



## **BASES INTEGRADAS**

### **BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL**

#### **CONCURSO PÚBLICO N° 003-2024/OSIPTEL**

#### **CONTRATACIÓN DE SERVICIO “ENCUESTA RESIDENCIAL DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES (ERESTEL) 2024”**



**PAC: 23**

## DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.



## **SECCIÓN GENERAL**

### **DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN**

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)



## CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

### 1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

### 1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

### 1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

#### Importante

- *Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: [www.rnp.gob.pe](http://www.rnp.gob.pe).*
- *Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación "Guía para el registro de participantes electrónico" publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.*
- *En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.*

### 1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento.

#### Importante

*No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada, aun cuando el requerimiento haya sido homologado parcialmente respecto a las características técnicas y/o requisitos de calificación y/o condiciones de ejecución. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.*



### 1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en los numerales 72.4 y 72.5 del artículo 72 del Reglamento.

#### Importante

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente*

### 1.6. ELEVACIÓN AL OSCE DEL PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

Los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones así como a las bases integradas por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones, a los principios que rigen la contratación pública u otra normativa que tenga relación con el objeto de la contratación, pueden ser elevados al OSCE de acuerdo a lo indicado en los numerales del 72.8 al 72.11 del artículo 72 del Reglamento.

La solicitud de elevación para emisión de Pronunciamiento se presenta ante la Entidad, la cual debe remitir al OSCE el expediente completo, de acuerdo a lo señalado en el artículo 124 del TUO de la Ley 27444, aprobado por Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, al día hábil siguiente de recibida dicha solicitud.

#### Advertencia

*La solicitud de elevación al OSCE de los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones, así como a las Bases integradas, se realiza de manera electrónica a través del SEACE, a partir de la oportunidad en que establezca el OSCE mediante comunicado.*

#### Importante

*Constituye infracción pasible de sanción según lo previsto en el literal n) del numeral 50.1 del artículo 50 de la Ley, presentar cuestionamientos maliciosos o manifiestamente infundados al pliego de absolución de consultas y/u observaciones.*

### 1.7. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales<sup>1</sup>). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

#### Importante

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no*

<sup>1</sup> Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

*coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.*

- *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

## 1.8. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

### Importante

*Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.*

En la apertura electrónica de la oferta, el comité de selección, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases, de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

## 1.9. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el artículo 74 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

## 1.10. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

## 1.11. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil.

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.



#### 1.12. RECHAZO DE LAS OFERTAS

Previo al otorgamiento de la buena pro, el comité de selección revisa las ofertas económicas que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el comité de selección revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

#### 1.13. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

Definida la oferta ganadora, el comité de selección otorga la buena pro, mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.

#### 1.14. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los ocho (8) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

##### Importante

*Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.*



## CAPÍTULO II

### SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

#### 2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

#### Importante

- *Una vez otorgada la buena pro, el comité de selección, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.*  
  
*Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el comité de selección.*
- *A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.*
- *El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE.*

#### 2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.



## CAPÍTULO III DEL CONTRATO

### 3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

### 3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

#### 3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

#### 3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesoría, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

#### Importante

- *En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.*

#### 3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.



### 3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

#### Importante

*Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*

#### Advertencia

*Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:*

- 1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).*
- 2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.*
- 3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.*
- 4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.*

*En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.*

*De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitar-cartas-fianza>).*

*Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.*

### 3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

### 3.5. ADELANTOS

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.



### 3.6. PENALIDADES

#### 3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

#### 3.6.2. OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

### 3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

### 3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

#### **Advertencia**

*En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.*

### 3.9. DISPOSICIONES FINALES

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.



## **SECCIÓN ESPECÍFICA**

### **CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN**

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS INSTRUCCIONES INDICADAS)



## CAPÍTULO I GENERALIDADES

### 1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones – OSIPTEL  
RUC N° : 20216072155  
Domicilio legal : Calle De La Prosa N° 136 – San Borja  
Teléfono: : 225-1313  
Correo electrónico: : comiteespecial@osiptel.gob.pe

### 1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del servicio de “Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL) 2024”.

### 1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante Resolución de Oficina de Administración y Finanzas N° 00213-2024-OAF/OSIPTEL el 12 de agosto de 2024.

### 1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS

#### Importante

*La fuente de financiamiento debe corresponder a aquella prevista en la Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal en el cual se convoca el procedimiento de selección.*

### 1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de SUMA ALZADA, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

### 1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

NO APLICA

### 1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.



### 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de ciento cincuenta (150) días calendario en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

### 1.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, para cuyo efecto deben cancelar S/5.60 (Cinco y 60/100 Soles) en Tesorería de la Entidad. El lugar para realizar el pago y obtener las Bases es en Calle De La Prosa 136, San Borja, en el horario de 08:45 a 16:45 horas.

#### Importante

*El costo de entrega de un ejemplar de las bases no puede exceder el costo de su reproducción.*

### 1.10. BASE LEGAL

- Decreto Legislativo N° 1440, Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Presupuesto Público.
- Ley N° 31953 de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2024.
- Ley N° 31954 de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal 2024.
- Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado y sus modificatorias aplicables.
- Decreto Supremo N° 344-2018-EF, Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y sus modificatorias aplicables.
- Ley N° 27444 – Ley del Procedimiento Administrativo General.
- Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y de Acceso a la Información Pública, aprobado por Decreto Supremo N° 043-2003-PCM.
- Ley N° 29973 - Ley General de la Persona con Discapacidad.
- Código Civil.
- Directivas y Opiniones del OSCE.
- Decreto Supremo N° 052-2008-PCM que aprueba el Reglamento de la Ley de Firmas y Certificados Digitales
- Cualquier otra disposición legal vigente que permita desarrollar el objeto de la convocatoria, que no contravenga lo regulado por la Ley de Contrataciones del Estado.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.



## CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

### 2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

#### Importante

*De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.*

### 2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos<sup>2</sup>, la siguiente documentación:

#### 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

##### 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- a) Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo N° 1**)
- b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

#### Advertencia

*De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE<sup>3</sup> y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad.*

- c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. (**Anexo N° 2**)
- d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (**Anexo N° 3**)

<sup>2</sup> La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

<sup>3</sup> Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>



- e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. **(Anexo N° 4)**<sup>4</sup>
- f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. **(Anexo N° 5)**
- g) El precio de la oferta en SOLES. Adjuntar obligatoriamente el **Anexo N° 6**.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

#### Importante

- *El comité de selección verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.*
- *En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.*

#### 2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Requisitos de Calificación**” que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

#### 2.2.2. Documentación de presentación facultativa:

- a) Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “Factores de Evaluación” establecidos en el Capítulo IV de la presente sección de las bases, a efectos de obtener el puntaje previsto en dicho Capítulo para cada factor.

#### Advertencia

*El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites “Documentos para la admisión de la oferta”, “Requisitos de calificación” y “Factores de evaluación”.*

### 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- b) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes de ser el caso.
- c) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- d) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- e) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

<sup>4</sup> En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de prestación del servicio, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.

### Advertencia

*De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE<sup>5</sup> y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e) y f).*

- f) Domicilio y correo electrónico para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- g) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación <sup>6</sup> (**Anexo N° 12**).
- h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado<sup>7</sup>.

### Importante

- *En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.*
- *En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*

### Importante

<sup>5</sup> Para mayor información de las Entidades usuarias de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

<sup>6</sup> En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

<sup>7</sup> Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.



- *Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*
- *De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya<sup>8</sup>.*
- *La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.*

## 2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en Mesa de Partes Virtual; <https://serviciosweb.osiptel.gob.pe/MesaPartesVirtual/> (desde las 00:00 horas hasta las 23:59 horas. Los documentos presentados en día hábil se consideran recibidos en ese día, y los documentos que se presenten en día no laborable se darán por recibidos el primer día hábil siguiente) o, en Mesa de Partes del OSIPTEL sito en Calle De La Prosa 136 – San Borja, dentro del horario de 08:45 horas a 16:45 horas<sup>9</sup>.

### Importante

*En el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de servicios, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00).*

## 2.5. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en cuatro (4) armadas porcentuales conforme al siguiente detalle:

- Primer pago : 20% del monto, luego de la aprobación del Primer Informe
- Segundo pago : 30% del monto, luego de la aprobación del Segundo Informe
- Tercer pago : 20% del monto, luego de la aprobación del Tercer Informe
- Cuarto pago : 30% del monto, luego de la aprobación del Informe Final.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Conformidad de la prestación efectuada emitida por la Dirección de Políticas Regulatorias y Competencia (DPRC).
- Comprobante de pago.

El comprobante de pago se debe presentar en Mesa de Partes Virtual; <https://serviciosweb.osiptel.gob.pe/MesaPartesVirtual/> (desde las 00:00 horas hasta las 23:59 horas. Los documentos presentados en día hábil se consideran recibidos en ese día, y los documentos que se presenten en día no laborable se darán por recibidos el primer día hábil siguiente) o, en Mesa de Partes del OSIPTEL sito en Calle De La Prosa 136 – San Borja, dentro del horario de 08:45 horas a 16:45 horas.

<sup>8</sup> Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

<sup>9</sup> De conformidad con los lineamientos de la Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 047-2022-PD/OSIPTEL, y, Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 071-2022-PD/OSIPTEL.



### CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

#### 3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

##### ENCUESTA RESIDENCIAL DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES (ERESTEL) 2024

<b>PAC 2024</b>	<b>10</b>
<b>POI</b>	<b>Elaborar medidas regulatorias como mecanismos para brindar esquemas tarifarios accesibles al usuario</b>

#### 1.0 DEPENDENCIA QUE REQUIERE EL SERVICIO

Dirección de Políticas Regulatorias y Competencia (DPRC)

#### 2.0 OBJETO DEL SERVICIO

Contratación de una empresa encuestadora que lleve a cabo la **Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL) 2024**.

#### 3.0 FINALIDAD PÚBLICA

La realización de la encuesta permitirá al OSIPTEL continuar estableciendo una apropiada caracterización estadística de los patrones de consumo de los servicios de telecomunicaciones de los hogares y/o miembros del hogar (demanda residencial). Ello permitirá, entre otras cosas, concentrar mejor los esfuerzos de regulación y supervisión del OSIPTEL, dado que se contará con información actualizada y acorde a la realidad del consumidor peruano; información que no se puede obtener mediante otras fuentes. Por ello, contar con estos nuevos insumos le permitirá realizar de mejor manera su labor, beneficiando directamente a la sociedad.

#### 4.0 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A REALIZAR

El presente servicio comprende las siguientes actividades:

##### 4.1. Revisión del cuestionario y unidad informante

Comprende las siguientes etapas:

1. Determinar y organizar el contenido del cuestionario y de los módulos según temas.
2. Determinar la consistencia entre las preguntas y articulación de los módulos. Asimismo, de ser el caso, el adjudicatario podría, con base a experiencias en encuestas similares y/o sus propios conocimientos técnicos, sugerir la inclusión de nuevas preguntas y/o información relevante que puede ser útil para el OSIPTEL o en general modificaciones al cuestionario, de acuerdo a la finalidad pública señalada en el punto 3. El OSIPTEL evaluará y, de ser el caso, autorizará las modificaciones propuestas.
3. Diseño de la entrevista, evaluación de la claridad de las preguntas, extensión del cuestionario, diseño, claridad y ubicación de las alternativas de elección y/o tarjetas, evaluación del flujo lógico de los módulos, determinación del color de las impresiones (contraste del fondo con las respuestas).

El cuestionario referencial se adjunta en el Anexo A. Cabe señalar que, en la medida de las necesidades del OSIPTEL, la entidad puede disponer que el cuestionario de la ERESTEL se modifique, reestructure o reorganizarse, además de extenderse en preguntas adicionales antes del inicio de trabajo de campo final.

Respecto a la unidad informante para la ERESTEL, esta debe ser principalmente el jefe de hogar en los módulos que contienen preguntas relacionadas con la vivienda y los bienes y servicios que ésta posee o utiliza. Empero, en los casos donde el jefe de hogar declare desconocer o no recordar cierta información, o en aquellos casos en que el jefe de hogar no se encuentre presente, el adjudicatario podrá hacer uso de un informante *proxy* definido



como la persona de mayor edad que mejor conocimiento tenga de las cuestiones materia de análisis. Por el contrario, las preguntas relacionadas con cada uno de los miembros del hogar deberán ser respondidas por cada uno de estos, evitando en lo posible la respuesta por parte de informantes *proxy*.

#### 4.2. Diseño muestral y representatividad de la muestra<sup>10</sup>

Con el objetivo de guardar consistencia con la edición previa de la encuesta, el tipo de muestreo que se propone es probabilístico, multietápico, estratificado, por conglomerados estratificados implícitamente por nivel socioeconómico y de selección sistemática. Además, la representatividad de la encuesta debe ser tanto para nivel nacional como para distintos ámbitos, específicamente para regiones (departamentos), Lima Metropolitana (incluyendo Callao), y zonas urbanas y rurales. En particular, el postor tendrá que garantizar la representatividad de la muestra a nivel regional para las tasas de acceso a servicios de telecomunicaciones y para los objetivos por los que fue creada esta encuesta.

El tamaño de muestra (sin sustitución muestral) requerido para la realización de la ERESTEL 2024 se encuentra especificado en el Anexo B, adjunto al presente, en donde además se hace una propuesta de desagregación por regiones y por ámbito geográfico (ámbito urbano y ámbito rural). Dicho tamaño replica los niveles de muestra utilizados en la ERESTEL 2021.

Naturalmente, es responsabilidad del contratista modificar o proponer criterios distintos a los planteados por el OSIPTEL para diseñar la muestra de la ERESTEL en línea con mejorar la finalidad pública del presente servicio. No obstante, el OSIPTEL evaluará la pertinencia de adoptar los criterios propuestos y, der el caso, aprobará la propuesta del contratista.

Por otra parte, también es conveniente señalar que el OSIPTEL espera que el adjudicatario del proceso busque minimizar la tasa de no respuesta a través de mecanismos tales como revisitas, un pago a los encuestadores acorde con el precio de mercado, uso de incentivos extraordinarios para los encuestadores y encuestados (por ejemplo, bonos y/o presentes o regalos), entre otros. En este sentido, la muestra total (sin sustitución muestral) a entrevistar no debe ser inferior a la señalada en el Anexo B (muestra efectiva), cumpliendo además con los mínimos requeridos en la desagregación realizada en el mismo anexo a nivel regional y por ámbito geográfico (urbano o rural).

#### 4.3. Capacitación de encuestadoras y supervisores

Las capacitaciones a los encuestadores<sup>11</sup> y supervisores se deberán realizar tanto en Lima como a nivel regional y deberán replicar, en la medida de lo posible, el estándar de otras encuestas de hogares (como la ENAHO), en el sentido que deberá combinar sesiones teóricas y prácticas<sup>12</sup> en ambientes idóneos para el desarrollo de estas

<sup>10</sup> ITEM 04 DEL PLIEGO - GESTIONA Y APRENDE S.A.C. - CONSULTA

Agradeceremos confirmar si OSIPTEL nos brindará bases de datos de la población objetivo, a fin de que se pueda realizar un muestreo adecuado a lo solicitado.

##### ABSOLUCION

No. Como se indica en los términos de referencia, el muestreo requerido es de tipo complejo y se aplica a los hogares y sus integrantes. Por lo tanto, la responsabilidad de definir el marco poblacional para la selección de las localidades a encuestar corresponde al postor ganador.

