

PROCESO POR ADJUDICACIÓN SELECTIVA N° SEL-0035-2024-OTL/PETROPERÚ, PRIMERA CONVOCATORIA
“SERVICIO BIENAL DE FOTOCOPIADO EN REFINERÍA TALARA”

N°	CONSULTA	PARTICIPANTE	RESPUESTA A CONSULTA	CONDICIONES TÉCNICAS INTEGRADAS
1	En referencia a las características técnicas de los equipos indicados en la página 7 de las Condiciones Técnicas indican mínima entre 35 hasta 65 ppm. Se solicita se confirme que se aceptarán equipos con velocidad desde 35 ppm.	GRUPO PALERMO S.R.L.	Se acepta lo indicado, toda vez que se encuentra dentro del rango solicitado	NO APLICA
2	En relación con el literal d) especificaciones técnicas d ellos equipos, indican maquinas operativas con contometro de máximo 300,000, que no estén DESCONTINUADAS. Por lo expuesto, se solicita se elimine la palabra descontinuada, pues se contradice al solicitar maquinas con máximo 10 años de antigüedad y contometro de máximo 300,000 que hacen referencia a un equipamiento de segundo, pero al usar la palabra no descontinuada hace referencia a un equipamiento nuevo.	GRUPO PALERMO S.R.L.	Se retira la palabra DESCONTINUADAS, con el fin de que el postor pueda proponer equipos operativos, para brindar adecuadamente el servicio y así promover la pluralidad de postores	Ver Numeral 6.3 literal d
3	Respecto al personal técnico, favor de especificar si requerirán personal técnico u operador residente en PETROPERÚ o si solo desean para atención presencial frente a eventualidad, pudiendo también solucionar los problemas de manera remota de ser el caso.	GRUPO PALERMO S.R.L.	Se requiere personal técnico, deberá a estar a disposición de atender presencial cualquier eventualidad	NO APLICA

4	Respecto al punto 6.3 Alcance técnico del servicio, de la página 5 de las Condiciones Técnicas, indican "el número de máquinas es referencial, siendo potestad de PETROPERÚ su incremento o disminución sin que esto implique ningún costo adicional". Ante ello, se solicita puedan indicar en que porcentaje sería la disminución, de ser el caso, puesto que se tendría que costear ese riesgo en el caso exista una disminución.	GRUPO PALERMO S.R.L.	El aumento o disminución de las máquinas va a depender de la necesidad operativa por lo que nos mantenemos en lo indicado en las Condiciones Técnicas	NO APLICA
5	Respecto al punto 6.3 Alcance técnico del servicio, de la página 5 de las condiciones técnicas, indican "De requerirse equipos adicionales deberán entregarlas en un plazo máximo de (5 días). "Por lo tanto, se solicita precisen la cantidad de equipos adicionales como máximo a solicitar, y si estos incluyen con instalación, a fin de costear correctamente la propuesta.	GRUPO PALERMO S.R.L.	Las adicionales que se generan va a depender de las necesidades operativas por lo que nos mantenemos en lo indicado en las Condiciones Técnicas	NO APLICA
6	Respecto a la experiencia del postor detallada en la página 3 de las Condiciones Técnicas, se solicita acepten también como servicios similares: arrendamiento de equipos multifuncionales, servicio de fotocopiado, servicio de impresión, pues van en relación al objeto de la convocatoria.	GRUPO PALERMO S.R.L.	Con el fin de tener pluralidad de postores, Se acepta lo indicado toda vez que si tiene relación con lo solicitado.	Ver Numeral 2 Requerimientos Técnicos Mínimos
7	En relación con las características técnicas en la página 7 de las Condiciones Técnicas, indican que los escaneos deberán contar con reconocimiento OCR, ante ello, a fin de que exista una mayor pluralidad de postores, pues la mayoría de los equipos en el mercado no cuentan con esta especificación, por lo que, tendría que costearse como un accesorio adicional y ello conlleva a mayores costos, por lo tanto, se solicita que esta característica sea opcional	GRUPO PALERMO S.R.L.	Al ser esta característica no indispensable para la debida ejecución del servicio, solo se va a exigir esta característica en 5 máquinas el cual será coordinada con el Administrador del contrato	Ver Numeral 6.3 literal d