer un plazo razonable para el envío de entregables mensuales de hasta 10 días calendarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,

Los entregables mensuales deben ser remitidos en un plazo no mayor a ocho (08) días calendarios, después de haber concluido el mes del servicio, el postor deberá cumplir con lo señalado en el numeral 8.2 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

**Observación: Nro. 94**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por "no cumplir con los tiempos para la entrega del plan de trabajo", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 14.2    **Literal:** d    **Página:** 68

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge:

Puesto que, de acuerdo al numeral 162.1. del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la penalidad por mora se aplica "En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato (...)".

Adicionalmente, el incumplimiento del plazo de entrega del plan de trabajo no supone un retraso en el objeto de la contratación (servicio de internet y datos con interconexión); por tanto, dicho retraso será aplicado por otras penalidades.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que el postor deberá acreditar su experiencia con con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones; ello en cumplimiento a las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD,

Adicionalmente se aclara el proveedor podrá acreditar su experiencia con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, siempre y cuando cumpla con lo establecido en en párrafo anterior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que, para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente el monto ejecutado, no siendo posible expresiones ambiguas; ello a razón que, en la Resolución N° 4016-2022-TCE-S4, y entre otras, el Tribunal de Contrataciones ha señalado que "(...) no es obligación del comité de selección interpretar el alcance de una oferta, esclarecer ambigüedades, precisar contradicciones o imprecisiones, sino aplicar las bases integradas y evaluar las ofertas en virtud a ellas, realizando un análisis integral de la información y documentación de éstas, que permita generar convicción de lo realmente ofertado (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Se solicita a La Entidad confirmar que para el cumplimiento del literal o) del numeral 2.3 El Contratista deberá presentar una carta del fabricante/marca en donde indique/confirme que los equipos propuestos para el servicio de internet y transmisión de datos (routers) no se encuentran en el ESTADO de fin de vida (end-of-life) y/o fin de soporte (end-of-support) y/o fin de servicio (end-of-service) y/o similar (de acuerdo a lo nomenclatura de cada fabricante/marca).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: o Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se acoge,

El Contratista deberá presentar una carta y/o documento analogo del fabricante/marca en donde indique/confirme que los equipos propuestos para el servicio de internet y transmisión de datos (routers) no se encuentran en el ESTADO de fin de vida (end-of-life) y/o fin de soporte (end-of-support) y/o fin de servicio (end-of-service) y/o similar (de acuerdo a lo nomenclatura de cada fabricante/marca).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

9.  
PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO  
(...)

"asimismo, el Contratista deberá presentar una carta y/o documento analogo del fabricante/marca en donde indique/confirme que los equipos propuestos para el servicio de internet y transmisión de datos (routers) no se encuentran en el ESTADO de fin de vida (end-of-life) y/o fin de soporte (end-of-support) y/o fin de servicio (end-of-service) y/o similar (de acuerdo a lo nomenclatura de cada fabricante/marca) (...)"

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Se solicita a La Entidad confirmar que para el cumplimiento de la expresión ¿¿vigencia tecnológica¿¿ El Contratista debe proponer equipamiento router que no se encuentra en el ESTADO de fin de vida (end-of-life) y/o fin de venta (end-of-sale o end-of-marketing) y/o fin de soporte (end-of-support) y/o fin de servicio (end-of-service) y/o similares (de acuerdo a lo nomenclatura de cada fabricante/marca).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: p Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se acoge,

El Contratista deberá presentar una carta y/o documento analogo del fabricante/marca en donde indique/confirme que los equipos propuestos para el servicio de internet y transmisión de datos (routers) no se encuentran en el ESTADO de fin de vida (end-of-life) y/o fin de soporte (end-of-support) y/o fin de servicio (end-of-service) y/o similar (de acuerdo a lo nomenclatura de cada fabricante/marca).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

9.  
PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO  
(...)

"asimismo, el Contratista deberá presentar una carta y/o documento analogo del fabricante/marca en donde indique/confirme que los equipos propuestos para el servicio de internet y transmisión de datos (routers) no se encuentran en el ESTADO de fin de vida (end-of-life) y/o fin de soporte (end-of-support) y/o fin de servicio (end-of-service) y/o similar (de acuerdo a lo nomenclatura de cada fabricante/marca) (...)"

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

**Observación: Nro. 99**

**Consulta/Observación:**

**CONDICIONES GENERALES:**

Considerando que la presente convocatoria incluye sedes en regiones, solicitamos a la entidad reformular el requerimiento y confirmar que aceptará un SLA del 96.7%. Dada la ubicación de las sedes, los tiempos de desplazamiento pueden incrementarse en caso de desastres naturales o en zonas de difícil acceso. Además, en los casos donde el servicio se ubique dentro de centros comerciales, complejos comerciales o ubicaciones donde el acceso al local no dependa de la empresa (EL PGE) y la administración de la infraestructura de acceso esté en manos de terceros, el tiempo de reparación no puede garantizarse.

Asimismo, es importante considerar que, en casos de pérdida de servicio por avería de planta externa, el tiempo de reparación podría extenderse hasta 8 horas adicionales a lo indicado. Los tiempos de atención, dependiendo de algunas zonas, estarán sujetos a condiciones climatológicas favorables y a la disponibilidad de luz del día.

Solicitamos esta flexibilidad para asegurar un servicio más razonable y factible, tomando en cuenta las variables que afectan la operatividad en las regiones mencionadas. Esta adaptación permitirá ofrecer un servicio de calidad sin comprometer la eficiencia y eficacia debido a factores externos e incontrolables.

**Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 4.1      Literal: d      Página: 49**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

No se acoge,

El nivel de disponibilidad del servicio a nivel de cada sede indicada en el Anexo N° 01 deberá ser como mínimo del 99.5 %.

Asimismo, En el caso de problemas por causa de terceros o externas ajenas al contratista, al tiempo de solución se adicionarán 08 horas a los problemas Muy Críticos, haciendo un total de 11 horas por los problemas muy críticos. De acuerdo a la Tabla N° 01: Cuadro de tiempos de Resolución del numeral 5.4 - AVERÍAS/INCIDENTES

Además, se precisa que ante un hecho generador que no sea imputable al contratista, este debiera presentar sus descargos conforme lo señalado en la ley de contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

DEL SERVICIO DE INTERNET:

Solicitamos a La Entidad indicar si cuenta con ducterías no saturadas que pueda usar El Contratista para poder realizar el tendido canalizado y/o subterráneo solicitado dentro de la Sede Principal de la PGE.

Se entiende que lo que se busca con este requerimiento es que el tendido de fibra óptica no esté expuesto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: F Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,

La acometida dentro de la Sede Principal de la PGE (cabecera de datos) hasta el equipamiento de comunicaciones será subterránea y/o canalizada. Si fuera necesario realizar obras civiles y/o canalizaciones dentro o fuera de las sedes listadas en el Anexo N°01 y en la Sede Principal de la PGE, para la instalación del servicio de internet y datos, éstas deberán ser realizadas por el proveedor, así como la subsanación de éstas, sin originar gasto alguno a la Entidad.

Se precisa las ducterías se encuentran saturadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

CONDICIONES GENERALES:

Solicitamos a la entidad aclarar que "mayor escalabilidad y eficiencia" se refiere a los procedimientos que, a criterio del contratista, se implementarán para cumplir con los tiempos de atención requeridos en las bases en caso de posibles incidentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: G Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,

"Mayor escalabilidad y eficiencia" se refiere a los procedimientos que se implementarán para cumplir con los tiempos de atención y solución requeridos en los términos de referencia ante posibles incidentes y requerimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

**Observación: Nro. 102**

**Consulta/Observación:**

**DEL SERVICIO DE INTERNET:**

Considerando que la presente convocatoria incluye sedes en regiones, solicitamos a la entidad reformular el requerimiento y confirmar que aceptará un SLA del 96.7%. Dada la ubicación de las sedes, los tiempos de desplazamiento pueden incrementarse en caso de desastres naturales o en zonas de difícil acceso. Además, en los casos donde el servicio se ubique dentro de centros comerciales, complejos comerciales o ubicaciones donde el acceso al local no dependa de la empresa (EL PGE) y la administración de la infraestructura de acceso esté en manos de terceros, el tiempo de reparación no puede garantizarse.

Asimismo, es importante considerar que, en casos de pérdida de servicio por avería de planta externa, el tiempo de reparación podría extenderse hasta 8 horas adicionales a lo indicado. Los tiempos de atención, dependiendo de algunas zonas, estarán sujetos a condiciones climatológicas favorables y a la disponibilidad de luz del día.

Solicitamos esta flexibilidad para asegurar un servicio más razonable y factible, tomando en cuenta las variables que afectan la operatividad en las regiones mencionadas. Esta adaptación permitirá ofrecer un servicio de calidad sin comprometer la eficiencia y eficacia debido a factores externos e incontrolables.

**Acápíte de las bases : Sección: Específico      Numeral: 4.2      Literal: E      Página: 51**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

No se acoge,

El nivel de disponibilidad del servicio a nivel de cada sede indicada en el Anexo N° 01 deberá ser como mínimo del 99.5 %.