<sup>11</sup> ITEM 01 DEL PLIEGO - GESTIONA Y APRENDE S.A.C. - CONSULTA

Se menciona que el adjudicatario deberá realizar capacitaciones a los encuestadores y supervisores en Lima como a nivel regional; agradeceremos precisar si dicha charla será en la modalidad virtual o presencial, de ser presencial, precisar si será en las instalaciones del OSIPTEL o el alquiler del espacio de capacitación será asumido por el contratista

##### ABSOLUCION

La modalidad de dichas capacitaciones (virtual o presencial) queda a criterio del postor ganador. En caso de que se opte por capacitaciones presenciales, el alquiler del espacio de capacitación deberá ser asumido por el contratista, ya que el OSIPTEL no proporcionará instalaciones para este fin.

<sup>12</sup> ITEM 02 DEL PLIEGO - GESTIONA Y APRENDE S.A.C. - CONSULTA

Se menciona que las capacitaciones se debe combinar sesiones teóricas y prácticas en ambientes idóneos para el desarrollo de estas actividades (por ejemplo, ambientes amplios con mesas de trabajo), así como hacer todas las actividades pertinentes que permitan lograr una calidad óptima del recojo de la información; agradeceremos precisar las horas prácticas y horas teóricas, así como la totalidad de horas de la capacitación.



actividades (por ejemplo, ambientes amplios con mesas de trabajo), así como hacer todas las actividades pertinentes que permitan lograr una calidad óptima del recojo de la información. En este sentido, se espera que el adjudicatario realice grupos de discusión (problemas y dudas que se puedan originar entre el personal), distribuya manuales y guías para los encuestadores<sup>13</sup> y supervisores, imparta el plan de capacitación con el uso de pizarras, computadoras y retroproyectors, realice prácticas en campo y someta la selección de los encuestadores para el trabajo de campo final con base a una evaluación escrita sobre los tópicos de la capacitación y al desempeño observado en las prácticas de campo.

Por otro lado, dada la complejidad de diversas preguntas y/o alternativas de respuesta del cuestionario de la ERESTEL al contener conceptos técnicos relacionados con el sector de telecomunicaciones o requerir un tratamiento muy especial para el recojo de la información, el OSIPTEL podrá designar un grupo de funcionarios para participar en los procesos de capacitación con el fin de asegurar la calidad del producto.

#### 4.4. Implementación de una prueba piloto

El adjudicatario debe realizar una prueba piloto (pretest) que servirá para considerar la claridad de las instrucciones, la cobertura de situaciones posibles, la facilidad de manejo tanto del proceso de entrevistas como del procedimiento de los datos a fin de corregir los errores de diseño de la encuesta. El tamaño de la muestra para la prueba piloto será de 60 hogares. Además, dadas las distintas características de los hogares peruanos, la prueba piloto deberá realizarse tanto en el ámbito urbano como en el rural, en modalidad presencial o directa.

La prueba piloto comprenderá las actividades de capacitación, operación de campo, evaluación de resultados, y las propuestas y/o recomendaciones que se deben tener en cuenta en el trabajo de campo final. De este modo, el cuestionario, las tarjetas y manuales podrán ser corregidos de acuerdo a las sugerencias recogidas en la prueba piloto. En particular, se espera que algunas de las preguntas abiertas sean "cerradas", se reordene la estructura del cuestionario, se reformulen o se incluyan el planteamiento de preguntas, se cambie el diseño de las tarjetas, se modifiquen las alternativas de respuesta, y/o se modifiquen los manuales de los encuestadores y supervisores.

#### 4.5. Trabajo de campo<sup>14</sup>

El trabajo de campo implica la aplicación del cuestionario<sup>15</sup> a la muestra seleccionada previamente. En esta etapa, el postor tiene la facultad de definir el plan de trabajo de campo, asegurándose que la recolección de información

##### ABSOLUCION

La combinación de sesiones teóricas y prácticas en las capacitaciones, así como la especificación de las horas dedicadas a cada tipo de sesión y la totalidad de horas de la capacitación deberán ser definidos por el postor ganador.

##### <sup>13</sup> ITEM 05 DEL PLIEGO - GESTIONA Y APRENDE S.A.C. - CONSULTA

En cuanto al personal no clave, solicitamos especificar si la selección del personal clave requiere alguna aprobación previa por parte de OSIPTEL. En caso afirmativo, agradeceremos considerar las fechas de plazo de aprobación del personal no clave dentro del plazo total de la consultoría.

##### ABSOLUCION

En vista que lo consultado por el participante no es claro dado que menciona al personal "clave" y "no clave" se le precisa que; el "personal clave" se encuentra definido dentro de los requisitos de calificación establecidos en el término de referencia y recogidos en las Bases, en tanto, el personal "no clave" será seleccionado por el postor ganador.

##### <sup>14</sup> ITEM 03 DEL PLIEGO - GESTIONA Y APRENDE S.A.C. - CONSULTA

Con respecto a la recolección de información agradeceremos precisar los siguientes puntos: ¿Cuál fue la tasa de respuesta de los jefes de hogar en la edición anterior? ¿es posible que se considere los mecanismos en la modalidad virtual, es decir si las correcciones de errores por inconsistencias en las respuestas se podrían hacer mediante llamadas?

##### ABSOLUCION

En relación con la primera pregunta, en la Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones 2023 (ERESTEL 2023) se registró una tasa de respuesta de jefes de hogar de aproximadamente 69% a nivel nacional.

En cuanto a la segunda pregunta, si es posible corregir errores por inconsistencias en las respuestas de los entrevistados mediante reentrevistas realizadas por llamadas telefónicas.

##### <sup>15</sup> ITEM 07 DEL PLIEGO - GESTIONA Y APRENDE S.A.C. - CONSULTA

Con respecto a la aplicación del cuestionario, agradeceremos que se precise si las encuestas se realizarán mediante alguna herramienta tecnológica, como tabletas y/o celulares. Asimismo, solicitamos que se indique la duración promedio de aplicación para tener una mejor comprensión del proceso.

##### ABSOLUCION



se realice y tenga como referencia el año 2024, y minimizando la tasa de no respuesta para la muestra. Para ello, el postor deberá realizar una programación eficiente de las actividades de su plan de trabajo, utilizar revisitas o retornos al campo para lograr la información de entrevistas de forma directa (presencial), completar módulos o corregir errores por inconsistencia en las respuestas. Asimismo, es sustancial señalar que el OSIPTEL espera que el adjudicatario del presente proceso despliegue los esfuerzos y/o mecanismos necesarios para mejorar sustancialmente la tasa de jefes de hogar informantes de la encuesta respecto a ediciones anteriores de la ERESTEL, toda vez que el jefe de hogar es la unidad preferente para responder gran parte de las preguntas contenidas en el cuestionario.

#### 4.6. Procedimientos de supervisión y control

Se implementan para garantizar la confiabilidad de los datos obtenidos como parte del trabajo de campo realizando las tareas que sean pertinentes para lograr este objetivo. Por lo menos, se espera que se realice un control en campo y otro en gabinete, así como la realización de reentrevistas, en los casos en que fuere necesario.

#### 4.7. Procesamiento de datos

Esta etapa comprende la entrada de los datos y la revisión de su consistencia, así como la exportación de la base de datos a formato SPSS y STATA. Adicionalmente, deberá incluir el cálculo de los factores de expansión para cada elemento de la muestra considerando las fórmulas del muestreo y el ajuste por la no respuesta. Finalmente, se deberán generar los tabulados expandidos según el plan de tabulados y utilizando los factores de expansión calculados en el software estadístico STATA.

#### 4.8. Medidas a considerar por problemas en las zonas a encuestar durante la realización de la ERESTEL 2024

Ante una emergencia sanitaria todas las actividades listadas anteriormente se deben desarrollar bajo estrictos protocolos de bioseguridad a fin de salvaguardar la seguridad de las personas involucradas en el desarrollo del presente servicio tales como los encuestadores o los entrevistados (informantes). En esta línea, el contratista debe velar porque se cumplan los protocolos de protección establecidos o recomendados por las autoridades correspondientes. Asimismo, puede implementar medidas adicionales como el uso de tecnologías de información para capacitaciones (reuniones de capacitación virtuales por ejemplo), uso de tablets o laptops, entre otros. Además, la entrevista presencial de un hogar puede ser complementada, revisada, validada o supervisada mediante una entrevista telefónica a fin de reducir el tiempo de exposición entre personas<sup>16</sup>.

Asimismo, si el OSIPTEL considera que una eventual emergencia sanitaria, un conflicto social (e.g. protestas, toma de carreteras) o cualquier otro evento que incide en las zonas a encuestar durante la realización de la ERESTEL 2024 tal que se impide la toma efectiva de información para la presente encuesta; se debe tener presente que, los productos y pagos a entregar por la presente contratación quedarán suspendidos hasta que el OSIPTEL estime que las condiciones permiten nuevamente el retorno de las obligaciones establecidas en el presente requerimiento de servicio. Ello sin perjuicio de que el OSIPTEL establezca otra solución alternativa a la contingencia señalada.

#### 5.0 PRODUCTO A OBTENER (Indicar entregable o Informes, de ser el caso)

Se solicitará la presentación de cuatro informes<sup>17</sup>. Cada uno de los informes debe contener lo siguiente:

Respecto a la primera consulta, se aclara que la decisión sobre el uso de tablets u otros dispositivos para la aplicación de las encuestas corresponde al postor ganador.

En cuanto a la segunda consulta, según la Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones 2023 (ERESTEL 2023), el tiempo promedio de duración de una entrevista varía entre 90 y 120 minutos

<sup>16</sup> Naturalmente, todas las medidas señaladas o que se implementen se deben hacer en consistencia con las medidas dispuestas por el Estado Peruano, para los casos que corresponda.

<sup>17</sup> ITEM 06 DEL PLIEGO – GESTIONA Y APRENDE S.A.C. – CONSULTA

Con respecto a los plazos de los entregables, se solicita especificar los plazos de aprobación y observación de dichos entregables para incluirlos en la planificación de la metodología del servicio de consultoría  
ABSOLUCION



## 5.1 Primer Informe

El objetivo de este informe será presentar el Plan de Trabajo en su totalidad, una vez que se hayan recogido las sugerencias de la contraparte técnica del OSIPTEL; presentar la muestra final a encuestar y sus remplazos (por esta primera vez, y si se estima conveniente según las propuestas); presentar sugerencias al cuestionario (en caso de existir) y detalles específicos de lo que será el proceso de capacitación.

Los productos que se deberán anexar a este informe son:

- Base de datos de las muestras originales (corte transversal) a encuestar, detallando la cantidad de hogares por región y por ámbito urbano y rural.
- Lista en formato excel de las ubicaciones geográficas (regiones, provincia, distrito, tipo de área, centro poblado y su código, zona, manzana, ubigeo) que se cubrirán en la toma de información de la muestra de corte transversal (distribución de la muestra a lo largo del territorio).
- Borrador del documento metodológico sobre construcción, diseño e información relevante desde el punto de vista técnico del diseño muestral (población objetivo, marco de la muestra, tipo de muestreo, tamaño de muestra, nivel de inferencia, etc), y la unidad de análisis de la encuesta.
- Documento preliminar sobre sugerencias, observaciones y comentarios al cuestionario propuesto por el OSIPTEL.
- Borrador del documento donde se especifique la estructura de costos para el desarrollo de la encuesta.
- El plan de trabajo asociado a la prueba piloto o *pretest* (fechas programadas del trabajo en campo, ámbito de aplicación, planeamiento del trabajo en terreno, plan de capacitación, materiales a utilizar, información sobre el pago a los jefes regionales, jefes de grupo y encuestadores, uso de incentivos extraordinarios, etc).
- Lista de los jefes de equipo a nivel regional, encargados del trabajo de campo final, señalando los años de experiencia en este tema.

## 5.2. Segundo Informe

Este informe deberá contener los resultados obtenidos de la prueba piloto, así como los correspondientes a los *focus group* o grupos de discusión realizados por el equipo de trabajo del adjudicatario. Dicho reporte, deberá presentar información sobre la duración de las entrevistas, percepción de los entrevistados, la identificación de los principales problemas o dificultades que son posibles prever en la toma de información de la encuesta y las acciones que se implementarán para darles solución en la etapa de terreno final. Asimismo, el informe debe tener una descripción detallada de todo el personal necesario para el levantamiento de la información final (adjuntar lista en formato excel) e incluir un plan detallado del trabajo en la etapa de terreno final.

## 5.3. Tercer Informe

Este informe consistirá en la presentación de la información correspondiente a cada una de las actividades realizadas in situ, es decir, durante el levantamiento total de la información de los hogares y personas en el trabajo de campo final, así como las medidas adoptadas para asegurar la representatividad de la encuesta durante el desarrollo del trabajo en terreno.

Para mayor detalle, los contenidos específicos de este informe deberán contener, como mínimo:

- Fechas de inicio y término del levantamiento.
- Fechas de inicio y término del control del levantamiento.
- Aspectos de la organización del levantamiento de la información (distribución del equipo de trabajo, detalles de la capacitación final del equipo de trabajo, procedimientos en terreno, información sobre el pago a los jefes regionales, jefes de grupo, supervisores y encuestadores, uso de incentivos extraordinarios, etc.).
- Duración de las entrevistas y percepción de los encuestados sobre las preguntas del cuestionario

Se indica que durante la ejecución contractual se emplearán las actuaciones y plazos definidos en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y modificatorias, tanto para aprobar los entregables, así como, para notificar las posibles observaciones encontradas al mismo. En este último caso y luego de evaluar la complejidad de la subsanación, el área usuaria, otorgará el plazo que se considere razonable



- Cuadros estadísticos mostrando el total final de encuestas programadas, ejecutadas y rechazadas por ámbito geográfico y tipo de muestra.
- Cuadros estadísticos mostrando el total final de jefes de hogar informantes en informantes proxy por ámbito geográfico y tipo de muestra.
- Informe del proceso de supervisión.

#### 5.4. Informe Final

Este informe consistirá en la presentación del levantamiento del informe final del trabajo de campo, que sintetiza el trabajo de terreno realizado y la entrega de las bases de datos (corte transversal), totalmente validada y consistenciada, tanto a nivel estadístico como económico, con sus respectivas correcciones, haciendo especial énfasis en los detalles técnicos que garantizan que esta muestra sea representativa.

Para mayor detalle, los contenidos específicos de este informe deberán contener, como mínimo:

- Documento metodológico final sobre construcción, diseño e información relevante desde el punto de vista técnico sobre el diseño muestral (población objetivo, marco de la muestra, tipo de muestreo, tamaño de muestra, nivel de inferencia), la unidad de análisis de la encuesta, la tasa de no respuesta obtenida a nivel nacional y según región que el contratista enfrente para cumplir de forma efectiva con entregar al OSIPTEL la muestra requerida en el Anexo B, el cuestionario, etc.
- Documento donde se especifique los procedimientos de ajuste estadístico (construcción de pesos, imputación, errores de medición, errores muestrales, etc).
- Documento donde se especifique la organización de la base de datos.
- Documento donde se especifique los criterios y procedimientos utilizados para la validación de la información obtenida, tanto a nivel estadístico como económico (detalles del proceso de digitación y re-digitación, controles de calidad para la verificación de la información, etc). Este documento también debe incorporar la malla de validación de datos, los criterios para elegir al miembro del hogar informante en los casos en que fue imposible ubicar al jefe de hogar, así como cualquier otro criterio o procedimiento que aporte a que la muestra se mantenga representativa.
- Documento donde se especifique la estructura final de costos incurridos durante la realización de la encuesta.
- Archivo en formato STATA que permita replicar el proceso de validación.
- Archivos que contengan los programas con los códigos de generación de los pesos en formato STATA (formato .do).
- Base de datos de corte transversal que contenga<sup>18</sup>:
  - Máximo de los hogares y personas de la muestra original.
  - El máximo de los nuevos hogares y personas adicionadas a esta muestra.
  - Toda la información del cuestionario para los hogares y personas encuestadas, incluyendo la portada.
  - Imputaciones realizadas a la base de datos, donde sea posible utilizar opcionalmente estas imputaciones, por lo que deben ser claramente identificables.
  - Variables que reflejan el carácter complejo del diseño muestral: pesos (factores de expansión de hogares e individuos), estratos y conglomerados<sup>19</sup>.
  - Variables que identifiquen la zona geográfica de los entrevistados tales como centro poblado, distrito, provincia, región (diferenciando Lima Metropolitana), ámbito urbano y rural) y una variable de dominio geográfico con las categorías de costa norte, costa centro, costa sur, sierra norte, sierra centro, sierra sur, selva y Lima Metropolitana. Cabe señalar que Lima Metropolitana incluye al Callao.
  - Variable que identifique al miembro del hogar informante de la encuesta en los módulos temáticos que corresponda.
  - Variables que identifiquen a los hogares según nivel socioeconómico y nivel de pobreza.
  - Variables que identifiquen a los miembros del hogar según situación laboral.

