

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SIMA PERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE ANTIVIRUS DE PROTECCIÓN AVANZADA DE ENDPOINTS

Ruc/código :	20605603883	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	GENESIS SOLUTIONS TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	17:44:46

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Señores comité de selección especial, basado en el principio que rigen las contrataciones: Libertad de concurrencia, Igualdad de trato, Transparencia, Eficacia y Eficiencia, Solicitamos considerar también la aceptación de la certificación ISO 27001, ya que esta certificación cuenta con reconocimiento internacional en ciberseguridad de la información.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.1 Literal: Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta;

Debido a que la Certificación ISO 27001 está relacionada en la norma ISO/IEC 27001 la cual es un estándar internacional que establece los requisitos para la implementación, mantenimiento y mejora continua de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI). Por lo cual, se aclara que la entidad está requiriendo una solución de seguridad informática para protección servidores y estaciones de trabajo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SIMA PERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE ANTIVIRUS DE PROTECCIÓN AVANZADA DE ENDPOINTS

Ruc/código :	20605603883	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	GENESIS SOLUTIONS TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	17:44:46

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Señores comité de selección Especial, basado en el principio que rigen las contrataciones: Libertad de concurrencia, Igualdad de trato, Transparencia, Eficacia y Eficiencia, confirmar que la colegiatura y habilitación del coordinador de proyecto sea opcional, con el fin de no limitar a los participantes y contar con mayor pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.1 Literal: Página:

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se ha evaluado y se modificará en las bases integradas.
Se suprimirá el literal c) del punto A.1.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SIMA PERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE ANTIVIRUS DE PROTECCIÓN AVANZADA DE ENDPOINTS

Ruc/código :	20605603883	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	GENESIS SOLUTIONS TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	17:44:46

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Señores comité de selección Especial, basado en el principio que rigen las contrataciones: Libertad de concurrencia, Igualdad de trato, Transparencia, Eficacia y Eficiencia, considerar que desean que el postor sea patner de la marca dado que esto puede ser limitante para algunos postores que no son partner Silver, dado que esto puede ser restrictivo y limitante para algunos postores en la participación, sírvase aceptar postores sin niveles de patner.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.1 Literal: Página:

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, por lo tanto se modificará los términos de referencia de la bases:

Se suprimirá el literal a) del punto 5.6 REQUERIMIENTO DE POSTOR

Se suprimirá el punto 1 de la Acreditación del numeral 5.6 REQUERIMIENTO DE POSTOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SIMA PERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE ANTIVIRUS DE PROTECCIÓN AVANZADA DE ENDPOINTS

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	17:54:32

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice en Capacitación y Entrenamiento: Durante el curso de capacitación se deberán realizar pruebas de ataques reales, infectando una máquina de prueba con ransomware y realizar la remediación de los archivos.

Se solicita a la entidad confirmar que la maquina de prueba donde se realizarán los ataques deberá ser provista por el proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: d Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la máquina de prueba donde se realizarán los ataques con ransomware, podrá ser proporcionada por la entidad o por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SIMA PERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE ANTIVIRUS DE PROTECCIÓN AVANZADA DE ENDPOINTS

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	17:54:32

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice en Coordinador de Proyecto: Deberá contar con certificación Lead Cybersecurity Manager -ISO 27032.

Se solicita a la entidad considerar cómo valida la presentación del certificado profesional "Lead Cybersecurity Professional Certificate (LCSPC)", tomando en consideración que ambas certificaciones listadas validan el conocimiento de conceptos fundamentales de la Ciberseguridad y la implementación de prácticas de protección de sistemas, redes y programas de ataques digitales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, por lo tanto se modificará en los términos de referencia de las bases el Debe Decir:

Dice:

¿ Deberá contar con certificación Lead Cybersecurity Manager ¿ ISO 27032.

Debe decir:

¿ Deberá contar con certificación Lead Cybersecurity Manager ¿ ISO 27032 o con la Certificación Lead Cybersecurity Professional Certificate (LCSPC) o equivalente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ Deberá contar con certificación Lead Cybersecurity Manager ¿ ISO 27032 o con la Certificación Lead Cybersecurity Professional Certificate (LCSPC) o equivalente.