Asimismo, En el caso de problemas por causa de terceros o externas ajenas al contratista, al tiempo de solución se adicionarán 08 horas a los problemas Muy Críticos, haciendo un total de 11 horas por los problemas muy críticos. De acuerdo a la Tabla N° 01: Cuadro de tiempos de Resolución del numeral 5.4 - AVERÍAS/INCIDENTES

Además, se precisa que ante un hecho generador que no sea imputable al contratista, este debiera presentar sus descargos conforme lo señalado en la ley de contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

DEL SERVICIO DE INTERNET:  
Solicitamos a La Entidad aceptar que el delay o latencia promedio sea de ochenta (80) milisegundos, medidos desde el CPE del proveedor hasta el punto que interconecta la salida internacional de internet (router de borde de salida internacional).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: G Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,

De acuerdo a la necesidad de la Entidad, se deberá tener un delay máximo de 60 ms medidos desde el CPE del proveedor hasta el punto que interconecta la salida internacional de internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

DEL SERVICIO DE INTERNET

Solicitamos a La Entidad confirmar que será responsable de la configuración de todos sus equipos de su red actual (router, firewalls, switches core, switches de acceso, entre otros) para asegurar la correcta integración con la solución que implementará El Contratista

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: P Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,  
De acuerdo al literal p) de la sección "Servicio de internet" del numeral 4.2. del TDR: "El proveedor deberá asegurar la correcta y transparente integración entre la red actual de la PGE (router, firewall, etc.), con la solución que implemente el proveedor, por lo que la PGE brindará las facilidades técnicas correspondientes para que se realice la integración con los equipos instalados en la entidad".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

DEL SERVICIO DE INTERCONEXION

Considerando que la presente convocatoria incluye sedes en regiones, solicitamos a la entidad reformular el requerimiento y confirmar que aceptará un SLA del 96.7%. Dada la ubicación de las sedes, los tiempos de desplazamiento pueden incrementarse en caso de desastres naturales o en zonas de difícil acceso. Además, en los casos donde el servicio se ubique dentro de centros comerciales, complejos comerciales o ubicaciones donde el acceso al local no dependa de la empresa (EL PGE) y la administración de la infraestructura de acceso esté en manos de terceros, el tiempo de reparación no puede garantizarse.

Asimismo, es importante considerar que, en casos de pérdida de servicio por avería de planta externa, el tiempo de reparación podría extenderse hasta 8 horas adicionales a lo indicado. Los tiempos de atención, dependiendo de algunas zonas, estarán sujetos a condiciones climatológicas favorables y a la disponibilidad de luz del día.

Solicitamos esta flexibilidad para asegurar un servicio más razonable y factible, tomando en cuenta las variables que afectan la operatividad en las regiones mencionadas. Esta adaptación permitirá ofrecer un servicio de calidad sin comprometer la eficiencia y eficacia debido a factores externos e incontrolables.

Acápíte de las bases : Sección: Específico      Numeral: 4.2      Literal: P      Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

No se acoge,

El nivel de disponibilidad del servicio a nivel de cada sede indicada en el Anexo N° 01 deberá ser como mínimo del 99.5 %.

Asimismo, En el caso de problemas por causa de terceros o externas ajenas al contratista, al tiempo de solución se adicionarán 08 horas a los problemas Muy Críticos, haciendo un total de 11 horas por los problemas muy críticos. De acuerdo a la Tabla N° 01: Cuadro de tiempos de Resolución del numeral 5.4 - AVERÍAS/INCIDENTES

Además, se precisa que ante un hecho generador que no sea imputable al contratista, este debiera presentar sus descargos conforme lo señalado en la ley de contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

EQUIPAMIENTO DE ENTURAMIENTO PARA BRINDAR EL SERVICIO (SEDE CENTRAL- CABECERA)

Dice:

¿¿La administración de total de este equipo será del proveedor¿¿

Debido a que en el literal n) de la sección ¿¿DEL SERVICIO DE INTERNET¿¿ La Entidad indica que El Contratista deberá entregar un usuario que permita realizar configuraciones en el equipamiento a instalar en la sede principal y en cada sede indicada en el Anexo 01, solicitamos a La Entidad precisar si la administración total de todos los equipos router será por parte del proveedor o si será por parte de La Entidad (debiendo entregarse un usuario de administración y su contraseña para el acceso a cada router) o si requiere un usuario de acceso en modo/tipo lectura (visualización de configuraciones).

Se hace presente que en caso La Entidad solicite las credenciales del tipo administración, ante una mala manipulación en la configuración que ocasione la pérdida del servicio y/o la falla/avería del equipamiento del servicio estas serán imputables a La Entidad quien deberá asumir los costos para la reparación/subsanación por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: D Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,

La administración total de los equipos de enrutamiento estara a cargo del proveedor, los especialistas de la UFTI podran realizar configuraciones básicas, tales como: configuración de wifi, DHCP, reservar IP por MAC, IP local, permitir pruebas de ping y/o tracert hacia o desde los equipos, u otros que considere el proveedor; conforme se ha establecido en el literal n del numeral 4.2. del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

**Consulta:** Nro. 107

**Consulta/Observación:**

EQUIPAMIENTO DE ENRUTAMIENTO PARA BRINDAR EL SERVICIO (SEDE CENTRAL-CABECERA)

Dice:

EQUIPO DE ENRUTAMIENTO PARA BRINDAR EL SERVICIO (SEDE CENTRAL - CABECERA)

¿¿El equipamiento propuesto deberá contar con un (01) puerto de 01 Gbps SFP (óptico), la cual interconectará con la Red LAN de la PGE.¿¿

CONSULTA:

Teniendo en cuenta que en la SEDE PRINCIPAL (SEDE CENTRAL - CABECERA) inicialmente se instalarán dos servicios: internet (760 Mbps) y transmisión de datos (970 Mbps) los cuales pueden entregarse al switch del cliente través de puertos ethernet RJ45 (10/100/1000Mbps), solicitamos a La Entidad confirmar que la conexión de los equipos routers que se instalen en la SEDE PRINCIPAL (SEDE CENTRAL - CABECERA) hacia el switch de La Entidad se podrá realizar a través de puertos ethernet RJ45 (10/100/1000 Mbps), donde en caso La Entidad solicite a través de una adenda el incremento del 50% de ancho de banda inicial (es decir contar con un servicio de internet: 1140 Mbps) y transmisión de datos: 1455 Mbps) los servicios se deberán entregar a través de puertos 10G SFP+. Debiendo quedar el requerimiento de la siguiente manera:

¿¿El equipamiento debe contar cuatro (04) interfaces Ethernet 10/10/1000 Mbps como mínimo, un (01) puerto de 1 Gbps SFP (Óptico) y un (01) puerto de 10 Gbps SFP+ (óptico) como mínimo.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.2      **Literal:** I      **Página:** 54

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se acoge,

El equipamiento propuesto debe contar cuatro (04) interfaces Ethernet 10/10/1000 Mbps como mínimo, un (01) puerto de 1 Gbps SFP (Óptico) y un (01) puerto de 10 Gbps SFP+ (óptico) como mínimo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica en los TDR:

4.2

EQUIPAMIENTO DE ENRUTAMIENTO O ROUTER PARA BRINDAR EL SERVICIO (SEDE CENTRAL - CABECERA)

(...)

"I) El equipamiento propuesto debe contar cuatro (04) interfaces Ethernet 10/10/1000 Mbps como mínimo, un (01) puerto de 1 Gbps SFP (Óptico) y un (01) puerto de 10 Gbps SFP+ (óptico) como mínimo, el cual se interconectará a la red LAN de la PGE".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:  
EQUIPO DE ENRUTAMIENTO PARA BRINDAR EL SERVICIO (SEDE CENTRAL - CABECERA

Considerando que La Entidad solicita que el equipamiento router que se implemente en la SEDE PRINCIPAL (SEDE CENTRAL - CABECERA) soporte el incremento del 50% del ancho de banda inicial (es decir contar con un servicio de internet: 1140 Mbps) y transmisión de datos: 1455 Mbps), lo anterior para que a través de una adenda pueda solicitar el incremento de ancho de banda, solicitamos a La Entidad confirmar que sus equipos LAN cuentan con puertos 10G SFP + disponibles y habilitados y sus respectivos transceivers para recepcionar los nuevos anchos de banda que entregaría El Contratista

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: O Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,

La entidad cuenta con equipos switch core en la sede central de la PGE con puertos 10G SFP+ y sus transceivers respectivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

EQUIPOS DE ENRUTAMIENTO O ROUTER A INSTALAR EN CADA SEDE DESCRITA EN EL ANEXO N°01

Dice:

¿¿La administración de total de este equipo será del proveedor, ¿¿¿

Debido a que en el literal q) de la sección ¿¿ EQUIPOS DE ENRUTAMIENTO O ROUTER A INSTALAR EN CADA SEDE DESCRITA EN EL ANEXO N°01¿¿ La Entidad indica que El Contratista deberá entregar un usuario que permita realizar configuraciones en el equipamiento a instalar en la sede principal y en cada sede indicada en el Anexo 01, solicitamos a La Entidad precisar si la administración total de todos los equipos router será por parte del proveedor o si será por parte de La Entidad (debiendo entregarse un usuario de administración y su contraseña para el acceso a cada router) o si requiere un usuario de acceso en modo/tipo lectura (visualización de configuraciones).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: B Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,

La administración total de los equipos de enrutamiento estara a cargo del proveedor, los especialistas de la UFTI podran realizar configuraciones básicas, tales como: configuración de wifi, DHCP, reservar IP por MAC, IP local, permitir pruebas de ping y/o tracert hacia o desde los equipos, u otros que considere el proveedor; conforme se ha establecido en el literal n del numeral 4.2. del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

**Consulta:** Nro. 110

**Consulta/Observación:**  
EQUIPOS DE ENRUTAMIENTO O ROUTER A  
INSTALAR EN CADA SEDE DESCRITA EN EL  
ANEXO N°01 - j)

Debido a que cada fabricante tiene diferentes formas de expresar el conjunto de reglas o protocolos de comunicación para configurar conexiones seguras a través de una red (IPsec), solicitamos a la entidad aceptar que para el cumplimiento del requerimiento el equipamiento router debe soportar IPsec VPN o gateway-to-gateway VPN o IPsec tunnels o IPsec VPN gateways o IPsec VPN tunnel, ya que de lo contrario se estaría orientando a una marca específica, situación que estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que los términos de referencia deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 4.2 Literal: J Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se acoge,

El equipo router: Debe soportar IPsec VPN o gateway-to-gateway VPN o IPsec tunnels o IPsec VPN gateways o IPsec VPN tunne

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Se modifica en los TDR:  
4.2  
EQUIPOS DE ENRUTAMIENTO O ROUTER A INSTALAR EN CADA SEDE DESCRITA EN EL ANEXO N°01  
(...)

