

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL		
Nomenclatura :	AS-SM-120-2024-GRA-SEDECENTRAL-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO		

Ruc/código :	20611300701	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	MEDICAL HEALTHCARE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	15:49:06

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las Especificaciones Técnicas se indica lo siguiente:

C CAPACIDAD TECNICA
C.1 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
Requisitos

01 RESPONSABLE DE PROYECTO
Profesional titulado en: Ingeniería de sistemas e informática, o ingeniería informática, o ingeniería de sistemas, o ingeniería de software, o ingeniería de computación y sistemas o ingeniería informática y sistemas, o ingeniería de sistemas y cómputo con capacitación como mínimo en PMI 60 horas lectivas.
Experiencia mínima de cuatro (04) años comprobada desde la obtención del título en proyectos de implementación de sistemas de información hospitalaria (HIS/LIS, RIS, PACS) historias clínicas electrónicas.

01 COORDINADOR DE PROYECTO
Profesional titulado en: Ingeniería de sistemas e informática, o ingeniería informática, o ingeniería de sistemas, o ingeniería de software, o ingeniería de computación y sistemas o ingeniería informática y sistemas, o ingeniería de sistemas y cómputo.
Experiencia mínima de 03 años en gestión de proyectos en Historias clínicas, sistemas de gestión hospitalaria.

Al respecto señalar que, los Ingenieros Electrónicos que cuenten con la debida capacitación correspondiente, dentro de su campo de acción también tienen la pericia y conocimiento para efectuar la Gestión, Instalación y Mantenimiento de Software Hospitalario de las características requeridas en el presente proceso, de manera semejante, también ocurre con los Ingenieros de Redes y Comunicaciones.
Por otro lado, para el responsable de Proyecto, se solicita capacitación en PMI de 60 horas lectivas, sin embargo, para la gestión de proyectos de esta índole, se requiere un pleno conocimiento del producto en este caso de los sistemas de información hospitalaria, por lo que, resulta necesario ampliar el requerimiento de capacitación a la posibilidad que sea cualquiera de los dos (PMI o Sistemas de gestión hospitalaria).

Asimismo, es necesario precisar que, en cumplimiento de lo establecido en el Capítulo I, Artículo 2. ¿Principios que rigen las Contrataciones¿ del TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY Nº 30225, LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO todos los procesos de adquisición efectuados por organismos del Estado Peruano deben considerar, entre otros, el principio de libre concurrencia y competencia, el principio de vigencia tecnológica y el principio de equidad que fomentan la participación de más postores, evitando direccionar la adquisición y garantizando una mayor participación de postores; asimismo, debe tener en cuenta el uso eficiente de los recursos del Estado, en ese sentido, y en función de lo señalado, solicitamos ampliar el requerimiento a fin de contar con ofertas idóneas de mercado que no se encuentren dirigidos a proveedores específicos y que cumplan con la función clínica esperada para el software y soporte, solicitando por lo tanto la modificación de los numerales señalados en las especificaciones técnicas en los siguientes términos:

C CAPACIDAD TECNICA
C.1 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
Requisitos

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL
Nomenclatura :	AS-SM-120-2024-GRA-SEDECENTRAL-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

01 RESPONSABLE DE PROYECTO
 Profesional titulado en: Ingeniería de sistemas e informática, o ingeniería informática, o ingeniería de sistemas, o ingeniería de software, o ingeniería de computación y sistemas o ingeniería informática y sistemas, o ingeniería de sistemas y cómputo o ingeniería electrónica o ingeniería de redes y comunicaciones con capacitación como mínimo en PMI ó Sistemas de Gestión Hospitalaria de al menos 60 horas lectivas.
 Experiencia mínima de cuatro (04) años comprobada desde la obtención del título en proyectos de implementación de sistemas de información hospitalaria (HIS/LIS, RIS, PACS) historias clínicas electrónicas.

01 COORDINADOR DE PROYECTO
 Profesional titulado en: Ingeniería de sistemas e informática, o ingeniería informática, o ingeniería de sistemas, o ingeniería de software, o ingeniería de computación y sistemas o ingeniería informática y sistemas, o ingeniería de sistemas y cómputo o ingeniería electrónica o ingeniería de redes y comunicaciones.
 Experiencia mínima de 03 años en gestión de proyectos en Historias clínicas, sistemas de gestión hospitalaria.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C.1 **Página:** 77
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
 El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores y deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación; de conformidad a lo dispuesto en el artículo 16 de la Ley, y el artículo 29 de su Reglamento.