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SIMA PERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE ANTIVIRUS DE PROTECCIÓN AVANZADA DE ENDPOINTS

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	17:54:32

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dicen en Especialista de Implementación: a.Un (01) Profesional titulado en Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Software y/o telecomunicaciones y/o redes y comunicaciones y/o electrónica y/o redes y comunicaciones de datos y/o informática y sistemas. Se solicita a la entidad confirmar que se podrá aceptar un Técnico Titulado en las mismas especialidades mencionadas con la finalidad permitir pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, por lo tanto se modificará en los términos de referencia de las bases el Debe Decir:

Dice:
ESPECIALISTA DE IMPLEMENTACIÓN
Requisitos:

a. Un (01) Profesional titulado en Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Software y/o telecomunicaciones y/o redes y comunicaciones y/o electrónica y/o redes y comunicaciones de datos y/o informática y sistemas

Acreditación:
b. Copia simple de título en ingeniería electrónica, ingeniería de sistemas, ingeniería de seguridad y auditoría informática, ingeniería de telecomunicaciones, redes y comunicaciones o redes y comunicaciones de datos, informática y sistemas.

Debe decir:
a. Podrá ser UN (01) Profesional titulado en Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Software y/o telecomunicaciones y/o redes y comunicaciones y/o electrónica y/o redes y comunicaciones de datos y/o informática y sistemas o UN (01) técnico egresado de la carrera de Electrónica y/o Sistemas y/o Software y/o telecomunicaciones y/o redes y comunicaciones y/o electrónica y/o redes y comunicaciones de datos y/o informática y sistemas

Acreditación:
b. Copia simple del título en ingeniería electrónica, ingeniería de sistemas, ingeniería de seguridad y auditoría informática, ingeniería de telecomunicaciones, redes y comunicaciones o redes y comunicaciones de datos, informática y sistemas; y en caso de ser técnico egresado deberá adjuntar copia simple de su certificado o diploma de la carrera de Electrónica y/o Sistemas y/o Software y/o telecomunicaciones y/o redes y comunicaciones y/o electrónica y/o redes y comunicaciones de datos y/o informática y sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:
a. Podrá ser UN (01) Profesional titulado en Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Software y/o telecomunicaciones y/o redes y comunicaciones y/o electrónica y/o redes y comunicaciones de datos y/o informática y sistemas o UN (01) técnico egresado de la carrera de Electrónica y/o Sistemas y/o Software y/o telecomunicaciones y/o redes y comunicaciones y/o electrónica y/o redes y comunicaciones de datos y/o informática y sistemas

Acreditación:

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SIMA PERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE ANTIVIRUS DE PROTECCIÓN AVANZADA DE ENDPOINTS

b. Copia simple del título en ingeniería electrónica, ingeniería de sistemas, ingeniería de seguridad y auditoría informática, ingeniería de telecomunicaciones, redes y comunicaciones o redes y comunicaciones de datos, informática y sistemas; y en caso de ser técnico egresado deberá adjuntar copia simple de su certificado o diploma de la carrera de Electrónica y/o Sistemas y/o Software y/o telecomunicaciones y/o redes y comunicaciones y/o electrónica y/o redes y comunicaciones de datos y/o informática y s

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SIMA PERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE ANTIVIRUS DE PROTECCIÓN AVANZADA DE ENDPOINTS

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	17:54:32

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se permitirá como similares la acreditación de los siguientes servicios:
-SERVICIO DE GESTION DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y SEGURIDAD INFORMATICA PARA LAS PLATAFORMAS DE FIREWALL DE PROXIMA GENERACION, ANTIMALWARE, FIREWALL DE APLICACIONES Y CORRELACION DE EVENTOS.
-SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD PERIMETRAL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta

Se requiere que la experiencia presentada esté directamente relacionada con los servicios solicitados para evaluar y garantizar la capacidad y experiencia del postor para llevar a cabo el trabajo de manera efectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SIMA PERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE ANTIVIRUS DE PROTECCIÓN AVANZADA DE ENDPOINTS

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	17:54:32

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice en Características del Sistema Operativo Soportado: La solución deberá soportar la instalación en Sistemas Operativos Windows XP".