<sup>18</sup> Los códigos de identificación de hogares y personas deben estar ingresados en la base de datos en formato de texto o *string*.

<sup>19</sup> Es importante señalar que en caso el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) realice alguna actualización del factor de expansión (pesos) de su principal encuesta (ENAHU) para ajustar la cantidad de población y de hogares en función a nuevos resultados censales (i.e, Censo Poblacional) o metodologías. El adjudicatario de este proceso debe realizar estos ajustes respectivos a los factores de expansión de cada edición de la ERETEL.



- Variables que incorporen el cálculo de ingresos y gastos anuales y mensuales del hogar.
- Base de datos de encuestas no logradas a nivel de hogares y personas, incorporando el máximo de información generada en el proceso de levantamiento con respecto a esos casos: razón de no logro, estrategias de recuperación, identificación del encuestador, entre otras.
- Informe analítico a través de una presentación en Power Point sobre los principales resultados de la encuesta y las principales conclusiones que se puedan obtener. Asimismo, a través de un archivo excel se incluirán todas las tabulaciones (tablas o cuadros) y gráficos de indicadores básicos de cada módulo<sup>20</sup>.
- Documento donde el adjudicatario proponga recomendaciones que a su juicio el OSIPTEL debe considerar en futuras realizaciones de la ERETEL.

Respecto de la base de datos:

- La creación, nombres, etiquetas o nomenclatura de las variables contenida en las bases de datos debe ser consistente con las ediciones anteriores de la ERETEL.
- Las bases de datos deberán entregarse en medios magnéticos en formatos STATA y SPSS.
- Archivo descriptivo de las bases de datos, esquema de registro de las variables, codificación utilizada. Se sugiere tomar como referencia los documentos descriptivos de la ENAHO (ficha técnica y diccionario de variables).

Respecto del informe de trabajo de campo, éste deberá contener:

- Resumen ejecutivo.
- Descripción de la estructura organizacional y resultados de la ejecución de la encuesta, procedimiento de selección y capacitación de jefes regionales, jefes de grupo y encuestadores, entre otros.
- Consolidación, de manera resumida, de la información ya incluida en los informes anteriores de modo que el informe final sea autocontenido.

## 6.0 CALIFICACIÓN DEL PROVEEDOR

<b>A</b>	<b>CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL</b>
<b>A.1</b>	<b>CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE</b>
Para el desarrollo de la prestación se requiere, como mínimo, del siguiente personal clave: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 01 Jefe de Proyecto</li> <li>- 01 Especialista en Muestreo</li> <li>- 01 Supervisor de Trabajo de Campo</li> </ul>	
<b>A.1.1</b>	<b>FORMACIÓN ACADÉMICA</b>
<p><b><u>Requisitos del Jefe de Proyecto:</u></b></p> <p>Grado académico de Bachiller en Economía, Estadística, Matemáticas, Ingeniería Económica, Ingeniería Estadística, Administración, Gestión o Educación con mención en Matemáticas y/o Estadística.</p> <p>Con el grado de Maestría en Economía, Estadística, Estadística Aplicada, Matemática, Marketing, Administración y/o <b>Maestría en Ciencia política y gobierno con mención en políticas y gestión pública</b> o Gestión (por ejemplo, Pública, Estratégica, Empresarial Alta Dirección, <b>Gerencia Pública</b><sup>21</sup>).</p> <p><b><u>Acreditación:</u></b></p> <p>El GRADO académico requerido se verificará por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <a href="https://enlinea.sunedu.gob.pe/">https://enlinea.sunedu.gob.pe/</a> // o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link : <a href="http://www.titulosinstitutos.pe/">http://www.titulosinstitutos.pe/</a>, según corresponda. El postor debe señalar los nombres y apellidos, DNI y profesión del personal clave, así como el nombre de la universidad o institución educativa que expidió el grado o título profesional requerido a fin que la Entidad pueda verificar los grados o títulos requeridos en los portales web respectivos.</p> <p>En caso el GRADO académico requerido no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.</p>	

<sup>20</sup> El postor ganador debe coordinar con la DPRC los detalles de la forma y contenido de esta información.

<sup>21</sup> VER ÍTEM 12 DEL PLIEGO

	<p><b><u>Requisitos del Especialista en Muestreo<sup>22</sup>:</u></b></p> <p>Grado académico de Bachiller en Estadística, Economía, Administración, Matemáticas, Ingeniería Económica, Ingeniería Estadística o Educación con mención en Matemáticas y/o Estadística.</p> <p>Con grado de Maestría en Estadística, Estadística Aplicada, Economía, Marketing o Matemáticas.</p> <p><b><u>Acreditación:</u></b></p> <p>El GRADO académico requerido se verificará por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <a href="https://enlinea.sunedu.gob.pe/">https://enlinea.sunedu.gob.pe/</a> // o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link : <a href="http://www.titulosinstitutos.pe/">http://www.titulosinstitutos.pe/</a>, según corresponda. El postor debe señalar los nombres y apellidos, DNI y profesión del personal clave, así como el nombre de la universidad o institución educativa que expidió el grado o título profesional requerido a fin que la Entidad pueda verificar los grados o títulos requeridos en los portales web respectivos.</p> <p>En caso el GRADO académico requerido no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.</p> <p><b><u>Requisitos del Supervisor de Campo:</u></b></p> <p>Grado académico de Bachiller en Economía, Administración, Estadística, Ingeniería, Educación, Psicología, Sociología o Antropología.</p> <p><b><u>Acreditación:</u></b></p> <p>El GRADO académico requerido se verificará por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <a href="https://enlinea.sunedu.gob.pe/">https://enlinea.sunedu.gob.pe/</a> // o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link : <a href="http://www.titulosinstitutos.pe/">http://www.titulosinstitutos.pe/</a>, según corresponda. El postor debe señalar los nombres y apellidos, DNI y profesión del personal clave, así como el nombre de la universidad o institución educativa que expidió el grado o título profesional requerido a fin que la Entidad pueda verificar los grados o títulos requeridos en los portales web respectivos.</p> <p>En caso el GRADO académico requerido no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.</p>
<b>A.1.2</b>	<b>EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE</b>
	<p><b><u>Requisitos del Jefe de Proyecto:</u></b></p> <p>El personal propuesto debe contar con una experiencia mínima de tres (3) años en el cargo de Jefe de Proyecto o Encargado de Proyecto o Gerente de Proyecto o Supervisor de Proyecto o Coordinador de Proyecto <b>y/o Coordinador general y/o gestor de proyecto y/o supervisor de proyecto y/o supervisor nacional y/o responsable de proyecto de aplicación de encuestas y/o censos de cobertura nacional y/o macrorregional<sup>23</sup></b>, en estudios de análisis económico o cuantitativo de encuestas de hogares con</p>

<sup>22</sup> ITEM 23 DEL PLIEGO - MARCA G9 S.A.C. - CONSULTA

Requisitos del Especialista en Muestreo:

Grado académico de Bachiller en Estadística, Economía, Administración, Matemáticas, Ingeniería, Económica, Ingeniería Estadística o Educación con mención en Matemáticas y/o Estadística.

Con grado de Maestría en Estadística, Estadística Aplicada, Economía, Marketing o Matemáticas

Consulta: Considerando el diseño muestral solicitado en los TDR creemos que un estadístico con una especialización en muestreo y no necesariamente que cuente con una maestría pedida en los TDR, es el profesional más adecuado para el desarrollo del diseño muestral solicitado ¿se puede considerar a un titulado en estadística con una especialización en MUESTREO como remplazo a las maestrías solicitadas, para el cargo de especialista en muestreo?

**ABSOLUCION**

No es viable lo solicitado por el participante. Los requisitos especificados en los Términos de Referencia han sido establecidos para asegurar que el Especialista en Muestreo posea una formación académica especializada en el manejo y diseño de muestras complejas, así como en métodos cuantitativos. Estos requisitos están alineados con las competencias necesarias para la correcta aplicación de técnicas estadísticas avanzadas, el diseño de muestras y la interpretación de datos.

<sup>23</sup> VER ITEM 15 DEL PLIEGO



características similares al objeto de la presente convocatoria. También será válido estudios cuantitativos y/o encuestas residenciales y/o censos nacionales y/o censo de población y vivienda y/o estudios sobre percepción y/o estudios de opinión y/o encuesta de satisfacción y/o estudios de mercado y/o demanda social y/o mercado ocupacional y/o líneas de base y/o diagnósticos y evaluaciones finales e intermedias, en los cuales se haya aplicado encuestas de representatividad a nivel nacional y/o macroregional<sup>24</sup>. También se considera experiencia en encuestas residenciales y/o censos y/o censo de población y vivienda y/o censo nacional económico<sup>25</sup>. Esto significa que el Jefe del proyecto debe haber conducido las actividades de planeamiento, organización de encuestas, de diseño, recolección y sistematización y análisis de datos.

**Acreditación:**

La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

**Requisitos del Especialista en Muestreo:**

El personal propuesto debe contar con una experiencia mínima de tres (3) años en la elaboración de marcos y diseños muestrales complejos, la selección de muestras representativas a nivel nacional, así como la elaboración y realización de labores de consistencia estadística de bases de datos en encuestas de hogares y/o procesamiento de la información y/o manejo de bases de datos y/o consistencia estadística en censos y/o censos de Población y Vivienda y/o censos nacionales económicos y/o encuesta a hogares y/o estudios de opinión y/o encuesta de satisfacción y/o estudios de mercado y/o demanda social y/o mercado ocupacional y/o líneas de base y/o diagnósticos en los cuales se haya aplicado encuestas de representatividad a nivel nacional y/o macroregional<sup>26</sup> y/o aplicación de instrumentos cuantitativos para hogares y/o empresas y/o manejo de bases de datos y/o procesamiento de información y/o elaboración de reportes estadísticos y/o diseño y estructuración de bases de datos y/o consistencias y/o Procesamiento y/o análisis estadístico de indicadores<sup>27</sup> de características similares al objeto de la presente convocatoria.

**Acreditación:**

La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

**Requisitos del Supervisor de Campo:**

El personal propuesto debe contar con una experiencia mínima de tres (3) años como supervisor de campo en encuestas de hogares y/o en censos y/o estudios sobre percepción y/o estudios de opinión y/o encuesta de satisfacción y/o estudios de mercado y/o demanda social y/o mercado ocupacional en los cuales se haya aplicado encuestas de representatividad a nivel nacional y/o macroregional<sup>28</sup> de características similares al objeto de la presente convocatoria.

**Acreditación:**

La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

**B EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD**

**B.1 FACTURACIÓN**

**Requisitos:**

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 2 000 000 (dos millones y 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

**Acreditación:**

<sup>24</sup> VER ÍTEM 13 DEL PLIEGO

<sup>25</sup> VER ÍTEM 14 DEL PLIEGO

<sup>26</sup> VER ÍTEM 17 DEL PLIEGO

<sup>27</sup> VER ÍTEM 18 DEL PLIEGO

<sup>28</sup> VER ÍTEM 19 DEL PLIEGO



La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.



Se consideran servicios similares a los siguientes<sup>29,30,31,32</sup> encuestas georreferenciadas a individuos en hogares a nivel de países de América Latina<sup>33</sup>, encuestas residenciales a hogares y/o sus miembros para

**29 ITEM 20 DEL PLIEGO – MARCA G9 S.A.C. – CONSULTA**

Se consideran servicios similares a los siguientes: Encuestas residenciales a hogares y/o sus miembros para medir las características sociodemográficas, las condiciones económicas, los niveles de vida, y/o el acceso y/o uso de servicios tal que su diseño muestral, la representatividad estadística, el tipo de entrevista y el diseño y amplitud del cuestionario empleado sean consistentes con el objeto del servicio y su finalidad pública.

**CONSULTA**

Para guardar consistencia, los contratos a presentarse como experiencia en la especialidad deberían presentar las características solicitadas en los TDR que son los siguientes:

¿ Muestreo probabilístico, multietápico, estratificado, por conglomerados estratificados implícitamente por nivel socioeconómico y de selección sistemática.

¿ Representatividad: Nacional y departamental

¿ Ámbito: regiones (departamentos), Lima Metropolitana (incluyendo Callao), y zonas urbanas y rurales

¿Es correcto?

**ABSOLUCION**

Si el postor considera que los contratos, órdenes de servicio, conformidades, constancias de prestación o comprobantes de pago no detallan claramente que la encuesta que acredita su experiencia es un servicio similar a la ERESTEL tiene que adjuntar documentación adicional. Esta documentación debe demostrar que la experiencia en encuestas es consistente con encuestas residenciales a hogares y/o sus miembros, para medir características sociodemográficas, condiciones económicas, niveles de vida, y/o el acceso y uso de servicios. La documentación adicional debe confirmar que el diseño muestral, la representatividad estadística, el tipo de entrevista y el diseño y amplitud del cuestionario empleado cumplen con los requisitos del objeto de contratación y su finalidad pública.

Los participantes deben tener muy en cuenta que, de acuerdo con la Resolución 2734-2019-TCE-S2, la formulación y presentación de la oferta es de entera y exclusiva responsabilidad de cada postor, de manera que cualquier deficiencia o defecto en su elaboración deben ser asumidas por aquél. Es por eso que, toda información contenida en la oferta debe ser objetiva y clara. No es función del Comité de Selección interpretar el alcance de una oferta.

**30 ITEM 21 DEL PLIEGO – MARCA G9 S.A.C. – CONSULTA**

Se consideran servicios similares a los siguientes: encuestas residenciales a hogares y/o sus miembros para medir las características sociodemográficas, las condiciones económicas, los niveles de vida, y/o el acceso y/o uso de servicios tal que su diseño muestral, la representatividad estadística, el tipo de entrevista y el diseño y amplitud del cuestionario empleado sean consistentes con el objeto del servicio y su finalidad pública.

Consulta: ¿Se aceptarán contratos de encuestas cuya representatividad siendo nacional, departamental, urbana y rural con temas diferentes a lo solicitados?

**ABSOLUCION**

Sí, siempre que, tal como señala los terminos de referencia, verse sobre características sociodemográficas, las condiciones económicas, los niveles de vida, y/o el acceso y/o uso de servicios tal que su diseño muestral, la representatividad estadística, el tipo de entrevista y el diseño y amplitud del cuestionario empleado sean consistentes con el objeto de la contratación y su finalidad pública

Los participantes deben tener muy en cuenta que, de acuerdo con la Resolución 2734-2019-TCE-S2, la formulación y presentación de la oferta es de entera y exclusiva responsabilidad de cada postor, de manera que cualquier deficiencia o defecto en su elaboración deben ser asumidas por aquél. Es por eso que, toda información contenida en la oferta debe ser objetiva y clara. No es función del Comité de Selección interpretar el alcance de una oferta.

**31 ITEM 22 DEL PLIEGO – MARCA G9 S.A.C. – CONSULTA**

Se consideran servicios similares a los siguientes: encuestas residenciales a hogares y/o sus miembros para medir las características sociodemográficas, las condiciones económicas, los niveles de vida, y/o el acceso y/o uso de servicios tal que su diseño muestral, la representatividad estadística, el tipo de entrevista y el diseño y amplitud del cuestionario empleado sean consistentes con el objeto del servicio y su finalidad pública.