"j) Debe soportar IPsec VPN o gateway-to-gateway VPN o IPsec tunnels o IPsec VPN gateways o IPsec VPN tunne".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:  
EQUIPOS DE ENRUTAMIENTO O ROUTER A  
INSTALAR EN CADA SEDE DESCRITA EN EL  
ANEXO N°01 - q) y r)

Dice:  
¿¿El proveedor PODRÍA contemplar que el equipo router a instalar cuente con funcionalidades de acceso inalámbrico en las bandas 2.4 GHz y 5.0 GHz, bajo los estándares IEEE 802.11 a/b/. Seguridad Inalámbrica: WPA/WPA2.¿¿

CONSULTA:  
Solicitamos a La Entidad confirmar que El Contratista deberá entregar el servicio de acceso inalámbrico a través del equipo router que implemente o a través de la implementación de equipamiento de acceso inalámbrico (access point).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: Q/R Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,

Si el equipo router de cada sede no tiene las funcionalidades de Acceso Inalámbrico en las bandas de 2.4 GHz y 5 GHz, bajos los estándares IEEE 802.11ac y seguridad Inalámbrica: WPA/WPA2/WPA3, el proveedor deberá contemplar la instalación de uno o más equipos con antenas internas o externas, para el cumplimiento del acceso inalámbrico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:  
EQUIPOS DE ENRUTAMIENTO O ROUTER A  
INSTALAR EN CADA SEDE DESCRITA EN EL  
ANEXO N°01 -q) y r)

CONSULTA:  
Solicitamos a La Entidad confirmar que en caso El Contratista brinde el servicio inalámbrico a través de la implementación de equipamiento inalámbrico (access point) este deberá ser nuevo (de primer uso).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: Q/R Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se acoge,

En caso el proveedor brinde el servicio inalámbrico a través de la implementación de equipamiento inalámbrico (access point) este deberá ser nuevo (de primer uso).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se modifica en los TDR:

4.2  
(...)  
EQUIPOS DE ENRUTAMIENTO O ROUTER A INSTALAR EN CADA SEDE DESCRITA EN EL ANEXO N°01  
(...)

"r) Si el equipo router de cada sede no tiene las funcionalidades de Acceso Inalámbrico en las bandas de 2.4 GHz y 5 GHz, bajos los estándares IEEE 802.11ac y seguridad Inalámbrica: WPA/WPA2/WPA3, el proveedor deberá contemplar la instalación de uno o más equipos con antenas internas o externas, para el cumplimiento del acceso inalámbrico, este equipo debe ser nuevo, sin uso y de tecnología vigente".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

**Consulta:** Nro. 113

**Consulta/Observación:**  
EQUIPOS DE ENRUTAMIENTO O ROUTER A  
INSTALAR EN CADA SEDE DESCRITA EN EL  
ANEXO N°01 - q) y r)

Solicitamos a La Entidad precisar en qué sedes se deberá brindar el servicio inalámbrico (ya sea a través del equipo router que implemente o a través de la implementación de equipamiento de acceso inalámbrico - access point)

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.2      **Literal:** Q/R      **Página:** 55

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,

El acceso inalámbrico se debe brindar en todas las sedes remotas descritas en el Anexo 01 de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

**Consulta:** Nro. 114

**Consulta/Observación:**  
EQUIPOS DE ENRUTAMIENTO O ROUTER A  
INSTALAR EN CADA SEDE DESCRITA EN EL  
ANEXO N°01 -q) y r)

Solicitamos a La Entidad confirmar que cuenta con el punto de red y energía eléctrica (en caso de no contar con switches PoE) para la conexión y alimentación del access point en cada sede. Lo anterior en caso El Contratista brinde el servicio inalámbrico a través de la implementación de equipamiento inalámbrico (access point).

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.2      **Literal:** Q/R      **Página:** 55

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,

La entidad no cuenta con swtich PoE en las sedes remotas, pero si se cuenta con energía electrica en cada sede remota para la alimentación eléctrica de ser necesario.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

EQUIPOS DE ENRUTAMIENTO O ROUTER A  
INSTALAR EN CADA SEDE DESCRITA EN EL  
ANEXO N°01 - q) y r)

Solicitamos precisar si en caso El Contratista brinde el servicio inalámbrico a través de la implementación/instalación y puesta en operación del equipamiento inalámbrico (access point), será La Entidad la responsable de la gestión y operación (configuración de los equipos) de los access point, y que el Contratista será el único quien cubra el soporte (cambio de equipo) en caso de una falla/avería que reporte la PGE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: Q/R Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,

La administración total de los equipos inalámbricos (access point) deberá ser tal cual como de los equipos de enrutamiento y estará a cargo del proveedor, los especialistas de la UFTI podran realizar configuraciones básicas, tales como: configuración de wifi, DHCP, reservar IP por MAC, IP local, u otros que considere el proveedor; conforme se ha establecido en el literal n del numeral 4.2. del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

**Observación: Nro. 116**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que, para el cumplimiento del literal b) de la sección "ATENCIÓN TÉCNICA", se aceptará que el contratista cuente con canales de comunicación para la atención de solicitudes en casos de averías, fallas o incidentes en las sedes indicadas en los Anexos N°01. Estos canales deben incluir, como mínimo, un número telefónico disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, durante todo el año (24 x7x 365).

Además, para el seguimiento de los casos reportados por el personal de la UFTI, se podrán realizar mediante correo electrónico dirigido al gestor de cuentas asignado, en el horario de oficina de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m., excluyendo sábados, domingos y feriados. Alternativamente, el seguimiento también podrá realizarse a través de llamada telefónica a los canales de comunicación disponibles las 24/7/365.

Esta estructura de atención asegura una respuesta continua y eficiente a cualquier incidente, garantizando la disponibilidad de soporte técnico en todo momento y facilitando el seguimiento de los casos durante el horario laboral regular.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5,3    **Literal:** -    **Página:** 57

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se confirma que,  
Según lo indicado en los terminos de referencia, El contratista establecerá a través de un documento, un canal de comunicación para la atención de averías/incidentes y solicitudes para las sedes indicadas en los Anexos N°01 y para la sede principal de la PGE, los cuales deben incluir como mínimo un correo electrónico, un número telefónico horario de atención, personal responsable y procedimiento de atención, además deberá asignar dos contactos de soporte para levantar casos que sean reportados por el personal de la UFTI, en un horario 24x7x365.

Por otro lado, se confirma que, para el seguimiento de los casos levantados que sean reportados por el personal de la UFTI podrán realizarlo mediante correo electrónico del gestor de cuentas asignado, en el horario de oficina de lunes en horario de oficina, sin incluir sábados, domingos ni feriados o por el medio de llamada telefónica a los canales de comunicación con horario 24\*7\*365.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica los TDR:

5,3.  
ATENCIÓN TÉCNICA  
(....)

"b) El contratista establecerá a través de un documento, un canal de comunicación para la atención de averías/incidentes y solicitudes para las sedes indicadas en los Anexos N°01 y para la sede principal de la PGE, los cuales deben incluir como mínimo un correo electrónico, un número telefónico horario de atención, personal responsable y procedimiento de atención,, además deberá asignar dos contactos de soporte para levantar casos que sean reportados por el personal de la UFTI, en un horario 24x7x365.

Para el seguimiento de los casos levantados que sean reportados por el personal de la UFTI podrán realizarlo mediante correo electrónico del gestor de cuentas asignado, en el horario de oficina de lunes a viernes en horario de oficina, sin incluir sábados, domingos ni feriados o por el medio de llamada telefónica a los canales de comunicación con horario 24\*7\*365".

Entidad convocante :	PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-PGE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

---

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

**Observación: Nro. 117**

**Consulta/Observación:**

Considerando que la presente convocatoria incluye sedes en regiones, solicitamos a la entidad reformular el requerimiento y confirmar que aceptará un SLA del 96.7%. Dada la ubicación de las sedes, los tiempos de desplazamiento pueden incrementarse en caso de desastres naturales o en zonas de difícil acceso. Además, en los casos donde el servicio se ubique dentro de centros comerciales, complejos comerciales o ubicaciones donde el acceso al local no dependa de la empresa (EL PGE) y la administración de la infraestructura de acceso esté en manos de terceros, el tiempo de reparación no puede garantizarse.

Asimismo, es importante considerar que, en casos de pérdida de servicio por avería de planta externa, el tiempo de reparación podría extenderse hasta 8 horas adicionales a lo indicado. Los tiempos de atención, dependiendo de algunas zonas, estarán sujetos a condiciones climatológicas favorables y a la disponibilidad de luz del día.

Solicitamos esta flexibilidad para asegurar un servicio más razonable y factible, tomando en cuenta las variables que afectan la operatividad en las regiones mencionadas. Esta adaptación permitirá ofrecer un servicio de calidad sin comprometer la eficiencia y eficacia debido a factores externos e incontrolables.

**Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 5.4      Literal: A      Página: 59**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

No se acoge,

El nivel de disponibilidad del servicio a nivel de cada sede indicada en el Anexo N° 01 y la sede principal de la PGE deberá ser como mínimo del 99.5 %.

Asimismo, En el caso de problemas por causa de terceros o externas ajenas al contratista, al tiempo de solución se adicionarán 08 horas a los problemas Muy Críticos, haciendo un total de 11 horas por los problemas muy críticos. De acuerdo a la Tabla N° 01: Cuadro de tiempos de Resolución del numeral 5.4 - AVERÍAS/INCIDENTES

Además, se precisa que ante un hecho generador que no sea imputable al contratista, este debiera presentar sus descargos conforme lo señalado en la ley de contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Basándonos en el perfil establecido para el Jefe de Proyecto y considerando que para este puesto se requiere experiencia en la implementación, solicitamos a la entidad confirmar que sus funciones se llevarán a cabo únicamente durante la etapa de instalación del servicio. En esta fase, el Jefe de Proyecto será responsable de la gestión y liderazgo necesarios para asegurar la correcta implementación del servicio.