-Se solicita a la entidad confirmar si cuentan con sistemas operativos Windows XP, que ya no tienen soporte por parte de Microsoft por lo cual muchas herramientas que realizan EPP ya no cubren con este soporte, por lo tanto se precisa confirmar que esta característica podrá considerarse como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: IV Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta.

Debido a que la entidad actualmente cuenta con estaciones de trabajo con sistemas operativos Windows XP con SP3, por lo que es crítico que estas versiones de Sistemas Operativos Windows tengan una solución de seguridad ante posibles ataques por variantes de virus.

Así mismo se precisa que en los términos de referencia en el punto IV. CARACTERISTICAS DE SISTEMA OPERATIVO SOPORTADO, letra b, indica lo siguiente:

¿

La solución deberá soportar la instalación en Sistemas Operativos Windows XP con SP3, Windows 7 con SP1, Windows 10, Windows 11 y Linux. El postor podrá considerar dentro de su solución la instalación de algún componente adicional que garantice la continuidad y la seguridad de los equipos asociados a estas versiones.

¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SIMA PERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE ANTIVIRUS DE PROTECCIÓN AVANZADA DE ENDPOINTS

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	17:54:32

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dice en Características del Sistema Operativo Soportado: a. "La solución deberá soportar la instalación en Sistemas Operativos para servidores como Windows Server 2003 R2 con SP2, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022. El postor podrá considerar dentro de su solución la instalación de algún componente adicional que garantice la continuidad y la seguridad de los equipos asociados a estas versiones."

-Se solicita a la entidad confirmar si cuentan con sistemas operativos Windows server 2003, 2008 R2 y/o 2012 R2, que ya no tienen soporte por parte de Microsoft por lo cual muchas herramientas que realizan EPP ya no cubren con este soporte, por lo tanto se precisa confirmar que esta característica podrá considerarse como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: IV Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta.

Debido a que la entidad actualmente cuenta con servidores activos con sistemas operativos Windows Server en versiones 2003 R2 con SP2, 2008 R2 y 2012 R2, por lo que es crítico que estas versiones de sistemas operativos Windows tengan una solución de seguridad ante posibles ataques por variantes de virus.

Así mismo, se precisa que en los términos de referencia en el punto IV. CARACTERISTICAS DE SISTEMA OPERATIVO SOPORTADO, letra a, indica lo siguiente:

¿La solución deberá soportar la instalación en Sistemas Operativos para servidores como Windows Server 2003 R2 con SP2, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022. El postor podrá considerar dentro de su solución la instalación de algún componente adicional que garantice la continuidad y la seguridad de los equipos asociados a estas versiones.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SIMA PERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE ANTIVIRUS DE PROTECCIÓN AVANZADA DE ENDPOINTS

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	17:54:32

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dice en Capacitación y entrenamiento: Instalación de agente de forma remota e insitu".

-Se solicita a la entidad precisar que la instalación de forma remota se realizará mediante alguna herramienta propia del SOC o herramienta como team viewer o anydesk que permita la instalación y además la desinstalación de ser necesario de los agentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: d Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el punto:

¿ Instalación de agente de forma remota e in situ

Se podrá usar cualquier herramienta disponible como propia de la solución ofertada o como team viewer o anydesk.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SIMA PERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE ANTIVIRUS DE PROTECCIÓN AVANZADA DE ENDPOINTS

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	23:23:27

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases indica:

CARACTERISTICAS DEL AGENTE DE PROTECCIÓN ENDPOINTS

La solución debe permitir la desinstalación del agente de forma remota desde la consola de administración.

Consulta:

Según la desinstalación del agente de forma remota desde la consola de administración, solicita a la entidad considerar dicho requerimiento como opcional, esto con la finalidad de pluralidad de postores, dado que muchos fabricantes no cuentan con dicha funcionalidad y no permite a una competencia de libre mercado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: III Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta

La desinstalación del agente de forma remota es una característica fundamental para agilizar la gestión y el soporte hacia las estaciones de trabajo.