En merito a la consulta del participante, el area usuaria manifiesta que, tomando en consideración el alcance de la Adquisición e Implementación de los Sistemas Hospitalarios, y que este va desde el diseño de la arquitectura, de los sistemas, la configuración y personalización de los módulos, las pruebas de funcionalidad y rendimiento, la capacitación del personal en el uso de los sistemas y el soporte técnico; es fundamental que el perfil de los profesionales encargados de desarrollar el proyecto, guarden relación con el alcance de la adquisición; asimismo, es necesario que el personal clave cumpla con la capacitación requerida debido al índole de la adquisición.

En ese sentido, el area usuaria ACLARA que, el RESPONSABLE DE PROYECTO solicitado debiera ser un profesional titulado en: Ingeniería de sistemas e informática, o ingeniería informática, o ingeniería de sistemas, o ingeniería de software, o ingeniería de computación y sistemas o ingeniería informática y sistemas, o ingeniería de sistemas y cómputo; con capacitación como mínimo en PMI 60 horas lectivas, con una experiencia mínima de cuatro (04) años comprobada desde la obtención del título en proyectos de implementación de sistemas de información hospitalaria (HIS/LIS, RIS, PACS), historias clínicas electrónicas; y el COORDINADOR DE PROYECTO solicitado debiera ser un profesional titulado en: Ingeniería de sistemas e informática, o ingeniería informática, o ingeniería de sistemas, o ingeniería de software, o ingeniería de computación y sistemas o ingeniería informática y sistemas, o ingeniería de sistemas y cómputo; con una experiencia minima de 03 años comprobada en gestion de proyectos en historias clinicas, sistemas en gestion hospitalaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
 sin modificaciones

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-120-2024-GRA-SEDECENTRAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20611300701	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	MEDICAL HEALTHCARE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	15:49:06

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Consulta N°02:

En las Bases Administrativas del proceso se indica lo siguiente:

2.5 FORMA DE PAGO

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGO UNICO.

Al respecto señalar que, en vista que en este proceso no se ha considerado el pago de adelanto a la firma del contrato, situación de impide un adecuado flujo de capital en el proyecto, el indicar pago total al final del proceso de recepción implica mayores costos financieros y operativos para el contratista, por ello, apelado al principio de Principio de Equidad de la Ley de Contrataciones del Estado que señala que ¿Las prestaciones y derechos de las partes deberán guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general¿. Es por ello que, solicitamos se efectúe el pago de la contraprestación conforme se desarrollen los hitos planteados en la sección de ¿PLAZO¿ indicado en las especificaciones técnicas en función de los cuatro (04) ítems descritos en ella, es decir, un pago proporcional según se cumpla y se de conformidad a cada uno de los hitos señalados, para el Ítem 01 se propone un pago del 50% del monto contratado, para el Ítem 02 un pago de 20% del monto contratado, para el Ítem 03 se propone el pago de 20% del monto contratado y finalmente, para el ítem 04 se propone el pago del 10% del monto contratado.

En función de lo expuesto, solicitamos se reformule el numeral 2.5 en los siguientes términos:

2.5 FORMA DE PAGO

La entidad realizará los pagos parciales en función del cumplimiento los ítems definidos en el acápite Plazo del servicio señalado en las especificaciones técnicas en función del siguiente cuadro:

ITEM DESCRIPCION PLAZO EN DIAS PORCENTAJE DE PAGO DE CONTRA PRESTACION

01 Adquisición (instalación) del software de los sistemas de información hospitalario (Administración de colas, HIS/LIS, RIS PACS) en los servidores del establecimiento de salud. Hasta los treinta (30) días calendario 50% del monto contratado

02 Configuración, parametrización, adecuación de los sistemas de información hospitalario (Administración de colas, HIS/LIS, RIS PACS). Hasta los sesenta (60) días calendario 20% del monto contratado