Esta solicitud se fundamenta en la necesidad de optimizar los recursos humanos especializados, asignando al Jefe de Proyecto tareas que se alineen con su experiencia y habilidades específicas en la implementación. De este modo, se garantizará una instalación eficiente y efectiva del servicio, cumpliendo con los estándares de calidad y plazos establecidos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,

Para la implementación de las sedes indicadas en el Anexo N° 01 y para la Sede Principal de la PGE, el contratista tendrá que designar un jefe de Proyecto desde el inicio de la implementación de la solución hasta la entrega del servicio operativo.

En ese sentido, se modifica en los TDR:

6.2.

6.2.1.

Actividades

- Supervisará las actividades de implementación de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

6.2.

6.2.1.

Actividades

- Supervisará las actividades de implementación de servicio.

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Dado que los elementos y/o accesorios y/o accesos de los que será responsable El Contratista serán todos los relacionados a la operación de los servicios/soluciones solicitadas en los Términos de Referencia (TDR) de las Bases, solicitamos a La Entidad confirmar que los siguientes equipos-accesorios-componentes-elementos no forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por La Entidad en cada una de las sedes de la PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO donde se solicita la prestación del Servicio de Internet y el Servicio de Interconexión de Datos: \*Tomacorrientes, \*Energía Estabilizada, \*UPS \*Patch Panel, \*Patch cords para todos sus equipos de la red LAN, \*Configuración, habilitación de licencias, garantía y soporte de todos sus equipos de la red LAN, \*Tendido de cableado eléctrico, \*Pozo a tierra, \*Cualquier trabajo de cableado estructurado (incluidos los puntos de red para la instalación de los access point), \*Puertos RJ45 disponibles y habilitados para la conexión con los equipos que se implementarán, \*Puertos SFP+ disponibles y habilitados con sus respectivos transceivers para la conexión con los equipos router en caso se solicite el upgrade de BW del 50% (este último punto aplica para la SEDE PRINCIPAL).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,

Todos los elementos y/o accesorios de los equipos (router y/o access Point) serán brindados por el contratista, incluso cuando se pida el upgrade de BW del 50%.

Asimismo, el contratista no es responsable de instalar Tomacorrientes, Energía Estabilizada, UPS, Patch Panel, Patch cords para todos sus equipos de la red LAN de la PGE, habilitación de licencias de los equipos de la PGE, garantía y soporte de todos los equipos de la red LAN, Tendido de cableado eléctrico, Pozo a tierra o Cualquier trabajo de cableado estructurado a los equipos de la PGE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

**Observación: Nro. 120**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad que el plazo máximo para la Instalación y/o implementación sea de hasta máximo ciento ochenta (180) días calendario, contabilizados desde el día siguiente de la emisión de la orden de servicio y/o suscripción del contrato.

Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por otro lado, no se están considerando las circunstancias actuales generadas por la pandemia y crisis que están ocasionando retraso en la importación de equipos necesarios. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria (que deberá ser de 180 días calendarios, así el proceso se estaría manejando de forma transparente e objetiva), de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: - Página: 63**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se acoge parcialmente,  
El plazo máximo para la implementación del servicio será como máximo hasta 100 días calendarios.

Adicionalmente, el proveedor tiene derecho a pedir ampliación de plazo de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del RLCE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica en los TDR:  
7.2 1  
(...)  
Plazo de implementación del servicio

"El plazo para la implementación del servicio será como máximo de cien(100) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. ."

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que no se permitirá que el Contratista utilice infraestructura de un operador inhabilitado para contratar con el Estado, de acuerdo a lo establecido en el artículo 35.3 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado.

Asimismo, y en línea con lo anteriormente referido, solicitamos se confirme que aquel subcontratista que ejecute determinadas prestaciones en el marco de la prestación del presente servicio, no podrá valerse de terceros que le brinden el soporte correspondiente con la ejecución de las prestaciones no esenciales que lleve a cabo, cuando dicho tercero se encuentre impedido e inhabilitado para contratar con el Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,  
La entidad no permitirá que el Contratista utilice infraestructura de un operador inhabilitado para contratar con el Estado; adicionalmente, de acuerdo al artículo 35 de la Ley de Contrataciones del Estado, para ser subcontratista se requiere contar con inscripción vigente en el Registro Nacional de Proveedores (RNP) no estar impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Implementación del Servicio  
3ra viñeta

Favor de confirmar que será La Entidad quien manipulará su equipamiento firewall para entregar al postor ganador el backup de la configuración para la migración al firewall nuevo que se implementará.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,  
No se está solicitando un firewall en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:07

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Solicitamos a La Entidad aceptar que el contratista podrá optar temporalmente en activar el servicio con otro medio físico y/o tecnología de red (Ejm: microondas y/o satelital) el cual permita una conexión óptima de 1:1 de internet y datos para las sedes descritas en el Anexo N° 01, hasta por un plazo máximo de 60 días calendarios adicionales al plazo de implementación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: - Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

No se acepta.

Por lo que, el contratista deberá de utilizar Fibra Óptica como medio de conexión, el cual debe ser implementado en un plazo máximo de 100 días calendarios. Así mismo, la solución implementada deberá de integrarse con la infraestructura tecnológica con la que cuenta la PGE.

Adicionalmente, el proveedor tiene derecho a pedir ampliación de plazo de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:39:21

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

En las bases dice :

El protocolo de la red de transporte deberá ser MPLS y la red backbone deberá ser propia y redundada a nivel nacional a fin de garantizar un correcto servicio .

CONSULTA:

Para permitir la participación igualitaria de los postores y haya más diversificación, se solicita a la entidad, considerar y confirmar que podrán suministrar el servicio usando Protocolo de Red de transporte MPLS Y/o Metro Ethernet. Se hace mención que la tecnología Metro Ethernet soporta protocolos de calidad de servicio y protocolos de red IPV4 e IPV6, además no impide, no degrada, no disminuye y/o no atenta al performance, ni al servicio que la entidad desea arrendar, por el contrario, ofrece mejores beneficios ya que es una tecnología más actualizada la cual trabaja a altas velocidades, además es denominada multiservicio ya que soporta una gama de servicios, aplicaciones, etc.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 4.2 Literal: B Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se acoge parcialmente,

El protocolo de la red de transporte deberá ser MPLS y/o metro ethernet y la red backbone deberá ser propia y redundada a nivel local a fin de garantizar un correcto servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

4.2

DEL SERVICIO DE INTERNET

(...)

"b) El protocolo de la red de transporte deberá ser MPLS y/o metro ethernet y la red backbone deberá ser propia y redundada a nivel local a fin de garantizar un correcto servicio".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:39:21

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

En las bases dice :  
El protocolo de la red de transporte deberá ser MPLS y la red backbone deberá ser propia y redundada a nivel nacional a fin de garantizar un correcto servicio .

CONSULTA:  
Para permitir la participación igualitaria de los postores y haya más diversificación, se solicita a la entidad considerar como opcional la palabra a nivel nacional, ya que la sede principal (cabecera ) es desde donde se brindará el servicio a nivel nacional.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 4.2    Literal: B    Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que, el protocolo de la red de transporte deberá ser MPLS y/o metro ethernet y la red backbone deberá ser propia y redundada a nivel local a fin de garantizar un correcto servicio.

(En conformidad con la absolución de las consultas 124, 125 y 168)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:  
4.2  
DEL SERVICIO DE INTERNET  
(...)

"b) El protocolo de la red de transporte deberá ser MPLS y/o metro ethernet y la red backbone deberá ser propia y redundada a nivel local a fin de garantizar un correcto servicio".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:39:21

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

En las bases dice :

J) El contratista deberá considerar al menos un (01) equipo de enrutamiento o router(nuevo) en la cabecera ubicada en la sede central de la PGE, .....

CONSULTA:

Para permitir la participación igualitaria de los postores y haya más diversificación, se solicita a la entidad confirmar que los equipos serán nuevos y de primer uso .

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 4.2    Literal: J    Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se acoge,

El contratista deberá considerar al menos un (01) equipo de enrutamiento o router (nuevo y de primer uso) en la cabecera ubicada en la sede central de la PGE, (...).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

4.2  
DEL SERVICIO DE INTERNET  
(...)

"j) El contratista deberá considerar al menos un (01) equipo de enrutamiento o router (nuevo y de primer uso) en la cabecera ubicada en la sede central de la PGE, (...)".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:39:21

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

En las bases dice :

b) El proveedor deberrà suministrar y configurar el servicio de datos, con todo el equipamiento de comunicaciones necesario para la prestación del servicio con òptima calidad.

CONSULTA:

SE SOLICITA A LA ENTIDAD CONFIRMAR QUE SERÀ RESPONSABLE DE PROPORCIONAR LO SIGUIENTE EN CADA TANTO EN LA SEDE CENTRAL COMO EN LAS SEDES REMOTAS

TOMA CORRIENTES

ENERGIA ESTABILIZADA

ESPACIO EN SU RACK O GABINETE

PUERTOS DISPONIBLE EN CADA SWITCH

CABLEADO ESTRUCTURADO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: B Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,

El proveedor deberá suministrar las bandejas o gabinetes para la instalación de los router de interconexión de las sedes indicadas en el Anexo 01.

La entidad proporcionará lo siguiente:

- Toma corriente.
- Energía Eléctrica.
- Espacio en el gabinete (Sede Central) - cabecera.
- Puertos disponibles en los switch de la entidad.
- Cableado estructurado (Solo equipos de la entidad).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

4.2

DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (DATOS)

(...)

"b) (...) El proveedor deberá suministrar las bandejas o gabinetes para la instalación de los router de interconexión de las sedes indicadas en el Anexo 01.