Asimismo, en el estudio de mercado realizado se encontraron soluciones que cumplen con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SIMA PERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE ANTIVIRUS DE PROTECCIÓN AVANZADA DE ENDPOINTS

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	23:23:27

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases indica:

CARACTERISTICAS DE SISTEMA OPERATIVO SOPORTADO

La solución deberá soportar la instalación en Sistemas Operativos para servidores como Windows Server 2003 R2 con SP2, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022. El postor podrá considerar dentro de su solución la instalación de algún componente adicional que garantice la continuidad y la seguridad de los equipos asociados a estas versiones.

Consulta:

Se solicita a la entidad brindarnos el detalle de cantidades de sistemas operativos maneja dentro de los mencionados en bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: IV Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta; a continuación, se precisa la cantidad de endpoint por sistemas operativos:

- _Windows XP con SP3, cantidad: 46
- _Windows 7 con SP1, cantidad: 376
- _Windows 10, cantidad: 404
- _Windows 11, cantidad: 35
- _Windows Server 2003 R2 con SP2, cantidad:1
- _Windows Server 2008 R2, cantidad: 9
- _Windows Server 2012 R2, cantidad: 7
- _Windows Server 2016, cantidad: 14
- _Windows Server 2019, cantidad: 14
- _Windows Server 2022, cantidad: 3
- _Linux CentOS 6.8, cantidad: 2
- _Linux CentOS 7.0 , cantidad: 2
- _Linux CentOS 7.9, cantidad: 2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SIMA PERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE ANTIVIRUS DE PROTECCIÓN AVANZADA DE ENDPOINTS

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	23:23:27

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases indica:

CARACTERISTICAS DE SISTEMA OPERATIVO SOPORTADO

La solución deberá soportar la instalación en Sistemas Operativos para servidores como Windows Server 2003 R2 con SP2, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022. El postor podrá considerar dentro de su solución la instalación de algún componente adicional que garantice la continuidad y la seguridad de los equipos asociados a estas versiones.

Consulta:

Según los sistemas operativos para la solución, se solicita confirmar a la entidad que el Sistema Operativo Windows Server 2003 R2 con SP2 sea considerado como opcional, debido a que esté sistema operativo cuenta con más de 20 años desde su lanzamiento y tuvo una fecha de fin en el 2015, adicional a ello múltiples fabricantes no tienen soporte a dicho sistema operativo por lo mencionado anteriormente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: IV Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta.

Debido a que la entidad actualmente cuenta con servidores activos con sistemas operativos Windows Server 2003 R2 con SP2, por lo que es crítico que esta versión de sistema operativo Windows Server cuente con una solución de seguridad ante posibles ataques por variantes de virus.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SIMA PERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE ANTIVIRUS DE PROTECCIÓN AVANZADA DE ENDPOINTS

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	23:23:27

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases Indica:

CARACTERISTICAS DE XDR (Deteccion y Respuesta Extendida)

La solución debe permitir suspender el acceso al correo del usuario. Esto en caso que se detecte que las credenciales del usuario interno se han utilizado para enviar correos como phishing.

Consulta:

Según lo mencionado en bases, este requerimiento es dedicada para una solución de Email Security, dicha funcionalidad no pertenece a la solución solicitada por la entidad..

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: XI Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta; la solución XDR (Detección y Respuesta Extendida), tiene capacidad de recopilar, integrar, correlaciona datos de múltiples fuentes o capas de seguridad, incluido el correo electrónico, red, endpoint, servidores ,etc. Asimismo, una solución XDR tiene la capacidad de detectar amenazas de correo electrónico e identificar las cuentas comprometidas para así poner en cuarentena el correo electrónico, restablecer cuentas, bloquear o suspender el acceso a los remitentes o al usuario responsable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SIMA PERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE ANTIVIRUS DE PROTECCIÓN AVANZADA DE ENDPOINTS

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:40:31

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Las bases indican:

¿e) El Postor en su propuesta deberá indicar cantidad, marca y nombre del producto de la solución ofertada, así como presentar la documentación oficial del fabricante (ficha técnica, brochure, datasheet), en el cual deberá resaltar el texto acompañado con el enlace o link del sitio web oficial del fabricante, en donde especifique lo requerido en cada punto de las características técnicas del numeral 5.1.2 de los términos de referencia.

