

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE EN LA NUBE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Ruc/código :	20551407820	Fecha de envío :	28/02/2023
Nombre o Razón social :	NET FUSION CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	09:51:46

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Estimado Comité de Selección, para el personal clave ¿también se puede incluir el título de Ingeniería Mecatrónica?

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.9 Literal: 1 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

La especialidad de Ingeniería Mecatrónica no es a fin a las solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE EN LA NUBE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Ruc/código : 20521435357

Nombre o Razón social : XENTIC S.A.C.

Fecha de envío : 01/03/2023

Hora de envío : 12:16:03

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Con respecto al punto que indica que se debe incluir una solución de respaldo en nube. sírvase confirmar si requiere de un software adicional el cual se tendría que cotizar ya que estas características no vienen incluidos en los planes de Office 365 E1

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5 **Literal:** 5.6 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante y se precisa que:

La solución de respaldo es adicional a los planes de Office 365 E1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE EN LA NUBE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Ruc/código : 20553404631

Fecha de envío : 02/03/2023

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 21:15:59

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Para el especialista en infraestructura de la solución propuesta, sírvase a confirmar si será necesario que este cuente con certificación oficial de la marca.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.9 **Literal:** 2 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

No es necesario que el especialista en infraestructura de la solución propuesta cuente con certificación oficial de la marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE EN LA NUBE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	02/03/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:29:46

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Describir a cuantos servidores "on-premise" se debe eliminar para que la forma de funcionamiento sea totalmente en nube y que roles tienen actualmente

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** ítem 2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Por confidencialidad, la información será brindada al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE EN LA NUBE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	02/03/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:29:46

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si Microsoft 365 Empresa Basico es considerado como equivalente a Office 365 E1

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** item 2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.

Se precisa que, se requiere la suscripción tipo E1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE EN LA NUBE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	02/03/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:29:46

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si el tamaño de 1 TB. hace referencia al almacenamiento personal que brinda Onedrive.

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 5.2 **Literal:** ítem 2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

El tamaño de 1 TB si hace referencia al almacenamiento personal que brinda OneDrive.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE EN LA NUBE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	02/03/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:29:46

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Según la característica de tamaño de buzón del servicio exchange online, parte de office 365 E1 es de 50 GB. Sirvase confirmar si es el mismo tamaño esperado y no 1 TB como lo indica en el parrafo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: ítem 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el tamaño de 1 TB hace referencia al almacenamiento personal que brinda OneDrive.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE EN LA NUBE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	02/03/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:29:46

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si las licencias y suscripciones brindadas por el postor para configurar la sincronización serán por el periodo que dure la prestación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.6 **Literal:** Item 4 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE EN LA NUBE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	02/03/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:29:46

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si el postor debe brindar el servidor, licenciamiento, suscripción para la solución de respaldo durante el periodo del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: Item 5 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, la solución de respaldo debe ser de nube a nube, por lo cual no se necesita un servidor físico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE EN LA NUBE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	02/03/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:29:46

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar a la entidad que la solución de respaldo es para 100 buzones de correo y archivos en onedrive y serán almacenados hasta un maximo de 10 TB.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: Item 5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, la solución de respaldo debe contar con todas las capacidades indicadas en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PLAN COPESCO NACIONAL - MINCETUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-COPESCO NACIONAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO EXCHANGE EN LA NUBE, LA PLATAFORMA COLABORATIVA Y EL SOFTWARE DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA ASOCIADO AL TENANT DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	02/03/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:29:46

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita que pueda ser considerado como servicios similares a los siguientes.

- Servicio de Correo Electrónico en la Nube
- Servicio de habilitación, configuración de correo electrónico, mensajería instantánea y portal colaborativo en la nube.
- solución de colaboración y mensajería electrónica en la nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: 3 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el fin de permitir mayor pluralidad de postores, también se aceptará como similar a:

- Servicio de Correo Electrónico en la Nube.
- Servicio de plataforma de colaboración en la nube.
- Servicio de colaboración y mensajería electrónica en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a la absolución integral de consultas, se modificará el requisito de acuerdo a detalle:

5.9.- REQUISITOS DEL PROVEEDOR
CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
3. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
Requisitos:
(...)

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicios de instalación y/o configuración y/o renovación y/o implementación de aplicaciones y/o infraestructura en la nube y/o soluciones de seguridad para correo electrónico.
- Servicio de Correo Electrónico en la Nube.
- Servicio de plataforma de colaboración en la nube.
- Servicio de colaboración y mensajería electrónica en la nube.