03 Integración con terceros (con RENIEC, MINSA, REFCON y otros) y puesta en operación de los sistemas de información hospitalario (Administración de colas, HIS/LIS, RIS PACS). Hasta los noventa (90) días calendario 20% del monto contratado

04 Capacitaciones de los bienes objeto de la contratación y operación y mantenimiento del sistema Hasta los ciento veinte (120) días calendario 10% del monto contratado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores y deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación; de conformidad a lo dispuesto en el artículo 16 de la Ley, y el artículo 29 de su Reglamento.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL
Nomenclatura :	AS-SM-120-2024-GRA-SEDECENTRAL-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

	Específico	II	2.5	18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto manifestar que, el area usuaria precisa que, la contratación del sistema hospitalario abarca desde la etapa de diseño hasta la puesta en producción de los sistemas de información hospitalaria (Administración de colas, HIS/LIS y RIS PACS) integrados. Esto incluye el diseño de la arquitectura de los sistemas, la configuración y personalización de los módulos, las pruebas de funcionalidad y rendimiento, la capacitación del personal en el uso de los sistemas y el soporte técnico posterior a la implementación mientras dure la garantía comercial; por lo que, con el fin de garantizar la culminación de la prestación y el cumplimiento de la finalidad publica objeto de convocatoria, el pago es único a la culminación de la prestación, de acuerdo a lo solicitado en las especificaciones técnicas.

En ese sentido, el area usuaria ACLARA que, en la pagina 18 de las bases, en su Capítulo II numeral 2.5 FORMA PAGO de las especificaciones técnicas se indica que: La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGO UNICO, previa presentación de la conformidad, y no se consideran pagos parciales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
sin modificaciones

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-120-2024-GRA-SEDECENTRAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20505878435	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	SIVSA PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:36:26

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

El Centro de Salud debe detallar la infraestructura a nivel de servidores y base de datos con la que cuenta al día de hoy para saber si esto cubre los requerimientos técnicos mínimos para la buena performance del sistema

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la consulta del participante, el area usuaria ACLARA que, el sistema de información será implementado en el centro de datos del establecimiento de salud, el cual dispone de una infraestructura de servidores con capacidad adecuada para soportar la instalación y operación del sistema en sus diferentes entornos. Esta infraestructura incluye servidores con suficiente capacidad de procesamiento, almacenamiento, y memoria RAM, así como redundancia en alimentación de energía y conectividad de red. Además, se cuenta con las bases de datos requeridas para gestionar y procesar la información clínica, administrativa y operativa del sistema

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

sin modificaciones

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-120-2024-GRA-SEDECENTRAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20505878435	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	SIVSA PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:36:26

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

referente al almacenamiento se requiere del servidor de almacenamiento centralizado? especificar

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.1.4 Literal: 1 Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito a la consulta del participante, el area usuaria ACLARA y señala que, en la pagina 09 de las especificaciones técnicas, numeral 8.1.14 DEL ALMACENAMIENTO se indica que: Es fundamental contar con un sistema de almacenamiento centralizado que permita la consolidación de todos los datos relevantes del centro de salud. Un servidor o sistema de almacenamiento central facilita la administración, seguridad y respaldo de la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

sin modificaciones

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-120-2024-GRA-SEDECENTRAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E IMPLEMETACION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION HOSPITALARIA PARA EL PROYECTO: REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACION DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA - MICRORED SAN JUAN BAUTISTA DE LA RED DE SALUD HUAMANGA DIRESA - AYACUCHO

Ruc/código :	20505878435	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	SIVSA PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:36:26

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

De los requisitos y recursos a ser provistos por el proveedor las certificacaciones que solicitan se presentan dentro de la oferta tecnica? o para la suscripcion del contrato al momento que se sea beneficiado con la buena pro

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 12 Literal: 1 Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la consulta del participante, el area usuaria ACLARA que, en la pagina 17 de las bases, en su Capítulo II numeral 2.3 REQUISISTOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO se indica que: El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato: j) Presentar CERTIFICACIÓN EN EL ESTANDAR HL7 A NIVEL DE EMPRESA Y/O PROFESIONAL, CERTIFICACION ISO 9001, 14001 y 27001.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

sin modificaciones