

PRONUNCIAMIENTO N° 104-2024/OSCE-DGR

Entidad : Corporación Financiera de Desarrollo S.A.

Referencia : Licitación Pública N° 7-2023-COFIDE-1, convocado para la contratación “Adquisición de infraestructura X86 para virtualización de servidores”.

1. ANTECEDENTES

Mediante el formulario de Solicitud de Emisión de Pronunciamiento recibido el 8¹ de febrero de 2024 y subsanado con fecha 14² de febrero de 2024, el presidente del comité de selección a cargo del procedimiento de selección de la referencia remitió al Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE), la solicitud de elevación de cuestionamientos al pliego absolutorio de consultas y observaciones presentada por el participante **OMEGA ENERGÍA Y COMUNICACIONES S.A.C.** en cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 21 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en adelante la “Ley”, y el artículo 72 de su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo N° 344-2018-EF, en adelante el “Reglamento”.

Asimismo, cabe precisar que en la emisión del presente pronunciamiento se utilizó el orden establecido por el comité de selección en el pliego absolutorio y los temas materia de cuestionamientos de los mencionados participantes, conforme al siguiente detalle.

- **Cuestionamiento único**: Respecto a las absoluciones de las consultas y/u observaciones N° 154, N° 164 y N° 166, referidas a la “**Definición de similares**”.

2. CUESTIONAMIENTO

Cuestionamiento único

Respecto a la “Definición de similares”

El participante **OMEGA ENERGÍA Y COMUNICACIONES S.A.C.** cuestionó las absoluciones de las consultas y/u observaciones N° 154, N° 164 y N° 166, señalando lo siguiente:

“(…)

1.3 De la respuesta a la consulta podemos observar que el comité estableció que para acreditar la experiencia del postor en la especialidad será válido presentar documentos que acrediten la experiencia en la “Instalación de Equipos de Almacenamiento”.

1.4 Ahora bien, debe tenerse presente que el presente procedimiento de

¹ Expediente N° 2024-0017469.

² Expediente N° 2024-0021030.

selección corresponde a una Licitación Pública para la Contratación de Bienes y en consecuencia la experiencia debe ser acreditada con la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria.

1.5 Como puede apreciarse, el Comité de selección ha incorporado, como consecuencia de la respuesta a la consulta, dentro del listado de bienes similares al objeto de la convocatoria.

1.6 En ese orden de ideas requerimos se deje sin efecto la respuesta a la consulta señalada y se suprima del listado de bienes similares de instalación de equipos de almacenamiento.

1.7 Téngase en cuenta al momento de emitir pronunciamiento, las respuestas a las consultas N° 164 y N° 166 del mismo participante WIN EMPRESAS S.A.C.

Nuestro pedido se sustenta en los principios regulados en el literal c) del Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, cuyo tenor literal establece lo siguiente:

(...)

c. Transparencia. Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.

Así como también en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.

En ese sentido, a efectos de evitar que el presente procedimiento de selección contenga transgresiones a la normativa vigente sobre contrataciones con el Estado, solicitamos que se ejecuten las modificaciones y/o correcciones que se consideren necesarias (...)” (El subrayado y resaltado es nuestro).

Pronunciamiento

De la revisión del literal c) -Experiencia del postor en la especialidad- de los Requisitos de Calificación del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases de la convocatoria, se aprecia lo siguiente:

“C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(...)

Se consideran bienes similares a los siguientes: Venta e instalación de servidores X86 (del tipo rackeables, blade server o Nodos, y/o appliance X86, hiperconvergencia), y/o Venta e instalación de sistemas de almacenamiento, y/o Venta e instalación de Switches LAN”.

Es así que, mediante las consultas y/u observaciones N° 154, N° 164 y N° 166, el participante **WIN EMPRESAS S.A.C.** solicitó lo siguiente:

- i. Consulta y/u observación N° 154: Se solicitó **incluir** en la definición de similares a la “Venta y/o Instalación de equipos de almacenamiento y/o Storage”.

Ante lo cual, el comité de selección **aceptó** modificar la definición de similares conforme al detalle siguiente:

“Se consideran bienes similares a los siguiente:

- Venta e instalación de servidores X86 (del tipo rackeables, blade server o Nodos, y/o appliance X86, hiperconvergencia), y/o*
- Venta e instalación de sistemas de almacenamiento, y/o*
- Venta e instalación de Switches LAN y/o*
- Venta y/o adquisición de arreglo de disco Disk Array (donde se incluya la instalación) y/o*
- Venta y/o adquisición de hardware y software (donde se incluya venta e instalación de equipos de almacenamiento), y/o*
- **Venta y/o Instalación de Equipos de Almacenamiento** y/o Storage, y/o*
- Venta de Equipos de Almacenamiento y/o Storage, y/o*
- Adquisición de Arreglo de discos Disk Array y/o*
- Provisión de una solución de almacenamiento y/o*
- Venta y” (El subrayado y resaltado es nuestro).*

- ii. Consulta y/u observación N° 164, solicitó **confirmar** que se podrá acreditar la experiencia del postor en “Venta de servicios de soporte y garantía a infraestructura 3PAR 7400” considerando que la adquisición comprende la prestación accesorio.

Ante lo cual, el comité de selección **no acogió** lo solicitado por el participante indicando que la experiencia requerida es en venta de equipos y no únicamente en servicios.