**Consulta**

¿Se deben presentar los cuestionarios empleados junto con los contratos para demostrar y validar la amplitud y poder acreditar para que sean consistentes con el objeto del servicio y su finalidad pública?

**ABSOLUCION**

Sí, siempre que los contratos, órdenes de servicios, sus respectivas conformidades, constancia de prestación o comprobantes de pago no detallan que la encuesta que acredite el postor es un servicio similar a la ERESTEL en los aspectos señalados por los terminos de referencia (i.e., encuestas residenciales a hogares y/o sus miembros para medir las características sociodemográficas, las condiciones económicas, los niveles de vida, y/o el acceso y/o uso de servicios tal que su diseño muestral, la representatividad estadística, el tipo de entrevista y el diseño y amplitud del cuestionario empleado sean consistentes con el objeto de la contratación y su finalidad pública)

Los participantes deben tener muy en cuenta que, de acuerdo con la Resolución 2734-2019-TCE-S2, la formulación y presentación de la oferta es de entera y exclusiva responsabilidad de cada postor, de manera que cualquier deficiencia o defecto en su elaboración deben ser asumidas por aquél. Es por eso que, toda información contenida en la oferta debe ser objetiva y clara. No es función del Comité de Selección interpretar el alcance de una oferta.



medir las características sociodemográficas, las condiciones económicas, los niveles de vida, y/o el acceso y/o uso de servicios tal que su diseño muestral, la representatividad estadística, el tipo de entrevista y el diseño y amplitud del cuestionario empleado sean consistentes con el objeto del servicio y su finalidad pública.

En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

#### Importante

***En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que ejecutan conjuntamente el objeto materia de la convocatoria, previamente ponderada, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".***

### 7.0 PLAZO DE EJECUCION DEL SERVICIO (duración total del servicio y plazo de entrega de cada Entregable, de ser el caso)

El plazo de ejecución máximo para el siguiente trabajo es de ciento cincuenta (150) días calendario. Los informes correspondientes al desarrollo de la ERESTEL se presentarán según el cronograma y los plazos establecidos a continuación:

- Informe 1: como máximo, a los 10 días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.
- Informe 2: como máximo, a los 30 días calendario contados a partir del día siguiente de la aprobación del Primer Informe.
- Informe 3: como máximo, a los 70 días calendario contados a partir del día siguiente de aprobado el Segundo Informe.
- Informe Final: como máximo, a los 40 días calendario contados a partir del día siguiente de aprobado el Tercer Informe.

No obstante, el adjudicatario ganador se compromete a garantizar la calidad de su trabajo en un plazo mínimo de 12 meses luego de terminado el período de ejecución. En aquel período, el OSIPTEL podrá realizar observaciones adicionales a los informes y a las bases de datos.

La presentación de los informes citados, así como los archivos que los componen, se podrá realizar de forma virtual en mesa de partes del OSIPTEL<sup>34</sup>. En caso que los archivos sean muy pesados, se puede incluir un link con los datos de descarga de la información.

#### <sup>32</sup> ITEM 24 DEL PLIEGO - ANALITIK INVESTIGACION Y CONSULTORIA SAC - CONSULTA

Se consideran servicios similares a los siguientes: encuestas residenciales a hogares y/o sus miembros para medir las características sociodemográficas, las condiciones económicas, los niveles de vida, y/o el acceso y/o uso de servicios tal que su diseño muestral, la representatividad estadística, el tipo de entrevista y el diseño y amplitud del cuestionario empleado sean consistentes con el objeto del servicio y su finalidad pública.

Consulta: ¿Se considerará como servicios similares aquellos contratos de encuestas cuya representatividad es solo rural para acreditar como experiencia del postor en la especialidad?

#### ABSOLUCION

No es viable lo solicitado por el participante, ya que, en consistencia con la ERESTEL, la experiencia del postor debe demostrar que tiene capacidad en el despliegue del trabajo de campo tanto a nivel rural como urbano, tal que la encuesta tenga una representatividad a nivel nacional, urbano, rural y por región.

#### <sup>33</sup> VER ITEM 10 DEL PLIEGO

<sup>34</sup> Mesa de Partes Virtual; <https://serviciosweb.osiptel.gob.pe/MesaPartesVirtual/> (desde las 00:00 horas hasta las 23:59 horas. Los documentos presentados en día hábil se consideran recibidos en ese día, y los documentos que se presenten en día no laborable se darán por recibidos el primer día hábil siguiente) o, en Mesa de Partes del OSIPTEL sito en Calle De La Prosa 136 – San Borja, dentro del horario de 08:45 horas a 16:45 horas.



**MODALIDAD DE EJECUCIÓN - No aplica.**

**8.0 SISTEMA DE CONTRATACIÓN**

El sistema de contratación será a suma alzada.

**9.0 FORMA DE PAGO**

La forma de pago del servicio se hará en cuatro partes, de la forma que se presenta a continuación:

- Primer pago: 20% del monto, luego de la aprobación del Primer Informe.
- Segundo pago: 30% del monto, luego de la aprobación del Segundo Informe.
- Tercer pago: 20% del monto, luego de la aprobación del Tercer Informe.
- Cuarto pago: 30% del monto, luego de la aprobación del Informe Final.

**10.0 CONFORMIDAD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

Luego de la presentación de los informes señalados en el punto 5 y en atención a la complejidad, así como, la sofisticación de los temas involucrados en esta contratación, la DPRC tendrá un plazo quince (15) días calendario para emitir los informes de conformidad u observaciones a los productos entregados<sup>35</sup>.

**VER LOS ANEXOS DEL TÉRMINOS DE REFERENCIA EN EL ARCHIVO ADJUNTO A LAS BASES EN FORMATO PDF.**

<sup>35</sup> En el contexto de los actuales términos de referencia, es esencial considerar lo dispuesto en el artículo 8° de la Ley N° 31564, Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Este artículo establece la siguiente cláusula de cumplimiento:

Son causales de resolución de contrato la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad



**Importante**

*Para determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, el comité de selección incorpora los requisitos de calificación previstos por el área usuaria en el requerimiento, no pudiendo incluirse requisitos adicionales, ni distintos a los siguientes:*

**3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN**

<b>A</b>	<b>CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL</b>
<b>A.1</b>	<b>CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE</b>
Para el desarrollo de la prestación se requiere, como mínimo, del siguiente personal clave: <ul style="list-style-type: none"><li>- 01 Jefe de Proyecto</li><li>- 01 Especialista en Muestreo</li><li>- 01 Supervisor de Trabajo de Campo</li></ul>	
<b>A.1.1</b>	<b>FORMACIÓN ACADÉMICA</b>
	<u>Requisitos:</u>  <b>Requisitos del Jefe de Proyecto<sup>36,37</sup></b>  Grado académico de Bachiller en Economía, Estadística, Matemáticas, Ingeniería Económica, Ingeniería Estadística, Administración, Gestión o Educación con mención en Matemáticas y/o Estadística.

<sup>36</sup> **ITEM 11 DEL PLIEGO - GESTIONA Y APRENDE S.A.C. - CONSULTA**

Con respecto a la formación académica del jefe del proyecto se menciona que es requerido el grado académico de Bachiller en Economía, Estadística, Matemáticas, Ingeniería Económica, Ingeniería Estadística, Administración, Gestión o Educación con mención en Matemáticas y/o Estadística; por lo que le agradeceríamos considerar también las carreras profesionales como Ciencias de la comunicación y/o sociología y/o Ingeniero Industrial y/o Ingeniería sistemas y/o Ingeniería comercial. Esto con el fin de ampliar la participación de más postores, de acuerdo con el artículo 2 de la Ley N.º N.º32069, Ley de Contrataciones del Estado, que promueve la libertad de concurrencia. Las entidades deben asegurar el libre acceso y la participación de proveedores en los procesos de contratación, evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias

**ABSOLUCION**

No, las carreras adicionales propuestas, aunque valiosas en sus respectivos campos, no ofrecen una formación técnica específica en estadística, diseño y elaboración de encuestas o métodos cuantitativos, que son fundamentales para el puesto en cuestión.

<sup>37</sup> **ITEM 12 DEL PLIEGO - GESTIONA Y APRENDE S.A.C. - CONSULTA**

Con respecto al jefe de proyecto, se menciona que es requerido el "Grado de Maestría en Economía, Estadística, Estadística Aplicada, Matemática, Marketing, Administración o Gestión (por ejemplo, Pública, Estratégica, Empresarial Alta Dirección)", por lo que le agradeceríamos considerar el grado de Maestría en Gestión pública y/o Desarrollo directivo, inteligencia emocional y coaching. y/o Maestría en Gerencia pública y/o Maestría en Ciencia política y gobierno con mención en políticas y gestión públicas y/o Diseño, Gestión y Dirección de Proyectos y/o Ciencias con mención de proyectos de inversión. Con la finalidad de fomentar la participación a más postores, en el amparo del artículo 2 de la Ley N.º 32069, Ley de Contrataciones del Estado: a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias

**ABSOLUCION**

En las bases del procedimiento sí se consideró el grado de Maestría en Gestión pública. Ahora, como producto de la consulta y para precisar el perfil se tomará en cuenta el grado de Maestría en Gerencia pública y/o Maestría en Ciencia política y gobierno con mención en políticas y gestión pública. En tanto no serán válidas los grados de Maestría en Desarrollo directivo, inteligencia emocional y coaching, o Diseño, Gestión y Dirección de Proyectos y/o Ciencias con mención de proyectos de inversión dado que no se relacionan con la perspectiva que debe tener el Jefe del Proyecto.

**PRECISION EN BASES**

**Requisitos del Jefe de Proyecto:**

(...)

Con el grado de Maestría en Economía, Estadística, Estadística Aplicada, Matemática, Marketing, Administración, y/o Maestría en Ciencia política y gobierno con mención en políticas y gestión pública o Gestión (por ejemplo, Pública, Estratégica, Empresarial Alta Dirección, Gerencia Pública)



	<p>Con el grado de Maestría en Economía, Estadística, Estadística Aplicada, Matemática, Marketing, Administración y/o Maestría en Ciencia política y gobierno con mención en políticas y gestión pública o Gestión (por ejemplo, Pública, Estratégica, Empresarial Alta Dirección, Gerencia Pública).</p> <p><b><u>Requisitos del Especialista en Muestreo<sup>38,39</sup></u></b></p> <p>Grado académico de Bachiller en Estadística, Economía, Administración, Matemáticas, Ingeniería Económica, Ingeniería Estadística o Educación con mención en Matemáticas y/o Estadística.</p> <p>Con el grado de Maestría en Estadística, Estadística Aplicada, Economía, Marketing o Matemáticas.</p> <p><b><u>Requisitos del Supervisor de Campo:</u></b></p> <p>Grado académico de Bachiller en Economía, Administración, Estadística, Ingeniería, Educación, Psicología, Sociología o Antropología.</p> <p><b><u>Acreditación:</u></b></p> <p>El GRADO ACADÉMICO REQUERIDO será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <a href="https://enlinea.sunedu.gob.pe/">https://enlinea.sunedu.gob.pe/</a> // o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link : <a href="http://www.titulosinstitutos.pe/">http://www.titulosinstitutos.pe/</a>, según corresponda.</p> <p>En caso EL GRADO ACADÉMICO REQUERIDO no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.</p>
<b>A.1.2</b>	<b>EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE</b>

### <sup>38</sup> ITEM 16 DEL PLIEGO - GESTIONA Y APRENDE S.A.C. - CONSULTA

Con respecto al especialista de muestreo, se menciona que es requerido el "Con el grado de Maestría en Estadística, Estadística Aplicada, Economía, Marketing o Matemáticas.", por lo que le agradeceríamos considerar el grado de Maestría en Gestión pública y/o Gerencia pública. Con la finalidad de fomentar la participación a más postores, en el amparo del artículo 2 de la Ley N.° 32069, Ley de Contrataciones del Estado: a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesaria

#### ABSOLUCION

No es viable lo indicado por el participante. Los requisitos especificados en los Términos de Referencia han sido establecidos para asegurar que el Especialista en Muestreo posea una formación académica especializada en el manejo y diseño de muestras complejas, así como en métodos cuantitativos. Estos requisitos están alineados con las competencias necesarias para la correcta aplicación de técnicas estadísticas avanzadas, el diseño de muestras y la interpretación de datos.

### <sup>39</sup> ITEM 25 DEL PLIEGO - ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING SA - CONSULTA

Requisitos del Especialista en Muestreo:

Grado académico de Bachiller en Estadística, Economía, Administración, Matemáticas, Ingeniería Económica, Ingeniería Estadística o Educación con mención en Matemáticas y/o Estadística.

Con el grado de Maestría en Estadística, Estadística Aplicada, Economía, Marketing o Matemáticas

Solicitamos considerar la inclusión de la Maestría en Gestión Pública, dado que el profesional (Licenciado en Estadística) cuenta con más de 3 años de experiencia en la elaboración de muestras complejas para proyectos tanto del sector público como privado, abarcando muestras representativas a nivel nacional.

#### ABSOLUCION

No es viable lo solicitado por el participante. Los requisitos especificados en los Términos de Referencia han sido establecidos para asegurar que el Especialista en Muestreo posea una formación académica especializada en el manejo y diseño de muestras complejas, así como en métodos cuantitativos. Estos requisitos están alineados con las competencias necesarias para la correcta aplicación de técnicas estadísticas avanzadas, el diseño de muestras y la interpretación de datos.



	<u>Requisitos:</u>
--	--------------------



	<p><b>Requisitos del Jefe de Proyecto<sup>40,41,42</sup></b></p> <p>El personal propuesto debe contar con una experiencia mínima de tres (3) años en el cargo de Jefe de Proyecto o Encargado de Proyecto o Gerente de Proyecto o Supervisor de Proyecto o Coordinador de Proyecto y/o Coordinador general y/o gestor de proyecto y/o supervisor de proyecto y/o supervisor nacional y/o responsable de proyecto de aplicación de encuestas y/o censos de cobertura nacional y/o macrorregional, en estudios de análisis económico o cuantitativo de encuestas de hogares con características similares al objeto de la presente convocatoria. También será válido estudios cuantitativos y/o encuestas residenciales y/o censos nacionales y/o censo de población y vivienda y/o estudios sobre percepción y/o estudios de opinión y/o encuesta de satisfacción y/o estudios de mercado y/o demanda social y/o mercado ocupacional y/o líneas de base y/o diagnósticos y evaluaciones finales e intermedias, en los cuales se haya aplicado encuestas de representatividad a nivel nacional y/o macrorregional. También se considera experiencia en encuestas residenciales y/o censos y/o censo de población y vivienda y/o censo nacional económico. Esto significa que el Jefe del proyecto debe haber conducido las actividades de planeamiento, organización de encuestas, de diseño, recolección y sistematización y análisis de datos.</p>
--	--

<sup>40</sup> ITEM 13 DEL PLIEGO - GESTIONA Y APRENDE S.A.C. - CONSULTA

Como parte de la experiencia profesional del Jefe de proyecto, agradeceremos considerar experiencias relacionadas a estudios cuantitativos y/o encuestas residenciales y/o censos nacionales y/o censo de población y vivienda y/o estudios sobre percepción y/o estudios de opinión y/o encuesta de satisfacción y/o estudios de mercado y/o demanda social y/o mercado ocupacional y/o líneas de base y/o diagnósticos y evaluaciones finales e intermedias, en los cuales se haya aplicado encuestas de representatividad a nivel nacional y/o macrorregional. Con la finalidad de fomentar la participación a más postores, en el amparo del artículo 2 de la Ley N.º32069, Ley de Contrataciones del Estado: ¿a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesaria

**ABSOLUCION**

Si se va a considerar, para el jefe del proyecto, experiencia en estudios cuantitativos y/o encuestas residenciales y/o censos nacionales y/o censo de población y vivienda y/o estudios sobre percepción y/o estudios de opinión y/o encuesta de satisfacción y/o estudios de mercado y/o demanda social y/o mercado ocupacional y/o líneas de base y/o diagnósticos y evaluaciones finales e intermedias, en los cuales se haya aplicado encuestas de representatividad a nivel nacional y/o macrorregional

**Precisión en Bases:**

**Experiencia**

**Requisitos del Jefe de Proyecto:**

(...)