La entidad proporcionará lo siguiente:

- Toma corriente.
- Energía Eléctrica.
- Espacio en el gabinete (Sede Central) - cabecera del servicio.
- Puertos disponibles en los switch de la entidad".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:39:21

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

En las bases dice :  
c)Este servicio brindará la interconexion  
..... Sobre la red MPLS

CONSULTA:  
Para permitir la participación igualitaria de los postores y haya más diversificación, se solicita a la entidad, considerar y confirmar que podrán suministrar el servicio usando Protocolo de Red de transporte MPLS Y/o Metro Ethernet. Se hace mención que la tecnología Metro Ethernet soporta protocolos de calidad de servicio y protocolos de red IPV4 e IPV6, además no impide, no degrada, no disminuye y/o no atenta al performance, ni al servicio que la entidad desea arrendar, por el contrario, ofrece mejores beneficios ya que es una tecnología más actualizada la cual trabaja a altas velocidades, además es denominada multiservicio ya que soporta una gama de servicios, aplicaciones, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: C Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se acoge parcialmente,

Será a través de líneas dedicadas (fibra óptica) sobre la red MPLS y/o metro ethernet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:  
4.2  
DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN  
(DATOS)  
(...)

"c) (...) Será a través de líneas dedicadas (fibra óptica) sobre la red MPLS y/o metro ethernet del proveedor que permitirán la comunicación de datos entre la Sede Principal de la PGE ubicada en la Calle German Schreiber N° 205, distrito de San Isidro, y las sedes indicadas en el Anexo N°01. La red backbone deberá ser propia o tercerizada y redundada a nivel nacional a fin de garantizar un correcto servicio".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:39:21

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

En las bases dice:

7.2.1 Implemenatcion del servicio

\*Plazo de implementacion del servicio

CONSULTA:

Se solicita a la entidad ampliar el tiempo de implamentacion a 100 días calendario , debido al tiempo de importacion de equipamiento, permisos municipales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 7.2.1 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se acoge,  
El plazo máximo para la implementación del servicio será como máximo hasta 100 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

7.2 1

(...)

Plazo de implementación del servicio

"El plazo para la implementación del servicio será como máximo de cien(100) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. ."

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:57:58

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: 'Ceñirse a lo establecido en las Bases', 'El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento', entre otras. En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se acalra que, la absolución de consultas y observaciones se desarrollaran de manera motivada de acuerdo a lo establecido en la Directiva N° ¿023-2016-OSCE/CD -Disposiciones sobre la Formulación y Absolución de Consultas y Observaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:57:58

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, en caso se requiera la presentación de carta fianza de fiel cumplimiento del contrato, las características de ésta deberá emitirse con los siguientes campos:

- Nombre de la entidad: Procuraduría General del Estado
- Nomenclatura del proceso: CONCURSO PÚBLICO N° 02-2024-PGE-1
- Objeto del proceso: SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que, en caso se presente carta fianza como garantía de fiel cumplimiento, esta podrá consignar:

- Nombre de la entidad: Procuraduría General del Estado
- Nomenclatura del proceso: CONCURSO PÚBLICO N° 02-2024-PGE-1
- Objeto del proceso: SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:57:58

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

"En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la ""detalle de precios unitarios"".

Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitados en las bases, caso contrario, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el detalle de precios unitarios, es elaborado a criterio de proveedor, el cual deberá contener como mínimo el análisis de precios del costo total del servicio, por cada sede detallada en el Anexo N° 01, en concordancia con lo establecido en el literal k) del numeral 4.1 de los TDR, desagregada en los siguientes servicios:

- ¿ Servicio de interconexión (sumatoria de ancho de banda de red de datos y red de internet) de las sedes remotas indicadas en el Anexo N°01.
- ¿ Servicio de la red de internet centralizado en la PGE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:57:58

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "estructura de costos". Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener la estructura de costos, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría la estructura de costos bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el detalle de la estructura de costos, debe identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta, el cual como minimo derberá contener el desagregado de los precios del costo total del servicio:

- ¿ Servicio de interconexión (sumatoria de ancho de banda de red de datos y red de internet) de las sedes remotas indicadas en el Anexo N° 01.
- ¿ Servicio de la red de internet centralizado en la PGE.
- ¿ implementación por sede del anexo N° 1 y la sede central.
- ¿ Entre otros que considere el proveedor.

Toda vez que resulta necesario para el área usuaria con relación a adendas o reducciones que pudieran realizarse al servicio durante la etapa contractual

Se indica que la presentación de la referida estructura es obligatoria; la estructura que utilice para acreditar lo requerido será elaborado por el proveedor. Y la Entidad, previa evaluación podrá observar la estructura de costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:57:58

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

"Sírvasse confirmar que el Anexo N° 4 incluirá el texto indicado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO del Capítulo I Generalidades.

(...)objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de 730 días calendario, a partir del día siguiente de la firma del "Acta de implementación e inicio del servicio", en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación."

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el anexo N° 4 debe considerar el plazo de ejecución de 730 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:57:58

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

"Sírbase confirmar que el objeto a consignar en el Anexo N° 3 es el siguiente:

(¿) ofrece el SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO"

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que, el anexo N° 3 se debe consignar: SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:57:58

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

CAPACIDAD LEGAL  
HABILITACIÓN

Acreditación: Copia de la autorización de Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) para brindar servicios de Telecomunicaciones en el Perú, en la modalidad de Servicio de Internet o Conmutación de Datos por paquetes (Internet).

Sírvase confirmar que el requerimiento también podrá ser acreditado con el Certificado de inscripción en el Registro para servicio de valor añadido por los servicios de Almacenamiento y retransmisión de datos, conmutación de datos por paquetes (internet) y procesamiento de datos, emitido por el MTC."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se acoge parcialmente,  
El proveedor podrá acreditar la autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones con el Certificado de inscripción en el Registro para servicio de valor añadido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:  
20. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
A) CAPACIDAD LEGAL  
(...)

"Acreditación:  
Copia de la autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) o con el Certificado de inscripción en el Registro para servicio de valor añadido para brindar servicios de telecomunicaciones en el Perú, en la modalidad de Servicios de Internet o Conmutación de Datos por paquetes (Internet)."

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:57:58

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el mencionado Anexo será dirigido a la Entidad y no al Comité de Selección como se encuentra precisado.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 12 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los anexos adjuntos a las bases son dirigidos al Comité de Selección, según las bases estandar aprobadas de la Directiva N°001-2019-OSCE/CD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:57:58

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

Certificado o constancia que acredite al ""Especialista en Red"", de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.2.2 de los TDR: El especialista debe contar Certificación en la marca propuesta para la instalación y configuración del equipamiento ofertado (equipos de red), emitido por el fabricante de los equipos propuestos de la solución ofertada o institución autorizada o por el partner del fabricante.

Sírvase confirmar que el contenido del certificado o constancia emitido por el fabricante de los equipos propuestos de la solución ofertada o institución autorizada o por el partner del fabricante, será a criterio del mismo con el contenido mínimo solicitado en el párrafo mencionado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,  
El contenido del certificado o constancia emitido por el fabricante de los equipos propuestos de la solución ofertada o por el partner del fabricante, será con el contenido mínimo solicitado para su acreditación"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:57:58

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

Carta del fabricante donde garantice que los equipos propuestos para la solución no estén en etapa de obsolescencia o que no se encuentren en ""End -of-life".

Sírvase confirmar que dicho requerimiento podrá ser acreditado mediante una Carta de Fabricante o Constancia con el contenido mínimo solicitado y a criterio del fabricante de los equipos propuestos de la solución ofertada o institución autorizada o por el partner del fabricante."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: o Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se acoge parcialmente,

El Contratista deberá presentar una carta y/o documento analogo del fabricante/marca en donde indique/confirme que los equipos propuestos para el servicio de internet y transmisión de datos (routers) no se encuentran en el ESTADO de fin de vida (end-of-life) y/o fin de soporte (end-of-support) y/o fin de servicio (end-of-service) y/o similar (de acuerdo a lo nomenclatura de cada fabricante/marca).

La información que contenga la carta y/o documento analogo deberá contener la información que identifique el estado de los equipos, y podrá ser a criterio del fabricante de los equipos propuestos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

9.

PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO

(...)

"asimismo, el Contratista deberá presentar una carta carta y/o documento analogo del fabricante/marca en donde indique/confirme que los equipos propuestos para el servicio de internet y transmisión de datos (routers) no se encuentran en el ESTADO de fin de vida (end-of-life) y/o fin de soporte (end-of-support) y/o fin de servicio (end-of-service) y/o similar (de acuerdo a lo nomenclatura de cada fabricante/marca)".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:57:58

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Entiéndase reubicación cuando este ya ha sido implementado, en caso de solicitar cambio y/o "reubicación" de sede dentro de la etapa de implementación, sírvase confirmar qué condiciones aplicarán para dicho cambio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1. Literal: - Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,  
La reubicación se dará en la mismo lugar de implementación y deberán tener las mismas condiciones iniciales; vale decir, es el cambio de lugar de un equipo dentro de una misma sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:57:58

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si en esta etapa se asumirán los costos adicionales que se generen por dicho cambio de sede, siempre y cuando estos sean superiores al presentado en la propuesta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1. Literal: a Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,  
En dicho punto 5.2.1 literal a) no se refiere a cambios de sede o de dirección. El citado numeral refiere a los cambios de lugar de los equipos dentro de una misma sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:57:58

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que, en caso exista el requerimiento del traslado del servicio con un cambio de dirección, el plazo de implementación para la nueva sede será también de 80 días.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1. Literal: - Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

En el supuesto que exista el requerimiento de traslado del servicio con cambio de dirección, está se realizará a través de un nuevo requerimiento; el mismo que estará sujeto a una prestación adicional y su trámite se realizará según se ha establecido en el artículo 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:57:58

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar, hasta qué porcentaje adicional sobre el costo real presentado se considera que debe cubrir el proveedor el "cambio de ubicación de sede", En caso se supere dicho porcentaje, sírvase confirmar si se emitirá una adenda para que la entidad asuma la diferencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,  
El cambio de ubicación se refiere a la reubicación del equipamiento en la misma sede.  
Asimismo, de acuerdo al numeral 5.2.1 - REUBICACIÓN "El numero de reubicaciones en total de componentes de las sede remotas y la sede principal será de 10".

Asimismo, en caso se supere las 10 reubicaciones, las prestaciones adicionales que surjan se gestionarán de acuerdo a lo establecido en el artículo 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:57:58

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para las sedes listadas en el Anexo N° 01 la acometida también podrá ser aérea.