- iii. Consulta y/u observación N° 166, solicitó **aceptar** la experiencia en “Venta y/o instalación de servidores X86 (del tipo rackeables, blade server o Nodos, y/o appliance X86, hiperconvergencia), y/o Venta y/o Instalación de sistemas de almacenamiento, y/o Venta y/o instalación de Switches LAN”.

Ante lo cual, el comité de selección **no acogió** lo solicitado por el participante argumentando que la experiencia económica requerida debe incluir la venta del equipo y la instalación del mismo, asimismo, indicó que la “Venta de equipos de almacenamiento y switches LAN” ya se ha considerado en la definición de similares.

En vista de ello, el recurrente cuestionó la absolución del colegiado argumentando que para acreditar la experiencia del postor en la especialidad, no sería válido presentar documentos que acrediten la experiencia en la "Instalación de Equipos de Almacenamiento", toda vez que el objeto de contratación es la adquisición de bienes, y por lo tanto, la experiencia debería ser acreditada con la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por tanto, solicita que se deje sin efecto la respuesta

a la consulta y se suprima del listado de bienes similares la instalación de equipos de almacenamiento.

Siendo así, la Entidad mediante INFORME N° 000004-2024-COFIDE/DC, de fecha 14 de febrero de 2024³, señaló lo siguiente:

“(…)

En relación a esta consulta, el área usuaria mediante el informe de la referencia indica que se acoge parcialmente la elevación dado que la contratación es llave en mano y de acuerdo al literal a) del artículo 36 del RLCE:

Permaneciendo de esta manera “venta e instalación de equipos de almacenamiento y/o storage”, ampliando más las condiciones para una mayor participación de postores, guardando similitud con el objeto de la convocatoria (adquisición de infraestructura x86 para virtualización de servicios) como prestación principal y accesoria sobre la instalación de los equipos y el soporte), la experiencia económica requerida debe incluir la venta del equipo y la instalación del mismo, no únicamente servicios, por lo que la conjunción “y/o” no es aceptada en su totalidad dado que “o” indicaría la experiencia solo en servicios “Instalación de Equipos de Almacenamiento”.

Subsanándose de la siguiente manera

DEBE DECIR

Se consideran bienes similares a los siguiente:

- Venta e instalación de servidores X86 (del tipo rackeables, blade server o Nodos, y/o appliance X86, hiperconvergencia), y/o*
- Venta e instalación de sistemas de almacenamiento, y/o*
- Venta e instalación de Switches LAN y/o*
- Venta y/o adquisición de arreglo de disco Disk Array (donde se incluya la instalación) y/o*
- Venta y/o adquisición de hardware y software (donde se incluya venta e instalación de equipos de almacenamiento), y/o*
- Venta e Instalación de Equipos de Almacenamiento y/o Storage, y/o*
- Venta de Equipos de Almacenamiento y/o Storage, y/o*
- Adquisición de Arreglo de discos Disk Array y/o*
- Provisión de una solución de almacenamiento y/o*
- Venta y/o adquisición de Provisión de una plataforma de Comunicación de Red del Área Local (LAN), donde se incluya venta e instalación de switches y/o*
- Venta y/o adquisición de hardware y software (donde se incluya venta e instalación de equipos de comunicación LAN) y/o*
- Venta y/o adquisición del Incremento de Capacidad de Servidores de Aplicaciones y/o Provisión de un sistema de almacenamiento*

³ Trámite Documentario N° 2024-0021030.

- Venta de sistemas de almacenamiento que incluya hardware, implementación y soporte de marca y/o local
- Venta e instalación de upgrade de sistemas de almacenamiento
- Venta de switches LAN y/o SAN

En ese orden de ideas, se mantiene la absolución formulada de las consultas N° 164 y N° 166 dado que la experiencia económica requerida debe incluir la venta del equipo y la instalación del mismo, por guardar similitud con el objeto de la convocatoria “Llave en Mano”.

IV CONCLUSIONES

(...)

Asimismo, se concluye; que se acoge parcialmente la elevación, dado que la contratación es llave en mano, por lo que la conjunción “y/o” no es aceptada en su totalidad dado que “o” indicaría la experiencia solo en servicios “instalación de Equipos de Almacenamiento”, permaneciendo de esta manera “venta e instalación de equipos de almacenamiento y/o storage”, ampliando más las condiciones para una mayor participación de postores, guardando similitud con el objeto de la convocatoria, la experiencia económica requerida debe incluir la venta del equipo y la instalación del mismo, no únicamente servicios” (El subrayado y resaltado es nuestro).

De manera previa, cabe señalar que el OSCE no ostenta la calidad de perito técnico dirimente respecto a las posiciones de determinados aspectos del requerimiento; sin embargo, puede requerir a la Entidad informes que contengan la posición técnica al respecto⁴.

De lo expuesto, se aprecia que la Entidad mediante el Informe Técnico aceptó modificar la definición de similares de “Venta y/o Instalación de Equipos de Almacenamiento y/o Storage” a “Venta e Instalación de Equipos de Almacenamiento y/o Storage”, argumentando que la experiencia económica requerida debe incluir la venta del equipo y la instalación del mismo, no únicamente servicios.