El personal propuesto debe contar con una experiencia mínima de tres (3) años en el cargo de Jefe de Proyecto, (...) al objeto de la presente convocatoria. También será válido estudios cuantitativos y/o encuestas residenciales y/o censos nacionales y/o censo de población y vivienda y/o estudios sobre percepción y/o estudios de opinión y/o encuesta de satisfacción y/o estudios de mercado y/o demanda social y/o mercado ocupacional y/o líneas de base y/o diagnósticos y evaluaciones finales e intermedias, en los cuales se haya aplicado encuestas de representatividad a nivel nacional y/o macrorregional. Esto significa que el Jefe del proyecto debe haber conducido las actividades de planeamiento, organización de encuestas, de diseño, recolección y sistematización y análisis de datos

<sup>41</sup> ITEM 14 DEL PLIEGO - GESTIONA Y APRENDE S.A.C. - CONSULTA

Como parte de la experiencia profesional del Jefe de proyecto, agradeceremos considerar experiencias relacionadas a encuestas residenciales y/o censos y/o censo de población y vivienda y/o censo nacional económico y/o encuesta de Micro y pequeña empresa y/o evaluaciones nacionales a docentes y/o estudiantes y/o evaluación de la percepción de las población y/o encuestas de expectativas y percepción de usuarios a nivel nacional y/o encuestas de opinión a nivel nacional y/o encuestas de medición de calidad de los servicios a nivel nacional y/o encuestas nacional sobre tecnologías de información y comunicación. Con la finalidad de fomentar la participación a más postores, en el amparo del artículo 2 de la Ley N.º32069, Ley de Contrataciones del Estado: ¿a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesaria

**ABSOLUCION**

Si se va a considerar, para el jefe del proyecto, experiencia en encuestas residenciales y/o censos y/o censo de población y vivienda y/o censo nacional económico. Por su parte, las encuestas a empresas no se consideran consistentes con el objeto de contratación. La ERETEL está diseñado específicamente para ser de tipo estadístico y orientado a medir, por medio de entrevistas presenciales, la demanda residencial, centrándose en hogares y sus miembros. Por lo tanto, es crucial que el postor tenga experiencia especializada en aplicaciones de muestreo complejo dirigido a hogares, así como en el diseño, validación y aplicación de cuestionarios y entrevistas presenciales a nivel de miembros o integrantes del hogar



## PRECISION EN BASES

El personal propuesto debe contar con una experiencia mínima de tres (3) años en el cargo de Jefe de Proyecto, (...) al objeto de la presente convocatoria. (...). También se considera experiencia en encuestas residenciales y/o censos y/o censo de población y vivienda y/o censo nacional económico. Esto significa que el Jefe del proyecto debe haber conducido las actividades de planeamiento, organización de encuestas, de diseño, recolección y sistematización y análisis de datos

### <sup>12</sup> ITEM 15 DEL PLIEGO - GESTIONA Y APRENDE S.A.C. - CONSULTA

En los requisitos de la experiencia personal clave del jefe de proyecto, se describe lo siguiente: ¿experiencia mínima de tres (3) años en el cargo de Jefe de Proyecto o Encargado de Proyecto o Gerente de Proyecto o Supervisor de Proyecto o Coordinador de Proyecto, en estudios de análisis económico o cuantitativo de encuestas de hogares con características similares al objeto de la presente convocatoria. Esto significa que el jefe del proyecto debe haber conducido las actividades de planeamiento, organización de encuestas, de diseño, recolección y sistematización y análisis de datos.¿. En ese sentido, se solicita ampliar la experiencia en relación al cargo de personal clave tales como Coordinador general y/o jefe de campo y/o gestor de proyecto y/o supervisor de proyecto y/o supervisor nacional y/o jefe de operaciones y/o Jefe de empadronamiento y/o responsable de proyecto de aplicación de encuestas y/o censos de cobertura nacional y/o macrorregional y/o. Con la finalidad de fomentar la participación a más postores, basándose en el artículo 2 de la Ley N.º 30225, Ley de Contrataciones del Estado: ¿a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesaria

### ABSOLUCION

Si se va a considerar, para el jefe del proyecto, experiencia en cargos tales como, Coordinador general y/o gestor de proyecto y/o supervisor de proyecto y/o supervisor nacional y/o responsable de proyecto de aplicación de encuestas y/o censos de cobertura nacional y/o macrorregional en estudios de análisis económico o cuantitativo de encuestas de hogares con características similares al objeto de la presente convocatoria.

## PRECISION EN BASES

### Experiencia

### Requisitos del Jefe de Proyecto:

(...)

El personal propuesto debe contar con una experiencia mínima de tres (3) años en el cargo de Jefe de Proyecto, en el cargo de Jefe de Proyecto o Encargado de Proyecto o Gerente de Proyecto o Supervisor de Proyecto o Coordinador de Proyecto y/o Coordinador general y/o gestor de proyecto y/o supervisor de proyecto y/o supervisor nacional y/o responsable de proyecto de aplicación de encuestas y/o censos de cobertura nacional y/o macrorregional, en estudios de análisis económico o cuantitativo de encuestas de hogares con características similares al objeto de la presente convocatoria. (...)



#### **Requisitos del Especialista en Muestreo<sup>43,44</sup>**

El personal propuesto debe contar con una experiencia mínima de tres (3) años en la elaboración de marcos y diseños muestrales complejos, la selección de muestras representativas a nivel nacional, así como la elaboración y realización de labores de consistencia estadística de bases de datos en encuestas de hogares y/o procesamiento de la información y/o manejo de bases de datos y/o consistencia estadística en censos y/o censos de Población y Vivienda y/o censos nacionales económicos y/o encuesta a hogares y/o estudios de opinión y/o encuesta de satisfacción y/o estudios de mercado y/o demanda social y/o mercado ocupacional y/o líneas de base y/o diagnósticos en los cuales se haya aplicado encuestas de representatividad a nivel nacional y/o macrorregional y/o aplicación de instrumentos cuantitativos para hogares y/o empresas y/o manejo de bases de datos y/o procesamiento de información y/o elaboración de reportes estadísticos y/o diseño y estructuración de bases de datos y/o consistencias y/o Procesamiento y/o análisis estadístico de indicadores de características similares al objeto de la presente convocatoria.

#### <sup>43</sup> ITEM 17 DEL PLIEGO - GESTIONA Y APRENDE S.A.C. - CONSULTA

En los requisitos de la experiencia personal clave para el Especialista en Muestreo, se describe lo siguiente: ¿experiencia mínima de tres (3) años en la elaboración de marcos y diseños muestrales complejos, la selección de muestras representativas a nivel nacional, así como la elaboración y realización de labores de consistencia estadística de bases de datos en encuestas de hogares de características similares al objeto de la presente convocatoria.¿ En ese sentido, se solicita ampliar la experiencia requerida a servicios tales como la elaboración de diseños muestrales y/o procesamiento de la información y/o manejo de bases de datos y/o consistencia estadística en censos y/o censos de Población y Vivienda y/o censos nacionales económicos encuesta a hogares y/o estudios sobre percepción y/o estudios de opinión y/o encuesta de satisfacción y/o estudios de mercado y/o demanda social y/o mercado ocupacional y/o líneas de base y/o diagnósticos en los cuales se haya aplicado encuestas de representatividad a nivel nacional y/o macrorregional. Con la finalidad de aperturar la participación a más postores, basándose en el artículo 2 de la Ley N.º32069, Ley de Contrataciones del Estado: ¿a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesaria

#### **ABSOLUCION**

Se considerará las siguientes experiencias en servicios tales como el procesamiento de la información y/o manejo de bases de datos y/o consistencia estadística en censos y/o censos de Población y Vivienda y/o censos nacionales económicos y/o encuesta a hogares y/o estudios de opinión y/o encuesta de satisfacción y/o estudios de mercado y/o demanda social y/o mercado ocupacional y/o líneas de base y/o diagnósticos en los cuales se haya aplicado encuestas de representatividad a nivel nacional y/o macrorregional.

#### **PRECISION EN BASES**

##### **Experiencia**

##### **Requisitos del Especialista en Muestreo:**

(...)

El personal propuesto debe contar con una experiencia mínima de tres (3) años en (...) realización de labores de consistencia estadística de bases de datos en encuestas de hogares y/o procesamiento de la información y/o manejo de bases de datos y/o consistencia estadística en censos y/o censos de Población y Vivienda y/o censos nacionales económicos y/o encuesta a hogares y/o estudios de opinión y/o encuesta de satisfacción y/o estudios de mercado y/o demanda social y/o mercado ocupacional y/o líneas de base y/o diagnósticos en los cuales se haya aplicado encuestas de representatividad a nivel nacional y/o macrorregional; de características similares al objeto de la presente convocatoria

#### <sup>44</sup> ITEM 18 DEL PLIEGO - GESTIONA Y APRENDE S.A.C. - CONSULTA

En los requisitos de experiencia del Especialista en Muestreo, se describe lo siguiente: ¿tres (3) años en la elaboración de marcos y diseños muestrales complejos, la selección de muestras representativas a nivel nacional, así como la elaboración y realización de labores de consistencia estadística de bases de datos en encuestas de hogares de características similares al objeto de la presente convocatoria¿. En ese sentido, se solicita ampliar la experiencia requerida a servicios tales como la elaboración de diseños muestrales para aplicación de instrumentos cuantitativos para hogares y/o empresas y/o instituciones educativas y/o manejo de bases de datos y/o procesamiento de información y/o elaboración de reportes estadísticos y/o diseño y estructuración de bases de datos y/o consistencias y control de calidad de la data y/o Procesamiento y/o análisis estadístico de indicadores. Con la finalidad de fomentar la participación a más postores, en el amparo del artículo 2 de la Ley N.º32069, Ley de Contrataciones del Estado: ¿a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesaria

#### **ABSOLUCION**



	<p><b><u>Requisitos del Supervisor de Campo<sup>45</sup>:</u></b></p> <p>El personal propuesto debe contar con una experiencia mínima de tres (3) años como supervisor de campo en encuestas de hogares <u>y/o en censos y/o estudios sobre percepción y/o estudios de opinión y/o encuesta de satisfacción y/o estudios de mercado y/o demanda social y/o mercado ocupacional en los cuales se haya aplicado encuestas de representatividad a nivel nacional y/o macroregional de características similares al objeto de la presente convocatoria.</u></p> <p><u>De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.</u></p> <p><b><u>Acreditación:</u></b></p> <p>La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>Importante</b></p> </div>
--	--

Se considerará las siguientes experiencias en servicios tales como aplicación de instrumentos cuantitativos para hogares y/o empresas y/o manejo de bases de datos y/o procesamiento de información y/o elaboración de reportes estadísticos y/o diseño y estructuración de bases de datos y/o consistencias y/o Procesamiento y/o análisis estadístico de indicadores

#### **PRECISION EN BASES**

**Precisión en Bases:**

**Experiencia**

**Requisitos del Especialista en Muestreo:**

(...)

El personal propuesto debe contar con una experiencia mínima de tres (3) años en (...) y/o (...) y/o aplicación de instrumentos cuantitativos para hogares y/o empresas y/o manejo de bases de datos y/o procesamiento de información y/o elaboración de reportes estadísticos y/o diseño y estructuración de bases de datos y/o consistencias y/o Procesamiento y/o análisis estadístico de indicadores; de características similares al objeto de la presente convocatoria

#### <sup>45</sup> **ITEM 19 DEL PLIEGO - GESTIONA Y APRENDE S.A.C. - CONSULTA**

Como parte de la experiencia profesional de los Supervisor de campo, agradeceremos considerar experiencias relacionadas a estudios cuantitativos y/o censos y/o encuesta a hogares y/o estudios sobre percepción y/o estudios de opinión y/o encuesta de satisfacción y/o estudios de mercado y/o demanda social y/o mercado ocupacional y/o líneas de base y/o diagnósticos en los cuales se haya aplicado encuestas de representatividad a nivel nacional y/o macroregional. Con la finalidad de fomentar la participación a más postores, en el amparo del artículo 2 de la Ley N.º 32069, Ley de Contrataciones del Estado: a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesaria

#### **ABSOLUCION**

Se considerará las siguientes experiencias en censos y/o estudios sobre percepción y/o estudios de opinión y/o encuesta de satisfacción y/o estudios de mercado y/o demanda social y/o mercado ocupacional en los cuales se haya aplicado encuestas de representatividad a nivel nacional y/o macroregional.

#### **PRECISION EN BASES**

**Precisión en Bases:**

**Experiencia**

**Requisitos del Supervisor de campo:**

(...)

El personal propuesto debe contar con una experiencia mínima de tres (3) años como (...) y/o en censos y/o estudios sobre percepción y/o estudios de opinión y/o encuesta de satisfacción y/o estudios de mercado y/o demanda social y/o mercado ocupacional en los cuales se haya aplicado encuestas de representatividad a nivel nacional y/o macroregional, de características similares al objeto de la presente convocatoria



- Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento.
- En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo.
- Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas.
- Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.



<b>B</b>	<b>EXPERIENCIA<sup>46</sup> DEL POSTOR<sup>47</sup> EN<sup>48</sup> LA<sup>49</sup> ESPECIALIDAD<sup>50</sup></b>
----------	---

**<sup>46</sup> ITEM 08 DEL PLIEGO - GESTIONA Y APRENDE S.A.C. - CONSULTA**

Agradecemos que se considere como parte de la experiencia del postor los servicios prestados, tales como estudios cuantitativos y/o líneas de base y/o diagnósticos y/o evaluaciones (intermedia, final o de impacto) y/o encuestas socioeconómicas y/o censos y/o encuestas a hogares y/o estudios de percepción y/o estudios de satisfacción y/o estudios de mercado y/o demanda social y/o mercado ocupacional, en los cuales se hayan aplicado encuestas de representatividad a nivel nacional y/o macrorregional. Esto con el fin de ampliar la participación de más postores, de acuerdo con el artículo 2 de la Ley N.º N.º32069, Ley de Contrataciones del Estado, que promueve la libertad de concurrencia. Las entidades deben asegurar el libre acceso y la participación de proveedores en los procesos de contratación, evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias

**ABSOLUCION**

No es posible considerar estudios o evaluaciones como experiencia similar, a menos que dichos estudios o evaluaciones incluyan la realización de encuestas para el levantamiento de información. En el caso de que los estudios si hayan incluido la realización de encuestas o se haya realizado levantamiento de líneas de base o censos, se deben considerar los requisitos establecidos en el apartado de "Experiencia del Postor" de los Términos de Referencia. Según este apartado, se consideran servicios similares a la ERETEL aquellas encuestas realizadas por el postor que cumplan con las siguientes características: encuestas residenciales a hogares y/o sus miembros para medir características sociodemográficas, condiciones económicas, niveles de vida, y/o acceso y uso de servicios. Estas encuestas deben tener un diseño muestral, representatividad estadística, tipo de entrevista, y diseño y amplitud del cuestionario que sean consistentes con la ERETEL, su objetivo y finalidad pública.