Acápíte de las bases : Sección: Específico      Numeral: 4.1      Literal: f      Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,

De acuerdo al numeral 4.2 - DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN (DATOS), solo para las sedes remotas: "El medio de acceso deberá ser fibra óptica para cada sede detallada en el Anexo N°01. Se podrá tener una facilidad técnica de Fibra óptica con tendido aéreo y/o subterráneo para las sedes mencionadas en el Anexo N°01."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:57:58

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que para las sedes listadas en el Anexo N° 01 no será necesaria la instalación de router con acceso inalámbrico

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: r Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, y a la consulta absuelta por el miembro del Comité con conocimiento técnico, Comité de Selección indica:

Se aclara que,

Según lo indicado en los terminos de referencia, Numeral 4.2 - EQUIPOS DE ENRUTAMIENTO O ROUTER A INSTALAR EN CADA SEDE DESCRITA EN EL ANEXO N°01 "r) El proveedor podría contemplar que el equipo router a instalar cuente con funcionalidades de acceso Inalámbrico en las bandas 2.4 GHz y 5.0 GHz, bajos los estándares IEEE 802.11 ac. Seguridad Inalámbrica: WPA/WPA2/WPA3"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:57:58

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si el plazo de implementación para dichas sedes se reiniciaria ante un cambio de dirección en pleno proceso de implementación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3. Literal: - Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que, según lo indicado en el termino de referencia en el numeral 5. actividades y procedimientos, subnumeral 5.1 implementación del servicio, subnumeral 5.1.3, donde se indica que, en el caso de cambio de dirección de una sede, de las indicadas en el Anexo 01 y de la Sede Principal de la PGE, se informará al contratista en el inicio de la implementación. Para realizar la instalación del servicio a causa de cambios de dirección se deberá realizar las coordinaciones entre la entidad y el contratista para definir cuál sería el trámite correspondiente para su ejecución, por lo que no se podra reiniciar el plazo de implementación del servicio en dichas sedes.

Asimismo, en caso que durante la implementación del servicio surja el cambio de dirección, y en caso amerite, el contratista podrá solicitar la ampliación de plazos de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:57:58

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que en la sedes del anexo N° 01, la Entidad entregará la toma de energía en la ubicación destinada a la instalación del gabinete de comunicaciones en cada sede.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6. Literal: - Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que, la Entidad proporcionará la toma de energía eléctrica en la ubicación destinada a la instación de gabinete.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:57:58

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que la reubicación del servicio se refiere a los componentes del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1. Literal: d Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,

La reubicación del servicio se refiere a todos los componentes que formen o hagan parte del servicio; asimismo, por reubicación se debe entender como el cambio de lugar de equipamientos (componentes) dentro de las inslataciones de una misma sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:57:58

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el plazo de 7 días calendario desde su comunicación se refiere solo a la reubicación de componentes del servicio al interior de una misma sede.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1. Literal: d Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,

Se confirma que la reubicación se debe entender como el cambio de lugar de equipamientos (componentes) dentro de las insltaciones de una misma sede.

La reubicación del servicio debe ser realizada por el contratista a solicitud de la Oficina de Administración a través de un correo electrónico o documento en un plazo máximo de 20 días calendarios desde su comunicación, pasado ese tiempo se aplicará penalidad.

(Conforme la aclaración ralizada en la consulta N° 89)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:57:58

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el plazo de 10 días calendarios será en caso la naturelaza de la reubicación de componentes del servicio al interior de una mimas sede, exceda los 7 días calendarios indicados en el literal d.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1. Literal: e Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,

Se confirma que la reubicación se debe entender como el cambio de lugar de equipamientos (componentes) dentro de las insltaciones de una misma sede.

La reubicación del servicio debe ser realizada por el contratista a solicitud de la Oficina de Administración a través de un correo electrónico o documento en un plazo máximo de 20 días calendarios desde su comunicación, pasado ese tiempo se aplicará penalidad.

(Conforme la aclaración realizada en la consulta N° 89)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:57:58

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar el número de usuarios para el monitoreo de los equipos instalados como parte de la solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: n Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,

Según lo indicado en los terminos de referencia en el numeral 8. entregables, 8.1. entregables por implementación del servicio, inciso f) el contratista deberá indicar los dos (02) usuarios creados para el monitoreo de la solución para el acceso a través de un portal web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:57:58

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que, las interrupciones que podrían presentarse durante el proceso de atención de una solicitud de reubicación de los componentes del servicio, no serán computadas ni acumuladas a los tiempos de afectación de los niveles de disponibilidad de la sede en la que se estaría realizando la reubicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1. Literal: b Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,

La reubicación del servicio debe ser realizada por el contratista a solicitud de la Oficina de Administración a través de un correo electrónico o documento en un plazo máximo de 20 días calendarios desde su comunicación, pasado ese tiempo se aplicará penalidad.

Asimismo, el corte del servicio a causa de la reubicación del servicio será de máximo 2 horas y será realizado en un horario coordinado con la UFTI, pasado las 2 horas se aplicará penalidad por indisponibilidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:57:58

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Numeral 5.4, SOLICITUDES, Lit. a): Se solicita a la entidad precisar que, para la atención de solicitudes se deberán considerar los tiempos de atención y solución previstos en la columna "No crítico" de la Tabla N°01: Cuadro de tiempos de Resolución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: a Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se confirma que, para la atención de solicitudes se deberán considerar los tiempos de atención y solución previstos en la columna "No crítico" de la Tabla N°01: Cuadro de tiempos de Resolución.

Adicionalmente, en atención a la consulta se agrega en los TDR:

5.4  
AVERÍAS/INCIDENTES  
(...)  
No crítico:  
Cuando el servicio de internet está operativo y se requiere alguna configuración adicional o consultas relacionadas al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega en los TDR:  
5.4  
AVERÍAS/INCIDENTES  
(...)  
No crítico:  
Cuando el servicio de internet está operativo y se requiere alguna configuración adicional o consultas relacionadas al servicio.

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:57:58

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Tabla N°01: Cuadro de tiempos de Resolución. Teniendo en cuenta que, la diferencia en los tiempos de solución entre problemas muy críticos y problemas críticos es de solo 01 hora, se solicita a la entidad considerar la aplicación del tiempo de solución adicional de 08 horas (debido a causa de terceros o externas ajenas al contratistas) para ambos tipos de problemas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5,4 Literal: b Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara:

La Entidad considera que por el tipo de criticidad, la solución de un problema critico (saturación de servicio, lentitud, perdida de calidad) es suficiente 4 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:57:58

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad precisar que el tiempo de desplazamiento de personal técnico, en caso de atenciones on site, no será incluido para el cómputo del tiempo de solución en incidentes muy críticos y críticos. Ello teniendo en cuenta la distancia para llegar a la sede o punto de reparación cuando se trate de zonas ubicadas en provincia. En estos casos, se requiere a la entidad confirmar que el contratista deberá dejar constancia de las horas de desplazamiento en el informe técnico mensual para su respectiva conformidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: e Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

No se confirma que el contratista deje constancia de las horas de desplazamiento en el informe técnico mensual.

Por lo cual, se precisa que en el caso de problemas por causa de terceros o externas ajenas al contratista, al tiempo de solución se adicionarán 08 horas; por lo que, en el caso de Problemas Muy Críticos es de 11 horas; tal como se detalla en el punto "5.4 Tiempos de solución" de los TDR.

Asimismo, se precisa que ante un hecho generador que no sea imputable al contratista, este debiera presentar sus descargos conforme lo señalado en la ley de contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:57:58

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Numeral 5.4, Lit. b): Tiempo de Solución. Se solicita a la entidad confirmar que el plazo de 01 día calendario para proceder con la instalación temporal del equipo en caso de falla de hardware o software, no será considerado para el cómputo del tiempo de solución de la avería.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: b Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,

El proveedor para el caso de instalación temporal del equipo en caso de falla de hardware o software, deberá de instalar un equipo de igual o superior características técnicas en un plazo no mayor a un (01) día calendario.

Asimismo, se indica que el plazo temporal se encuentra dentro del computo de plazos para la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:57:58

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que, en caso las averías o incidentes hayan sido producidos por causa de terceros o externos ajenas al contratista, estos serán considerados como eximentes de responsabilidad, no correspondiendo la aplicación de penalidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.2 Literal: a Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,

Según lo indicado en el termino de referencia en el subnumeral 5.4 averias/incidentes, tabla N° 01: cuadro de tiempos de resolución se indica que:  
En el caso de problemas por causa de terceros o externas ajenas al contratista, al tiempo de solución se adicionarán 08 horas a los problemas Muy Críticos, haciendo un total de 11 horas por los problemas muy críticos.

Además, se precisa que ante un hecho generador que no sea imputable al contratista, este debera presentar sus descargos conforme lo señalado en la ley de contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:57:58

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad precisar la modalidad en la que efectuará la comunicación de cambio de dirección de alguna de las sedes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3. Literal: - Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,

Para el caso de cambio de dirección de una sede, de las indicadas en el Anexo N° 01, y de la sede principal de la PGE, para realizar la instalación del servicio a causa de cambios de dirección, se debera de realizar las coordinaciones entre la entidad y el contratista mediante correo electronico o con notificación de carta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:57:58

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que la entrega de el Informe técnico Mensual deberá ser realizada a través de la mesa de partes virtual de la Entidad, asimismo, sirvase a precisar la Unidad u Oficina a la que deberá dirigirse la documentación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,

Según lo indicado en el termino de referencia en el numeral 8 entregables, se indica que, el contratista remitirá la información referente a cada entregable en formato digital (.pdf), los mismos que deben ser enviados mediante el Formulario de Mesa de Partes Virtual (<https://mesapartesvirtual.pge.gob.pe/>).

Asimismo se indica que la documentacion deberá ser dirigida a la Unidad Funcional de Tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:57:58

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que no se computará para el tiempo de reubicación las demoras que hubieran sido producidas por causas no imputables al contratista, debiendo estas encontrarse debidamente sustentadas a fin de invocar dicha excepción.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.2 Literal: b Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,

Las reubicaciones son internas, por ende se les dará las facilidades para que se ejecute lo solicitado.