Visto la posición de la Entidad es conveniente señalar que la definición de “Venta y/o Instalación de Equipos de Almacenamiento y/o Storage” fue incluido en la absolución de la consulta y/u observación N° 154, lo cual, no guarda relación con el objeto de la contratación en la medida que en la presente contratación comprende la “adquisición de infraestructura X86 para virtualización de servidores”.

En ese sentido, y considerando el análisis realizado en los párrafos precedentes, así como la solicitud del recurrente de modificar la definición de los "bienes similares", y teniendo en cuenta que la Entidad ha realizado dicha modificación a "Venta e Instalación de Equipos de Almacenamiento y/o Storage"; este Organismo Técnico Especializado ha decidido **ACOGER** el presente cuestionamiento. En consecuencia, se emitirá la siguiente disposición al respecto:

⁴ Ver el Comunicado N° 011-2013-OSCE/PRE.

- Se **adecuará** el literal) -Experiencia del postor en la especialidad- de los Requisitos de Calificación del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases definitivas, conforme al siguiente detalle:

“Se consideran bienes similares a los siguiente:

- *Venta e instalación de servidores X86 (del tipo rackeables, blade server o Nodos, y/o appliance X86, hiperconvergencia), y/o*
- *Venta e instalación de sistemas de almacenamiento, y/o*
- *Venta e instalación de Switches LAN y/o*
- *Venta y/o adquisición de arreglo de disco Disk Array (donde se incluya la instalación) y/o*
- *Venta y/o adquisición de hardware y software (donde se incluya venta e instalación de equipos de almacenamiento), y/o*
- *Venta ~~y/o~~ e Instalación de Equipos de Almacenamiento y/o Storage, y/o*
- *Venta de Equipos de Almacenamiento y/o Storage, y/o*
- *Adquisición de Arreglo de discos Disk Array y/o*
- *Provisión de una solución de almacenamiento y/o*
- *Venta y/o adquisición de Provisión de una plataforma de Comunicación de Red de Área Local (LAN), donde se incluya venta e instalación de switches y/o*
- *Venta y/o adquisición de hardware y software (donde se incluya venta e instalación de equipos de comunicación LAN) y/o*
- *Venta y/o adquisición del Incremento de Capacidad de Servidores de Aplicaciones y/o*
- *Provisión de un sistema de almacenamiento que incluya hardware, software, implementación y soporte de marca y/o local y/o*
- *Venta e instalación de upgrade de sistemas de almacenamiento*
- *Venta de switches LAN y/o SAN”.*

Asimismo, se **deja sin efecto y/o ajusta** todo extremo del pliego absolutorio y de las Bases que se opongan a las disposiciones previstas en el párrafo anterior.

Finalmente, cabe precisar que, de conformidad con el artículo 9 de la Ley, los funcionarios y servidores que intervienen en el proceso de contratación encargados de elaborar el requerimiento, indagación de mercado, el pliego absolutorio y el **informe técnico**, así como la atención de los pedidos de información requeridos, en virtud a la emisión del presente pronunciamiento, con independencia del régimen jurídico que los vincule a la Entidad, son responsables de la información que obra en los actuados para la adecuada realización de la contratación.

3. ASPECTOS REVISADOS DE OFICIO

Si bien el procesamiento de la solicitud de pronunciamiento, por norma, versa sobre los supuestos cuestionamientos derivados de la absolución de consultas y/u observaciones, y no representa la convalidación de ningún extremo de las Bases, este Organismo Técnico Especializado ha visto por conveniente hacer indicaciones puntuales a partir de la revisión de oficio, según el siguiente detalle:

3.1. Respecto al requisito de calificación “habilitación”:

De la revisión del literal a) -Capacidad legal- de los requisitos de calificación del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas, se aprecia lo siguiente:

**“A. CAPACIDAD LEGAL
HABILITACIÓN**

Requisitos:

- *La empresa proveedora del servicio, deberá ser partner o canal especializado de la marca de productos a ofertar.*

Acreditación:

(...)

Debe contar con carta de presentación por la marca o distribuidor autorizado local o mayorista autorizado local de la marca o subsidiaria del fabricante en el país”.

Al respecto, cabe indicar que, mediante la Opinión N° 186-2016/DTN, la Dirección Técnico Normativa dispone que la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.

En ese contexto, de acuerdo con lo expuesto en el párrafo precedente, la presentación del documento relativo a “*La empresa proveedora del servicio, deberá ser partner o canal especializado de la marca de productos a ofertar*”; no constituye una habilitación que el proveedor deba contar para llevar a cabo la actividad económica materia de contratación; por lo que, se emitirá las siguientes disposiciones:

- **Se suprimirá** el requisito de calificación “*Habilitación*” del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas definitivas.
- **Se incluirá** en el numeral 2.3 -Requisitos para perfeccionar el contrato- del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Integradas definitivas, conforme al detalle siguiente:

“2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

- *La empresa proveedora del servicio, deberá ser partner o canal especializado de la marca de productos a ofertar.*

Acreditación:

Debe contar con carta de presentación por la marca o distribuidor autorizado local o mayorista autorizado local de la marca o subsidiaria del fabricante en el país”.

Asimismo, se **deja sin efecto y/o ajustará** todo extremo del pliego absolutorio y de las Bases que se opongan a las disposiciones previstas en el párrafo anterior.