Los participantes deben tener muy en cuenta que, de acuerdo con la Resolución 2734-2019-TCE-S2, la formulación y presentación de la oferta es de entera y exclusiva responsabilidad de cada postor, de manera que cualquier deficiencia o defecto en su elaboración deben ser asumidas por aquél. Es por eso que, toda información contenida en la oferta debe ser objetiva y clara. No es función del Comité de Selección interpretar el alcance de una oferta.

**<sup>47</sup> ITEM 09 DEL PLIEGO - GESTIONA Y APRENDE S.A.C. - CONSULTA**

Agradeceremos que se consideren como parte de la experiencia del postor servicios de levantamiento de información a través de encuestas dirigidas a familias, incluidas aquellas en comunidades nativas y/o servicios especializados en la recopilación y/o investigación y análisis de información para la evaluación de impacto socioeconómico y/o experiencia en el levantamiento de información sobre infraestructura y equipamiento y/o servicios de caracterización de usuarios. Esto con el fin de ampliar la participación de más postores, de acuerdo con el artículo 2 de la Ley N.º N.º32069, Ley de Contrataciones del Estado, que promueve la libertad de concurrencia. Las entidades deben asegurar el libre acceso y la participación de proveedores en los procesos de contratación, evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias

**ABSOLUCION**

En general, para estudios que hayan incluido encuestas, así como levantamientos de líneas de base o información a través de encuestas o censos, se deben considerar los requisitos establecidos en el apartado de "Experiencia del Postor" de los Términos de Referencia. Según este apartado, se consideran servicios similares a la ERETEL aquellas encuestas realizadas por el postor que cumplan con las siguientes características: encuestas residenciales a hogares y/o sus miembros para medir características sociodemográficas, condiciones económicas, niveles de vida, y/o el acceso y uso de servicios. Estas encuestas deben cumplir con criterios de diseño muestral, representatividad estadística, tipo de entrevista, y el diseño y amplitud del cuestionario, asegurando que sean consistentes con la ERETEL, su objetivo y su finalidad pública.

Los participantes deben tener muy en cuenta que, de acuerdo con la Resolución 2734-2019-TCE-S2, la formulación y presentación de la oferta es de entera y exclusiva responsabilidad de cada postor, de manera que cualquier deficiencia o defecto en su elaboración deben ser asumidas por aquél. Es por eso que, toda información contenida en la oferta debe ser objetiva y clara. No es función del Comité de Selección interpretar el alcance de una oferta.

**<sup>48</sup> ITEM 10 DEL PLIEGO - GESTIONA Y APRENDE S.A.C. - CONSULTA**

Agradeceremos que se consideren como parte de la experiencia del postor servicios relacionado a encuestas georreferenciadas a individuos en hogares a nivel de países de América Latina. Esto con el fin de ampliar la participación de más postores, de acuerdo con el artículo 2 de la Ley N.º N.º32069, Ley de Contrataciones del Estado, que promueve la libertad de concurrencia. Las entidades deben asegurar el libre acceso y la participación de proveedores en los procesos de contratación, evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias

**ABSOLUCION**

Si se considera como experiencia similar los servicios relacionados a encuestas georreferenciadas a individuos en hogares a nivel de países de América Latina, siempre y cuando, la forma en que acrediten la experiencia cumpla con los requisitos establecidos en el apartado de "Experiencia del Postor" de los Términos de Referencia. De acuerdo con dicho apartado, se consideran servicios similares a la ERETEL aquellas encuestas residenciales a hogares y/o sus miembros para medir las características sociodemográficas, las condiciones económicas, los niveles de vida, y/o el acceso y/o uso de servicios tal que su diseño muestral, la representatividad estadística, el tipo de entrevista y el diseño y amplitud del cuestionario empleado sean consistentes con el objeto de la contratación y su finalidad pública. Los participantes deben tener muy en cuenta que la formulación y presentación de la oferta es de entera y exclusiva



responsabilidad de cada postor, de manera que cualquier deficiencia o defecto en su elaboración deben ser asumidas por aquél. Es por eso que, toda información contenida en la oferta debe ser objetiva y clara

#### **PRECISION EN BASES**

Se considera servicios similares a los siguientes: encuestas georreferenciadas a individuos en hogares a nivel de países de América Latina, encuestas residenciales a hogares y/o sus miembros para medir las características sociodemográficas, las condiciones económicas, los niveles de vida, y/o el acceso y/o uso de servicios tal que su diseño muestral, la representatividad estadística, el tipo de entrevista y el diseño y amplitud del cuestionario empleado sean consistentes con el objeto de la contratación y su finalidad pública.

#### **<sup>49</sup> ITEM 26 DEL PLIEGO - ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING SA - CONSULTA**

##### **En relación a la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD**

Con el objetivo de promover la pluralidad de postores y asegurar el principio de equidad, solicitamos considerar como servicios similares los siguientes estudios de mercado:

Encuestas telefónicas: Estudios con una muestra superior a 20,000 casos dirigidos a entidades del sector público.

Encuestas en hogares: Investigaciones en diversas categorías con una muestra mayor a 5,000 casos a nivel nacional, utilizando cuestionarios con una duración superior a 90 minutos.

##### **ABSOLUCION**

Las encuestas telefónicas no son consideradas consistentes con el objeto de la contratación. La ERESTEL está diseñada específicamente para ser una encuesta estadística aplicada mediante entrevistas presenciales, enfocada en medir la demanda de servicios residenciales, con énfasis en hogares y sus miembros. Por ello, es fundamental que el postor cuente con experiencia en la aplicación de metodologías de muestreo complejo dirigidas a hogares, así como en el diseño, validación y ejecución presencial de cuestionarios orientados a obtener información de los miembros del hogar. Además, se requiere que el postor demuestre experiencia en la recolección de muestras representativas mediante trabajo de campo y el uso de herramientas estadísticas y métodos cuantitativos que aseguren la validez y precisión de los datos recopilados.

Por otro lado, las encuestas en hogares serán consideradas como parte de la experiencia del postor siempre que versen sobre características sociodemográficas, las condiciones económicas, los niveles de vida, y/o el acceso y/o uso de servicios tal que su diseño muestral, la representatividad estadística, el tipo de entrevista y el diseño y amplitud del cuestionario empleado sean consistentes con el objeto de la contratación y su finalidad pública.

Los participantes deben tener muy en cuenta que, de acuerdo con la Resolución 2734-2019-TCE-S2, la formulación y presentación de la oferta es de entera y exclusiva responsabilidad de cada postor, de manera que cualquier deficiencia o defecto en su elaboración deben ser asumidas por aquél. Es por eso que, toda información contenida en la oferta debe ser objetiva y clara. No es función del Comité de Selección interpretar el alcance de una oferta.

#### **<sup>50</sup> ITEM 27 DEL PLIEGO - ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING SA - CONSULTA**

##### **En relación a la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD**

Con el objetivo de promover la pluralidad de postores y asegurar el principio de equidad, solicitamos considerar como servicios similares los siguientes estudios de mercado:

Metodología de encuestas personales dirigidas a propietarios de establecimientos comerciales a nivel nacional. El tamaño de muestra es mayor a los 20,000 casos

##### **ABSOLUCION**

No se puede considerar que este tipo de encuestas sea consistente con el objeto de contratación. La ERESTEL está diseñado específicamente como una encuesta estadística orientada a medir la demanda residencial a través de entrevistas presenciales, con un enfoque en los hogares y sus miembros. Por lo tanto, es esencial que el postor cuente con experiencia en la aplicación de muestreo complejo dirigido a hogares, así como en el diseño, validación y ejecución de cuestionarios para entrevistas presenciales a nivel de los miembros del hogar. Además, el postor debe demostrar experiencia en la toma de muestras representativas, ejecución de trabajo de campo, y en el uso de herramientas estadísticas y métodos cuantitativos necesarios para asegurar la validez y precisión en la recolección de datos.

Los participantes deben tener muy en cuenta que, de acuerdo con la Resolución 2734-2019-TCE-S2, la formulación y presentación de la oferta es de entera y exclusiva responsabilidad de cada postor, de manera que cualquier deficiencia o defecto en su elaboración deben ser asumidas por aquél. Es por eso que, toda información contenida en la oferta debe ser objetiva y clara. No es función del Comité de Selección interpretar el alcance de una oferta.



Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/2 000 000.00 (Dos Millones y 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años<sup>51</sup> anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

<sup>51</sup> ITEM 28 DEL PLIEGO - CENTRO DE ESPECIALIZACION Y DESARROLLO EN ESTADISTICA, CIENCIAS SOCIALES E INGENIERIA SAC - CEDECSI - CONSULTA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD - SOLICITAMOS CON MUCHO RESPETO QUE CONSIDEREN LAS CONTRATACIONES O SERVICIOS SIMILARES DURANTE LOS DIEZ (10) AÑOS ANTERIORES A LA PRESENTACION DE LAS OFERTAS, ESTO CON LA FINALIDAD DE PODER TENER UNA MAYOR CONCURRENCIA DE POSTORES.

**ABSOLUCION**

Se le indica al participante que el límite de ocho (08) años anteriores a la presentación de las ofertas deriva de las Bases Estandarizadas aprobadas por el OSCE con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, por tanto, el OSIPTEL no tiene facultad para modificar el periodo antes citado y los postores deberán acreditar su experiencia bajo ese lineamiento



	<p>Se consideran servicios similares a los siguientes<sup>52,53,54,55,56</sup> <b>encuestas georreferenciadas a individuos en hogares a nivel de países de América Latina</b>, encuestas residenciales a hogares y/o sus miembros para medir las características sociodemográficas, las condiciones económicas, los niveles de vida, y/o el acceso y/o uso de servicios tal que su diseño muestral, la representatividad estadística, el tipo de entrevista y el diseño y amplitud del cuestionario empleado sean consistentes con el objeto del servicio y su finalidad pública.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que</p>
--	---

<sup>52</sup> ITEM 29 DEL PLIEGO - CENTRO DE ESPECIALIZACION Y DESARROLLO EN ESTADISTICA, CIENCIAS SOCIALES E INGENIERIA SAC - CEDECSI - CONSULTA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD - SOLICITAMOS QUE TAMBIEN SEAN CONSIDERADOS LOS SERVICIOS DE "LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN TECNICA PRIMARIA EN EL SECTOR TELECOMUNICACIONES" TODA VEZ QUE ESTE ES UNA SERVICIO IGUAL AL DE UNA ENCUESTA SOLO QUE CON UNA DENOMINACIÓN DIFERENTE.

#### ABSOLUCION

Independientemente de la denominación utilizada, de acuerdo a los Terminos de Referencia, el levantamiento de información solo será considerado como un servicio similar a la ERESTEL si es una encuesta residencial a hogares y/o sus miembros para medir las características sociodemográficas, las condiciones económicas, los niveles de vida, y/o el acceso y/o uso de servicios tal que su diseño muestral, la representatividad estadística, el tipo de entrevista y el diseño y amplitud del cuestionario empleado sean consistentes con el objeto de la contratación y su finalidad pública. Los participantes deben tener muy en cuenta que, de acuerdo con la Resolución 2734-2019-TCE-S2, la formulación y presentación de la oferta es de entera y exclusiva responsabilidad de cada postor, de manera que cualquier deficiencia o defecto en su elaboración deben ser asumidas por aquél. Es por eso que, toda información contenida en la oferta debe ser objetiva y clara. No es función del Comité de Selección interpretar el alcance de una oferta.

<sup>53</sup> ITEM 30 DEL PLIEGO - CENTRO DE ESPECIALIZACION Y DESARROLLO EN ESTADISTICA, CIENCIAS SOCIALES E INGENIERIA SAC - CEDECSI - CONSULTA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD - SI BIEN SE SOLICITA LA EXPERIENCIA EN "encuestas residenciales a hogares y/o sus miembros" SOLICITAMOS QUE TAMBIEN SEAN CONSIDERADAS LAS ENCUESTAS DIRIGIDAS A PRODUCTORES, O GRUPOS EMPRESARIALES, EN DONDE TAMBIEN SE PUEDA MEDIR "las características sociodemográficas, las condiciones económicas, los niveles de vida, y/o el acceso y/o uso de servicios"

#### ABSOLUCION

No es posible considerar este tipo de encuestas consistente con el objeto de la contratación. La ERESTEL está diseñado específicamente para ser de tipo estadístico y orientado a medir, por medio de entrevistas presenciales, la demanda residencial, centrándose en hogares y sus miembros o integrantes. Por lo tanto, es importante que el postor tenga experiencia especializada en aplicaciones de muestreo complejo dirigido a hogares, así como en el diseño, validación y aplicación de cuestionarios y entrevistas a nivel de miembros del hogar. Además, el postor debe demostrar experiencia en la toma de muestras representativas, ejecución de trabajo de campo con entrevistas presenciales, y en el uso de herramientas estadísticas y métodos cuantitativos necesarios para asegurar la validez y precisión en la recolección de datos.

<sup>54</sup> ITEM 31 DEL PLIEGO - CENTRO DE ESPECIALIZACION Y DESARROLLO EN ESTADISTICA, CIENCIAS SOCIALES E INGENIERIA SAC - CEDECSI - CONSULTA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD - SI BIEN SE SOLICITA QUE LA EXPERIENCIA SIMILAR PUEDA MEDIR "las características sociodemográficas, las condiciones económicas, los niveles de vida, y/o el acceso y/o uso de servicios" POR LO QUE SOLICITAMOS QUE TAMBIEN SE CONSIDERE COMO EXPERIENCIA SIMILAR LOS "ESTUDIOS DE DEMANDA" TODA VEZ QUE SE EN ESTOS ESTUDIOS DE CALCULA EL USO Y/O ACCESO DE SERVICIOS PUBLICOS.

#### ABSOLUCION

No es posible considerar los "estudios de demanda" como experiencia similar si no incluyen la realización de encuestas para el levantamiento de información. En caso de que dichos estudios hayan contemplado encuestas, estas deben cumplir con los requisitos establecidos en el apartado de "Experiencia del Postor" de los Términos de Referencia.

De acuerdo con este apartado, se consideran servicios similares a la ERESTEL aquellos encuestas realizadas por el postor que cumplan con las siguientes características: encuestas residenciales a hogares y/o sus miembros para medir características sociodemográficas, condiciones económicas, niveles de vida, y/o acceso y uso de servicios. Estas



	<p>acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago<sup>57</sup>, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el <b>Anexo N° 8</b> referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.</p> <p>En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.</p> <p>En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las</p>
--	--

encuestas deben tener un diseño muestral, representatividad estadística, tipo de entrevista, y diseño y amplitud del cuestionario que sean consistentes con la ERESTEL, su objetivo y finalidad pública.

Los participantes deben tener muy en cuenta que, de acuerdo con la Resolución 2734-2019-TCE-S2, la formulación y presentación de la oferta es de entera y exclusiva responsabilidad de cada postor, de manera que cualquier deficiencia o defecto en su elaboración deben ser asumidas por aquél. Es por eso que, toda información contenida en la oferta debe ser objetiva y clara. No es función del Comité de Selección interpretar el alcance de una oferta.

<sup>55</sup> ITEM 32 DEL PLIEGO - CENTRO DE ESPECIALIZACION Y DESARROLLO EN ESTADISTICA, CIENCIAS SOCIALES E INGENIERIA SAC - CEDECSI - CONSULTA

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD - SOLICITAMOS QUE TAMBIEN SE CONSIDEREN COMO SIMILAR LOS ESTUDIOS DE LINEA DE BASE, TODA VEZ QUE EN ESTOS ESTUDIOS DE ANALISAN, CONSIDICIONES SOCIODEMOGRAFICAS Y CONDICIONES ECONOMICAS, LAS CUALES SON SOLICITADAS COMO EXPERIENCIA SIMILAR.