OBSERVACIÓN

Se OBSERVA que la Entidad estaría vulnerando lo indicado en las Bases Estándar donde se dice expresamente: ¿La Entidad debe **ESPECIFICAR CON CLARIDAD QUÉ ASPECTO DE LAS CARACTERÍSTICAS** y/o requisitos funcionales serán acreditados con la documentación requerida".

Se solicita a la Entidad se precise que características técnicas (NO PUEDEN SER TODAS) deberían sustentarse con brochure y/o catálogos y/o folletos y/o hojas de datos y/o enlaces web y/o whitepapers y/o cartas de fabricante para el literal e) del numeral 2.2.1.1.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases estándar

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación y se precisará en las bases integradas.

Se modificará el literal e) del numeral 2.2.1.1

Del punto 5.1.2 se deberá acreditar los siguientes literales:

- Del numeral II. el literal a, f
- Del numeral III. el literal a, b, g
- Del numeral IV. el literal a, b
- Del numeral V. el literal b, c, f, h
- Del numeral VI. el literal b, f, h
- Del numeral VII. el literal a, b
- Del numeral VIII. el literal b
- Del numeral IX. el literal a, b, c
- Del numeral X. el literal b, c
- Del numeral XI. el literal a, b

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal e) del numeral 2.2.1.1

Del punto 5.1.2 se deberá acreditar los siguientes literales:

- Del numeral II. el literal a, f
- Del numeral III. el literal a, b, g
- Del numeral IV. el literal a, b
- Del numeral V. el literal b, c, f, h
- Del numeral VI. el literal b, f, h
- Del numeral VII. el literal a, b
- Del numeral VIII. el literal b
- Del numeral IX. el literal a, b, c
- Del numeral X. el literal b, c
- Del numeral XI. el literal a, b

Entidad convocante :	SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-15-2023-SIMA PERU-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE ANTIVIRUS DE PROTECCIÓN AVANZADA DE ENDPOINTS

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SIMA PERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE ANTIVIRUS DE PROTECCIÓN AVANZADA DE ENDPOINTS

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:40:31

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

En el literal g:
¿El postor deberá presentar una declaración jurada el cual se comprometerá a brindar los servicios de soporte técnico y Centro de Operaciones de Seguridad SOC, por el periodo del servicio contratado¿
OBSERVACIÓN
En las bases estándar de adjudicación simplificada se indica lo siguiente:
¿ADEMÁS, NO DEBE REQUERIRSE DECLARACIONES JURADAS ADICIONALES CUYO ALCANCE SE ENCUENTRE COMPRENDIDO EN LA DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA Y QUE, POR ENDE, NO APORTEN INFORMACIÓN ADICIONAL A DICHO DOCUMENTO¿.
Por lo puesto se solicita SUPRIMIR EL REQUERIMIENTO DEL LITERAL g) del 2.2.1.1

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases Estandar
Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge la observación

Se suprimirá el requerimiento del literal g) del numeral 2.2.1.1 de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SIMA PERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE ANTIVIRUS DE PROTECCIÓN AVANZADA DE ENDPOINTS

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:40:31

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Sobre la SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL las bases indican:
¿b) Deberá ser un producto reconocido en el mercado, estando presente en los dos últimos reportes de Gartner (2023 y 2022) dentro del cuadrante de líderes para Plataforma de Protección Endpoint (Magic Quadrant for Endpoint Protection Platforms)¿.

OBSERVACIÓN

Se estarían vulnerando los Principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato, Competencia y de Vigencia Tecnológica, definidos en el Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Se observa que la Entidad solicita fabricantes que figuren como líderes en los últimos 2 reportes del cuadrante de Gartner,

Gartner es una empresa internacional dedicada a la consultoría y análisis del mercado y PARA SUS REPORTES ¿CUADRANTE MÁGICO¿ NO PARTICIPAN TODAS LAS EMPRESAS DEL MERCADO, por lo cual, si hubiera algun fabricante que cumpla las especificaciones técnicas del presente proceso, pero no se encuentre como líderes en los 2 últimos Cuadrantes de Gartner estaría imposibilitado de participar en el proceso.