3.2. Respecto a obligaciones del postor:

De la revisión del numeral 5.5. -Otras obligaciones- de las especificaciones técnicas del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas, se aprecia lo siguiente:

“5.5 OTRAS OBLIGACIONES

5.5.1 Del postor

- a. (...)
- b. El postor del servicio, debe realizar de forma **obligatoria al menos una visita** a las instalaciones donde se encuentren ubicados los centros de cómputo principal y alternativo de COFIDE, tanto para el diseño, implementación y configuración, traslado y migración de la solución propuesta, no se aceptarán costos adicionales al servicio que el POSTOR no haya incluido por desconocimiento o falta de información de los equipos existentes.
- c. (...)”.

De lo expuesto, se aprecia que la Entidad está obligando a los postores que realicen al menos una visita en sus instalaciones; lo cual, resulta excesivo, más aún si la presentación de ofertas es electrónica.

En ese sentido, con ocasión de la integración definitiva de las Bases, se implementarán las siguientes disposiciones:

- Se **adecuará** el numeral 5.5. -Otras obligaciones- de las especificaciones técnicas del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas definitivas, conforme al detalle siguiente:

“5.5 OTRAS OBLIGACIONES

- a. (...)
- b. El postor ~~puede realizar opcionalmente del servicio, debe realizar de forma obligatoria al menos~~ una visita a las instalaciones donde se encuentren ubicados los centros de cómputo principal y alternativo de COFIDE, tanto para el diseño, implementación y configuración, traslado y migración de la solución propuesta, no se aceptarán costos adicionales al servicio que el POSTOR no haya incluido por desconocimiento o falta de información de los equipos existentes.

d. (...)”.

Asimismo, se **deja sin efecto y/o ajustará** todo extremo del pliego absolutorio y de las Bases que se opongan a las disposiciones previstas en el párrafo anterior.

3.3. Respecto al plazo de entrega:

De la revisión del numeral 1.10 -Plazo de entrega- del Capítulo I de la Sección Específica de las Bases Integradas, se aprecia lo siguiente:

“1.10 PLAZO DE ENTREGA

Los bienes materia de la presente convocatoria se entregarán en el plazo de 141 días calendarios, para la etapa operativa es de un plazo de 36 meses, según programación detallada Precedentemente:

<i>Etapas del Servicio</i>	<i>Actividad</i>	<i>Entregable</i>	<i>Plazo</i>
<i>Etapas Pre operativa</i>	<i>Entrega de Plan de Trabajo el cual incluye: a) Gestión del Proyecto y b) Diseño Detallado de la Arquitectura Propuesta</i>	<i>*Plan de trabajo detallado</i>	<i>21 días calendarios después de la firma del contrato</i>
	<i>c) Entrega de Equipos</i>	<i>*Documento del fabricante o subsidiaria local en el Perú, dirigida al proceso, mediante el cual se acredita al Postor participante, como distribuidor autorizado para proveer los servidores ofertados * Acta de Entrega de Equipos</i>	<i>60 días calendarios después de la firma de contrato</i>
	<i>d) Implementación e) Validación y pruebas</i>	<i>*Cronograma de Actividades de Implementación * Manual de Configuraciones de cada componente implementado. *Plan de Puesta en Marcha *Acta de Inicio de la Etapa Operativa</i>	<i>60 días calendarios después de la firma del Acta de Entrega de Equipos</i>
<i>Etapas Operativa</i>		<i>* Informe anual de Mantenimiento</i>	<i>Dentro de los 36</i>

	<i>Preventivo</i> <i>*Informe Semestral del servicio que debe incluir:</i> - <i>Reporte de los servicios atendidos en el semestre</i> - <i>Calculo del Cumplimiento de SLAs</i>	<i>meses de servicio</i>
<i>Etapas Cierre y Transferencia</i>	<i>*Participación de Reuniones de Trabajo a demandas definidas por Cofide</i>	<i>Dentro del último semestre del servicio</i>

(...)"

Por otro lado, de la revisión del numeral 7.3 de las especificaciones técnicas del Capítulo III de la Sección Específica del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas, se aprecia lo siguiente:

<i>Etapas del Servicio</i>	<i>Actividad</i>	<i>Entregable</i>	<i>Plazo</i>
<i>Etapas Pre Operativa</i>	<i>Entrega de Plan de Trabajo el cual incluye:</i> <i>a) Gestión del Proyecto</i> <i>y b) Diseño Detallado de la Arquitectura Propuesta</i>	<ul style="list-style-type: none"> <i>Plan de trabajo detallado</i> 	<i>21 días calendarios después de la firma del contrato</i>
	<i>c) Entrega de Equipos</i>	<ul style="list-style-type: none"> <i>Documento del fabricante o subsidiaria local en el Perú, dirigida al proceso, mediante el cual se acredita al Postor participante, como distribuidor autorizado para proveer los servidores ofertados</i> <i>Acta de Entrega de Equipos</i> 	<i>60 días calendarios después de la firma de contrato</i> <i>75 días calendarios después de la firma de contrato</i>
	<i>d) Implementación</i> <i>e) Validación y pruebas</i>	<ul style="list-style-type: none"> <i>Cronograma de Actividades de Implementación</i> <i>Manual de Configuraciones de cada componente implementado.</i> <i>Plan de Puesta en Marcha</i> 	<i>60 días calendarios después de la firma del Acta de Entrega de Equipos</i>