ABSOLUCION

No es posible considerar estudios de "Supervisión de Proyectos de Telecomunicaciones de Servicios Públicos" como experiencia similar, a menos que dichos estudios incluyan específicamente la realización de encuestas para el levantamiento de información. En caso de que los estudios contemplen la ejecución de encuestas, estas deben cumplir con los requisitos establecidos en la sección "Experiencia del Postor" de los Términos de Referencia.

De acuerdo con este apartado, se consideran servicios similares a la ERESTEL aquellos encuestas realizadas por el postor que cumplan con las siguientes características: encuestas residenciales a hogares y/o sus miembros para medir las características sociodemográficas, las condiciones económicas, los niveles de vida, y/o el acceso y/o uso de servicios tal que su diseño muestral, la representatividad estadística, el tipo de entrevista y el diseño y amplitud del cuestionario empleado sean consistentes con con la ERESTEL, su objetivo y finalidad pública.

Los participantes deben tener muy en cuenta que, de acuerdo con la Resolución 2734-2019-TCE-S2, la formulación y presentación de la oferta es de entera y exclusiva responsabilidad de cada postor, de manera que cualquier deficiencia o defecto en su elaboración deben ser asumidas por aquél. Es por eso que, toda información contenida en la oferta debe ser objetiva y clara. No es función del Comité de Selección interpretar el alcance de una oferta.

<sup>56</sup> ITEM 33 DEL PLIEGO - CENTRO DE ESPECIALIZACION Y DESARROLLO EN ESTADISTICA, CIENCIAS SOCIALES E INGENIERIA SAC - CEDECSI - CONSULTA

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD - SOLICITAMOS QUE TAMBIEN SE CONSIDERE COMO EXPERIENCIA SIMILAR LOS ESTUDIOS DE "SUPERVISION DE PROYECTOS DE TELECOMUNICACIONES DE SERVICIOS PUBLICOS"

ABSOLUCION

No es posible considerar estudios de "Supervisión de Proyectos de Telecomunicaciones de Servicios Públicos" como experiencia similar, a menos que dichos estudios incluyan específicamente la realización de encuestas para el levantamiento de información. En caso de que los estudios contemplen la ejecución de encuestas, estas deben cumplir con los requisitos establecidos en la sección "Experiencia del Postor" de los Términos de Referencia.

De acuerdo con este apartado, se consideran servicios similares a la ERESTEL aquellos encuestas realizadas por el postor que cumplan con las siguientes características: encuestas residenciales a hogares y/o sus miembros para medir las características sociodemográficas, las condiciones económicas, los niveles de vida, y/o el acceso y/o uso de servicios tal que su diseño muestral, la representatividad estadística, el tipo de entrevista y el diseño y amplitud del cuestionario empleado sean consistentes con con la ERESTEL, su objetivo y finalidad pública.

Los participantes deben tener muy en cuenta que, de acuerdo con la Resolución 2734-2019-TCE-S2, la formulación y presentación de la oferta es de entera y exclusiva responsabilidad de cada postor, de manera que cualquier deficiencia o defecto en su elaboración deben ser asumidas por aquél. Es por eso que, toda información contenida en la oferta debe ser objetiva y clara. No es función del Comité de Selección interpretar el alcance de una oferta.

<sup>57</sup> Cabe precisar que, de acuerdo con la Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado:



obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el **Anexo N° 9**.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

#### Importante

- *Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.*
- *En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*

#### Importante

- *Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.*
- *El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.*
- *Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.*

"... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado"

(...)

"Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término "cancelado" o "pagado"] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia".



#### CAPÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN		PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
<b>A. PRECIO</b>		
<u>Evaluación:</u>  Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor.  <u>Acreditación:</u>  Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta ( <b>Anexo N° 6</b> ).		La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula:  $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ <p> <i>i</i> = Oferta  <i>P<sub>i</sub></i> = Puntaje de la oferta a evaluar  <i>O<sub>i</sub></i> = Precio <i>i</i>  <i>O<sub>m</sub></i> = Precio de la oferta más baja  <i>PMP</i> = Puntaje máximo del precio                     </p> <p style="text-align: right;"><b>100 puntos</b></p>
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		<b>100 puntos<sup>58</sup></b>

#### Importante

*Los factores de evaluación elaborados por el comité de selección son objetivos y guardan vinculación, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación. Asimismo, estos no pueden calificar con puntaje el cumplimiento de los Términos de Referencia ni los requisitos de calificación.*

<sup>58</sup> Es la suma de los puntajes de todos los factores de evaluación.



## CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

### Importante

*Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.*

Conste por el presente documento, la contratación del servicio de “Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL) 2024”, que celebra de una parte el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones - OSIPTEL, en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° 20216072155, con domicilio legal en Calle De La Prosa 136, distrito de San Borja, provincia y departamento de Lima, representada por [...], identificado con DNI N° [...], y de otra parte [...], con RUC N° [...], con domicilio legal en [...], inscrita en la Ficha N° [...] Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], debidamente representado por su Representante Legal, [...], con DNI N° [...], según poder inscrito en la Ficha N° [...], Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

### **CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES**

Con fecha [...], el comité de selección adjudicó la buena pro del **CONCURSO PÚBLICO N° 003-2024/OSIPTEL** para la contratación del servicio de “Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL) 2024”, a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

### **CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO**

El presente contrato tiene por objeto la contratación del servicio de “Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL) 2024”.

### **CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL**

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

### **CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO<sup>59</sup>**

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en SOLES, en cuatro (4) armadas porcentuales, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado; conforme al siguiente detalle:

Primer pago	: 20% del monto, luego de la aprobación del Primer Informe
Segundo pago	: 30% del monto, luego de la aprobación del Segundo Informe
Tercer pago	: 20% del monto, luego de la aprobación del Tercer Informe
Cuarto pago	: 30% del monto, luego de la aprobación del Informe Final.

<sup>59</sup> En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

#### **CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN**

El plazo de ejecución del presente contrato es de ciento cincuenta (150) días calendario. Los informes correspondientes al desarrollo de la ERETEL se presentarán según el cronograma y los plazos establecidos a continuación:

- Informe 1: como máximo, a los 10 días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.
- Informe 2: como máximo, a los 30 días calendario contados a partir del día siguiente de la aprobación del Primer Informe.
- Informe 3: como máximo, a los 70 días calendario contados a partir del día siguiente de aprobado el Segundo Informe.
- Informe Final: como máximo, a los 40 días calendario contados a partir del día siguiente de aprobado el Tercer Informe.

No obstante, el adjudicatario ganador se compromete a garantizar la calidad de su trabajo en un plazo mínimo de 12 meses luego de terminado el período de ejecución. En aquel período, el OSIPTEL podrá realizar observaciones adicionales a los informes y a las bases de datos.

La presentación de los informes citados, así como los archivos que los componen, se podrá realizar de forma virtual en mesa de partes del OSIPTEL. En caso que los archivos sean muy pesados, se puede incluir un link con los datos de descarga de la información.

La Mesa de Partes del OSIPTEL se compone por: Mesa de Partes Virtual; <https://serviciosweb.osiptel.gob.pe/MesaPartesVirtual/> (desde las 00:00 horas hasta las 23:59 horas. Los documentos presentados en día hábil se consideran recibidos en ese día, y los documentos que se presenten en día no laborable se darán por recibidos el primer día hábil siguiente) o, en Mesa de Partes del OSIPTEL sito en Calle De La Prosa 136 – San Borja, dentro del horario de 08:45 horas a 16:45 horas.

#### **CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO**

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

#### **CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS**

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.



#### Importante

*Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:*

*“De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo.”*

#### Importante

*En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*

#### **CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN**

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto por el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **CLÁUSULA NOVENA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por la Dirección de Políticas Regulatorias y Competencia (DPRC) en el plazo máximo de [CONSIGNAR SIETE (7) DÍAS O MÁXIMO QUINCE (15) DÍAS, EN CASO SE REQUIERA EFECTUAR PRUEBAS QUE PERMITAN VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN] días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA**

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

#### **CLÁUSULA UNDÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS**

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de un (01) año contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.



#### **CLÁUSULA DUODÉCIMA: PENALIDADES**

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

**F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;**

**F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.**

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **Importante**

*De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.*

Esta penalidad se deduce de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Este tipo de penalidad puede alcanzar un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora, LA ENTIDAD, puede resolver el contrato por incumplimiento.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO**

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES**

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: ANTICORRUPCIÓN**

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.



Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO**

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS<sup>60</sup>**

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACION**

LA ENTIDAD precisa que en el ítem 7.1.11 – Relación con proveedores – del documento de “Políticas de seguridad de la información – PO-PE01.2.3-001”<sup>61</sup> se encuentran considerados los lineamientos correspondientes a fin de cautelar la seguridad de la información por parte del OSIPTEL.

EL CONTRATISTA se obliga a conservar y tratar como reservada toda la información que se declare como Información Confidencial.

La Información Confidencial no será revelada en ningún caso y bajo ningún motivo por EL CONTRATISTA, sin el consentimiento previo y por escrito de LA ENTIDAD, salvo por lo dispuesto en la presente cláusula. En este sentido, EL CONTRATISTA se compromete a limitar el acceso a la Información Confidencial de forma tal que sólo sea accesible a aquellas personas que necesariamente deban involucrarse en las conversaciones, tratativas y/o acuerdos mantenidos con LA ENTIDAD.

<sup>60</sup> De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

<sup>61</sup> Política vigente que se brindará al momento de la suscripción de este contrato, mediante el acta respectiva.

EL CONTRATISTA se compromete a no divulgar ni transferir a terceros la información a la que pudiera tener acceso él o su personal, siendo que, de ser el caso, EL CONTRATISTA responderá legalmente por los daños y perjuicios causados.

EL CONTRATISTA se compromete a guardar la Información Confidencial en un archivo especial que posea las condiciones suficientes de seguridad.

**CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA**

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL**

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: Calle De La Prosa 136 – San Borja

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

\_\_\_\_\_  
“LA ENTIDAD”

\_\_\_\_\_  
“EL CONTRATISTA”

**Importante**

*Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales<sup>62</sup>.*



<sup>62</sup> Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

## ANEXOS



## ANEXO N° 1

### DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**CONCURSO PÚBLICO N° 003-2024/OSIPTEL**

Presente.-

El que se suscribe, [...], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :					
Domicilio Legal :					
RUC :		Teléfono(s) :			
MYPE <sup>63</sup>		Sí		No	
Correo electrónico :					

#### Autorización de notificación por correo electrónico:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios<sup>64</sup>

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda**

#### Importante

*La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.*

<sup>63</sup> Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

<sup>64</sup> Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

**Importante**

*Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:*

**ANEXO N° 1**

**DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR**

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**CONCURSO PÚBLICO N° 003-2024/OSIPTEL**

Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE <sup>65</sup>		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado 2				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE <sup>66</sup>		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado ...				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE <sup>67</sup>		Sí	No	
Correo electrónico :				

**Autorización de notificación por correo electrónico:**

Correo electrónico del consorcio:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.

<sup>65</sup> En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

<sup>66</sup> Ibídem.

<sup>67</sup> Ibídem.

4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios<sup>68</sup>

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del representante  
común del consorcio**

**Importante**

*La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.*



<sup>68</sup> Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

## ANEXO N° 2

### DECLARACIÓN JURADA (ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 003-2024/OSIPTEL**  
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal, según corresponda**

#### Importante

*En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.*



**Documento adjunto del Anexo 2 – Bases de Procedimientos de Selección (INFORMATIVO)<sup>69</sup>**

**Decreto Supremo N° 082-2019-EF – TUO Ley 30225**

**Artículo 11. Impedimento**

11.1 Cualquiera sea el régimen legal de contratación aplicable, están impedidos de ser participantes, postores, contratistas y/o subcontratistas, incluso en las contrataciones a que se refiere el literal a) del artículo 5, las siguientes personas:

a) El Presidente y los Vicepresidentes de la República, los Congresistas de la República, los Jueces Supremos de la Corte Suprema de Justicia de la República, los titulares y los miembros del órgano colegiado de los Organismos Constitucionales Autónomos, en todo proceso de contratación mientras ejerzan el cargo y hasta doce (12) meses después de haber dejado el mismo.

b) Los Ministros y Viceministros de Estado en todo proceso de contratación mientras ejerzan el cargo; luego de dejar el cargo, el impedimento establecido para estos subsiste hasta (12) meses después y solo en el ámbito de su sector.

c) Los Gobernadores, Vicegobernadores y Consejeros de los Gobiernos Regionales. En el caso de los Gobernadores y Vicegobernadores, el impedimento aplica para todo proceso de contratación mientras ejerzan el cargo; luego de dejar el cargo, el impedimento establecido para estos subsiste hasta doce (12) meses después y solo en el ámbito de su competencia territorial. En el caso de los Consejeros de los Gobiernos Regionales, el impedimento aplica para todo proceso de contratación en el ámbito de su competencia territorial durante el ejercicio del cargo y hasta doce (12) meses después de haber concluido el mismo.

d) Los Jueces de las Cortes Superiores de Justicia, los Alcaldes y los Regidores. Tratándose de los Jueces de las Cortes Superiores y de los Alcaldes, el impedimento aplica para todo proceso de contratación durante el ejercicio del cargo; luego de dejar el cargo, el impedimento establecido para estos subsiste hasta doce (12) meses después y solo en el ámbito de su competencia territorial. En el caso de los Regidores el impedimento aplica para todo proceso de contratación en el ámbito de su competencia territorial, durante el ejercicio del cargo y hasta doce (12) meses después de haber concluido el mismo.

e) Los titulares de instituciones o de organismos públicos del Poder Ejecutivo, los funcionarios públicos, empleados de confianza, servidores públicos con poder de dirección o decisión, según la ley especial de la materia, y los gerentes de las empresas del Estado. El impedimento se aplica para todo proceso de contratación durante el ejercicio del cargo; luego de culminado el mismo hasta doce (12) meses después sólo en la entidad a la que pertenecieron. Los directores de las empresas del Estado y los miembros de los Consejos Directivos de los organismos públicos del Poder Ejecutivo se encuentran impedidos en el ámbito de la Entidad a la que pertenecen, mientras ejercen el cargo y hasta doce (12) meses después de haber culminado el mismo.

f) Los servidores públicos no comprendidos en literal anterior, y los trabajadores de las empresas del Estado, en todo proceso de contratación en la Entidad a la que pertenecen, mientras ejercen su función. Luego de haber concluido su función y hasta doce (12) meses después, el impedimento se aplica para los procesos de contratación en la Entidad a la que pertenecieron, siempre que por la función desempeñada dichas personas hayan tenido influencia, poder de decisión, información privilegiada referida a tales procesos o conflicto de intereses.

g) En el proceso de contratación correspondiente, las personas naturales o jurídicas que tengan intervención directa en cualquiera de las siguientes actuaciones: i) determinación de las características técnicas y/o valor referencial o valor estimado, ii) elaboración de documentos del procedimiento de selección, iii) calificación y evaluación de ofertas, y iv) la conformidad de los contratos derivados de dicho procedimiento, salvo en el caso de los contratos de supervisión. Tratándose de personas jurídicas el impedimento le alcanza si la referida intervención se produce a través de personas que se vinculan a esta.

h) El cónyuge, conviviente o los parientes hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad de las personas señaladas en los literales precedentes, de acuerdo a los siguientes criterios:

(i) Cuando la relación existe con las personas comprendidas en los literales a) y b), el impedimento se configura respecto del mismo ámbito y por igual tiempo que los establecidos para cada una de estas;

(ii) Cuando la relación existe con las personas comprendidas en los literales c) y d), el impedimento se configura en el ámbito de competencia territorial mientras estas personas ejercen el cargo y hasta doce (12) meses después de concluido;

(iii) Cuando la relación existe con las personas comprendidas en el literal e), el impedimento se configura en la Entidad a la que pertenecen estas personas mientras ejercen el cargo y hasta doce (12) meses después de concluido;

<sup>69</sup> El INFORMATIVO es para conocimiento del participante y postor. No forma parte de la oferta.