Por otro lado, cuando lo amerite y de manera sustentada, el proveedor tiene derecho a pedir ampliación de plazo de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:57:58

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el cálculo de los días de retraso empezará a computarse desde el día inmediato posterior al vencimiento del plazo de 40 días calendario previsto para su realización.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.2 Literal: c Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,

Los días de retraso empezará a computarse desde el día inmediato posterior al vencimiento del plazo de 40 días calendario.

En adición, se realiza la precisión siguiente:

14.2. (i)

c. (i)

Por no cumplir con remplazar el o los equipos reportados por fallas de hardware, software, etc. Según el pazo establecido en el literal b) "tiempos de solución" del numeral 5.4. de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realiza la precisión siguiente:

14.2. (i)

c. (i)

Por no cumplir con remplazar el o los equipos reportados por fallas de hardware, software, etc. Según el pazo establecido en el literal b) "tiempos de solución" del numeral 5.4. de los TDR.

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20608417061	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	TECNOLOGIA DIGITAL DATA S.A.C.	Hora de envío :	21:19:32

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

En el cuadro del literal b) del numeral 14.2. otras penalidades, indica: "Por no cumplir con los tiempos de reubicación de componentes del servicio, establecidos en el literal a) del numeral 5.2. de los términos de referencia".

Al respecto, de revisión a al literal a) del numeral 5.2. de los términos de referencia, esta indica: "La Entidad podrá requerir la reubicación de componentes del servicio, de ser necesario. Dicha actividad no generará costo adicional para la Entidad"; por lo cual, se re solicitar aclarar lo mencionado en cuadro del literal b) del numeral 14.2. de los TDR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.2 Literal: b Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,

Según lo indicado en los terminos de referencia en el subnumeral 14.2 otras penalidades, inciso c, se hace referencia a la penalidad "Por no cumplir con los tiempos de reubicación de componentes del servicio, establecidos en el literal d) del numeral 5.2. de los términos de referencia"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

14.2

OTRAS PENALIDADES

(...)

Literal b)

SUPUESTOS DE APLICACION DE PENALIDAD

"Por no cumplir con los tiempos de reubicación de componentes del servicio, establecidos en el literal d) del numeral 5.2. de los términos de referencia".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20608417061	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	TECNOLOGIA DIGITAL DATA S.A.C.	Hora de envío :	21:19:32

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

En el cuadro del literal c) del numeral 14.2. otras penalidades, indica: "Por no cumplir con remplazar el o los equipos reportados por fallas de hardware, software, etc. Según el plazo establecido en el literal b) del numeral 5.4. de los TDR".

Al respecto, de la verificación al numeral 5.4. de los TDR, se advierte la existencia de varios literales b); por lo cual, se solicita aclarar lo mencionado en el cuadro del literal c del numeral 14.2.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.2 Literal: b Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,

Según lo indicado en los terminos de referencia en el subnumeral 14.2 otras penalidades, inciso c, se hace referencia a la penalidad "Por no cumplir con remplazar el o los equipos reportados por fallas de hardware, software, etc. Según el plazo establecido en el literal b) - "Tiempo de Solución" del numeral 5.4. de los TDR"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

14.2

OTRAS PENALIDADES

(...)

Literal c)

SUPUESTOS DE APLICACION DE PENALIDAD

"Por no cumplir con remplazar el o los equipos reportados por fallas de hardware, software, etc. Según el plazo establecido en el literal b) - "Tiempo de Solución" del numeral 5.4. de los TDR".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20608417061	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	TECNOLOGIA DIGITAL DATA S.A.C.	Hora de envío :	21:19:32

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

Se solicita al colegiado confirmar, si es de aplicación la penalidad por mora señalada en el numeral 14.1, en el caso que por algún motivo el plazo de implementación excediera el plazo señalado en el numeral 7.2.1

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.1 Literal: 14 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,

Para la aplicación de penalidad por el tiempo de implementación señalado en el subnumeral 7.2.1, se aplicará la penalidad indicada en la tabla N° 7 del literal g) del numeral 14.2. de los TDR.

Se agrega en los TDR:

7.2.1.  
(i) de no cumplir con el plazo de implementación se aplicará la penalidad descrita en el literal g) del numeral 14.2".

14.2.  
g)  
Supuestos de aplicación de penalidad: Por no cumplir con los plazos de implementación descrito en la viñeta 2 del numeral 7.2.1.; Para efectos del cálculo de la penalidad, se contarán los días de retraso en la implementación del servicio, que se verificará en el informe de conformidad. El cual será deducido del primer pago.; la forma de cálculo de la penalidad será 5% de 1 UIT por cada día de atraso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega en los TDR:

7.2.1.  
(i) de no cumplir con el plazo de implementación se aplicará la penalidad descrita en el literal g) del numeral 14.2".

14.2.  
g)  
Supuestos de aplicación de penalidad: Por no cumplir con los plazos de implementación descrito en la viñeta 2 del numeral 7.2.1.; Para efectos del cálculo de la penalidad, se contarán los días de retraso en la implementación del servicio, que se verificará en el informe de conformidad. El cual será deducido del primer pago.; la forma de cálculo de la penalidad será 5% de 1 UIT por cada día de atraso.

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20607635570	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	IT MASTER S.A.C.	Hora de envío :	21:21:06

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se sirva confirmar que el Plazo de implementación señalado en el numeral 7.2.1 no está sujeto a la aplicación de penalidades.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.2 Literal: 7.2.1 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,

Para la aplicación de penalidad por el tiempo de implementación señalado en el subnumeral 7.2.1, se aplicará la penalidad indicada en la tabla N° 7 del literal g) del numeral 14.2. de los TDR.

Se agrega en los TDR:

7.2.1.  
(i) de no cumplir con el plazo de implementación se aplicará la penalidad descrita en el literal g) del numeral 14.2".

14.2.  
g)  
Supuestos de aplicación de penalidad: Por no cumplir con los plazos de implementación descrito en la viñeta 2 del numeral 7.2.1.; Para efectos del cálculo de la penalidad, se contarán los días de retraso en la implementación del servicio, que se verificará en el informe de conformidad. El cual será deducido del primer pago.; la forma de cálculo de la penalidad será 5% de 1 UIT por cada día de atraso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega en los TDR:

7.2.1.  
(i) de no cumplir con el plazo de implementación se aplicará la penalidad descrita en el literal g) del numeral 14.2".

14.2.  
g)  
Supuestos de aplicación de penalidad: Por no cumplir con los plazos de implementación descrito en la viñeta 2 del numeral 7.2.1.; Para efectos del cálculo de la penalidad, se contarán los días de retraso en la implementación del servicio, que se verificará en el informe de conformidad. El cual será deducido del primer pago.; la forma de cálculo de la penalidad será 5% de 1 UIT por cada día de atraso.

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:01:06

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

se solicita en bases: " El contratista será responsable de la operatividad de los circuitos de datos necesarios para la prestación del servicio, los cuales deberán estar disponibles y operativos las 24 horas del día, los 7 días a la semana y los 365 días del año. El nivel de disponibilidad del servicio a nivel de cada sede indicada en el Anexo N° 1 deberá ser como mínimo del 99.5%"

Consulta : Considerando las ubicaciones de los sedes en provincias, solicitamos se permita ofrecer una disponibilidad como mínimo del 99.3%

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: d Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,

El contratista deberá brindar un nivel de disponibilidad del servicio como mínimo del 99.50% en cada sede indicada en el Anexo N° 01 y en la sede central de la PGE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:01:06

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

se solicita en bases " El protocolo de la red de transporte deberá ser MPLS y la red Backbone deberá ser propia y redundada a nivel nacional a fin de garantizar un correcto servicio"

Consulta : A fin permitir una mayor pluralidad de postores y no limitar la participación se solicita al comité se sirva confirmar que podrá emplearse otros protocolos de transporte además del MPLS; como por ejemplo la tecnología METRO ya que el tipo de transporte es una característica transparente para el usuario final y no afecta los parámetros de ancho de banda, confiabilidad y nivel de servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 4.2 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se acoge parcialmente,

El protocolo de la red de transporte deberá ser MPLS y/o metro ethernet y la red backbone deberá ser propia y redundada a nivel local a fin de garantizar un correcto servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:  
4.2  
DEL SERVICIO DE INTERNET  
(...)

"b) El protocolo de la red de transporte deberá ser MPLS y/o metro ethernet y la red backbone deberá ser propia y redundada a nivel local a fin de garantizar un correcto servicio".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:01:06

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

se solicita en bases " El protocolo de la red de transporte deberá ser MPLS y la red Backbone deberá ser propia y redundada a nivel nacional a fin de garantizar un correcto servicio"

Consulta : A fin permitir una mayor pluralidad de postores y no limitar la participación se solicita confirmar que se aceptará que el postor cuente con un Backbone propio o tercerizado o redundando a nivel nacional en cuanto se haga responsable de todas las averías en su red, propia a tercerizada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 4.2 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara,

El protocolo de la red de transporte deberá ser MPLS y/o metro ethernet y la red backbone deberá ser propia y redundada a nivel local a fin de garantizar un correcto servicio; ello en concordancia con la topología del servicio Anexo N° 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:  
4.2  
DEL SERVICIO DE INTERNET  
(...)

"b) El protocolo de la red de transporte deberá ser MPLS y/o metro ethernet y la red backbone deberá ser propia y redundada a nivel local a fin de garantizar un correcto servicio".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:01:06

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Se solicita en bases: " El medio de acceso debe ser fibra óptica para cada sede detallada en el Anexo N° 01. Se podrá tener una facilidad técnica de Fibra óptica con tendido aéreo y/o subterráneo para las sedes mencionadas en el Anexo N° 01

Consulta : Se solicita confirmar que para un máximo del 20% de las sedes se podrán atender por un medido de acceso distinto a la fibra óptica tales como enlaces por microondas o similar, esto dado que se tienen varias sedes en zonas de difícil acceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 4.2 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

No se acoge,  
El contratista deberá de utilizar Fibra Óptica como medio de conexión, el cual debe ser implementado en un plazo máximo de 100 días calendarios. Así mismo, la solución implementada deberá de integrarse con la infraestructura tecnológica con la que cuenta la PGE.