		<ul style="list-style-type: none"> • Acta de Inicio de la Etapa Operativa 	
Etapa Operativa		<ul style="list-style-type: none"> • Informe anual de Mantenimiento Preventivo • Informe Semestral del servicio que debe incluir: <ul style="list-style-type: none"> - Reporte de los servicios atendidos en el semestre - Calculo del Cumplimiento de SLAs 	Dentro de los 36 meses de servicio
Etapa Cierre y Transferencia		<ul style="list-style-type: none"> • Participación de Reuniones de Trabajo a demanda definidas por Cofide 	Dentro del último semestre del servicio

De lo expuesto, se aprecia una incongruencia en los plazos de entrega establecidos en el Capítulo I y el Capítulo III de las Bases, lo cual podría generar confusión entre los participantes. En respuesta a esto, la Entidad ha emitido el INFORME N° 00006-2024-COFIDE/DTI, fechado el 29 de febrero de 2024⁵, en el cual se proporciona la siguiente información:

“Se indica que a fin de acoger lo citado por el OSCE en relación a subsanar la incongruencia entre el plazo de entrega previsto en el Capítulo I y Capítulo III de las Bases; se precisa que el plazo de entrega es según:

1.10 plazo de entrega - del capítulo I de la sección específica de las bases integradas.

*“Los bienes materia de la presente convocatoria se entregará en el **plazo de 156 días calendarios** correspondiente a la Etapa Pre Operativa (Prestación Principal), y para la Etapa Operativa (Prestación Accesorio) es un plazo de 36 meses”, de acuerdo al siguiente cronograma de las bases integradas que son los siguiente:*

<i>Etapa del Servicio</i>	<i>Actividad</i>	<i>Entregable</i>	<i>Plazo</i>
<i>Etapa Pre operativa</i>	<i>Entrega de Plan de Trabajo el cual incluye:</i>	<i>*Plan de trabajo detallado</i>	<i>21 días calendarios después de la firma</i>

⁵ Expediente N° 2024-0028760.

	a) Gestión del Proyecto y b) Diseño Detallado de la Arquitectura Propuesta		del contrato
	c) Entrega de Equipos	*Documento del fabricante o subsidiaria local en el Perú, dirigida al proceso, mediante el cual se acredita al Postor participante, como distribuidor autorizado para proveer los servidores ofertados * Acta de Entrega de Equipos	60 días calendarios después de la firma de contrato. 75 días calendarios después de la firma de contrato
	d) Implementación e) Validación y pruebas	*Cronograma de Actividades de Implementación * Manual de Configuraciones de cada componente implementado. *Plan de Puesta en Marcha *Acta de Inicio de la Etapa Operativa	60 días calendarios después de la firma del Acta de Entrega de Equipos
Etapa Operativa		* Informe anual de Mantenimiento Preventivo *Informe Semestral del servicio que debe incluir: - Reporte de los servicios atendidos en el semestre - Calculo del Cumplimiento de SLAs	Dentro de los 36 meses de servicio
Etapa Cierre y Transferencia		*Participación de Reuniones de Trabajo a demandas definidas por COFIDE	Dentro del último semestre del servicio

7.1 Etapa Pre Operativa del Capítulo III de la sección Requerimiento de las bases integradas.

Esta Etapa se inicia al día siguiente de la suscripción del contrato y debe incluir las siguientes actividades en un plazo máximo de 156 días calendarios correspondiente al Etapa Pre Operativa (Prestación Principal) ”.

En ese sentido, con ocasión de la integración definitiva de las Bases, se implementarán las siguientes disposiciones:

- Se **adecuará** el numeral 1.10 -Plazo de entrega- del Capítulo I y el numeral 5.5. -Otras obligaciones- de las especificaciones técnicas del Capítulo III, ambos de la Sección Específica de las Bases Integradas definitivas, conforme al detalle siguiente:

<p><i>"1.10 PLAZO DE ENTREGA</i></p> <p><i>Los bienes materia de la presente convocatoria se entregarán en el plazo de 141 156 días calendarios correspondiente a la Etapa Pre Operativa (Prestación Principal), y para la etapa operativa (Prestación Accesoría) es de un plazo de 36 meses, según programación detallada Precedentemente:</i></p>			
<i>Etapa del Servicio</i>	<i>Actividad</i>	<i>Entregable</i>	<i>Plazo</i>
<i>Etapa Pre operativa</i>	<i>Entrega de Plan de Trabajo el cual incluye: a) Gestión del Proyecto y b) Diseño Detallado de la Arquitectura Propuesta</i>	<i>*Plan de trabajo detallado</i>	<i>21 días calendarios después de la firma del contrato</i>
	<i>c) Entrega de Equipos</i>	<i>*Documento del fabricante o subsidiaria local en el Perú, dirigida al proceso, mediante el cual se acredita al Postor participante, como distribuidor autorizado para proveer los servidores ofertados * Acta de Entrega de Equipos</i>	<i>60 días calendarios después de la firma de contrato. 75 días calendarios después de la firma de contrato</i>
	<i>d) Implementación e) Validación y pruebas</i>	<i>*Cronograma de Actividades de Implementación * Manual de Configuraciones de cada componente implementado. *Plan de Puesta en Marcha *Acta de Inicio de la Etapa Operativa</i>	<i>60 días calendarios después de la firma del Acta de Entrega de Equipos</i>
<i>Etapa Operativa</i>		<i>* Informe anual de Mantenimiento Preventivo *Informe Semestral del servicio que debe</i>	<i>Dentro de los 36 meses de servicio</i>

	<i>incluir:</i> - Reporte de los servicios atendidos en el semestre - Calculo del Cumplimiento de SLAs	
<i>Etapas Cierre y Transferencia</i>	<i>*Participación de Reuniones de Trabajo a demandas definidas por Cofide</i>	<i>Dentro del último semestre del servicio</i>

(...)