(iv) Cuando la relación existe con las personas comprendidas en los literales f) y g), el impedimento tiene el mismo alcance al referido en los citados literales.

i) En el ámbito y tiempo establecidos para las personas señaladas en los literales precedentes, las personas jurídicas en las que aquellas tengan o hayan tenido una participación individual o conjunta superior al treinta por ciento (30%) del capital o patrimonio social, dentro de los doce (12) meses anteriores a la convocatoria del respectivo procedimiento de selección.

j) En el ámbito y tiempo establecido para las personas señaladas en los literales precedentes, las personas jurídicas sin fines de lucro en las que aquellas participen o hayan participado como asociados o miembros de sus consejos directivos, dentro de los doce (12) meses anteriores a la convocatoria del respectivo procedimiento de selección.

k) En el ámbito y tiempo establecidos para las personas señaladas en los literales precedentes, las personas jurídicas cuyos integrantes de los órganos de administración, apoderados o representantes legales sean las referidas personas. Idéntica prohibición se extiende a las personas naturales que tengan como apoderados o representantes a las citadas personas.

l) En todo proceso de contratación, las personas naturales o jurídicas inhabilitadas o suspendidas para contratar con el Estado.

m) En todo proceso de contratación, las personas condenadas, en el país o el extranjero, mediante sentencia consentida o ejecutoriada por delitos de concusión, peculado, corrupción de funcionarios, enriquecimiento ilícito, tráfico de influencias, delitos cometidos en remates o procedimientos de selección, o delitos equivalentes en caso estos hayan sido cometidos en otros países. El impedimento se extiende a las personas que, directamente o a través de sus representantes, hubiesen admitido y/o reconocido la comisión de cualquiera de los delitos antes descritos ante alguna autoridad nacional o extranjera competente.

n) En todo proceso de contratación, las personas jurídicas cuyos representantes legales o personas vinculadas que (i) hubiesen sido condenadas, en el país o el extranjero, mediante sentencia consentida o ejecutoriada por delitos de concusión, peculado, corrupción de funcionarios, enriquecimiento ilícito, tráfico de influencias, delitos cometidos en remates o procedimientos de selección, o delitos equivalentes en caso estos hayan sido cometidos en otros países; o, (ii) directamente o a través de sus representantes, hubiesen admitido y/o reconocido la comisión de cualquiera de los delitos antes descritos ante alguna autoridad nacional o extranjera competente. Tratándose de consorcios, el impedimento se extiende a los representantes legales o personas vinculadas a cualquiera de los integrantes del consorcio.

o) En todo proceso de contratación, las personas naturales o jurídicas a través de las cuales, por razón de las personas que las representan, las constituyen o participan en su accionariado o cualquier otra circunstancia comprobable se determine que son continuación, derivación, sucesión, o testamento, de otra persona impedida o inhabilitada, o que de alguna manera esta posee su control efectivo, independientemente de la forma jurídica empleada para eludir dicha restricción, tales como fusión, escisión, reorganización, transformación o similares.

p) En un mismo procedimiento de selección las personas naturales o jurídicas que pertenezcan a un mismo grupo económico, conforme se define en el reglamento.

q) En todo proceso de contratación, las personas inscritas en el Registro de Deudores de Reparaciones Civiles (REDERECL), sea en nombre propio o a través de persona jurídica en la que sea accionista u otro similar, con excepción de las empresas que cotizan acciones en bolsa. Asimismo, las personas inscritas en el Registro Nacional de Abogados Sancionados por Mala Práctica Profesional y en el Registro Nacional de Sanciones de Destitución y Despido, por el tiempo que establezca la ley de la materia; así como en todos los otros registros creados por Ley que impidan contratar con el Estado.

r) Las personas jurídicas nacionales o extranjeras que hubiesen efectuado aportes a organizaciones políticas durante un proceso electoral, por todo el período de gobierno representativo y dentro de la circunscripción en la cual la organización política beneficiada con el aporte ganó el proceso electoral que corresponda.

s) En todo proceso de contratación y siempre que cuenten con el mismo objeto social, las personas jurídicas cuyos integrantes formen o hayan formado parte en la fecha en que se cometió la infracción, de personas jurídicas que se encuentren sancionadas administrativamente con inhabilitación temporal o permanente para participar en procedimientos de selección y para contratar con el Estado. El impedimento también es aplicable a la persona jurídica cuyos integrantes se encuentren sancionados administrativamente con inhabilitación temporal o permanente para participar en procedimientos de selección y para contratar con el Estado. Para estos efectos, por integrantes se entiende a los representantes legales, integrantes de los órganos de administración, socios, accionistas, participacionistas o titulares. Para el caso de socios, accionistas, participacionistas o titulares, el impedimento es aplicable siempre que su participación individual o conjunta sea superior al treinta por ciento (30%) del capital o patrimonio social y por el tiempo que la sanción se encuentre vigente.

t) En todo proceso de contratación, las personas naturales o jurídicas que se encuentren comprendidas en las Listas de Organismos Multilaterales de personas y empresas no elegibles para ser contratadas. (\*)



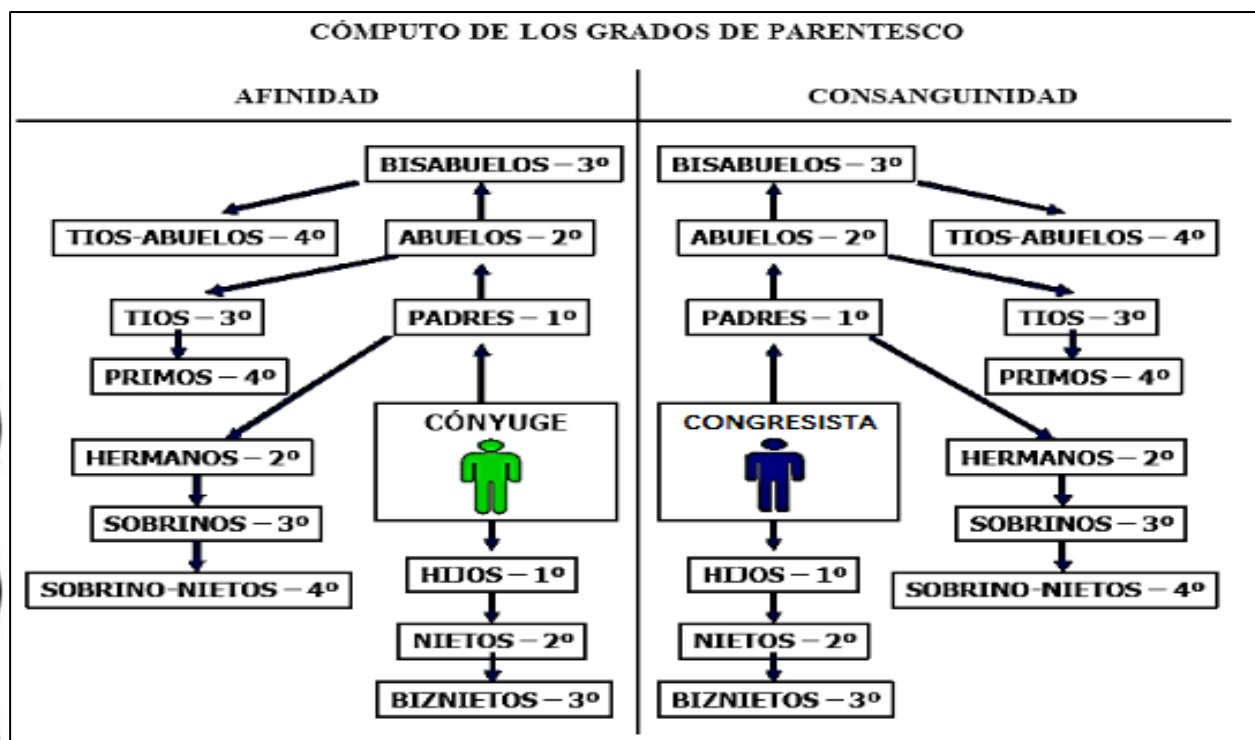
(\*) De conformidad con el **Numeral 2 del Acuerdo de la Sala Plena N° 008-2020-TCE**, publicado el 16 octubre 2020, cuando, por norma especial, el ejercicio de la docencia u otra actividad, adicional a su cargo, sea permitido a las personas (naturales) comprendidas en los literales a), b), c), d) y e) del numeral 11.1 del artículo 11 de la LCE, el perfeccionamiento de un contrato de naturaleza laboral o de un contrato administrativo de servicios, para dicho efecto, no configura la infracción tipificada en el literal c) del numeral 50.1 del artículo 50 de dicha Ley, consistente en Contratar con el Estado estando impedido.

(\*) De conformidad con el **Numeral 1 del Acuerdo de la Sala Plena N° 003-2021-TCE**, publicado el 07 abril 2021, los impedimentos para contratar con el Estado aplicables a los funcionarios o servidores públicos mencionados en los literales a), b), c), d) y e) del presente numeral, no son extensibles a su labor docente, tanto cuando ésta se ejerce bajo un régimen laboral como de locación de servicios.

(\*) De conformidad con el **Numeral 1 del Acuerdo de Sala Plena N° 006-2021/TCE**, publicada el 27 octubre 2021, los Gobernadores, Vicegobernadores, Consejeros de los Gobiernos Regionales, Jueces de las Cortes Superiores de Justicia, Alcaldes y Regidores a los que se refieren los literales c) y d) del presente numeral, están impedidos de contratar con entidades públicas con sede en el ámbito de su competencia territorial, en los siguientes supuestos: i. En el caso de Gobernador, Vicegobernador, Alcalde y Juez de una Corte Superior de Justicia, luego de dejar el cargo y hasta por un periodo de doce (12) meses, el impedimento será con entidades públicas cuyas sedes se encuentren ubicadas en el espacio geográfico en el que han ejercido su competencia. Sin perjuicio del impedimento que se encuentre vigente durante el ejercicio del cargo, para todo proceso de contratación. ii. En el caso de Consejero de Gobierno Regional y Regidor de un gobierno local, el impedimento será durante el ejercicio del cargo y hasta por un periodo de doce (12) meses después de haber dejado el cargo con entidades públicas cuyas sedes se encuentren ubicadas en el espacio geográfico en el que ejercen o han ejercido su competencia. Los criterios desarrollados en el citado numeral son de aplicación a los impedimentos que vinculan a los parientes o a las personas jurídicas en las cuales los Gobernadores, Vicegobernadores, Consejeros de los Gobiernos Regionales, Jueces de las Cortes Superiores de Justicia, Alcaldes y Regidores, o sus parientes, tienen participación, conforme a lo dispuesto en los literales h), i), j) y k) del presente numeral.

11.2 El incumplimiento de lo establecido en el presente artículo conlleva las consecuencias y responsabilidades establecidas en la Ley.

(Texto modificado por la Segunda Disposición Complementaria Modificatoria de la Ley N° 30353, el artículo 1 del Decreto Legislativo N° 1341, el artículo 3 de la Ley N° 30689 y el artículo 2 del Decreto Legislativo N° 1444).



### ANEXO N° 3

#### DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**CONCURSO PÚBLICO N° 003-2024/OSIPTEL**

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de “Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL) 2024”, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**

#### Importante

*Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.*



#### ANEXO N° 4

#### DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**CONCURSO PÚBLICO N° 003-2024/OSIPTEL**

Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de ciento cincuenta (150) días calendario, los cuales, serán ejecutados conforme a lo establecido en el numeral 7.0 de los términos de referencia.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**



## ANEXO N° 5

### PROMESA DE CONSORCIO

(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**CONCURSO PÚBLICO N° 003-2024/OSIPTEL**

Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta al **CONCURSO PÚBLICO N° 003-2024/OSIPTEL**.

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

a) Integrantes del consorcio

1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].

b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].

d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [ % ]<sup>70</sup>

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [ % ]<sup>71</sup>

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES 100%<sup>72</sup>

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

<sup>70</sup> Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

<sup>71</sup> Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

<sup>72</sup> Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.



.....  
**Consortiado 1**  
**Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1**  
**o de su Representante Legal**  
**Tipo y N° de Documento de Identidad**

.....  
**Consortiado 2**  
**Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2**  
**o de su Representante Legal**  
**Tipo y N° de Documento de Identidad**

**Importante**

*De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.*



## ANEXO N° 6

### PRECIO DE LA OFERTA

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 003-2024/OSIPTEL**  
Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

CONCEPTO	PRECIO TOTAL
ENCUESTA RESIDENCIAL DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES (ERESTEL) 2024	
<b>TOTAL</b>	

El precio de la oferta es en SOLES e incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o**  
**Representante legal o común, según corresponda**

#### Importante

- El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.*
- El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:*

*Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN].*



ANEXO N° 8

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 003-2024/OSIPTEL**  
Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP <sup>73</sup>	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO <sup>74</sup>	EXPERIENCIA PROVENIENTE <sup>75</sup> DE:	MONEDA	IMPORTE <sup>76</sup>	TIPO DE CAMBIO VENTA <sup>77</sup>	MONTO FACTURADO ACUMULADO <sup>78</sup>
1										
2										
3										
4										



Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho periodo.



Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN “Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz”. Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, “... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe”.



Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

<sup>78</sup> Consignar en la moneda establecida en las bases.

Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	Nº CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP <sup>73</sup>	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO <sup>74</sup>	EXPERIENCIA PROVENIENTE <sup>75</sup> DE:	MONEDA	IMPORTE <sup>76</sup>	TIPO DE CAMBIO VENTA <sup>77</sup>	MONTO FACTURADO ACUMULADO <sup>78</sup>
5										
6										
7										
8										
9										
10										
	...									
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]



.....  
Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda

## ANEXO N° 9

### DECLARACIÓN JURADA (NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 003-2024/OSIPTEL**  
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal, según corresponda**

#### Importante

*A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/rnp/content/relación-de-proveedores-sancionados>.*

*También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.*



**ANEXO N° 12**

**AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA  
SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE  
COMUNICACIÓN**

**(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)**

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**CONCURSO PÚBLICO N° 003-2024/OSIPTEL**

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según  
corresponda**

**Importante**

*La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.*





## INFORMACIÓN DEL CCI

FECHA   -   -

Por medio del presente, informo al OSIPTEL los datos de mi representada:

### NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL PROVEEDOR

### RUC

Y solicito dispongan que los pagos sean abonados en la siguiente cuenta corriente en moneda nacional perteneciente a mi representada, apertura con el RUC antes indicado y con Código de Cuenta Interbancarios (CCI) N°:

### BANCO

### CCI

 -  -  -  - 

En caso de ser persona natural, confirmo que he realizado las afiliaciones correspondientes ante la entidad financiera a fin de que el Código de Cuenta Interbancario (CCI) antes indicado, se encuentre debidamente asociado al número de RUC que he expuesto, lo cual es requisito indispensable para la cancelación del comprobante de pago emitido.

### CONFIRMO LO ANTES EXPUESTO

SI

☐

Las personas naturales marcar con una "X"

Así mismo, dejo constancia que la factura a ser emitida por mi representada, una vez cumplida o atendida la correspondiente Orden de Compra y/o de Servicio o las prestaciones en bienes y/o servicios materia del contrato quedará cancelada para todos sus efectos mediante la sola acreditación del importe de la referida factura a favor de la cuenta en la entidad bancaria a que se refiere en el presente documento.

De efectuarse cambios en el número de la cuenta corriente, mi representada es responsable de comunicar al OSIPTEL el nuevo número de CCI.

Finalmente, ante cualquier eventualidad en el proceso de pago, detallo los datos de la persona a contactar:

### NOMBRE DEL CONTACTO

### CORREO ELECTRÓNICO

### TELEFONOS

Atentamente,

Datos del representante legal:

### FIRMA

### NOMBRE

### DNI