Cabe indicar que, los enlaces por microondas ofrecen menor velocidad y mayor tiempo de respuesta; razón por la cual el contratista deberá utilizar fibra optica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:01:06

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

Se solicita en bases: " El medio de acceso debe ser fibra óptica para cada sede detallada en el Anexo N° 01. Se podrá tener una facilidad técnica de Fibra óptica con tendido aéreo y/o subterráneo para las sedes mencionadas en el Anexo N° 01

Consulta : Se solicita confirmar que siempre considerando un máximo del 20% de las sedes se podrán atender por un medio de acceso distinto a la fibra óptica tales como enlaces satelitales de órbita baja asimétricos y que en ese caso el proveedor deberá considerar todos los equipos y accesorios para implementar una solución de comunicación segura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 4.2 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

No se acoge,  
El contratista deberá de utilizar Fibra Óptica como medio de conexión, el cual debe ser implementado en un plazo máximo de 100 días calendarios. Así mismo, la solución implementada deberá de integrarse con la infraestructura tecnológica con la que cuenta la PGE.

Cabe indicar que, los enlaces por microondas ofrecen menor velocidad y mayor tiempo de respuesta; razón por la cual el contratista deberá utilizar fibra optica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:01:06

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

Se solicita en bases: " El proveedor podrá contemplar que el equipo router a instalar cuente con funcionalidades de acceso inalámbrico con las bandas 2.4 GHz y 5.0 GHz bajo los estándares IEEE 802.11 a/b/g. Seguridad Inalámbrica WPA/WPA2

Consulta : confirmar que en el caso de que el router sea con acceso wifi, no será necesario considerar equipamiento adicional, de no ser el caso confirmar que se puede brindar el router (sin acceso wifi) y un access point a instalarse físicamente junto al router como alternativa

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: q Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que, en caso el equipo router a instalar sea con acceso inalámbrico, no será necesario considerar equipamiento adicional.

Y de ser el caso de que el router no tiene funcionalidad wifi, el proveedor debe incluir un access point a instalarse físicamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:01:06

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

Se solicita tambien en bases : " si el equipo router no tiene las funcionalidades de acceso inalámbrico en las bandas de 2.4 GHz y 5 GHZ, bajo los estándares IEEE 802.11ac y seguridad inalámbrica" WPA/WPA2/WPA3, el proveedor deberá contemplar la instalación de uno o más equipos con antenas internas o externas, para el cumplimiento del acceso inalámbrico

Consulta : Se solicita a la entidad indicar que se instalará un único equipo con antenas externas para que sea equivalente a la opción de router con funcionalidad de acceso inalámbrico, confirmar también que en ese caso el cableado y la energía serían responsabilidad de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: r Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que, segun lo indicado en los terminos de referencia, en caso el equipo router no tenga las funcionalidades de acceso inalámbrico en las bandas de 2.4 GHz y 5 GHZ, bajo los estándares IEEE 802.11ac y seguridad inalámbrica" WPA/WPA2/WPA3, el proveedor deberá contemplar la instalación de uno o más equipos con antenas internas o externas, para el cumplimiento del acceso inalámbrico.

Se precisa que la Entidad brindará el cableado de red solo para los equipos inalambricos; así mismo, proporcionará la energía eléctrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:01:06

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

Se solicita en bases: " d) La reubicación del servicio debe ser realizada por el contratista a solicitud de la oficina de administración a través de un correo electrónico o documento en un plazo máximo de 7 días calendarios dentro de su ubicación"

Consulta : Se solicita confirmar que el requerimiento se trata de un servicio de reubicación interno dentro de la misma dirección

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: d Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara, por reubicación se debe entender como el cambio de lugar de equipamientos (componentes) dentro de las inslataciones de una misma sede

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:01:06

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

Se solicita en bases: " d) La reubicación del servicio debe ser realizada por el contratista a solicitud de la oficina de administración a través de un correo electrónico o documento en un plazo máximo de 7 días calendarios dentro de su ubicación"

Consulta ¿cuántos traslados internos se debe contemplar sin costos durante el tiempo de contrato?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: d Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que el numero de reubicaciones en total de componentes de las sede remotas y la sede principal será de 10.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

5.2.1  
REUBICACIÓN  
(...)

"f) El número total de reubicaciones del servicio será de 10, los cuales deben ser sin costo alguno para la Entidad durante el periodo del servicio".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:01:06

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

Se solicita en bases : " f) El número total de reubicaciones del servicio, debe ser sin costo alguno para la entidad durante el período del servicio "

Se solicita confirmar cuántas reubicaciones al interno (sin cambio de dirección) se debe considerar sin costo

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.2.1    Literal: f    Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que el numero de reubicaciones en total de componentes de las sede remotas y la sede principal será de 10.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en los TDR:

5.2.1  
REUBICACIÓN  
(...)

"f) El número total de reubicaciones del servicio será de 10, los cuales deben ser sin costo alguno para la Entidad durante el periodo del servicio".

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:01:06

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

Se solicita en bases : "c) Atender un número ilimitado de casos de averías/incidentes y solicitudes ( consultas, requerimientos de modificaciones y configuraciones) a través de.."

Consulta: Se solicita brindar ejemplos de las configuraciones que se podrían solicitar, luego de quedar terminada la implementación (el cual se entiende debe ser la configuración estable para brindar el servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: c Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,

Cuando se indica configuraciones se hace referencia por ejemplo:

- Agregar/modificar un nuevo segmento de red
  - Modificar agregar/modificar usuarios, etc.
- Realizar configuraciones basicas que no tengan un impacto con el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:01:06

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

En la Table 01: Cuadro de Tiempos de Resolución

consulta : Se solicita modificar el tiempo para problemas críticos dado que se requiere un SLA de 99.5% en las sedes y esto sería equivalente a 4 horas aproximadamente de interrupción en un periodo mensual

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: B Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,

Los tiempos de solución descritos en la Tabla N° 01 del subnumeral 5.4 son distintos al tiempo de disponibilidad del servicio de 99.50%, ya que la Indisponibilidad del servicio es acumulable en el mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:01:06

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

EN LA TOPOLOGÍA DE RED REQUERIDA (REFERENCIAL)

consulta : Según el gráfico se aprecia que los 760Mbps de tráfico de internet de las sedes remotas llegan a la sede principal (llegan a través de enlaces privados) al router del centro ubicado debajo de la nube que dice " MPLS", pero no se ve en el gráfico el enlace de salida a internet de 760 MBPS de ancho de banda, se consulta entonces si el contratista deberá entonces incluir un enlace de 760 MBPS de acceso a Internet en la Sede ubicada en German Schreiber N° 205 ?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 75 Literal: 75 Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,

El contratista debe incluir e instalar una salida a internet de 760Mbps de ancho de banda, el cuál deberá ser a traves de una cabecera instalada en la sede principal de la PGE, ubicada en la calle German Schreiber N° 205; de acuerdo a lo establecido en el literal a) del numeral 4.2. de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:01:06

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

EN LA TOPOLOGÍA DE RED REQUERIDA (REFERENCIAL)

De confirmarse que el contratista deberá de instalar un enlace de salida a internet de 760 Mbps de ancho de banda en la Sede ubicada en German Schreiber N° 205 ? La siguiente pregunta es si deberá incluirse un equipo Firewall adicional para la seguridad de todas las sedes del anexo N° 1 o en todo caso confirmar que la entidad será responsable de cualquier equipamiento que se requiera para brindar la navegación segura a todas las sedes de provincia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 75 Literal: 75 Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,

El proveedor deberá asegurar la correcta y transparente integración entre la red actual de la PGE (firewall, etc.), con la solución que implemente el proveedor, por lo que la PGE brindará las facilidades técnicas correspondientes; de conformidad al literal p) del numeral 4.2. de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:01:06

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

EN LA TOPOLOGÍA DE RED REQUERIDA (REFERENCIAL)

De no confirmarse que sea el contratista quien tenga que instalar un enlace de salida a internet de 760 Mbps de ancho de banda en la Sede ubicada en German Schreiber N° 205 ? se consulta por donde saldrán a internet esas sedes y en ese caso se solicita confirmar que será ya responsabilidad de la Entidad brindar la salidad segura a esos usuarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 75 Literal: 75 Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que, el ancho total de salida de internet es de 760 Mbps y debe ser proporcionado por el proveedor, el mismo que será centralizado y tendra salida por la cabecera instalada en la sede principal de la PGE; de acuerdo a lo establecido en el literal a) del numeral 4.2. de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y DATOS CON INTERCONEXIÓN PARA LAS SEDES A NIVEL NACIONAL PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:01:06

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

A fin de realizar una correcta cotización del servicio se solicita se permita una visita tecnica a las sede central de Calle German Schreiber N° 205, en cuyo caso se solicita los datos de contacto de la persona

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al informe N° D000270-2024-JUS/PGE-OA-UFTI, el Comité de Selección indica:

Se aclara que,

Según lo indicado en los terminos de referencia en el subnumeral 4.1 Descripción y alcance del servicio a contratar, Condiciones Generales, inciso h) a fin de elaborar la mejor solución que se ajuste a las necesidades tecnológicas de la Entidad, el postor, de considerarlo necesario podrá realizar la visita a las instalaciones donde se realizarán los trabajos de implementación del equipamiento a suministrar, y pueda tomar las consideraciones necesarias para dimensionar su servicio, de lunes a viernes, desde las 08.30 horas hasta las 17:30 horas, del día antes a la presentación de ofertas bajo previa coordinación con los especialistas de las UFTI. Se precisa que, las coordinaciones deberán realizarse al correo [infraestructura@pge.gob.pe](mailto:infraestructura@pge.gob.pe), sobre dicha comunicación se remitirá la información necesaria para el ingreso a las instalaciones de la PGE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null