7.1 Etapa Pre Operativa:

*Esta Etapa se inicia al día siguiente de la suscripción del contrato y debe incluir las siguientes actividades en un plazo máximo de ~~144~~ 156 días *calendarios correspondiente al Etapa Pre Operativa (Prestación Principal)*. (...)*”.

Asimismo, se **deja sin efecto y/o ajustará** todo extremo del pliego absolutorio y de las Bases que se opongan a las disposiciones previstas en el párrafo anterior.

3.4. Respecto a los protocolos sanitarios:

De la revisión del numeral 14 -Adecuación a protocolos sanitarios- del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas, se aprecia lo siguiente:

“14. ADECUACIÓN A PROTOCOLOS SANITARIOS

El PROVEEDOR es responsable del cumplimiento de los siguientes puntos:

Persona Jurídica:

Documentos obligatorios:

- *Presentar el “Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo” de acuerdo a lo establecido en la **R.M. N° 675-2022-MINSA**, publicada el 02/10/2022 en El Peruano.*
- *Acta de aprobación por parte del Comité Paritario de la empresa o si la empresa tiene menos de 20 trabajadores el acta firmada por el Supervisor de SST.*
- *El personal destacado a COFIDE deberá cumplir con el Plan y los protocolos instaurados por COFIDE para la prevención y control de COVID-19 en el trabajo y los demás procedimientos y estándares de SST de acuerdo al tipo de actividad a realizar.*
- *El contratista deberá asegurar que el personal que ingresará a la sede central de COFIDE cuente con sus EPP de acuerdo a la actividad a realizar y adicionalmente una mascarilla KN95 o doble mascarilla (textil*

- + quirúrgica).
- Nombre y Apellido, número de celular y correo electrónico del responsable de seguridad y salud en el trabajo del contratista.
- Completar la ficha sintomatológica COVID-19 para el ingreso a las instalaciones.

Persona Natural:

Documentos obligatorios:

- El personal destacado a COFIDE deberá cumplir con el Plan y los protocolos instaurados por COFIDE para la prevención y control de COVID-19 en el trabajo y los demás procedimientos y estándares de SST de acuerdo al tipo de actividad a realizar.
- El contratista deberá asegurar que el personal que ingresará a la sede central de COFIDE cuente con los sus EPP de acuerdo a la actividad a realizar y adicionalmente una mascarilla KN95 o doble mascarilla (textil+ quirúrgica).
- Completar la ficha sintomatológica COVID-19 para el ingreso a las instalaciones”.

De lo expuesto, se aprecia que se hace mención a un dispositivo legal que no se encuentra vigente. Además, considerando que la situación actual del país, que se encuentra en una fase endémica de la enfermedad y enfrenta un leve aumento de casos asociados a nuevas variantes del virus. La Entidad debe consignar normas vigentes referentes a la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2. En ese sentido, se emitirá la siguiente disposición:

- Se **adecuará** el numeral 14 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas definitivas, conforme al detalle siguiente:

“14. ADECUACIÓN A PROTOCOLOS SANITARIOS

El PROVEEDOR es responsable del cumplimiento de las disposiciones vigentes para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2. ~~de los siguientes puntos:~~

~~Persona Jurídica:~~

~~Documentos obligatorios:~~

- ~~— Presentar el “Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo” de acuerdo a lo establecido en la R.M. N° 675-2022-MINSA, publicada el 02/10/2022 en El Peruano.~~
- ~~— Acta de aprobación por parte del Comité Paritario de la empresa o si la empresa tiene menos de 20 trabajadores el acta firmada por el Supervisor~~

~~de SST.~~

- ~~— El personal destacado a COFIDE deberá cumplir con el Plan y los protocolos instaurados por COFIDE para la prevención y control de COVID-19 en el trabajo y los demás procedimientos y estándares de SST de acuerdo al tipo de actividad a realizar.~~
- ~~— El contratista deberá asegurar que el personal que ingresará a la sede central de COFIDE cuente con sus EPP de acuerdo a la actividad a realizar y adicionalmente una mascarilla KN95 o doble mascarilla (textil + quirúrgica).~~
- ~~— Nombre y Apellido, número de celular y correo electrónico del responsable de seguridad y salud en el trabajo del contratista.~~
- ~~— Completar la ficha sintomatológica COVID-19 para el ingreso a las instalaciones.~~

Persona Natural:

Documentos obligatorios:

- ~~— El personal destacado a COFIDE deberá cumplir con el Plan y los protocolos instaurados por COFIDE para la prevención y control de COVID-19 en el trabajo y los demás procedimientos y estándares de SST de acuerdo al tipo de actividad a realizar.~~
- ~~— El contratista deberá asegurar que el personal que ingresará a la sede central de COFIDE cuente con los sus EPP de acuerdo a la actividad a realizar y adicionalmente una mascarilla KN95 o doble mascarilla (textil + quirúrgica).~~
- ~~— Completar la ficha sintomatológica COVID-19 para el ingreso a las instalaciones”.~~

Asimismo, se **deja sin efecto y/o ajustará** todo extremo del pliego absolutorio y de las Bases que se opongan a las disposiciones previstas en el párrafo anterior.