Lo requerido No promueve la participación de los proveedores (contra la Libre Concurrencia), a pesar de que su solución cumpla con las especificaciones técnicas y existiría una ventaja y trato discriminatorio (contra la Igualdad de Trato) y es un requisito que afecta o restringe la competencia (contra la Competencia). La Entidad estaría limitando la participación de potenciales postores con un requisito irrazonable y desproporcionado.

Por lo expuesto se solicita que SE SUPRIMA: ¿b) Deberá ser un producto reconocido en el mercado, estando presente en los dos últimos reportes de Gartner (2023 y 2022) dentro del cuadrante de líderes para Plataforma de Protección Endpoint (Magic Quadrant for Endpoint Protection Platforms)¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación

Se suprimirá el requerimiento del literal b) del I. CARACTERISTICAS GENERALES del numeral 5.1.2 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SIMA PERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE ANTIVIRUS DE PROTECCIÓN AVANZADA DE ENDPOINTS

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:40:31

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Sobre características del sistema operativo las bases indican:
¿b. La solución deberá soportar la instalación en Sistemas Operativos Windows XP con SP3, Windows 7 con SP1, Windows 10, Windows 11 y Linux.

CONSULTA

Se requiere que la Entidad precise de las 915 licencias requeridas:

- ¿ Cuantos equipos Endpoint tienen sistema operativo WinXP
- ¿ Cuantos equipos Endpoint tienen sistema operativo Win7
- ¿ Cuantos equipos Endpoint tienen sistema operativo WinSrv 2003 R2
- ¿ Cuantos equipos Endpoint tienen sistema operativo WinSrv 2008 R2
- ¿ Cuantos equipos Endpoint tienen sistema operativo WinSrv 2012 R2
- ¿ Cuantos equipos Endpoint tienen sistema operativo WinSrv 2016
- ¿ Cuenta con servidores basados en sistema operativo Linux, que versión tiene?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta; a continuación, se precisa la cantidad de endpoint por sistemas operativos:

- _Windows XP con SP3, cantidad: 46
- _Windows 7 con SP1, cantidad: 376
- _Windows 10, cantidad: 404
- _Windows 11, cantidad: 35
- _Windows Server 2003 R2 con SP2, cantidad:1
- _Windows Server 2008 R2, cantidad: 9
- _Windows Server 2012 R2, cantidad: 7
- _Windows Server 2016, cantidad: 14
- _Windows Server 2019, cantidad: 14
- _Windows Server 2022, cantidad: 3
- _Linux CentOS 6.8, cantidad: 2
- _Linux CentOS 7.0 , cantidad: 2
- _Linux CentOS 7.9, cantidad: 2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SIMA PERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE ANTIVIRUS DE PROTECCIÓN AVANZADA DE ENDPOINTS

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:40:31

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el requerimiento de la entidad incluye servicios; sírvase confirmar que será considerado similar lo siguiente: Servicios de implementación, configuración y/o soporte en equipos de tecnologías de la información.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta

Se requiere que la experiencia presentada esté directamente relacionada con los servicios solicitados para evaluar y garantizar la capacidad y experiencia del postor para llevar a cabo el trabajo de manera efectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO INDUSTRIAL DE LA MARINA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-15-2023-SIMA PERU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE ANTIVIRUS DE PROTECCIÓN AVANZADA DE ENDPOINTS

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	13/02/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	23:40:31

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Dicen:
El postor deberá ser partner autorizado de la marca ofertada y como mínimo deberá contar con la categoría Silver.

OBSERVACIÓN
Se estarían vulnerando los Principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato, Competencia y de Vigencia Tecnológica, definidos en el Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.
Se observa que la Entidad solicita un nivel demasiado específico de partner; lo que orienta el proceso a determinada marca, yendo en contra de los principios mencionados.

Por lo expuesto se solicita se suprima la palabra "SILVER" a fin de promover la pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.6 **Literal:** a **Página:** 31
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación,

Se suprimirá el literal a) del punto 5.6 REQUIRIMIENTO DE POSTOR de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null