3.5. Respecto al proceso de estandarización:

Al respecto, en las Bases Estándar objeto de la presente contratación, se establece lo siguiente:

“En caso la Entidad haya implementado el correspondiente proceso de estandarización debidamente autorizado por su Titular, debe consignarse el documento mediante el cual se **aprobó** dicha estandarización”.

De la revisión del del numeral 1.9 del Capítulo I y el numeral 3 -Proceso de estandarización- del Capítulo III, ambos de la Sección Específica de las Bases Integradas, se aprecia lo siguiente:

1.9. PROCESO DE

“3. PROCESO DE

<p>ESTANDARIZACIÓN <i>Esta contratación debe estar alineada a la estandarización para la Adquisición de procesadores de la marca INTEL, para la infraestructura de servidores de arquitectura X86 para virtualización de servidores, la cual ha sido <u>solicitada</u> con Memorando N°000071- 2023-COFIDE/DC de fecha 22 de diciembre del 2023</i></p>	<p>ESTANDARIZACIÓN <i>Esta contratación debe estar alineada a la estandarización para la Adquisición de procesadores de la marca INTEL, para la infraestructura de servidores de arquitectura X86 para virtualización de servidores, la cual <u>ha sido solicitada con Informe Técnico N°000064-2023-COFIDE/GGHA</u> de fecha 30 de octubre del 2023”.</i></p>
---	---

De lo expuesto, se advierte que la Entidad no ha consignado el documento con el cual se aprobó la estandarización; por lo que, se emitirá la siguiente disposición al respecto:

- Se **adecuará** el numeral 1.9 -Proceso de estandarización- del Capítulo I de la Sección Específica de las Bases Integradas definitivas, conforme al detalle siguiente:

“1.9. PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN

*Esta contratación debe estar alineada a la estandarización para la Adquisición de procesadores de la marca INTEL, para la infraestructura de servidores de arquitectura X86 para virtualización de servidores, la cual ha sido ~~solicitada~~ **aprobada** con Memorando N°000071- 2023-COFIDE/DC de fecha 22 de diciembre del 2023”.*

- Se **adecuará** el numeral 3 -Proceso de estandarización- de las especificaciones técnicas del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas definitivas, conforme al detalle siguiente:

“3. PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN

*Esta contratación debe estar alineada a la estandarización para la Adquisición de **procesadores de la marca INTEL**, para la infraestructura de servidores de arquitectura X86 para virtualización de servidores, ~~la cual ha sido solicitada con Informe Técnico N°000064 2023-COFIDE/GGHA de fecha 30 de octubre del 2023~~ **Aprobado mediante MEMORANDO N° 000071-2023-COFIDE/DC”.***

Asimismo, se **deja sin efecto y/o ajustará** todo extremo del pliego absolutorio y de las Bases que se opongan a las disposiciones previstas en el párrafo anterior.

3.6. Respecto a otras penalidades:

Al respecto, en las Bases Estándar objeto de la presente contratación, se establece lo siguiente:

“Para dicho efecto, se debe incluir un listado detallado de los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

<i>Otras penalidades</i>			
<i>N°</i>	<i>Supuestos de aplicación de penalidad</i>	<i>Forma de cálculo</i>	<i>Procedimiento</i>

(...)”.

Ahora bien, de la revisión del numeral 10 -Otras penalidades- de las especificaciones técnicas del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas, se aprecia lo siguiente:

“10. OTRAS PENALIDADES

El incumplimiento de los umbrales de niveles de Servicio (descritas en el numeral 9.3.3) traerá como consecuencia una penalidad económica que se ejecutará de la siguiente manera a partir del primer pago semestral de la etapa operativa:

a) Para disponibilidad del servicio

<i>N°</i>	<i>Supuesto de aplicación de penalidad</i>	<i>Forma de cálculo</i>	<i>Procedimiento</i>
<i>1</i>	<i>Respuesta oportuna de Incidentes</i>	<i>30% * 1UIT</i>	<i>El cálculo se realiza si no cumple con el umbral del servicio del semestre (60%)</i>
<i>2</i>	<i>Solución oportuna de Incidentes Prioridad Alta</i>	<i>1UIT</i>	<i>El cálculo se realiza si no cumple con el umbral del servicio del semestre (90%)</i>
<i>3</i>	<i>Solución oportuna de Incidentes Otras Prioridades</i>	<i>70 % * 1UIT</i>	<i>El cálculo se realiza si no cumple con el umbral del servicio del semestre (80%)</i>

Consideraciones:

- Las definiciones de tiempo de respuesta oportuna de incidentes, prioridad del incidente y tiempo de Solución oportuna de Incidentes, se describen en el **numeral 9.3.1)***

- Los niveles de servicio, se describen en el **numeral 9.3.2)**
- Las penalidades son acumulables por cada mes”.

De lo expuesto, se advierte que la Entidad no habría considerado el procedimiento mediante el cual se verificará el supuesto a penalizar. En respuesta a esto, la Entidad ha emitido el INFORME N° 00006-2024-COFIDE/DTI, fechado el 29 de febrero de 2024⁶, en el cual se proporciona la siguiente información:

“Se indica que a fin de acoger lo citado por el OSCE en relación al procedimiento para la aplicación de las otras penalidades, numeral 10. OTRAS PENALIDADES, se incluirá el procedimiento de revisión en la sección consideraciones, según:

10. OTRAS PENALIDADES

El incumplimiento de los umbrales de niveles de Servicio (descritas en el numeral 9.3.3) traerá como consecuencia una penalidad económica que se ejecutará de la siguiente manera a partir del primer pago semestral de la etapa operativa:

a) Para disponibilidad del servicio

N°	Supuesto de aplicación de penalidad	Forma de cálculo	Procedimiento
1	Respuesta oportuna de Incidentes	30% * IUIT	El cálculo se realiza si no cumple con el umbral del servicio del semestre (60%)
2	Solución oportuna de Incidentes Prioridad Alta	1UIT	El cálculo se realiza si no cumple con el umbral del servicio del semestre (90%)
3	Solución oportuna de Incidentes Otras Prioridades	70 % * IUIT	El cálculo se realiza si no cumple con el umbral del servicio del semestre (80%)

Consideraciones:

- Las definiciones de tiempo de respuesta oportuna de incidentes, prioridad del incidente y tiempo de Solución oportuna de Incidentes, se describen en el **numeral 9.3.1)**
- Los niveles de servicio, se describen en el **numeral 9.3.2)**
- Las penalidades son acumulables por cada mes

⁶ Expediente N° 2024-0028760.

- *El responsable del servicio a cargo de Cofide, realizará la revisión de los supuestos de penalidad durante el periodo del servicio”.*

En ese sentido, con ocasión de la integración definitiva de las Bases, se implementarán las siguientes disposiciones:

- Se **adecuará** el numeral 10 -Otras penalidades- de las especificaciones técnicas del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas definitivas, conforme al detalle siguiente:

10. OTRAS PENALIDADES

El incumplimiento de los umbrales de niveles de Servicio (descritas en el numeral 9.3.3) traerá como consecuencia una penalidad económica que se ejecutará de la siguiente manera a partir del primer pago semestral de la etapa operativa:

a) Para disponibilidad del servicio

N°	Supuesto de aplicación de penalidad	Forma de cálculo	Procedimiento
1	<i>Respuesta oportuna de Incidentes</i>	<i>30% * IUIT</i>	<i>El cálculo se realiza si no cumple con el umbral del servicio del semestre (60%)</i>
2	<i>Solución oportuna de Incidentes Prioridad Alta</i>	<i>1UIT</i>	<i>El cálculo se realiza si no cumple con el umbral del servicio del semestre (90%)</i>
3	<i>Solución oportuna de Incidentes Otras Prioridades</i>	<i>70 % * IUIT</i>	<i>El cálculo se realiza si no cumple con el umbral del servicio del semestre (80%)</i>

Consideraciones:

- *Las definiciones de tiempo de respuesta oportuna de incidentes, prioridad del incidente y tiempo de Solución oportuna de Incidentes, se describen en el **numeral 9.3.1)***
- *Los niveles de servicio, se describen en el **numeral 9.3.2)***
- *Las penalidades son acumulables por cada mes*
- *El responsable del servicio a cargo de Cofide, realizará la revisión de los supuestos de penalidad durante el periodo del servicio”.*

Asimismo, se **deja sin efecto y/o ajustará** todo extremo del pliego absolutorio y de las Bases que se opongan a las disposiciones previstas en el párrafo anterior.

4. CONCLUSIONES

En virtud de lo expuesto, este Organismo Técnico Especializado ha dispuesto:

4.1 Se procederá a la integración definitiva de las Bases a través del SEACE, en atención a lo establecido en el artículo 72 del Reglamento.

4.2 Es preciso indicar que contra el pronunciamiento emitido por el OSCE no cabe interposición de recurso administrativo alguno, siendo de obligatorio cumplimiento para la Entidad y los proveedores que participan en el procedimiento de selección.

Adicionalmente, cabe señalar que, las disposiciones vertidas en el pliego absolutorio que generen aclaraciones, modificaciones o precisiones, priman sobre los aspectos relacionados con las Bases integradas, salvo aquellos que fueron materia del presente pronunciamiento.

4.3 Una vez emitido el pronunciamiento y registrada la integración de Bases definitivas por el OSCE, corresponderá al comité de selección **modificar** en el cronograma del procedimiento, las fechas del registro de participantes, presentación de ofertas y otorgamiento de la buena pro, teniendo en cuenta que, entre la integración de Bases y la presentación de propuestas no podrá mediar menos de siete (7) días hábiles, computados a partir del día siguiente de la publicación de las Bases integradas en el SEACE, conforme a lo dispuesto en el artículo 70 del Reglamento.

4.4 Finalmente, se recuerda al Titular de la Entidad que el presente pronunciamiento no convalida extremo alguno del procedimiento de selección.

Jesús María, 1 de marzo de 2024

Código: 6.1 y 6.3.